

 **VLADA CRNE GORE**

 **MINISTARSTVO PRAVDE**

**AKCIONI PLAN ZA SPROVOĐENJE STRATEGIJE DIGITALIZACIJE PRAVOSUĐA 2024-2027 ZA PERIOD 2024 - 2025. GODINE**

- Nacrt -

Podgorica, april 2024. godine

**Sadržaj:**

[UVOD 3](#_Toc165043178)

[SC1 5](#_Toc165043179)

[IMPLEMENTACIJA STANDARDA, KOORDINACIJA RAZVOJA ISP-A 5](#_Toc165043180)

[USPOSTAVLJANJE OPERATIVNIH MEHANIZAMA ZA KOORDINACIJU PROCESA DIGITALIZACIJE PRAVOSUĐA 5](#_Toc165043181)

[IMPLEMENTACIJA STANDARDA ZA UPRAVLJANJE RIZIKOM, BEZBJEDNOŠĆU, KONTINUITETOM I PRUŽANJEM IT USLUGA 5](#_Toc165043182)

[OBEZBIJEDITI KONTINUITET POSLOVANJA U SLUČAJU PREKIDA RADA ILI VANREDNIH SITUACIJA 6](#_Toc165043183)

[SC2 7](#_Toc165043184)

[UNAPREĐENJE ICT INFRASTRUKTURE, DIGITALIZACIJA POSLOVNIH PROCESA I RAZVOJ DIGITALNIH SERVISA 7](#_Toc165043185)

[STANDARDIZACIJA PODATAKA I PROCESA U PRAVOSUDNOM SEKTORU 7](#_Toc165043186)

[RAZVOJ ZAJEDNIČKIH ICT RESURSA, UNAPREĐENJE HARDVERSKIH I SOFTVERSKIH KAPACITETA U PRAVOSUDNOM SEKTORU 7](#_Toc165043187)

[RAZVOJ DIGITALNIH SERVISA I PLATFORMI ZA GRAĐANE I DRUGE KORISNIKE USLUGA PRAVOSUDNOG SEKTORA 9](#_Toc165043188)

[SC3 10](#_Toc165043189)

[RAZVOJ I ODRŽIVOST DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU, SA POSEBNIM FOKUSOM NA JAČANJE KAPACITETA IT KADROVA 10](#_Toc165043190)

[JAČANJE KADROVSKIH ICT KAPACITETA PRAVOSUDNOG SEKTORA 10](#_Toc165043191)

[UNAPREĐENJE DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU 10](#_Toc165043192)

[EFIKASNA PODRŠKA KORISNICIMA ICT RJEŠENJA I SERVISA 11](#_Toc165043193)

[SC4 12](#_Toc165043194)

[RAZVOJ I ODRŽIVOST DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU, SA POSEBNIM FOKUSOM NA JAČANJE KAPACITETA IT KADROVA 12](#_Toc165043195)

[POVEĆATI INFORMISANOST JAVNOSTI O DIGITALNIM USLUGAMA PRAVOSUĐA 12](#_Toc165043196)

[UNAPRIJEDITI TRANSPARENTNOST PRAVOSUDNOG SISTEMA KROZ DIGITALNE SERVISE 12](#_Toc165043197)

[PROMOVISATI JAVNO UČEŠĆE I INTERAKCIJU SA PRAVOSUDNIM SISTEMOM 12](#_Toc165043198)

# UVOD

Strategija digitalizacije pravosuđa za period 2024-2027 (u daljem tekstu “Strategija”) predstavlja ključni dokument koji ima za cilj da kontinuirano unaprijedi digitalizaciju pravosudnog istema, nadograđujući se na temelje postavljene Strategijom razvoja IKT pravosuđa 2016-2020 i Programom razvoja IKT pravosuđa 2021-2023. Cilj je da se kroz četiri strateška (4) i dvanaest (12) operativnih ciljeva adresira i prevaziđe izazove sa kojima se pravosudni sistem suočava, koristeći iskustva i dostignuća iz prethodnih perioda.

Akcioni plan za sprovođenje Strategije za prve dvije godine (2024-2025) razvijen je u skladu sa Vladinom Metodologijom razvoja politika, sa jasno definisanim koracima i mjerama koje će omogućiti efikasno ostvarivanje zacrtanih ciljeva. Ovaj dokument detajlno opisuje aktivnosti, odgovorne institucije, rokove, potrebna finansijska sredstva i izvore finansiranja, te načine praćenja i evaluacije uspjeha sprovođenja aktivnosti.

Sadržaj:

* **Pregled ciljeva**: Uključuje strateške i operativne ciljeve sa indikatorima uticaja i učinka.
* **Definisanje aktivnosti**: Precizira aktivnosti za ostvarivanje operativnih i opštih ciljeva.
* **Indikatori uspjeha**: Postavlja kriterijume za praćenje uspjeha aktivnosti.
* **Odgovorne institucije**: Imenuje institucije zadužene za implementaciju i praćenje.
* **Vremenski okvir**: Određuje početak i rok za završetak aktivnosti.
* **Finansijski plan**: Navodi potrebna sredstva i izvore finansiranja.

Akcioni plan je integralni dio Strategije. Rezultati njegovog sprovođenja biće evaluirani u drugoj polovini 2025, nakon čega slijedi razvoj novog Akcionog plana za 2026-2027.

|  |
| --- |
| **AKCIONI PLAN ZA SPROVOĐENJE STRATEGIJE DIGITALIZACIJE PRAVOSUĐA 2024-2027. ZA PERIOD 2024-2025. GODINE** |
| **Dokument javne politike:** | Strategija digitalizacije pravosuđa 2024-2027. |
| **Akcioni plan:** | Akcioni plan za sprovođenje Strategije digitalizacije pravosuđa 2024-2027. za period 2024-2025. godine |
| **Koordinacija i izvještavanje :** | Koordinaciono tijelo za praćenje procesa digitalizacije pravosuđa i realizaciju aktivnosti Akcionog plana |
| **OPŠTI CILJ:** | Sveobuhvatno unapređenje informacionog sistema pravosuđa(ISP) kroz digitalizaciju poslovnih procesa, ostvarivanje interoperabilnosti, povećanje transparentnosti sistema kroz elektronske servise, kao i jačanje analitičkih kapaciteta pravosudnih institucija, ključni su ciljevi Strategije i pripadajućeg Akcionog plana. |
| **Institucija/tijelo nadležno za praćenje i kontrolu:** | Ministarstvo pravde/Koordinaciono tijelo za praćenje procesa digitalizacije pravosuđa i realizaciju aktivnosti Akcionog plana |

|  |  |
| --- | --- |
| SC1 | IMPLEMENTACIJA STANDARDA, KOORDINACIJA RAZVOJA ISP-A |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1.1** | USPOSTAVLJANJE OPERATIVNIH MEHANIZAMA ZA KOORDINACIJU PROCESA DIGITALIZACIJE PRAVOSUĐA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Broj održanih sastanaka Koordinacionog tijela za standardizaciju i upravljanje procesom digitalizacije pravosuđa na godišnjem nivou  | 0 | 4  | 16 |
|  | Implementacija Platforme za elektronsku komunikaciju | 0 | DA | DA |
|  | Broj godišnjih i završnih izvještaja o realizaciji Strategije i Akcionog plana | 0 | 0 | 1 |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Formiranje i rad Koordinacionog tijela za praćenje razvoja ISP-a i sprovođenja Strategije digitalizacije pravosuđa 2024-2027 | MP, SS, DT, UIKS | III Q 2024 | IV Q 2025 | Kordinaciono tijelo formirano, članovi imenovani | 36,000 € | Budžet |
|  | Implementacija platforme za elektronsku komunikaciju i razmjenu informacija za potrebe Koordinacionog tijela | MP | III Q 2024 | IV Q 2024 | Platforma funkcionalna, zadovoljava potrebe kordinacionog tijela u cilju praćenja i izvještavanja aktivnosti | Nisu potrebna dodatna sredstva, koristiće se platforma Strategije reforme pravosuđa | EUROL 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1.2** | IMPLEMENTACIJA STANDARDA ZA UPRAVLJANJE RIZIKOM, BEZBJEDNOŠĆU, KONTINUITETOM I PRUŽANJEM IT USLUGA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Broj usvojenih politika upravljanja u skladu sa ISO standardima | 0 | 0 | 3 |
|  | Broj usvojenih GAP analiza  | 0 | 0 | 4 |
|  | Procenat implementiranih politika upravljanja - za operativne rizike, bezbjednost informacija i kontinuitet poslovanja | 0 % | 0 % | 70 % |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****Institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Izrada GAP analiza po bezbjednost informacija i kontinuitet poslovanja za sve institucije pravosuđa | MP, SS, DT, UIKS | IV Q 2024 | II Q 2025 |  Usvojena GAP analiza | 19,360 € | Budžet |
|  | Izrada Politike bezbjednosti informacija ISP-a sa pratećim pravilima | II Q 2025 | IV Q 2025 | Usvojene politike | 3,180 € | Budžet |
|  | Izrada Politike kontinuiteta poslovanja ISP-a | 3,180 € | Budžet |
|  | Izrada Politike upravljanja rizicima ISP-a | 2,730 € | Budžet |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1.3** | OBEZBIJEDITI KONTINUITET POSLOVANJA U SLUČAJU PREKIDA RADA ILI VANREDNIH SITUACIJA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | **Broj usvojenih Analiza uticaja na poslovanje (BIA)** | 0 | 0 | 4 |
|  | **Broj usvojenih Planova kontinuiteta poslovanja (BCP)** | 0 | 0 | 4 |
|  | Implementacija planova kontinuiteta poslovanja (BCP) pravosudnih institucija | NE | NE | NE |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije**  | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Izrada pojedinačnih Analiza uticaja na poslovanje (BIA) u institucijama pravosuđa | MP | I Q 2025 | IV Q 2025 | Urađena BIA analiza | 4,235 € | Budžet |
| SS | 4,235 € |
| DT | 4,235 € |
| UIKS | 4,235 € |
|  | Izrada pojedinačnih Planova kontinuiteta poslovanja (BCP) u institucijama pravosuđa | MP | I Q 2025 | IV Q 2025 | Urađeni i usvojeni BCP planovi  | 6,050 € | Budžet |
| SS | 6,050 € |
| DT | 6,050 € |
| UIKS | 6,050 € |

|  |  |
| --- | --- |
| SC2 | UNAPREĐENJE ICT INFRASTRUKTURE, DIGITALIZACIJA POSLOVNIH PROCESA I RAZVOJ DIGITALNIH SERVISA |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1** | STANDARDIZACIJA PODATAKA I PROCESA U PRAVOSUDNOM SEKTORU |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Identifikovani podaci i procesi | NE | NE | DA |
|  | Usvojeni standardi za podatke i procese | NE | NE | NE |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Izrada Analize i identifikacije podataka i procesa koje koriste pravosudne institucije | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Urađena analiza |  | Budžet |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.2** | RAZVOJ ZAJEDNIČKIH ICT RESURSA, UNAPREĐENJE HARDVERSKIH I SOFTVERSKIH KAPACITETA U PRAVOSUDNOM SEKTORU |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Urađena analiza i definisane potrebe ICT resursa ISP-a | NE | NE | DA |
|  | Unaprijeđena ICT infrastruktura | NE | NE | NE |
|  | Funkcionalan Data Centar Ministarstva pravde na novoj lokaciji  | 0 | NE | DA |
|  | Prosječna starost računarske opreme u godinama | 5,62 | 5,4 | 5,2 |
|  | % sudova u kojima je implementiran e-Spis | 0 % | 0 % | 50% |
|  | % sudova u kojima je implementiran PRIS v2 | 0 % | 0 % | 100% |
|  | % sudova u kojima je implementiran ERP | 0 % | 0% | 100% |
|  | % aktivnih predmeta koji su digitalizovani  | 0 % | 0% | 30% |
|  | % usvojenih projekata za unapređenje mjera fizičke i tehničke bezbjednosti pravosudnih objekata | 0 % | 0 % | 30 % |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Izrada elaborata za projekat opremanja Data Centra Ministarstva pravde na novoj lokaciji | MP | III Q 2024 | III Q 2024 | Elaborat urađen | 7,260 € | Budžet |
|  | Nabavka potrebne opreme i sistema u cilju opremanja Data Centra Ministarstva pravde | MP | II Q 2024 | IV Q 2025 | Nabavka završena | 300,000 € | Budžet |
|  | Nabavka opreme za Disaster Recovery Lokaciju pravosuđa i Data centar Vrhovnog suda  | MP, SS, DT, UIKS | III Q 2024 | IV Q 2025 | Funkcionalna DR lokacija | 860,000 €  | IPA II |
|  | Nadogradnja LURIS sistema Ministarstva pravde i Državnog tužilaštva | MP, DT | III Q 2024 | IV Q 2025 | Nadogradnja završena | 250,000 € | Budžet |
|  | Nadogradnja softverskog rješenja za Upravu za izvršenje krivičnih sankcija | MP, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Nadogradnja završena | 135,000 € | Budžet |
|  | Unapređenje funkcionalnosti informacionog sistema Ministarstva pravde u cilju integracije sa ostalim sistemima pravosuđa i državne uprave, u skladu sa izmjenama normativnog okvira | MP | I Q 2025 | IV Q 2025 |  Završeno unapređenje  | 165,000 € | Budžet |
|  | Nadogradnja i implementacija PRIS v2 | SS | I Q 2024 | IV Q 2025 | Uspješna nadogradnja i implementacija  | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
|  | Implementacija ERP sistema za sudove | SS | III Q 2024 | II Q 2025 | Implementacija zvršena | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
|  | Razvoj i implementacija e-Spis rješenja u sudovima | SS | III Q 2024 | IV Q 2025 | Završen razvoj i implementacija | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
|  | Studija izvodljivosti sistema za udaljena saslušanja, suđenja, svjedočenja, prezentaciju dokaza i sl. | SS, MP, DT, UIKS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Studija izvodljivosti završena | 8,170 € | Budžet |
|  | Implementacija sistema IP telefonije u Ministarstvu pravde, Državnom Tužilaštvu i Tužilačkom Savjetu  | MP, DT | IV Q 2024 | IV Q 2025 | Sistem implementiran | 60,000 € | Budžet |
|  | Nabavka, razvoj i implementacija podsistema ISP-a za državno tužilačku oranizaciju  | MP, DT, | III Q 2024 | IV Q 2026 | Nabavka izvršena | 300,000 € | Budžet (fazno) |
|  | Implementacija novog Registra novčanih kazni i prekršajne evidencije  | MP | I Q 2024 | IV Q 2024 | Implementacija završena | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
|  | Razvoj Informacionog sistema Sudske prakse za Vrhovni sud | MP, SS | III Q 2024 | III Q 2025 | Implementacija završena | 125,000 € | IPA II |
|  | Razvoj sistema ePodnesak (eFiling sistem)  | MP, SS | III Q 2024 | III Q 2025 | Implementacija završena | 125,000 € | IPA II |
|  | Nabavka Sistema za email i SMS notifikacije  | MP, SS | III Q 2024 | III Q 2025 | Implementacija završena | 100,000 € | IPA II |
|  | Nadogradnja lokalnih mreža u institucijama pravosuđa (LAN) | MP, SS, DT, UIKS | III Q 2024 | III Q 2025 | Nadogradnja završena | 60,000 € | IPA II |
|  | Nabavka sistema za prevenciju gubitka podataka  | MP, DT | III Q 2024 | III Q 2025 | Nabavka završena | 120,000 € | IPA II |
|  | Nabavka Log management sistema  | MP | III Q 2024 | III Q 2025 | Sistem nabavljen | 50,000 € | IPA II |
|  | Izrada projekata za unapređenje mjera fizičke i tehničke bezbjednosti pravosudnih objekata  | MP, DT, SS, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Urađen projekat | 100,000 € | Budžet |
|  | Biznis analiza razvoja i implementacije centralizovanog notarskog sistema | MP, Notarska Komora | II Q 2024 | I Q 2025 | Analiza završena | 12,100 € | Budžet |
|  |  Prototip sistema za transkripciju govora (speech to text) – Faza I | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Sistem implementiran | 50,000 € | Budžet |
|  | Biznis analiza razvoja i implementacije informacionog sistema za potrebe Centra za alternativno rješavanje sporova(CzARS) | MP, CzARS | IV Q 2024 | II Q 2025 | Završena Analiza | 18,150 € | Budžet |
|  | Biznis analiza razvoja i implementacije informacionog sistema za potrebe Centra za obuku u sudstvu i državnom tužilaštvu(COSDT) | MP, COSDT, SS, DT | IV Q 2024 | II Q 2025 | Završena Analiza | 12,100 € | Budžet |
|  | Razvoj i implementacija sistema automatske anonimizacije podataka o ličnosti | SS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Završen razvoj i implementacija | 30,000 €  | Budžet |
|  | Nabavka računarske opreme za potrebe pravosudnih institucija | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Oprema nabavljena | 300,000 € | Budžet |
|  | Nabavka aktivnog softvera za Security Operations Centar (SOC) Uprave za izvršenje krivičnih sankcija | MP, UIKS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Izvršena nabavka softvera  | 100,000 € | Budžet |
|  | Izgrada elaborata za potrebe formiranja server sale UIKS-a | MP, UIKS | I Q 2025 | II Q 2025 | Urađen elaborat | 3,630 € | Budžet |
|  | Izrada projekta internog optičkog prstena pasivne mrežne opreme | MP, UIKS | I Q 2025 | II Q 2025 | Urađen projekat  | 3,180 € | Budžet |
|  | Unapređenje modula za e-skeniranje arhivske građe | MP, SS, DT, UIKS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Izvršeno unapređenje  | 75,000 € | Budžet |
|  | Implementacija pravosudnog ESB-a (Enterprise Service Bus) | MP, SS, DT, UIKS | III Q 2025 | IV Q 2025 | Završena implementacija ESB platforme  | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.3** | RAZVOJ DIGITALNIH SERVISA I PLATFORMI ZA GRAĐANE I DRUGE KORISNIKE USLUGA PRAVOSUDNOG SEKTORA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Urađena analiza potreba i izrađena idejna rješenja za digitalizaciju poslovnih procesa u pravosuđu | NE | NE | DA |
|  | **Broj razvijenih i implementiranih digitalnih servisa** | 5 | 7 | 9 |
|  | **Mogućnost usluge elektronskog plaćanja za digitalne servise** | NE | NE | DA |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Razvoj integrisanih e-servisa sa podrškom online plaćanja na pravosudnom portalu | SS, MP | III Q 2024 | IV Q 2025 | Završena integracija e-servisa  | 20,000 € | Budžet |

|  |  |
| --- | --- |
| SC3 | RAZVOJ I ODRŽIVOST DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU, SA POSEBNIM FOKUSOM NA JAČANJE KAPACITETA IT KADROVA |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.3.1** | JAČANJE KADROVSKIH ICT KAPACITETA PRAVOSUDNOG SEKTORA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Urađena analiza postojećeg ICT kadra, definisani potrebni ICT profili i obuke | NE | NE | DA |
|  | Razvijen plan regrutacije za popunjavanje ICT pozicija i definisan Plan edukacije | NE | NE | DA |
|  | % popunjenosti ICT radnih mjesta | 67,34 % | 69 % | 70 % |
|  | **Broj realizovanih obuka i edukacija** | 4 | 5 | 6 |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Analiza profila i izrada plana za unapređenje ICT kapaciteta u pravosudnom sektoru | MP, SS, DT, UIKS | III Q 2024 | IV Q 2025 | Urađena analiza i program ICT edukacije | 5,000 € | Budžet |
| Izrada programa ICT edukacije u pravosudnom sektoru |
|  | Realizacija obuka i edukacije |  | Obuke realizovane | 55,000 € | IPA II , budžet |
|  | Popunjavanje slobodnih ICT radnih mjesta | MP | Popunjena slobodna radna mjesta | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
| SS |
| DT |
| UIKS |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.3.2** | UNAPREĐENJE DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Sprovedena analiza i definisane potrebne obuke zaposlenih u pravosuđu | NE | NE | DA |
|  | Broj specijalističkih obuka | 0 | 2 | 3 |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | **Saradnja sa ekspertima i akademskim institucijama za razvoj specifičnih obuka** | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Uspostavljena saradnja, definisane i sprovedene potrebne obuke zaposlenih u pravosuđu  | 20,000 € | Budžet |
|  |  **ECDL obuke za zaposlene u pravosuđu** | MP, SS, DT, UIKS | IV Q 2024 | IV Q 2025 | sprovedene potrebne obuke zaposlenih u pravosuđu  | 80,000 € | IPA II |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.3.3** | EFIKASNA PODRŠKA KORISNICIMA ICT RJEŠENJA I SERVISA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Usvojena Pravila o organizaciji i koordinaciji pružanja podrške korisnicima ISP-a | NE | NE | DA |
|  | Formiran tim za podršku korisnicima  | NE | NE | DA |
|  | Razvijena baza znanja u cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta usluga | NE | NE | NE |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Izrada Pravila o organizaciji i koordinaciji pružanja podrške korisnicima ISP-a | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | II Q 2025 | Urađen pravilnik | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |
|  | **Jačanje timova za podršku korisnicima i standardizacija procesa rješavanja problema, uključujući razvoj i ažuriranje FAQ sekcija i drugih resursa** | MP, SS, DT, UIKS | IV Q 2024 | IV Q 2025 | Formiran tim i ojačani kapaciteti za podršku | 10,000 € | Budžet |

|  |  |
| --- | --- |
| SC4 | RAZVOJ I ODRŽIVOST DIGITALNIH KOMPETENCIJA ZAPOSLENIH U PRAVOSUĐU, SA POSEBNIM FOKUSOM NA JAČANJE KAPACITETA IT KADROVA |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4.1** | POVEĆATI INFORMISANOST JAVNOSTI O DIGITALNIM USLUGAMA PRAVOSUĐA |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Realizovane informativne kampanje | 0 | 0 | 1 |
|  | Implementiran Program radionica i seminara o korišćenju digitalnih usluga pravosuđa | 0 | 0 | 1 |
|  | Promovisane digitalne usluge | NE | NE | DA |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Organizacija edukativnih programa, informativnih kampanja i promocija digitalnih usluga | MP, SS, DT, UIKS | I Q 2025 | IV Q 2025 | Realizovane informativne kampanje, edukativni programi i promocije digitalnih usluga | 20,000 € | Budžet |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4.2** | UNAPRIJEDITI TRANSPARENTNOST PRAVOSUDNOG SISTEMA KROZ DIGITALNE SERVISE |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Unaprijeđene web stranice i dostupni digitalni servisi | NE | NE | DA |
|  | Objavljeni ažurni podaci i dokumenta na pravosudnom web portalu | DA | DA | DA |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | Unapređenje pristupačnosti Portalu pravosuđa za lica sa smetnjama u razvoju | MP, SS, DT, UIKS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Portal prilagođen  | 20,000 € | Budžet |
|  | Transparentnost pravosudnih postupaka kroz objavu anonimizovanih odluka i procesa | Povećana transparentnost pravosudnih postupaka | Nisu potrebna dodatna sredstva |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4.3** | PROMOVISATI JAVNO UČEŠĆE I INTERAKCIJU SA PRAVOSUDNIM SISTEMOM |
| **Indikator** | **Početna vrijednost** | **Vrijednost do kraja 2024.** | **Vrijednost do kraja 2025.** |
|  | Razvijena online platforme za pružanje sugestija i razmjenu ideja o radu pravosuđa | NE | NE | DA |
|  | Stepen zadovoljstva korisnika uslugama portala(skala od 1 do 5) | 0  | 0 | 3  |
|  | Implementacija preporuka i sugestija korisnika online platforme | NE | NE | DA |
| **Aktivnost** | **Odgovorne****institucije** | **Rok** | **Indikator** | **Finansije** |
| **Početak** | **Završetak** | **Sredstva** | **Izvor sredstava** |
|  | **Poboljšanje interakcije sa javnošću kroz pravosudni portal** | MP, SS, DT, UIKS | II Q 2025 | IV Q 2025 | Interakcija unaprijeđena  | 20,000 € | Budžet |