



*Crna Gora*  
*Ministarstvo prosvjete*



CENTAR ZA STRUČNO  
OBRAZOVANJE

## STANDARD ZANIMANJA

---

# VETERINARSKI TEHNIČAR/ VETERINARSKA TEHNIČARKA ZA KUĆNE LJUBIMCE

## SADRŽAJ

---

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA .....	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA .....	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA .....	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI .....	8
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI .....	14
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	15
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	15
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA .....	15
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA .....	16
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	17
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA.....	18
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE .....	19
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	20
5.	REFERENTNI PODACI.....	21

**Napomena:**

**Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.**

## 1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

---

**NAZIV ZANIMANJA:** VETERINARSKI TEHNIČAR/ VETERINARSKA TEHNIČARKA ZA KUĆNE LJUBIMCE

**NIVO:** IV1

### **OPIS ZANIMANJA:**

Veterinarski tehničar za kućne ljubimce obavlja prijem i smještaj bolesnih kućnih ljubimaca na ambulantsko liječenje. Učestvuje u uzimanju anamneze, sprovođenju hirurških zahvata, pružanju prve pomoći i liječenju bolesnih kućnih ljubimaca. Sprovodi program zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca. Manipuliše sa različitim vrstama biološkog materijala u procesu očuvanja zdravlja životinja i životne sredine

### **KOMPETENCIJE**

#### **Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:**

- Analizira, planira i organizuje rad u cilju njege, zdravstvene zaštite i liječenja kućnih ljubimaca
- Obezbeđuje uslove i priprema radno mjesto za realizaciju poslova, u skladu sa planiranim aktivnostima i radnim zadatkom
- Obavlja prijem u veterinarsku ambulantu i trijažu kućnih ljubimaca
- Smiješta kućne ljubimce na ambulantsko liječenje
- Manipuliše sa različitim vrstama biološkog materijala u procesu očuvanja zdravlja životinja
- Asistira u sprovođenju hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
- Sprovodi program zdravstvene zaštite i liječenje kućnih ljubimaca
- Pruža prvu pomoć kućnim ljubimcima van veterinarske ambulante
- Procjenjuje troškove realizacije radnog zadatka
- Vodi dokumentaciju pri obavljanju poslova njege, zdravstvene zaštite i liječenja kućnih ljubimaca
- Obezbeđuje kvalitet sopstvenog rada
- Obavlja osnovno održavanje opreme, instrumenata i uređaja za rad
- Komunicira sa saradnicima i vlasnicima kućnih ljubimaca, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Primjenjuje mjere zaštite i zdravlja na radu, i zaštite životne sredine

## 2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
<b>Analiza, planiranje i organizacija rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiziranje radnog zadatka u cilju pripreme za njegovu realizaciju</li> <li>- Planiranje i organizovanje rada u cilju njege, zdravstvene zaštite i liječenja kućnih ljubimaca</li> </ul>
<b>Priprema posla i radnog mjesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obezbeđivanje uslova za obavljanje poslova, u skladu sa planiranim aktivnostima i radnim zadatkom</li> <li>- Pripremanje radnog mjesta za realizaciju poslova, u skladu sa planiranim aktivnostima i radnim zadatkom</li> </ul>
<b>Operativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijem u veterinarsku ambulantu i trijaža kućnih ljubimaca</li> <li>- Smještaj kućnih ljubimaca na ambulantno liječenje</li> <li>- Manipulacija sa različitim vrstama biološkog materijala u procesu očuvanja zdravlja životinja</li> <li>- Asistiranje u sprovođenju hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca</li> <li>- Sprovođenje programa zdravstvene zaštite i liječenje kućnih ljubimaca</li> <li>- Pružanje prve pomoći kućnim ljubimcima van veterinarske ambulante</li> </ul>
<b>Komercijalni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procjena troškova realizacije radnog zadatka</li> </ul>
<b>Administrativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dokumentacije pri obavljanju poslova njege, zdravstvene zaštite i liječenja kućnih ljubimaca</li> </ul>
<b>Poslovi rukovođenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova rukovođenja</li> </ul>
<b>Nadzor rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova nadzora rada</li> </ul>
<b>Obezbeđivanje kvaliteta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obezbeđivanje kvaliteta sopstvenog rada</li> </ul>
<b>Održavanje i popravke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovno održavanje opreme, instrumenata i uređaja za rad</li> </ul>
<b>Komunikacija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljanje komunikacije sa saradnicima i vlasnicima kućnih ljubimaca</li> </ul>
<b>Očuvanje zdravlja i okoline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primjenjivanje mjera zaštite i zdravlja na radu, i zaštite životne sredine</li> </ul>

### 3. KLJUČNI POSLOVI

---

#### 3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

##### 3.1.1. Ključni posao: Analiziranje radnog zadatka u cilju pripreme za njegovu realizaciju

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Pregleda radni zadatak u cilju planiranja aktivnosti i neophodnih **resursa** za realizaciju radnih zadataka  
**Resursi:** oprema, uređaji i instrumenti, repromaterijal (rukavice, sterilne gaze, igle, špricevi, medikamenti, termometri, porodiljski instrumenti za pomoć pri porođaju, kontejneri za čuvanje sjemena, pistolete, aplikatori za sjeme i fiksatori za životinje prilikom izvođenja intervencija
- Analizira radni zadatak u cilju specifikacije **dokumentacije** potrebne za njegovu realizaciju  
**Dokumentacija:** zdravstveni karton, evidencije o identifikaciji životinja, dokumentacija za ambulantni protokol, dokumentacija o inseminaciji i evidencija o vakcinaciji
- Pregleda zakonsku regulativu neophodnu za izvršenje radnog zadatka
- Analizira vrijeme trajanja radnih zadataka, u skladu sa prioritetima pružanja zdravstvene zaštite životinja na osnovu dogovora sa veterinarom

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Zakonska regulativa iz oblasti zaštite i dobrobiti životinja
- Radna dokumentacija
- Oprema, uređaji i instrumenti
- Repromaterijal
- Prioriteti zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca
- Osnove organizacije rada

### 3.1.2. Ključni posao: Planiranje i organizovanje rada u cilju njege, zdravstvene zaštite i liječenja kućnih ljubimaca

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Organizuje sastanke sa vlasnikom kućnih ljubimaca radi dobijanja kompletne slike o zdravstvenom stanju životinja, u skladu sa svojim nadležnostima
- Vrší obilazak kućnih ljubimaca prije terapije (vizita) po uputstvu veterinarara
- Planira redosljed obavljanja radnih zadataka, u skladu sa prioritetima pružanja zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca i na osnovu dogovora sa veterinarom
- Procjenjuje vrijeme trajanja radova u cjelini i po fazama, u skladu sa zahtjevima zadatka
- Planira potrebne resurse za realizaciju konkretnog radnog zadatka

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Osnove organizacije rada
- Poslovna komunikacija

### 3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

#### 3.2.1. Ključni posao: Obezbeđivanje uslova za obavljanje poslova, u skladu sa planiranim aktivnostima i radnim zadatkom

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

###### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Vršiti **ličnu pripremu za rad** za obavljanje poslova liječenja, njege i zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca  
**Lična priprema za rad:** adekvatno pranje ruku i održavanje lične higijene
- Obezbeđuje **HTZ opremu** za realizaciju radnog zadatka  
**HTZ oprema:** zaštitna obuća, odjeća, rukavice, maska, kecelja, oprema za prvu pomoć, naočare
- Obezbeđuje repromaterijal, **opremu, uređaje i instrumente** za rad, u skladu sa prirodom tretiranog procesa i radnim zadatkom  
**Oprema i uređaji:** rukavice, sterilne gaze, igle, špricevi, medikamenti, termometri, porodiljski instrumenti za pomoć pri porođaju, kontejneri za čuvanje sjemena, pistolete, aplikatori za sjeme, fiksatori za životinje prilikom izvođenja intervencija i dr.  
**Instrumenti:** hirurški, porodiljski i aparatura za inseminaciju
- Obezbeđuje **dokumentaciju** potrebnu za izvođenje radnih zadataka i pravilno vođenje baze podataka (pisana, elektronski)  
**Dokumentacija:** zdravstveni karton, evidencije o identifikaciji životinja, dokumentacija za ambulantni protokol, dokumentacija o inseminaciji i evidencija o vakcinaciji

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- HTZ oprema
- Zaštitne procedure za obavljanje poslova na siguran i bezbjedan način rada
- Oprema, uređaji i instrumenti
- Repromaterijal
- Radna dokumentacija

### 3.2.2. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za realizaciju poslova, u skladu sa planiranim aktivnostima i radnim zadatkom

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Provjerava **uslove rada** na radnom mjestu, u skladu sa opštim mjerama zaštite i zdravlja na radu  
**Uslovi rada:** osvijetljenje, buka, hemijski uslovi, izvori fizičke opasnosti i klimatski uslovi (temperatura, vjetar, kiša, magla, sniježne padavine i dr.)
- Preduzima mjere za obezbjeđenje radnog mjesta, u skladu sa propisima o zaštiti i zdravlju na radu
- Provjerava tehničku ispravnost instrumenata, opreme i uređaja koji se koriste za liječenje, njegu i zdravstvenu zaštitu kućnih ljubimaca
- Provjerava **higijenske uslove** za realizaciju poslova pri liječenju, njezi i zdravstvenoj zaštiti kućnih ljubimaca  
**Higijenski uslovi:** higijena opreme, instrumenata i uređaja, higijena radnog mjesta, higijena bokseva, higijena kaveza, transportnih kutija i higijena operacione sale
- Kontrolira higijensku ispravnost i temperaturni režim čuvanja medikamenata
- Priprema repromaterijal, opremu, uređaje i instrumente za rad, u skladu sa prirodom tretiranog procesa i radnim zadatkom

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Zakonska regulativa iz oblasti zaštite i zdravlju na radu
- Principi korišćenja instrumenata, opreme i uređaja koji se koriste za njegu, zdravstvenu zaštitu i liječenje kućnih ljubimaca
- Kontrola tehničke ispravnosti instrumenata, opreme i uređaja za rad
- Higijenska ispravnost i temperaturni režim čuvanja medikamenata
- Higijenski uslovi pri liječenju, njezi i zdravstvenoj zaštiti kućnih ljubimaca



### 3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

#### 3.3.1. Ključni posao: Prijem u veterinarsku ambulantu i trijaža kućnih ljubimaca

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Uzima **podatke o vlasniku** kućnog ljubimca radi upisa u elektronsku bazu podataka  
**Podaci o vlasniku:** ime i prezime, adresa, broj telefona, mail adresa i broj lične karte vlasnika
- Uzima **nacional i habitus** kućnog ljubimca radi upisa u elektronsku bazu podataka  
**Nacional:** ime životinje, vrsta, rasa, pol, starost, namjena, osobeni znaci i visina životinje  
**Habitus:** tjelesna građa, stanje uhranjenosti i položaj tijela u prostoru
- Obavlja aplikaciju mikročipa u životinju ukoliko se ne nalazi u bazi **podataka** (u cilju uvođenja u bazu podataka)  
**Podaci:** vrsta, rasa, pol, starost, serijski broj pasoša, datum izdavanja pasoša, serijski broj pasoša, serijski broj prethodnog pasoša, duplikat pasoša, ime kućnog ljubimca, datum rođenja kućnog ljubimca, boja kućnog ljubimca, sterilizacija kućnog ljubimca, datum vakcinacije kućnog ljubimca protiv bjesnila, ozlijede nanijete drugoj životinji ili čovjeku, datum i razlog odjave kućnog ljubimca i veterinarska ambulanta koja je izvršila identifikaciju kućnog ljubimca
- Mjeri vrijednosti **trijasa** u cilju utvrđivanja zdravstvenog stanja kućnog ljubimca  
**Trijas:** mjerenje tjelesne temperature, frekvencija disanja i frekvencija pulsa
- Sprovodi **postupke** uzorkovanja na osnovu uzete anamneze kućnog ljubimca  
**Postupci:** vađenje uzorka krvi, uzimanje uzorka urina, uzimanje briseva, uzimanje uzorka fecesa i uzimanje uzoraka skarifikata
- Vrš **pripremu** kućnog ljubimca za dalji tretman na osnovu postavljene dijagnoze  
**Priprema:** fiksiranje životinje, postavljanje braunile i sedacija kućnog ljubimca po uputstvu i nadzoru veterinar

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Elektronska baza veterinarskih podataka
- Aplikacija mikročipova u životinju
- Uzimanje vrijednosti trijasa, nacionala i habitusa
- Uzorkovanje
- Priprema kućnog ljubimca za tretman
- Farmakologija nervnog sistema
- Pristup i fiksiranje životinje

### 3.3.2. Ključni posao: Smještaj kućnih ljubimaca na ambulantno liječenje

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Vršiti **pripremu bokseva** za smještaj sumnjivih i bolesnih kućnih ljubimaca za ambulantno liječenje
  - Pripremanje bokseva:** mehaničko čišćenje, dezinfekcija i priprema opreme za ishranu i napajanje
- Reguliše mikroklimatske uslove u prostoriji u kojoj borave bolesne životinje
- Obavlja grupisanje i smještaj bolesnih životinja u bokseve za stacionarno liječenje na osnovu anamneze i po uputstvu veterinara
- Obavlja grupisanje i smještaj sumnjivih životinja u prostore (bokseve) predviđene za praćenje i terapijanje životinja, u skladu sa uočenim promjenama
- Sprovodi **poslove staranja** o bolesnoj životinji tokom boravka u veterinarskoj ambulanti
  - Poslovi staranja:** izvođenje i uvođenje kućnog ljubimca u bokseve, ishrana i napajanje kućnog ljubimca, postavljanje korpe u cilju osiguravanja kućnog ljubimca i vođenje brige o ljubimcu tokom dnevnih izlazaka

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pripremanje bokseva za smještaj kućnih ljubimaca
- Smještaj bolesnih i sumnjivih životinja
- Mikroklimatski uslovi u prostoriji za bolesne životinje
- Ishrana različitih vrsta i kategorija životinja
- Pristup i fiksiranje životinja
- Briga o bolesnoj životinji

### 3.3.3. Ključni posao: Manipulacija sa različitim vrstama biološkog materijala u procesu očuvanja zdravlja životinja

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Priprema **pribor i opremu i rastvore** za sprovođenje uzorkovanja različitih **bioloških materijala** i njegovo otpremanje na laboratorijsko ispitivanje
  - Pribor i oprema:** sterilne kutije, bočice, stiroporne kutije, metalne kutije, PVC ambalaža, papirna vata, ručni frižider, sterilne igle, skalpeli, makaze, pincete, pipete, špatule, petrijeve šolje, eze i epruvete
  - Rastvori:** formalin, glicerol i alkohol
  - Biološki materijali:** infektivni, neinfektivni, tečni i čvrsti porijeklom od živih životinja ili leševa uginulih ili žrtvovanih životinja
- Obavlja uzorkovanje različitih bioloških materijala za laboratorijsko ispitivanje
- Vrš **pripremu** različitih vrsta bioloških materijala za transport u laboratoriju
  - Priprema:** pakovanje, obilježavanje, pohranjivanje na odgovarajući temperaturni režim, fiksacija unutar pakovanja, prosipanje i rasipanje
- Obavlja neškodljivo uklanjanje **biomedicinskog otpada** i leševa uginulih životinja
  - Biomedicinski otpad:** otpad bez rizika (za reciklažu, biodegradibilni, ostali), otpad koji zahtijeva posebnu pažnju (anatomski otpad, oštri predmeti, farmaceutski otpad, krv, tjelesne tečnosti, citotoksični otpad), infektivni otpad (infektivni otpad, visoko infektivni otpad), radioaktivni otpad i ostali otpad

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Higijenska zaštita ljudi u radu sa biološkim materijalom
- Pribor i oprema za sprovođenje uzorkovanja različitih bioloških materijala
- Zarazne bolesti životinja
- Uzorkovanje različitih bioloških materijala
- Pakovanje različitih bioloških materijala
- Obilježavanje različitih bioloških materijala
- Uklanjanje infektivnog biološkog materijala
- Zakonska regulativa iz oblasti uklanjanja biomedicinskog otpada i leševa

### 3.3.4. Ključni posao: Asistiranje u sprovođenju hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Priprema **pribor, opremu i rastvore** za izvođenje hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
  - Pribor i oprema:** hirurški instrumenti, hirurški tekstil, oprema za fiksiranje, oprema za aplikovanje terapije i anestezije, pribor za šišanje i brijanje i oprema za postoperativnu njegu pacijenta
  - Rastvori:** sapuni i deterdženti, alkoholi, jod i jodni preparati, hlor i hlorni preparati, kisjeline, baze, razblažene soli metala, fenoli i krezoli, aldehidi o oksidaciona sredstva
- Priprema operacionu salu za izvođenje hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
- Obavlja **postupke pripreme** operacionog polja kod kućnih ljubimaca za izvođenje hirurških zahvata
  - Postupci pripreme:** šišanje, brijanje, čišćenje, dezinfekcija i fiksiranje
- Sprovodi poslove **asistiranja** veterinaru tokom izvođenja hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
  - Asistiranje:** dodavanje instrumenata, aplikovanje terapije, previjanje rana i zašivanje rana
- Vrš **manipulisanje hirurškim instrumentima** nakon hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
  - Manipulisanje:** čišćenje, dezinfikovanje, sterilisanje, razvrstavanje, pravilno skladištenje
  - Hirurški instrumenti:** instrumenti za sječenje (skalpel, makaze, elektroskalpel, laserski uređaji, radiotalasni uređaji, instrumenti za kriohirurgiju), instrumenti za držanje i manipulaciju iglom i instrumenti za manipulaciju tkivom (pincete, hvataljke za tkivo, hvataljke za krvne sudove, retraktori i kireta)
- Sprovodi preoperativnu i postoperativnu njegu pacijenta po uputstvu veterinara

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor i oprema za izvođenje hirurških zahvata kod kućnih ljubimaca
- Principi asepse, antiseptice, dezinfekcije i sterilizacije u hirurgiji
- Preoperativna i postoperativna njega kućnih ljubimaca
- Metode fiksacije životinja
- Zavojni materijal i zavijanje

### 3.3.5. Ključni posao: Sprovođenje programa zdravstvene zaštite i liječenje kućnih ljubimaca

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Priprema **pribor i opremu** za sprovođenje programa zdravstvene zaštite i liječenja životinja  
**Pribor i oprema:** evidencioni blokovi, špricevi, igle, vakcine, epruvete, vakutejneri i dr.
- Obavlja **vakcinaciju**, u skladu sa vrstom životinje za koju se obavlja zdravstvena zaštita na osnovu kliničkog pregleda veterinara
- Vršiti na **različite načine aplikovanje** lijekova na osnovu pregleda i propisivanja odgovarajuće terapije za bolesne životinje od strane veterinara  
**Različiti načini aplikovanja:** intramuskularno, supkutano, intravensko, peroralno (pojedinačno, grupno vodom ili hranom), intramamarno, intrauterine, perkutano, intraokularno, intraartrikularno, inhalatorno, rektalno i aplikacija aerosolom
- Sprovodi antiparazitski tretman u cilju preveniranja i liječenja **parazitskih bolesti**  
**Parazitske bolesti:** endoparazitoze, ekto-parazitoze i prelazni domaćini

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor i oprema za sprovođenje programa zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca
- Vakcinacija kućnih ljubimaca
- Aplikovanje lijekova kod kućnih ljubimaca
- Antiparazitski tretman

### 3.3.6. Ključni posao: Pružanje prve pomoći kućnim ljubimcima van veterinarske ambulante

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Priprema **opremu, pribor i medikamente** za pružanje prve pomoći
  - Oprema i pribor:** termometar, stetoskop, zavojni materijal, pribor za vađenje krvi, pribor za imobilizaciju i fiksaciju i pribor za intubaciju
  - Medikamenti:** antidoti, različiti rastvori za rehidraciju, hemostiptici, analgetici, sedativi, imuni serumi i hemoterapeutici
- Obavlja **jednostavnije hitne intervencije** po uputstvu veterinara
  - Jednostavnije hitne intervencije:** zaustavljanje spoljašnjeg krvarenja, imobilizacija, rehidracija, inhalacija kiseonikom i dekontaminacija
- Asistira veterinaru pri izvođenju **složenijih hitnih intervencija**
  - Složenije hitne intervencije:** sondiranje, katateriziranje, detoksikacija, cisticenteza, intubiranje, anti šok terapija, tretiranje pacijenta kod distokija, reponabiranje prolabiranih organa, tretiranje pacijenta kod konvulzija, poremećaj svijesti, opsežno krvarenje, opekotine, zmijski ugriz, profuzna dijareja, toplotni udar i sunčanica
- Obavlja bezbjedan i siguran transport kućnog ljubimca do ambulante
- Obavlja smještaj kućnog ljubimca nakon hitne intervencije, u skladu sa vrstom i težinom povrede

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor, oprema i medikamenti za pružanje prve pomoći
- Hitne intervencije kod (bolesnih) kućnih ljubimaca
- Transport i smještaj (bolesnih) kućnih ljubimaca nakon hitne intervencije

### 3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

#### 3.4.1. Ključni posao: Procjena troškova realizacije radnog zadatka

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Izrađuje specifikaciju zaštitnih sredstava i opreme, potrebnih za realizaciju radnog zadatka
- Izrađuje specifikaciju repromaterijala, opreme, uređaja i instrumenata, u skladu sa prirodom tretiranog procesa i radnim zadatkom
- Vršiti specifikaciju medikamenata čije su zalihe pri isteku, radi blagovremene nabavke
- Izračunava utrošak sredstava za održavanje higijenskih uslova pri njezi, zdravstvenoj zaštiti i liječenju kućnih ljubimaca, u skladu sa uputstvima
- Određuje vremensku dinamiku izvođenja posla, u skladu sa planiranim radnim aktivnostima
- Vršiti obračun pruženih usluga prema utvrđenom cjenovniku ili ugovorenoj ponudi prema uputstvu veterinara

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacije i procjena troškova nabavke zaštitnih sredstava i opreme
- Izrada specifikacije i procjena troškova nabavke i transporta repromaterijala, uređaja i instrumenata
- Izrada specifikacije i procjena troškova nabavke i transporta sredstava za održavanje higijenskih uslova
- Utrošak vremena za različite faze obavljanja posla
- Obračun pruženih usluga

### 3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

#### 3.5.1. Ključni posao: Vođenje dokumentacije pri obavljanju poslova liječenja, njege i zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Vodi elektronsku bazu podataka o sprovođenju mjera za zdravstvenu zaštitu životinja
- Vodi podatke o obilježavanju kućnih ljubimaca u pisanoj ili elektronskoj formi
- Upisuje u ambulantni protokol podatke o liječenju u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi evidenciju o sprovedenoj terapiji i o tome izvještava veterinara u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi evidenciju o sprovedenim mjerama iz Programa zdravstvene zaštite životinja u pisanoj ili elektronskoj formi
- Sastavlja izvještaj o realizovanom radnom zadatku, u elektronskoj formi

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Dokumentacija u oblasti liječenja, njege i zdravstvene zaštite kućnih ljubimaca
- Forme pisanja izvještaja o radu
- Osnove rada na računaru

### 3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

### 3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada



### 3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

#### 3.8.1. Ključni posao: Obezbjedivanje kvaliteta sopstvenog rada

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Realizuje aktivnosti, u skladu sa uputstvima i zahtjevima veterinara u cilju obezbjeđenja kvaliteta sopstvenog rada
- Realizuje aktivnosti, u skladu sa veterinarskim pravilima i dobrobiti životinja
- Koristi sredstva za rad koja se upotrebljavaju u procesu rada, u skladu sa preporukama proizvođača
- Provjerava usklađenost svog rada u različitim fazama obavljanja radnih aktivnosti u odnosu na dobijena uputstva
- Obavlja poslove, u skladu sa zakonskom regulativom koja se odnosi na liječenje, njegu i zdravstvenu zaštitu kućnih ljubimaca

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pravila dobre veterinarske prakse
- Dobrobit životinja
- Način rukovanja opremom instrumentima i uređajima, u skladu sa preporukama proizvođača
- Proces rada pri liječenju, njezi i zdravstvenoj zaštiti kućnih ljubimaca
- Zakonska regulativa iz oblasti liječenja, njege i zdravstvene zaštite životinja

### 3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

#### 3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje opreme, instrumenata i uređaja za rad

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Provjerava redovno ispravnost i funkcionalnost instrumenata, opreme i uređaja za rad
- Obavlja **osnovno održavanje** instrumenata, opreme i uređaja za rad
  - Osnovno održavanje:** čišćenje, podmazivanje, zamjena potrošnih dijelova i dr.
- Odlaze instrumente, alat, opremu i uređaje, u skladu sa uputstvima proizvođača i veterinaru
- Vršiti podešavanje mjernih instrumenata, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Prijavljuje kvarove opreme, instrumenata i uređaja veterinaru, u skladu sa internom procedurom
- Vršiti pripremu i slanje instrumenata, opreme i uređaja na servisiranje i/ili kalibraciju, u skladu sa uputstvima proizvođača

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oprema, instrumenti i uređaji za rad (karakteristike, upotreba, način održavanja i odlaganja)
- Metode podešavanja mjernih instrumenata
- Način i uslovi odlaganja opreme instrumenata i uređaja
- Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija
- Poslovna komunikacija

### 3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

#### 3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i vlasnicima kućnih ljubimaca

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Informiše se od veterinara o planiranom zadatku i ukazuje mu na mogućnost njegove realizacije
- Po potrebi, traži dodatna uputstva i pojašnjenja od veterinara za realizaciju radnog zadatka
- Komunicira sa **saradnicima** u cilju usklađivanja faza i dinamike obavljanja posla

**Saradnici:** veterinari i veterinarski tehničari

- Komunicira sa vlasnikom životinje u cilju uzimanja podataka o toku zdravstvenog stanja i ponašanja životinje
- Daje preporuke i uputstva vlasnicima životinja u cilju sprovođenja terapije i pravilne njege, u skladu sa uputstvima veterinara
- Izvještava nadređenog o završenom poslu koristeći stručnu terminologiju i pravila poslovne komunikacije
- Komunicira sa saradnicima i vlasnicima kućnih ljubimaca, koristeći **sredstva informaciono-komunikacione tehnologije** u skladu sa pravilima poslovne komunikacije

**Sredstva informaciono-komunikacione tehnologije:** telefonski uređaj, računar, telefaks i dr.

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Verbalna i neverbalna komunikacija, rješavanje konflikta, timski rad
- Stručna terminologija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

### 3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

#### 3.11.1. Ključni posao: Primjenjivanje mjera zaštite i zdravlja na radu, i zaštite životne sredine

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Veterinarski tehničar za kućne ljubimce:

- Sprovodi propise i mjere iz oblasti zaštite životne sredine i zaštite zdravlja, i bezbjednosti na radu
- Identifikuje sve opasnosti iz procesa rada u svom zanimanju i umanjuje rizike za nastanak povreda na radu, kao i profesionalnih oboljenja
- Učestvuje, po potrebi, u pružanju prve pomoći povrijeđenom saradniku, u skladu sa propisanom procedurom
- Učestvuje u evakuaciji i spašavanju saradnika u slučaju opšte opasnosti, u skladu sa propisanom procedurom
- Preduzima mjere za siguran rad, u skladu sa propisima o korišćenju zaštitnih sredstava (**HTZ oprema**)

**HTZ oprema:** zaštitna obuća, zaštitna odjeća, zaštitne rukavice, zaštitna kapa, zaštitna maska, zaštitne slušalice za uši i zaštitne naočare

- Izvodi radove efikasno, bez nepotrebnog utroška materijala i ugrožavanja životne sredine
- Sortira i na odgovarajući način odlaže **otpad**, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

**Otpad:** biološki, infektivni i komunalni

- Brine o sigurnom transportu biološkog materijala do njegovog odredišta
- Evidentira postupke sa biološkim aktivnim materijalom u cilju sprečavanja snošenja odgovornosti veterinarske organizacije ili farme u slučaju izbivanja neke zarazne bolesti

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Osnove pružanja prve pomoći
- Procedure prilikom pružanja prve pomoći u slučaju električnog udara
- Procedure za postupanje u slučaju opšte opasnosti
- Značaj zaštite životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Transport biološkog materijala
- Evidencija postupaka sa biološkim aktivnim materijalom
- Propisi iz oblasti upravljanja otpadom

#### 4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

<b>Sektor i podsektor prema NOK-u</b>	Sektor: Poljoprivreda, prehrana, veterina Podsektor: Veterina
<b>Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u</b>	3240 – Veterinarski tehničari i pomoćnici
<b>Tipično radno okruženje i uslovi rada</b>	Veterinarski tehničar za kućne ljubimce radi u veterinarskim ambulantom, veterinarskim klinikama, a dio poslova može obavljati i u laboratoriji. Često poslove obavlja izvan veterinarskih ambulanti u stanovima i kućama gdje žive kućni ljubimci, i na otvorenom bez obzira na vremenske prilike. Radno vrijeme može uključivati dežurstva što uključuje i rad u noćnim uslovima. Veterinarski tehničar za kućne ljubimce često radi fizički naporan posao. On mora držati životinju koja se opire, a često radi u nefiziološkom položaju i pod velikim psihičkim pritiskom. Može biti izložen zarazama i povredama - ugrizima, ogrebotinama, udarcima i ubodima.
<b>Srodna zanimanja</b>	Veterinarski tehničar životinja za uzgoj i proizvodnju hrane
<b>Ostale informacije</b>	

## 5. REFERENTNI PODACI

---

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Veterinarski tehničar/ Veterinarska tehničarka za kućne ljubimce

**Kod dokumenta:** SZ-080341-VTKLJ

**Datum usvajanja dokumenta:** 11. mart 2019. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen:** XXVII sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Radojko Milovanović, doktor veterinarske medicine, specijalista epizootiolog, veterinar u veterinarskoj ambulanti AMV „Provita“ d.o.o. Danilovgrad
2. Marija Georgieva, doktor veterinarske medicine, veterinar u veterinarskoj ambulanti „Royal Vet“ d.o.o. Podgorica
3. Nikola Truš, doktor veterinarske medicine, veterinar u veterinarskoj ambulanti Kotor
4. Goran Medojević, doktor veterinarske medicine, veterinar u veterinarskoj ambulanti Bar
5. Martinović Nikola, veterinarski tehničar, veterinarska ambulanta AMV „Provita“ d.o.o. Danilovgrad
6. Aleksandra Riso, doktor veterinarske medicine, veterinar u veterinarskoj ambulanti PVU „Mont Vet“ Podgorica
7. Nataša Truš, doktor veterinarske medicine, nastavnik, JU Srednja stručna škola Bar
8. Admir Babačić, doktor veterinarske medicine, nastavnik, JU Srednja mješovita škola Petnjica

**Koordinator:**

Dušan Pejović, diplomirani inženjer poljoprivrede, samostalni savjetnik I u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje