



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



CENTAR ZA STRUČNO
OBRAZOVANJE

ISPITNI KATALOG

FRIZER/ FRIZERKA ZA ŽENE

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI.....	2
2.	STRUKTURA KVALIFIKACIJE.....	3
3.	SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA	4
3.1.	NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA	4
3.2.	ŠIŠANJE KOSE.....	10
3.3.	IZRADA ŽENSKIH FRIZURA	15
3.4.	BOJENJE KOSE	20
3.5.	PREPARIRANJE KOSE	26
3.6.	PREZENTACIJA I PRODAJA PREPARATA, NABAVKA ALATA, PRIBORA I MATERIJALA.....	31
3.7.	ZAVRŠNI RADOVI U SALONU.....	37
3.8.	POSLOVNA KOMUNIKACIJA.....	41
4.	REFERENTNI PODACI.....	47

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI

NAZIV KVALIFIKACIJE: FRIZER/ FRIZERKA ZA ŽENE

KOD KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: [Klik za unos teksta]

SEKTOR/ PODSEKTOR PREMA NOK-U: Usluge/ Lične usluge

NIVO KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: III

KREDITNA VRIJEDNOST KVALIFIKACIJE: 14

USLOVI KOJE TREBA DA ISPUNJAVA LICE KOJE STIČE STRUČNU KVALIFIKACIJU: Završena osnovna škola

VRSTA ISPRAVE KOJA SE DOBIJA STICANJEM KVALIFIKACIJE: Sertifikat

INSTITUCIJA KOJA VRŠI PROVJERU: U skladu sa zakonom

INSTITUCIJA KOJA IZDAJE ISPRAVU: U skladu sa zakonom

2. STRUKTURA KVALIFIKACIJE

Kod	Naziv jedinice kvalifikacije	Kreditna vrijednost	Okvirni broj časova
JK-120030-FZŽ-01	Njegovanje kose i vlasišta	2	30
JK-120030-FZŽ-01	Šišanje kose	4	80
JK-120030-FZŽ-02	Izrada ženskih frizura	5	90
JK-120030-FZŽ-03	Bojenje kose	3	65
JK-120030-FZŽ-04	Prepariranje kose	3	60
JK-120030-FZM-05	Prezentacija i prodaja preparata, nabavka alata, pribora i materijala	1	27
JK-120030-FZM-06	Završni radovi u salonu	1	13
JK-050230-EIGO-05	Poslovna komunikacija	1	20
Ukupan broj časova i kredita		20	385

3. SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA

3.1. NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA

Okvirni broj časova: 30

Kreditna vrijednost: 2

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Procijeni kvalitet kose korisnika usluga vizuelno i pomoću dodira T: 30 % P: 10 %	- Objasni karakteristike dlake Karakteristike: debljina, boja, sjaj, broj, fizičke osobine (elastičnost, higroskopnost, statička naelektrisanost)	+	+					
	- Objasni strukturu dlake Struktura dlake: korijen i stabljika dlake (srž, kora i spoljna opna)	+	+					
	- Objasni hemijski sastav dlake Hemijski sastav: bjelančevina (keratin), voda, pigment (melanin)	+	+					
	- Objasni karakteristike tipova kose Tipovi kose: suva, masna i normalna	+	+					
	- Objasni faktore koji utiču na kvalitet kose Faktori: termički, mehanički, hemijski, uticaj sredine (vjetar, sunce, slana voda), endogeni faktori (stres, patološko stanje organizma)	+	+					
	- Navede vrste bolesti vlasišta i oštećenja kose Vrste bolesti: perut, seboreja i dr.	+	+					
	- Procijeni vizuelno kvalitet kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da: Izvrši izbor preparata za njegu kose, perika i vlasnih dodataka, u skladu sa rezultatima testiranja kose i vlasišta T: 30 % P: 15 %	- Procijeni dodirnom kvalitet kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Navede vrste preparata za osnovnu i kurativnu njegu normalne, suve, masne i preparirane kose, u skladu sa bezbjednosnim standardima Vrste preparata: šamponi, regeneratori, ampule, kreme, pakovanja, preparati za tretmane (botoks, keratinska pakovanja, tonikum, briljantin i dr.)	+	+					
	- Navede vrste preparata za osnovnu i kurativnu njegu perika i vlasnih dodataka od prirodne i sintetičke dlake	+	+					
	- Objasi ulogu preparata za osnovnu i kurativnu njegu kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Navede sastav preparata za osnovnu i kurativnu njegu kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Opiše način djelovanja preparata za osnovnu i kurativnu njegu kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Odabere preparate za osnovnu i kurativnu njegu kose, na zadatom modelu	+		+				
Opere kosu, perike i vlasne dodatke korisniku usluga koristeći odgovarajuće preparate T: 15 % P: 30 %	- Opiše način pripreme korisnika usluga za pranje kose, perike i vlasnih dodataka Priprema korisnika: stavljanje peškira oko vrata, stavljanje mantila i dr.	+		+				
	- Objasni kriterijume za odabir adekvatnog preparata za pranje kose (šampon), perika i vlasnih dodataka, u skladu sa bezbjednosnim standardima Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena,	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	mehanizam djelovanja i primjena preparata							
	- Odabere odgovarajući preparat za pranje kose, perika i vlasnih dodataka na osnovu pregleda i procjene kvaliteta kose, na zadatom modelu	+		+				
	- Opiše način nanošenja preparata za pranje kose, perike i vlasnih dodataka, u zavisnosti od vrste tretmana Vrste tretmana: osnovni i kurativni	+	+					
	- Opiše tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za pranje kose, perike i vlasnih dodataka, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za pranje kose, perike i vlasnih dodataka u zavisnosti, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose, perika i vlasnih dodataka, na zadatom modelu	+		+	+			
Prilagodi tehnike masaže prilikom šamponiranja, u zavisnosti od karakteristika i stanja kose i tjemena korisnika usluga T: 10 % P: 20 %	- Objasni značaj primjene masaže prilikom pranja kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše osnovne tehnike masaže vlasišta	+	+					
	- Objasni vrijeme trajanja masaže, u zavisnosti od potrebe korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira osnovne tehnike masaže vlasišta, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši osnovnu i kurativnu njegu kose, lica, brade i brkova koristeći odgovarajuće preparate T: 15 % P: 25 %	- Opiše način nanošenja preparata za osnovnu njegu kose, vlasišta, perike i vlasnih dodataka	+	+					
	- Opiše način nanošenja preparata za kurativnu njegu kose, vlasišta, perike i vlasnih dodataka	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Demonstrira nanošenje preparata za osnovnu njegu kose, vlasišta, perike i vlasnih dodataka, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadanom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za kurativnu njegu kose, vlasišta, perike i vlasnih dodataka, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadanom modelu	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
- 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
- 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Fizičke i hemijske osobine dlake
- Prepoznavanje vrste bolesti kose i vlasišta
- Uticaj frizerskih i kozmetičkih preparata na zdravlje kose i vlasišta
- Vrste i primjena preparata za pranje kose, vlasnih dodataka i perika
- Vrste i primjena preparata za njegu kose i vlasišta
- Način njege kose i vlasišta
- Način njege vlasnih dodataka i perika

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.2. ŠIŠANJE KOSE

Okvirni broj časova: 80

Kreditna vrijednost: 4

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši odabir adekvatnog alata i pribora za šišanje kose T: 15 % P: 10 %	- Navede alat i pribor za šišanje kose Alat: češalj, makaze, mašinica, britva i dr. Pribor: pajalica, mantil za šišanje, zaštitne trake, razne pumpice za kosu i dr.	+	+					
	- Opiše karakteristike alata i pribora za šišanje kose	+	+					
	- Prepozna odgovarajući alat i pribor za šišanje kose, na zadatom primjeru	+		+				
	- Opiše način upotrebe alata i pribora za šišanje kose	+	+					
	- Demonstrira način upotrebe alata i pribora u odgovarajućim uslovima	+		+	+			
Izvrši odgovarajuću pripremu korisnika usluga za šišanje kose T: 15 % P: 10 %	- Objasni način prijema korisnika usluga za šišanje	+	+					
	- Navede izvore za istraživanje različitih oblika ženskih frizura Izvori: časopisi, internet sajтови, fotografije i dr.	+	+					
	- Objasni način odabira odgovarajućeg oblika frizure, u skladu sa zahtjevom korisnika usluga	+	+					
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za šišanje kose Priprema korisnika usluga: stavljanje zaštitnog mantila i trake oko vrata	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Istraži zadate oblike ženskih frizura korišćenjem odgovarajućeg izvora	+	+					
	- Demonstrira prijem korisnika usluga u simuliranoj situaciji	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za šišanje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši odgovarajuću pripremu kose za šišanje T: 10 % P: 10 %	- Opiše način pripreme kose korisnika usluga za šišanje Priprema kose: raščešljavanje, razdvajanje, kvašenje	+	+					
	- Demonstrira način raščešljavanje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način razdvajanja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način kvašenja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši šišanje suve i vlažne kose koristeći odgovarajuću tehniku i alat T: 35 % P: 45 %	- Opiše tehnike šišanja kose Tehnike šišanja: šišanje mokre i suve kose, tupi i kosi rez, rez zasukanih pramenova, dvostruki rez i razređivanje kose (efiliranje)	+	+					
	- Opiše način šišanja različitih ženskih frizura na suvoj i vlažnoj kosi	+	+					
	- Demonstrira šišanje suve kose koristeći različite tehnike, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira šišanje vlažne kose koristeći različite tehnike, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira čišćenje korisnika usluga nakon šišanja koristeći odgovarajući pribor, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Opiše različite načine završnog oblikovanja kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvede završno oblikovanje kose koristeći odgovarajuću tehniku i alat T: 25 % P: 25 %	- Objasni način finalne vizuelne provjere frizure, u skladu sa zahtjevom korisnika usluga	+	+					
	- Navede kreativne metode završne obrade frizure	+	+					
	- Demonstrira izvođenje kreativne metode završne obrade frizure, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način završnog oblikovanja kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita**Kandidat je položio ispit kada je:**

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Klasične i moderne tehnike šišanja
- Vrste i upotreba pribora i alata za šišanje
- Tehnike estetskog oblikovanja kose različitih dužina

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.3. IZRADA ŽENSKIH FRIZURA

Okvirni broj časova: 90

Kreditna vrijednost: 5

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši odabir odgovarajućeg alata, pribora, aparata i uređaja za izradu ženskih frizura T: 15 % P: 10 %	- Navede alat i pribor koji se koristi prilikom izrade ženske frizure Alat i pribor: češalj i četke različitih oblika i veličina, navijači, štipaljke (šestice) i dr.	+	+					
	- Navede alate i uređaje koji se koriste prilikom izrade ženske frizure Aparati i uređaji: fen, hauba, presa, figaro, navijači, šestice štipaljke i dr.	+	+					
	- Opiše način primjene alata i pribora	+	+					
	- Opiše način primjene aparata i uređaja	+	+					
	- Demonstrira način primjene alata i pribora za izradu ženske frizure, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način primjene aparata i uređaja za izradu ženske frizure, na zadatom modelu	+		+	+			
Izradi dnevne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi i vlasnim dodacima koristeći odgovarajuće tehnike, alat i pribor T: 20 % P: 15 %	- Opiše izgled dnevne ženske frizure	+	+					
	- Objasni način izrade dnevne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni način izrade dnevne ženske frizure na vlasnim dodacima	+	+					
	- Demonstrira izradu dnevne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira izradu dnevne ženske frizure na vlasnim dodacima, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da: Izradi večernje ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi i vlasnim dodacima koristeći odgovarajuće tehnike, alat i pribor T: 20 % P: 25 %	- Opiše izgled večernje ženske frizure	+	+					
	- Objasni način izrade večernje ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni način izrade večernje ženske frizure na vlasnim dodacima	+	+					
	- Demonstrira izradu večernje ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira izradu večernje ženske frizure na vlasnim dodacima, na zadatom modelu	+		+	+			
Izradi svečane ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi i vlasnim dodacima koristeći odgovarajuće tehnike, alat i pribor T: 30 % P: 35 %	- Opiše izgled svečane ženske frizure	+	+					
	- Objasni način izrade svečane ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni način izrade svečane ženske frizure na vlasnim dodacima	+	+					
	- Demonstrira izradu svečane ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira izradu svečane ženske frizure na vlasnim dodacima, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši odabir adekvatnih preparata za oblikovanje ženskih frizura T: 15 % P: 15 %	- Navede preparate koji se koriste prije izrade ženske frizure Preparati: pjene, gelovi, ulja i dr.	+	+					
	- Navede finiš preparate koji se koriste nakon izrade ženske frizure Finiš preparati: lak, brilijantin, vosak i dr.	+	+					
	- Objasni postupak završne obrade suve kose rukama ili fenom u cilju dobijanja željenog oblika frizure	+	+					
	- Demonstrira nanošenje preparata koji se koriste prije izrade ženske frizure, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Demonstrira nanošenje finiše preparata nakon izrade ženske frizure, na zadanom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak završne obrade suve kose rukama ili fenom u cilju dobijanja željenog oblika frizure	+		+	+			
	- Demonstrira finalnu vizuelnu provjeru frizure, na zadanom modelu	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)¹
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:
- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
- priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Vrste frizura
- Tehnike izrade frizura na različitoj dužini kose i vlasnim dodacima
- Vrste i primjena pribora i alata za oblikovanje frizura
- Vrste i način primjene preparata za oblikovanje mokre i suve kose

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.4. BOJENJE KOSE

Okvirni broj časova: 65

Kreditna vrijednost: 3

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši odabir preparata za bojenje i nijansiranje kose T: 20 % P: 20 %	- Opiše primjenu osnovnih boja, izvedenih boja i boja koje se međusobno matiraju	+	+					
	- Navede podjelu preparata za bojenje kose prema sastavu i načinu djelovanja, u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	- Objasni karakteristike preparata za bojenje i nijansiranje kose Karakteristike preparata: sastav i fizičko-hemijski oblik	+	+					
	- Objasni mehanizam djelovanja preparata za bojenje i nijansiranje kose	+	+					
	- Objasni ulogu hidrogena različitih koncentracija u postupku bojenja i nijansiranja kose	+	+					
	- Opiše posljedice i zaštitu od negativnih uticaja preparat za bojenje i nijansiranje kose	+	+					
	- Opiše način pripreme preparata za bojenje i nijansiranje kose, prema uputstvu proizvođača	+	+					
	- Demonstrira način pripreme preparata za bojenje i nijansiranje kose prema uputstvu proizvođača	+		+	+			
	- Odabere preparate za bojenje i nijansiranje kose, na zadatom modelu	+		+				
Izvrši bojenje i nijansiranje kose, korisniku usluga	- Opiše način pripreme korisnika usluga , alata i pribora za bojenje i nijansiranje kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
koristeći odgovarajuće preparate T: 40 % P: 40 %	Priprema korisnika usluga: stavljanje zaštitnog mantila, trake oko vrata, peškira, zaštitne kreme i dr.							
	- Opiše način pripreme preparata za bojenje i nijansiranje kose prema uputstvu proizvođača	+	+					
	- Sprovede provjeru alergernih svojstava izabranih preparata za bojenje i nijansiranje kose prema uputstvu proizvođača	+		+				
	- Opiše osnovne i specijalne tehnike bojenja kose Osnovne tehnike: bojenje izrastka, bojenje cijele dužine kose i bojenje sijede kose Specijalne tehnike: šatiranje kose, sjenčenje kose, ombre, sombre, bronzaz i dr.	+	+					
	- Procijeni vrijeme djelovanja proizvoda na osnovu procjene kvaliteta i stanja kose	+		+				
	- Demonstrira postupak masaže kose i kože glave u cilju sjedinjavanja boje, po potrebi, prije uklanjanja materijala za bojenje, prateći uputstvo proizvođača	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za bojenje i nijansiranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pripreme preparata za bojenje i nijansiranje kose prema uputstvu proizvođača	+		+	+			
	- Demonstrira dijeljenje kose za osnovne i specijalne tehnike bojenja i nijansiranja, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za bojenje i nijansiranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši izbjeljivanje kose koristeći odgovarajuće preparate T: 40 % P: 40 %	- Opiše način pripreme korisnika usluga, materijala, alata i pribora za izbjeljivanje kose Materijal: blanš, skidači boja, boje, hidrogen različite koncentracije i dr. Alat i pribor: specijalna igla (heklica), češalj, četka, zdjelica, kapa, razne folije i dr.	+	+					
	- Opiše pravilan način miješanja preparata sa vodonik peroksidom (hidrogen)	+	+					
	- Opiše osnovne i specijalne tehnike izbjeljivanja kose	+	+					
	- Opiše način pretpigmentacije i korekture izbijeljene kose	+	+					
	- Procijeni vrijeme djelovanja proizvoda na osnovu procjene kvaliteta i stanja kose	+		+				
	- Opiše posljedice i zaštitu od negativnih uticaja preparat za izbjeljivanje kose	+	+					
	- Demonstrira način pretpigmentacije i korekture izbijeljene kose na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pripreme preparata za izbjeljivanje kose prema uputstvu proizvođača	+		+	+			
	- Demonstrira dijeljenje kose za osnovne i specijalne tehnike za izbjeljivanje, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za izbjeljivanje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pi
- sanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Vrste i primjena preparata za bojenje i bijeljenje kose, brade i brkova
- Uticaj odnosa boje i hidrogena na proces bojenja i bijeljenja kose, brade i brkova
- Tehnike bojenja i bijeljenja kose, brade i brkova
- Uputstvo za korišćenje preparata
- Primjena kataloga boja
- Osnovne i izvedene boje
- Uticaj preparata za bojenje i bijeljenje na kosu i vlasište
- Zaštitna sredstva i oprema od preparata za bojenje i bijeljenje

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.5. PREPARIRANJE KOSE

Okvirni broj časova: 60

Kreditna vrijednost: 3

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Pripremi korisnika usluga za prepariranje kose T: 10 % P: 10 %	- Navede način pripreme korisnika usluga prilikom prepariranja kose Priprema korisnika usluga: stavljanje zaštitnog mantila, trake oko vrata, peškira i dr.	+	+					
	- Objasni način pranja i šišanja kose prije prepariranja	+	+					
	- Demonstrira proces zaštite korisnika usluga prilikom prepariranja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pranja i šišanja kose prije prepariranja, na zadatom modelu	+		+	+			
Pripremi preparate za prepariranje kose, u skladu sa određenim uputstvom T: 20 % P: 20 %	- Nabroji preparate za prepariranje u zavisnosti od kvaliteta i vrste kose Preparati: za zdravu, oštećenu, farbanu, bijeljenu i različitu strukturu kose Vrste kose: tanka, debela, porozna i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme preparata za prepariranje kose na odgovarajući način	+	+					
	- Opiše način primjene preparata za prepariranje kose na odgovarajući način	+	+					
	- Demonstrira način pripreme preparata za prepariranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način primjene preparata za prepariranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši prepariranje kose na različitoj dužini T: 60 % P: 60 %	- Nabroji potreban alat, pribor i materijal za prepariranje kose Alat: češalj, makaze i četke Pribor: vikleri različitih oblika, gumice, termo kape i dr. Materijal: preparat za izradu minivala, neutralizator – fiksir tečnost, sredstva za njegu kose i dr.	+	+					
	- Objasni način utvrđivanja stepena oštećenosti kose	+	+					
	- Opiše postupak uvijanja kose na bojenoj, bijeljenoj, šatiranoj i hemijski prepariranoj kosi	+	+					
	- Opiše postupak izrade minivala na različitoj dužini kose, u zavisnosti od njenog stanja i strukture Stanje: zdrava, oštećena, bojena, bijeljena	+	+					
	- Opiše djelovanje preparata za prepariranje na kosu na osnovu uputstva proizvođača	+	+					
	- Navede moguće posljedice usljed neadekvatnog korišćenja preparata za prepariranje	+	+					
	- Opiše postupak neutralizacije – fiksiranje kose	+	+					
	- Opiše postupak ispiranja kose i nanošenja sredstva za njegu kose	+	+					
	- Demonstrira izradu minivala, na zadatom primjeru	+		+	+			
	- Demonstrira ispiranje kose i nanošenje sredstava za njenu njegu	+		+	+			
	- Objasni postupak uklanjanja pribora za prepariranje kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Ukloni pribor za prepariranje i nanese potrebne preparate radi zaštite kose T: 10 % P: 10 %	- Objasni nanošenje preparata za zaštitu kose nakon prepariranja	+	+					
	- Objasni postupak primjene kurativnih preparata nakon tretmana	+	+					
	- Demonstrira postupak uklanjanja pribora za prepariranje kose, na zadanom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za zaštitu kose nakon prepariranja, na zadanom modelu	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Vrste i primjena preparata za prepariranje kose
- Način pripreme preparata
- Pravilna primjena uputstva za korišćenje preparata za prepariranje
- Uticaj preparata za prepariranje na kosu i vlasište
- Način zaštite od preparata za prepariranje

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.6. PREZENTACIJA I PRODAJA PREPARATA, NABAVKA ALATA, PRIBORA I MATERIJALA

Okvirni broj časova: 27

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Prezentuje upotrebu preparata za kosu različite namjene T: 10 % P: 10 %	- Navede preparate za njegu kose Preparati za njegu: šamponi, regeneratori, maske, ampule i dr.	+	+					
	- Navede preparate za prepariranje kose Preparati za prepariranje: kisjelina, fiksir (neutralizator) i dr.	+	+					
	- Navede preparate za stajling frizure Preparati za stajling: gel, brilijantin, ulja i dr.	+	+					
	- Navede finiš preparate za kosu Finiš preparati: razni sprejevi (lakovi), kapi i dr.	+	+					
	- Objasni način promocije i prezentacije preparata za različitu namjenu	+	+					
	- Demonstrira upotrebu preparata za njegu kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira upotrebu preparata za prepariranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira upotrebu preparata za stajling frizure, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira upotrebu finiš preparata za kosu, na zadatom modelu	+		+	+			
Preporučiti upotrebu gotovih proizvoda za njegu kose T: 10 % P: 5 %	- Preporučiti odgovarajući preparat za oštećenu kosu, u skladu sa kvalitetom i stanjem kose	+	+					
	- Preporučiti odgovarajući preparat za zdravu kosu, u skladu sa kvalitetom i stanjem kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Preporučiti specijalne preparate za kožu glave i vlasište Specijalni preparati: šampon protiv peruti i opadanja kose, šamponi za masnu, suhu i normalnu kosu, losioni, ampule, vode i dr.	+	+					
	- Demonstrira preporuku ogovarajućeg preparata za kosu, na zadatom primjeru	+		+	+			
Izvrši proračun i naplatu troškova za pružene usluge i prodane gotove proizvode T: 20 % P: 20 %	- Objasni način proračuna troškova pruženih usluga	+	+					
	- Objasni postupak formiranja cjenovnika usluga	+	+					
	- Objasni postupak naplate izvršenih usluga	+	+					
	- Objasni postupak povraćaja PDV-a na zahtjev korisnika usluga	+	+					
	- Objasni načine plaćanja za izvršene usluge Način plaćanja: gotovinski i bezgotovinski	+	+					
	- Objasni postupak prodaje gotovih preparata za različitu namjenu	+	+					
	- Demonstrira postupak prodaje gotovih preparata za različitu namjenu	+		+	+			
	- Proračuna troškove pruženih usluga, na zadatom primjeru	+	+	+	+			
	- Izradi cjenovnik usluga, na zadatom primjeru	+	+					
	- Demonstrira naplatu izvršenih usluga, na zadatom primjeru	+		+	+			
	- Navede potrebnu opremu, alat i pribor za rad	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izradi specifikaciju potrebne opreme, alata, pribora i drugog potrošnog materijala T: 10 % P: 15 %	- Navede potreban potrošni materijal za rad	+	+					
	- Objasni postupak izrade specifikacije potrebne opreme, alata, pribora i drugog potrošnog materijala	+	+					
	- Izradi specifikacije potrebne opreme, alata, pribora i drugog potrošnog materijala, na zadatom primjeru	+	+	+				
Izvrši nabavku opreme, alata i materijala za potrebe realizacije poslova u frizerskom salonu T: 25 % P: 25 %	- Objasni postupak nabavke opreme za realizaciju poslova u frizerskom salonu Oprema: šamponjera, radnih stolica, radnih mjesta, ogledala, aparata i dr.	+	+					
	- Objasni postupak nabavke alata za realizaciju poslova u frizerskom salonu Alati: makaze, mašince, češljevi i dr.	+	+					
	- Objasni postupak nabavke materijala za realizaciju poslova u frizerskom salonu Materijal: preparati za njegu kose, za bojenje i bijeljenje kose, izradu minivala, finiš preparati i dr.	+	+					
	- Demonstrira postupak nabavke opreme za realizaciju poslova u frizerskom salonu, na zadatom primjeru	+	+	+	+			
	- Demonstrira postupak nabavke alata za realizaciju poslova u frizerskom salonu, na zadatom primjeru	+	+	+	+			
	- Demonstrira postupak nabavke materijala za realizaciju poslova u frizerskom salonu, na zadatom primjeru	+	+	+	+			
Vodi finansijska i materijalna zaduženja i razduženja u odgovarajućoj evidenciji	- Objasni postupak prijema i razduženja novca	+	+					
	- Objasni postupak izdavanja fiskalnog računa	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
T: 25 % P: 25 %	- Objasni postupak naplate usluga	+	+					
	- Objasni postupak zaduživanja i razduživanja potrebnog alata i materijala za rad	+	+					
	- Demonstrira vođenje finansijskog i materijalnog zaduženja i razduženja, na zadatom primjeru	+	+	+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
- 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
- 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Promocija i tehnike prodaje
- Tehnike prezentovanja i prodaje
- Osnovne karakteristike potrošača

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita Preparati definisani u kriterijumima, dokumentacija za pisanje ponuda i korespondenciju sa kupcima (faktura, narudžbenica, otpremnica, porudžbina i dr.)

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.7. ZAVRŠNI RADOVI U SALONU

Okvirni broj časova: 13

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši sterilizaciju alata i pribora, u skladu sa odgovarajućom procedurom T: 50 % P: 50 %	- Navede odgovarajuća sredstva za sterilizaciju alata i pribora	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim sredstvima Hemijska sredstva: alkohol, hidrogen, formalin i dr.	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora fizikalnim sredstvima Fizikalna sredstva: para na 100 stepeni, razni sterilizatori, ultravioletni zraci	+	+					
	- Demonstrira postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim i fizikalnim sredstvima, na zadatom primjeru	+		+				
Sortira, odlaže i dezinfikuje alat, pribor i materijal nakon upotrebe T: 25 % P: 25 %	- Objasni postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					
	- Objasni postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					
	- Demonstrira postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+				
	- Demonstrira postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+				
Skupi i odloži otpad na odgovarajući način, u skladu	- Objasni način skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
sa propisima o zaštiti životne sredine T: 25 % P: 25 %	- Objasni način odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					
	- Demonstrira postupak skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+				
	- Demonstrira postupak odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+				

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:
- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
- priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Sredstva i način sterilizacije i dezinfekcije aparata u frizerskom salonu
- Uticaj sredstava za dezinfekciju i sterilizaciju na zdravlje i okolinu
- Zaštitna sredstva za dezinfekciju i sterilizaciju

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.8. POSLOVNA KOMUNIKACIJA

Okvirni broj časova: 20

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Vodi usmenu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25 % P: 25 %	- Objasni pojam, značaj i vrste komunikacije Vrste komunikacija: usmena i pisana	+	+					
	- Opiše pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Objasni poslovni bonton i kulturu u komunikaciji sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa nadređenima, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa korisnicima usluga, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Navede tehnička sredstva za komunikaciju Tehnička sredstva za komunikaciju: telefon, računar, telefaks	+	+					
Vodi pisanu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25 %	- Objasni elemente i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja Elementi poslovnog pisma: obavezni i neobavezni Forme poslovnog pisma: blok (američka) i zupčasta (francuska)	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
P: 25 %	- Sastavi poslovno pismo u različitim formama	+	+	+				
	- Objasni vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike Poslovna pisma u robnom prometu: upiti, ponude, porudžbine, otpremnice, pretfakture, fakture, reklamacija	+	+					
	- Sastavi određene vrste poslovnih pisama u robnom prometu u odgovarajućoj formi	+	+	+				
	- Demonstrira vođenje pisane poslovne komunikacije, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije, korišćenjem raspoloživih tehničkih sredstava	+		+	+			
Koristi komunikacijske vještine i pravila rješavanja konfliktnih situacija u komunikaciji sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga T: 25 % P: 25 %	- Opiše kommunikacijske vještine potrebne za efikasnije obavljanje radnih zadataka, saradnju sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga Kommunikacijske vještine: aktivno slušanje, asertivnost, davanje povratnih informacija, „JA“ poruke i sl.	+	+					
	- Objasni činioce na koje treba obratiti pažnju u vertikalnoj, horizontalnoj komunikaciji i komunikaciji sa okruženjem, kao i moguće uzroke neadekvatne komunikacije u organizaciji	+	+					
	- Demonstrira primjenu komunikacijskih vještina u radu sa saradnicima, korisnicima usluga i nadređenima	+		+	+			
	- Demonstrira konstruktivnu reakciju u situaciji dobijanja kritike	+		+	+			
	- Objasni pojam konflikta i preporuke za upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija Stilovi za rješavanje konfliktnih situacija: takmičenje, saradnja, izbjegavanje, prilagođavanje, kompromis	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
	- Demonstrira upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija na primjerima konfliktnih situacija između saradnika, korisnika usluga i nadređenih	+		+	+			
Primijeni osnovna pravila timskog rada u zajedničkom obavljanju radnih zadataka sa saradnicima i korisnicima usluga T: 25 % P: 25 %	- Navede pojam i osnovna pravila timskog rada Osnovna pravila timskog rada: postavljanje zajedničkog cilja tima, jasna podjela zadataka u timu, uvažavanje različitosti, međusobno povjerenje i sl.	+	+					
	- Navede vrste timova i uloge u timu	+	+					
	- Objasni najvažnije osobine timskih igrača značajne za uspješno poslovanje i podsticanje timskog rada	+	+					
	- Navede moguće sukobe unutar tima , strategije za razvijanje povjerenja i faktore koji utiču na efikasnost timskog rada Sukobi unutar tima: konflikti interesa, vrijednosti, informacija, strukturalni konflikt, konflikt u odnosima i sl.	+	+					
	- Demonstrira primjenu osnovnih pravila timskog rada na primjerima sukoba unutar tima sa saradnicima i korisnicima usluga	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Pojam, značaj i vrste komunikacije
- Poslovni bonton, kultura i pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga
- Tehnička sredstva za komunikaciju
- Elementi i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja
- Vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike
- Tehnike konstruktivne komunikacije za efikasnije obavljanje radnih zadataka
- Asertivne tehnike za rješavanje konfliktnih situacija između nadređenih, saradnika i korisnika usluga
- Osnovna pravila i karakteristike timskog rada i uslovi za uspješan timski rad
- Pojam, cilj i vrste poslovnih sastanaka
- Priprema, organizacija i vođenje poslovnog sastanka
- Tehnike uspješne komunikacije
- Komuniciranje i obavješćavanje unutar organizacije
- Rješavanje konfliktnih situacija
- Timski rad

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Ishod I, II i V-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti prava ili ekonomije - najmanje 240 CSPK-a; Ishod III i IV-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti psihologije ili pedagogije - najmanje 240 CSPK-a sa minimum tri godine radnog iskustva u ovoj oblasti

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Učionica

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Tehnička sredstva za komunikaciju

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

Napomena:

Provjera ishoda učenja obuhvata najmanje jedan način provjere znanja (usmeno ili pisano) i jedan metod za praktičnu primjenu vještina (praktičan test ili simulacija) ukoliko je ishod praktičan. Dodatne metode kao što su portfolio i preporuke, mogu se koristiti za finalnu odluku.

4. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Ispitni katalog Frizer/ Frizerka za žene

Kod dokumenta: IK-120030-FZŽ

Datum usvajanja dokumenta: 16. jul 2018. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: V sjednica Nacionalnog savjeta za obrazovanje

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Zoran Vukčević, VKV frizer, direktor „Kuća mode i ljepote“ d.o.o. Podgorica
2. Zagorka Ivanović, frizer, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
3. Milka Obradović, profesor srpskog jezika i književnosti, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
4. Jelena Vukčević, frizer, nastavnik, JU Srednja stručna škola Cetinje

Koordinator:

Milena Dragović, diplomirani ekonomista - menadžer u hotelijerstvu, samostalni savjetnik II u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, Centar za stručno obrazovanje