

INFORMACIJA U VEZI SA PROJEKTOM INTEGRISANI INFORMACIONI SISTEM SOCIJALNOG STARANJA (IISSS) - E-SOCIJALNI KARTON I PRIJEDLOG ANEKSA SPORAZUMA O FINANSIRANJU IZMEĐU PROGRAMA UJEDINJENIH NACIJA ZA RAZVOJ (UNDP) I VLADE CRNE GORE

Uvodne napomene:

Postupajući po zaključcima sa XII sjednice Odbora za upravljanje projektom i zaključcima sa sastanka Operativnog tima i Informacije u vezi sa projektom Integrisani informacioni sistem socijalnog staranja (IISSS), usvojenoj na 141. sjednici Vlade Crne Gore (31.10.2019.god.), Ministarstvo rada i socijalnog staranja (MRSS) je sa Programom Ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP), potpisalo aneks Sporazuma o saradnji za realizaciju projekta IISSS, čime trajanje projekta je produženo do 31.12.2020.god. Kako je konstatovano u predmetnom izvještaju za XII sjednicu Odbora, zbog čestih zakonskih izmjena koje su uslovile složene i neodložne poslove na razvoju novih, ne planiranih funkcionalnosti IISSS-a, odlagane su projektom planirane aktivnosti za čiju je realizaciju aneksom obezbijeđeno dodatno vrijeme i finansijska sredstva. Aneksom su obuhvaćene i nove funkcionalnosti Sistema, za kojima se ukazala potreba od strane centara za socijalni rad i JU socijalne i dječije zaštite za smještaj. Istim je obezbijeđena i nabavka serverske platforme, računarske opreme, pošto projekat u potpunosti opremom i održavanjem opslužuje sve JU socijalne i dječije zaštite na 34 lokacije u svim opštinama u Crnoj Gori. Direkciji za informatiku MRSS-a obezbijeđena je konsultantska pomoć, a za zaposlene u socijalnoj zaštiti obuke za rad u Sistemu. Po izlasku UNDP iz projekta, za MRSS obezbijeđene su i dodatne dvije godine održavanja aplikativnog softvera (Sistema) i računarske opreme, servera i mreža i to zaključno sa 31.12.2023.god.

Realizacija aktivnosti

Ključne aktivnosti predviđene Planom realizacije (tablelarni prikaz, ispod) su realizovane, uključujući obračun usluge smještaja u JU socijalne i dječije zaštite. Pravo na refundaciju naknade zarade za porodijsko i roditeljsko odsustvo i za rad sa polovinom radnog vremena, se nažalost ne obrađuju kroz Sistem zbog neriješenog pravg pitanja reprograma (odlaganja plaćanja i obračuna doprinosa i poreza) kod Poreske Uprave., prvenstveno.

Sprovođenje tri seta *Odluka o hitnim mjerama Vlade kao podrška građanima i privredi u cilju umanjenja negativnih efekata od epidemije korona virusa* dovelo je do kašnjenje u realizaciji nekih aktivnosti te je Anksom Sporazuma neophodno produžiti trajanje projekta za devet mjeseci tj. do 30.9.2021. godine.

Istim aneksom potrebno je obezbjeđiti i dodatna sredstava za eventualno dalje sprovođenje mjera i opremanje računarskom opremom JU i uvođenje Sistema u dva nova, velika doma za smještaj odraslih lica sa invaliditetom i starih u Nikšiću i Podgorici.

U cilju pravovremenog sprovođenja socijalnih mjera urgentno je napravljeno softversko rješenje IISSS-a, za vanredni obračun i isplatu materijalnih davanja. Tako su socijalno najugroženije porodice (8.538 porodica sa 28,953 članova), kao i korisnici materijalnog obezbjeđenja boraca (155 porodica), u skladu sa odlukama Vlade u dva navrata, po vanrednom obračunu pravovremeno primile jednokratnu novčanu pomoć u iznosu od 50 odnosno 200 eura. Takođe, u cilju sprovođenja mjere: *kontinuitet u ostvarivanju prava iz socijalne zaštite* i to za prava na dodatak za njegu i pomoć, ličnu invalidninu i na materijalno obezbjeđenje po osnovu nesposobnosti za rad kao i pripadajućih prava (subvencije na utoršenu električnu energiju, dječiji dodatak, i itd.), a kojima je pravo utvrđeno u ograničenom trajanju, počev od mjeseca marta do septembra 2020.god., ova prava produžavana su svaki mjesec za svakog korisnika kroz Infomacioni sistem. Za ovo je preko UNDP aneksom ugovora, anažovana softverska firma zadužena za razvoj IISSS-a.

U situaciji kada je obustavljan rad Socio-medicinskih komisija (4) za utvrđivanje invaliditeta, odnosno po obustavi ovih upravnih postupaka u centrima za socijalni rad, ovo je bio jedini način sprovođenja ove mjere. Radi se o kompleksnim filtriranjima statusa svih aktivnih rješenja i mjesečnim produženjima zadatih rokova revizija i to za hiljade filtriranih predmeta kojih je iz mjeseca u mjesec bilo sve više. Posao se dodatno usložnjavao kada bi se rad komisija nastavio pa ponovo obustavio, pošto je predmete tada potrebno dodatno obraditi i po odlukama komisija koje nijesu u obračunskim rokovima uspjevale da obade sve u međuvremenu podnijete nove zahtjeve i preispitivanja (revizije) za korisnike ovih prava. Za sprovođenje navedenih mjera, za sedam mjeseci sa projektnih sredstava za ovu namjenu izdvojeno je 51.100 eura, za koje je UNDP iz sopstvenih sredstava kompezovao dio u iznosu od 55.000 dolara. Uz navedeno, zbog potreba JU da im se obezbjedi nova i zamjenska računarska oprema ali i da bi se za ključne zaposlene u MRSS (izvršioci na poslovima obračuna davanja, analitika i finansije) obezbjedili uslovi za rad od kuće, nabavljeni su i prenosivi računari, pa je i stavka za računarsku opreme prokoračena za 18.200 eura.

Zaključna razmatranja

Integrisani Informacioni sistem socijalnog staranja je projekat koji služi kao model u smislu funkcionalnosti i integrisanosti, i kao takav prepoznat je i u EU izvještajima o napretku. On je primjer dobro osmišljene i sprovedene strukturne sektorske reforme. U ovaj kompleksan, dugoročani projekat uloženi su značajni resursi: vrijeme, ogroman trud i rad svih zaposlenih u sektoru socijalne zaštite ali i mnogih drugih državnih organa, sa kojima se na automatizovan način razmjenjuju podaci. Kako bi ulaženi resursi rezultirali dugoročnim povratom ove investicije, potrebno ga je kontinuirano unapređivati, sprovesti preostale aktivnosti u predloženom roku, a kako bi po isteku Sporazuma sa UNDP, MRSS uspješno nastavio da administrira i dalje unapređuje Sistem.

Pregled Plana realizacije aktivnosti Integrirani informacijski sistem socijalnog staranja (IISSS) – 9.10.2020.god.

<u>Ključne aktivnosti:</u>	Status/komentar:	2020.				2021.		
	9.10.2020	I	II	III	IV	I	II	III
1. Dalja analiza procesa rada i zahtijeva u pogledu optimizacije rada u IISSS: Izrada detaljnih tehničkih specifikacija; Revizije softverskih rješenja; testiranja; uputstva; implementacija.	Završeno.							
2. Dorada pojedinačnih postupaka za Vođenje slučaja usluge socijalne i porodične zaštite: analiza, revizija, dorada i implementacija dodatnih postupaka: 2.1. obračun usluge smještaja u JU socijalne i dječije zaštite za smještaj – 4 vrste prava 2.2. obračun Porodičnog smještaja-Hraniteljstva (djeca) i Porodičnog smještaja (odrasli) – 8 prava, uključujući i obračun prihoda korisnika smještaja i njegovih članova porodice, generisanje faktura. 2.3. izdavanje rješenja za uslugu Dnevnog boravka, za sklonište, prihvatilište, itd. 2.4. postupci za pokretanje postupka kod suda (zahtjev), 2.5. dorada: razmjena podataka za Upravom policije (porodično nasilje), itd.	Završeno, osim aktivnosti: 2.3.							
3. Podsystem za statistiku, izvještavanje i analitiku za postupke iz Vođenja slučaja, modul BI za JU socijalne i dječije zaštite za smještaj korisnika	Testiranje u toku.							
4. U saradnji sa Ministarstvom prosvjete napravljena su 4 web servisa za ostvarivanje prava, obračun i fakturisanje (MP-MRSS) boravka djece u predškolskim JU. Primjena počela 1.9.2019.	Završeno.							
5. Pravo na pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama – smještaj u JU Resursni centar, pri Ministarstvu prosvjete. Izdavanje rješenja o učešću u troškovima smještaja koje MP refundira kod MRSS.	Završeno.							
6. Izrada Jedinstvene baze za porodično nasilje – automatizovana razmjena podataka sa Upravom policije, uz dorade oba Informaciona sistema: MRSS-a i MUP-a i UP.	Završeno.							
7. Modul za izvještavanje i analitiku (BI) za jedinstvenu Bazu za nasilje u porodici.	Faza testiranja.							

8. Subvencija na potrošnju el. energije. Primjena nove Uredbe i Programa -> novo informatičko rješenje, revizija postojećih korisnika, testiranja, obuka, podrška centrima za primjenu.	Završeno.							
9. Implementacija - refundacija naknade zarade za vrijeme porodiljskog odsustva i rada sa polovinom radnog vremena.	Završeno. Primjene nije otpočela – neriješeno pitanje reprograma sa PU.							
10. E-portal (poslodavci - državna uprava) za obradu zahtjeva za refundaciju porodiljskog odsustva . Napomena: ovo softversko rješenje zavisi od tehničkih mogućnosti IS Poreske uprave.	Završeno. Primjene nije otpočela – neriješeno pitanje reprograma sa PU.							
11. JU za smještaj: Socijalni dio - analiza, revizija, dorada i implementacija postupaka. (U Zavodu Komanski most radovi na rekonstrukciji objekta i oštećenja mreže rezultirali su obustavom rada u Sistemu. Uložena dodatna sredstva da se mreže i Sistem dovede u red, unesu nanovo početna stanja apoteke i medicinskog dijela Sistema, itd.) Zdravstveni/bolnički dio Sistema – analiza, revizija, dorada, implementacija. -Fizijaterapija. -Izveštavanje, statistika, analitika - unapređenje platforme BI za JU socijalne i dječije zaštite za smještaj, kao i analitika dokaza prikupljenih kroz interoperabilnost.	Završeno. U toku, preostala dorada - fizioterapija. BI – drugi krug testiranja u toku.							
12. Revizija i optimizacija svih materijalnih davanja, dorada automatskih revizija za materijalno obezbjeđenje. Preostale manje dorade Sistema za 2-3 manja prava.	Završeno.							
13. Dodatne automatske revizije: 1. staračke naknade Ministarstva poljoprivrede 2. revizije prava za djecu kada napune 18 godina. 3. Fond PIO – korisnik ostvario pravo na penziju	Dječimično završeno.							
14. Radna aktivacija radno sposobnih korisnika Materijalnog obezbjeđenja sa ZZZ CG -dvosmjerna razmjena podataka i pokretanje revizija, postupanje po revizijama, praćenje predmeta u oba resora.	Završeno.							
15. Kancelarijsko poslovanje i e-arhiva - analiza, izrada aplikativnog softvera, implementacija i primjena. Zbirna, periodična štampa i kovertiranje izlaznih dokumenata.	Nije završeno. Novim pravilnikom nije ispravno prepoznata socijalna zaštita.							

16. Dorada dva E-Registara radi zakonskih izmjena: 1. Registar pružalaca socijalnih usluga i 2. Registar licenciranih stručnih radnika	Završeno. Zavod za soc. zaštitu odnosno MRSS nijesu unijeli podatke u registre.						
17. Ažuriranje korisničkih i tehničkih uputstava, ažuriranje izvornog koda, završna testiranja i tehnički prijem ISSS-a -> primopredaja Sistema MRSS-u.	Planirano za kraj.						
18. Postupci nabavke: Ugovori za održavanje obezbjeđeni do: 31.12.2023.god. Konsultantski ugovor za podršku Direktoratu za informatiku, statistiku i analitiku MRSS.	Postupak ugovaranja u toku.						
18.1. Postupci nabavke zamjenskog hardvera za potrebe JU centara za socijalni rad i JU socijalne i dječije zaštite za smještaj djece i mladih odnosno, odraslih i starih. Manje nabavke – dorade i popravke telekomunikacione infrastrukture na terenu - lokalnih mreža, telefona, centrala, plaćanje servisirane opreme (po isteku garancija), nabavka zamjenskih i rezervnih djelova za servere, mrežne opreme i sl.	Konitnuirano sprovedeno više nabavki manje i veće vrijednosti						
19. Analiza sistemske platforme IISSS – dogradnja servera ili nabavka novih.	Završeno.						
20. ISO sertifikacija ISSS-a - priprema za sertifikaciju ISO 27001 - koji se odnosi na bezbjednost informacionih sistema.	Otkazano - sporazumni otkaz o radu ISO menadžera u MRSS.						
21. Kontinuirana organizacija radionica, raznih sastanaka, obuka – definisanje funkcionalnih zahtjeva krajnjih korisnika Sistema, testiranja, ažuriranje uputstava za rad, prezentacije i obuke zaposlenih za nove i dorađene funkcionalnosti Sistema, itd..	Odvija se otežano - radi epidemiološke situacije						
22. NOVO, NEPLANIRANO: Spovođenje tri seta hitnih Vladinih socijalnih mjera kao odgovor na aktuelnu epidemiju izazvanu korona virusom (mart – septembar 2020.god)	Završeno.						

Pregled budžetskih sredstava za realizaciju predmetnog Anex-a Sporazuma, za 2021.god.

Pregled predloga budžeta – predmet aneksa Sporazuma sa UNDP za 2021.godinu (30.9.2021.)	
Opis budžetske stavke:	Iznos (euro):
Troškovi upravljanja projektom i vezani administrativni troškovi	37.000
Sredstva za sprovođenje hitnih socijalnih mjera Vlade - III seta u 2020.godini	60.000
Nabavka nove računarske opreme za domove starih Nikšić i Podgorica i zamjenske opreme za JU i centre (na 36 lokacija u svim opštinama) i troškovi servisiranja	70.000
Konsultantske usluge	10.000
Dorade i nove funkcionalnosti Sistema uzrokovane neminovnim zakonskim promjenama i eventualnim novim mjerama Vlade	60.000
Implementacija IISSS-a i obuka zaposlenih za rad u Sistemu u novim JU domovi starih u Nikšiću i Podgorici	15.000
UKUPNO:	252.000

ANEKS br. 2 SPORAZUMA
IZMEĐU
PROGRAMA UJEDINJENIH NACIJA ZA RAZVOJ (UNDP)
I
VLADE CRNE GORE

Aneks se odnosi na Sporazum (u daljem tekstu „Sporazum”) o saradnji na realizaciji projekta „Integralni informacioni sistem socijalnog staranja (IISSS) – produžetak Faze II u Crnoj Gori” (referentni broj projekta: 00102809), potpisan 10. marta 2017. godine između PROGRAMA UJEDINJENIH NACIJA ZA RAZVOJ (UNDP) i VLADE CRNE GORE (Vlada) u daljem tekstu ugovorne strane.

Ugovorne strane saglasne su u sledećem:

Vlada i UNDP saglasni su da se Sporazum izmijeni u cilju definisanja nove ugovorene vrijednosti Sporazuma i rasporeda uplata, shodno revidiranom planu realizacije projekta.

Aneks će rezultirati povećanjem ugovorene vrijednosti u iznosu od 252.000,00 eura, čime ukupna ugovorena vrijednost izmijenjenog Sporazuma sada ukupno iznosi 1.553.600,00 eura.

Shodno tome, predmetne odredbe Sporazuma navedene ispod, mijenjaju se, i glase:

Član 1

Vlada se obavezuje da će staviti na raspolaganje UNDP-u finansijski doprinos u ukupnom iznosu od 1.553.600,00 eura, na način naveden u stavu 2. ovog člana.

Vlada se obavezuje da će, u skladu sa niže navedenim rasporedom uplata, uplatiti finansijski doprinos na broj računa: 510000000102164417 kod Crnogorske komercijalne banke (CKB) - korisnik UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME (UNDP).

Datum dospijeca uplata:	Iznos (euro):
20. jun 2017.god.	100.000,00 (procesuirano)
20. novembar 2017.god.	150.000,00 (procesuirano)
20. februar 2018.god.	150.000,00 (procesuirano)
20. septembar 2018.god.	150.000,00 (procesuirano)
20. februar 2019.god.	150.000,00 (procesuirano)
20. septembar 2019.god.	146.600,00 (procesuirano)
1. februar 2020.god.	207.800,00 (procesuirano)
20. januar 2021.god.	252.000,00
1. novembar 2021.god.	123.600,00
1. novembar 2022.god.	123.600,00

Sve ostale odredbe Sporazuma, osim onih ovdje izmijenjenih, su nepromijenjene i ostaju na snazi.

Ovaj Aneks stupa na snagu nakon potpisivanja od obje ugovorne strane, odnosno datumom potpisivanja druge strane.

U potvrdu navedenoga, doljepotpisani, dužno ovlašćeni za to, potpisali su ovaj Aneks na engleskom i crnogorskom jeziku, u dva primjerka.

Za Vladu Crne Gore:

Za UNDP:

Kemal Purišić

Ministar rada i socijalnog staranja
Crne Gore

Daniela Gašparikova

Stalna predstavnica
UNDP Crna Gora

Datum:

Mjesto: Podgorica

Datum:

Mjesto: Podgorica

Članive Operativnog tima projekta čine:

- Budimirka Đukanović, gen. dir. Direktorata za informatiku i analitičko-statističke poslove u Ministarstvu rada i socijalnog staranja,
- Dejan Arsenijević, načelnik Direkcije za informatičku bezbjednost i odgovor na kompjuterske incidente (CS/NICRT) u Ministarstvu javne uprave,
- Ana Stijepović, direktorka JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica
- Vesna Vujošević, načelnica u Direktoratu za informatiku i analitičko-statističke poslove u Ministarstvu rada i socijalnog staranja,
- Dragan Rakezić, stručni saradnik na projektu u UNDP,
- Ida Kolinović, samostalna savjetnica u Direktoratu za informatiku i analitičko-statističke poslove u Ministarstvu rada i socijalnog staranja,
- Nataša Vukašinović, sekretar Socijalnog savjeta,
- Olga Uskoković, načelnica Direkcije za obračun i kontrolu zarada u Ministarstvu finansija,
- Tamara Ivković, koordinatorka odsjeka u Direktoratu za budžet u Ministarstvu finansija,
- Vladan Kankaraš, samostalni savjetnik u Direktoratu za informatiku i analitičko-statističke poslove
- Danijela Radulović, sekretar Komisije za ekonomsku politiku i finansijski sistem,
- Umer Nurković, samostalni savjetnik u u Direktoratu za informatiku i analitičko-statističke poslove,
- Boris Mugoša, poslanik u Skupštini Crne Gore,
- Danijela Šuković, načelnica u Direktoratu za rad u Ministarstvu rada i socijalnog staranja,
- Nada Janković, samostalna savjetnica u Sektoru za analize i istraživanja, Privredna komora Crne Gore,