

**Plan pune implementacije transakcionih javnih  
elektronskih servisa na nacionalnom i lokalnom nivou  
2025-2027.**

## Sadržaj

UVOD .....	3
ANALIZA TRENUTNOG STANJA .....	4
VIZIJA I NAREDNI KORACI.....	10
PLAN DIGITALIZACIJE.....	14
IZAZOVI.....	60

## UVOD

Digitalizacija javnih usluga u Crnoj Gori predstavlja ključni korak ka modernizaciji državne uprave, unapređenju kvaliteta usluga za građane i privredu, kao i približavanju evropskim standardima. Savremeni izazovi i zahtjevi građana i privrede zahtijevaju efikasnu, transparentnu i dostupnu javnu upravu, koja će kroz digitalne platforme i alate omogućiti bržu i lakšu interakciju sa državnim institucijama.

Uspješna digitalizacija javne uprave, pored razvijenih rješenja, iziskuje stručne kadrovske kapacitete i razvijene digitalne vještine cjelokupnog društva. U prethodnom periodu sprovedene su brojne analize koje su umnogome pomogle da sagledamo trenutno stanje i na osnovu istog unaprijedimo, poboljšamo informacione sisteme i procese digitalizacije u javnoj upravi. Razvoj digitalne transformacije jedno je od onih područja napretka sa najviše izazova, ali ujedno i ono koje najviše obećava. Transformacija na svim nivoima, što jeste uslov razvoja eUprave, nije lak put, i zahtjeva prije svega prepoznavanje izazova, ključnih nosioca promjena i na kraju dobro planiranje i koordinaciju aktivnosti koje će ubrzano mijenjati stanje u svim zadatim pravcima. Proces digitalne transformacije je sam po sebi kompleksan i višedimenzionalan te ne čudi postojanje ne malog broja izazova koji prate ovaj proces. Oni se ogledaju možda u nedovoljnoj spremnosti građana da se mijenjaju u digitalnom svijetu kao i nedovoljnoj spremnosti za promjene unutar javne uprave. U tom smislu pokazalo se da imamo veliki nedostatak IT kadra i nedovoljno razvijene digitalne vještine građana, a sa druge strane da nema pravnih barijera kod razvoja najkorišćenijih usluga od strana građana.

Ministarstvo javne uprave je rješavanju navedenih izazova pristupilo paralelno, u kontinuitetu kroz brojne programe saradnje sa akademskim i privatnim sektorom, ali i u saradnji sa međunarodnim organizacijama u ovoj oblasti. Samim tim, jedno od ključnih strateških opredjeljenja Vlade Crne Gore je upravo digitalizacija društva u cjelini, kroz uspostavljanje informacionih sistema i elektronskih servisa, u skladu sa najsavremenijim tehnologijama i međunarodnim standardima, u cilju stvaranja stabilne i sigurne digitalne infrastrukture, te obezbjeđivanju svih neophodnih dijeljenih sistema drugim organima državne uprave kako bi se razvile e-usluge koje bi se upotpunosti završile elektronski od strane građana i privrede.

Ipak, trenutno raspoloživi podaci pokazuju da i dalje postoje značajni izazovi u oblasti digitalizacije i da Crna Gora zaostaje za zemljama regiona i Evropske unije u pogledu razvoja e-usluga i digitalne infrastrukture. Niska upotreba digitalnih platformi i nedostatak digitalnih vještina među građanima i zaposlenima u javnom sektoru ukazuju na potrebu za još intenzivnijim ulaganjima u infrastrukturu, obuku i promociju dostupnih servisa.

U svrhu stvaranja efikasne, profesionalne, odgovorne i ka građanima orjentisane javne administracije, potrebno je stvoriti sistemski i kontinuiran proces stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika u domenu digitalnih i njima komplementarnih vještina, odnosno i omogućiti njihov kontinuirani razvoj. Takav sistem se ne može uspostaviti bez stručnih, odgovornih i motivisanih za rad službenika javne administracije, a do toga cilja se dolazi najprije kroz prepoznavanje zajedničke misije između organizacije i njenih zaposlenih, zatim prepuštanje pojedincima slobode da izaberu učenje koje im je potrebno da bi ostvarili tu misiju, i konačno kroz podršku da slijede sopstvene radoznalosti i savladaju potrebne vještine i znanja na tom putu. I da taj ciklus ponavljaju stalno, uvijek stavljajući prostor za dodatne ambicije i profesionalnu afirmaciju.

Digitalizacija javnih usluga nije samo tehnički proces, već strateški cilj koji doprinosi ukupnom ekonomskom i društvenom razvoju zemlje, povećava konkurentnost i omogućava bolju integraciju Crne Gore u globalne i evropske digitalne tokove. Samo kroz sistematski pristup i ulaganje u ovu oblast, Crna Gora može postati prepoznatljiv lider digitalne transformacije u regionu.

Bitno je napomenuti da implementacija novih interoperabilnih usluga isključivo zavisi i od organa državne uprave u čijoj je nadležnosti prepoznata e-usluga. Kroz reformsku Agendu Crne Gore su pokrenute aktivnosti na digitalizaciji usluga za koje se smatra da ih državna uprava može relativno brzo digitalizovati, a shodno njihovoj usklađenosti kako u normativnom dijelu, tako i u institucionalnom i organizacionom dijelu.

## ANALIZA TRENUTNOG STANJA

Izazovi sa kojima se javna uprava suočavala su starija softverska rješenja, sistemi i podaci koji nijesu bili povezani i umreženi, infrastruktura koja nije mogla podržati napredni razvoj servisa za građane i korisničko iskustvo koje nije bilo u potpunosti digitalizovano. Nedostatak internih kapaciteta koji bi radili na razvoju digitalnih servisa i velika zavisnost od eksternih dobavljača čini da razvoj digitalnih servisa traje duži vremenski period, a implementacija ne obezbjeđuje dovoljnu agilnost i brzu reakciju u skladu sa potrebama korisnika. Jedan od prioritetnih ciljeva koje Vlada Crne Gore želi postići, a što je prepoznato i ovim Planom jeste implementacija elektronskih usluga najvišeg nivoa sofisticiranosti koji podrazumijeva automatizovanu razmjenu podataka između baznih registara institucija, uz rješavanje svih izazova interoperabilnosti. Bez tog preduslova, sve elektronske usluge u Crnoj Gori, ***dalje će biti limitirane na nivo dvosmjerne komunikacije*** gdje se obezbjeđuje isključivo elektronsko podnošenje zahtjeva.

Da bi Vlada Crne Gore kontinuirano i kvalitetno pružala usluge korisnicima, potrebno je da postoji infrastruktura koja će omogućiti dostupnost pravih informacija u pravo vrijeme, što znači da se mora obezbijediti puna interoperabilnost sistema kroz povezanost registara. Povezanost i interoperabilnost **su osnovni preduslov za kreiranje kompleksnih elektronskih usluga** upotpunosti usklađenih sa identifikovanim potrebama građana i privrede. Poboljšavajući usluge i politike u cijeloj javnoj upravi, omogućavajući interoperabilnost između organa državne uprave, obezbjeđujući pristup internetu i računarskoj opremi svima, jednako, transparentno i bez razlike je krajnji cilj Vlade Crne Gore.

Crna Gora je u decembru 2021. godine usvojila Strategiju digitalne transformacije za period 2022- 2026. godine, sa akcionim planom za period 2022-2023, koja predstavlja razvojni okvir koji definiše preduslove i inicijative potrebne za brzu adaptaciju i proaktivni razvoj digitalne Crne Gore. Glavni ciljevi strategije uključuju poboljšanje kapaciteta i sposobnosti za digitalnu transformaciju, jačanje digitalne svijesti crnogorskog društva i digitalne konkurentnosti ICT sektora. Akcioni plan Strategije digitalne transformacije Crne Gore za period 2024-2025. je usvojen u novembru 2024. i isti kroz Operativni cilj Unapređenje kvaliteta, količine i upotreba e-usluga strateškog cilja Jačanje digitalne svijesti crnogorskog društva i digitalne konkurentnosti IKT sektora, predviđa aktivnosti koje za cilj imaju poboljšanje indikatora indeksa online usluga i broja korisnika koji koriste ličnu kartu prilikom korišćenja elektronskih usluga.

Sveobuhvatna analiza okvira, u kojem se razvija e-uprava u Crnoj Gori, mora uzeti u obzir spremnost građana i privrede za korišćenjem usluga e-uprave i generalno IKT-a. Jedan od

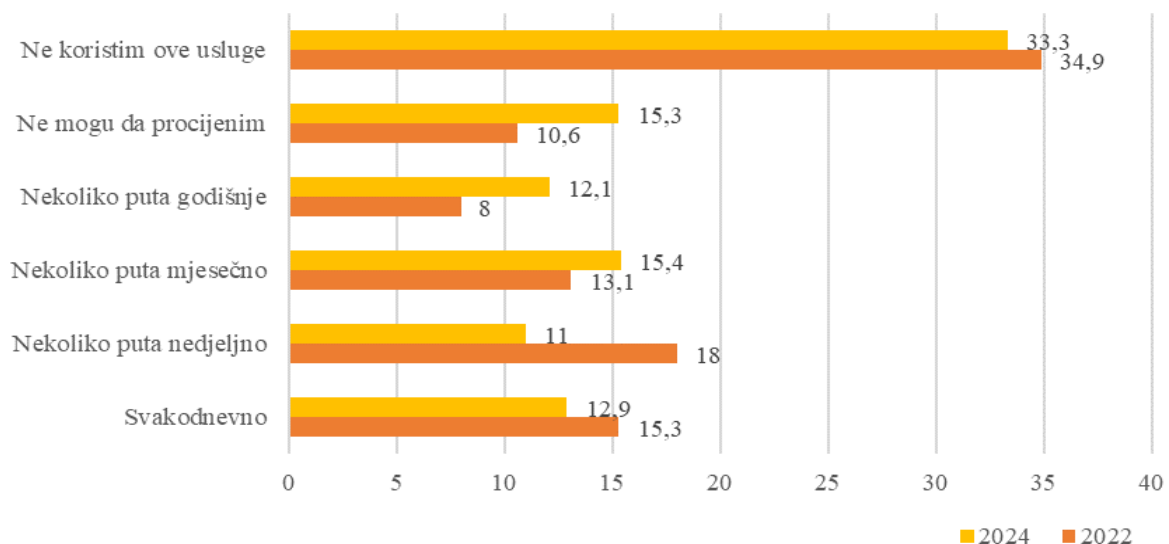
prepoznatih ključnih izazova u procesu digitalizacije jeste upravo stepen razumijevanja i percepcija građana i biznis zajednice o važnosti digitalnog razvoja koju je teško mjeriti. Digitalna transformacija odnosno digitalni razvoj društva je proces koji zahtijeva kontinuitet u sprovođenju. Relevantni podaci govore da postoji dovoljan broj građana i preduzeća koja koristi internet i IKT, te samim tim predstavlja potencijalne korisnike elektronskih usluga javne uprave.

Budući da penetracija e-usluga u velikoj mjeri zavisi od korisničkog iskustva, Ministarstvo javne uprave je u saradnji sa UNDP-em 2022. sprovedo tri ciklusa Istraživanja o zadovoljstvu građana postojećim i identifikaciji potreba za novim e-uslugama, kako bi se ocijenio stepen zadovoljstva postojećim e-uslugama koje nudi javna uprava, kao i utvrdili stavovi i preferencije o korišćenju e-usluga, te dali prijedlozi za dalje unapređenje. Poslednje istraživanje je pokazalo da elektronske usluge koristi 39,3% građana svakodnevno ili nekoliko puta nedjeljno ili nekoliko puta mjesečno, što je približno kao i 2022. godine. Elektronsko plaćanje administrativnih taksi i naknada - ePlaćanje, svakodnevno ili nekoliko puta nedjeljno obavlja više od jedne trećine ispitanika/ca (32,6%). Takođe i istraživanje MONSTAT-a prikazuju da je 39,5% građana informisano o dostupnosti i načinu korišćenja elektronskih usluga.

Zatim, učestalost obavljanja e-usluga, prikazano je grafikonom niže. Može se zaključiti da nema značajnijih promjena u odnosu na 2021. godinu, izuzev u učestalosti, odnosno da li obavljaju češće ili rjeđe tokom određenog perioda (nedeljno, mjesečno, godišnje).

**Grafik 1. Učestalost korišćenja e-usluga, u %, 2022. i 2024. god.**

*Koliko često koristite e-usluge?*



Istraživanje je takođe pokazalo, da je kao i u prethodnim ciklusima istraživanja, 2021. i 2022. godine, **oko tri četvrtine ispitanika je uglavnom ili u potpunosti zadovoljno korišćenjem eUsluge javne uprave.** Iako su građani koji su koristili e-usluge većinom zadovoljni, ostaje pitanje na koji način povećati korišćenje e-usluga javne uprave. Istraživanje je ukazalo da su ispitanici spremni da koriste e-usluge, ali je vjerovatno potrebna veća informisanost posebno u pogledu smanjenja različitih troškova, a koje imaju prilikom odlaska lično, telefonskim pozivom ili korišćenjem usluga pošte. Značajan broj ispitanika nema informacije da određene

usluge mogu obaviti elektronskim putem, i veću pažnju upravo treba usmjeriti u tom pravcu – informisanje putem medija, portala, kratki video materijali, brošure i sl.

Kada su u pitanju pravna lica, izvještaj je pokazao da su se manje koristile e-usluge tokom 2023. godine, u prosjeku 61,8% anketiranih izražava zadovoljstvo dobijenom e-uslugom. Tokom istraživanja 2021. godine, u prosjeku je izrazilo zadovoljstvo 83,4%, dok je tokom drugog talasa taj procenat pao u prosjeku na 79,1% (prosječan broj preduzeća koji su uglavnom ili u potpunosti zadovoljni). Na pitanje zašto pojedine e-usluge javne uprave ne koristite ili ih niste koristili, u prosjeku, polovina ispitanika navodi da nije imala potrebu (54,2%) ili nije upoznata sa mogućnostima (42,3%). Da predstavnici privrede i dalje preferiraju direktan kontakt sa javnom upravom nego putem elektronske komunikacije, pokazuje skok za 19,1% u odnosu na drugi talas, odnosno za 2,4% u odnosu na prvi talas (27,9% treći talas, 8,8% drugi talas i 25,5% prvi talas).

Da bi definisali realno ostvarive ciljeve, potrebno je analizirati i stepen digitalnog razvoja Crne Gore. Ovakva i slična istraživanja periodično sprovode i objavljuju različite međunarodne institucije i organizacije. Većina zemalja EU prati istraživanja koja sprovode Ujedinjene Nacije u okviru istraživanja „United Nations e-Government Survey“ koje se sprovodi svake druge godine. Sa druge strane, Evropska komisija istražuje razvoj e-uprave u zemljama EU – „The European Commission eGovernment Benchmark“, na godišnjem nivou, na osnovu metodologije koju sprovodi kompanija Capgemini.

Ujedinjene Nacije, kao što je navedeno, sprovode dvogodišnje istraživanje o razvoju e-uprave koje uključuje 193 zemlje i prikazuje ključne razlike i sličnosti u napretku digitalizacije javne uprave. Istraživanje je ove godine objavljeno na temu “Ubrzanje digitalne transformacije za održivi razvoj”.

Rezultati pomenutog istraživanja pokazuju da je po razvoju e-uprave **Crna Gora na svjetskoj rang listi na 81. mjestu**. Postignut je napredak u digitalizaciji javne uprave, ali Crna Gora još uvijek zaostaje za regionalnim liderima. Nedovoljna interoperabilnost i niska upotreba e-usluga kod građana su **ključni izazovi**. U nastavku je dat uporedni prikaz rezultata po godinama sa zemljama iz regiona.

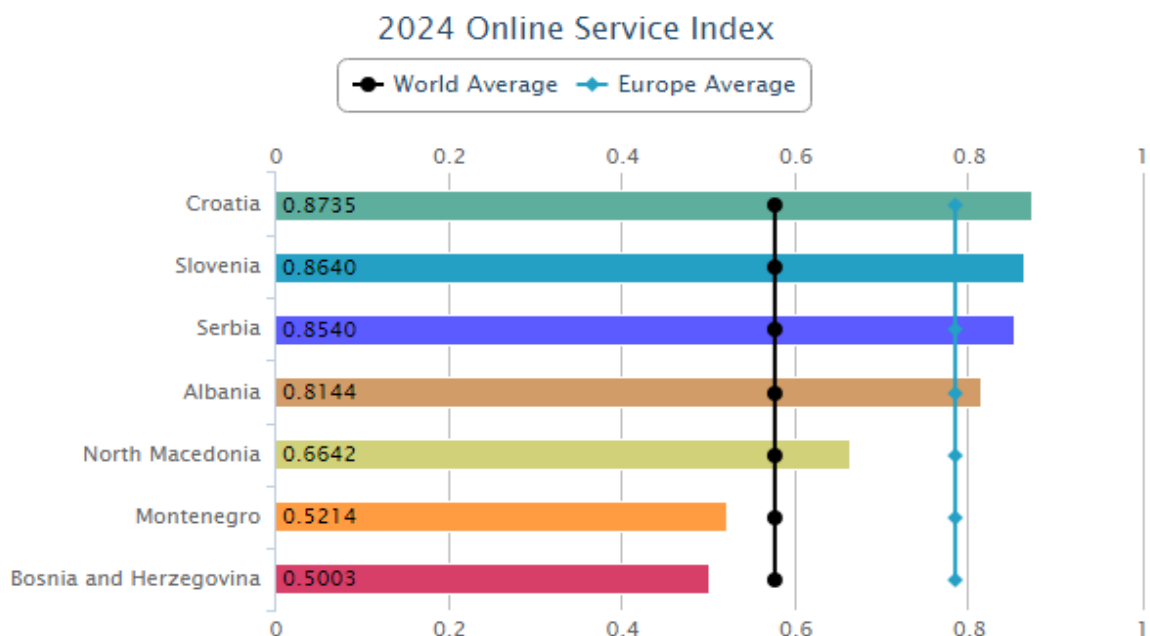
	2016.	2018.	2020.	2022.	2024.
<b>Crna Gora</b>	21	37	75	71	<b>81</b>
<b>Srbija</b>	39	49	58	40	39
<b>Albanija</b>	82	74	59	63	62
<b>Sjeverna Makedonija</b>	69	79	72	80	84
<b>Bosna i Hercegovina</b>	92	105	94	96	107

<b>Hrvatska</b>	37	55	51	44	32
<b>Slovenija</b>	21	37	23	21	33

Navedenim istraživanjem se može vidjeti da Crna Gora posljednjih godina na svjetskoj rang listi **bilježi kontinuirani pad** kada je u pitanju razvoj e-uprave, iako je postavila dobre temelje i stavila fokus na projektima digitalne transformacije u cilju izgradnje otvorenije i efikasnije elektronske uprave.

Prema istom istraživanju Ujedinjenih nacija, učinak **Indeksa elektronskih usluga** pokazuje da Crna Gora ima **ne samo rezultate koji su značajno ispod prosjeka podregiona (južne Evrope), već i ispod svjetskog prosjeka** (u Crnoj Gori ovaj indeks iznosi 0.5214, dok je svjetski prosjek 0.5620).

**Grafik 2. Prikaz razvoja Indeksa elektronskih usluga 2024. godina**



Strategijom digitalne transformacije Crne Gore je naglašeno da navedena istraživanja zapravo mjere relativan napredak država u procesu unapređenja e-uprave, tako da je pad pozicije Crne Gore na UN međunarodnoj listi rezultat reformi koje sprovode ili su sprovele druge države. Dakle uprkos postojećim reformskim procesima u Crnoj Gori, veći broj drugih država je ipak ostvario bolje rezultate i napredak, a samim tim i rejting na ovoj listi, te shodno Strategijom digitalne transformacije Crne Gore u okviru njenih strateških ciljeva su planirane mjere kojima će se ova tendencija promijeniti u suprotnom smjeru.

U prilog prethodno navedenim rezultatima govore i podaci da, iako u Crnoj Gori na portalu e-uprave trenutno postoji 375 e-usluga, samo je 79 e-usluga razvijeno do nivoa 3 (online popunjavanje i preuzimanje formulara), a jedini dostupni servis koji je razvijen do nivoa 4 (koji predviđa potpunu interoperabilnost registara) je servis koji omogućava online upis djece u škole i vrtiće, kao i online upis studenata na prvu godinu fakulteta (ove usluge su implementirane u maju 2020. godine). Budući da uopšte nema servisa na petom nivou

(potpuna online usluga), trenutno stanje ukazuje na nedostatak servisa na 4 i 5 nivou u postojećem crnogorskom sistemu e-uprave.

Infrastruktura za elektronsku razmjenu podataka između registara institucija je uspostavljena krajem 2018. godine i trenutno postoji razmjena podataka između nekoliko važnih državnih registara poput Centralnog registra stanovništva, Centralnog registra privrednih subjekata, Registra korisnika materijalnog davanja, Registra obrazovanja, Centralnog registra obveznika i osiguranika. Međutim, **razmjena podataka u praksi se i dalje često odvija na tradicionalan način** - na papiru ili na CD-u, što uključuje rizik sa aspekta bezbjednosti i zaštite podataka u izvornom obliku. Istovremeno, postoji elektronska razmjena između pojedinih organa preko web servisa, koristeći tzv. peer-to-peer princip i procjenjuje se da je takvih oko 50-ak web servisa koji su trenutno funkcionalni. Kako se radi o međusobno regulisanim razmjenama između pojedinih organa putem raznih sporazuma, koji obezbjeđuju funkcionalne i sigurnosne aspekte razmjene, vrlo je teško konkretnim institucijama nametnuti obavezu upotrebe postojeće infrastrukture za razmjenu podataka putem nove centralne platforme Jedinog sistema za elektronsku razmjenu podataka (JSERP). Sistem JSERP sa svojom infrastrukturom nudi centralizovan, bezbjedonosno siguran način čuvanja logova razmjene, kao monitoring koji na dnevnom i mjesečnom nivou prikazuje broj izvršenih upita kroz uspostavljene razmjene.

Procesi modernizacije javne uprave neminovno su sa sobom donijeli neophodnost digitalizacije internih procesa rada, kao i stvaranje servisno orijentisanih digitalnih rješenja koja služe građanima i privredi. To je dovelo do činjenice da, samo u organima državne uprave, **postoji više od 100 informacionih sistema (IS) od kojih nijesu svi međusobno usklađeni**. Postoji tendencija rasta broja informacionih sistema u javnoj upravi, što neminovno stvara obavezujuću potrebu za evidencijom istih kroz Metaregistar. Kroz projekat Reforme javne uprave, koju Ministarstvo javne uprave sprovodi u saradnji sa UNDP, predviđena je izrada Analize postojećih informacionih sistema i registara u javnoj upravi uz jasan i precizan popis istih, što umnogome doprinosi povećanju broja registara i informacionih sistema u Metaregistru, a koji predstavljaju osnov za razvoj novih elektronskih usluga visokog nivoa sofisticiranosti.

U cilju rješavanja prepoznatog izazova u procesu uspostavljanja pune interoperabilnosti, **implementacija novog Informacionog sistema za digitalizaciju/automatizaciju procesa sa modulom za elektronsku razmjenu podataka** je planirana Planom javnih nabavki za 2024. godinu i uz integraciju sa drugim dijeljenim sistemima obezbjeđiće sve uslove za digitalizaciju usluga javne uprave koji su definisani kroz Plan usluga za digitalizaciju.

Jedan od prepoznatih izazova koji doprinosi slabijoj upotrebi postojećeg sistema JSERP jeste i **slaba međuinstitucionalna saradnja**, a koja je neophodna ukoliko se želi postići sinergijski efekat u procesu interoperabilnosti i sveobuhvatne digitalizacije procesa. Kroz uspostavljanje Koordinacionog tijela za upravljanje procesom digitalne transformacije u Crnoj Gori, a koje je predviđeno Akcionim planom Strategije digitalne transformacije Crne Gore za 2022-2023. godinu, u strateškom cilju 1. Povećan kapacitet i sposobnosti za digitalnu transformaciju Crne Gore, Ministarstvo javne uprave je započelo proces sinergijskog djelovanja kada je u pitanju proces digitalizacije javne uprave. Naime, kroz navedeno tijelo javna uprava će dobiti značajan doprinos prilikom kreiranja odgovarajućih pravnih okvira i infrastrukture, zatim stvaranju moderne e-uprave, pružanju podrške startup eko-sistemu, digitalizaciji poslovnih procesa, poslovanju bez papira, i sl. Obezbjedivanje održivosti Koordinacionog tijela za praćenje procesa digitalne transformacije ključno je za uspješnu implementaciju svih predviđenih aktivnosti u navedenom projektu, kao i primjenu novog Nacionalnog okvira interoperabilnosti.



Koordinaciono tijelo će omogućiti kontinuirano nadgledanje i evaluaciju kako se novi okvir primenjuje, identifikovaće probleme i rješavati iste u skladu sa dinamičnim potrebama i izazovima.

U cilju jačanja interoperabilnosti jako je bitno **obezbjediti usklađenost Nacionalnog okvira interoperabilnosti sa novim evropskim okvirom** jer značajno doprinosi unapređenju međuinstitucionalne saradnje na razmjeni elektronskih podataka između registara na centralnom i lokalnom nivou. Kroz harmonizaciju standarda i usvajanje zajedničkih pravila, omogućava se lakša i efikasnija razmjena informacija. Standardizacija formata i protokola smanjuje tehničke barijere i osigurava kompatibilnost sistema, što rezultira besprekornom integracijom različitih registara. Ovakvo usklađivanje, takođe povećava pouzdanost i sigurnost razmjene podataka, jer svi učesnici slijede iste visoke standarde sigurnosti i zaštite privatnosti. Osim toga, podstiče prekograničnu saradnju, omogućavajući institucijama da efikasno komuniciraju i razmjenjuju informacije sa partnerima iz drugih država članica EU. Kroz unapređenje efikasnosti i smanjenje troškova implementacije, usklađeni okvir olakšava institucijama da brzo i efikasno razmjenjuju podatke, što doprinosi bržem donošenju odluka i poboljšanju kvaliteta javnih usluga. Na taj način, usklađivanje postojećeg Nacionalnog okvira sa evropskim okvirom igra ključnu ulogu u stvaranju koherentnog i integrisanog sistema za razmjenu elektronskih podataka između registara, što značajno unapređuje međuinstitucionalnu saradnju na svim nivoima, a što je jedna od prioritetnih aktivnosti navedenog projekta.

Digitalna transformacija Crne Gore je ključna za dalji napredak ka EU standardima i unapređenje kvaliteta života građana, samim tim Ministarstvo javne uprave je pokrenulo brojne aktivnosti na polju digitalne transformacije. Ministarstvo je u prethodnom periodu radilo na unapređenju i implementaciji ključnih sistema koji treba da doprinesu implementaciji usluga visokog nivoa sofisticiranosti i to kroz:

- **uspostavljanje novog eGovernment Portala** koji će biti operativan do kraja 2024. godine, a koji će omogućiti efikasniju komunikaciju i pružanje usluga građanima i privredi centralizacijom svih informacija na jednom mjestu.
- **uspostavljanje novog sistema za razmjenu podataka sa platformom za kreiranje elektronskih usluga** koji je osnovna platforma za komunikaciju između različitih državnih institucija, omogućavajući bržu razmjenu informacija i podataka, a u cilju pružanja odnosno razvoja novih elektronskih usluga.
- **uspostavljanje sistema za elektronsko plaćanje administrativnih taksi i naknada** koji će obezbjediti kako unapređenje postojećih e-usluga tako i razvoj novih elektronskih usluga najvećeg nivoa kompleksnosti i isključiti dosadašnju praksu dostavljanja skeniranih uplatnica.
- **uspostavljanje sistema za elektronsku identifikaciju** kroz koncept single sign on.

Takođe, kroz projekat "eUsluge i digitalna infrastruktura kao mjera odgovora na COVID 19" koji je finansirala Evropska unija, a sproveo UNDP u saradnji sa Ministarstvom javne uprave postignuti su brojni rezultati u okviru 2024. godine kao što su nove razvijene elektronske usluge, među kojima su novi portal e-Uprave, novi portal Otvorenih podataka, napredni elektronskih servisi namijenjeni roditeljima i studentima, digitalizovani servisi iz oblasti kulture, kao i brojne druge usluge koje karakterišu inovacije u digitalnom upravljanju. Uspostavljen je novi informacioni sistem u cilju unapređenja Registra nevladinih organizacija i političkih partija, sa mogućnošću automatskog generisanja izvoda o upisu u NVO registar, kao i digitalizaciji kompletnog procesa, kroz elektronski upis, promjenu podataka i brisanje iz registra. Navedeni projekat je imao za cilj osnaživanje digitalne transformacije Crne Gore, te postavljanje temelja

za dugoročni razvoj, kroz koji je kreirano više od 45 novih elektronskih usluga dostupnih građanima, nevladinom sektoru, akademskoj i poslovnoj zajednici, uključujući jednostavan i brz upis djece u vrtiće, škole i fakultete. Uspješnost ovih inicijativa pokazuje podatak da je čak 90% studenata i studentkinja upisalo fakultet online od uvođenja novih e-usluga.

Navedeni podaci govore da unapređenje elektronske uprave u Crnoj Gori zahtijeva kontinuitet, ne samo zbog potrebe usklađivanja sa zakonskim regulativama i praksom EU, već i stalnog usklađivanja sa IT rješenjima, koja se brzo relativno brzo unapređuju.

## VIZIJA I NAREDNI KORACI

Digitalizacija javnih usluga je neophodan korak ka modernizaciji uprave, povećanju efikasnosti, transparentnosti, i dostupnosti usluga za građane i privredu. Samim tim, Crna Gora je u ciljevima definisanim u Reformskoj agendi, unapređenje poslovnog okruženja i javne uprave kroz digitalizaciju, postavila kao jedan od ključnih prioriteta.

Kako bi se postigla bolja usklađenost sa standardima Evropske unije i osigurala uspješna implementacija reformske agende, Ministarstvo javne uprave je pristupilo izradi Plana pune implementacije transakcionih javnih elektronskih servisa na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027. (u daljem nastavku teksta Plan usluga za digitalizaciju).

Plan usluga za digitalizaciju će osigurati strateški pristup, obuhvatajući sve važne aspekte za implementaciju i unapređenje kvaliteta eUsluga javne administracije kako bi se ojačalo i osiguralo povjerenje građana i privrede u javni sektor.

Jedna od ključnih aktivnosti za razvoj funkcionalne elektronske uprave je uspostavljanje centralne horizontalne podrške za pružanje usluga primjenom informaciono komunikacionih tehnologija. U tom cilju Ministarstvo javne uprave, kao resorno ministarstvo zaduženo za razvoj informacionog društva i elektronske uprave, obezbjeđuje razvoj zajedničkih (dijeljenih) informacionih sistema koji su mandatorni za sve pružaoce elektronskih usluga. Uz integraciju sa sistemom za elektronsku identifikaciju, sistemom za elektronsko plaćanje i kontrolu naplate administrativnih taksi, sistemom za razmjenu elektronskih dokumenata te novim sistemom za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa sa modulom za integraciju podataka, obezbjeđuje se mogućnost građanima i privredi da na jednom mjestu, pored osnovnih informacija o svim uslugama, mogu da se elektronski identifikuju, elektronski podnesu zahtjev, elektronski plate administrativnu taksu i kompletnu komunikaciju sa javnom administracijom obave elektronskim putem putem novog portala e-uprave.

Ovakav pristup budućeg razvoja eUsluga treba da omogući lakši razvoj novih elektronskih usluga, da smanji vrijeme za njihovu implementaciju, da smanji troškove, a istovremeno obezbijedi veću interoperabilnost između institucija i postojećih rješenja. Pouzdana elektronska identifikacija i potvrda identiteta korisnika predstavljaju preduslov za uspostavljanje kvalitetnih, sofisticiranih servisa.

Crna Gora teži uspostavljanju digitalne javne uprave koja će biti efikasna, transparentna, i u potpunosti usmjerena na potrebe građana i privrede, što je definisamo u prioritetima rada Vlade Crne Gore i njenim strateškim dokumentima. Samim tim, cilj ovog dokumenta je da se bliže definišu usluge i sistemi koji će se digitalizovati u narednom dvogodišnjem periodu, kako bi se postigla potpuna interoperabilnost između institucija, unapređenje postojećih usluga na viši nivo sofisticiranosti te implementaciju novih elektronskih usluga visokog nivoa sofisticiranosti i smanjenje administrativnih barijera.

Imajući u vidu obaveze koje proističu Reformskom Agendom Crne Gore, Ministarstvo javne uprave je formiralo Operativni tim za definisanje i praćenje realizacije plana digitalnih servisa javne uprave čiji je zadatak da razmotre sva stručna pitanja u vezi sa digitalizacijom elektronskih usluga, daju preporuke i mjere za sve organe u vezi sa uspostavljanjem interoperabilnosti, te prate i sprovode aktivnosti na realizaciji i implementaciji elektronskih usluga definisanih ovim dokumentom. Takođe, navedeni Tim će biti u obavezi da redovno informiše Koordinaciono tijelo za upravljanje procesom digitalne transformacije o statusu realizacije svih aktivnosti koje su definisane Planom usluga za digitalizaciju.

Kao što je navedeno Ministarstvo javne uprave je implementiralo novi portal eUprave koji će predstavljati centralnu tačku za pristup širokom spektru javnih usluga i informacija za građane i privredne subjekte Crne Gore i druge zainteresovane strane. Portal eUprava Crne Gore objedinjuje:

- **Registar organa i institucija** kako na centralnom, tako i na lokalnom nivou vlasti koji olakšava interakciju građana i privrede sa imaćima javnih ovlašćenja. Na Portalu e-uprave korisnici mogu da pronađu informacije o organima, institucijama i uslugama koje one pružaju, što olakšava ostvarivanje prava i izvršenje obaveza građana i privrednih subjekata kod organa javne i lokalne samouprave.
- **Registar usluga** organa i institucija na centralnom i lokalnom nivou obezbjeđuje laku pretragu usluga i na transparentan način prikazuje postupanje organa i institucija, uslove za ostvarenje prava i obaveza građana i privrede, a za određene usluge pruža mogućnost pokretanja istih bez potrebe za odlaskom na šalter. Portal nudi pristup elektronskim uslugama, kao što su podnošenje zahtjeva za dozvole, licence i sertifikate, koje štede vrijeme i smanjuju administrativna opterećenja, obezbjeđujući punu transparentnost o uslovima pružanja usluga i načina na koji građani i privreda ostvaruju svoja prava. Ovaj segment Portala eUprava takođe omogućava građanima i privredi da prijave nepravilnosti u opisu ili u poštovanju opisanih usluga od strane organa i institucija na centralnom i lokalnom nivou vlasti, povećavajući na taj način vladavinu prava i povjerenja građana u državu.

Takođe, u procesu je implementacija BPM platforme (Business process Management) koja će omogućiti institucijama da samostalno kreiraju najkompleksnije elektronske usluge za građane i privredu. BPM platforma omogućava modelovanje i upravljanje poslovnim procesima e-usluga na različitim nivoima detaljnosti, i ista predstavlja centralno mjesto za standardizaciju i optimizaciju poslovnih procesa kroz digitalnu transformaciju i nudi fleksibilnost u dizajniranju i razvoju e-usluga.

Osnovna preporuka za razvoj e-usluga koja je definisana ovim Planom, kada je u pitanju digitalizacija usluga na centralnom i lokalnom nivou, jeste da svaka e-usluga, u određenoj mjeri, **mora komunicirati s novim portalom eUprave**. Ova integracija je ključna za pružanje centralizovanog pregleda korisničkih zahtjeva, omogućavajući građanima i poslovnim subjektima da na jednom mjestu prate sve svoje podnijete zahtjeve i njihov trenutni status. Ovaj pristup ne samo da unapređuje transparentnost, već i smanjuje administrativno opterećenje korisnika, omogućavajući im jednostavan i intuitivan pristup svim informacijama o procesima u kojima učestvuju.

Planom usluga za digitalizaciju su prepoznata **tri modaliteta digitalizacije usluga na centralnom i lokalnom nivou**, koje će se implementirati u narednom dvogodišnjem periodu. Na ovaj način, jasno i precizno je definisan koncept budućeg razvoja, a u skladu sa trenutnim kapacitetima i specifičnosti resornih institucija u čijoj nadležnosti su konkretne usluge.

**Prvi modalitet - potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme**

Prva preporučena opcija podrazumijeva potpunu realizaciju e-usluga putem BPM platforme. U ovom slučaju, svi poslovni procesi povezani s određenom e-uslugom se u potpunosti modeluju i izvršavaju putem BPM platforme kako kroz razvoj eformulara tako i kompletna obrada predmeta. To uključuje sve korake potrebne za pružanje usluge, kao i eventualnu razmjenu podataka s drugim registarskim sistemima ili bazama podataka, kao i obradu zahtjeva odnosno predmeta. Na ovaj način, BPM platforma omogućava centralizovanu kontrolu nad cijelim poslovnim procesom, osiguravajući da svi procesi prate standardizovanu logiku rada.

Prednost ovog pristupa je u tome što BPM platforma može olakšati praćenje procesa u realnom vremenu, kao i automatsko generisanje izvještaja o performansama i efikasnosti usluga. Takođe, ovim pristupom se omogućava lakša integracija s drugim institucijama i sistemima, smanjujući potrebu za individualnim razvojem složenih interfejsa.

### **Drugi modalitet - upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare**

Druga mogućnost integracije uključuje korišćenje BPM platforme za specifične aspekte e-usluga, kao što je kreiranje i upravljanje elektronskim formularima zahtjeva. U ovom scenariju, BPM platforma služi za specificiranje i prezentaciju elektronskog formulara putem kojeg korisnici podnose zahtjeve. Nakon što korisnik unese podatke, ovi podaci se automatski šalju putem API-a u informacioni sistem institucije koja pruža konkretnu uslugu. Na taj način, BPM platforma služi kao interfejs za podnošenje zahtjeva, dok se cjelokupan proces obrade zahtjeva vrši u informacionom sistemu institucije.

Nakon završetka obrade zahtjeva, informacija o njegovom statusu se vraća nazad na BPM platformu putem API-a, što omogućava korisniku da prati status svog zahtjeva putem portala eUprave. Prednost ovog pristupa je u tome što omogućava institucijama da zadrže kontrolu nad sopstvenim procesima obrade koji su već uspostavljeni, dok korisnicima omogućava centralizovan uvid u statuse njihovih zahtjeva.

### **Treći modalitet - Implementacija e-usluga izvan BPM platforme**

Treća opcija integracije se odnosi na situaciju kada institucija odluči iz opravdanih razloga da realizuje e-uslugu izvan BPM platforme, koristeći svoje interne sisteme i resurse, ali uz dobijenu saglasnost za razvoj elektronske usluge preko informacionog sistema koji sam uspostavlja, od strane Ministarstva javne uprave u skladu sa Zakonom o eUpravi (član 14). U ovom slučaju, institucija u potpunosti kontroliše cjelokupan proces obrade zahtjeva u okviru svog informacionog sistema, bez direktnog korišćenja BPM platforme za vođenje poslovnih procesa.

Međutim, iako BPM platforma nije direktno uključena, neophodno je da institucija obezbijedi integraciju sa portalom eUprave putem API-a. To podrazumijeva da se statusi zahtjeva redovno ažuriraju i prenose na portal eUprave, kako bi korisnici imali uvid u status svih svojih zahtjeva na jednom mjestu. Takođe, u ovom slučaju, ključno je osigurati da se autentifikacija korisnika vrši putem Identity Provider-a (<https://idp.gov.me>) koji je dio sistema eUprave, čime se omogućava standardizovana i bezbjedna autentifikacija.

Takođe, sve e-usluge koje su prepoznate Planom usluga za digitalizaciju, iako se budu samostalno razvijale moraju prepoznati upotrebu ključnih dijeljenih sistema, kao što su: sistema za elektronsko plaćanje NS NAT i sistema za elektronsku razmjenu podataka između registara JSERP.

Generalno usvojeni zaključak, kroz definisane preporuke za razvoj e-servisa u državnim organima Crne Gore, jeste da iste pružaju fleksibilne opcije za integraciju budućih e-usluga s

BPM platformom i novim portalom eUprave, čime se osigurava centralizovan pristup, visoka dostupnost i jednostavno praćenje statusa zahtjeva za sve korisnike. Ove smjernice doprinose boljoj povezanosti i interoperabilnosti između različitih institucija i sistema, omogućavajući brži i efikasniji pristup javnim uslugama, uz visoke standarde sigurnosti i zaštite podataka, i isti će biti zadržan prilikom definisanja načina implementacije u Planu digitalnih usluga.

**Planom usluga za digitalizaciju je definisano 57 usluga za implementaciju u 2025. godini, 70 usluga za realizaciju u 2026. godini, te 35 usluga za realizaciju u 2027. godini.** Naime, na rok za realizaciju usluga može uticati više faktora i rizika koji su navedeni u dijelu Izazovi, te implementacija aktivnosti se može prolungirati za period trajanja implementacije Plana usluga za digitalizaciju. Pored navedenih aktivnosti za koje je definisan rok za realizaciju, postoje i usluge iz nadležnosti Ministarstva unutrašnjih poslova čija realizacija zavisi od više faktora pa se ne možemo rukovoditi tačnim rokom početka ni rokom završetka implementacije navedenih usluga.

Pored navedenog Implementacionim planom reformske Agende je predviđeno godišnje revidiranje Plana usluga za digitalizaciju kako bi se osiguralo prilagođavanje Plana trenutnim potrebama građana, privrede i državne uprave, kao i usklađivanje sa novim tehnološkim dostignućima i međunarodnim standardima, kao i opredjeljenim finansijskim sredstvima. Digitalna uprava treba da bude oslonac za modernizaciju društva, jačanje povjerenja građana u javni sektor i povećanje konkurentnosti crnogorske privrede na evropskom tržištu. Implementacijom Plana usluga za digitalizaciju, Crna Gora će ostvariti održivi napredak u digitalizaciji javnih usluga, što će direktno doprinijeti modernizaciji društva, smanjenju birokratije i jačanju integracije u evropski digitalni prostor.

## PLAN DIGITALNIH USLUGA 2025-2027

1. MINISTARSTVO JAVNE UPRAVE							
R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
1.1	Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom  (SSS)	Ministarstvo javne uprave	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija, UCG	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
1.2	Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom  (VSS)	Ministarstvo javne uprave	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija, UCG	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

1.3	Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija, UCG	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
1.4	Zahtjev za slobodan pristup informacijama (za sve organe po Uredba o organizaciji i načinu rada državne uprave)	Ministarstvo javne uprave		IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
1.5	Kontrolne liste za samoprovjeru subjekata nadzora	Ministarstvo javne uprave		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
1.6	Online prijava inicijativa inspekcijama i provjera statusa iste	Ministarstvo javne uprave		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet

## 2. MINISTARSTVO SPORTA I MLADIH

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
2.1	Utvrđivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.2	Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.3	Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.4	Utvrđivanje prava na sportsku invalidninu	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.5	Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet



2.6	Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.7	Registracija promjena u Registru sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.8	Prestanak rada i brisanje sportske organizacije iz Registra sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.9	Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.10	Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje stručnih poslova u sportu	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

2.11	Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.12	Zahtjev za sufinansiranje organizacije međunarodnih sportskih takmičenja	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.13	Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
2.14	Upis u Registar sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut sportske organizacije	Ministarstvo sporta i mladih	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

### 3. MINISTARSTVO DIJASPORE

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
-------	---------------	-----------------------	----------	----------------------------	------------------------------	----------------------	--------------------

3.1	Zahtjev za registraciju pripadnika dijasporo-iseljenika	Ministarstvo dijaspore	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
<b>4. ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE CRNE GORE<sup>1</sup></b>							
R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
4.1	Prijava u evidenciju nezaposlenih lica	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga, Ministarstvo finansija	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	EU - IPA II (CAP 2020)
4.2	Prijava slobodnog radnog mjesta	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga,	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	EU - IPA II (CAP 2020)

<sup>1</sup> Izgradnja novog IS Zavoda za zapošljavanje dio je projekta koji se sprovodi u okviru Jednogodišnjeg Akcionog programa za Crnu Goru za 2020.godinu – „Podška pametnom i inkluzivnom rastu – zapošljavanje i socijalna inkluzija“ za čiju implementaciju je odgovorno Ministarstvo rada i socijalnog staranja, a ugovaračko tijelo je Ministarstvo finansija (CFCU). Sredstva od preko 2 miliona eura, obezbijedjena su iz pretpristupne podrške EU – IPA II, iz Godišnjeg akcionog programa za 2020.godinu za Crnu Goru (CAP 2020).

			Ministarstvo finansija				
4.3	Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga, Ministarstvo finansija	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	EU - IPA II (CAP 2020)
4.4	Podnošenje zahtjeva za ucesce u mjerama aktivne politike zaposljavanja (ukljucujuci i Garanciju za mlade)	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga, Ministarstvo finansija	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	EU - IPA II (CAP 2020)
4.5	Prijava na slobodno radno mjesto	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga, Ministarstvo finansija	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	EU - IPA II (CAP 2020)

**5. MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA<sup>2</sup>**

<b>R.br.</b>	<b>Naziv servisa</b>	<b>Odgovorna institucija</b>	<b>Partneri</b>	<b>Rok početka implementacije</b>	<b>Rok završetka implementacije</b>	<b>Način implementacije</b>	<b>Planirana sredstva</b>
5.1	Postupak priznanja patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
5.2	Održavanje prava iz prijave patenta i patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
5.3	Upis promjene u Registar prijava patenata i patenata	Ministarstvo ekonomskog razvoja	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet

<sup>2</sup> Finansijska sredstva u iznosu od 50.000 EURa za sva tri servisa vezana za patentni registar (Postupak za priznavanje patenta, Održavanje prava iz prijave patenta i patenta, Upis promjene u Registar prijava patenata i patenata)

5.4	Registar zanatlija	Ministarstvo ekonomskog razvoja	Ministarstvo unutrašnjih poslova, Poreska uprava	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 50.000
5.5	Registar posrednika za nekretnine	Ministarstvo ekonomskog razvoja	Ministarstvo unutrašnjih poslova, Poreska uprava	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 50.000

#### 6. MINISTARSTVO PROSVJETE, NAUKE I INOVACIJA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
6.1	Podnošenje zahtjeva za oslobađanje obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Donacija EU Projekat EU4PA

6.2	Podnošenje zahtjeva za priznavanje javne obrazovne isprave sa ustanova visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Donacija EU Projekat EU4PA
6.3	Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	Zavod za školstvo, Centar za stručno obrazovanje	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 15.000
6.4	Prijava za pohađanje programa stručnog usavršavanja za zaposlene u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	Zavod za školstvo, Centar za stručno obrazovanje	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 9.000
6.5	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	Zavod za školstvo, Centar za stručno obrazovanje	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 7.000

6.6	Podnošenje zahtjeva za dobijane licence za rad privatne predškolske ustanove	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000
6.7	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne osnovne škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000
6.8	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne srednje škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000
6.9	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad za organizatora obrazovanja odraslih	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000



6.10	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad ustanovi visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000
6.11	Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad auto škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 6.000

#### 7. MINISTARSTVO ENERGETIKE

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
7.1	Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	Ministarstvo javne uprave, Ministarstvo prosvjete nauke i inovacija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

7.2	Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	Ministarstvo javne uprave, Ministarstvo prosvjete nauke i inovacija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
7.3	Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	Ministarstvo javne uprave, Ministarstvo prosvjete nauke i inovacija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
7.4	Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	Ministarstvo javne uprave, Ministarstvo prosvjete nauke i inovacija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
<b>8. MINISTARSTVO ZDRAVLJA</b>							
<b>R.br.</b>	<b>Naziv servisa</b>	<b>Odgovorna institucija</b>	<b>Partneri</b>	<b>Rok početka implementacije</b>	<b>Rok završetka implementacije</b>	<b>Način implementacije</b>	<b>Planirana sredstva</b>

8.1	Automatska prijava rođenja od strane porodilišta (KCCG) MUP-u	Ministarstvo zdravlja	Ministarstvo unutrašnjih poslova	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Nacionalni budžet 10.000€
8.2	Automatska prijava smrti od KCCG prema MUP-u	Ministarstvo zdravlja	Ministarstvo unutrašnjih poslova	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Nacionalni budžet 10.000€
8.3	Elektronska prijava za polaganje stručnih ispita zdravstvenih radnika	Ministarstvo zdravlja		III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 10.000€
8.4	Elektronska registracija privatnih zdravstvenih ustanova	Ministarstvo zdravlja	Poreska uprava CG CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 50.000€

8.5	Elektronsko podnošenje zahtjeva za stavljanje lijeka na listu	Ministarstvo zdravlja	CINMED	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 20.000€
8.6	Elektronski servis preuzimanja laboratorijskih nalaza	Ministarstvo zdravlja		I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Nacionalni budžet 100.000€
8.7	Elektronski servis preuzimanja radioloških nalaza	Ministarstvo zdravlja		II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Nacionalni budžet 1.500.000€

### 9. MINISTARSTVO RADA, ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNOG DIJALOGA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
9.1	Upis/promjena/brisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

		socijalnog dijaloga					
9.2	Upis/promjena/brisanje sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
9.3	Zahtjev za izdavanje dozvole za rad Agencijama za privremeno ustupanje zaposlenih	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
9.4	Prijava za polaganje ispita za dobijanje licence za rad miritelja i arbitara	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

9.5	Prijava/oslobođanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
9.6	Prijava za polaganje/oslobođanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
9.7	Dobijanje ovlašćenja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

**10. MINISTARSTVO SOCIJALNOG STARANJA, BRIGE O PORODICI I DEMOGRAFIJE**

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
-------	---------------	-----------------------	----------	----------------------------	------------------------------	----------------------	--------------------

10.1	Polaganje stručnog ispita iz oblasti socijalne i dječje zaštite	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
10.2	Izdavanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite pružaocima usluga	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.3	Izdavanje licence pružaocu usluge porodičnog smještaja – hraniteljstva i pružaocu usluge porodičnog smještaja	Centri za socijalni rad	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.4	Dodatak za djecu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.5	Naknada za novorođeno dijete	Ministarstvo socijalnog staranja, brige	Ministarstvo unutrašnjih poslova	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz	Nacionalni budžet

		o porodici i demografije				integraciju sa portalom e-uprave	
10.6	Materijalno obezbjeđenje porodice	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.7	Lična invalidnina	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.8	Dodatak za njegu i pomoć drugog lica	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
10.9	Refundacija naknade zarade za porodijsko odsustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet



10.10	Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
-------	---	--	--	-----------------	------------------	--	-------------------

### 11. MINISTARSTVO POMORSTVA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
11.1	Upis čamaca u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.2	Izdavanje izvoda iz Upisnika čamaca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.3	Upis čamaca za rafting u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet

11.4	Vršenja nadzora (praćenje) i upravljanje pomorskim saobraćajem	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.5	Nacionalna obaveza prikupljanja podataka o prometu brodova, tereta i putnika	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.6	Izdavanje odobrenja za slobodan saobraćaj sa obalom plovnih objekata na dolasku iz inostranstva (odnosi se na brodove i po novom NMSW sistemu (National Maritime Single Window) na komercijalne jahte	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.7	Izdavanje odobrenja za isplavljenje plovnih objekata na odlasku iz jedne luke u Crnoj Gori u drugu domaću luku ili u inostranstvo (odnosi se na brodove i po NMSW na komercijalne jahte)	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet

11.8	Izdavanje ili produžavanje pravno-valjanosti "vinjete" i/ili nadopuna posade i/ili putnika stranim jahtama i čamcima	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.9	Sticanje zvanja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.10	Sticanje posebnih ovlaštenja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.11	Polaganje stručnog ispita za pomorskog pilota	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.12	Polaganje stručnog ispita za vođitelja čamca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet

11.1 3	Izdavanje, obnavljanje ili zamjena ovlaštenja o osnovnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.1 4	Izdavanje, obnavljanje i zamjena ovlaštenja o posebnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.1 5	Produženje, odnosno zamjena uvjerenja za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
11.1 6	Izdavanje Izvoda iz plovidbenog staža pomorca	Ministarstvo pomorstva	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
<b>12. FOND PENZIJSKOG I INVALIDSKOG OSIGURANJA CRNE GORE<sup>3</sup></b>							

<sup>3</sup> Planom Budžeta za 2025 godinu Fonda penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore planirana su sredstva za realizaciju navedenih servisa. Ukupan iznos planiranih sredstava za razvoj ovih elektronskih servisa je 350.000 EUR.

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
12.1	Razvoj i uvođenje elektronske usluge za pregled uplaćenih doprinosa na osnovu M4 obrazaca / elektronski unos M4/ ukidanje M4 obrasca	Fond PIO	Poreska uprava, Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet
12.2	Razvoj i uvođenje elektronske usluge za simulaciju iznosa penzije	Fond PIO		III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
12.3	Razvoj i uvođenje elektronske usluge provjere stanja predmeta u upravnom postupku za ostvarivanje prava	Fond PIO		III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
12.4	Razvoj i uvođenje elektronske usluge za uvid u isplatni karton korisnika prava	Fond PIO	Ministarstvo javne uprave	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nacionalni budžet

12.5	Razvoj i uvođenje elektronske usluge za banke / povjerioce	Fond PIO	Banke, finansijske institucije, kreditori	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
<b>13. MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I VODOPRIVREDE</b>							
R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
13.1	Zahtjev za finansijsku podršku studentima Šumarstva koji studiraju u zemljama regiona	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
13.2	Podnošenje zahtjeva za odjavu staračke naknade	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
13.3	Zahtjev za upis u poljoprivredno osiguranje	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

13.4	Podnošenje zahtjeva za odjavu poljoprivrednog osiguranja	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
13.5	Zahtjev za naknadnu isplatu čeka	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
13.6	Podnošenje zahtjeva uz dokumentaciju za staračku naknadu	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
13.7	Informacija o statusu poljoprivrednog gazdinstva u Registru poljoprivrednih gazdinstava	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede		I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
13.8	Pregled parcela korišćenog poljoprivrednog zemljišta i pratećih podataka u SIZEP sistemu (GIS sistem)	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede		I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet

13.9	Javni pristup aplikaciji GSAA za direktno podnošenje zahtjeve za podršku	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede		I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
------	--	--	--	-----------------	------------------	--	-------------------

#### 14. MINISTARSTVO TURIZMA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
14.1	Izdavanje rješenja o upisu turističke agencije kao turističkog zastupnika u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.2	Izdavanje rješenja o dodjeli kategorije za ugostiteljske objekte	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.3	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u objektima za pružanje usluga smještaja i	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet



	pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka.						
14.4	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste seosko domaćinstvo.	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.5	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti turističkih agencija (organizator putovanja ili posrednik)	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.6	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti skijališta	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.7	Izdavanje rješenje o upisu turističke organizacije u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
14.8	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje turističke djelatnosti pružanja usluga raftinga	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-	Nacionalni budžet

						usluga upotrebom BPM platforme	
14.9	Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste kamp	Ministarstvo turizma	Ministarstvo javne uprave	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

### 15. MINISTARSTVO PRAVDE

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
15.1	Prijava za imenovanje NOTARA	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000
15.2	Zahtjev za izdavanje / prestanak / produženje licence za rad lica za podršku djetetu u postupcima u vezi sa porodičnim odnosima	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000

15.3	Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa visokom I višom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 25.000
15.4	Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa srednjom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 25.000
15.5	Zahtjev za polaganje stručnog ispita za stečajnog upravnika	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000
15.6	Zahtjev za polaganje ispita za pripravnike u sudovima i državnom tužilaštvu	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 25.000
15.7	Zahtjev za polaganje / odlaganje pravosudnog ispita	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz	Nacionalni budžet 25.000

						integraciju sa portalom e-uprave	
15.8	Zahtjev za postavljenje za tumača	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000
15.9	Zahtjev za postavljenje za sudskog vještaka	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000
15.10	Zahtjev za postavljenje za javnog izvršitelja	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000
15.11	Zahtjev za polaganje notarskog ispita	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet 5.000

15.12	Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.13	Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.14	Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.15	Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.16	Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije	Ministarstvo pravde		IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.17	Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-	Nacionalni budžet

						usluga upotrebom BPM platforme	
15.18	Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.19	Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.20	Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.21	Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE online plaćanje	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
15.22	Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

15.23	Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu	Ministarstvo pravde	Univerziteti u Crnoj Gori	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
-------	---	---------------------	---------------------------	------------------	-----------------	---	-------------------

#### 16. UPRAVA ZA LJUDSKE RESURSE

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
16.1	eZapošljavanje - online prijava na javne oglase/konkurse.	Uprava za ljudske resurse		III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Donacija EU Projekat EU4PA

#### 17. UPRAVA CARINA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
17.1	AES – Automatizovani izvozni sistem	Uprava carina	Privreda	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz	IPA III - 2024

						integraciju sa portalom e-uprave	
17.2	ICS – Uvozni kontrolni sistem	Uprava carina	Privreda	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	IPA III - 2024
17.3	EMCS – Sistem za kontrolu kretanja akciznih proizvoda u odloženom režimu plaćanja	Uprava carina	Privreda	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	IPA III - 2024
17.4	Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
17.5	Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet



17.6	Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
17.7	Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
17.8	Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
17.9	Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)	Uprava carina	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

### 18. MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
-------	---------------	-----------------------	----------	----------------------------	------------------------------	----------------------	--------------------

18.1	Implementacija elektronskih usluga - izdavanja ličnih dokumenata putem nove platforme (pasoš, lična karta, vozačka dozvola, promjena prebivališta, izdavanje izvoda i uvjerenja)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Domovi zdravlja, privatne zdravstvene institucije, licencirane auto škole, Uprava za nekretnine	Rok do kojeg bi MUP mogao pripremiti tehničku dokumentaciju za objavu javne nabavke je IV kvartal 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	350.000
18.2	Implementacija elektronskih usluga- podnošenje zahtjeva za izdavanje dokumenata o oružnim listovima putem nove platforme	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	150.000
18.3	Pružanje servisa za podnošenje zahtjeva u okviru Centralnog registra stanovništva (prijava rođenja djeteta, podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole za stalni boravak, produženje zahtjeva za privremeni boravak...). Takođe strancima bi se izdavala dokumenta sa čipom koja bi stvorila	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija  CRPS	Priprema projektne dokumentacije do kraja I kvartala 2026.  Pokretanje nabavke do IV kvartala 2026. godine	2 godine od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	3.000.000

	preduslov za pristup digitalnim servisima						
18.4	Proširenje web portala eUsluga Ministarstva unutrašnjih poslova	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Početak aktivnosti je zavistan od dana Izrade novog aplikativnog rješenja za vođenje registra izdatih identifikacionh dokumenata  Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	1 godina od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	50.000
18.5	Servis za predaju zahtjeva za registraciju vozila	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	200.000
18.6	Upotreba digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti na mobilnim	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u IV	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	120.000

	uređajima (iOS, Android i Huawei)			kvartalu 2025. godine			
18.7	Servis za prijavu boravka do 90 dana	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2027. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	100.000
18.8	Podnošenje prijave od strane građana Upravi policije i dobijanje instrukcija upotrebom AI tehnologija	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	80.000
18.9	Izrada mobilnih aplikacija (iOS, Android), koje će pružiti servis građanima za uvid u lične podatke i podnošenje zahtjeva upotrebom digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti	Ministarstvo unutrašnjih poslova		Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	150.000

**Napomena:**

Uzimajući u obzir značaj digitalizacije i unapređenja internih procesa Ministarstva unutrašnjih poslova, kao organa koji je vlasnik ključnih registara, neophodno je obezbjediti ispunjavanje prepoznatih preduslova, a u cilju digitalizacije prethodno navedenih usluga prema građanima:

- odobrena budžetska sredstva iz Nacionalnog budžeta ili obezbjeđena donacija
- sprovedeni postupak nabavke usluge izrade informacionih sistema
- kadrovsko popunjavanje Službe za informacione tehnologije sa 10 IT inženjera (softer inženjeri, sistem administratori, mrežni administrator i inženjeri IT bezbjednosti)
- donešena i usaglašena relevantna zakonska regulativa
- obezbjeđena interoperabilnost podataka između organa državne uprave odnosno preuzimanje podataka između organa po službenoj dužnosti, u cilju oslobađanja građana za dostavljanje papirne dokumentacije

**19. AGENCIJA ZA ZAŠTITU ŽIVOTNE SREDINE**

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
19.1	Prijava prodanih najlonskih kesa	Agencija za zaštitu životne sredine		II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet
19.2	Elektronska prijava procjene uticaja na životnu sredinu	Agencija za zaštitu životne sredine		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz	Nacionalni budžet

						integraciju sa portalom e-uprave	
19.3	Provjera da li je dozvoljena gradnja na parceli u zaštićenom području	Agencija za zaštitu životne sredine	Uprava za nekretnine	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nacionalni budžet

**20. MINISTARSTVO PROSTORNOG PLANIRANJA, URBANIZMA I DRŽAVNE IMOVINE**

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
20.1	Unapredjenje servisa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahtjev za izdavanje UT (urbanistički tehnički) uslova</li> <li>- Zahtjev za izdavanje gradjevinske dozvole</li> <li>- Zahtjev za izdavanje upotrebne dozvole</li> </ul>	Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine		I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	75.000,00 Nacionalni budžet

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijava pripremnih radova</li> <li>- Zahtjev za izdavanje saglasnosti glavnog gradskog/ drzavnog arhitekta</li> </ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

**21. MINISTARSTVO FINANSIJA**

<b>R.br.</b>	<b>Naziv servisa</b>	<b>Odgovorna institucija</b>	<b>Partneri</b>	<b>Rok početka implementacije</b>	<b>Rok završetka implementacije</b>	<b>Način implementacije</b>	<b>Planirana sredstva</b>
21.1	Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.2	Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

21.3	Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.4	Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.5	Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.6	Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	CRPS	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.7	Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	CRPS Ministarstvo pravde	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet



21.8	Ispit za izdavanje sertifikata za unutrašnjeg revizora	Ministarstvo finansija		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.9	Ispiti za izdavanje sertifikata za rad na poslovima javnih nabavki	Ministarstvo finansija		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.10	Ispiti za izdavanje sertifikata za poreskog savjetnika	Ministarstvo finansija		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet
21.11	Ispiti za izdavanje sertifikata računovođe u javnom sektoru	Ministarstvo finansija		I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nacionalni budžet

## 22. LOKALNE SAMOUPRAVE

R.br.	Naziv servisa	Odgovorna institucija	Partneri	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	Planirana sredstva
-------	---------------	-----------------------	----------	----------------------------	------------------------------	----------------------	--------------------

22.1	Prijava vjenčanja za zaključenje braka	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Budžet Opština/ Nacionalni budžet
22.2	Institut slobodne stolice, učešće na sjednicu Skupštine	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Budžet Opština/ Nacionalni budžet
22.3	Plaćanje poreza na nepokretnost	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Budžet Opština/ Nacionalni budžet
22.4	Prijava za stipendije za sve studente, sa posebnim fokusom za pristup studenata lica sa invaliditetom	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Budžet Opština/ Nacionalni budžet
22.5	Prijava za naknadu za novorođenče	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Budžet Opština/ Nacionalni budžet

## IZAZOVI

Generalni izazovi po pitanju uspostavljanja digitalne transformacije Crne Gore su identifikovani u Analizi stanja Strategije digitalne transformacije Crne Gore 2022-2026.<sup>4</sup> i adresirani su kroz dva strateška cilja: **Unapređenje kapaciteta i sposobnosti za digitalnu transformaciju Crne Gore i jačanje digitalne svijesti crnogorskog društva i digitalne konkurentnosti IKT sektora**, koja reflektuju i oslikavaju crnogorsku digitalnu stvarnost i dalje se kanališu u okviru **sedam operativnih ciljeva** kroz prioritete oblasti odnosno grupe aktivnosti u cilju postizanja željenog napretka.

Upravljanje realizacijom aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju podrazumijeva punu posvećenost kako Ministarstva javne uprave, tako i svih prepoznatih nosioca aktivnosti, kako bi se ostvarila efikasna i efektivna međuresorska saradnja između resornih institucija javnog i privatnog sektora, od nacionalnog do lokalnog nivoa, uz saradnju sa međunarodnim institucijama i organizacijama.

Od strane institucija koje su nosioci aktivnosti prepoznati su manje-više slični horizontalni ključni izazovi koji mogu uticati na realizaciju tj. nerealizaciju aktivnosti, i to:

- organizacione promjene unutar Vlade i promjene načina rada koje utiču na davanje prednosti digitalnoj transformaciji,
- nedostatak političke volje,
- nedostatak konsenzusa relevantnih institucija po pitanju realizacije prioriteta i rokova,
- nedovoljna saradnja između institucija glavnih aktera i prepoznatih partnera,
- nedostatak razumijevanja od strane Ministarstva finansija za obezbjeđenje potrebnih finansijskih sredstava, što bi rezultiralo neispunjavanju realizacije definisanih aktivnosti,
- nedostatak IT kadra, posebno u Ministarstvu javne uprave Direkciji koja se bavi digitalizacijom usluga, što usporava realizaciju definisanih planova,
- nekonkurentan javni sektor kada je u pitanju zapošljavanje IT kadra,
- nastavak odliva IT kadra zbog atraktivnijih uslova u drugim zemljama/regionima,
- nedovoljne digitalne vještine i IT vještine u javnoj upravi i društvu u cjelini,
- nedostatak adekvatnog monitoringa realizacije aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju.

I pored konstantne komunikacije sa nadležnim organima, u okviru Operativnog tima za definisanje i praćenje realizacije Plana digitalnih servisa javne uprave, a u cilju pribavljanja relevantnih podataka, manji broj institucija nije dostavilo predlog aktivnosti i usluga za digitalizaciju u predviđenim rokovima, ili je dostavilo nepotpune podatke, što je uticalo na vrijeme potrebno za razvoj ovog Plana.

---

<sup>4</sup> [Predlog strategije digitalne transformacije Crne Gore 2022-2026 sa Predlogom akcionog plana za 2022. i 2023. godinu](#)