

Informacija o realizaciji Plana pune implementacije transakcionih javnih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027.

UVOD

Digitalna transformacija javne uprave predstavlja jedan od temelja modernog društva, čiji je osnovni cilj pružanje efikasnih, dostupnih i korisnički orijentisanih usluga građanima i privredi. Uspostavljanje i razvoj elektronskih javnih usluga direktno doprinosi poboljšanju kvaliteta života, uštedi vremena i resursa, većoj transparentnosti u radu institucija, kao i unapređenju poslovnog ambijenta u Crnoj Gori.

Crna Gora je usvajanjem Plana pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025–2027. (Plan usluga za digitalizaciju) postavila jasnu strategiju razvoja elektronskih usluga u skladu sa Reformskom agendom i ciljevima digitalne transformacije. Cilj Plana je unapređenje kvaliteta javnih usluga, povećanje njihove dostupnosti, kao i povećanje transparentnosti u radu institucija, te usklađivanje sa evropskim digitalnim standardima.

Digitalizacija javnih usluga nije samo tehnički proces, već strateški cilj koji doprinosi ukupnom ekonomskom i društvenom razvoju zemlje, povećavajući konkurentnost i omogućavajući bolju integraciju Crne Gore u globalne i evropske digitalne tokove. Samo kroz sistematski pristup i ulaganje u ovu oblast, Crna Gora može postati prepoznatljiv lider digitalne transformacije u regionu.

Trenutno raspoloživi podaci pokazuju da i dalje postoje značajni izazovi u oblasti digitalne transformacije i da Crna Gora zaostaje za zemljama Evropske unije u pogledu razvoja e-usluga i digitalne infrastrukture. Uprkos određenim pomacima, postojeći digitalni kapaciteti kao i nedostatak IT kadra još uvijek nijesu na nivou koji bi omogućio brzu i efikasnu modernizaciju javne uprave. Niska upotreba digitalnih platformi i nedostatak digitalnih vještina, nedovoljna digitalna pismenost među građanima i zaposlenima u javnom sektoru ukazuju na potrebu za još intenzivnijim ulaganjima u infrastrukturu, obuku i promociju dostupnih servisa.

Pored direktne koristi za građane i privredu, uspješna realizacija Plana usluga za digitalizaciju je od suštinske važnosti za Crnu Goru i u kontekstu evropskih integracija, jer predstavlja preduslov za efikasno povlačenje sredstava iz fondova Evropske unije, čime se obezbjeđuje održiva podrška razvoju digitalne infrastrukture i unapređenju servisa javne uprave.

Bitno je napomenuti da je Ministarstvo javne uprave, u skladu sa definisanom dinamikom i obavezama iz Reformske agende za Crnu Goru, uspješno realizovalo sve ciljeve planirane za 2024. godinu. Zahvaljujući navedenom, Crna Gora je, u okviru Plana rasta, povukla 2.317.156, 60 eura.

Ovaj dokument daje pregled dosadašnje realizacije aktivnosti iz Plana, sa posebnim osvrtom na ostvarene rezultate, izazove u sprovođenju, kao i preporuke za dalji tok implementacije. Informacija ukazuje na konkretne podatke o broju digitalizovanih usluga, stepen realizacije institucionalnih aktivnosti i rizike koji mogu ugroziti uspješnu implementaciju planiranih obaveza i povlačenje finansijskih sredstava iz evropskih fondova.

Status realizacije aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju

Kako bi zajednički definisali način implementacije Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave je formiralo Operativni tim za definisanje i praćenje realizacije Plana digitalnih servisa kao prvu instancu na putu ka praćenju i implementaciji navedenog Plana. Operativni tim broji 27 članova iz 21 institucije koje su u saradnji sa predstavnicima iz Ministarstva javne uprave definisali usluge kroz Plan koje bi se potencijalno digitalizovale do kraja 2027. godine. U procesu implementacije Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave imalo je podršku od strane dva eksperta sa projekta *EU 4 Public Administration – technical assistance to Montenegro in support of public services provision and human resources management 'EU4PA'*, koji se sprovodi od strane KPMG. Tim se do referentnog datuma izrade ove informacije sastao pet puta u cilju definisanja samih usluga, mapiranja poslovnih procesa koje prate sami tok usluge, implementacije, kao i izvještavanja o statusu njihove realizacije. Pored ovoga, Tim je periodično izvještavao Koordinaciono tijelo za upravljanje procesom digitalne transformacije o statusu realizacije Plana usluga za digitalizaciju. Članovi Koordinacionog tijela za upravljanje procesom digitalne transformacije su pružili punu podršku ovom timu u cilju realizacije ovog Plana, i isti su imali konstruktivne predloge po pitanju usluga koje su obuhvaćene Planom.

U okviru realizacije Plana usluga za digitalizaciju predviđena je implementacija **171 javnih usluga od strane 21 institucije**, i 5 uniformnih usluge iz nadležnosti 6 pilot lokalnih samouprava za koje je, Direktorat za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i eUsluge u Ministarstvu javne uprave, direktno zadužen da pruža metodološku i tehničku podršku. U nastavku je dat prikaz realizacije servisa po godinama:

Godina	Broj servisa za realizaciju
2025.	57
2026.	70
2027.	35
Ostalo ¹ :	9
Ukupno:	171

Za 2025. godinu predviđena je realizacija 57 elektronskih usluga od čega je do izrade ove informacije **realizovano njih 25, što predstavlja 43% od ukupnog broja za 2025. i to:**

1. Ministarstvo javne uprave:

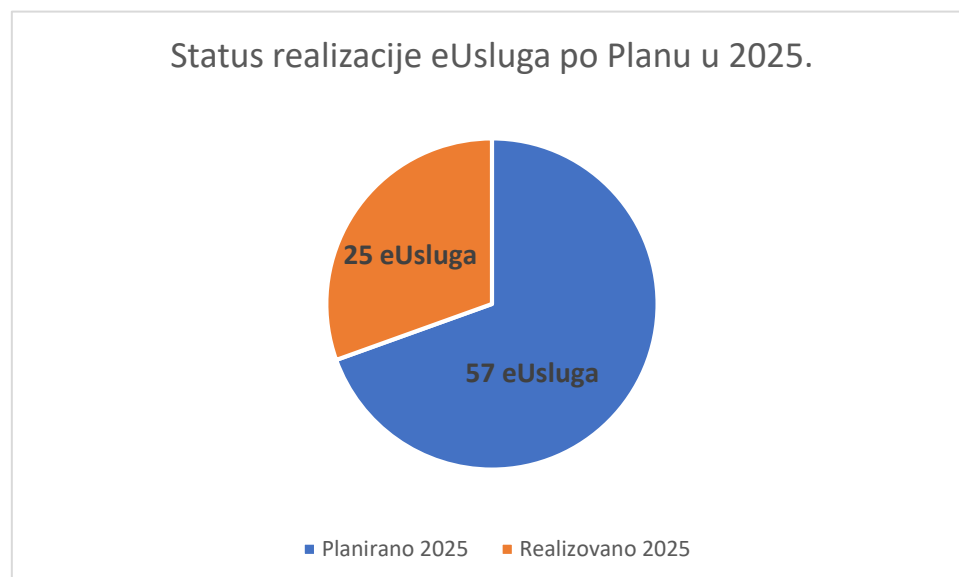
- Polaganje stručnog ispita sa Srednjom stručnom spremom
- Polaganje stručnog ispita sa Viskom stručnom spremom
- Ponovno polaganje stručnog ispita sa Viskom stručnom spremom
- Ponovno polaganje stručnog ispita sa Srednjom stručnom spremom
- Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije
- Prijava za ponovno polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije

2. Ministarstvo pravde:

- Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu
- Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu
- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – fizička lica
- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – pravna lica

¹ Usluge Ministarstva unutrašnjih poslova za koje nije definisan datum realizacije iz razloga što njihova realizacija direktno zavisi od odobrenja budžetskih sredstava

- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – fizička lica
 - Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – pravna lica
 - Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica
3. Ministarstvo dijaspore:
- Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspore- iseljenika
4. Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija:
- Zahtjev za prijavu za oslobađanje od vraćanja studentskog kredita
5. Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije:
- Usluga za refundaciju naknade zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odustvo
6. Zavod za zapošljavanje Crne Gore²:
- Prijava u evidenciju nezaposlenih lica
 - Prijava slobodnog radnog mjesta
 - Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom
 - Podnošenje zahtjeva za učešće u mjerama aktivne politike zapošljavanja (uključujući i Garanciju za mlade)
 - Prijava na slobodno radno mjesto



U cilju dalje realizacije prepoznatih usluga iz Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave je pokrenulo realizaciju tenderskog postupka kako bi bile realizovane elektronske usluge (njih 27) putem IBM BPM platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa. Usluge su iz nadležnosti sledećih institucija:

² Usluge Zavoda za zapošljavanje još uvijek nisu objavljene za javnost već se očekuje njihova objava nakon usvajanja i pravosnažnosti novog Zakona o posredovanju pri zapošljavanju

- Ministarstvo finansija;
- Ministarstvo energetike i rudarstva;
- Ministarstvo sporta i mladih;
- Ministarstvo javne uprave;
- Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
- Uprave carina;
- Fonda PIO.

Realizacija navedenog broja usluga kroz ovu platformu je predviđena do kraja decembra tekuće godine.

Nadalje, uzimajući u obzir značaj digitalizacije i unapređenja internih procesa Ministarstva unutrašnjih poslova, kao organa koji je vlasnik ključnih registara, značajnih za cjelokupan proces digitalne transformacije Crne Gore, imajući u vidu da dobar dio usluge oslanjaju na registre iz njihove nadležnosti, te da su od suštinskog značaja za građane i privredu, neophodno je obezbijediti ispunjavanje određenih preduslova koji su prepoznati Planom, kako bi digitalizacija usluga, ovog organa, prema građanima bila realizovana. Samim tim Ministarstvo unutrašnjih poslova se, u cilju realizacije aktivnosti definisanih Planom iz njihove nadležnosti, u februaru 2025. obratilo Ministarstvu finansija u cilju obezbjeđenja sredstava (povlačenja sredstava iz budžetske rezerve, a u cilju realizacije zacrtanih reformskih koraka) za realizaciju aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju. Ministarstvo finansija je dostavilo odgovor da nisu saglasni da se odobri korišćenje neophodnih sredstava iz budžetske rezerve, kako bi se aktivnosti Ministarstva unutrašnjih poslova, koje su prepoznate Planom usluga za digitalizaciju, realizovale.

S obzirom na navedeno, dužni smo ukazati Vladi Crne Gore da nerealizacija planiranih usluga Ministarstva unutrašnjih poslova može imati negativne posljedice na sprovođenje Reformske agende, naročito u segmentu realizacije Plana usluga za digitalizaciju koji predstavlja bitan dio digitalne transformacije javne uprave.

Izazovi i rizici pri realizaciji planiranih aktivnosti

Pored potencijalnih izazova koji su definisani u samom dokumentu Plana usluga za digitalizaciju, prilikom sprovođenja aktivnosti na realizaciji usluga koje podrazumijevaju razvoj, koordinaciju i nadzor nad implementacijom elektronskih usluga u svim državnim organima, pokazalo se da trenutni kadrovski kapaciteti Ministarstva javne uprave nisu dovoljni za pravovremenu i kvalitetnu realizaciju preuzetih strateških i operativnih obaveza. Direkcija za digitalizaciju i elektronske servise, koja je, pored ostalih nadležnosti, direktno uključena za realizaciju Plana usluga za digitalizaciju, raspolaže trenutno sa svega dva službenika, što je nedovoljno za potrebe procesa digitalne transformacije. Posebno je važno naglasiti složenost zadataka koji uključuju upravljanje platformama, pružanje podrške za više od 50 institucija, digitalizaciju 171 usluge do kraja 2027. godine, proces evaluacije i testiranja razvijenih rješenja, kao i sprovođenje aktivnosti predviđenih Reformskom agendom. Samim tim, važno je naglasiti da je realizacija aktivnosti iz Plana ograničena kako zbog svega gore navedenog tako i zbog insuficijentnog broja ljudskih resursa, što direktno utiče na dinamiku i kvalitet procesa digitalne transformacije kod pružanje tehničke i operativne podrške institucijama, što onemogućava u punom kapacitetu ispunjavanje obaveza iz Reformske agende. Značajno je pomenuti i potencijalni rizik od usporavanja Crne Gore na putu ka evropskim integracijama kroz nedovoljno dinamičan proces digitalne transformacije, naročito u pogledu uticaja na kvalitet javnih usluga i svakodnevni život građana.

Imajući u vidu da je potrebno ubrzati dinamiku realizacije zacrtanih strateških ciljeva po pitanju digitalizacije, kao i realizaciju samih aktivnosti po pitanju Plana usluga za digitalizaciju, koje zahtijevaju dodatni napor članova formiranog **Operativnog tima za definisanje i praćenje realizacije Plana digitalnih servisa**, kao i samu međuinstitucionalnu saradnju istih, Ministarstvo javne uprave smatra od značaja da članovima ovog tima pripada odgovarajuća naknada za rad, kako bi podstakli bolju odgovornost i motivaciju u realizaciji aktivnosti koje će proziliti iz njegovog rada. Naime, članovi tima preuzimaju dodatne obaveze uz svoje redovne radne zadatke, te ukoliko za taj dodatni angažman ne bude obezbijeđena adekvatna naknada, postoji realan rizik od smanjenog nivoa angažovanja, profesionalne posvećenosti,

usporenje dinamike realizacije aktivnosti koje su zacrtane Planom te padom motivacije članova tima.

Pored navedenog, Ministarstvo javne uprave, kao nadležna institucija za sprovođenje digitalne transformacije, naglašava da realizacija dijela aktivnosti definisanih Planom pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga 2025–2027. nije moguća bez adekvatnog obezbjeđivanja budžetskih sredstava za razvoj i održavanje digitalne infrastrukture.

Takođe, uspješna realizacija Plana zavisi od aktivnog angažovanja svih institucija koje su identifikovane kao nosioci usluga, kako na nacionalnom, tako i na lokalnom nivou. Digitalizacija javnih usluga je međuresorski proces koji zahtijeva zajednički pristup, koordinaciju i posvećenost svih relevantnih aktera, jer Ministarstvo javne uprave ne može samostalno realizovati ciljeve bez konkretne podrške i učešća drugih organa državne uprave.

Imajući u vidu navedeno, u cilju uspješne realizacije Plana usluga za digitalizaciju, neophodno je u narednom periodu omogućiti kontinuiran rad operativnog tima.

Naziv servisa	Odgovorna institucija	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	STATUS
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za slobodan pristup informacijama (za sve organe po Uredba o organizaciji i načinu rada državne uprave)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge

Kontrolne liste za samoprovjeru subjekata nadzora	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Online prijava inicijativa inspekcijama i provjera statusa iste	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Utvrđivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge

Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Utvrđivanje prava na sportsku invalidninu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje

					Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Registracija promjena u Registru sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prestanak rada i brisanje sportske organizacije iz Registra sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje stručnih poslova u sportu	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i

					implementacija elektronske usluge
Zahtjev za sufinansiranje organizacije međunarodnih sportskih takmičenja	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Upis u Registar sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut sportske organizacije	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspore- iseljenika	Ministarstvo dijaspore	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Prijava u evidenciju nezaposlenih lica	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Prijava slobodnog radnog mjesta	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za ucesce u mjerama aktivne politike zaposljavanja (ukljucujuci i Garanciju za mlade)	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Prijava na slobodno radno mjesto	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Postupak priznanja patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Održavanje prava iz prijave patenta i patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Upis promjene u Registar prijava patenata i patenata	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Registar zanatlija	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Registar posrednika za nekretnine	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za oslobađanje obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano

Podnošenje zahtjeva za priznavanje javne obrazovne isprave sa ustanova visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	U procesu realizacije – Pripremljen servis u fazi testiranja
Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Prijava za pohađanje programa stručnog usavršavanja za zaposlene u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijane licence za rad privatne predškolske ustanove	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne osnovne škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne srednje škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad za organizatora obrazovanja odraslih	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad ustanovi visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad auto škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se

					potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se

					potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Automatska prijava rođenja od strane porodilišta (KCCG) MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Automatska prijava smrti od KCCG prema MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Elektronska prijava za polaganje stručnih ispita zdravstvenih radnika	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronska registracija privatnih zdravstvenih ustanova	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronsko podnošenje zahtjeva za stavljanje lijeka na listu	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronski servis preuzimanja laboratorijskih nalaza	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	

Elektronski servis preuzimanja radioloških nalaza	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Upis/promjena/brisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Upis/promjena/brisanje sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Zahtjev za izdavanje dozvole za rad Agencijama za privremeno ustupanje zaposlenih	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Prijava za polaganje ispita za dobijanje licence za rad miritelja i arbitara	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava/oslobađanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava za polaganje/oslobađanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Dobijanje ovlaštenja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Polaganje stručnog ispita iz oblasti socijalne i dječje zaštite	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite pružaocima usluga	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Izdavanje licence pružaocu usluge porodičnog smještaja – hraniteljstva i pružaocu usluge porodičnog smještaja	Centri za socijalni rad	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Dodatak za djecu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Za projekat eSocijala je produžen ugovor sa vendorom za reinženjering i unapređenje sistema; trenutno se radi na planu rada za ovu godinu, prioritet je stavljen na izradu portala eSocijala u saradnji sa MJU u okviru kojeg bi ova usluga bila prioritet za implementaciju.
Naknada za novorođeno dijete	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Za projekat eSocijala je produžen ugovor sa vendorom za reinženjering i unapređenje sistema; trenutno se radi na planu rada za ovu godinu, prioritet je stavljen na izradu portala eSocijala u saradnji

					sa MJU u okviru kojeg bi ova usluga bila prioritet za implementaciju.
Materijalno obezbjeđenje porodice	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Lična invalidnina	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Dodatak za njegu i pomoć drugog lica	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Refundacija naknade zarade za porodijsko odsustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Upis čamaca u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje izvoda iz Upisnika čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Upis čamaca za rafting u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Vršenja nadzora (praćenje) i upravljanje pomorskim saobraćajem	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Nacionalna obaveza prikupljanja podataka o prometu brodova, tereta i putnika	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje odobrenja za slobodan saobraćaj sa obalom plovni objekata na dolasku iz inostranstva (odnosi se na brodove i po novom NMSW sistemu (National Maritime Single Window) na komercijalne jahte	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje odobrenja za isplovljenje plovni objekata na odlasku iz jedne luke u Crnoj Gori u drugu domaću luku ili u inostranstvo (odnosi se na brodove i po NMSW na komercijalne jahte)	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje ili produžavanje pravno-valjanosti "vinjete" i/ili nadopuna posade i/ili putnika stranim jahtama i čamcima	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Sticanje zvanja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Sticanje posebnih ovlašćenja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Polaganje stručnog ispita za pomorskog pilota	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Polaganje stručnog ispita za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje, obnavljanje ili zamjena ovlašćenja o osnovnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje, obnavljanje i zamjena ovlašćenja o posebnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Produženje, odnosno zamjena uvjerenja za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje Izvoda iz plovidbenog staža pomorca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Razvoj i uvođenje elektronske usluge za pregled uplaćenih doprinosa na osnovu M4 obrazaca / elektronski unos M4/ ukidanje M4 obrasca	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za simulaciju iznosa penzije	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva su obezbijeđena budžetom za 2025. godinu. Trenutno se čeka usvajanje planajavnih nabavki kako bi se mogle pokrenuti zakonske procedure raspisivanja tendera.
Razvoj i uvođenje elektronske usluge provjere stanja predmeta u upravnom postupku za ostvarivanje prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva su obezbijeđena budžetom za 2025. godinu. Trenutno se čeka usvajanje planajavnih nabavki kako bi se mogle pokrenuti zakonske procedure

					raspisivanja tendera.
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za uvid u isplatni karton korisnika prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Sredstva su obezbijeđena budžetom za 2025. godinu. Trenutno se čeka usvajanje planajavnih nabavki kako bi se mogle pokrenuti zakonske procedure raspisivanja tendera.
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za banke / povjerioce	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva su obezbijeđena budžetom za 2025. godinu. Trenutno se čeka usvajanje planajavnih nabavki kako bi se mogle pokrenuti zakonske procedure raspisivanja tendera.
Zahtjev za finansijsku podršku studentima Šumarstva koji studiraju u zemljama regiona	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Podnošenje zahtjeva za odjavu staračke naknade	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za upis u poljoprivredno osiguranje	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva za odjavu poljoprivrednog osiguranja	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za naknadnu isplatu čeka	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva uz dokumentaciju za staračku naknadu	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Informacija o statusu poljoprivrednog gazdinstva u Registru poljoprivrednih gazdinstava	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nisu pokrenute aktivnosti

Pregled parcela korišćenog poljoprivrednog zemljišta i pratećih podataka u SIZEP sistemu (GIS sistem)	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nisu pokrenute aktivnosti
Javni pristup aplikaciji GSAA za direktno podnošenje zahtjeve za podršku	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Izdavanje rješenja o upisu turističke agencije kao turističkog zastupnika u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o dodjeli kategorije za ugostiteljske objekte	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u objektima za pružanje usluga smještaja i pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste seosko domaćinstvo	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti turističkih agencija (organizator putovanja ili posrednik)	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti skijališta	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o upisu turističke organizacije u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje turističke djelatnosti pružanja usluga raftinga	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste kamp	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava za imenovanje NOTARA	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Zahtjev za izdavanje / prestanak / produženje licence za rad lica za podršku djetetu u postupcima u vezi sa porodičnim odnosima	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa visokom I višom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa srednjom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za stečajnog upravnika	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje ispita za pripravnike u sudovima i državnom tužilaštvu	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje / odlaganje pravosudnog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Zahtjev za postavljenje za tumača	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za postavljenje za sudskog vještaka	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za postavljenje za javnog izvršitelja	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za polaganje notarskog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE online plaćanje	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano (u procesu testiranja)
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
eZapošljavanje - online prijava na javne oglase/konkurse.	Uprava za ljudske resurse	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
AES – Automatizovani izvozni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Za sada nije planirana integracija ovog sistema sa e-upravom. Priprema dokumentacije za raspisivanje tendera, početak implementacije II kvartal 2025. Trajanje 30 mjeseci.

ICS – Uvozni kontrolni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Za sada nije planirana integracija ovog sistema sa e-upravom. Priprema dokumentacije za raspisivanje tendera, početak implementacije II kvartal 2025. Trajanje 30 mjeseci.
EMCS – Sistem za kontrolu kretanja akciznih proizvoda u odloženom režimu plaćanja	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Za sada nije planirana integracija ovog sistema sa e-upravom. Priprema dokumentacije za raspisivanje tendera, početak implementacije II kvartal 2025. Trajanje 30 mjeseci.
Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i

					implementacija elektronske usluge
Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje

					Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge

Implementacija elektronskih usluga - izdavanja ličnih dokumenata putem nove platforme (pasoš, lična karta, vozačka dozvola, promjena prebivališta, izdavanje izvoda i uvjerenja)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Rok do kojeg bi MUP mogao pripremiti tehničku dokumentaciju za objavu javne nabavke je IV kvartal 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor.
Implementacija elektronskih usluga- podnošenje zahtjeva za izdavanje dokumenata o oružnim listovima putem nove platforme	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovsk plan za prijem novih službenika
Pružanje servisa za podnošenje zahtjeva u okviru Centralnog registra stanovništva (prijava rođenja djeteta, podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole za stalni boravak, produženje zahtjeva za privremeni boravak...). Takođe strancima bi se izdavala dokumenta sa čipm koja bi stvorila preduslov za pristup digitalnim servisima	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Priprema projektne dokumentacije do kraja I kvartala 2026. Pokretanje nabavke do IV kvartala 2026 godine	2 godine od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovsk plan za prijem novih službenika

Proširenje web portala eUsluga Ministarstva unutrašnjih poslova	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Početak aktivnosti je zavistan od dana Izrade novog aplikativnog rješenja za vođenje registra izdatih identifikacionh dokumenata Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	1 godina od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovsk plan za prijem novih službenika
Servis za predaju zahtjeva za registraciju vozila	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovsk plan za prijem novih službenika
Upotreba digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti na mobilnim uređajima (iOS, Android i Huawei)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budzetske rezrve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika.

					Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor.
Servis za prijavu boravka do 90 dana	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava nabavke javne bi bila moguća u I kvartalu 2027. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Sredstva će se planirati za budžet za 2027 kao i tražiće se novi kadrovski plan za prijem novih službenika
Podnošenje prijave od strane građana Upravi policije i dobijanje instrukcija upotrebom AI tehnologija	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava nabavke javne bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovski plan za prijem novih službenika
Izrada mobilnih aplikacija (iOS, Android), koje će pružiti servis građanima za uvid u lične podatke i podnošenje zahtjeva upotrebom digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava nabavke javne bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Sredstva će se planirati za budžet za 2026 kao i tražiće se novi kadrovski plan za prijem novih službenika

Prijava prodanih najlonskih kesa	Agencija za zaštitu životne sredine	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Imamo neke najave da bi EKO-fond mogao da podrži nadogradnju postojećeg registra otpada sa modulom za prijavu prodatih Plastičnih kesa (kome i idu sredstva od naplate prodatih kesa) Tor za pomenutu aktivnost je pripremljen, u kontaktu smo sa firmom koja je izradila Registar otpada. Trenutno ne znamo tačnu cijenu koja će biti plaćena za pomenutu aktivnost.
Elektronska prijava procjene uticaja na životnu sredinu	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Provjera da li je dozvoljena gradnja na parceli u zaštićenom području	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Unapredjenje servisa: Zahtjev za izdavanje UT (urbanistički tehnički) uslova Zahtjev za izdavanje građevinske dozvole Zahtjev za izdavanje upotrebne dozvole Prijava pripremnih radova Zahtjev za izdavanje saglasnosti glavnog gradskog/ drzavnog arhitekta	Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza

					biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se

					potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	U procesu realizacije – Tenderski postupak u završnoj fazi. Očekuje se potpisivanje Ugovora nakon čega slijedi Analiza biznis procesa i implementacija elektronske usluge
Ispit za izdavanje sertifikata za unutrašnjeg revizora	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Ispiti za izdavanje sertifikata za rad na poslovima javnih nabavki	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Ispiti za izdavanje sertifikata za poreskog savjetnika	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Ispiti za izdavanje sertifikata računovođe u javnom sektoru	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava vjenčanja za zaključenje braka	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Institut slobodne stolice, učešće na sjednicu Skupštine	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Plaćanje poreza na nepokretnost	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Prijava za stipendije za sve studente, sa posebnim fokusom za pristup studenata lica sa invaliditetom	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Prijava za naknadu za novorođenče	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
-----------------------------------	---	-----------------	------------------	---	--