

389.

На основу члана 65 став 1 тачка 13 и 18, члана 69, а у вези са чланом 61, чланом 76 став 3, чланом 98 став 2, чланом 99 став 3, чланом 100 став 2 Закона о поштанским услугама ("Службени лист ЦГ", број 57/11), Агенција за електронске комуникације и поштанску дјелатност на сједници Савјета донијела је

ПРАВИЛНИК О ВРСТИ И НАЧИНУ ДОСТАВЉАЊА ПОДАТАКА ПОШТАНСКИХ ОПЕРАТОРА

Опште одредбе

Члан 1

Овим Правилником одређује се врсте података које су оператори поштанских услуга дужни да достављају Агенцији за електронске комуникације и поштанску дјелатност (у даљем тексту: Агенција) и прописује се начин њиховог достављања и објављивања.

Подаци поштанских оператора

Члан 2

Агенцији се достављају следећи подаци:

- подаци о оператору поштанских услуга;
- подаци о врстама и физичком обиму поштанских услуга;
- подаци о географском подручју на коме се врше поштанске услуге;
- подаци о организацији поштанске мреже и инфраструктури;
- подаци о рекламацијама;
- финансијски подаци у вези обављања универзалних и комерцијалних поштанских услуга;
- подаци о мјерењу квалитета обављања универзалних поштанских услуга;
- подаци о новим поштанским производима и о примјени нових поштанских технологија;
- други подаци о стању и развоју тржишта поштанских услуга.

Подаци о оператору поштанских услуга

Члан 3

Подаци о оператору поштанских услуга односе се на назив правног или физичког лица, сједиште, овлашћено лице, број жиро рачуна, телефон, fax, e-mail адресу и др.

Поштански оператори су дужни да обавијесте Агенцију о свакој промјени или престанку обављања поштанских услуга у року од 15 дана од дана настанка промјене или престанка обављања услуга.

Подаци о врстама и физичком обиму поштанских услуга

Члан 4

Подаци о врстама и физичком обиму поштанских услуга које се обављају у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају односе се на:

- а) податке о универзалној поштанској услузи;
- б) податке о комерцијалној поштанској услузи;

Подаци који се односе на унутрашњи поштански саобраћај достављају се за цијелу територију Црне Горе и по регионима.

Подаци који се односе на међународни поштански саобраћај достављају се посебно за одлазни, а посебно за долазни међународни саобраћај.

Подаци о врстама и физичком обиму поштанских услуга се достављају квартално, односно по захтјеву Агенције.

Подаци о географском подручју

Члан 5

Подаци о географском подручју на коме се врше поштанске услуге односе се на:

- цијелу територију Црне Горе;
- дио територије Црне Горе;
- међународни саобраћај.

Подаци о географском подручју се достављају Агенцији до 31. јануара текуће године за претходну годину.

Подаци о организацији поштанске мреже и инфраструктури

Члан 6

Подаци о организацији поштанске мреже и инфраструктури односе се на:

- јединице поштанске мреже;
- поштанске центре и друге објекте;
- поштанске сандучиће;
- административне капацитете;
- возни парк;
- друго (средства, опрема и др.)

Подаци о организацији поштанске мреже и инфраструктури се достављају Агенцији до 31. јануара текуће године за претходну годину.

Подаци о рекламацијама

Члан 7

Подаци о рекламацијама од стране корисника поштанских услуга односе се на укупан број примљених и ријешених рекламација, предмет рекламација, вријеме обраде рекламација, исплаћене накнаде штете, број изгубљених, оробљених и оштећених пошиљака и др.

Подаци о рекламацијама се достављају Агенцији квартално, односно по захтјеву Агенције.

Финансијски подаци

Члан 8

Финансијски подаци у вези обављања поштанских услуга односе се на укупно остварене приходе и расходе од обављања универзалних и комерцијалних поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају.

Финансијски подаци универзалног поштанског оператора се достављају Агенцији у форми годишњег извјештаја универзалног поштанског оператора и обрачуна нето трошкова за пружање универзалне поштанске услуге универзалног поштанског оператора, до 31. марта текуће године за претходну годину.

Према потреби, Агенција може захтијевати и достављање краткорочних финансијских извјештаја.

Подаци о мјерењу квалитета обављања универзалних поштанских услуга

Члан 9

Подаци о мјерењу квалитета обављања универзалних поштанских услуга су подаци који се добијају мјерењем квалитета преноса поштанских пошиљака универзалног поштанског оператора, ангажовањем независне институције која се бави истраживањем, односно мониторингом, у складу са Законом и европским стандардима.

Подаци о мјерењу квалитета обављања универзалних поштанских услуга односе се на доступност поштанских услуга, брзину и поузданост преноса и уручења пошиљака, безбједност пошиљака, ефикасност рјешавања рекламација, задовољство и информисаност корисника и др.

Подаци о мјерењу квалитета обављања универзалних поштанских услуга универзалног поштанског оператора се достављају Агенцији у форми годишњег извјештаја о мониторингу, односно квалитету обављања универзалних услуга, до 31. марта текуће за претходну годину.

Према потреби, Агенција може захтијевати и друге податке о квалитету обављања поштанских услуга.

Подаци о новим поштанским производима и о примјени нових поштанских технологија

Члан 10

Подаци о новим поштанским производима и о примјени нових поштанских технологија односе се на нове услуге које нуде поштански оператори на тржишту поштанских услуга и на имплементацију нових техничко-технолошких достигнућа ради повећања квалитета пружања поштанских услуга.

Подаци о новим поштанским производима и о примјени нових поштанских технологија се достављају Агенцији у року од 15 дана од почетка примјене.

Објављивање података

Члан 11

Агенција прикупља и обрађује финансијске, статистичке, књиговодствене и друге податке о стању и развоју тржишта поштанских услуга и исте објављује на својој интернет страници, путем средстава јавног информисања и на други начин.

Завршне одредбе

Члан 12

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу Црне Горе".

Број: 0901-1788/1

Подгорица, 29. марта 2012. године

**Агенција за електронске комуникације и
поштанску дјелатност**

**Предсједник Савјета,
др Шалета Ђуровић, с.р.**