

# IZVJEŠTAJ O RADU OPERATIVNOG TIMA ZA DEFINISANJE I PRAĆENJE REALIZACIJE PLANA DIGITALNIH SERVISA JAVNE UPRAVE

## UVOD

Evropska komisija odobrila je Reformsku agendu Crne Gore 2025-2027, čijom implementacijom se znatno ubrzava i unapređuje proces digitalne transformacije u Crnoj Gori, kroz podsticanje sveukupnog društvenog i ekonomskog razvoja. Ključna aktivnost koja je planirana navedenim dokumentom jeste realizacija Plana pune implementacije transakcionalnih javnih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027, funkcionalna platforma elektronske uprave i interoperabilnost registara

Crna Gora je usvajanjem **Plana pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025–2027. (Plan usluga za digitalizaciju)** postavila jasnu strategiju razvoja elektronskih usluga u skladu sa Reformskom agendom i ciljevima digitalne transformacije. Cilj Plana je unapređenje kvaliteta javnih usluga, povećanje njihove dostupnosti, kao i povećanje transparentnosti u radu institucija, te usklađivanje sa evropskim digitalnim standardima.

Digitalizacija javnih usluga nije samo tehnički proces, već strateški cilj koji doprinosi ukupnom ekonomskom i društvenom razvoju zemlje, povećavajući konkurentnost i omogućavajući bolju integraciju Crne Gore u globalne i evropske digitalne tokove. Samo kroz sistematski pristup i ulaganje u ovu oblast, Crna Gora može postati prepoznatljiv lider digitalne transformacije u regionu.

Vlada Crne Gore je na sjednici od 20. februara 2025. godine, razmotrila i usvojila Plan pune implementacije transakcionih javnih elektronskih servisa na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027. **čime je Crna Gora preuzela jasnu obavezu da realizuje ključne reforme od strateškog značaja za ekonomski i društveni razvoj, kao i za napredovanje na evropskom putu.** Kako bi zajednički definisali način implementacije usluga, a sve u cilju strateškog pravca budućeg razvoja e-uprave i sprovođenja ovog Plana i obezbjeđivanja kontinuiteta u koordinaciji, praćenju i izvještavanju, Ministarstvo javne uprave je Rješenjem broj 01-078/24-5852 od 11. decembra 2024. godine formiralo operativni tim sa predstavnicima institucija na nacionalnom i lokalnom nivou, koji će raditi na realizaciji i kontinuirano pratiti i izvještavati po pitanju zacrtanih aktivnosti iz Plana.

Rad Operativnog tima je usmjeren na postizanje međusektorskih razvojnih postignuća koji će ubrzati razvoj države, te omogućiti korišćenje razvojnih potencijala digitalizacije sa ciljem pozicioniranja Crne Gore kao referentnog digitalnog okruženja, zatim digitalizacije industrije i preduzetništva, ubrzanje procesa digitalizacije usluga prema građanima i privredi i sl. Ovo tijelo će koordinirati i sprovoditi aktivnosti digitalnog razvoja Crne Gore sa ciljem:

- razmatra sva stručna pitanja u vezi sa digitalizacijom elektronskih usluga;
- daje preporuke i mjere za sve organe u vezi sa uspostavljanjem interoperabilnosti podataka između registara;
- praćenje sprovođenja aktivnosti na realizaciji i implementaciji elektronskih usluga definisanih Planom digitalnih servisa (u daljem tekstu Plan);
- vršenje monitoringa nad aktivnostima koje za cilj imaju implementaciju elektronskih usluga iz Plana;
- komunikacija i prikupljanje podataka, od nadležnih institucija po pitanju stepena realizacije aktivnosti iz Plana na mjesečnom nivou;
- kontinuirani nadzor nad dinamikom sprovedenih aktivnosti iz Plana;
- priprema i sačinjavanje izvještaja za potrebe izvještavanja ka Evropskoj Komisiji;
- redovno informisanje nadređenih o statusu realizacije svih aktivnosti iz Plana;
- priprema i dostavlja izvještaj o radu Koordinacionom tijelu za upravljanje procesom digitalne transformacije;
- revidiran i priprema inovirani Plan digitalnih servisa najmanje jednom godišnje

Radom ovog tijela osigurana je bolja koordinacija između državnih organa u oblasti digitalne transformacije, što je doprinijelo efikasnijoj implementaciji digitalnih usluga, sa posebnim fokusom na dalju digitalizaciju i modernizaciju javne uprave.

## II RAD Operativnog tima za definisanje i praćenje realizacije plana digitalnih servisa javne uprave

Operativni tim za definisanje i praćenje realizacije plana digitalnih servisa javne uprave je tokom 2025. godine, razmatralo i realizovalo određena pitanja koja su od značaja za uspješnu realizaciju Plana pune implementacije transakcionih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027. Tokom rada Operativni tim je donosio zaključke, razmatrao inicijative i dr.

### Prvi sastanak Operativnog tima 18. septembra 2025. godine

Na sastanku je prezentovan status realizacije Plana pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou koji je usvojen na 69. sjednici Vlade Crne Gore. Prisutni su upoznati sa dosadašnjom realizacijom navedenog. Naime, za 2025. godinu predviđena je realizacija 57 elektronskih usluga od čega je **realizvano do referentog datuma njih 25, što predstavlja 43% od ukupnog broja za 2025.** Članovima je prezentovan i plan za naredni period po pitanju digitalizacije usluga iz navedenog Plana.

Predstavnici Ministarstva javne uprave, kao i na prethodnim tako i na ovom sastanku, istakli značaj kontinuiranog rada na unapređenju digitalnog okruženja i ubrzanju digitalne transformacije javne uprave, koje se postiže upravo implemntacijom elektronskih usluga predviđenih kroz Plan pune implementacije elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou za 2025-2027.

U cilju dalje realizacije prepoznatih usluga iz Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave je pokrenulo realizaciju tenderskog postupka kako bi bile realizovane elektronske usluge (njih 29) putem IBM BPM platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa. Realizacija navedenog broja usluga kroz ovu platformu je predviđena do kraja decembra tekuće godine.

Institucije koje su ovdje prepoznate su:

- Ministarstvo sporta i mladih,
- Ministarstvo finansija,
- Ministarstvo energetike,
- Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
- Uprava carina
- Fond PIO

Takođe, članovi su izvijestili o uslugama koje samostalno implementiraju.

Članove smo informisali o Informaciju o statusu realizacije Plana pune implementacije transakcionih javnih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027, koja je usvojena na sjednici Vlade održane 31. jula 2025. godine. Dokument daje pregled dosadašnje realizacije aktivnosti iz Plana, sa posebnim osvrtom na ostvarene rezultate, izazove u sprovođenju, kao i preporuke za dalji tok implementacije. Infomacija ukazuje na konkretne podatke o broju digitalizovanih usluga, stepen realizacije institucionalnih aktivnosti i rizike koji mogu ugroziti

uspješnu implementaciju planiranih obaveza i povlačenje finansijskih sredstava iz evropskih fondova.

#### **Zaključci sa prvog sastanka:**

1. U narednom periodu biće održani pojedinačni sastanci sa institucijama u cilju revidiranja predloženih usluga za digitalizaciju.

#### **Drugi sastanak Operativnog tima 29. oktobra 2025. godine**

Drugi sastanak Operativnog tima za definisanje i praćenje realizacije Plana digitalnih servisa javne uprave održan je u cilju nastavka koordinisanih aktivnosti na unapređenju digitalnog okruženja i ubrzanju procesa digitalne transformacije javne uprave. Predstavnici Ministarstva javne uprave su, kao i na prethodnom sastanku, naglasili značaj kontinuiranog i sistemskog pristupa implementaciji elektronskih usluga, u skladu sa Planom pune implementacije elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou za period 2025–2027. godine.

Tokom sastanka članovi Operativnog tima informisali su prisutne o aktivnostima realizovanim u prethodnom periodu, sa posebnim osvrtom na proces revizije postojećih usluga i njihovu usklađenost sa planiranim ciljevima digitalizacije.

U okviru razmatranja nadležnosti Ministarstva sporta i mladih, dogovoreno je da Ministarstvo izvrši analizu broja podnesenih zahtjeva za sljedeće usluge, kako bi se procijenila opravdanost njihove digitalizacije:

- Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera;
- Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje stručnih poslova u sportu.

Takođe, razmatrano je proširenje obuhvata planiranih digitalnih servisa. Predloženo je uvođenje usluge prijave za polaganje stručnog ispita za rad u oblasti sporta (za fizička lica), uključujući i mogućnost ponovnog polaganja za trenere i sekretare, uz propisanu administrativnu taksu i obavezne priloge (diploma i rješenje o nostrifikaciji diplome). Implementacija ove usluge planirana je za 2026. godinu.

Dodatno, dogovoreno je da se usluga osnivanja sportske organizacije objedini sa uslugom upisa u Registar sportskih organizacija i davanja saglasnosti na statut sportske organizacije, imajući u vidu da će, u skladu sa novim zakonskim rješenjem, navedene procedure činiti jedinstvenu upravnu uslugu. Pored objedinjene usluge, planirano je i uvođenje dodatne povezane usluge tokom 2026. godine.

U procesu revizije, zaključeno je da se iz plana uklone sljedeće usluge:

- Zahtjev za sufinansiranje organizacije međunarodnih sportskih takmičenja;
- Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera;

- Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje stručnih poslova u sportu.

Radi daljeg usaglašavanja revidiranog plana, dogovoreno je održavanje sastanaka sa predstavnicima Ministarstva pomorstva, Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, Ministarstva saobraćaja i Ministarstva pravde, sa ciljem definisanja usluga koje će biti obuhvaćene izmijenjenim planom implementacije. Na sastanku je takođe konstatovano da određene institucije samostalno sprovode aktivnosti na implementaciji pojedinih elektronskih usluga, o čemu su članovi tima informisali prisutne.

#### **Zaključci sa drugog sastanka:**

1. U narednom periodu biće održani pojedinačni sastanci sa institucijama u cilju pripreme informacija po pitanju usluga koje će biti realizovane putem BPM platforme kroz tenderski postupak planiran u 2026. godini.

#### **Treći sastanak Operativnog tima 25. novembar 2025. godine**

Utvrđeni dnevni red za treći sastanak Operativnog tima, je bio sljedeći:

1. Trenutni status realizacije eusluga koje su predmet tenderskog postupka Proširenje i održavanje BPM platforme;
2. Prezentovanje revidiranog statusa aktivnosti predloženih usluga kroz Plan pune implementacije eusluga za 2026. godinu;
3. Upoznavanje članova sa narednim koracima;

Na sastanku su predstavnici Ministarstva javne uprave članove tima izvijestili o trenutnom statusu implementacije usluga koje su dio tenderskog postupka, a koje su u fazi testiranja i čije se puštanje na produkciju očekuje najkasnije do 15. decembra 2025. godine, kao i aktivnosti koje smo sproveli u prethodnom periodu po pitanju revidiranja usluga iz Plana za 2026. godinu.

U okviru daljih aktivnosti na koordinaciji i planiranju implementacije elektronskih usluga, ukazano je na potrebu o značaju statusa usluge „Podnošenje zahtjeva za priznavanje javne obrazovne isprave sa ustanova visokog obrazovanja“. Implementacija navedene usluge je od posebnog značaja imajući u vidu da realizacija značajnog broja usluga u nadležnosti Ministarstva pravde podrazumijeva obavezno prilaganje diplome visokoškolske ustanove, kao i rješenja o priznavanju (nostrifikaciji) iste, pri čemu se postupci u velikoj mjeri oslanjaju na registar koji vodi ova institucija.

Predstavnik u timu ispred Zavoda za zapošljavanje Crne Gore da dostavi likove za usluge

- Prijava slobodnog radnog mjesta i
- Podnošenje zahtjeva za ucesce u mjerama aktivne politike zapošljavanja (uključujući i Garanciju za mlade).

Takođe, ukazano je na potrebu dostavljanja dodatnog obrazloženja u vezi sa ostalim uslugama, kao i revidiranja njihovih naziva. Naime, usljed izmjena važećih pravilnika, predmetne usluge su privremeno povučene sa sajta Zavoda i trenutno nijesu dostupne korisnicima, te njihova ponovna objava i funkcionalnost zavise od usvajanja i stupanja na snagu izmijenjenih podzakonskih akata.

S tim u vezi, neophodno je dostaviti preciznu informaciju o planiranom vremenskom okviru u kojem se može očekivati ponovno stavljanje usluga na raspolaganje građanima. Navedeni podaci su od ključnog značaja za realno planiranje dinamike digitalizacije, usklađivanje aktivnosti svih uključenih institucija, kao i definisanje rokova implementacije u okviru plana za 2026. godinu.

Na sastanku je dogovoreno da Uprava za nekretnine dostavi predlog dvije usluge koje bi mogle biti uključene u revidirani Plan digitalnih usluga za 2026. godinu. Riječ je o uslugama koje institucija razvija samostalno putem sopstvene platforme, a čija se dostupnost građanima planira tokom 2026. godine.

Istaknuta je potreba da Ministarstvo zdravlja dostavi informaciju o statusu usluge „Elektronska prijava za polaganje stručnih ispita zdravstvenih radnika“, koja je Planom pune implementacije elektronskih usluga predviđena za narednu godinu. Konkretno, neophodno je izjašnjenje o trenutnoj fazi realizacije.

Takođe, shodno dogovoru sa članom Operativnog tima ispred Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, usaglašeno je da se iz Plana uklone sljedeće usluge:

- Zahtjev za finansijsku podršku studentima šumarstva koji studiraju u zemljama regiona;
- Zahtjev za naknadnu isplatu čeka.

Navedene izmjene biće inkorporirane u revidirani Plan implementacije, u cilju njegovog usklađivanja sa realnim prioritetima i planiranim aktivnostima nadležnih institucija.

Što se tiče ostalih usluga kao što je Podnošenje zahtjeva za odjavu staračke naknade i Podnošenje zahtjeva za upis staračke naknade i ne malog broja zahtjeva na mjesečnom nivou, implementaciju bismo razmotrili na sastanku sa sveobuhvatnim analiziranjem istih, obazvenih priloga/dokaza, uslovima za podnošenje i sl.

Član ispred Ministarstvo pravde je predložio da se razmotri da se usluge planirane za razvoj u 2026. godini, u nadležnosti ovog organa, prebace za realizaciju u 2027. godini, uz potpunu implementaciju na BPM platformi, usljed ne postojanja registra diploma visokoškolskih ustanova u Crnoj Gori i nostrifikovanih diploma visokog obrazovanja. Takođe, razmortiti realizaciju usluge **Zahtjev za polaganje/odlaganje pravosudnog ispita** zbog njene kompleksnosti.

#### **Zaključci sa trećeg sastanka:**

1. Dogovoreno je da se održe sastanci sa sljedećim institucijama i to: Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, Ministarstvom pravde

#### **Četvrti sastanak Operativnog tima 12. decembra 2025. godine**

U okviru realizacije Plana usluga za digitalizaciju predviđena je implementacija **171 javnih usluga od strane 21 institucije**, i 5 uniformnih usluga iz nadležnosti 6 pilot lokalnih samouprava za koje je, Direktor za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i eUsluge u Ministarstvu javne uprave, direktno zadužen da pruža metodološku i tehničku podršku. U nastavku je dat prikaz realizacije servisa po godinama:

Godina	Broj servisa za realizaciju
2025.	57 realizovano
2026.	70
2027.	35
Ostalo <sup>1</sup> :	9
Ukupno:	171

Do danas je ostvaren značajan napredak u odnosu na obaveze definisane za 2025. godinu. Za 2025. godinu predviđena je realizacija 57 elektronskih usluga, **tokom 2025. je realizovano 57 eUsluga, što predstavlja 100% od ukupnog broja za 2025. godinu.** Napominjemo, Ministarstvo javne uprave je kroz realizaciju tenderskog postupka u cilju realizacije elektronskih usluga, od navedenog broja realizovalo 30 elektronskih usluga putem IBM BPM platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa. Realizacija navedenog broja usluga kroz ovu platformu je realizovana i iste su se našle na produkciji od decembra 2025. godine.

U nastavku je dat prikaz 57 usluga koje su se implementirale u 2025. godini

Naziv servisa	Odgovorna institucija
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave
Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave
Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave
Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave
Prijava za ponovno polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave
Utvrđivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih
Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih
Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih

<sup>1</sup> Usluge Ministarstva unutrašnjih poslova za koje nije definisan datum realizacije iz razloga što njihova realizacija direktno zavisi od odobrenja budžetskih sredstava

Zahtjev za registraciju pripadnika dijasporo- iseljenika	Ministarstvo dijaspore
Prijava u evidenciju nezaposlenih lica	Zavod za zaposljavanje Crne Gore
Prijava slobodnog radnog mjesta	Zavod za zaposljavanje Crne Gore
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom	Zavod za zaposljavanje Crne Gore
Podnošenje zahtjeva za ucesce u mjerama aktivne politike zaposljavanja (ukljucujuci i Garanciju za mlade)	Zavod za zaposljavanje Crne Gore
Podnošenje zahtjeva za oslobađanje obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike
Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike
Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike
Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike
Elektronski servis preuzimanja laboratorijskih nalaza	Ministarstvo zdravlja
Prikaz podataka evidentiranih iz baze podataka aktivnih osiguranika Fonda PIO	Fond PIO
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde
Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije	Ministarstvo pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde
Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE online plaćanje (U okviru usluge zahtjeva za kaznene evidencije)	Ministarstvo pravde
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu	Ministarstvo pravde
Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina
Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina

Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina
Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina
Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina
Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)	Uprava carina
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija
Upis/promjena/brisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Upis/promjena/brisanje sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Prijava/oslobođanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Prijava za polaganje/oslobođanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Izdavanje potvrde o upisu u registar reprezentativnih sindikalnih organizacija	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Izdavanje potvrde o upisu u registar sindikalnih organizacija	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Refundacija naknade zarade za porodijsko odsustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije

## **Peti sastanak Operativnog tima 27. januara 2026. godine**

Ministarstvo javne uprave planira kroz realizaciju tenderskog postupka u I kvartalu 2026. godine da realizuje određen broj usluga koje su definisane Planom pune implementacije elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou za period 2025-2027. putem platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa, (BPM platforme).

Institucije koje su prepoznate za realizaciju usluga iz njihove nadležnosti:

- Ministarstvo sporta i mladih,
- Ministarstvo finansija,
- Ministarstvo pomorstva,
- Ministarstvo saobraćaja,
- Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede
- Fond PIO

Takođe, na sastanku je naglašeno da je neophodno da nadležne institucije dostave detaljan opis svih usluga, u cilju pripreme tehničke specifikacije za sprovođenje postupka javne nabavke. U tom kontekstu, institucije su dužne da jasno i sveobuhvatno opišu poslovni proces svake pojedinačne usluge, uključujući sve njegove faze, učesnike u postupku, nadležnosti, rokove za postupanje, kao i eventualne specifičnosti koje utiču na realizaciju usluge. Posebno je istaknuta potreba da se precizno definiše da li usluga podrazumijeva korišćenje postojećih registara, evidencija ili informacionih sistema, da li postoji razmjena podataka sa drugim institucijama, kao i da li su potrebne integracije sa bazama podataka. Navedene informacije su od ključnog značaja kako bi se zahtjevi institucija adekvatno i precizno prenijeli u tendersku dokumentaciju, te osiguralo da tehnička specifikacija u potpunosti odražava stvarne potrebe i funkcionalne zahtjeve svake usluge. Samim tim predloženo je održavanje sastanaka sa predstavnicima Ministarstva pomorstva i Ministarstva finansija u cilju specificiranja svih pojedinosti koje prate proces predloženih usluga za digitalizaciju.

Članovi Operativnog tima upoznati su sa zaključkom Vlade koji se odnosi na obavezu objave i dostupnosti elektronskih usluga putem Portala eUprave. U tom kontekstu naglašena je potreba dosljednog postupanja svih institucija u skladu sa predmetnim zaključkom, kako bi se obezbijedila centralizovana, transparentna i korisnicima pristupačna prezentacija svih digitalnih servisa javne uprave.

Posebna pažnja skrenuta je na značaj pravovremene objave novih usluga, kao i ažuriranja postojećih informacija, čime se osigurava tačnost i pouzdanost podataka dostupnih građanima i privredi. Istaknuto je da Portal eUprave predstavlja centralno mjesto pristupa elektronskim uslugama, te da njegova funkcionalnost i ažurnost direktno utiču na percepciju kvaliteta i efikasnosti digitalne transformacije javne uprave.

Takođe, ukazano je na potrebu intenzivnije promocije svih usluga realizovanih u prethodnom periodu, kako bi se povećala informisanost građana o dostupnim elektronskim servisima i podstakla njihova veća upotreba. Promotivne aktivnosti treba planirati koordinisano, uz uključivanje komunikacionih kanala institucija, sa ciljem unapređenja vidljivosti i dostupnosti digitalnih usluga široj javnosti.

## **Šesti sastanak Operativnog tima 20. februar 2026. godine**

Na sastanku Operativnog tima članovi su upoznati sa aktuelnim aktivnostima u vezi sa pripremom tenderskog postupka koji Ministarstvo javne uprave planira da realizuje u prvom kvartalu 2026. godine. Istaknuto je da je priprema tenderske dokumentacije u završnoj fazi, te da se raspisivanje postupka očekuje krajem februara.

Kroz navedeni tenderski postupak planirana je realizacija određenog broja elektronskih usluga definisanih Planom pune implementacije elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou za period 2025–2027. godine. Implementacija će se vršiti putem platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa (BPM platforme), sa ciljem unapređenja efikasnosti, standardizacije procedura i ubrzanja pružanja usluga građanima i privredi. Članovima je dodatno pojašnjen obuhvat planiranih aktivnosti, dinamika realizacije, kao i obaveze institucija u procesu pripreme tehničkih specifikacija i implementacije usluga.

U nastavku sastanka izvršen je pregled liste usluga koje su planirane za realizaciju u prvom kvartalu 2026. godine koje samostalno razvoju nadležne institucije.

Razmotren je stepen pripremljenosti svake pojedinačne usluge, sa posebnim fokusom na trenutnu fazu razvoja, očekivani termin puštanja usluge u produkciju, kao i identifikaciju eventualnih izazova ili prepreka koje bi mogle uticati na pravovremenu implementaciju.

Ovim pristupom omogućava se praćenje realizacije zacrtanih ciljeva, identifikacija potencijalnih izazova i pravovremeno planiranje aktivnosti, kako bi imali jasnu sliku o statusu implementacije svake usluge. Posebno je istaknuto da se o postignutim rezultatima i ispunjenju ciljeva redovno izvještava Evropska komisija u Crnoj Gori, što dodatno naglašava značaj pravovremenog i tačnog praćenja implementacije.

Posebna pažnja posvećena je pitanju realizacije usluga „Prijava rođenja“ i „Prijava smrti“, pri čemu je konstatovano postojanje određenih izazova koji zahtijevaju dodatnu institucionalnu koordinaciju. Zaključeno je da je neophodno inicirati zajednički sastanak nadležnih institucija, odnosno Ministarstva unutrašnjih poslova i Ministarstva zdravlja, u cilju sagledavanja postojećih prepreka i definisanja modela njihovog prevazilaženja.

Takođe, predloženo je od strane predstavnika Ministarstva javne uprave da se navedena tema kandiduje za razmatranje na narednoj sjednici Koordinacionog tijela za upravljanje procesom digitalnom transformacijom, kako bi se obezbijedilo donošenje odgovarajućih zaključaka na nivou Vlade.

### III NAREDNI KORACI

Pored navedenog, Ministarstvo javne uprave, kao nadležna institucija za sprovođenje digitalne transformacije, naglašava da realizacija dijela aktivnosti definisanih Planom pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga 2025–2027. **nije moguća bez adekvatnog obezbjeđivanja budžetskih sredstava** za razvoj i održavanje digitalne infrastrukture.

Takođe, uspješna realizacija Plana **zavisi od aktivnog angažovanja svih institucija** koje su identifikovane kao nosioci usluga, kako na nacionalnom, tako i na lokalnom nivou. Digitalizacija javnih usluga je međuresorski proces koji zahtijeva zajednički pristup, koordinaciju i posvećenost svih relevantnih aktera, jer Ministarstvo javne uprave ne može samostalno realizovati ciljeve bez konkretne podrške i učešća drugih organa državne uprave.

Jedan od najvažnijih stubova Refromske agende jeste **ubrzanje digitalne transformacije javne uprave**, kroz razvoj kvalitetnih elektronskih usluga i snažniju povezanost institucija putem interoperabilnih sistema. Pomenuti Plan, nakon njegovog revidiranja predviđa implementacije potencijalno 175 usluge do 2027. godine, te će nadalje pored predstavnika Ministarstva javne uprave, ovaj proces pratiti i imenovana licu u timu nadležna za digitalizaciju

usluga iz njihove nadležnosti. Napominjemo, da su shodno Planu **realizovane sve aktivnosti koje su bile planirane za 2025. godinu, te se na taj način ispunio indikator realizacije aktivnosti iz Reformske agende.**

S obzirom na obim obaveza i intenzitet aktivnosti koje realizuje ovaj tim — koje uključuju neposrednu saradnju sa nacionalnim i lokalnim institucijama, praćenje sprovođenja pojedinačnih digitalnih usluga, metodološku podršku, organizaciju radionica i izvještavanje — **smatramo neophodnim obezbijediti kontinuiranu finansijsku naknadu članovima tima,** u skladu sa Zakonom i važećim podzakonskim aktima.

Samim tim, Ministarstvo finansija se u dopisu br. 02-400/26-4340/2 od 12. 03. 2026. godine izjasnilo da je potrebno da u cilju obezbjeđenja mjesečne naknade za sve članove, se sredstva usklade sa sredstvima koja su raspoloživa godišnjim zakonom o budžetu kod isntitucija na čiji predlog su imenovani predstavnici.