



Na osnovu člana 72 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list Crne Gore“, br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21, 3/23, 48/24, 84/24, 33/25 i 122/25), Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije, objavljuje

JAVNI POZIV

za finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za period od 1. januara do 31. decembra 2026. godine

Bliži uslovi za pružanje i korišćenje usluge SOS telefon propisani su Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga („Službeni list Crne Gore“, broj 76/19).

Ukupan iznos sredstava koja se mogu rasporediti ovim pozivom za period od 1. januara do 31. decembra 2026. godine je 45.000,00 eura.

Učesnici javnog poziva mogu biti:

Pružaoци usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, koji:

- pružaju uslugu SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve na teritoriji Crne Gore, 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- ispunjavaju standarde za pružanje usluge SOS telefon, a koji se odnose na: lokaciju, prostor, opremu, broj i vrstu stručnog kadra i program pružanja usluge;
- posjeduju licencu za obavljanje djelatnosti za pružanje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

Opis poslova:

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, obezbjeđuje:

- prijem poziva 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- informisanje povodom problema zbog kojih se korisnik javlja;
- procjenu potreba korisnika i procjenu rizika;
- osnaživanje i upućivanje korisnika u rješavanju problema;
- informisanje o resursima u zajednici i povezivanje sa pružaocima drugih usluga, odnosno službi u zajednici i posredovanje kod drugih institucija;
- proceduru o prihvatljivosti usluge.

Korišćenje odobrenih sredstava

Sredstva dobijena u skladu sa ovim javnim pozivom se koriste isključivo za pružanje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog

nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti.

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve je dužan da sredstva dobijena na osnovu javnog poziva koristi u skladu sa odobrenim budžetom.

Sredstva u iznosu ne većem od 45.000,00 eura biće prenesena pružaocu usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve na sljedeći način:

- sredstva u iznosu od 40% ukupnog iznosa navedenog u javnom pozivu u roku od 30 dana od potpisivanja Ugovora;
- 30% ukupnog iznosa nakon odobravanja tromjesečnog izvještaja;
- 30% ukupnog iznosa nakon odobravanja šestomjesečnoj izvještaja.

Rok i način podnošenja prijava radi pružanja usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve

Uz prijavu na ovaj javni poziv, pružaoci usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve su dužni da dostave:

- rješenje da je pružalac usluge upisan u odgovarajući Registar;
- akt o osnivanju;
- statut;
- akt o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, ako ima više od 10 zaposlenih;
- licencu za rad za stručne radnike;
- ugovor o radu ili drugi ugovor sa stručnim kadrom;
- program pružanja usluge (cilj usluge, lica koja mogu biti korisnici usluge, podaci o broju korisnika i broju stručnih radnika i saradnika, teritorija na kojoj se pruža usluga, način rada, planiranje, aktivnosti za pružanje konkretne usluge i radno vrijeme);
- proceduru o prihvatljivosti usluge;
- budžet - troškove realizacije usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve (direktni i indirektni troškovi u vezi sa uslugom);
- fotokopiju akta o podnesenoj prijavi za prethodnu fiskalnu godinu poreskom organu: bilans stanja i bilans uspjeha, odnosno završni račun za prethodnu fiskalnu godinu (novčani tok – obrazac 3, 4 i 5);
- licencu za obavljanje djelatnosti za uslugu SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve;
- ovjerenu izjavu o nepostojanju dvosturukog finansiranja u toku 2026. godine usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

Rok za podnošenje prijava na ovaj javni poziv je 10 dana od dana objavljivanja, odnosno zaključno sa 25. decembrom 2025. godine.

Potpisanu i ovjerenu prijavu na javni poziv sa pratećom dokumentacijom, neophodno je dostaviti u dva (2) primjerka u štampanoj verziji i jedan (1) primjerak u elektronskoj formi na CD-u ili USB-u, u sadržaju istovjetnom štampanom primjerku.

Prijavu sa potrebnom dokumentacijom, uključujući i CD treba poslati isključivo poštom na sljedeću adresu:

Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije
Eko-efikasna zgrada, Cetinjski put bb
Podgorica, sa napomenom: NE OTVARATI – prijava na Javni poziv broj:XXXXXX pod nazivom

„Javni poziv za finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za period 1. januara do 31. decembra 2026. godine“

U razmatranje će biti uzete samo prijave koje su dostavljene sa potrebnom dokumentacijom i u definisanom roku, odnosno koje zadovoljavaju uslove propisane ovim javnim pozivom.

Pitanja u vezi ovog javnog poziva mogu se postaviti elektronskim putem na adresu:

dea.radevic@mssd.gov.me, najkasnije do 22. decembra 2025. godine do 10 h.

Komisija Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana završetka ovog javnog poziva, na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije objaviti listu pružalaca usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, koji nijesu dostavili urednu i potpunu prijavu, uz ukazivanje na utvrđene nedostatke koji se odnose na prijavu, odnosno potrebnu dokumentaciju.

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve sa pomenute liste je, u roku od pet dana od dana objavljivanja liste, dužan da otkloni utvrđene nedostatke, a u slučaju da se utvrđeni nedostaci ne otklone u propisanom roku, prijava se odbija.

Nakon utvrđivanja konačne liste pružalaca usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve koji ispunjavaju uslove u skladu sa ovim javnim pozivom, Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana objavljivanja konačne liste na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije donijeti odluku kojom se odobrava finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

Na osnovu odluke, Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije sa pružaocem usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve kojem su dodijeljena sredstva za finansiranje usluge zaključuje ugovor o načinu isplate i korišćenju sredstava, izvješćavanju i nadzoru nad pružanjem usluge, u roku od 30 dana od dana objavljivanja odluke.

Broj: 09-128/25-7882/2
Podgorica, 15. decembar 2025. godine

