



Informacija o sklapanju Ugovora sa bankama u cilju uspostavljanja Sistema za elektronsku naplatu

UVOD

Kako bi se građanima i privredi omogućila jednostavnija i pouzdanija komunikacija u postupcima prema javnoj upravi, Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija i Ministarstvo finansija i socijalnog staranja, pokrenuli su aktivnosti na realizaciji projekta uspostavljanja sistema za elektronsku naplatu. Ovaj sistem građanima omogućava plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Takođe jedan od segmenata ovog sistema omogućava uspostavljanje centralizovane evidencije naplate svih javnih prihoda kako bi se omogućila jednostavna provjera i verifikacija naplate u cilju prevazilaženja dosadašnjih pojava zloupotrebe prikom uplate javnih prihoda.

Takođe jedna od ključnih aktivnosti u cilju realizacije ovog projekta je potpisivanje Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta kako bi se elektronska plaćanja mogla realizovati. Ugovore je potrebno sklopiti pojedinačno sa bankama koje ispunjavaju tehničke uslove za realizaciju ovog projekta, a u ovom trenutku to su: Hipotekarna banka, Crnogorska komercijalna banka i NLB banka. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici ovog Ugovora su Ministarstvo finansija i socijalnog staranja i Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija.

Prema mišljenju Direktorata za politiku javnih nabavki iz Ministarstva finansija i socijalnog staranja Ugovorne strane nemaju status naručilaca i ponuđača, a nacrt Ugovora o prihvatanju platnih kartica putem interneta nije rezultat javnog nadmetanja poslovnih banaka, radi pružanja elektronskog bankarskog servisa za račun dva Ministarstva kao korisnika servisa, na osnovu unaprijed predviđenih uslova nadmetanja, te isti nema karakter ugovora o javnoj nabavci.

Ministarstvo javne uprave digitalnog društva i medija i Ministarstvo finansija i socijalnog staranja mogu da uspostave saradnju sa svim poslovnim bankama koje posluju na teritoriji Crne Gore i imaju odgovarajuće tehničke predušlove, kroz sporazum o saradnji, a radi ostvarenja ciljeva projekta digitalizacije naplate javnih prihoda.

PRAVNI OSNOV ZA USPOSTAVLJANJE SISTEMA ZA ELEKTRONSKU NAPLATU

Zakon o elektronskoj upravi ("Službeni list CG", br. 72/2019).

Kao dio jedinstvenog informacionog koji uspostavlja i kojim upravlja Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija, definisani su sistem za elektronsku identifikaciju i autentifikaciju kao i sistem za elektronsku naplatu.

Zakon o administrativnim taksama ("Službeni list CG", broj 18/19)

Ovim zakonom propisano je da se plaćanje takse elektronskim putem vrši preko sistema za elektronsko plaćanje administrativnih taksi, kojim upravlja organ državne uprave nadležan za poslove elektronske uprave i elektronskog poslovanja (Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija).

Uredba o bližim uslovima i načinu plaćanja administrativnih taksi elektronskim putem ("Službeni list CG", br. 68/2020) kojom je propisano da se administrativne takse za spise i radnje mogu plaćati elektronskim putem pod uslovima i na način utvrđen ovom uredbom.

Zakon o poreskoj administraciji ("Službeni list RCG", br. 65/01 i 80/04 i "Službeni list CG", br. 20/11, 28/12, 8/15, 47/17 i 52/19).

Naredba o načinu uplate javnih prihoda u "Službenom listu CG", br. 129/2021, kojom su propisani računi na koje se vrši uplata javnih prihoda.

U cilju kontrole uplaćenih administrativnih taksi i drugih javnih prihoda potpisan je **Sporazum o elektronskom ustupanju podataka o platnim transakcijama u korist transakcionih računa otvorenih za prikupljanje državnih javnih prihoda**, između Centralne banke Crne Gore, Ministarstva finansija i socijalnog staranja i Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija).

Takođe jedna od ključnih aktivnosti u cilju realizacije ovog projekta je potpisivanje Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta kako bi se elektronska plaćanja mogla realizovati. Ugovore je potrebno sklopiti pojedinačno sa bankama koje ispunjavaju tehničke uslove za realizaciju ovog projekta, a to su: Hipotekarna banka, Crnogorska komercijalna banka i NLB banka. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici ovog Ugovora su Ministarstvo finansija i socijalnog staranja i Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija.

SISTEM ZA ELEKTRONSKU NAPLATU

Sistem za elektronsku naplatu predstavlja sistem koji građanima omogućava plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu, mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Ovaj sistem, takođe omogućava i kontrolu izvršenih naplata građana prema institucijama.

Implementacijom ovog sistema, omogućava se:

- elektronsko plaćanje putem platnih kartica na portalima za pružanje elektronskih usluga;
- monitoring i laka provjera svih transakcija vezanih za naplatu javnih prihoda;
- smanjenje broja zloupotreba koje se javljaju u ovom dijelu platnog prometa.

Osnovni procesi kontrole nad uplatama i uplaćenim javnim prihodima zahtijevaju da se sve uplate koje se izvrše unutar komercijalnih banaka, a odnose se na javne prihode, notifikuju u centralnom sistemu (CSAT) putem aplikativnog interfejsa koji je instaliran u ove svrhe.

Takođe, prilikom uplate, lice koje je uplatilo taksu, naknadu i dr. imaće pristup istorijatu svojih uplata na jednom mjestu.

Upotreba ovog sistema omogućiće da se prevaziću dosadašnji nedostaci i teškoće kao npr.:

- plaćanje zahtijeva odlazak u banku ili poštu;
- plaćanje javnih prihoda dokumentuje se predajom primjerka ovjerenog platnog naloga;

- postojeći režim naplate javnih prihoda ne pruža dovoljne garancije od zloupotrebe prilikom plaćanja administrativni taksi, naknada i dr, odnosno izbjegavanja plaćanja u traženom iznosu tj. ne postoji centralizovana evidencija naplate svih javnih prihoda koja bi omogućila jednostavnu provjeru i verifikaciju naplate;
- građanima i privredni nije omogućeno da na jednom mjestu mogu imati evidencije o svim uplatama koje su platili;
- odsustvo mehanizma centralizovane evidencije naplaćenih javnih prihoda onemogućava statističku i druge obrade plaćenih javnih prihoda.

Ukratko, nedostaci dosadašnjeg režima naplate ne omogućavaju građanima "komfor" koji pružaju elektronske usluge i otvaraju mogućnosti za zloupotrebe, usled kojih se umanjuju redovni fiskalni prihodi Države.

**UGOVOR O PRIHVATANJU VISA, MASTERCARD i AMERICAN EXPRESS
PLATNIH KARTICA PUTEM INTERNETA
(E-COMMERCE UGOVOR)**

Zaključen u Podgorici, dana _____, 2022. godine, između:

_____ (**naziv banke**), sa registrovanim sjedištem u _____, poštanski broj _____, broj u CRPSu _____, PIB: 0 _____, račun broj _____ koju zastupa _____ (u daljem tekstu "**Banka**"),

Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija, sa registrovanim sjedištem u Podgorici, adresa (Rimski trg, broj 45), poštanski broj 81000 Podgorica, matični broj/PIB 11070043, koga zastupa ovlašćeno lice mr Tamara Srzentić, ministarka (u daljem tekstu: "**MJUDDM**") i

Ministarstva finansija i socijalnog staranja, sa registrovanim sjedištem u Podgorici, adresa (Stanka Dragojevića 2), poštanski broj 81000, matični broj/PIB 02010685, koga zastupa ovlašćeno lice mr Milojko Spaić, ministar (u daljem tekstu: "**MFSS**").

Kontakt podaci za Banku:

Lice za kontakt: _____ tel: _____ E-mail: _____

Kontakt podaci za MJUDDM :

Lice za kontakt: Milica Vučinić tel: 067 231 831 E-mail: milica.vucinic@mju.gov.me

Lice za kontakt: Maja Dragojević tel: 068 822 958 E-mail: maja.dragojevic@mju.gov.me

Kontakt podaci za MFSS :

Lice za kontakt: Zorica Tadić tel: 069 198 324 E-mail: zorica.tadic@mif.gov.me

Lice za kontakt: Ljeposava Pavlović tel: 063 202 517 E-mail: ljeposava.pavlovic@mif.gov.me

E-mail adresa za zbirni izvještaj o prometu i e- komunikaciju (zahtjeve): euprava@mju.gov.me

Strane koje su potpisnici ovog Ugovora u daljem tekstu su označene kao "Ugovorne strane" ili "Ugovorna strana".

UVODNE NAPOMENE

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Banka Principal u sistemu VISA International, MasterCard i American Express, na osnovu čega ima pravo da izdaje VISA, MasterCard i American Express kartice, kao i da razvija mrežu za njihovo prihvatanje u zemlji.

Ovim Ugovorom, Ugovorne strane zajednički utvrđuju opšte uslove i posebne uslove pod kojima će internet lokacije za prihvatanje platnih kartica učestvovati u mreži VISA, MasterCard i American Express platnih kartica, u cilju omogućavanja Korisnicima platnih kartica on line plaćanja administrativnih taksi i naknada, odnosno svih vrsta Javnih prihoda.

Ugovorne strane su saglasne da sastavni dio ovog Ugovora čine:

- Uputstvo i pravila za rad internet lokacije za prihvatanje platnih kartica i
- Pristupnica za aktivaciju internet lokacije za prihvatanje platnih kartica.

ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Cardholder/Korisnik – Vlasnik/imalac Visa/MasterCard/American Express platne kartice.

E-commerce transakcija – transakcija inicirana od strane korisnika VISA/MASTERCARD/AMERICAN EXPRESS platne kartice na internet lokaciji za prihvata platnih kartica. U pitanju je online odobravanje iznosa plaćanja u kojem Banka izdavalac platne kartice vrši online odobravanje rezervacije iznosa plaćanja sa korisnikove VISA, MasterCard, American Express kartice. Sredstva se skidaju sa računa i prenose na račun MFSS sledeći radni dan nakon obrade kartičnih file-ova. Ovakva transakcija će biti prikazana na zbirnom izvještaju/izvodu.

Zbirni izvještaj/izvod – Izvještaj koji predstavlja analitički pregled uspješno zaključenih i plaćenih transakcija nastalih korišćenjem platne kartice VISA/Mastercard/American Express na internet lokacijama za prihvata platnih kartica koje se koriste na Registrovana /web stranica. Izvještaj se kreira prvi sljedeći radni dan nakon datuma transakcije, odnosno, datuma iniciranja plaćanja Korisnika, u skladu sa opisanim tipovima transakcija. Ugovorna strana na čijoj lokaciji za prihvata platnih kartica će nastati plaćanja, će kroz korisnički nalog imati pregled svih transakcija (odobrenih/odbijenih) i vršiti pretragu po različitim kriterijumima.

Internet lokacija za prihvata platnih kartica – Registrovana web stranica MJUDDM na internetu koji se ovim Ugovorom obaveza prihvata online platne kartice kao bezgotovinski način plaćanja. Pored registrovane web stranice MJUDDM, u zavisnosti od potreba drugih institucija može imati više registrovanih internet lokacija za prihvata platnih kartica .

Reklamacioni spor (dispute resolution)– žalba na transakciju platnom karticom na Internet lokaciji za prihvata platnih kartica za koju su Korisnik i njegova banka izdavalac podnijeli reklamaciju na izvršenu transakciju putem Visa/Mastercard/American Express sistema skladno operativnim kartičnim pravilima.

MERCHANT Plugin (MPI) – software koji služi za komunikaciju između Internet prodajnog mjesta i sistema za procesiranje i autorizaciju e-commerce transakcija.

Implementacija (aktivacija) e-commerce servisa – proces kojim se, tehnički, omogućava prihvata platnih kartica na Registrovanoj web stranici. Ovaj proces podrazumjeva prilagođavanje internet lokacije za prihvata platnih kartica, testiranje ispravnosti rješenja i konačno aktivaciju e-commerce usluge.

1. PRIHVAT PLATNIH KARTICA

Član 1

Banka omogućava da MJUDDM na svojim internet lokacijama, korisnicima VISA/MASTERCARD/AMERICAN EXPRESS platnih kartica kao platnih instrumenata, pod uslovima preciziranim ovim Ugovorom obezbijedi da vrše plaćanje taksi i ostalih naknada iz sistema javnih prihoda. MJUDDM se obavezuje da prihvata platne kartice kao sredstvo plaćanja za plaćanje taksi i ostalih naknada iz sistema javnih prihoda, pod uslovima i na način kako je to regulisano ovim Ugovorom, Uputstvom i pravilima za rad internet lokacija za prihvata platnih kartica i Pristupnicom za aktivaciju internet lokacije za prihvata platnih kartica, koje je njegov sastavni dio.

PROVIZIJA I TROŠKOVI

Član 2

Ugovorne strane su saglasne da:

- ✓ trošak provizije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje ADMINISTRATIVNE TAKSE snosi državni budžet, u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda;
- ✓ trošak transakcije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje OSTALIH NAKNADA IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA, snosi vršilac transakcije, odnosno vlasnik kartice koji plaća na internet lokaciji MJUDDM.

ADMINISTRATIVNE TAKSE

Ugovorne strane su saglasne da je MFSS dužno da Banci plati provizije za transakcije koje se odnose na plaćanje iznosa koji se odnose na administrativne takse u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda, a koje terete državni budžet definisane u sljedećoj tabeli – Tabela 1:

Kartični brend	Provizija
Visa i Mastercard – kartice koje je izdala _____ Banka	1% + 0,20€
Visa i Mastercard – kartice ostalih crnogorskih banaka	1,7% + 0,20€
Visa i Mastercard – kartice inostranih banke	2,5% + 0,20€
American Express kartice	3% + 0,20€

Tabela 1.

MFSS će Banci proviziju iz Tabele 1, plaćati mjesečno, po fakturi koju će Banka izdati najkasnije do 05-og sledećeg meseca u odnosu na mesec za koji se faktura plaća. Fakturu Banka izdaje na osnovu specifikacije koja sadrži sve transakcije realizovane na internet lokacijama za prihvatanje platnih kartica u mesecu za koji se faktura izdaje, a MFSS je dužno da fakturu plati u roku od 5 radnih dana od dana uručenja. Specifikaciju i Fakturu za plaćanje banka će dostavljati na adresu naznačenu u ovom Ugovoru.

OSTALE NAKNADE IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA

Iznos zaduženja, koje Korisnik plaća na internet lokaciji MJUDDM biće uvećan za iznos provizije iz Tabele 2. za koji će biti zadužen račun vršioca transakcije, biće transparentno iskazan na internet lokaciji MJUDDM, u skladu sa mandatima kartičnih shema Visa, Mastercard i American Express -a.

Iznos provizije naznačen u Tabeli 2 predstavlja prihod banke, Prenos sredstava realizovanih transakcija umanjeno za iznos provizije koja pripada Banci, vršiće se prvog radnog dana Banke, dan nakon obrađenih transakcija u sistemu banke.

Tabela 2:

Iznos realizovane transakcije	Provizija za Visa i Mastercard – kartice crnogorskih banaka	Provizija za Visa i Mastercard – kartice inostranih banaka	Provizija za American Express kartice
do 5 EUR	0.35 €	0.50 €	0.50 €
od 5.01 do 15 EUR	0.50 €	1.00 €	1.00 €
od 15.01 do 20 EUR	0.50 €	1.00 €	1.00 €
od 20.01 do 50 EUR	0.75 €	1.50 €	1.50 €
od 50.01 do 75 EUR	1.00 €	2.00 €	2.00 €
od 75.01 do 100 EUR	1.25 €	2.50 €	2.50 €
od 100.01 do 250	1.20%	3%	3%
251 do 1000	1.20%	3%	3%
Preko 1000	1.20%	3%	3%

PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 3

MJUDDM je u obavezi da plaćanje administrativnih taksi, naknada i ostalih javnih prihoda Korisnicima platnih kartica omogući u skladu sa uslovima i pravilima iz ovog Ugovora i Uputstva i pravila za rad na internet lokacijama za prihvatanje platnih kartica, te u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu finansijsko poslovanje, kao i u skladu sa operativnim pravilima propisanim od strane sistema Visa/Mastercard/American Express.

MJUDDM se obavezuje da će na internet lokacijama za prihvatanje platnih kartica omogućiti isključivo i samo plaćanje administrativnih taksi i ostalih naknada iz sistema javnih prihoda .

Član 4

MJUDDM je u obavezi da na internet lokacijama za prihvatanje platnih kartica nedvosmisleno, jasno i razumljivo za Korisnike platnih kartica:

- objavi osnovne poslovne podatke,
- objavi tačan opis ponuđenih administrativnih taksi i ostalih naknada iz sistema javnih prihoda uključujući cijenu istih izraženu u valuti transakcije euro - (EUR),
- način zaduživanja računa platne kartice, u skladu sa članom 2 ovog Ugovora ,
- objavi uslove reklamacija – plaćanje, naknada, povraćaj novca za nerealizovani servis ili servis koji nije pružen iz bilo kog razloga, odnosno u slučaju da se definiše da se povraćaj neće vršiti, nedvosmisleno i pisanim putem upoznati korisnika,
- jasno i posebno nedvosmisleno prikaže sve pripadajuće troškove korisniku.

Iznosi plaćanja, kao i Opšti uslovi plaćanja Korisnika platnih kartica, moraju biti jasno, transparentno i nedvosmisleno opisani i prikazani na internet lokacijama MJUDDM kako korisnik platnih kartica ne bi bio doveden u zabludu.

MJUDDM je u obavezi da Korisniku platnih kartica nakon svake uspješne autorizacije za svaku kupovinu platnom karticom, putem e-commerce-a, ispostavi potvrdu o plaćanju/uspješno realizovanoj transakciji. Potvrdu MJUDDM ispostavlja u elektronskoj formi, e-mailom na registrovanu e-mail adresu korisnika ili/ i putem obavještenja u web formi prilagođenoj za štampu.

Član 5

MJUDDM je u obavezi da na siguran način arhivira sve informacije i dokumentaciju koja proistekne iz prihvatanja e-commerce transakcija u periodu od 3 (tri) godine od momenta izvršenja pojedinačne transakcije, i to:

- datum, vrijeme i iznos transakcije,
- podatke o transakciji dodjeljene od strane Banke: TRANSACTION_ID, RRN, APROVAL_CODE,
- podatke o Korisniku platne kartice: ime i prezime, adresa stanovanja, IP adresu,
- logovi sa mail servera, preko koga se šalje korisniku potvrda o uspješno realizovanom procesu kupovine.

MJUDDM je u obavezi da arhivira i sve ostale relevantne informacije i dokumentaciju, proistekle iz procesa prihvatanja E-commerce transakcija koje mogu biti od značaja u reklamacionom procesu.

U slučaju da MJUDDM ne ispuni obavezu iz stava 1 i 2 ovog člana, biće odgovoran za sve reklamacije u vezi sa transakcijama za koje nije na ugovoreni način arhivirao kompletnu dokumentaciju

MJUDDM ni u kom slučaju ne smije da na bilo koji način čuva brojeve kartica (PAN) i CVV2 ili CVC broj.

Član 6

MJUDDM je u obavezi da elektronskim putem na e-mail: _____, a najmanje 15 dana ranije, pošalje obavještenje o aktivaciji nove internet lokacije za prihvatanje platnih kartica dostavljanjem Pristupnice za aktivaciju internet lokacije za prihvatanje platnih kartica koja je prilog ovog Ugovora.

MJUDDM je dužan da sva pitanja, koja se odnose na zbirni izvještaj o ostvarenom prometu nakon realizovanog plaćanja po osnovu uspješnih e-commerce transakcija, ili bilo koja druga pitanja koja se tiču procesiranja transakcija, uputi Banci elektronskim putem na e-mail: _____.

MJUDDM je u obavezi da elektronskim putem na e-mail: _____ a najmanje 15 dana od momenta nastanka, obavjesti Banku o svim statusnim promjenama pravnog subjekta (promjena naziva, sjedišta, djelatnosti, broja poslovnog računa, pečata, lica ovlaštenog za zastupanje i sl.), a koja mogu biti od značaja za poslovnu saradnju.

MJUDDM je u obavezi da pisanim putem, najkasnije 15 dana unaprijed, obavjesti Banku o promjeni ili gašenju Internet adrese/internet lokacije za prihvatanje platnih kartica na kojoj se primaju e-commerce transakcije.

Član 7

Ugovorne strane se obavezuju da sve pojedinosti iz ovog Ugovora i sve raspoložive i lične podatke o Korisnicima platnih kartica neće dostaviti na uvid trećem licu, za vrijeme trajanja Ugovora kao i nakon prestanka važenja ovog Ugovora, osim u situacijama koje su definisane pozitivnim propisima države Crne Gore.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve poslovne, finansijske i druge podatke vezane za Banku, kao i za Korisnike platnih kartica, do kojih dođe u izvršavanju poslova iz ovog Ugovora, tretirati kao visokopovjerljive, bez prava da iste otkrije trećoj strani tj. privatnim licima, kompanijama ili organizacijama, izuzev na osnovu pisanog ovlaštenja Banke ili u skladu sa pozitivnim propisima države Crne Gore.

MJUDDM se obavezuje da podatke o Korisnicima platnih kartica, neće prosljeđivati Banci na bilo koji način izuzev na mail adresu iz člana 6 stav 1 ovog Ugovora.

MJUDDM izjavljuje da ni u kom slučaju neće zahtijevati, prikupljati i arhivirati podatke o platnim karticama Korisnika u okviru svog sistema za plaćanje, niti na bilo koji drugi način.

Ugovorne strane su obavezne da prate standarde i izmjene pozitivnih propisa vezanih za zaštitu ličnih podataka Korisnika platnih kartica i njihovu razmjenu.

MJUDDM i MFSS su saglasne da Banka ima pravo da podatke iz ovog Ugovora, podatke o ugovornim stranama, dokumentaciju koja čini dosije uz ovaj Ugovor, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, prosljedi članovima svojih organa, svojim akcionarima, kao i ostalim članicama ___ Grupe, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa povjerljivim podacima.

PRAVA I OBAVEZE BANKE

Član 8

Banka kao ugovorna strana se obavezuje da:

- dostavi uputstva za implementaciju MPI i parametre za povezivanje internet lokacija za prihvatanje platnih kartica MJUDDM sa testnim okruženjem Banke gdje se vrši testiranje implementiranog MPI-

a. Nakon provjere uspješnosti implementacije MPI-a na internet lokaciji za prihvata platnih kartica Banka će omogućiti E-commerce transakcije u produkcijskom okruženju.

- omogućiti procesuiranje e-commerce transakcija u skladu sa pravilima i sigurnosnim mjerama propisanim od strane sistema Visa/Mastercard/American Express.
- obezbijedi tehničku podršku, pomoć za procesiranje e-commerce transakcija
- vrši kontrolu, usaglašavanje i obračun prometa sledećeg radnog dana od trenutka zaključivanja transakcija na lokacijama za prihvata platnih kartica. U slučaju bilo kakvog neslaganja u vezi obračuna, MJUDDM je dužno da dostavi sve relevantne podatke na zahtev Banke, kako bi se izvršilo usaglašavanje, u suprotnom se transakcije neće prenijeti na račun MFSS sve dok se ne izvrši usaglašavanje. Izuzetno, ako nije moglo da se izvrši usaglašavanje, ono će se izvršiti čim se za to steknu uslovi.

Član 9

Banka se obavezuje da dobijene elektronske transakcije putem platnih kartica za plaćanje ostvarene putem on-line plaćanja na lokacijama za prihvata platnih kartica, obradi i da prvog radnog dana Banke, nakon obrađenih transakcija u sistemu banke prenese novčana sredstva na račun institucije čija je elektronska usluga naznačena u Pristupnici za aktivaciju internet lokacije za prihvata platnih kartica i to:

- ✓ Banka se obavezuje da u ugovorenom roku iz stava 1. ovog člana, prenese MFSS cjelokupnu vrijednost svake pojedinačne transakcije, uplate za administrativne takse koji podliježu obračunu provizije iz Tabele 1, na račun institucije čija je elektronska usluga u Pristupnici za aktivaciju internet lokacije za prihvata platnih kartica;
- ✓ Banka se obavezuje da u ugovorenom roku iz stava 1. ovog člana, transakcije za ostale naknade iz sistema Javnih prihoda prenese iznos umanjen za proviziju iz tabele 2 na račun institucije čija je elektronska usluga naznačena u Pristupnici za aktivaciju internet lokacije za prihvata platnih kartica.

Banka se obavezuje da će dostavljati mjesečni izvještaj o ukupnom broju transakcija i prometu ostvarenom putem on-line plaćanja na račun institucije čija je elektronska usluga izvršena u elektronskoj formi najkasnije do 5-og u mjesecu za prethodni mjesec na naznačenoj email adresi u Pristupnici za aktivaciju internet lokacije za prihvata platnih kartica.

Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka, koji su se desili zbog opreme koju MJUDDM koristi za pristup E-commerce usluzi.

Banka ne garantuje i nije odgovorna za ispravno funkcionisanje hardwera i softwera, koji nije dio E-commerce Sistema, a koji MJUDDM koristi.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid E-commerce usluge, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će Banka obavjestiti MJUDDM i MFSS (dva) radna dana unaprijed. Ovaj rok za obavještavanje o prekidu usluge E-commerce, Banka nije dužna da poštuje u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbjednosti to ne dozvoljavaju, s tim da će i u ovim slučajevima obavjestiti MJUDDM i MFSS, čim se stvore uslovi za slanje obavještenja.

Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmjene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.

Banka može da onemogućiti privremeno ili trajno korišćenje platnih kartica na internet lokacijama u slučaju da posumnja da se radi o zloupotrebi ili neovlašćenom korišćenju platnih kartica na internet lokacijama za prihvata platnih kartica ili u bilo kom slučaju kada posumnja da se radi o nekoj prevarnoj radnji ili radnji koja je suprotna propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

REKLAMACIJE

Član 10

Zahtjev za reklamaciju transakcije izvršene na internet na lokacijama za prihvata platnih kartica može pokrenuti Korisnik platnih kartica ili druga Banka/finansijska organizacija u zemlji i inostranstvu.

Pod reklamacijom (prigovorom) u smislu ovog Ugovora se podrazumijeva sljedeće:

- Ako se Korisnik Platne kartice obrati banci sa reklamacijom (pisanim prigovorom) ili sumnjom vezano da njegova uplata nije evidentirana u poslovnom sistemu MJUDDM za njegovu transakciju izvršenu na lokacijama za prihvata platnih kartica
- Ako se druga banka ili finansijska organizacija u zemlji ili inostranstvu obrati banci da transakcija nije evidentirana u poslovnom sistemu MJUDDM povodom transakcije izvršene upotrebom Platne kartice na lokacijama za prihvata platnih kartica
- Reklamacija Banke upućena MJUDDM u slučaju da Banka posumnja da su na lokacijama za prihvata platnih kartica napravljene sumnjive transakcije;
- Duplo naplaćena transakcija.

MJUDDM je u obavezi da u slučaju reklamacije iz stava 2 dostavi Banci sve tražene podatke, najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana prijema zahtjeva od strane Banke.

U svim slučajevima kada se utvrdi da je transakcija nastala suprotno odredbama ovog Ugovora, propustom ili krivicom Ugovornih strana ili kao rezultat prevarne radnje, zloupotrebe kartičnih podataka ili greškom ili propustom Ugovornih strana, nadoknadu reklamacionog postupka preuzima Ugovorna strana kod koje se desio propust.

U slučaju postojanja osnova za povraćaj sredstava Korisniku za izvršene usluge MFSS se obavezuje da povraćaj sredstava vrši isključivo na račun Banke u skladu sa dobijenim instrukcijama za plaćanje što podrazumijeva da povraćaj sredstava neće biti izvršen na bilo koji drugi način (gotovinski ili drugačije).

VIŠA SILA

Član 11

Ugovorne strane su saglasne da niti jedna ugovorna strana neće preuzeti odgovornost za gubitak, pretrpljenu štetu ili neispunjavanje uslova ovog Ugovora izazvanih dejstvom više sile.

Ugovorne strane su saglasne da viša sila označava prirodne događaje i radnje trećih lica (Odluke Skupštine Crne Gore, Vlade Crne Gore, Centralne banke Crne Gore i drugih regulatornih tijela) koji su van kontrole Ugovornih strana, a koji se ne mogu predvidjeti ili izbjeći u trenutku potpisivanja ovog Ugovora.

Prirodni događaji i radnje trećih lica koji se smatraju višom silom su oni koji nastanu nakon stupanja na snagu ovog Ugovora, pri čemu sprečavaju izvršenje ugovornih obaveza bilo koje Ugovorne strane.

O postojanju i prestanku više sile utvrđuje se obaveza pisanog obavještanja druge Ugovorne strane.

U slučaju nastanka više sile, izvršenje obaveze one Ugovorne strane koja je pod uticajem više sile biće automatski produženo, bez padanja u docnju, za period trajanja više sile.

Ako ispunjenje obaveza iz Ugovora mora da se odloži više od 3 mjeseca zbog više sile Ugovorne strana će dogovoriti nove uslove za ispunjenje Ugovora ili uslove za raskid Ugovora.

ANTIKORUPCIJA I SUKOB INTERESA

Član 12

Ugovorne strane izjavljuju i garantuju Banci, da u vezi sa bilo kojom fazom pregovaranja, dobijanja posla sa Bankom ili zaključenja posla sa Bankom ili ispunjavanja ugovorene obaveze, nijedna ugovorna strana nije obećala, ponudila ili pružila bilo kakvu nedopuštenu korist zaposlenom, predstavniku, članu Uprave ili Odbora direktora ili predstavniku organizacije u javnom sektoru druge ugovorne strane (akt korupcije) u cilju:

- osvajanja mandata ili dobijanja posla; ili
- zaključivanja ugovora po povoljnijim uslovima; ili
- odricanja od dužne pažnje prilikom ispunjavanja ugovorenih obaveza; ili
- preduzimanja bilo kog drugog činjenja ili nečinjenja, usljed kojeg Banka ili bilo koji zaposleni, član Uprave ili Odbora Direktora, predstavnik ili organizacija javnog sektora ili bilo koje drugo lice koje postupa u korist bilo koje ugovorne strane, može pretrpjeti štetu ili mu je dozvoljeno da pribavi nedopuštenu korist.

U slučaju izvršenja ili pokušaja izvršenja radnje iz prethodnog stava, Banka ima pravo da bez obavještenja raskine Ugovor bez obzira na bilo koju odredbu ovog Ugovora i da traži naknadu štete od Ugovornih strana. Ako Ugovor još nije na snazi, smatraće se da nije ni zaključen.

Radnjom korupcije smatraće se svako kršenje ugovorene radnje čiji je cilj pribavljanje koristi za sebe ili drugog, uključujući i radnje lica koje iniciraju kršenje ili lica koja stiču korist od kršenja zbog direktne ili indirektno obećane, ponuđene ili date ili tražene, prihvaćene ili očekivane koristi za sebe ili drugog.

U slučaju da Ugovorne strane daje ili je spreman da pruži sadašnjem ili bivšem zaposlenom ili predstavniku Banke poklon u obliku gotovine ili u drugom bezgotovinskom obliku, ponudu zaposlenja ili bilo koju drugu robu ili uslugu koja se može procijeniti u novcu, kao pokušaj da utiče na bilo koju radnju ili odluku u postupku nadmetanja, prilikom potpisivanja Ugovora ili pri obavljanju ugovorne obaveze, Banka ima pravo da bez obavještenja raskine Ugovor bez obzira na bilo koju odredbu ovog Ugovora, i da traži naknadu štete od Ugovornih strana

U slučaju da neki od predstavnika ili zaposlenih u Banci zahtijeva od Izvršioca bilo kakav oblik podmićivanja, ili ako je Ugovorna strana obaviještena da je bilo koji od njegovih zaposlenih, predstavnika ili zastupnika zatražio ili ponudio bilo kakvu nedopuštenu korist ili bilo kakav oblik podmićivanja, Ugovorne strane o tome odmah obavještava Sektor za sprečavanje pranja novca i praćenje usklađenosti poslovanja u Banci, a Banka će obezbijediti povjerljivost i zaštitu identiteta osobe koja prijavljuje, u skladu sa unutrašnjim aktom Banke.

Ugovorne strane se obavezuje da sprovede mjere protiv korupcije i u odnosu na svoje podizvođače ili treća lica, ako takvi odnosi mogu uticati na realizaciju Ugovora sa Bankom. Ugovorne strane će u slučaju izvršenja bilo koje koruptivne radnje, preduzeti sve neophodne mjere u cilju izbjegavanja, ograničavanja ili ublažavanja štete za Banku.

Ugovorne strane se obavezuju na nultu toleranciju prema bilo kojoj vrsti korupcije u bilo kom obliku i u bilo kojoj jurisdikciji, čak i ako je takva praksa uobičajena ili dozvoljena ili ako ne podliježe krivičnom gonjenju.

Član 13

Ugovorne strane izjavljuju i garantuju Banci, da će sve okolnosti koje bi mogle da predstavljaju sukob interesa biti otkrivene Banci i da će preduzeti sve neophodne mjere za upravljanje tim rizikom, uz saglasnost Banke. Izvršilac izjavljuje i garantuje da ne postoji stvarni ili potencijalni sukob interesa sa njegove strane koji bi na bilo koji način mogao da utiče ili ograniči objektivnost u donošenju jednkokratnih ili periodičnih odluka vezanih za snabdijevanje, kao što je definisano u Ugovoru, osim onih sukoba interesa,

koji su prethodno otkriveni. Ugovorne strane se obavezuju da otkrije sve činjenice ili okolnosti, koji izazivaju ili mogu izazvati sukob interesa između njega i njegovih povezanih lica i interesa Banke.

U slučaju bilo kakvih realnih okolnosti iz prethodnog stava ovog Ugovora, čije postojanje nije poznato ugovornim stranama u vrijeme potpisivanja ovog Ugovora ili ako takve okolnosti nastanu nakon potpisivanja Ugovora, Izvršilac se obavezuje da odmah prekine one aktivnosti koje predstavljaju sukob interesa, ili da preduzme sve neophodne mjere da spriječi ili upravlja sukobom interesa.

U slučaju iz prethodnog stava, Ugovorne strane se obavezuju da odmah, a najkasnije u roku od tri radna dana, obavjestiti Banku u pisanoj formi o pojavi takvih okolnosti.

Najkasnije u roku od tri radna dana od dana prijema zahteva iz Banke, Ugovorne strane je dužan da dostavi kompletnu dokumentaciju kojom je utvrđen sukob interesa.

TRAJANJE UGOVORA

Član 14

Ovaj ugovor se zaključuje na period od 1(jedne) godine i stupa na snagu danom potpisivanja.

Po isteku perioda iz stava 1. ovog člana, važnost Ugovora se automatski produžava za 2 (dvije) godine, ukoliko se najmanje 90 (devedeset) dana prije isteka perioda važenja Ugovora, Ugovorne strane drugačije ne sporazumiju pisanim putem,

Odredba stava 2. ovog člana primenjuje se na svaki naredni dvogodišnji period.

RASKID UGOVORA

Član 15

Ugovorne strane imaju pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, o čemu su dužni da obavijeste drugu stranu pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana unaprijed.

U slučaju nepoštovanja odredbi i uslova propisanih ovim Ugovorom, Banka ima pravo na jednostrani raskid Ugovora bez ostavljanja otkaznog roka, o čemu će, pisanim putem, bez odlaganja obavijesti drugu Ugovornu stranu.

U slučaju raskida ovog Ugovora, od dana prijema pisanog otkaza, sva potraživanja Banke po osnovu ovog Ugovora smatraće se dospjelim i Ugovorne strane će ih izmiriti do isteka otkaznog roka.

Prava i obaveze iz ovog Ugovora, u vezi sa transakcijama nastalim do datuma raskida istog, primjenjuju se i na te transakcije, bez obzira da li su u Banci obrađene prije ili nakon raskida Ugovora.

Sva prava i obaveze koji imaju kontinuirani karakter, ostaju na snazi i nakon raskida ovog Ugovora.

ODREDBE

Član 16

Ugovorne strane su saglasne da se svaka izmjena i dopuna odredbi ovog Ugovora vrši aneksom. Ako u bilo kom trenutku važenja ovog Ugovora, neka odredba postane nevažeća u odnosu na bilo koji zakon, preostale odredbe Ugovora ostaju validne i na snazi, ukoliko je to moguće.

Ugovorne strane su saglasne da će nevažeću odredbu ovog Ugovora zamijeniti važećom odredbom, koja ima istu ekonomsku svrhu za ugovorne strane, a koja bi po svojoj svrsi bila najbliža zamijenjenoj i u cijelosti dopuštena prema zakonskim odredbama. U tom slučaju Ugovorne strane će zaključiti odgovarajući aneks.

Član 17

Ugovorne strane su saglasne da će nastojati da eventualne sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaju sporazumno, usaglašavanjem, posredovanjem ili na drugi miran način, a ukoliko se ne riješe na miran način, spor će rješavati nadležni Crne Gore.

Član 18

Obaveza Ugovornih strana je da omoguće Centralnoj banci Crne Gore da sprovede kontrolu na lokaciji gdje se usluga pruža ili u prostorijama MJUDDM i MFSS, kao i da omogući pristup dokumentaciji i podacima koje se odnose na outsourcing, a u posjedu su MJUDDM i MFSS.

Član 19

Ovaj Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih 2 (dva) za MFSS, 2 (dva) za MJUDDM 2 (dva) primjerka za Banku.

Ugovorne strane:

Ovlaćeno lice Banke

Ovlaćeno lice Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija

Ovlaćeno lice Ministarstva finansija i socijalnog staranja