



Ministarstvo
finansija

Adresa: Ul. Stanka Dragojevića br. 2
81000 Podgorica Crna Gora
www.mif.gov.me

Br: 05-02-041/26-26833/2

Podgorica, 29.07.2026. godine

Za: MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA, Rimski trg 46, Podgorica

Gospodinu, Niku Gjelošaju, ministru

Predmet: Mišljenje na Predlog pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga

Veza: Vaš akt br: 09-350/26-2668/3 od 27.07.2026. godine

Poštovani gospodine Gjelošaj,

Povodom *Predloga pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga*, Ministarstvo finansija daje sledeće:

MIŠLJENJE

Predloženim izmjenama i dopunama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga dodatno će se precizirati i usaglasiti pojedine odredbe sa novim zakonskim rješenjima čime će se obezbijediti njihova puna primjena i stvoriti uslovi za efikasnije i kvalitetnije obavljanje poštanskih usluga.

Na tekst Predloga pravilnika i pripremljeni Izvještaj o analizi uticaja propisa, sa aspekta implikacija na poslovni ambijent, nemamo primjedbi.

Nadalje, na osnovu uvida u dostavljeni tekst i Izvještaj o sprovedenoj analizi procjene uticaja propisa u dijelu procjene fiskalnog uticaja, navedeno je da za implementaciju Pravilnika nije potrebno obezbijediti dodatna finansijska sredstva iz budžeta Crne Gore. Takođe, navedeno je da implementacijom Pravilnika ne nastaju međunarodne finansijske obaveze kao i da usvajanjem Pravilnika nijesu predviđeni podzakonski akti iz kojih bi proistekle finansijske obaveze za Budžet Crne Gore.

Shodno navedenom, Ministarstvo finansija sa aspekta budžeta, nema primjedbi na Predlog pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga.

S poštovanjem,

MINISTAR
mr Novica Vuković



PREDLOG

Na osnovu člana 21 stav 2 i člana 64 stav 1 tačka 1 Zakona o poštanskim uslugama („Službeni list CG”, br. 57/11, 55/16, 55/18 i 84/24 - drugi zakon i 31/26), Ministarstvo ekonomskog razvoja donijelo je

PRAVILNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O OBAVLJANJU POŠTANSKIH USLUGA

Član 1

U Pravilniku o obavljanju poštanskih usluga („Službeni list CG”, br. 45/17) u članu 1 poslije riječi „kriterijumi za obavljanje poštanskih usluga,” dodaju se riječi: „kriterijumi za organizaciju poštanskih usluga u posebnim okolnostima i posebnim geografskim uslovima,”.

Član 2

U članu 2 stav 1 ispred tačke 1 dodaje se nova tačka koja glasi:

„1) automat je sredstvo poštanske mreže koje služi za automatizovani prijem i/ili uručenje poštanskih pošiljki, kao što su paketomati i drugi slični samouslužni uređaji;“

Poslije tačke 4 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

„6) ER-pismo je preporučena pošiljka sa povratnicom koja korisnicima omogućava slanje i prijem preporučene pošte elektronskim putem i obezbjeđuje pošiljaocu potvrdu i pravno valjan dokaz da je dokument poslat, dostavljen do primaoca i da je primalac otvorio poruku, odnosno dokument;“

7) E-post sanduče je sistem za bezbjedno i sigurno elektronsko slanje i primanje ER pismena pod propisanim tehničkim i bezbjednosnim uslovima;“

Poslije tačke 14 dodaje se nova tačka koja glasi:

„17) pristupne tačke poštanske mreže su fizički objekti ili oprema, uključujući poštanske sandučice i automate na javnim površinama ili u prostorijama poštanskog operatora, gdje korisnici poštanskih usluga mogu predati poštanske pošiljke;“

U tački 19 riječ „poštanski“ briše se.

Dosadašnje tačke 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 i 19 postaju tačke 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 i 22.

Član 3

U članu 3 stav 1 riječi: „sortiranja, transporta i distribucije“ zamjenjuju se riječima: „prerade, prenosa i uručenja“.

Član 4

U članu 4 stav 1 tačka 4 poslije riječi „vrijednosna)“ dodaju se riječi: „uključujući i ER pismo“.

Član 5

U članu 10 stav 7 riječi: „Univerzalne poštanske unije“ zamjenjuju se riječima: „Svjetskog poštanskog saveza“.

Član 6

U članu 11 stav 5 mijenja se i glasi:

„Kao preporučena pošiljka može se predati pismo, dopisnica, tiskovina, sekogram i ER pismo.“

Član 7

Poslije člana 11 dodaju se dva nova člana koja glase:

„ER pismo

Član 11a

Usluga ER-pisma predstavlja elektronsku registrovanu poštansku pošiljku koja omogućava siguran prenos elektronskih dokumenata između identifikovanih korisnika, uz obezbjeđivanje dokaza o slanju, prijemu, dostavi i drugim relevantnim događajima nastalim tokom prenosa elektronske pošiljke.

Usluga ER-pisma mora obezbijediti:

- 1) pouzdanu identifikaciju pošiljaoca i primaoca;
- 2) zaštitu povjerljivosti, integriteta i autentičnosti elektronske pošiljke tokom prenosa i čuvanja;
- 3) izdavanje elektronskog dokaza o slanju i elektronskog dokaza o dostavi;
- 4) izdavanje elektronske povratnice sa podacima o dostavi, prijemu, otvaranju dokumenta, odbijanju prijema ili drugom relevantnom događaju, kada je primjenjivo;
- 5) evidentiranje svih značajnih događaja u postupku pružanja usluge, uključujući podnošenje, prihvatanje, otpremu, dostavu, prijem, otvaranje dokumenta, odbijanje prijema, neuspjelu dostavu i druge događaje od značaja za pružanje usluge;
- 6) jedinstvenu identifikaciju svake elektronske pošiljke i svih događaja nastalih tokom njenog prenosa.

Elektronski dokazi i elektronska povratnica iz stava 2 ovog člana sadrže najmanje podatke o identitetu učesnika, registarskom broju ili drugom jedinstvenom identifikatoru pošiljke, datumu i vremenu nastanka evidentiranog događaja i statusu elektronske pošiljke.

Funkcionalni, sigurnosni, organizacioni i tehnički zahtjevi ER pisma

Član 11b

Poštanski operator je dužan da uslugu ER-pisma pruža primjenom tehničkih i organizacionih mjera kojima se obezbjeđuju pouzdana identifikacija korisnika, zaštita od neovlašćenog pristupa i izmjene podataka, sljedljivost svih evidentiranih događaja, kao i kontinuitet pružanja usluge.

Identifikacija korisnika može se vršiti primjenom elektronske identifikacije, autentifikacije korisničkog naloga, višefaktorske autentifikacije, kvalifikovanih usluga od povjerenja ili drugih metoda koje obezbjeđuju odgovarajući nivo sigurnosti.

Poštanski operator vodi elektronsku evidenciju o svim događajima nastalim tokom pružanja usluge ER-pisma i čuva je najmanje deset godina na način koji obezbjeđuje njenu dostupnost, čitljivost, cjelovitost i provjerljivost tokom cijelog perioda čuvanja.

Poštanski operator uspostavlja mjere za obezbjeđenje kontinuiteta pružanja usluge, uključujući izradu rezervnih kopija, postupke oporavka nakon incidenta i zaštitu elektronske evidencije.

Poštanski operator donosi Tehničke specifikacije kojima se uređuje pružanje usluge ER-pisma. Tehničkim specifikacijama se naročito propisuju:

- operativne procedure za prihvatanje, prenos i dostavu ER-pisama;
- zahtjevi za autentifikaciju pošiljalaca i primalaca;
- formati i sadržaj elektronske evidencije;
- bezbjednosni i interoperabilni zahtjevi;
- procedure čuvanja i arhiviranja;
- zahtjevi u pogledu dostupnosti i kontinuiteta usluge;
- drugi tehnički i operativni zahtjevi neophodni za pružanje usluge ER-pisma.“

Član 8

U članu 13 poslije stava 6 dodaju se dva nova stava koja glase:

„Sudsko pismo i pismo u upravnom postupku mogu se dostavljati u fizičkom i digitalnom obliku. Dostava u digitalnom obliku vrši se putem ER-pisma, kao preporučene pošiljke sa povratnicom poslate elektronskim putem, u skladu sa Zakonom i propisima kojima se uređuje elektronski dokument i elektronska identifikacija.

ER-pismo koje se koristi za dostavu sudskih pisama i pisama u upravnim postupcima mora obezbijediti dokaz o:

- podnošenju od strane pošiljaoca;
- prijemu od strane poštanskog operatora;
- uručenju primaocu;
- pristupu dokumentu ili njegovom otvaranju od strane primaoca.“

Član 9

Naslov poglavlja IV i naslov člana 14 mijenjaju se i glase:

„IV. DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE

Član 14

Dopunske poštanske usluge“.

Član 10

U članu 14 st. 1 i 2 riječ „Posebnom“ zamjenjuje se riječima: „Dopunskom poštanskom“.

U stavu 2 tačka 1 briše se.

Dosadašnje tač. 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 postaju tač. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 7.

Član 11

Član 15 briše se.

Član 12

U članu 16 poslije stava 5 dodaju se tri nova stava koja glase:

„Povratnica može biti u fizičkom ili elektronskom obliku.

Kada se pošiljka prenosi putem ER-pisma, povratnica se generiše u elektronskom obliku.

Elektronska povratnica predstavlja dokaz o uručenju i dokaz o prijemu ER-pisma. Elektronska povratnica dostavlja se pošiljaocu elektronskim putem.“.

Član 13

U članu 20 stav 1 riječ „fakultativna“ zamjenjuje se riječju „dopunska“.

Član 14

U članu 24 stav 2 poslije riječi „dopunske“ dodaje se riječ „poštanske“.

Stav 4 briše se.

Dosadašnji stav 5 ostaje stav 4.

Član 15

U članu 26 stav 1 poslije riječi „dopunske“ dodaje se riječ „poštanske“.

U tački 9 riječ „prenos“ zamjenjuje se riječju „prenosi“.

Član 16

U članu 36 stav 3 tačka 4 riječ „poštanskog“ briše se.

Član 17

U članu 37 stav 2 riječ „posebnu“ zamjenjuje se riječju „dopunsku“.

Poslije stava 5 dodaje se novi stav koji glasi:

„Za ER-pisma, poštanski operator pošiljalac izdaje elektronski dokaz o prijemu koji sadrži najmanje: identifikaciju pošiljaoca, identifikaciju primaoca, registarski broj, datum i vrijeme prijema.“.

Član 18

U članu 42 st. 2 i 3 mjenjaju se i glase:

„Pod dostavom iz stava 1 ovog člana smatra se uručenje pošiljke na adresu primaoca, u kućni kovčežić, poslovne prostorije korisnika, putem paketomata, drugih automata, kao i putem bezbjednog elektronskog poštanskog sandučeta ili druge bezbjedne elektronske platforme za dostavu koju odredi poštanski operator.

Pod isporukom iz stava 1 ovog člana smatra se uručenje pošiljke u poštanskim prostorijama, poštanskim fahovima, paketomatima ili drugim automatima.“.

Član 19

Član 44 mijenja se i glasi:

„Uručenje registrovane poštanske pošiljke potvrđuje se potpisom primaoca - ovlašćenog lica ili drugim oblikom potvrde na odgovarajući način potpisom na poštanskom dokumentu, uključujući potvrdu u elektronskom obliku, identifikaciju putem PIN-a, QR koda, elektronskog potpisa, elektronskog pečata ili drugog pouzdanog elektronskog metoda autentifikacije, kojim primalac ili ovlašćeno lice potvrđuje preuzimanje pošiljke.“.

Član 20

U naslovu i cijelom tekstu člana 46 riječi „zbirni poštanski sandučić“ u odgovarajućem padežu zamjenjuju se riječima „zbirni sandučić“ u odgovarajućem padežu.

Član 21

Poslije člana 46 dodaje se novi član koji glasi:

„Automati (paketomati i drugi slični samouslužni uređaji)

Član 46a

Automat (paketomat i drugi slični samouslužni uređaji) je sredstvo poštanske mreže koje se koristi za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljaka.

Automate postavlja i održava poštanski operator.

Korisniku se pri predaji pošiljke u automat ili preuzimanju pošiljke iz automata izdaje odgovarajuća potvrda u elektronskom ili papirnom obliku.

Uslove i način korišćenja automata u poštanskom saobraćaju bliže uređuje poštanski operator opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga.“

Član 22

U članu 50 stav 1 tačka na kraju stava zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: „kao i putem e-post sandučeta ili druge bezbjedne elektronske platforme za dostavu koju odredi poštanski operator.“

U stavu 7 tačka na kraju stava zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: „odnosno paketomata ili drugog automata.“

Poslije stava 7 dodaje se novi stav koji glasi:

„Ako je primaocu ostavljen izvještaj o prispieću pošiljke prije isteka propisanog roka za prenos i uručenje, smatra se da je poštanski operator ispunio obavezu prenosa i uručenja pošiljke u propisanom roku.“

Dosadašnji stav 8 postaje stav 9.

Član 23

U članu 51 stav 1 tačka 1 poslije riječi „pošiljke“ dodaju se riječi: „u fizičkom ili digitalnom obliku“.

Član 24

U članu 54 stav 1 poslije riječi „operatora“ dodaju se riječi: „koja može biti u fizičkom ili digitalnom obliku“.

Poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

„Za ER-pisma, potvrda o prijemu se generiše u elektronskom obliku i mora sadržati datum i vrijeme dostave, kao i, gdje je dostupno, datum i vrijeme pristupa poruci ili otvaranja elektronskog dokumenta.“

Član 25

U članu 55 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

„U slučaju ER-pisma, odbijanje prijema vrši se elektronski i sistem ga evidentira zajedno sa datumom i vremenom odbijanja.“.

Član 26

U članu 60 poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

„ER-pismo koje ne može biti dostavljeno zbog nevažeće elektronske adrese, neaktivnog elektronskog poštanskog sandučeta ili neuspjele autentifikacije primaoca smatra se nedostavljivim, a pošiljalac se o tome obavještava elektronskim putem.“.

Član 27

U članu 65 stav 1 riječi: „ostale poštanske usluge, kao i usluge dodatne vrijednosti koje se obavljaju na tržištu poštanskih usluga, a“ zamjenjuju se riječima: „poštanske usluge koje“.

U stavu 2 riječi: „novčane poštanske usluge“ mijenjaju se i glase: „poštansko-finansijske usluge u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza“.

Član 28

Član 66 mijenja se i glasi:

„Usluge dodatne vrijednosti su komercijalne usluge koje se po zahtjevu korisnika pridružuju osnovnoj komercijalnoj usluzi, a odnose se na kvalitet, vrijeme i mjesto prijema, i na brzinu prenosa i uručjenja poštanskih pošiljaka.

Dodatna vrijednost iz stava 1 ovog člana može da bude:

- 1) usluga sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručjenja poštanske pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način;
- 2) usluga sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručjenjem poštanske pošiljke;
- 3) pošiljka sa ugovorenim vremenom uručjenja;
- 4) pošiljka koje se uručuju lično uz potpis primaoca;
- 5) druge usluge koje se odnose na posebne zahtjeve korisnika.“.

Član 29

Član 73 briše se.

Član 30

Naslov člana i član 77 mijenjaju se i glase:

„Poštansko-finansijske usluge

Član 77

Poštansko-finansijske usluge su domaće i međunarodne poštanske usluge koje se obavljaju u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza.“.

Član 31

U članu 78 stav 1 riječi: „registrovana poštanska pošiljka“ mijenjaju se i glase: „poštansko-finansijska usluga“.

Član 32

U članu 79 stav 2 riječ „posta“ zamjenjuje se riječju „pošta“.

Član 33

U naslovu člana 81 poslije riječi „komercijalna“ dodaje se riječ „poštanska“.

U stavu 1 broj „30“ mijenja se brojem „31,5“.

Član 34

U članu 84 stav 1 riječi : „JPM na način da jedna pošta“ zamjenjuju se riječima: „pristupnih tačaka na način da jedna jedinica poštanske mreže (JPM) u naseljenim područjima“.

U tački 2 broj „5000“ zamjenjuje se brojem „6000“.

Član 35

U naslovu člana 87 riječ „poštanski“ briše se.

Član 36

U naslovu člana 88 riječ „poštanskog“ briše se.

Član 37

U naslovu člana 89 riječ „redovni“ briše se.

Član 38

U naslovu člana 90 riječi „Redovni mašinski“ zamjenjuju se riječju „Mašinski“.

U stavu 1 riječ „od“ zamjenjuje se riječju „do“.

Član 39

U naslovu člana 90 riječi „Redovni kompjuterski“ zamjenjuju se riječju „Kompjuterski“.

Član 40

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj:

Podgorica, 24. jula 2026. godine

**MINISTAR,
Nik Gjelošhaj, s.r.**

O B R A Z L O Ž E N J E

I PRAVNI OSNOV ZA DONOŠENJE PRAVILNIKA

Pravni osnov za donošenje ovog Pravilnika sadržan je u odredbama člana 21 stav 2 i člana 64 stav 1 tačka 1 Zakona o poštanskim uslugama („Službeni list CG”, br. 57/11, 55/16, 55/18 i 84/24 i 31/26, kojim je propisano da Ministarstvo donosi propise na osnovu ovlašćenja utvrđenih ovim zakonom.

II RAZLOZI ZA DONOŠENJE PRAVILNIKA

Akcionim planom za period 2026–2027. godine za sprovođenje Strategije razvoja poštanske djelatnosti u Crnoj Gori 2024–2028 predviđeno je donošenje Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga u IV kvartalu 2026. godine, radi daljeg unapređenja zakonodavnog i regulatornog okvira, u skladu sa savremenim trendovima razvoja poštanskog tržišta i potrebama korisnika.

Donošenje ovog pravilnika predlaže se radi usklađivanja podzakonskog akta sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, kojim su izvršene izmjene i dopune normativnog okvira u ovoj oblasti.

Predloženim izmjenama i dopunama dodatno će se precizirati i usaglasiti pojedine odredbe sa novim zakonskim rješenjima, čime će se obezbijediti njihova puna primjena i stvoriti uslovi za efikasnije i kvalitetnije obavljanje poštanskih usluga.

Istovremeno, donošenjem ovog pravilnika stvoriće se uslovi za dalji razvoj elektronskih poštanskih usluga, viši nivo digitalizacije i unapređenje zaštite korisnika, uz nastavak usaglašavanja sa standardima Evropske unije u oblasti poštanskih usluga.

III USAGLAŠENOST SA EVROPSKIM ZAKONODAVSTVOM I POTVRĐENIM MEĐUNARODNIM KONVENCIJAMA

Usklađivanje predmetnog pravilnika odnosi se na odredbe kojima se definiše poštanska pošiljka koja sadrži robu mase do 31,5 kg, u skladu sa Uredbom (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. aprila 2018. godine o uslugama prekogranične dostave paketa.

Ostale odredbe ovog pravilnika nijesu predmet usklađivanja sa pravnom tekovinom Evropske unije, imajući u vidu da su zahtjevi iz navedene uredbe već transponovani u nacionalno zakonodavstvo Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora, donijetim radi njegovog sprovođenja.

IV OBJAŠNJENJE OSNOVNIH PRAVNIH INSTITUTA

Član 1 – Ovim članom vrši se dopuna člana 1 Pravilnika radi proširenja predmeta uređivanja Pravilnika, tako što se dodaju kriterijumi za organizaciju poštanskih usluga u posebnim okolnostima i posebnim geografskim uslovima, čime se obezbjeđuje jasniji regulatorni okvir za pružanje poštanskih usluga u specifičnim uslovima.

Član 2 – Ovim članom vrše se izmjene i dopune pojmovnika radi uvođenja novih pojmova koji proizilaze iz razvoja savremenih poštanskih usluga i digitalizacije poštanskog sektora. Uvode se definicije automata, ER-pisma, e-post sandučeta i pristupnih tačaka poštanske mreže, čime se obezbjeđuje njihovo jasno pravno određenje i primjena u daljem tekstu Pravilnika. Takođe, vrši se tehničko usklađivanje numeracije postojećih tačaka u pojmovniku i terminološko preciziranje pojedinih pojmova.

Član 3 – Ovim članom vrši se usklađivanje terminologije na način da se precizira da univerzalna poštanska usluga obuhvata usluge prijema, prerade, prenosa i uručenja poštanskih pošiljaka u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju.

Član 4 – Ovim članom dopunjuje se odredba koja uređuje vrste poštanskih pošiljaka, tako što se ER-pismo uključuje u kategoriju registrovanih poštanskih pošiljaka. Na ovaj način precizira se da ER-pismo ne predstavlja novu kategoriju poštanske usluge, već elektronski oblik registrovane poštanske pošiljke sa povratnicom, koja obezbjeđuje dokaz o slanju, dostavi i prijemu.

Član 5 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje naziva međunarodne organizacije „Univerzalna poštanska unija“ sa nazivom „Svjetski poštanski savez“, radi usklađivanja sa terminologijom koja se koristi u Zakonu o poštanskim uslugama i ovom Pravilniku.

Član 6 – Ovim članom dopunjuje se odredba o preporučenim pošiljkama, tako što se omogućava da se kao preporučena pošiljka može predati i ER-pismo, čime se stvaraju uslovi za pružanje elektronske registrovane poštanske usluge sa dokaznom vrijednošću.

Član 7 – Ovim članom uvode se nove odredbe kojima se detaljno uređuje usluga ER-pisma kao elektronska registrovana poštanska usluga. Propisuju se osnovni zahtjevi u pogledu identifikacije korisnika, zaštite povjerljivosti, integriteta i autentičnosti podataka, izdavanja elektronskih dokaza, vođenja evidencije događaja i drugih tehničkih i organizacionih uslova neophodnih za sigurno pružanje ove usluge.

Član 8 – Ovim članom omogućava se dostavljanje sudskih pisama i pisama u upravnom postupku u digitalnom obliku putem ER-pisma, uz obavezu obezbjeđivanja dokaza o podnošenju, prijemu, uručenju i pristupu dokumentu, čime se stvaraju uslovi za sigurnu elektronsku dostavu u ovim postupcima.

Član 9 – Ovim članom mijenja se naziv poglavlja IV i člana 14 radi usklađivanja terminologije sa pojmom „dopunske poštanske usluge“ i jasnijeg razgraničenja ove kategorije usluga.

Član 10 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje odredbi, tako što se izraz „posebne usluge“ zamjenjuje izrazom „dopunske poštanske usluge“, radi usaglašavanja sa

terminologijom koja se koristi u Zakonu o poštanskim uslugama. Takođe, imajući u vidu da prioriteta pošiljka predstavlja komercijalnu uslugu dodatne vrijednosti, njeno dalje uređivanje ovim Pravilnikom nije potrebno.

Član 11 – Ovim članom briše se pošiljka najbrže kategorije, imajući u vidu da predstavlja komercijalnu poštansku uslugu, odnosno uslugu dodatne vrijednosti koju poštanski operator pruža u skladu sa svojim opštim uslovima poslovanja, te njeno dalje uređivanje ovim Pravilnikom nije potrebno.

Član 12 – Ovim članom dopunjuje se odredba koja uređuje povratnicu, tako što se omogućava njeno izdavanje u fizičkom i elektronskom obliku. Predviđeno je da se, u slučaju prenosa pošiljke putem ER-pisma, povratnica izdaje u elektronskom obliku i da predstavlja dokaz o uručanju, odnosno prijemu ER-pisma, te da se pošiljaocu dostavlja elektronskim putem. Navedenom dopunom pojašnjeno je da su tradicionalna povratnica (AR) i elektronska povratnica generisana putem sistema za ER-pismo međusobno ekvivalentne i da imaju istu pravnu snagu.

Član 13 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje izraza „fakultativna“ sa izrazom „dopunska“, radi jasnijeg i preciznijeg definisanja usluge.

Član 14 – Ovim članom vrši se preciziranje odredbe koja se odnosi na dopunske poštanske usluge, dodavanjem riječi „poštanske“, radi jasnijeg određivanja vrste usluga na koje se odredba odnosi. Takođe, briše se stav kojim je bilo omogućeno usmeno podnošenje zahtjeva u vezi sa pošiljkom koja još nije otpremljena iz pošte, radi obezbjeđivanja veće pravne sigurnosti i jednoobrazne primjene postupka.

Član 15 – Ovim članom vrši se terminološko preciziranje odredbe koja uređuje dopunske poštanske usluge, kao i tehnička ispravka radi usklađivanja sa pravilnim gramatičkim oblikom.

Član 16 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje brisanjem riječi „poštanskog“, radi preciznijeg označavanja sadržine odredbe.

Član 17 – Ovim članom vrši se usklađivanje terminologije zamjenom izraza „posebnu“ izrazom „dopunsku“, u skladu sa terminologijom utvrđenom ovim Pravilnikom. Takođe se uvodi obaveza poštanskog operatora pošiljaoca da za ER-pismo izda elektronski dokaz o prijemu, čime se obezbjeđuje potvrda o prijemu elektronske registrovane poštanske pošiljke i unapređuje sigurnost pružanja ove usluge.

Član 18 – Ovim članom dopunjuju se odredbe koje uređuju dostavu i isporuku poštanskih pošiljaka, tako što se prepoznaju novi načini uručjenja, uključujući paketomate, druge automate, kao i bezbjedna elektronska sredstva za dostavu putem elektronskog poštanskog sandučeta ili drugih bezbjednih elektronskih platformi za dostavu. Na ovaj način se omogućava primjena savremenih oblika dostave poštanskih pošiljaka.

Član 19 – Ovim članom mijenja se odredba koja uređuje potvrđivanje uručjenja registrovanih poštanskih pošiljaka, tako što se, pored potpisa primaoca ili ovlašćenog lica, omogućavaju i drugi pouzdani načini potvrde uručjenja, uključujući elektronsku potvrdu, PIN, QR kod, elektronski potpis, elektronski pečat i druge metode elektronske autentifikacije. Time se stvaraju uslovi za sigurnu primjenu digitalnih rješenja u postupku uručjenja poštanskih pošiljaka.

Član 20 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje odredbi koje se odnose na „zbirni poštanski sandučić“, zamjenom izraza „zbirni poštanski sandučić“ izrazom „zbirni sandučić“, radi pojednostavljenja i usklađivanja terminologije u tekstu Pravilnika.

Član 21 – Ovim članom uvode se nove odredbe kojima se uređuje korišćenje automata (paketomata i drugih sličnih samouslužnih uređaja) kao sredstva poštanske mreže za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljaka. Na ovaj način stvaraju se uslovi za primjenu savremenih rješenja u pružanju poštanskih usluga i unapređenje dostupnosti poštanskih usluga korisnicima.

Član 22 – Ovim članom dopunjuju se odredbe koje se odnose na načine uručjenja poštanskih pošiljaka, tako što se, pored postojećih načina uručjenja, omogućava dostava putem e-post sandučeta, drugih bezbjednih elektronskih platformi, kao i preuzimanje pošiljaka putem paketomata i drugih automata. Na ovaj način korisnicima se omogućava dodatni način preuzimanja pošiljaka, u skladu sa savremenim načinima pružanja poštanskih usluga. Takođe, dodaje se novi stav kojim se precizira da se, u slučaju kada je primaocu ostavljen izvještaj o prispjeću pošiljke prije isteka propisanog roka za prenos i uručenje, smatra da je poštanski operator ispunio obavezu prenosa i uručjenja u propisanom roku, čime se obezbjeđuje veća pravna sigurnost i jednoobrazna primjena odredbe.

Član 23 – Ovim članom vrši se dopuna odredbe koja uređuje obavještavanje korisnika, tako što se omogućava izdavanje obavještenja o prispjeću pošiljke u fizičkom ili digitalnom obliku, u skladu sa savremenim načinima komunikacije.

Član 24 – Ovim članom dopunjuje se odredba koja uređuje potvrdu o prijemu pošiljke, tako što se omogućava njeno izdavanje u fizičkom ili digitalnom obliku. Za ER-pisma propisuje se da se potvrda o prijemu generiše u elektronskom obliku i sadrži datum i vrijeme dostave, kao i, gdje je to tehnički dostupno, datum i vrijeme pristupa poruci ili otvaranja elektronskog dokumenta, radi obezbjeđivanja pouzdanog evidentiranja elektronske dostave i veće pravne sigurnosti.

Član 25 – Ovim članom uređuje se način evidentiranja odbijanja prijema ER-pisma, propisivanjem obaveze elektronskog evidentiranja odbijanja, sa datumom i vremenom nastanka događaja, radi obezbjeđivanja pouzdanog dokaza o odbijanju prijema elektronske registrovane poštanske pošiljke.

Član 26 – Ovim članom uređuje se postupanje u slučaju nemogućnosti dostave ER-pisma usljed nevažeće elektronske adrese, neaktivnog elektronskog poštanskog sandučeta ili neuspjele autentifikacije primaoca, utvrđivanjem statusa nedostavljive elektronske pošiljke i obaveze poštanskog operatora da o tome blagovremeno obavijesti pošiljaoca elektronskim putem, čime se obezbjeđuje jasno i pouzdano postupanje u slučaju neuspjele dostave.

Član 27 – Ovim članom vrši se terminološko i sadržinsko usklađivanje odredbi koje se odnose na vrste poštanskih usluga, brisanjem odredbi koje obuhvataju usluge dodatne vrijednosti u okviru tržišnih usluga i preciziranjem pojma poštansko-finansijskih usluga u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza.

Član 28 – Ovim članom preciziraju se odredbe koje uređuju usluge dodatne vrijednosti, tako što se jasnije definiše njihova priroda kao komercijalnih usluga koje se pružaju na zahtjev korisnika uz osnovnu komercijalnu uslugu. Takođe se bliže određuju vrste usluga dodatne

vrijednosti, uključujući mogućnost praćenja pošiljke, direktnu komunikaciju sa pružaocem usluge, ugovoreno vrijeme uručenja, lično uručenje uz potpis i druge usluge prema zahtjevima korisnika.

Član 29 – Ovim članom briše se član 73 Pravilnika, imajući u vidu da je taksativno nabrojanje komercijalnih poštanskih usluga ocijenjeno kao ograničavajuće za fleksibilnije uređivanje ove oblasti. Brisanjem ove odredbe omogućava se jasnije i prilagodljivije normativno uređenje komercijalnih poštanskih usluga, u skladu sa razvojem tržišta i potrebama korisnika.

Član 30 – Ovim članom mijenja se naziv i sadržaj odredbe koja uređuje poštansko-finansijske usluge, radi usklađivanja sa terminologijom Svjetskog poštanskog saveza i preciziranja da se ove usluge obavljaju u skladu sa odgovarajućim međunarodnim aktima.

Član 31 – Ovim članom vrši se usklađivanje odredbe koja se odnosi na poštansko-finansijske usluge, tako što se pojam „registrovana poštanska pošiljka“ zamjenjuje pojmom „poštansko-finansijska usluga“, čime se uputnica preciznije definiše kao posebna vrsta poštansko-finansijske usluge, u skladu sa izvršenim terminološkim usklađivanjem u prethodnim odredbama.

Član 32 – Ovim članom vrši se ispravka tehničke greške u tekstu Pravilnika, zamjenom riječi „posta“ odgovarajućim oblikom riječi „pošta“.

Član 33 – Ovim članom vrši se preciziranje naziva komercijalne poštanske usluge i usklađivanje mase pošiljke sa evropskim standardom, tako što se granica mase mijenja sa 30 kg na 31,5 kg, u skladu sa Uredbom (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta o uslugama prekogranične dostave paketa.

Član 34 – Ovim članom preciziraju se kriterijumi dostupnosti pristupnih tačaka poštanske mreže, u skladu sa preporukama i zaključcima Studije o obavljanju univerzalne poštanske usluge. Mijenja se kriterijum broja stanovnika koji opslužuje jedna jedinica poštanske mreže, tako da se dosadašnji broj od 5.000 povećava na najviše 6.000 stanovnika, uz očuvanje odgovarajućeg nivoa dostupnosti i kvaliteta univerzalne poštanske usluge.

Član 35 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje naziva člana, radi preciznijeg određivanja sadržine odredbe.

Član 36 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje naziva člana, radi preciznijeg određivanja sadržine odredbe.

Član 37 – Ovim članom vrši se terminološko preciziranje naslova, radi usklađivanja sa sadržinom odredbe.

Član 38 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje naslova člana i preciziranje izraza koji se odnosi na mašinsku obradu. Takođe, vrši se tehnička ispravka radi preciznijeg određivanja obuhvata odredbe.

Član 39 – Ovim članom vrši se terminološko usklađivanje radi izbjegavanja ponavljanja u okviru odredbi koje uređuju poštanske žigove.

Član 40 – Ovim članom propisuje se stupanje na snagu Pravilnika, u skladu sa pravilima za stupanje na snagu propisa.

V PROCJENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA ZA SPROVOĐENJE PRAVILNIKA

Za sprovođenje ovog pravilnika nijesu potrebna dodatna finansijska sredstva iz Budžeta Crne Gore.

Troškovi koji mogu nastati u vezi sa uvođenjem novih digitalnih usluga, unapređenjem informacionih sistema i prilagođavanjem tehničkih rješenja za pružanje ER-pisma, kao i korišćenjem automata (paketomata i drugih sličnih uređaja), predstavljaju troškove poslovanja poštanskih operatora.

Primjena ovog pravilnika doprinijeće unapređenju kvaliteta, dostupnosti i efikasnosti pružanja poštanskih usluga kroz primjenu savremenih tehnoloških rješenja i unapređenje regulatornog okvira.

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ	Ministarstvo ekonomskog razvoja
NAZIV PROPISA	PREDLOG PRAVILNIKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O OBAVLJANJU POŠTANSKIH USLUGA
1. Definisanje problema - Koje probleme treba da riješi predloženi akt? - Koji su uzroci problema? - Koje su posljedice problema? - Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri? - Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?	
- Predloženim pravilnikom potrebno je unaprijediti i preciznije urediti način obavljanja poštanskih usluga u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama. Posebno se uređuju pitanja dostave, zbirnih poštanskih sandučića, ER pisama, dopunskih poštanskih usluga i poštanskih automata. - Potreba za donošenjem Predloga pravilnika nastala je usled razvoja tržišta poštanskih usluga, uvođenje novih tehnologija i potreba usklađivanja podzakonskog akta sa Zakonom o poštanskim uslugama. - Neusklađenost postojećeg pravilnika sa važećim zakonskim okvirom i neujednačena primjena propisa, pravna nesigurnost i otežana primjena savremenih načina dostave. - Potencijalno su pogođeni korisnici poštanskih usluga i poštanski operatori. - Bez donošenja Predloga pravilnika nastavila bi se primjena akta koji nije u potpunosti usklađen sa važećim Zakonom o poštanskim uslugama i kao i primjena zastarjelih rješenja i povećala mogućnost različitog tumačenja propisa.	
2. Ciljevi - Koji ciljevi se postižu predloženim propisom? - Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je primjenljivo.	
- Osnovni cilj donošenja Predloga pravilnika je usklađivanje sa Zakonom, unapređenje kvaliteta usluga, veća pravna sigurnost i efikasnija dostava. - Ciljevi Predloga pravilnika usklađeni su sa politikom unapređenja regulatornog okvira, digitalizacije i evropskih integracija.	
3. Opcije - Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulatornu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa). - Obrazložiti preferiranu opciju?	
Opcija 1 – Status quo (bez donošenja izmjena Pravilnika) opcija podrazumijeva da se ne bi	

ispunile aktivnosti utvrđene novim Akcionim planom za period 2026-2027, kojim je planirano dalje unapređenje zakonodavnog i regulatornog okvira u oblasti poštanskih usluga, u skladu sa savremenim trendovima razvoja poštanskog tržišta i potrebama korisnika.

- Opcija 2 – Neregulatorne mjere Bez donošenja propisa ne postoji mogućnost za pravnu zaštitu korisnika i razvoj novih usluga na tržištu.
- Opcija 3 – Donošenje izmjena Pravilnika (preferirana opcija) predlaže se radi usklađivanja podzakonskog akta sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, kojim su izvršene određene izmjene i dopune normativnog okvira u oblasti poštanskih usluga.
- Kao najpovoljnija opcija izabrano je donošenje izmjena Pravilnika, jer jedino tako obezbjeđujemo potpuno usklađivanje i pravnu sigurnost.

4. Analiza uticaja

- **Na koga će i kako će najvjerovatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektne.**
- **Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima)**
- **Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti,**
- **Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija;**
- **Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera.**

- Predloženi Pravilnik će uticati na poštanske operatore i mogućnost za stvaranje uslova za efikasnije i kvalitetnije obavljanje poštanskih usluga.
- Građani i privreda neće imati dodatne troškove primjenom ovog pravilnika. Pravilnikom se razrađuje primjena odredaba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama kojima je uspostavljen pravni osnov za pružanje digitalnih poštanskih usluga, te se uređuju uslovi za pružanje novih usluga, uključujući mogućnost uručivanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka putem paketomata. Uvođenje digitalnih poštanskih usluga i paketomata nije obavezno za poštanske operatore, već zavisi od njihove poslovne strategije, razvojne politike i procjene tržišnih potreba. Eventualni troškovi implementacije nastaju isključivo za operatore koji se opredijele za uvođenje ovih usluga i planiraju se kroz njihove poslovne planove, u skladu sa obimom ulaganja i raspoloživim resursima. Shodno tome, Pravilnik ne nameće obavezna dodatna finansijska opterećenja poštanskim operatorima, već uspostavlja regulatorni okvir koji omogućava modernizaciju poštanskih usluga, unapređenje njihove dostupnosti i kvaliteta, kao i podsticanje daljeg razvoja i digitalizacije poštanskog sektora.
- Da. Očekivani pozitivni efekti, koji se ogledaju u usklađivanju sa važećim zakonodavnim okvirom.
- Da. Doprinosi ravnopravnim uslovima poslovanja.
- Predloženi Pravilnik ne uvodi nove administrativne obaveze, postupke, naknade ili druga opterećenja za građane i privredu, niti se stvaraju biznis barijere.

5. Procjena fiskalnog uticaja

- **Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?;**
- **Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti;**
- **Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti;**
- **Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijeđena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?;**
- **Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proisteći finansijske obaveze?;**

- Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?;
- Obrazložiti metodologiju koja je korišćena prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda;
- Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti;
- Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?;
- Da li su dobijene primjedbe implementirane u tekst propisa? Obrazložiti.

- Za implementaciju Pravilnika nije potrebno obezbijediti dodatna finansijska sredstva iz Budžeta Crne Gore.
- Nije potrebno obezbjeđivanje dodatnih finansijskih sredstava.
- Implementacijom Pravilnika ne nastaju međunarodne finansijske obaveze. Predloženim izmjenama Pravilnika, izvršiće se dodatno preciziranje i usaglašavanje pojedinih odredbi sa novim zakonskim rješenjem.
- Za sprovođenje Pravilnika nijesu potrebna dodatna sredstva iz Budžeta Crne Gore.
- Usvajanjem Pravilnika nijesu predviđeni podzakonski akti iz kojih bi proistekle finansijske obaveze za Budžet Crne Gore.
- Implementacijom Pravilnika neće se ostvariti direktni prihodi za Budžet Crne Gore.
- Nije korišćena nikakva metodologija.
- Nijesu dostavljene sugestije Ministarstva finansija koje se odnose na fiskalne efekte propisa.
- Na predlog Pravilnika nijesu dobijene sugestije Ministarstva finansija, ukoliko tokom postupka pribavljanja mišljenja budu dostavljene primjedbe i sugestije, iste će biti razmotrene i ugrađene u konačni tekst izmjena Pravilnika.

6. Konsultacije zainteresovanih strana

- Naznačiti da li je korišćena eksterna ekspertiza i ako da, kako;
- Naznačiti koje su grupe zainteresovanih strana konsultovane, u kojoj fazi RIA procesa i kako (javne ili ciljane konsultacije);
- Naznačiti glavne rezultate konsultacija, i koji su predlozi i sugestije zainteresovanih strana prihvaćeni odnosno nijesu prihvaćeni, Obrazložiti

- Prilikom izrade izmjena Pravilnika nije korišćena eksterna ekspertiza. Tekst izmjena Pravilnika pripremljen je od strane radne grupe, koju su činili predstavnici ministarstva, Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i Pošte Crne Gore.
- Prilikom pripreme izmjena Pravilnika nijesu sprovedene javne niti ciljane konsultacije sa zainteresovanim stranama.

7. Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?
- Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?
- Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?
- Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?

- Ne postoje prepreke za implementaciju propisa.
- Radi pune primjene izmjena Pravilnika, poštanski operatori će nastojati da unapređuju svoje poslovanje, kako bi korisnicima nudili više savremenih usluga.
- Ispunjenje ciljeva pratiće se kroz broj pritužbi, usklađenost operatora i rezultate nadzora.
- Za praćenje primjene izmjena Pravilnika biće zaduženi Ministarstvo ekonomskog razvoja i Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Podgorica, 24.07.2026. godine

