



UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA ZA PRAVNA LICA

Zaključen dana **05.03.2025** godine, **Podgorica**, između:

1. **One Crna Gora DOO**, Bulevar Džordža Vašingtona 83 - Podgorica, kao davalac usluga, koga zastupa Izvršni direktor Branko Mitrović, PIB broj: **02242974**, PDV registracioni broj **20/31-00099-0** (u daljem tekstu One Crna Gora DOO), s jedne strane i
2. **Sekretarijat za zakonodavstvo, Vuka Karadžića 3, 81000 Podgorica** kao korisnik usluga, koje zastupa **Slavica Bajić** (u daljem tekstu 'Pretplatnik'), s druge strane
PIB: **02019116**
PDV: **0**
Kontakt osoba: **Željka Pejović**
Kontakt broj: **067855815**
E mail adresa: **szz@gov.me**

Definicije

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom Ugovoru imaju sledeće značenje:

Krajnji korisnik – lice u radnom odnosu ili na drugi način povezano sa Pretplatnikom, koje se vodi u okviru poslovnog paketa Pretplatnika.

Razdvajanje računa je način podjele obaveze plaćanja računa u Zatvorenoj grupi korisnika, tj. između Pretplatnika i Krajnjeg korisnika.

SB – Pretplatnik i Krajnji korisnik djelimično odgovorni za plaćanje računa

CR – Pretplatnik u cjelosti odgovoran za plaćanje računa

PR – Krajnji korisnik u cjelosti odgovoran za plaćanje računa

Zahtjev za pretplatu je poseban pisani dokument koji sačinjava Pretplatnik i koji sadrži spisak Krajnjih korisnika koji se nalaze u okviru poslovnog paketa i koji su uključeni u Zatvorenu grupu korisnika, odgovornost za plaćanje, brojeve na koje će se primjeniti Razdvajanje računa i tarifne pakete određene za svaki pretplatnički broj, potpisan svojeručno od strane Krajnjeg korisnika i Pretplatnika, uz pečat Pretplatnika. U Zahtjevu za pretplatu obavezno mora biti sadržan podatak o pojedinačnom limitu obaveze plaćanja Pretplatnika i svakog Krajnjeg korisnika, što Krajnji korisnik prihvata svojeručnim potpisom na Zahtjevu, a potvrđuje i garantuje Pretplatnik svojim potpisom i pečatom.

Kompanija One Crna Gora DOO je prethodno, u skladu sa članom 152 Zakona o elektronskim komunikacijama, za ovaj ugovor pribavio saglasnost Agencije za elektronske komunikacije, broj 0205-5450/27 od 27.11.2020 godine.

Član 1

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa od strane Pretplatnika radi pristupa i korišćenja usluga javne mobilne elektronske komunikacione mreže kompanije One Crna Gora DOO.

Pretplatnik će na osnovu ovog Ugovora koristiti elektronske komunikacione usluge kompanije One Crna Gora DOO u tarifnom/im paketu/ima navedenim u Zahtjevu za pretplatu koji potpisuje Pretplatnik i Krajnji korisnik i time potvrđuju izbor tarifnog paketa.



Član 2

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Pretplatnik potvrđuje da je u ime Krajnjih korisnika preuzeo SIM karticu/e navedenu/e u zahtjevu za pretplatu.

Kompanija One Crna Gora DOO se obavezuje da SIM kartice iz stava i ovog člana aktivira i omogući Pretplatniku korišćenje telekomunikacionih usluga iz izabranog tarifnog paketa, najkasnije u roku od osam dana počev od zaključenja ovog Ugovora, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

Svi pojmovi u ovom ugovoru koji se odnose na SIM karticu podrazumijevaju karticu u materijalnom obliku i E-SIM karticu, na način koji je primjenjiv. Instalacija E-SIM kartice i pružanje usluge iz ovoga ugovora za E-SIM tehnologiju, moguća je samo ako korisnik posjeduje uređaj koji podržava E-SIM tehnologiju.

Član 3

Na ugovorni odnos između kompanije One Crna Gora DOO i Pretplatnika primjenjivaće se odredbe Zakona o elektronskim komunikacijama (Sl. List CG 40/13) i Opštih uslova kompanije One Crna Gora DOO. Uz ugovor Pretplatniku je uručen cjenovnik za izabrani tarifni paket i obavještnje o načinu tarifiranja.

Sa sadržinom Opštih uslova, važećim cijenama, tarifama, pregledom usluga održavanja, troškovima održavanja i drugim informacijama od značaja za vršenje prava i obaveza iz ovog Ugovora Pretplatnik i Krajnji korisnici mogu se upoznati na internet stranici kompanije One Crna Gora DOO, www.1.com, kao i pozivom korisničkog servisa na broj 1700. Opšti uslovi i cjenovnik biće dostupni svim pretplatnicima bez naknade u One prodavnicama.

U slučaju izmjena ugovorenih uslova, kompanija One Crna Gora DOO će preko navedene internet stranice, pisanim obavještnjem uz račun i putem slanja sms-a kada je to moguće, obavijestiti Pretplatnika najkasnije 30 dana prije nastupanja izmjena uslova. Ukoliko se radi o promjenama uslova koje pogoršavaju ugovorni položaj Pretplatnika u odnosu na ugovorene uslove i cijene, Pretplatnik ima pravo da u roku od 30 dana koji prethodi stupanju na snagu planiranih izmjena, raskine ovaj Ugovor, bez obaveze plaćanja kompaniji One Crna Gora DOO naknade navedene u članu 13 ovoga ugovora, u kom slučaju će se smatrati da je Ugovor raskinut danom stupanja na snagu izmjena uslova. U slučaju ukidanja korisničkog paketa, za koji je zaključen ugovor, kompanija One Crna Gora DOO je obavezana da ponudi pretplatniku povoljniji ili korisnički paket sličnih karakteristika.

Član 4

Pretplatnik ima pravo da kompaniji One Crna Gora DOO izjavi reklamaciju na račun ispostavljen po osnovu pruženih usluga, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa. Reklamacija na pristup i kvalitet usluga pretplatnik podnosi nakon utvrđivanja nepravilnosti bez odlaganja. Reklamacije se dostavljaju neposredno u prodavnicama kompanije One Crna Gora DOO, u pisanoj formi preko pošte na adresu kompanije One Crna Gora DOO Bulevar Džordža Vašingtona 83 Podgorica – služba za naprednu podršku korisnicima, kao i na email adresu: reklamacije@1.me

Kompanija One Crna Gora DOO je obavezana da o reklamaciji odluči u roku od 8 dana počev od dana prijema reklamacije i pretplatniku dostavi pisanu obrazloženu odluku kojom usvaja ili odbija reklamaciju.

Do trenutka odluke po reklamaciji, odnosno, do konačne odluke Agencije po žalbi Pretplatnika, kompanija One Crna Gora DOO može privremeno obustaviti odlazni saobraćaj Pretplatniku, ukoliko Pretplatnik u roku dospelosti ne plati nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti poslednja tri nesporna računa, osim pristupa i korišćenja za pozive u hitnim slučajevima „112“ i broja službe za korisnike (1700) .

Ukoliko Pretplatnik ne postupi u smislu prethodnog stava u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama pretplatničkog ugovora ili ukoliko ne postupi po konačnoj odluci Agencije, kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da trajno isključi pretplatnički broj i prekine s pružanjem svih usluga Pretplatniku.

Ako kompanija One Crna Gora DOO odbije reklamaciju ili o istom ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u



narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

Račun dospijeva za plaćanje svakog 15-tog u mjesecu za prethodni mjesec. Pretplatnik je dužan da račun plati najkasnije u roku od 8 dana počev od dana dospjeća.

U slučaju da Pretplatnik ne plati račun u roku od 8 dana počev od dana dospjeća, kompanija One Crna Gora DOO je ovlaštena da Pretplatniku obustavi odlazni saobraćaj (privremeno isključenje), izuzev pristupa i korišćenja broja za pozivanje u hitnim slučajevima „112” kao i broja 1700 (korisnički centar). Pretplatniku će se ostaviti rok od 60 dana od dana privremenog isključenja da ispuni svoje obaveze. Ukoliko Pretplatnik u ostavljenom roku izvrši svoje obaveze kompanija One Crna Gora DOO će ponovo aktivirati odlazni saobraćaj uz obračun odgovarajuće naknade u skladu sa cjenovnikom. Ukoliko Pretplatnik ne plati dospjela potraživanja u narednom roku od 60 dana nakon privremenog isključenja, kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da trajno isključi pretplatnički broj (trajno isključenje) i prekine s pružanjem svih usluga Pretplatniku. Za ponovno uključenje broja naplaćuje se posebna naknada po važećem Cjenovniku.

U periodu dok traje privremeno isključenje, kompanija One Crna Gora DOO naplaćuje mjesečnu pretplatu, rate za terminalnu opremu i druge dospjele obaveze po tarifnom paketu koji koristi pretplatnik. U periodu od nastanka duga do trenutka trajnog isključenja kompanija One Crna Gora DOO obavještava pretplatnike o rokovima plaćanja i sankcijama zbog neplaćanja duga putem IVR-a i SMS obavještenja.

Pretplatnički ugovor se od trenutka trajnog isključenja SIM kartice iz sistema kompanije One Crna Gora DOO, smatra jednostrano raskinutim bez obavještanja korisnika. Od tog trenutka kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da od pretplatnika zahtijeva samo plaćanje potraživanja koja su nastala u periodu do raskida pretplatničkog ugovora kao i nakandu iz člana 11 opštih uslova.

Kompanija One Crna Gora DOO može jednostrano raskinuti ugovorni odnos sa pretplatnikom i deaktivirati dodijeljenu SIM karticu i/ili broj ukoliko

- pretplatnik ili drugo lice sa broja pretplatnika ponovi uznemiravanje drugih Korisnika ili trećih lica, nakon što je jednom već izvršeno privremeno isključenje, odmah pošto je kompanija One Crna Gora DOO saznala za ponavljanje navedene zloupotrebe,

- vrši narušavanje sigurnosti i integriteta mreže

Član 5

Svi Pretplatnici imaju mogućnost da pozivaju jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima "112" i druge brojeve hitnih službi bez naknade. Podatke o lokaciji pozivaoca kompanija One Crna Gora DOO će obezbijediti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima. Zabranjena je zloupotreba poziva prema navedenim brojevima U slučaju zloupotreba poziva prema navedenim brojevima kompanija One Crna Gora DOO može jednostrano raskinuti ugovorni odnos sa Pretplatnikom i deaktivirati dodijeljenu SIM karticu i/ili broj.

Član 6

Kompanija One Crna Gora DOO će Pretplatniku omogućiti prenos pretplatničkog broja na drugo lice, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema kompaniji One Crna Gora DOO do dana traženog prenosa.

Kompanija One Crna Gora DOO će Pretplatniku omogućiti prenos broja iz druge mobilne telekomunikacione mreže u mrežu kompanije One Crna Gora DOO i obratno, u skladu sa podzakonskim aktima koji regulišu predmetnu oblast.

U slučaju otuđenja ili zloupotrebe terminalne opreme Pretplatnika, operator je dužan da na zahtjev Pretplatnika onemogući korišćenje te opreme u svojoj mreži, u skladu sa tehničkim mogućnostima.

Član 7



Prilikom izbora terminalne opreme Pretplatnik mora voditi računa da kompanija One Crna Gora DOO svoje usluge nudi preko interfejsa koji je opisan na korporativnom sajtu. Kompanija One Crna Gora DOO je u obavezi da sve promjene vezane za interfejs redovno ažurira na korporativnom sajtu.

Telekomunikaciona terminalna i radio oprema koju kompanija One Crna Gora DOO nudi Pretplatnicima kao i Pretplatnikova terminalna i radio oprema mora da posjeduje tehničke karakteristike i ispunjava uslove utvrđene važećim propisom o stavljanju ovakve opreme na tržište Crne Gore. Kompanija One Crna Gora DOO će omogućiti Pretplatniku priključenje telekomunikacione terminalne opreme na svoju mrežu najkasnije u roku od 15 dana. Kompanija One Crna Gora DOO predaje terminalne opreme korisniku uz odgovarajuće upustvo o načinu korišćenja i podatke o tehničkim karakteristikama, sve na crnogorskom jeziku.

Kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da terminalnu opremu iz svoje ponude posebno konfiguriše, podešava i testira za korišćenje u svojoj elektronskoj mreži te obilježi svojim zaštitnim znakom (žigom), kompanija One Crna Gora DOO će nakon isteka ili prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora, na zahtjev Pretplatnika bez nakande omogućiti korišćenje terminalne opreme u drugim mrežama.

Član 8

U slučajevima kada je to potrebno zbog dogradnje, redovnog održavanja, otklanjanja smetnji i kvarova, uvođenja novih servisa, nadogradnje softvera ili hardvera potrebnog za rad mreže, kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogući odnosno prekine pristup svojim uslugama, uz uslov da je preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije obavijestio Pretplatnika o tome. Kompanija One Crna Gora DOO će o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od 6 sati neposredno obavijestiti korisnika na odgovarajući način.

Ograničenje, odnosno prekid iz prethodnog stava može trajati do završetka radova, odnosno otklanjanja smetnji usljed kojih je došlo do ograničenja korišćenja usluga.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluga iz stava 1, operator je dužan da Pretplatniku umani mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge u skladu sa članom 9.

Kompanija One Crna Gora DOO zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, državanja i izgradnje ili preopterećenja svoje javne komunikacione mreže privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga.

Kompanija One Crna Gora DOO obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagusenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Kompanija One Crna Gora DOO ne vrši filtriranje/prioritetizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike interneta.

U slučaju degaradacije i zagušenja, kompanija One Crna Gora DOO obezbjeđuje prioritet po servisima: govorni servis, internet.

Kompanija One Crna Gora DOO ne snosi odgovornost za kvalitet i sadržaj roba i usluga koje druga lica (pravna ili fizička) pružaju posredstvom komunikacione mreže kompanije One Crna Gora DOO. Kompanija One Crna Gora DOO je odgovorana za kvalitet veze svoje komunikacione mreže. Kompanija One Crna Gora DOO je dužna da drugo lice ugovorom obaveže da date usluge može pružati korisniku isključivo po zahtjevu korisnika i po prethodnom dobijanju njegove saglasnosti. Troškovi korišćenja usluga drugih lica (pravna ili fizička) posredstvom komunikacione mreže kompanije One Crna Gora DOO fakturišu se putem računa kompanije One Crna Gora DOO. Kompanija One Crna Gora DOO je dužna da u slučaju prigovora korisnika po osnovu iznosa računa za usluge iz prethodnog stava, zatim kvaliteta i sadržaja tih usluga, omogući korisniku nesmetano korišćenje svojih komunikacionih usluga koje su obezbijeđene saglasno ovom ugovoru i Opštim uslovima. Kompanija One Crna Gora DOO će prilikom donošenja odluke po predmetnom prigovoru tražiti od pružaoca tih usluga detaljan izvještaj u vezi usluge na koje se odnosi dati prigovor. Kompanija One Crna Gora DOO će svoje usluge obezbijediti saglasno prethodnom stavu ukoliko je korisnik platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjesečna računa.

Član 9



Kompanija One Crna Gora DOO će Pretplatniku ponuditi sledeće parametre kvaliteta usluge:

Vrijeme odziva službe za korisnike kompanije One Crna Gora DOO (1700) je 60/40, što znači da će služba za korisnike kompanije One Crna Gora DOO na 60% poziva odgovoriti u prvih 20 sekundi,

- 24/7 pristup informacijama o telefonskim brojevima svojih Pretplatnika pozivom na broj 1189,
- prijavu smetnji i tehničku podršku 24/7 za usluge u mobilnoj mreži,
- učestalost raskinutih veza na nivou mreže <1% GSM; <1% WCDMA
- učestalost neuspješnih sms poruka poslatih sa mobilnog uređaja i isporučenih na mobilni uređaj u mreži <3%
- vrijeme prenosa 95% sms poruka poslatih sa mobilnog uređaja i isporučenih na mobilni uređaj u mreži <10 sekundi
- učestalost neuspješnih mms poruka < 50 %
- vrijeme prenosa mms poruke <2 minuta WCDMA, <3minuta GSM
- učestalost neuspješnih uspostavljenih poziva u mreži < 1.5%
- vrijeme odziva službe za korisnike < 60s
- % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi 60%
- vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku < 60s
- % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi 60 %
- vrijeme uspostavljanja poziva
 - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive – 6.0s
 - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva – 6.0s
 - prosječno vrijeme za sve međunarodne pozive – 10.0s
 - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva – 10.0s

U prodavnicama kompanije One Crna Gora DOO Pretplatnik može podnijeti razne zahtjeve, dobiti informacije o uslugama i prijaviti smetnje u okviru radnog vremena poslovnice.

Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kvaliteta usluge u djelokrugu odgovornosti kompanije One Crna Gora DOO, Pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje mobilnih usluga kompanije One Crna Gora DOO, mesečna naknada će biti umanjena i to srazmjerno broju dana trajanja smetnje kompenzacijom dugovanja po narednom računu u mjeri koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana u kojima servis nije funkcionisao ,

Za slučaj iz prethodnog stava, Pretplatnik je dužan da obavijesti kompaniju One Crna Gora DOO o okolnostima koje mogu biti osnov za odgovornost kompanije One Crna Gora DOO, odmah po saznanju za iste ali najkasnije u roku od 8 dana od dana kada je utvrdio da su takve okolnosti postojale, u pisanoj formi. Kompanija One Crna Gora DOO je obavezna da po zahtevu Pretplatnika za naknadu štete odgovori u roku od 15 dana.

Kompanija One Crna Gora DOO ne garantuje pokrivenost signalom na cijeloj teritoriji Crne Gore kao ni kvalitet i sigurnost usluga u drugim mrežama odnosno ne garantuje dostupnost usluga u neprekidnom trajanju u svako vrijeme i na svakom mjestu.

Kompanija One Crna Gora DOO u svakom slučaju neće odgovarati za štetu nastalu usljed objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći niti ukloniti (viša sila) i na koje kompanija One Crna Gora DOO nije mogla uticati, uključujući i smetnje koje su nastala van mreže kompanije One Crna Gora DOO, kao i ukoliko Pretplatnik ne ispuni svoju obavezu obaveštavanja u roku iz stava 4 ovoga člana.

Zbog karateristika tehnologije koja se koristi za pružanje usluge širokopojasnog pristupa interneta kompanija One Crna Gora DOO ne garantuje dostizanje maksimalne brzine interneta za tu tehnologiju. Ostvarena brzina širokopojasnog interneta zavisi od tehnogije koju operator nudi, izbora terminalne opreme, broja korisnika koji dijele resurse bazne stanice, kao i uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi).

Za prijavu smetnji i prekida u pružanju elektronskih komunikacionih usluga, korisnici mogu pozvati besplatni kratki broj 12769.



Pretplatnik ne smije koristiti dobijenu SIM karticu i druge elektronske uređaje pribavljene od kompanije One Crna Gora DOO za dalju prodaju, vršiti preprodaju elektronskih komunikacionih usluga kompanije One Crna Gora DOO, pružati bilo koju drugu vrstu elektronskih komunikacionih usluga ili servisa trećim licima, uznemiravati ili na drugi način povređivati prava drugih korisnika kompanije One Crna Gora DOO, kao i vršiti bilo koju drugu aktivnost koja se prema odredbama zakona, Opštih uslova i dobrih običaja može smatrati zloupotrebom prava stečenih na osnovu ovog Ugovora.

Član 11

Pretplatnik može zahtijevati da se njegovi lični podaci i broj ne unose u javni imenik. Ukoliko takav zahtjev Pretplatnik nije istakao u pisanoj formi prilikom zaključenja ugovora ili kasnije, smatraće se da je dao svoj pristanak za unošenje svojih ličnih podataka i broja u javni imenik. Pravna lica ne mogu tražiti zabranu unošenja onih podataka u javni imenik koji služe za njihovu identifikaciju i komunikaciju, osim organa nadležnih za poslove odbrane i bezbjednosti.

Kompanija One Crna Gora DOO garantuje tajnost ličnih podataka Korisnika i tajnost sadržine saobraćaja u okviru javne elektronske komunikacione mreže kompanije One Crna Gora DOO, u skladu sa važećim zakonima.

Kompanija One Crna Gora DOO prikuplja, obrađuje i čuva podatke o korisnicima, podatke o obavljenim komunikacijama korisnika, podatke o potrošnji i finansijskom zaduženju kao i druge podatke koji su neophodni radi obračuna i izrade računa, naplate usluga, oglašavanje i prodaju sopstvenih usluga, pružanje usluga sa dodatnom vrijednošću ili koji se zadržavaju u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama. Obrada i čuvanje podataka o korisnicima vrši se u rokovima utvrđenim zakonom.

U cilju obezbjeđenja integriteta mreže i zaštite sigurnosti mreže i usuga kompanija One Crna Gora DOO će preduzimati sve raspoložive tehničke i organizacione mjere a naročito:

- Obezbjediće da obradu podataka o korisnicima vrše zaposleni i druga lica koja za potrebe kompanije One Crna Gora DOO obavljaju poslove izdavanja računa, upravljanja mrežnim saobraćajem, odgovaranja na pitanja i reklamacije korisnika, otkrivanja prevara, zaštite korisnika od zloupotreba, kao i druge poslove u mjeri neophodnoj za obavljanje navedenih aktivnosti.

- preduzimaće mjere kojima se štite preneseni ili sačuvani podaci od uništenja, gubitka ili izmjene kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja.

- obezbjediće primjenu sigurnosne politike i garantovati tajnost ličnih podataka korisnika, sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u javnoj komunikacionoj mreži kompanije One Crna Gora DOO u skladu sa važećim propisima.

Operator će obavijestiti Pretplatnike ako povreda ličnih podataka može štetno uticati na lične podatke ili privatnost korisnika.

U slučaju uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja integritet i sigurnosti mreže kompanija One Crna Gora DOO ima pravo da odmah, bez prethodne najave, privremeno isključi broj, deaktivira SIM karticu i/ili na drugi način prekine sa pružanjem usluga Pretplatniku.

Član 12

Ovlašćeno lice Pretplatnika svojim potpisom i pečatom potvrđuje da su svi Krajnji korisnici zbirnog računa Pretplatnika radno angažovani (zaposleni ili na drugi način ugovorno angažovani) kod Pretplatnika.

U slučaju da, tokom trajanja ovog ugovora, dođe do izmjene lica koja će koristiti određene korisničke brojeve, izmjena u pogledu broja Krajnjih korisnika, promjene adrese Pretplatnika, lica ovlašćenih za zastupanje, vrste usluga, kao i drugih izmjena, ovlašćeno lice Pretplatnika će o tome obavijestiti kompaniju One Crna Gora DOO i izmjene potvrditi potpisivanjem zahtjeva za pretplatu. Nepoštovanje ove obaveze ili davanje netačnih podataka o Krajnjim korisnicima predstavlja razlog za momentalni raskid ovog ugovora i pretplatničkih ugovora na koje se ovaj ugovor odnosi od strane kompanije One Crna Gora DOO i obavezu plaćanja naknade.

Pretplatnik je obavezan da plaća mjesečne račune, po važećem cjenovniku kompanije One Crna Gora DOO za tarifne pakete koje je Pretplatnik izabrao, a sve putem zbirnog računa koji će kompanija One Crna Gora DOO ispostavljati Pretplatniku.



Pretplatnik je obavezan da odredi posebnu osobu za kontakt, koja će, u direktnom kontaktu ili putem telefona biti na raspolaganju kompaniji One Crna Gora DOO.

Pretplatnik ovim ugovorom garantuje da će svi Krajnji korisnici sa zbirnog računa, za koje je preuzeo obavezu plaćanja dijela ili cjelokupnog računa, redovno izmirivati dospelje obaveze, a da će u slučaju spora po ovom osnovu biti pojedinačno odgovorni prema kompaniji One Crna Gora DOO dok će sa druge strane kompanija One Crna Gora DOO obezbijediti posebnu osobu za kontakt sa Pretplatnikom i Krajnjim korisnicima, kao i poslovni korisnički servis 1700 koji će biti na raspolaganju Pretplatniku 24 časa dnevno.

Pretplatnik neće polagati bilo kakvo pravo, niti imati bilo kakav novčani ili drugi zahtjev u odnosu na kompaniju One Crna Gora DOO ili Krajnjeg korisnika za slučaj da Krajnji korisnik dobije – osvoji nagradu po osnovu pretplatničkog broja u vezi koga Pretplatnik ima status ugovarača u odnosu na kompaniju One Crna Gora DOO.

Samo Pretplatnik, kao nosilac grupe, može podnijeti zahtjev za isključenje Krajnjeg korisnika iz Zatvorene grupe korisnika u kom slučaju će Krajnjem korisniku biti omogućeno dalje korišćenje usluga kompanije One Crna Gora DOO, prema uslovima koje ispunjava u tom trenutku.

Krajnji korisnik je samom činjenicom da se njegov broj vodi na zbirnom računu Pretplatnika, prenio na istog dio svojih prava, a naročito da može zaključiti Ugovor o pretplatničkom odnosu sa kompanijom One Crna Gora DOO, otkazati korišćenje ili zahtijevati promjenu uslova pretplate usluga definisanih ovim Ugovorom

Pretplatnik može otkazati korišćenje usluga po ovom ugovoru za Krajnjeg korisnika bez njegove prethodne saglasnosti a najkasnije u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva kompaniji One Crna Gora DOO. O tome je dužan blagovremeno obavijestiti Krajnjeg korisnika a međusobne nesporazume povodom toga rješavaće interno, nezavisno od ovog ugovora.

Pretplatnik je u potpunosti odgovoran za upoznavanje Krajnjih korisnika sa njihovim pravima i obavezama, shodno odredbama ovog ugovora, i prihvata da će svi pojedinačni zahtjevi Krajnjih korisnika biti upućeni kompaniji One Crna Gora DOO isključivo preko ovlašćenog lica Pretplatnika.

Kompanija One Crna Gora DOO organizuje kvizove, nagradne igre i druge igre na sreću čiji učesnici i potencijalni dobitnici nagrada će biti isključivo Krajnji korisnici usluga (fizička lica) koji korišćenje usluga kompanije One Crna Gora DOO ostvaruju preko Pretplatnika, koji putem potpisivanja ovog ugovora daje neopozivu saglasnost da učesnici i potencijalni dobitnici nagradne igre budu isključivo Krajnji korisnici, bez obzira da li imaju i koliki je njihov udeo u plaćanju računa za pretplatničke brojeve pod ovim ugovorom.

Plaćanje od strane Pretplatnika i Krajnjih korisnika vrši se na osnovu računa koje će kompanija One Crna Gora DOO ispostavljati svakom od njih u skladu sa opštim uslovima kompanije One Crna Gora DOO.

Ispunjenje obaveza plaćanja računa od strane Pretplatnika i Krajnjeg korisnika u slučaju primjene Razdvajanja računa posmatraće se kumulativno, tj. posledice neplaćanja u skladu sa opštim uslovima nastupiće za slučaj da bilo koji račun (na ime Pretplatnika ili Krajnjeg korisnika) ne bude plaćen blagovremeno.

U slučaju neplaćanja dijela računa, bilo od strane Pretplatnika ili Krajnjeg korisnika, predmetni broj će biti isključen u skladu sa Opštim uslovima kompanije One Crna Gora DOO, a postupak naplate duga biće pokrenut prema Pretplatniku ili Krajnjem korisniku, u zavisnosti od toga ko nije izmirio dospelju obavezu o roku.

Pretplatnički ugovori u vezi svakog pojedinačnog broja Pretplatnika uključenog u režim ovog Ugovora (navedenog u pisanom Zahtjevu Pretplatnika) su sastavni dio ovog ugovora i primjenjivaće se u svemu što nije u suprotnosti sa ovim ugovorom.

Član 13

Pretplatnički ugovor može da se zaključi na određeno i neodređeno vrijeme. Ukoliko se ugovor zaključuje sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, Pretplatnik uz ovaj ugovor potpisuje i „ponudu“ koja čini njegov sastavni dio.

U slučaju raskida ugovora prije isteka minimalnog trajanja Pretplatnik je obavezan da plati kompaniji One Crna Gora DOO mjesečne naknade za preostali period na koji je ugovor zaključen ili ostvarene popuste na uređaje, opremu i usluge ukoliko je



to povoljnije za Pretplatnika. Ukoliko kompanija One Crna Gora DOO ne ispuni svoje ugovorene obaveze odnosno u situacijama navedenim u članu 3 stav 3 ovoga ugovora Pretplatnik nije dužan da plati navedenu naknadu. Uslovi koji se odnose na sadržinu popusta i naknade koje se plaćaju usled prijevremenog raskida, preciznije su određene posebnim dokumentom (biznis ponudom). Sadržina ponude koju svojim potpisom potvrdi Pretplatnik obavezujuća je za ugovorne strane isto kao i odredbe ovoga ugovora za sve vrijeme minimalnog peiroda trajanja. Po isteku minimalnog perioda trajanja ugovora Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem usluga po ovom ugovoru kao ugovoru na neodređeno vrijeme ukoliko ne bude drugačije dogovoreno.

Član 14

Ugovorne strane mogu jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u svako vrijeme, pisanim putem, uz istovremenu obavezu Pretplatnika da kompaniji One Crna Gora DOO plati naknadu za sve do tada korišćene usluge elektronskih komunikacija u skladu sa članom 13.

Kompanija One Crna Gora DOO može raskinuti ovaj Ugovor i usled neplaćanja dospjelih obaveza od strane Pretplatnika na način kako je utvrđeno ovim Ugovorom, kao i usljed kršenja drugih obaveza Pretplatnika na način kako je to predviđeno zakonom i Opštim uslovima, uz obavezu Pretplatnika da plati kompaniji One Crna Gora DOO potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Ugovora, uključujući i naknade u visini popusta na uređaje, opremu i usluge.

Za sve sporove između Pretplatnika i kompanije One Crna Gora DOO, koje ugovorne strane ne uspiju da riješe mirnim putem, nadležan je Privredni sud.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila iz člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19 i 3/23), ništav je.

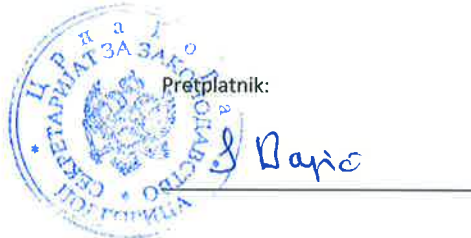
Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, za kompaniju One Crna Gora DOO 1 (jedan) i za Pretplatnika 1 (jedan) primjerak.

Za kompaniju One Crna Gora DOO:

Rakonjac Andrija



Pretplatnik:





Ponuda za Pravna lica

Podaci o pretplatniku:

Sekretarijat za zakonodavstvo, Vuka Karadžića 3, 81000 Podgorica kao korisnik usluga, koga zastupa **Slavica Bajić** (u daljem tekstu "Pretplatnik")

PIB: **02019116**

PDV: **0**

Kontakt osoba: **Željka Pejović**

Kontakt broj: **067855815**

E mail adresa: **szz@gov.me**

Pojmovi:

Ponuda je skup usluga i povoljnosti namijenjenih privrednim subjektima i pravnim licima koja predstavlja dopunu Ugovora o pružanju usluga elektronskih komunikacija za pravna lica zaključen dana **05.03.2025** godine (biznis ugovor).

Interna komunikacija podrazumijeva pozive unutar Zatvorene Grupe Korisnika (CUG) u mreži One Crna Gora.

Zatvorena grupa korisnika servis – opcija koja omogućava korišćenje popusta na interni govorni saobraćaj unutar grupe, pod uslovom da su poziv i prijem poziva generisani neposredno u One mreži (isključen roaming). Neophodan uslov za realizaciju ove usluge je da je u mobilnom aparatu Krajnjeg korisnika aktivirana opcija 'Zatvorena grupa korisnika'. Pretplatnik, potpisivanjem ove Ponude, prihvata u potpunosti odgovornost za funkcionisanje gore navedene opcije mobilnih aparata koje koriste Krajnji korisnici i za sve troškove koji nastanu uslijed neaktivacije iste, bez obzira na razlog i krivicu.

Predmet

Član 1.

Predmet ponude je mogućnost da uz korišćenje odgovarajućeg/ih tarifnog/ih paketa navedenog/ih u »zahtjevu za pretplatu« Pretplatnik ostvaruje benefite/povoljnosti navedene u članu 2, u skladu sa pravilima iz člana 4 ove ponude. Potpisivanjem ove Ponude Pretplatnik prihvata da »biznis ugovor« postaje ugovor na određeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja koji je naveden u članu 13 Biznis ugovora.

Posebna prava i obaveze Pretplatnika

Član 2.

Minimalni broj pretplatničkih brojeva koje će Pretplatnik koristiti tokom trajanja "biznis ugovora" predstavlja sve brojeve navedene u "zahtjevima za pretplatu".

Ukupan iznos minimalne mjesečne potrošnje Pretplatnika (obuhvata pretplatu, usluge saobraćaja i sve dodatne usluge, ne uključujući račune koje u slučaju razdvajanja računa plaćaju Krajnji korisnici, bez PDV-a) iznosi: **0 €**.

Pretplatnik ima pravo na besplatne kartice za svaki novi pretplatnički broj koji će biti pridružen i u okviru zbirnog računa Pretplatnika, kao i besplatnu zamjenu kartica.

Pretplatnik dobija benefit za kupovinu terminalne opreme (benefitna cijena je 0,01€ - benefit se obračunava po punoj cijeni iz zvaničnog cjenovnika sa uključenim PDV-om na dan naručivanja) u ukupnom iznosu od **3650 €** pri čemu količina opreme ne može biti veća od broja pretplatničkih brojeva i koja se može realizovati najkasnije do isteka trajanja Ponude, pri čemu se terminalna oprema veže samo za jedan pretplatnički broj.

Ostali benefiti/povoljnosti:



Tarifni plan/tarifni dodatak	Količina	Benefiti/Popusti na usluge
Svi tarifni paketi	svi	Popust od 30% na pretplatu paketa Biznis Ultra XL (CR/SB)
Svi tarifni paketi	svi	Popust od 30% na pretplatu paketa Biznis Super XL (CR/SB)

Ukoliko Pretplatnik ne ostvari navedenu minimalnu mjesečnu potrošnju, koja će se kontrolisati na kvartalnom nivou, počev od 3. mjeseca od dana zaključenja ove Ponude, kompanija One Crna Gora DOO će Pretplatniku naplaćivati razliku između ostvarene i ugovorene minimalne mjesečne potrošnje i istu fakturisati uz račun kojim naplaćuje usluge za mjesec koji slijedi kvartalu u kome Pretplatnik nije ostvario ugovorenu minimalnu mjesečnu potrošnju.

Trajanje i raskid

Član 3.

Ukoliko Pretplatnik odluči da raskine ili uzrokuje raskid Biznis ugovora, promijeni korisnički status, smanji minimalni broj kartica ili promijeni tarifni paket bez saglasnosti kompanije One Crna Gora DOO, prije isteka 12 mjeseci počev od prihvatanja ove Ponude, Pretplatnik je dužan da kompaniji One Crna Gora DOO plati:

- mjesečne naknade za minimalan broj pretplatničkih brojeve, prema tarifnim paketima u vezi kojih je zaključena Ponuda, od trenutka raskida do isteka roka iz stava 1 ovoga člana, uključujući i mjesec kada je izvršen raskid.
- ili naknadu u visini popusta na uređaje i opremu i popuste na usluge koje je pretplatnik ostvario na osnovu Ponude, ukoliko je to povoljnije za Pretplatnika u odnosu na iznos mjesečnih naknada.

Popust na uređaje i opremu čine dodijeljene povlastice za kupovinu terminalne opreme navedene u članu 2 ove ponude.

Popusti na usluge, koji su navedeni u članu 2, predstavljaju povoljnosti koje je korisnik ostvario zaključenjem Ponude do trenutka njegovog raskida, u iznosu koji odgovara:

- obračunatoj a nenaplaćenju vrijednosti saobraćaja iskazanog na računu za pružene usluge pod stavkom popusti.
- kao i iskazanoj vrijednosti benefita iz člana 2.

Poslovna Pravila

Član 4.

Krajnji korisnik izbor tarifnog paketa potvrđuje svojim potpisom na zahtjevu za pretplatu i ne može preći na druge komercijalne pakete (veće ili manje) bez saglasnosti kompanije One Crna Gora DOO. Promjena korisničkog statusa krajnjeg korisnika za koga je firma odgovorna za plaćanje računa u cjelosti ili djelimično na status krajnjeg korisnika koji je lično odgovoran za plaćanje računa u cjelosti nije dozvoljena i može biti izvršena samo uz saglasnost kompanije One Crna Gora DOO.

Ugovoreni Benefiti:

- Krajnji korisnici za koje je firma u cjelosti odgovorna za plaćanje računa (CR) ne mogu kupovati telefone po benefitoj (subsidy) cijeni. Telefone mogu kupiti isključivo po modelu prodaje na 12 ili na 24 rate.
- Krajnji korisnik koji je lično odgovoran za plaćanje računa u cjelosti mogu da kupe terminalnu opremu po povlašćenim uslovima u skladu sa pravilima koja važe za određeni tarifni paket koji je u komercijalnoj ponudi kompanije One Crna Gora DOO u vrijeme kupovine.
- Povlastice za kupovinu benefitarne terminalne opreme kao i dodijeljeni benefiti iz člana 2 važe do isteka trajanja ove Ponude. Terminalna oprema može se kupiti po povlašćenim uslovim samo na tarifnim paketima koji su u komercijalnoj ponudi kompanije One Crna Gora DOO u trenutku podnošenja zahtjeva za kupovinu opreme.
- Ugovoreni benefiti iz člana 2 i naknade iz člana 3 ove ponude, ne odnose se na krajnje korisnike koji su odgovorni za plaćanje kompletnog računa.



Cjenovnik:

Moja Firma

	Moja Firma Klasik	Moja Firma Intro	Moja Firma Basic	Moja Firma Standard	Moja Firma Extra	Moja Firma Pro
Mjesečna pretplata	10.3908	14.2790	19.8206	29.8138	47.5469	69.7132
Minuti uključeni u mjesečnu pretplatu*	100	135	220	400	900*	1600*
SMS uključeni u mjesečnu pretplatu**	40	60	80	160	320	1600
Internet protok uključen u mjesečnu pretplatu***	1.8 GB	2.1 GB	3.5 GB	1500 MB	3 GB	5 GB
Minuti ka One Crna Gora mreži****	neograničeni	neograničeni	neograničeni	neograničeni	neograničeni	neograničeni
CUG	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u One mreži	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u CG	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651
Pozivi prema fiksnim mrežama	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651
Pozivi ka Srbiji – Yettel	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651
Pozivi ka Srbiji (MTS, VIP, Telekom Srbija)	0.2882	0.2882	0.2882	0.2882	0.2882	0.2882
Govorna pošta 14077, 14088 –	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim broje	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651	0.1651
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892
Pozivi prema univerzalnoj služ	0.0968	0.0968	0.0968	0.0968	0.0968	0.0968
Pozivi prema besplatnim brojevima	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS u okviru CG i prema Srbij	0.0332	0.0332	0.0332	0.0332	0.0332	0.0332

- Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60
- Minuti uključeni u pretplatu se mogu trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev specijalnih brojeva Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva)
- * Minuti uključeni u pretplatu za tarifne pakete "Moja Firma Extra" i "Moja Firma Pro" se mogu trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva) i prema 26 međunarodnih destinacija
- * Međunarodne destinacije su: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Holandija, Hong Kong, Indija, Italija, Kanada, Kina, Kipar, Mađarska, Malta, Nemačka, Norveška, Novi Zeland, Poljska, Rumunija, SAD, Srbija (Yettel mobilna), Španija, Švedska, Velika Britanija.
- ** SMS-ovi uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji
- Nepotrošeni minuti i SMS-ovi koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- *** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta se ukida i ukoliko se želi nastaviti sa korišćenjem servisa potrebno je aktivirati odgovarajući dodatak
- *** Maksimalni brzina prenosa podataka je do 42 Mbps za 3G, odnosno do 50 Mbps za 4G
- *** Neiskorišćeni MB/GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec
- **** Minuti ka One Crna Gora mreži se troše nakon potrošenih minuta uključenih u pretplatu
- **** Primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 5000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po cjenovniku
- MB/GB uključeni u pretplatu se odnose samo na nacionalni saobraćaj
- Benefiti uključeni u pretplatu (minuti/SMS/MB) ne odnose se na roaming saobraćaj
- Međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku
- Roaming saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku
- SMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS poruka je besplatno



Moja Firma Expert

	Moja Firma Expert
Mjesečna pretplata	99.6379
Minuti uključeni u mjesečnu pretplatu*	3000
SMS uključeni u mjesečnu pretplatu**	3000
Internet protok uključen u mjesečnu pretplatu***	neograničen
Roaming minuti uključeni u mjesečnu pretplatu****	20
Minuti ka One Crna Gora mreži*****	neograničeni
CUG	0.0000
Pozivi u One mreži	0.1651
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u CG	0.1651
Pozivi prema fiksnim mrežama u CG	0.1651
Pozivi ka Srbiji – Yettel	0.1651
Pozivi ka Srbiji (MTS, VIP, Telekom Srbija)	0.2882
Govorna pošta 14077, 14088 – preslušavanje poruke	0.0000
Hitne službe	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1651
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892
Pozivi prema univerzalnoj službi informacija – 1180 (p	0.0968
Pozivi prema besplatnim brojevima	0.0000
SMS u okviru CG i prema Srbiji	0.0332

- Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi
- * Minuti uključeni u pretplatu se mogu trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva) i prema 26 međunarodnih destinacija
- * Međunarodne destinacije su: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Holandija, Hong Kong, Indija, Italija, Kanada, Kina, Kipar, Mađarska, Malta, Nemačka, Norveška, Novi Zeland, Poljska, Rumunija, SAD, Srbija (Yettel mobilna), Španija, Švedska, Velika Britanija.
- ** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji
- Nepotrošeni minuti, SMS poruke, koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- *** Poslije potrošene količine podataka od 15 GB po maksimalnoj brzini redukuje se brzina protoka podataka
- *** Maksimalna brzina prenosa podataka je do 42 Mbps za 3G, odnosno do 50 Mbps za 4G, a redukovana brzine je 64 Kbps
- *** GB za maksimalni protok brzine (15 GB) se ne prenose u naredni mjesec
- *** GB uključeni u pretplatu se odnose samo na nacionalni saobraćaj
- **** Minuti se troše i na dolazne i odlazne pozive (zbirno) i odnose se samo na destinacije koje pripadaju Zonama 0, Region i 1 (zone po važećem roaming cjenovniku)
- **** Nepotrošeni roaming minuti koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- ***** Minuti ka One Crna Gora mreži se troše nakon potrošenih minuta uključenih u pretplatu
- ***** Primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 5000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po cjenovniku
- Ostali međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku
- Ostali roaming saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku
- SMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS poruka je besplatno

PRO NEW PAKETI

	PRO 5 NEW	PRO 10 NEW	PRO 20 NEW	PRO 30 NEW	PRO 50 NEW
Mjesečna preplata	7.6845	14.2790	26.3780	39.5670	65.9450
Govorni saobraćaj uključen u preplatu	7.6845	14.2790	26.3780	39.5670	65.9450



Internet uključen u pretplatu	1 GB	1 GB			
Pozivi u One mreži	0.1297	0.1188	0.0970	0.0659	0.0659
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.1951	0.1842	0.1733	0.1385	0.1385
Pozivi ka Srbiji - Yettel	0.1319	0.1319	0.1319	0.1319	0.1319
Pozivi ka Srbiji (M:TS,VIP, Telekom Srbija)	0.2638	0.2506	0.2374	0.2242	0.2242
Govorna pošta 14077, 14088 –preslušavanje poruke	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1583	0.1517	0.1451	0.1385	0.1385
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892
Pozivi prema univerzalnoj službi informacija – 1180 (po pozivu)	0.0968	0.0968	0.0968	0.0968	0.0968
Pozivi prema besplatnim brojevima	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS u okviru CG i prema Srbiji	0.0425	0.0425	0.0425	0.0330	0.0330
GPRS za 100 KB prenesenih podataka 08-22h	0.0568	0.0568	0.0568	0.0568	0.0568
GPRS za 100 KB prenesenih podataka 22-08h	0.0277	0.0277	0.0277	0.0277	0.0277

- Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om
- Tarifni interval je 60+1 sekunda
- Tarifni interval za pozove prema svim mrežama u Srbiji je 60+60 sekundi
- Čitav iznos mjesečne pretplate se troši na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori i inostranstvu i SMS i poruka prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji.
- Nepotrošeni govorni saobraćaj koji je uključen u preplatu se ne može prenijeti u sljedeći mjesec
- Nakon potrošenog internet saobraćaja uključenog u pretplatu (za pakete PRO 5 New i PRO 10 New) nastavlja se korišćenje po definisanim cijenama
- SMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS poruka je besplatno
- GPRS - minimalna količina prenesenih podataka je 100 KB
- Međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku

Biznis Start/Total

	Biznis Start 2	Biznis Start 5	Biznis Total 10	Biznis Total 20	Biznis Total 100
Mjesečna pretplata	13.0691	21.7891	32.6891	54.4891	108.9891
Minuti uključeni u pretplatu*	120	300	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Minuti ka One Crna Gora mreži **	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS uključeni u pretplatu***	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Internet uključen u pretplatu****	3+1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	100 GB
Roaming minuti uključeni u pretplatu *****		Da	Da	Da	Da
Roaming SMS uključeni u pretplatu *****			Da	Da	Da
Roaming internet uključen u pretplatu *****			Da	Da	Da
Međunarodni pozivi uključeni u pretplatu *****		Da	Da	Da	Da
Pozivi unutar korisničke grupe (CUG)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u One mreži	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Govorna pošta 14077, 14088 – preslušavanje poruke	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892



Pozivi prema besplatnim brojevima (0800...)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS u okviru Crne Gore i prema Srbiji	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327

Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om

Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+ 60 sekundi

* Minuti uključeni u pretplatu mogu se trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev One mreže, specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva). Nepotrošeni minuti uključeni u pretplatu (120 odnosno 300) mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca. Kod tarifnih paketa Biznis Total 10, Biznis Total 20 i Biznis Total 100 važi politika fer korišćenja – nakon 25000 minuta pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku i ne prenose se u naredni mjesec. Kod tarifnih paketa Biznis Start 5, Biznis Total 10, Biznis Total 20 i Biznis Total 100 ovi minuti se mogu trošiti i prema mobilnoj mreži Yettel Srbija (ne važi za brojeve prenijete iz mreža Telekom Srbija i VIP u mrežu Yettel Srbija tj. za pozivne brojeve +38160, +38161, +38164, +38165 i +38166).

** Za minute u okviru One Crna Gora mreže primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 25000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem cjenovniku. Ovi minuti se ne prenose u naredni mjesec

*** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji. Za SMS važi politika fer korišćenja – nakon poslanih 25000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem cjenovniku

**** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta će biti onemogućen. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija internet dodatka. Za tarifni paket Biznis Total 100 nakon potrošenih 100 GB po maksimalnoj brzini smanjuje se brzina na 2 Mbps.

**** Maksimalna brzina prenosa podataka na 4G mreži je do 200 Mbps. Nepotrošeni GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec. Minimalna količina prenetih podataka je 100 KB.

***** Tarifni paketi Biznis Start 5, Biznis Total 10, Biznis Total 20 i Biznis Total 100 u pretplatu imaju uključene dolazne roaming pozive u mobilnoj mreži Yettel Srbija (primjenjuje se politika fer korišćenja - nakon potrošenih 4000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku). Tarifni paketi Biznis Total 10 i Biznis Total 20 u pretplatu imaju uključeno 200, odnosno 500 odlaznih roaming minuta prema mobilnim mrežama Yettel Srbija i One Crna Gora, dok se za odlazne roaming minute na tarifnom paketu Biznis Total 100 primjenjuje politika fer korišćenja (nakon potrošenih 4000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku). Tarifni paket Biznis Total 100 u pretplatu ima uključeno dodatnih 25 roaming minuta koji se mogu trošiti na odlazne i dolazne pozive u roaming zonama Region i 1 (zone po važećem roaming cjenovniku). Nepotrošeni roaming minuti (25) na tarifnom paketu Biznis Total 100 mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca.

***** Tarifni paketi Biznis Total 10 i Biznis Total 20 u pretplatu imaju uključeno 200, odnosno 500 roaming SMS poruka. Na tarifnom paketu Biznis Total 100 se primjenjuje politika fer korišćenja - nakon poslanih 4000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku. SMS poruke se mogu slati u okviru mobilnih mreža Yettel Srbija i One Crna Gora.

***** Tarifni paketi Biznis Total 10, Biznis Total 20 i Biznis Total 100 u pretplatu imaju uključeno 2, 5, 10 GB roaming internet saobraćaja u mobilnoj mreži Yettel Srbija. Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da surfuje po važećem roaming cjenovniku. Tarifni paket Biznis Total 100 u pretplatu ima uključeno dodatnih 250 MB internet saobraćaja u roaming zonama Region i 1 (zone po važećem roaming cjenovniku). Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da surfuje po važećem roaming cjenovniku. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija roaming dodatka zavisno od roaming zone u kojoj se nalazi.

Ostali roaming saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku

***** Tarifni paketi Biznis Start 5, Biznis Total 10, Biznis Total 20 i Biznis Total 100 u pretplatu imaju uključen dodatak „Dodaj međunarodne pozive“. Ostali međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku.

SMS se tarifira po poruci

Primanje SMS poruka je besplatno

Digitalni servisi:

Korisnici tarifnih paketa „Biznis Start 5“, „Biznis Total 10“, „Biznis Total 20“ i „Biznis Total 100“ imaju pravo na besplatno korišćenje jednog/dva/tri/četiri digitalna servisa, respektivno, iz servisnog "pool-a". Servisni "pool" je skup sljedećih digitalnih servisa: Društvene mreže (Facebook, WhatsApp, Twitter), Viber i Instagram.

Aktivacija servisa realizuje se preko Moj One aplikacije i Biznis portala. Svaki od servisa je moguće deaktivirati. Prilikom deaktivacije servisa tokom mjeseca, korisnik nastavlja da koristi servis do kraja tekućeg obračunskog perioda, i servis se deaktivira posljednjeg dana obračunskog perioda. U sljedećem mjesecu korisnik može aktivirati drugi servis.



Za korišćenje digitalnih servisa obezbijeđeno je dodatnih 10 GB internet saobraćaja mjesečno po servisu, koje korisnik troši za konkretni servis i koji se ne prenosi u naredni mjesec. Nakon potrošenog dodatnog internet saobraćaja za servis, nastavlja se potrošnja internet saobraćaja iz osnovne internet kvote tarifnog paketa.

Kompanija One Crna Gora DOO ne odgovara i ne utiče na promjene sadržaja i funkcionalnosti usluga na gore navedenim servisima. U slučaju promjena uslova za pružanje ovih servisa korisnik će biti blagovremeno obavješten u skladu sa Opštim uslovima. Sve relevantne i ažurirane informacije vezane za servisni "pool" biće naznačene na web stranici www.1.me i biće vidljive kroz Moj One aplikaciju.

Biznis Start Plus/Total

Tarifni paket	Biznis Start Plus 2	Biznis Start Plus 5	Biznis Total 9	Biznis Total 30	Biznis Total 60	Biznis Total 150
Mjesečna pretplata	13.0691	19.6091	26.1491	34.8691	57.7591	108.9891
Minuti uključeni u pretplatu*	150	250	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Minuti ka One Crna Gora mreži **	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS uključeni u pretplatu***	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Internet uključen u pretplatu****	2 GB	5 GB	9 GB	30 GB	60 GB	150 GB
Roaming minuti uključeni u pretplatu **			Da	Da	Da	Da
Roaming SMS uključeni u pretplatu ***				Da	Da	Da
Roaming internet uključen u pretplatu				Da	Da	Da
Međunarodni pozivi uključeni u pretplatu			Da	Da	Da	Da
Pozivi unutar korisničke grupe (CUG)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u One mreži	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksni	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Govorna pošta 14077, 14088 – preslu	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892
Pozivi prema besplatnim brojevima (0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS u okviru Crne Gore i prema Srbiji	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327

Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om

Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+ 60 sekundi

* Minuti uključeni u pretplatu mogu se trošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksni mrežama u Crnoj Gori (izuzev One mreže,



specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva). Nepotrošeni minuti uključeni u pretplatu (150, 250) mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca. Kod tarifnih paketa Biznis Total 9, Biznis Total 30, Biznis Total 60 i Biznis Total 150 važi politika fer korišćenja – nakon 25000 minuta pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku i ne prenose se u naredni mjesec. Kod tarifnih paketa Biznis Total 9, Biznis Total 30, Biznis Total 60 i Biznis Total 150 ovi minuti se mogu trošiti i prema mobilnoj mreži Yettel Srbija (ne važi za brojeve prenete iz mreža Telekom Srbija i VIP u mrežu Yettel Srbija tj. za pozivne brojeve +38160, +38161, +38164, +38165 i +38166).

** Za minute u okviru One Crna Gora mreže primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 25000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem cjenovniku. Ovi minuti se ne prenose u naredni mjesec

*** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji. Za SMS važi politika fer korišćenja – nakon poslanih 25000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem cjenovniku

**** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta će biti onemogućen. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija internet dodatka. Za tarifni paket Biznis Total 150 nakon potrošenih 150 GB po maksimalnoj brzini smanjuje se brzina na 2 Mbps.

**** Maksimalna brzina prenosa podataka na 4G mreži je do 200 Mbps. Nepotrošeni GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec. Minimalna količina prenetih podataka je 100 KB.

***** Tarifni paketi Biznis Total 9, Biznis Total 30, Biznis Total 60 i Biznis Total 150 u pretplatu imaju uključene dolazne roaming pozive u mobilnoj mreži Yettel Srbija (primjenjuje se politika fer korišćenja - nakon potrošenih 4000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku). Tarifni paketi Biznis Total 30 i Biznis Total 60 u pretplatu imaju uključeno 200, odnosno 500 odlaznih roaming minuta prema mobilnim mrežama Yettel Srbija i One Crna Gora, dok se za odlazne roaming minute na tarifnom paketu Biznis Total 150 primjenjuje politika fer korišćenja (nakon potrošenih 4000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku). Tarifni paket Biznis Total 150 u pretplatu ima uključeno dodatnih 25 roaming minuta koji se mogu trošiti na odlazne i dolazne pozive u roaming zonama Region i 1 (zone po važećem roaming cjenovniku). Nepotrošeni roaming minuti (25) na tarifnom paketu Biznis Total 150 mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca.

***** Tarifni paketi Biznis Total 30 i Biznis Total 60 u pretplatu imaju uključeno 200, odnosno 500 roaming SMS poruka. Na tarifnom paketu Biznis Total 150 se primjenjuje politika fer korišćenja - nakon poslanih 4000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem roaming cjenovniku. SMS poruke se mogu slati u okviru mobilnih mreža Yettel Srbija i One Crna Gora.

***** Tarifni paketi Biznis Total 30, Biznis Total 60 i Biznis Total 150 u pretplatu imaju uključeno 2, 5, 10 GB roaming internet saobraćaja u mobilnoj mreži Yettel Srbija. Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da surfuje po važećem roaming cjenovniku. Tarifni paket Biznis Total 150 u pretplatu ima uključeno dodatnih 250 MB internet saobraćaja u roaming zonama Region i 1 (zone po važećem roaming cjenovniku). Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da surfuje po važećem roaming cjenovniku. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija roaming dodatka zavisno od roaming zone u kojoj se nalazi. Ostali roaming saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku

***** Tarifni paketi Biznis Total 9, Biznis Total 30, Biznis Total 60 i Biznis Total 150 u pretplatu imaju uključen dodatak „Dodaj međunarodne pozive“. Ostali međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku.

SMS se tarifira po poruci

Primanje SMS poruka je besplatno

Digitalni servisi:

Korisnici tarifnih paketa Biznis Start Plus 2, Biznis Start Plus 5, Biznis Total 9, Biznis Total 30, Biznis Total 60, Biznis Total 100 imaju pravo na besplatno korišćenje jednog/dva/tri/četiri/pet/pet digitalnih servisa, respektivno, iz servisnog "pool-a". Servisni "pool" je skup sljedećih digitalnih servisa: Društvene mreže (Facebook, WhatsApp, Twitter), Viber, Instagram i Bookmate. Aktivacija servisa realizuje se preko Moj One aplikacije i Biznis portala. Svaki od servisa je moguće deaktivirati. Prilikom deaktivacije servisa tokom mjeseca, korisnik nastavlja da koristi servis do kraja tekućeg obračunskog perioda, i servis se deaktivira posljednjeg dana obračunskog perioda. U sljedećem mjesecu korisnik može aktivirati drugi servis.

Za korišćenje digitalnih servisa obezbijeđeno je dodatnih 10 GB internet saobraćaja mjesečno po servisu, koje korisnik troši za konkretni servis i koji se ne prenosi u naredni mjesec. Nakon potrošenog dodatnog internet saobraćaja za servis, nastavlja se potrošnja internet saobraćaja iz osnovne internet kvote tarifnog paketa.

Kompanija One Crna Gora DOO ne odgovara i ne utiče na promjene sadržaja i funkcionalnosti usluga na gore navedenim servisima. U slučaju promjena uslova za pružanje ovih servisa korisnik će biti blagovremeno obavješten u skladu sa Opštim uslovima. Sve relevantne i ažurirane informacije vezane za servisni "pool" biće naznačene na web stranici www.1.me i biće vidljive kroz Moj One aplikaciju.

Biznis Start/Total/Total DATA

Tarifni paket	Biznis Start 3+	Biznis Start 9+	Biznis Total 20+	Biznis Total DATA	Biznis Total DATA+	Biznis Total DATA Max
Mjesečna pretplata	14.1591	21.7891	28.3291	39.2291	65.3891	119.8891
Minuti uključeni u pretplatu*	150	450	Neograniče	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Minuti u mreži uključeni u pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograniče	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS uključeni u pretplatu***	Neograničeni	Neograničeni	Neograniče	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Internet uključen u pretplatu****	3 GB	9 GB	20 GB	Neograničen	Neograničen	Neograničen
Internet za osnovne digitalne servis	3 GB	9 GB	20 GB	Neograničen	Neograničen	Neograničen
Roaming minuti uključeni u pretplat						Da



Roaming internet uključen u pretplat					Da	Da
Pozivi unutar korisničke grupe (CU	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u mreži	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180
Pozivi ka drugim mobilnim i fiksnim	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180	0.2180
Pozivi ka Srbiji - Yettel	0.1691	0.1691	0.1691	0.1691	0.1691	0.1691
Pozivi ka Srbiji (A1, Mts) i Bosni i H	0.2931	0.2931	0.2931	0.2931	0.2931	0.2931
Pozivi ka ostatku svijeta	0.6200	0.6200	0.6200	0.6200	0.6200	0.6200
Govorna pošta 14077, 14088 – pre	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733	0.1733
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892	0.2892
Pozivi prema besplatnim brojevima	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS ka mrežama u Crnoj Gori i Srb	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327	0.0327

- Cijene su izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi.
- *Minuti uključeni u pretplatu mogu se trošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori (izuzev One mreže, specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva). Nepotrošeni minuti uključeni u pretplatu na tarifnim paketima Biznis Start 3+ i Biznis Start 9+ (150, 450) mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca. Na tarifnim paketima Biznis Total 20+, Biznis Total DATA, Biznis Total DATA+ i Biznis Total DATA Max važi politika fer korišćenja – nakon potrošenih 25000 minuta pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku i ne prenose se u naredni mjesec.
- ** Za minute u okviru mreže primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 25000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po važećem cjenovniku. Ovi minuti se ne prenose u naredni mjesec.
- *** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji. Za SMS važi politika fer korišćenja – nakon poslanih 25000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem cjenovniku.
- **** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta će biti onemogućen na tarifnim paketima Biznis Start 3+, Biznis Start 9+ i Biznis Total 20+. Korisniku je na raspolaganju aktivacija internet dodatka. Za tarifne pakete Biznis Total DATA, Biznis Total DATA+ i Biznis Total DATA Max nakon potrošenih 150/250/500 GB po maksimalnoj brzini smanjuje se brzina na 2 Mbps.
- ***** Internet uključen u pretplatu za osnovne digitalne servise odnosi se isključivo na internet saobraćaj za Društvene mreže (Facebook, WhatsApp, Twiter), Viber i Instagram. Poslije potrošene kvote (3/9/20/150/250/500 GB) korišćenje navedenih servisa se nastavlja iz osnovne internet kvote ukoliko ona nije potrošena.
- Maksimalna brzina prenosa podataka na 4G mreži je do 200 Mbps. Nepotrošeni GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec. Minimalna količina prenetih podataka je 100 KB.
- ***** Tarifni paket Biznis Total DATA Max u pretplatu ima uključeno 50 roaming minuta koji se mogu trošiti na odlazne i dolazne pozive u roaming zoni 1 (zona po važećem roaming cjenovniku). Nepotrošeni roaming minuti mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca.
- ***** Tarifni paketi Biznis Total DATA+ i Biznis Total DATA Max u pretplatu ima uključeno 500 MB, odnosno 1 GB internet saobraćaja u roaming zoni 1 (zona po važećem roaming cjenovniku). Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da koristi uslugu po važećem roaming cjenovniku. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija roaming dodatka zavisno od roaming zone u kojoj se nalazi.
- Roaming saobraćaj za zemlje Zapadnog Balkana (Bosna i Hercegovina, Srbija, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) se tarifira po "WB6" cjenovniku. Ostali roaming saobraćaj se tarifira po važećem cjenovniku.
- Ostali međunarodni saobraćaj se tarifira po važećem cjenovniku.
- SMS se tarifira po poruci.
- Primanje SMS poruka je besplatno.

Digitalni servisi:

Korisnici tarifnih paketa Biznis Start 9+, Biznis Total 20+, Biznis Total DATA, Biznis Total DATA+ i Biznis Total DATA Max imaju pravo na besplatno korišćenje 1/1/2/2/2 premium digitalnih servisa, respektivno, iz servisnog "pool-a". Servisni "pool" je skup sljedećih premium digitalnih servisa: Bookmate.

Aktivacija servisa realizuje se preko aplikacije "Moj One" i Biznis portala. Svaki od servisa je moguće deaktivirati. Prilikom deaktivacije servisa tokom mjeseca, korisnik nastavlja da koristi servis do kraja tekućeg obračunskog perioda, i servis se



deaktivira posljednjeg dana obračunskog perioda. U sljedećem mjesecu korisnik može aktivirati drugi servis.

Za korišćenje digitalnih servisa obezbijedeno je dodatnih 100 GB internet saobraćaja mjesečno po servisu, koje korisnik troši za konkretni servis i koji se ne prenosi u naredni mjesec. Nakon potrošenog dodatnog internet saobraćaja za servis, nastavlja se potrošnja internet saobraćaja iz osnovne internet kvote tarifnog paketa.

Kompanija One ne odgovara i ne utiče na promjene sadržaja i funkcionalnosti usluga na gore navedenim servisima. U slučaju promjena uslova za pružanje ovih servisa korisnik će biti blagovremeno obavješten u skladu sa Opštim uslovima. Sve relevantne i ažurirane informacije vezane za servisni "pool" biće naznačene na web stranici www.1.me i biće vidljive kroz "Moj One" aplikaciju.

Internet paketi

	Data Intro	Data Basic	Internet za firmu 150	Internet za firmu 300	Internet za firmu 500
Mjesečna pretplata	8.7091	13.0691	18.5191	28.3291	43.5891
Internet u domaćem saobraćaju	6 GB	75 GB	150 GB	300 GB	500 GB
Maksimalna brzina protoka (preuzimanje)	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Maksimalna brzina protoka (slanje)	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps
Cijena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju	0.0332	0.0332	0.0332	0.0332	0.0332

- ✓ Cijene su izražene u EUR sa uračunatim PDV-om
- ✓ Omogućeno je korišćenje interneta, SMS
- ✓ Tarifni interval za internet saobraćaj je 1kb
- ✓ Podaci uključeni u mjesečnu pretplatu se mogu trošiti samo u One mreži
- ✓ Nepotrošeni GB se ne mogu prenijeti u naredni mjesec.
- ✓ Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu, korisniku će biti onemogućen pristup internetu za taj mjesec na paketima Data Intro i Data Basic
- ✓ Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu, internet može da se koristi po smanjenoj brzini od 512kbps na paketima Internet za firmu 150/300/500.
- ✓ Da bi mogao da nastavi korišćenje interneta korisniku je neophodno da kupi tarifni dodatak

Biznis Super M, Biznis Super L, Biznis Super XL

Tarifni paket	Biznis Super M		Biznis Super L		Biznis Super XL	
	Cijena sa PD	Iznos PDV-	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena sa PD	Iznos PDV-
Mjesečna pretplata	10.9900	1.9074	14.9900	2.6016	21.9900	3.8164
Minuti uključeni u pretplatu*	100		200		500	
Minuti u mreži uključeni u pretplatu **	Neograničeni		Neograničeni		Neograničeni	
SMS uključeni u pretplatu***	Neograničeni		Neograničeni		Neograničeni	
Internet uključen u pretplatu****	3 GB		5 GB		12 GB	



Pozivi unutar korisničke grupe (CUG)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u mreži	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi ka drugim mobilnim i fiksnim mre	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi ka Srbiji i Bosni i Hercegovini	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642
Internacionalni pozivi	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502
SMS ka mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061
Internacionalni SMS	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243

- Cijene su izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi.
- *Minuti uključeni u pretplatu mogu se trošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori (izuzev One mreže, specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva). Nepotrošeni minuti uključeni u pretplatu mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca.
- ** Za minute u okviru mreže primjenjuje se politika fer korišćenja - nakon potrošenih 25000 minuta, pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku, dok se nepotrošeni minuti ne prenose u naredni mjesec.
- *** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji. Za SMS važi politika fer korišćenja - nakon poslanih 25000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem cjenovniku.
- **** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta će biti onemogućen. Korisniku je na raspolaganju aktivacija internet dodatka.
- Maksimalna brzina prenosa podataka (download/upload) definisana je po tarifnom paketu i to: Biznis Super M 20/5 Mbps, Biznis Super L 100/50 Mbps i Biznis Super XL 100/50 Mbps. Nepotrošeni GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec. Minimalna količina prenetih podataka je 100 KB.
- Roaming saobraćaj za zemlje Zapadnog Balkana (Bosna i Hercegovina, Srbija, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) se tarifira po "WB6" cjenovniku. Ostali roaming saobraćaj se tarifira po važećem cjenovniku.
- SMS se tarifira po poruci.
- Primanje SMS poruka je besplatno.

Digitalni servisi:

- Korisnici tarifnog paketa Biznis Super XL imaju pravo na besplatno korišćenje 1 premium digitalnog servisa iz servisnog "pool-a". Važeći servisni "pool" je skup sljedećih premium digitalnih servisa: Bookmate.
- Aktivacija servisa realizuje se preko aplikacije "Moj One" i Biznis portala. Svaki od servisa je moguće deaktivirati. Prilikom deaktivacije servisa tokom mjeseca, korisnik nastavlja da koristi servis do kraja tekućeg obračunskog perioda, i servis se deaktivira posljednjeg dana obračunskog perioda. U sljedećem mjesecu korisnik može aktivirati drugi servis.
- Za korišćenje digitalnih servisa obezbijeđeno je dodatnih 100 GB internet saobraćaja mjesečno po servisu, koje korisnik troši za konkretni servis i koji se ne prenosi u naredni mjesec. Nakon potrošenog dodatnog internet saobraćaja za servis, nastavlja se potrošnja internet saobraćaja iz osnovne internet kvote tarifnog paketa.
- Kompanija One ne odgovara i ne utiče na promjene sadržaja i funkcionalnosti usluga na gore navedenim servisima. U slučaju promjena uslova za pružanje ovih servisa korisnik će biti blagovremeno obavješten u skladu sa Opštim uslovima. Sve relevantne i ažurirane informacije vezane za servisni "pool" biće naznačene na web stranici www.1.me i biće vidljive kroz "Moj One" aplikaciju.

Biznis Ultra S, Biznis Ultra M, Biznis Ultra L, Biznis Ultra XL, Biznis Ultra Max

Tarifni paket	Biznis Ultra S		Biznis Ultra M		Biznis Ultra L		Biznis Ultra XL		Biznis Ultra Max	
	Cijena s	Iznos P	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena s	Iznos P	Cijena s	Iznos P	Cijena s	Iznos PD
Mjesečna pretplata	26.9900	4.6842	30.9900	5.3784	40.9900	7.1140	65.9900	11.4528	119.9900	20.8247
Minuti uključeni u pretplatu*	Neograni		Neograni čeni		Neograni		Neograni		Neograni	
Minuti u mreži uključeni u pr	Neograni		Neograni čeni		Neograni		Neograni		Neograni	
SMS uključeni u pretplatu***	Neograni		Neograni čeni		Neograni		Neograni		Neograni	



Internet uključen u pretplatu	30 GB		60 GB		Neograni		Neograni		Neograni	
Roaming minuti uključeni u					Da		Da		Da	
Roaming internet uključen u			Da		Da		Da		Da	
Internacionalni minuti uključ									Da	
Pozivi unutar korisničke gru	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi u mreži	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi ka drugim mobilnim i	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi ka Srbiji i Bosni i Her	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642	0.3700	0.0642
Internacionalni pozivi	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718	0.9900	0.1718
Pozivi prema specijalnim br	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382	0.2200	0.0382
Pozivi prema uslužnim broje	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502	0.2892	0.0502
SMS ka mrežama u Crnoj G	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061	0.0350	0.0061
Internacionalni SMS	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243	0.1400	0.0243

- Cijene su izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi.
- *Minuti uključeni u pretplatu mogu se trošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori (izuzev One mreže, specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva). Primjenjuje se politika fer korišćenja – nakon potrošenih 25000 minuta, pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku, dok se nepotrošeni minuti ne prenose u naredni mjesec.
- ** Za minute u okviru mreže primjenjuje se politika fer korišćenja - nakon potrošenih 25000 minuta, pozivi se naplaćuju po važećem cjenovniku, dok se nepotrošeni minuti ne prenose u naredni mjesec.
- *** SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji. Za SMS važi politika fer korišćenja – nakon poslanih 25000 SMS poruka, svaka naredna se naplaćuje po važećem cjenovniku.
- **** Poslije potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini, protok interneta će biti onemogućen na tarifnim paketima Biznis Ultra S i Biznis Ultra M. Korisniku je na raspolaganju aktivacija internet dodatka. Za tarifne pakete Biznis Ultra L, Biznis Ultra XL i Biznis Ultra Max nakon potrošenih 200/300/600 GB po maksimalnoj brzini smanjuje se brzina na 2 Mbps.
- Maksimalna brzina prenosa podataka (download/upload) definisana je po tarifnom paketu i to: Biznis Ultra S 100/50 Mbps, Biznis Ultra M 300/100 Mbps, Biznis Ultra L 500/200 Mbps, Biznis Ultra XL 1000/500 Mbps i Biznis Ultra Max 1000/500 Mbps. Nepotrošeni GB uključeni u pretplatu se ne prenose u naredni mjesec. Minimalna količina prenetih podataka je 100 KB.
- ***** Tarifni paketi Biznis Ultra L i Biznis Ultra XL u pretplatu imaju uključeno 25, odnosno 50 roaming minuta koji se mogu trošiti na dolazne pozive u roaming zoni 1 (zona po važećem roaming cjenovniku). Tarifni paket Biznis Ultra Max u pretplatu ima uključeno 100 roaming minuta koji se mogu trošiti na dolazne i odlazne pozive u roaming zoni 1 (zona po važećem roaming cjenovniku). Nepotrošeni roaming minuti mogu se prenijeti u naredna 3 mjeseca.
- ***** Tarifni paketi Biznis Ultra M, Biznis Ultra L, Biznis Ultra XL i Biznis Ultra Max u pretplatu imaju uključeno, respektivno, 500 MB/1 GB/3 GB/6 GB internet saobraćaja u roaming zoni 1 (zona po važećem roaming cjenovniku). Nakon potrošenog internet protoka, korisnik nastavlja da koristi uslugu po važećem roaming cjenovniku. Korisniku će biti na raspolaganju aktivacija roaming dodatka.
- ***** Tarifni paket Biznis Ultra Max u pretplatu ima uključeno 50 internacionalnih minuta. Nakon potrošenih minuta, korisnik nastavlja da koristi uslugu po definisanim internacionalnim cijenama u okviru tarifnog paketa.
- Roaming saobraćaj za zemlje Zapadnog Balkana (Bosna i Hercegovina, Srbija, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) se tarifira po "WB6" cjenovniku. Ostali roaming saobraćaj se tarifira po važećem cjenovniku.
- SMS se tarifira po poruci.
- Primanje SMS poruka je besplatno.

Digitalni servisi:

- Korisnici tarifnih paketa Biznis Ultra S, Biznis Ultra M, Biznis Ultra L, Biznis Ultra XL i Biznis Ultra Max imaju pravo na besplatno korišćenje 1/2/2/2/2 premium digitalna servisa, respektivno, iz servisnog "pool-a". Važeći servisni "pool" je skup sljedećih premium digitalnih servisa: Bookmate.
- Aktivacija servisa realizuje se preko aplikacije "Moj One" i Biznis portala. Svaki od servisa je moguće deaktivirati. Prilikom deaktivacije servisa tokom mjeseca, korisnik nastavlja da koristi servis do kraja tekućeg obračunskog perioda, i servis se deaktivira posljednjeg dana obračunskog perioda. U sljedećem mjesecu korisnik može aktivirati drugi servis.
- Za korišćenje digitalnih servisa obezbijeđeno je dodatnih 100 GB internet saobraćaja mjesečno po servisu, koje korisnik troši za konkretni servis i koji se ne prenosi u naredni mjesec. Nakon potrošenog dodatnog internet saobraćaja za servis, nastavlja se potrošnja internet saobraćaja iz osnovne internet kvote tarifnog paketa.
- Kompanija One ne odgovara i ne utiče na promjene sadržaja i funkcionalnosti usluga na gore navedenim servisima. U slučaju promjena uslova za pružanje ovih servisa korisnik će biti blagovremeno obavješten u skladu sa Opštim uslovima. Sve relevantne i ažurirane informacije vezane za servisni "pool" biće naznačene na web stranici www.1.me i biće vidljive kroz "Moj One" aplikaciju.



Biznis Net L, Biznis Net XL, Biznis Net XXL

Tarifni paket	Biznis Net L	Biznis Net XL	Biznis Net XXL
Mjesečna pretplata (sa uključenim PDV-om)	12.9900	18.9900	34.9900
Mjesečna pretplata (iznos PDV-a)	2.2545	3.2958	6.0726
Internet u domaćem saobraćaju	100 GB	250 GB	500 GB
Maksimalna brzina protoka (preuzimanje)	100 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
Maksimalna brzina protoka (slanje)	50 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
Cijena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju	0.0350	0.0350	0.0350
Cijena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju (iznos PDV-a)	0.0061	0.0061	0.0061

- Cijene su izražene u EUR sa uključenim PDV-om.
- Omogućeno je korišćenje interneta, slanje i primanje SMS poruka.
- Tarifni interval za internet saobraćaj je 100 kb.
- Deklarisane brzine su maksimalne ostvarive i zavise od tehnologije pristupa dostupne na korisnikovoj lokaciji.
- Podaci uključeni u mjesečnu pretplatu se mogu trošiti samo u mreži.
- Roaming usluga je onemogućena.
- Nakon potrošenog saobraćaja iz pretplate, internet može da se koristi po smanjenoj brzini od 64 Kbps.
- Nepotrošeni GB se ne mogu prenijeti u naredni mjesec.
- Paketi imaju funkcionalnost dijeljena internet saobraćaja sa jednim postpejd brojem za pravna lica.
- Uslov za dijeljenje saobraćaja između dva pretplatnička broja (Biznis Net L/XL/XXL i postpejd broj) je da:
 - su oba registrovana na istog korisnika (isto pravno lice);
 - je postpejd broj na nekom od sljedećih tarifnih paketa: Biznis Start 9+, Biznis Total 20+, Biznis Total DATA, Biznis Total DATA+, Biznis Total DATA Max, Biznis Super XL, Biznis Ultra S, Biznis Ultra M, Biznis Ultra L, Biznis Ultra XL, Biznis Ultra Max i Prima.
- Nakon potrošenog saobraćaja iz Biznis Net L/XL/XXL paketa, internet po smanjenoj brzini do 64 Kbps može da se koristi samo na Biznis Net L/XL/XXL pretplatničkom broju, ali ne i na postpejd broju koji je povezan.
- Postpejd broj, koji je povezan sa Biznis Net L/XL/XXL paketom, prvo troši dijeljeni internet saobraćaj iz Biznis Net L/XL/XXL paketa pa tek potom internet saobraćaj iz svog postpejd tarifnog paketa.
- Povezivanje postpejd broja i Biznis Net L/XL/XXL broja je omogućeno putem Moj One aplikacije, pozivom ka Biznis kontakt centru 1700 ili u najbližoj One poslovnici.
- Nadoknada za dijeljenje saobraćaja između Biznis Net L/XL/XXL paketa i paketa Prima iznosi 3€ i plaća je korisnik koji se nalazi na paketu Prima.

OfficeNet

OfficeNet	Cijene sa PDV-om	Iznos PDV-a
Mjesečna pretplata	22.99 €	3.99 €
Internet u domaćem saobraćaju	4 TB	
Maksimalna brzina protoka (preuzimanje)	100 Mb/s	
Maksimalna brzina protoka (slanje)	50 Mb/s	
Cijena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju	0.0350 €	0.00607 €

- Cijene su izražene u EUR sa uključenim PDV-om.
- Omogućeno je korišćenje interneta, slanje i primanje SMS poruka.



- Tarifni interval za internet saobraćaj je 100 kb.
- Deklarisane brzine su maksimalne ostvarive i zavise od tehnologije pristupa dostupne na korisnikovoj lokaciji.
- Podaci uključeni u mjesečnu pretplatu se mogu trošiti samo u mreži.
- Roaming usluga je onemogućena.
- Nakon potrošenog saobraćaja iz pretplate, internet može da se koristi po smanjenoj brzini od 2 mbps.
- Nepotrošeni GB se ne mogu prenijeti u naredni mjesec.

OfficeNet Ultra

OfficeNet Ultra	Cijene sa PDV-om	Iznos PDV-a
Mjesečna pretplata	26.99 €	4.68 €
Internet u domaćem saobraćaju	4 TB	
Maksimalna brzina protoka (preuzimanje)	500 Mb/s	
Maksimalna brzina protoka (slanje)	200 Mb/s	
Cijena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju	0.0350 €	0.00607 €

- Cijene su izražene u EUR sa uključenim PDV-om.
- Omogućeno je korišćenje interneta, slanje i primanje SMS poruka.
- Tarifni interval za internet saobraćaj je 100 kb.
- Deklarisane brzine su maksimalne ostvarive i zavise od tehnologije pristupa dostupne na korisnikovoj lokaciji.
- Podaci uključeni u mjesečnu pretplatu se mogu trošiti samo u mreži.
- Roaming usluga je onemogućena.
- Nakon potrošenog saobraćaja iz pretplate, internet može da se koristi po smanjenoj brzini od 2 mbps.
- Nepotrošeni GB se ne mogu prenijeti u naredni mjesec.

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da prihvata Ponudu i da su svi podaci vjerodostojni .
Ova Ponuda je sačinjena u 2 (dva) istovjetna primjerka, za Kompaniju One Crna Gora DOO 1 (jedan) i za Pretplatnika 1 (jedan) primjerak.

Za kompaniju One Crna Gora DOO:

Rakonjac, Andriana

Podgorica, 05.03.2025.

Pretplatnik:

Bajic

ZAHTEV ZA PRETPLATU

Naziv pravnog lica-preplahnika: Sekretarijat za zakonodavstvo PIB: 02019116 PDV: 0

Adresa (sjedište) preplatnika: Vuka Karadžića 3, 81000, Podgorica

Telefon: E-mail: szz@gov.me

Broj žiro-računa:

Ime i prezime odgovornog lica: Zolka Polović Tel.: 067855815 E-mail:

Obracamo Vam se sa zahtjevom da se sledeći korisnici nadju u okviru poslovnog paketa našeg preduzeća

[illegible]

[illegible]

- * S8 – Prispjelnici i krajnji korisnik djelimično odgovorni za plaćanje računa
- * C11 – Pretpostavka u ciliosli odgovornosti za plaćanje računa
- * P81 – krajnji korisnik odgovoran za plaćanje računa

Krajnji korisnik je upoznat sa sadržinom i mogućim posljedicama ovog dokumenta i saglasan je da se isti može upotrijebiti u eventualnom sudskom postupku protiv njega.

and