



Crna Gora  
Ministarstvo prosvjete,  
nauke, kulture i sporta



## **STANDARD ZANIMANJA**

---

## **BARMEN/ BARMENKA**

Ovaj dokument je usvojen na X sjednici Savjeta za kvalifikacije, održanoj 20. decembra 2016. godine  
Izmjene i dopune ovog dokumenta su usvojene na XVI sjednici Savjeta za kvalifikacije, održanoj 23. marta 2022. godine

## SADRŽAJ

---

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA .....	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA .....	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA .....	5
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI.....	6
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI .....	12
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	13
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	14
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA .....	15
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....	16
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE .....	17
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA .....	18
3.11.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE.....	19
4.	OSTALE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI.....	21
5.	REFERENTNI PODACI.....	22

**Napomena:**

**Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.**

## **1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU**

---

**NAZIV ZANIMANJA:** BARMEN/ BARMENKA

**NIVO:** III

**OPIS ZANIMANJA:**

Barmen planira i organizuje sopstvene aktivnosti, rukovodi radom pomoćnog osoblja u baru, daje sugestije gostima pri izboru, pića, mješavina, napitaka i malih obroka, toči i aranžira alkoholna i bezalkoholna pića, priprema i aranžira alkoholne i bezalkoholne mješavine, napitke i male obroke; poslužuje goste za barskim pultom ili preko konobara. Komunicira sa saradnicima i gostima primjenjujući pravila poslovne komunikacije. Vrši primjenu normativa i standarda rada u baru i vodi računa o zaštiti zdravlja gostiju, saradnika, radne i životne sredine.

### **KOMPETENCIJE**

**Barmen:**

- Planira i organizuje svoj rad i rad pomoćnog osoblja u baru
- Priprema barski pult za točenje, miješanje i izdavanje pića, mješavina, napitaka i malih obroka
- Prima porudžbinu od konobara ili direktno od gostiju
- Vrši posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića i napitaka
- Vrši posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih mješavina
- Vrši posluživanje malih obroka
- Vrši izdavanje računa i naplatu usluga
- Izvodi završne rade u baru
- Materijalno i finansijski zadužuje i razdužuje sredstva za rad
- Vodi odgovarajuću poslovnu dokumentaciju
- Rukovodi radom pomoćnog osoblja
- Obavlja poslove u skladu sa normativima i standardima struke i osigurava kvalitet rada pomoćnog osoblja u baru
- Održava funkcionalnost opreme i inventara u ofisu i baru
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima i gostima u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu radne i životne sredine

## 2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
<b>Analiza, planiranje i organizacija rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planiranje i organizacija svoga rada i rada pomoćnog osoblja u baru</li> </ul>
<b>Priprema posla i radnog mjeseta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Priprema barskog pulta za točenje, miješanje i izdavanje pića, mješavina, napitaka i malih obroka</li> </ul>
<b>Operativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijem porudžbine od konobara ili direktno od gostiju</li> <li>- Posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića i napitaka</li> <li>- Posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih mješavina</li> <li>- Posluživanje malih obroka</li> <li>- Izdavanje računa i naplata usluga</li> <li>- Završni radovi u baru</li> </ul>
<b>Komercijalni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materijalno i finansijsko zaduživanje i razduživanje sredstava za rad</li> </ul>
<b>Administrativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje poslovne dokumentacije</li> </ul>
<b>Poslovi rukovođenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rukovođenje radom pomoćnog osoblja</li> </ul>
<b>Nadzor rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova nadzora rada</li> </ul>
<b>Obezbjedivanje kvaliteta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primjena normativa i standarda u ugostiteljstvu</li> </ul>
<b>Održavanje i popravke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Održavanje funkcionalnosti opreme i inventara u ofisu i baru</li> </ul>
<b>Komunikacija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komuniciranje sa saradnicima i gostima</li> </ul>
<b>Očuvanje zdravlja i okoline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovodenje postupaka i mjera za zaštitu na radu</li> <li>- Primjena standarda zaštite radne i životne sredine</li> </ul>

### **3. KLJUČNI POSLOVI**

#### **3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA**

##### **3.1.1. Ključni posao: Planiranje i organizacija svoga rada i rada pomoćnog osoblja u baru**

###### **Aktivnosti za realizaciju ključnog posla**

###### **Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:**

- Analizira **sredstva ponude i prodaje** po vrsti i sadržaju

**Sredstva ponude i prodaje:** karta pića, vinska karta, barska karta i dr.

- Planira vrstu i količinu potrebnog **inventara, aparata i opreme** za realizaciju poslova

**Inventar:** šejkeri, barske čaše, mjerice, madleri, cjediljke i dr.

**Aparati i oprema:** kafemat, rashladni uređaji, aparat za točenje piva, ledomat, aparat za cijedenje sokova, blenderi, barski pultovi, barske stolice

- Planira potrebne vrste i količinu **pića, namirnica i dodataka** za točenje pića i izradu **barskih mješavina, napitaka i malih obroka**, u skladu sa ponudom, normativima i standardima u ugostiteljstvu

**Pića:** alkoholna i bezalkoholna pića

**Namirnice i dodaci:** mljekovo (ovseno, bademovo, sojino, rižino, punomasno i dr.), cimet, šećer, kakao, proizvodi na bazi kakaa, voće, sirupi, topinzi, likeri, šlag i dr.

**Barske mješavine:** alkoholne, bezalkoholne, duge, kratke i dr.

**Napici:** topli i hladni napici

**Mali oborci:** sendviči, finger food, poslastice i dr.

- Planira i organizuje svoj rad i rad pomoćnog osoblja za realizaciju poslova u baru, u skladu sa obimom utvrđenih poslova

###### **Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla**

- Organizacija rada u objektima za pružanje usluga hrane i pića
- Sredstva ponude i prodaje (struktura i način pisanja)
- Barski inventar
- Oprema u baru
- Normativi rada u baru

### 3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

#### 3.2.1. Ključni posao: Priprema barskog pulta za točenje, miješanje i izdavanje pića, mješavina, napitaka i malih obroka

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

###### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Vrši ličnu pripremu za rad, u skladu sa kodeksom i standardima lične higijene
- Vrši vizuelnu kontrolu ispravnosti **aparata i opreme** u šanku

**Aparati i oprema:** kafemat, rashladni uređaji, aparat za točenje piva, ledomat, aparat za cijeđenje sokova, blenderi, barski pultovi, barske stolice i dr.

- Uključuje potrebne uređaje, u skladu sa uputstvom proizvođača
- Priprema priručni magacin po vrstama robe
- Sređuje izložbenu vitrinu, u skladu sa higijenskim standardima i vizuelnim efektima
- Sređuje barski pult, u skladu sa raspoloživom površinom i funkcionalnim uslovima rada
- Vrši razvrstavanje, poliranje i formiranje potrebanog **barskog inventara** za obavljanje rada, u skladu sa **higijenskim standardima**

**Barski inventar:** šejkeri, barske čaše, mjerice, madleri, cijediljke i dr.

**Higijenski standardi:** HACCP (Hazard), Analiza (Analizis), Kritičnost (Critical), Kontrola (Control), Tačke rizičnosti (Point), IBA standardi, ISO, Halal

- Priprema dekoracije za mješavine, pića i napitaka različitim tehnikama i od različitih materijala

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Radna higijena
- Lična higijena (odjeća, obuća i higijena tijela)
- Barski inventar
- Higijenski standardi u ugostiteljstvu
- Uređaji i oprema u baru
- Procedure rada za pripremu bara
- Dekoracije

### 3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

#### 3.3.1. Ključni posao: Prijem porudžbine od konobara ili direktno od gostiju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Provjerava starost gostiju radi posluženja alkoholnih pića na učitiv način</li><li>- Razgovara sa gostom u vezi porudžbine, u skladu sa pravilima lijepog ophođenja, bontona i protokla</li><li>- Prezentuje sredstva ponude i prodaje i pomaže gostu u odabiru hrane i pića, u skladu sa tehnikama prezentovanja</li><li>- Vrši <b>boniranje porudžbine</b> <b>Boniranje porudžbine:</b> upisivanjem i elektronskim putem</li><li>- Prima usmenu, pisani ili <b>elektronsku</b> porudžbinu od konobara <b>Elektronska porudžbina:</b> tablet, računar, aparati za komunikaciju i dr.</li></ul>
<p><b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Instrumenti ponude i prodaje</li><li>- Psihologija i tehnike prodaje u ugostiteljstvu</li><li>- Softveri za ugostiteljsko poslovanje</li><li>- Prijem porudžbine</li><li>- Verbalna i neverbalna komunikacija, konflikti</li><li>- Tehnike prezentovanja hrane i pića</li><li>- Piće i hrana</li><li>- Bonton</li></ul>

### 3.3.2. Ključni posao: Posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića i napitaka

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barman:

- Priprema odgovarajuće čaše za pripremu i izdavanje alkoholnih i bezalkoholnih barskih pića i napitaka u skladu sa standardima u ugostiteljstvu
- Vrši pripremu namirica i drugih dekorativnih elemenata za dekorisanje pića i napitaka
- Vrši točenje, aranžiranje i serviranje **alkoholnih i bezalkoholnih pića** iz barske, vinske i karte pića, u skladu sa normativima i standardima u ugostiteljstvu

**Alkoholna pića:** žestoka pića, likeri, vina, piva i dr.

**Bezalkoholna pića:** gazirani i negazirani sokovi, prirodni sokovi, vode, sirupi i dr.

- Priprema **tople i hladne napitke**, u skladu sa normativima i standardima u ugostiteljstvu

**Topli i hladni napici:** kafa, čaj, kakao, mlijeko i dr.

- Vrši izradu dekoracija za alkoholna i bezalkoholna pića

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oprema i aparati
- Normativi i standardi u ugostiteljstvu
- Barski inventar
- Pića
- Napici
- Dekoracija i aranžiranje

### 3.3.3. Ključni posao: Posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih mješavina

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barman:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Priprema odgovarajuće čaše za pripremu i izdavanje alkoholnih i bezalkoholnih barskih mješavina u skladu sa standardima u ugostiteljstvu</li><li>- Vrši izradu dekoracija za alkoholne i bezalkoholne barske mješavine</li><li>- Sklanja višak namirnica, inventara i opreme tokom izrade alkoholnih i bezalkoholnih barskih mješavina</li><li>- Vrši pripremu, aranžiranje i serviranje <b>alkoholnih i bezalkoholnih mješavina – koktela</b>, u skladu sa recepturom i tehnikama rada</li></ul> <p><b>Alkoholne i bezalkoholne mješavine - kokteli:</b> aperitivni kokteli (before dinner), dižestivni kokteli (after dinner), kratka pića (short drinks), duga pića (long drinks), pjenušavi kokteli (sparkling), pića fantazije (fansy drinks) i bezalkoholni kokteli (non alcoholic)</p>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Barski inventar</li><li>- Aparati i uređaji</li><li>- Pića</li><li>- Mješavine pića - recepture</li><li>- Napici</li><li>- Dekoracija i aranžiranje</li><li>- IBA standardi</li></ul>

### 3.3.4. Ključni posao: Posluživanje malih obroka

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vrši pripremu namirnica za dekoraciju i izdavanje malih obroka, u skladu sa recepturom i standardima u ugostiteljstvu</li><li>- Priprema odgovarajuću ambalažu za pakovanje i izdavanje malih obroka</li><li>- Vrši mjerjenje, sječenje, dekorisanje i pakovanje malih obroka za izdavanje u skladu sa normativima i standardima u ugostiteljstvu</li><li>- Vrši serviranje, dekorisanje i izdavanje <b>malih obroka</b>, u skladu sa normativima i standardima u ugostiteljstvu <b>Mali obroci:</b> apetisani, kanapei, sendviči, jednostavne poslastice i dr.</li></ul>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Normativi i standardi u ugostiteljstvu</li><li>- Tehnike posluživanja hrane i pića u baru</li><li>- Inventar za usluživanje</li><li>- Odgovarajući softver</li><li>- Dekoracije</li></ul>

### 3.3.5. Ključni posao: Izdavanje računa i naplata usluga

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Vrši unos podatka za obračun pruženih usluga
- Vrši korekciju računa po potrebi
- Izdaje zbirni račun (fiskalni) za realizovanu prodaju
- Naplaćuje iznos sa računa u gotovini ili **bezgotovinskim načinom plaćanja**

**Bezgotovinski način plaćanja:** plaćanje kreditnom karticom, pametnom karticom, virmanom i dr.

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Računi (vrste i način izdavanja)
- Sredstva bezgotovinskog plaćanja
- Odgovarajući softver

### 3.3.6. Ključni posao: Završni radovi u baru

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Priprema upotrijebljeno barsko **rublje** za zamjenu  
**Rublje:** krpe za brisanje i poliranje i hangle za vino
- Vrši čišćenje i isključivanje aparata i uređaja, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Vrši čišćenje i odlaganje inventara, u skladu sa higijenskim standardima i adekvatnim sredstvima
- Vrši čišćenje i održavanje radnog prostora, u skladu sa standardima u ugostiteljstvu
- Kontroliše završne radove pomoćnog osoblja u baru po obimu i dinamici rada

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Barsko rublje
- Sortiranje i odlaganje upotrijebljenog barskog inventara
- Organizacija rada u baru
- Sredstva za čišćenje

### 3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

#### 3.4.1. Ključni posao: Materijalno i finansijsko zaduživanje i razduživanje sredstava za rad

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vrši zaduživanje sredstava za rad, pića, namirnica, poluproizvoda, proizvoda i dodataka za izradu barskih mješavina, napitaka i malih obroka u baru</li><li>- Vrši zaključivanje kase i predaju pazara u skladu sa procedurama</li><li>- Učestvuje u planiranju robe i materijanih sredstava za rad</li><li>- Trebuje potrebnu robu i materijale iz glavnog magacina, u skladu sa procedurom i odgovarajućom dokumentacijom</li></ul>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sredstva za rad</li><li>- Materijalno i finansijsko zaduživanje i razduživanje</li></ul>

### 3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

#### 3.5.1. Ključni posao: Vođenje poslovne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Učestvuje u izradi rasporeda rada radnog osoblja i plana rada po smjenama, u skladu sa obimom posla, organizacijom rada i opisom poslova u baru</li><li>- Sastavlja izvještaje o prometu robe i usluga u baru, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vodi evidenciju utroška sredstava za održavanje higijene, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vodi evidenciju utrošenih namirnica (sirovina) u baru, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vodi evidenciju rashodovanih namirnica (sirovina) u baru, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vodi evidenciju izdatih proizvoda u baru, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vodi evidenciju radnih naloga u baru, u odgovarajućoj formi</li><li>- Vrši popis namirnica (sirovina), uređaja, opreme i inventara u baru, u odgovarajućoj formi</li></ul>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Poslovna dokumentacija (vrste i forme)</li></ul>

### 3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

#### 3.6.1. Ključni posao: Rukovođenje radom pomoćnog osoblja

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Organizuje sopstveni rad i rad pomoćnog osoblja u baru, u skladu sa radnim nalogom</li><li>- Daje instrukcije radnoj grupi, u skladu sa uputstvom nadređenih, dnevnim ili nedjeljnim radnim zadacima u baru</li><li>- Usklađuje rad radne grupe sa ostalim učesnicima i grupama tokom realizacije radnog zadatka u baru</li><li>- Obezbeđuje informacije od izvršilaca o realizaciji pojedinačnih radnih zadataka u baru</li><li>- Rukovodi radom pomoćnog osoblja u baru, u skladu sa podjelom poslova i pravilima timskog rada</li></ul>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Organizacija rada u barovima</li><li>- Poslovna komunikacija</li></ul>

**3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA**

- Nema poslova nadzora rada

### 3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

#### 3.8.1. Ključni posao: Primjena normativa i standarda u ugostiteljstvu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Osigurava kvalitet sopstvenog rada i rada pomoćnog osoblja poštujući <b>standarde u ugostiteljstvu i normative</b> <b>Standardi u ugostiteljstvu:</b> higijenski standardi, standardi usluge, standardi u skladu sa kategorizacijom i IBA standardi <b>Normativi:</b> radni normativi, normativi hrane i pića</li><li>- Vrši prikupljanje informacija od gostiju, po pitanju kvaliteta pruženih usluga, koristeći odgovarajuće <b>metode</b> <b>Metode:</b> intervju, anketa, knjiga žalbi, knjiga utisaka i dr.</li><li>- Kontroliše upotrebu sredstava za rad koja se upotrebljavaju u procesu izrade koktela, u skladu sa preporukama proizvođača</li><li>- Obavlja procesnu i završnu kontrolu kvaliteta i kvantiteta rada tokom sproveđenja procesa pripreme alkoholnih i bezalkoholnih mješavina u kafe baru</li></ul>
<p><b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normativi u ugostiteljstvu</li><li>- Standardi u sektoru hrane i pića</li><li>- IBA standardi</li><li>- Kategorizacija u ugostiteljstvu</li><li>- Metode i instrumenti za prikupljanje informacija</li></ul>

### 3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

#### 3.9.1. Ključni posao: Održavanje funkcionalnosti opreme i inventara u ofisu i baru

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Redovno provjerava ispravnost i funkcionalnost uređaja, opreme i inventara za rad u baru, vizuelnom kontrolom</li><li>- Kontroliše održavanje mašina, opreme i sitnog inventara za rad u baru, po uputstvu proizvođača</li><li>- Kontroliše i pravilno odlaže inventar nakon upotrebe</li><li>- Obavještava nadležne osobe o neispravnosti uređaja, opreme i inventara, u skladu sa propisanom procedurom i uputstvima proizvođača</li></ul>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"><li>- Uređaji, oprema i inventar u baru</li><li>- Procedure rada u baru</li></ul>

### 3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

#### 3.10.1. Ključni posao: Komuniciranje sa saradnicima i gostima

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

###### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Komunicira sa saradnicima i gostima na maternjem i najmanje jednom stranom jeziku, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i timskog rada
- Koristi stručnu terminologiju u komunikaciji sa zaposlenima u baru
- Obavlja komunikaciju sa nadređenima i saradnicima, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Izvještava nadređenog o završenom poslu na odgovarajući način usmeno ili pisanim putem
- Komunicira sa gostima koji su prekomjerno konzumirali alkohol ili pokazuju agresivnost u ponašanju u cilju smanjenja rizika od incidenta na adekvatan način

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija (verbalna, neverbalna, konflikti)
- Bonton
- Protokol

### 3.11. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

#### 3.11.1. Ključni posao: Sprovodenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

###### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere, mjere lične zaštite i zdravlja na radu i sanitarne zaštite, u skladu sa važećim zakonima i propisima
- Identificuje sve opasnosti iz procesa rada u svom zanimanju i umanjuje rizike za nastanak povreda na radu i profesionalnih oboljenja
- Učestvuje, po potrebi, u pružanju prve pomoći povrijeđenom saradniku, u skladu sa propisanom procedurom
- Učestvuje u evakuaciji i spašavanju saradnika u slučaju opšte opasnosti, u skladu sa propisanom procedurom
- Primjenjuje pravila protivpožarne zaštite, u skladu sa procedurama i uputstvima
- Kontroliše primjenu mjera za ličnu zaštitu zdravlja na radu i zaštitu zdravlja gostiju i saradnika od strane pomoćnog osoblja

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Propisi iz oblasti zdravstvene zaštite, zaštite na radu i zaštite životne sredine
- Procedure za pružanje prve pomoći
- Procedure za postupanje u slučaju opšte opasnosti
- Kontaminacija hrane i radnih površina

### 3.11.2. Ključni posao: Primjena standarda zaštite radne i životne sredine

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Barmen:

- Sprovodi propise i mjere iz oblasti zaštite radne i životne sredine
- Izvodi poslove u baru efikasno, bez nepotrebnog utroška materijala i ugrožavanja okoline
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način, u skladu sa propisom o zaštiti životne sredine, procedurama kompanije i uputstvima proizvođača opreme

**Vrste otpadnog materijala:** organski i neorganski

- Vrši pravilno odlaganje otpada, u skladu sa standardima u ugostiteljstvu
- Kontroliše primjenu standarda zaštite radne i životne sredine od strane pomoćnog osoblja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Osnove ekologije i zaštita životne sredine
- Plan zaštite životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Odlaganje otpada u izradi alkoholnih i bezalkoholnih mješavina, napitaka i malih obroka

#### **4. OSTALE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI**

---

<b>Sektor i podsektor prema NOK-u</b>	Sektor: Turizam, trgovina i ugostiteljstvo Podsektor: Ugostiteljstvo
<b>Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u</b>	Grupa 5132 - Barmeni
<b>Tipično radno okruženje i uslovi rada</b>	Barmen je kreativna i inovativna osoba koja radi u zatvorenom, poluotvorenom ili otvorenom prostoru. Rad obavlja stoeći u barovima. Proces rada zahtijeva najčešće rad u smjenama. Radi sa opremom i uređajima koji mogu biti potencijalni izvor opasnosti uslijed neadekvatnog rukovanja. Prilikom rada nosi odgovarajuću uniformu. Izložen je udisanju raznih mirisa i isparenja. Radne prostorije u kojima radi su čiste sa manjim ili jačim osvjetljenjem. Radi pod stalnim i strogim sanitarno-higijenskim uslovima.
<b>Srodnna zanimanja</b>	Pomoćnik barmena, Servir, Restoranski konobar, Konobar, Barista, Glavni barmen, Glavni konobar, Restorater
<b>Ostale informacije</b>	

## **5. REFERENTNI PODACI**

---

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Barmen/ Barmenka

**Kod dokumenta:** SZ-100130-BARM

**Datum usvajanja dokumenta:** 20. decembar 2016. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen:** X sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Darko Vukčević, specijalista hotelijerstva, JU Škola za srednje i više stručno obrazovanje „Sergije Stanić“ Podgorica
2. Dejan Labović, strukovni menadžer restoraterstva, JU Škola za srednje i više stručno obrazovanje „Sergije Stanić“ Podgorica
3. Marko Bulatović, strukovni menadžer restoraterstva, kineski restoran „Zheng He“ Podgorica

**Koordinator:**

Dušan Bošković, diplomirani geograf-turizmolog, menadžer hotelijerstva, JU Centar za stručno obrazovanje

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje

Dokument je urađen uz podršku IPA Projekta „Modernizacija obrazovnih programa u stručnom obrazovanju“

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Barmen/ Barmenka

**Kod dokumenta:** SZ-100130-BARM

**Datum usvajanja izmjena i dopuna dokumenta:** 23. mart 2022. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj su usvojene izmjene i dopune dokumenta:** XVI sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Darko Vukčević, specijalista hotelijerstva, menadžer, Caffeine Company d.o.o., Podgorica
2. Dejan Labović, specijalista restoraterstva, vlasnik, Dumas Company d.o.o., Podgorica
3. Sreten Šćepanović, diplomirani menadžer za finasnije i knjigovodstvo, pomoćnik F&B menadžera, hotel „Splendid“, Budva
4. Igor Vujošević, diplomirani ekonomista, direktor ugostiteljstva, Nemesis d.o.o., Podgorica
5. Stevo Đokmarković, menadžer restoraterstva, šef restorana, restoran „Imanje Knjaz“, Podgorica
6. Vuk Pejović, menadžer međunarodnog hotelijerstva, menadžer, Primatex d.o.o., Podgorica

**Koordinator:**

Dušan Bošković, diplomirani geograf-turizmolog, menadžer hotelijerstva, JU Centar za stručno obrazovanje

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje