

223.

Na osnovu člana 11, 14, 148 stav 2 i 3, 149, 150, 151 stav 2 tačka 12 i 13 i 152 stav 5 i 6 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj: 40/13; 56/13 i 2/17), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici održanoj dana 13.02.2018. godine, donio je

**O D L U K U**  
**O NAČINU INFORMISANJA O CIJENAMA I USLOVIMA PRUŽANJA**  
**JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA**

Član 1

Ovom odlukom se propisuje način objavljivanja informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu usluge), kao i način obavještanja korisnika o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom.

Član 2

Operator je dužan da opšte uslove pružanja usluga objavi na svojoj internet stranici u roku od sedam dana nakon dobijanja saglasnosti na iste od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija).

Operator je dužan da opšte uslove pružanja usluga, na koje je dobio saglasnost od Agencije, objavi u najmanje dva dnevna štampana medija koji se distribuiraju na teritoriji Crne Gore, kao i da ih učini dostupnim, bez naknade, na zahtjev korisnika u štampanoj formi u svojim poslovnica ili na drugi odgovarajući način.

Agencija će opšte uslove pružanja usluga operatora, na koje je dala saglasnost, objaviti na svojoj internet stranici, u roku od sedam dana od dana izdavanja saglasnosti.

Član 3

Operator je dužan da javno objavi cijene usluga koje pruža (cijene pojedinih usluga, paketa usluga, dodatnih usluga, naknada za pristup, kao i način obračuna usluga - tarifiranja) prije početka njihove primjene.

Operator je dužan da cijene usluga iz stava 1 ovog člana dostavi Agenciji najmanje osam dana prije javne objave istih, radi provjere njihove usklađenosti sa zakonom (poštovanje principa transparentnosti, nediskriminatornosti, strukture cijena, načina obračuna usluga, naplate usluga samo po jednom osnovu i sl.).

Operator je dužan da cijene usluga koje pruža, u formi integralnog cjenovnika elektronskih komunikacionih usluga, objavi na svojoj internet stranici, učini ga dostupnim korisnicima u svojim poslovnica i dostavi Agenciji u elektronskom i papirnom obliku.

Agencija će cjenovnik usluga iz stava 3 ovog člana objaviti na svojoj internet stranici u roku od sedam dana od dana njegovog dostavljanja.

Član 4

Operator je dužan da najmanje 30 dana prije izmjene uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom o izmjeni, obavezno pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a kada je to moguće, obavijesti svoje pretplatnike.

Operator je dužan da, u slučaju izmjene uslova koji su nepovoljniji od onih utvrđenih pretplatničkim ugovorom, pretplatnicima dostavi pisano obavještenje o izmjeni uslova utvrđenih

pretplatničkim ugovorom, u skladu sa obrascem „Obavještenje o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom", koji je sastavni dio ove odluke, na adresu na koju se korisniku dostavlja račun.

Obavještenje iz stava 2 sa podacima o izmjeni uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom operator je dužan da dostavi Agenciji, radi ocjene usklađenosti teksta obavještenja sa zakonom, najmanje sedam dana prije dostavljanja obavještenja pretplatnicima.

#### Član 5

Stupanjem na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o načinu objavljivanja informacija o cijenama, tarifama i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga ("Sl. list Crne Gore", broj:21/14).

#### Član 6

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 0901-1365/1

Podgorica, 13.02.2018. godine

Predsjednik Savjeta,  
dr **Šaleta Đurović**, s.r.

*Ime i prezime pretplatnika*

*Adresa pretplatnika*

*(Ime i adresu ne treba unositi ako se obavještenje dostavlja uz račun)*

*Obavještanje o izmjeni uslova utvrdjenih pretplatničkim ugovorom*

Poštovani,

Obavještavamo Vas da će se od *dd.mm.gggg* izmjeniti ugovoreni uslovi korišćenja paketa *NAZIV PAKETA*, za koji ste zaključili ugovor sa *NAZIV OPERATORA* na slijedeći način:

*NAVESTI PROMJENE KOJE OPERATOR PLANIRA DA UVEDE*

S obzirom da su navedene izmjene moguće nepovoljnije od uslova utvrdjenih pretplatničkim ugovorom, možete da, do dana početka primjene navedenih izmjena:

- raskinete ugovor sa *NAZIV OPERATORA* bez plaćanja naknada i primjene ugovorenog otkaznog roka i o tome u pismenoj formi obavijestite *NAZIV OPERATORA* u nekoj od poslovnica (ili poslovnici ovlašćenih partnera) ili slanjem putem pošte na adresu *ADRESA OPERATORA*.
- sa *NAZIV OPERATORA* zaključite ugovor za korišćenje nekog drugog paketa iz ponude (navesti imena paketa) i u tom slučaju potrebno je da posjetite neku od poslovnica *NAZIV OPERATORA* (ili poslovnica ovlašćenih partnera).

U slučaju da niste u mogućnosti da to uradite (lice sa invaliditetom), pozovite korisnički centar na broj *BROJ KORISNIČKOG CENTRA* i zatražite da ugovor zaključite na mjestu prebivališta (u svom stanu).

U slučaju da ne postupite na jedan od navedenih načina smatraćemo da ste saglasni da nastavite korišćenje paketa *NAZIV PAKETA* sa izmijenjenim uslovima.

*NAZIV OPERATORA* je o navedenim promjenama dana *dd.mm.gggg* godine obavijestio korisnike na slijedeći način: u dnevnom listu *NAZIV DNEVNOG LISTA*, na internet stranici *NAZIV OPERATORA*, putem e-maila, SMS-a.

*Ovlašćeno lice operatora*