



Evropski broj za hitne slučajeve

Kada se nađete u nekoj vanrednoj situaciji i potrebna vam je pomoć najvažnije je da znate kome da se obratite.

Broj „112“ je jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima, uveden odlukom Savjeta Evropske unije u julu 1991. Ovaj broj objedinjuje sve sisteme za prijem hitnih poziva i reagovanja u hitnim i vanrednim situacijama.

Pozivi upućeni na broj „112“ moraju biti na odgovarajući način odgovoreni i procesuirani, bez obzira na postojanje drugih brojeva za ove svrhe.

Broj „112“ je dostupan u čitavoj Evropskoj uniji i mnogim drugim zemljama.

Ono što je broj „112“ kod nas i u Evropi, to je broj 911 u SAD, a 000 u Australiji.

Obaveza svih zemalja EU je da informišu svoje građane i strance o postojanju službe 112, kao i na koji način se mogu obratiti ovoj službi.

Uredba EU o romingu obavezuje mobilne operatere da korisnicima koji putuju u drugu zemlju EU pošalju SMS poruku sa informacijama o Evropskom broju za hitne slučajeve „112“.

Dan jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim slučajevima – „112“ se obilježava 11. februara. Ovaj dan se obilježava u cilju skretanja pažnje javnosti na sigurnost i bezbjednost u Evropi.

Osnovni razlozi za uvođenje jedinstvenog Evropskog broja za hitne slučajeve je da se građanima Evrope omogući da u svojoj ili u stranim zemljama u svim hitnim slučajevima mogu da dobiju pomoć pozivanjem jednog, opšte poznatog, međunarodnog broja „112“, kao i da se maksimalno skрати vrijeme reagovanja i poboljša kvalitet rada nadležnih hitnih službi (policije, hitne medicinske pomoći, službi zaštite i spasavanja).

Pozivanje broja „112“ je besplatno iz svih mreža mobilne i fiksne telefonije i moguće ga je pozvati bez obzira na to gdje se osoba koja upućuje poziv nalazi, a služba 112 funkcioniše 24 časa dnevno, sedam dana u nedjelji.



Pozivanje broja „112“ je besplatno na čitavoj teritoriji EU.

U slučaju da lice koje upućuje poziv ne zna gdje se nalazi, operater će utvrditi odakle je poziv upućen i proslijediti ga hitnim službama koje će odmah uputiti pomoć.

Pozivanje broja „112“ u šali i/ili prekidanje veze nakon poziva se smatra lažnim pozivom. Ovakvi pozivi mogu biti i opasni. Naime, ako su operateri na liniji zauzeti obrađivanjem lažnih poziva, pomoć može biti uskraćena nekome ko je zaista u nevolji. U većini zemalja se upućivanje lažnih poziva na broj „112“ tretira kao krivično djelo i kao takvo podložno je krivičnom gonjenju.

Pozivi na broj „112“ se snimaju i nema zaštićenih pozivaoca.

Operateri na linijama „112“ ne daju opšte informacije, obavještenja o saobraćaju i vremenskim prilikama niti odgovaraju na pitanja.

U Crnoj Gori broj „112“ je u funkciji od 11.7.2008. godine kada je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Direktoratu za vanredne situacije MUP-a dodijelila broj „112“, koji od tada funkcioniše uporedo sa ostalim brojevima hitnih službi koji su trenutno u upotrebi -122, 123 i 124.

Direktorat za vanredne situacije MUP-a preko jedinstvenog Operativno-komunikacionog centra 112 (OKC 112), kao posebne organizacione jedinice, o hitnim situacijama obavještava nadležne organe i druge učesnike zaštite i spašavanja.

Broj „112“ nazovite ako vam je potrebna:

- ☎ hitna medicinska pomoć
- ☎ pomoć vatrogasaca - spasilaca
- ☎ pomoć policije
- ☎ pomoć Gorske službe spašavanja
- ☎ pomoć drugih hitnih službi sistema zaštite i spašavanja

Pomoć možete dobiti i slanjem besplatne SMS poruke na broj „112“



Pozivom na broj „112“ možete:

- pokrenuti akciju traganja i spašavanja na cjelokupnoj teritoriji Crne Gore
- tokom 24 sata zatražiti pomoć bilo koje hitne službe (policija, hitna medicinska pomoć, služba zaštite i spašavanja) na teritoriji Crne Gore
- pokrenuti angažovanje specijalističkih timova i organizacija (Gorska služba spašavanja, ronionici, kajakaši...)
- pokrenuti upotrebu helikoptera u akcijama traganja i spašavanja

U okviru OKC 112 funkcioniše ARCC (*Aero-nautical Rescue Coordination Center*) – Centar za traganje i spašavanje u slučaju pada vazduhoplova.

Prilikom prijema informacije na broj „112“, operater u OKC 112 uzima sljedeće podatke:

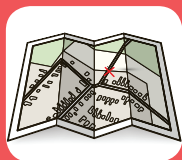
1. **KO** obavještava (ime, prezime, adresa fizičkog lica, odnosno naziv i sjedište pravnog lica)



2. **ŠTA** se dogodilo (što preciznije podatke o obliku i obimu nesreće)



3. **GDJE** se dogodilo (što preciznije podatke o lokaciji nesreće). Informaciju o mjestu zbivanja nesreće operater u OKC 112 potvrđuje locirajući pozivaoca na GIS-u*, ako je to moguće.



4. **KAD** se dogodilo



5. Kakve su trenutne posljedice

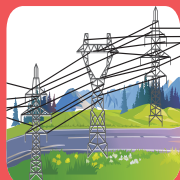


* GIS - Geografsko informacijski sistem

6. Pristup mjestu (eventualne saobraćajne prepreke, nedostupnost itd.)



7. Prisustvo ili blizina opasnih materija, elektroenergetskih objekata i postrojenja



9. Približan broj ugroženih i povrijeđenih, kao i vrste povreda

10. Potrebna pomoć



11. Trenutne vremenske prilike na pogođenom području



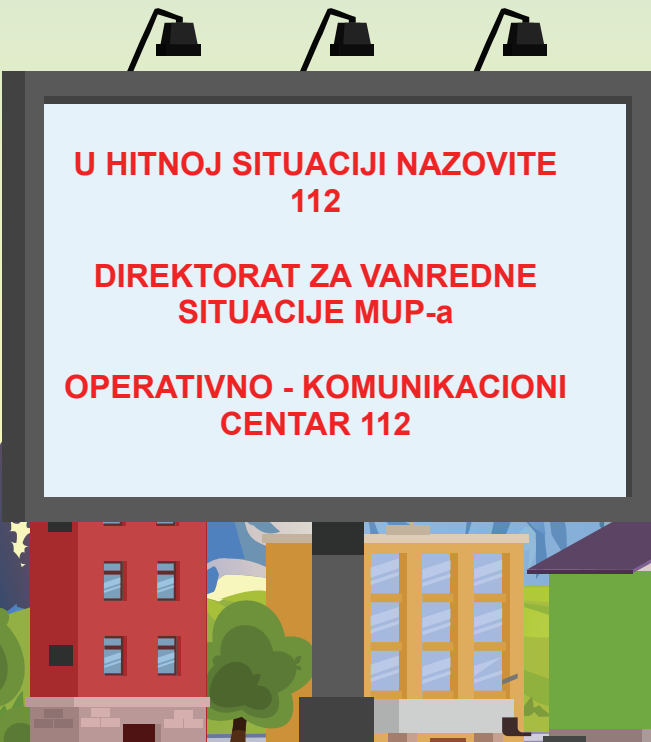
12. Mjere koje se preduzimaju

13. Ko je još obaviješten od strane pozivaoca.

Prednosti poziva na broj „112“

Pozivom na broj „112“:

- štedi se vrijeme jer se jednim pozivom alarmira nekoliko hitnih službi, odnosno operater obavještava sve hitne službe nadležne za reagovanje u konkretnom slučaju
- hitne službe nijesu opterećene pozivima kada različiti pozivaoci dojavljuju istu nesreću
- hitne službe postupaju samo po stvarnim zahtjevima za pomoć jer operateri u centru selektuju nenaamjenske i zlonamjerne pozive.



**U HITNOJ SITUACIJI NAZOVITE
112**

**DIREKTORAT ZA VANREDNE
SITUACIJE MUP-a**

**OPERATIVNO - KOMUNIKACIONI
CENTAR 112**



Projekat finansira Evropska unija

Koordinator projekta



Letak je pripremljen u sklopu projekta „Nepogode ne poznaju granice“ koji ima za cilj jačanje kapaciteta institucija i službi iz Crne Gore i Albanije koje se bave zaštitom i spašavanjem za smanjenje rizika od katastrofa, sa akcentom na zaštitu od poplava, kao i informisanje stanovništva o rizicima od poplava i ostalih nepogoda.

Dvogodišnji projekat se realizuje u Crnoj Gori i Albaniji, a glavne aktivnosti uključuju nabavku opreme za zaštitu od poplava i prognoziranje hidrometeoroloških prilika, treninge za predstavnike institucija i službi koje se bave zaštitom i spašavanjem i upravljanjem u slučajevima vanrednih situacija, prekogranične pokazne vježbe, ažuriranje baze podataka poplava u regionu Skadarskog jezera, seminar o modelima dobre prakse kada je u pitanju zaštita od poplava i kampanju informisanja stanovništva o rizicima od poplava i smanjenju rizika od katastrofa.

Projekat realizuju FORS Montenegro, Direktorat za vanredne situacije Ministarstva unutrašnjih poslova Crne Gore i Prefektura Skadar iz Albanije, a finansira Evropska unija u okviru Programa prekogranične saradnje Crna Gora – Albanija 2014-2020.

Za više informacija o projektu možete
posjetiti veb-sajt
www.forsmontenegro.org



Sadržaj ovog letka isključiva je odgovornost Direktorata za vanredne situacije Ministarstva unutrašnjih poslova Crne Gore i Fondacije za razvoj sjevera Crne Gore – FORS Montenegro i ni na koji se način ne može smatrati da odražava stavove Evropske unije.