

Crna Gora

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ministarstvo rada i socijalnog staranja

**IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI AKCIONOG PLANA ZA SPROVOĐENJE**

**STRATEGIJE RAZVOJA SISTEMA SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE (2018-2022) ZA 2018. GODINU**

Podgorica, maj 2019. godine

**UVODNI REZIME**

Strategija razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period od 2018. do 2022. godine sa Akcionim planom za 2018. godinu za sprovođenje Strategije donijeta je u cilju unaprjeđenja kvaliteta života korisnika socijalne i dječje zaštite i njihovog osnaživanja za samostalan i produktivan život.

Strateški cilj Akcionog plana za 2018. godinu je unaprijeđen kvalitet života korisnika socijalne i dječje zaštite i njihova osnaženost za samostalan i produktivan život, a operativni ciljevi su unaprijeđen normativni okvir u socijalnoj i dječjoj zaštiti, unaprijeđen sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti i unaprijeđene usluge socijalne i dječje zaštite i stvoreni preduslovi za nastavak deinstitucionalizacije.

Najznačanije aktivnosti koje su realizovane tokom 2018. godine su: urađena je Analiza rada centara za socijalni rad, koja ukazuje da je Crna Gora uložila značajne napore i resurse u unaprjeđenje rada centara za socijalni rad. Unaprijeđene su kompetencija stručnih radnika, a reforma zakonodavnog okvira je, kao osnovne principe zaštite, uvela individualizaciju rada, participaciju, zabranu diskriminacije i poštovanje ljudskih prava korisnika, uključujući pravo na život u zajednici i uključenost u život zajednice. To je dovelo do unapređenja kvaliteta rada s korisnicima, kako u smislu ažurnosti rada s korisnicima, tako i smislu individualizacije rada. U narednom periodu potrebno je izvršiti normiranje poslova i izraditi stručna uputstva za pojedinačne poslove. Takođe, urađena je analiza za unaprjeđenje modula ISSS za vođenje slučaja, donijet je Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za rad stručnim radnicima u oblasti socijalne i dječje zaštite kojim su propisani bliži uslovi za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za rad stručnim radnicima koji obavljaju poslove u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i obrazac licence za rad i Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite kojim su propisani bliži uslovi za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence, kao i obrazac licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite. Navedenim pravilnicima unaprijeđeni su uslovi licenciranja stručnih radnika i pružaoca usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite. Uspostavljeno je licenciranje stručnih radnika kao i licenciranje pružaoca usluga. Započeo je proces licenciranja stručnih radnika u oblasti socijalne i dječje zaštite i licenciranje pružaoca usluga.

Akcionim planom za 2018. godinu za sprovođenje Strategije razvoja socijalne i dječje zaštite za period 2018.‒2022. godine planirano je ukupno 17 aktivnosti. U toku 2018. godine za realizaciju ili početak realizacije je prispjelo 17 aktivnosti, od čega je realizovano 8 aktivnosti, odnosno 47 %, aktivnosti, djelimično su realizovane 4 aktivnosti, odnosno 24 %, a nije realizovano 5 aktivnosti odosno 29 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

U izradi Izvještaja Akcionog plana za 2018. godinu učestvovala je međuresorna Radna grupa, sastavljena od predstavnika: Ministarstva rada i socijalnog staranja, Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, Uprave za inspekcijske poslove, Ministarstva zdravlja, Zajednice opština i nevladinih organizacija.

Napominjemo, da je Akcioni plan za 2019. godinu sačinjen u skladu sa Uredbom o načinu i postupku izrade usklađivanja i praćenja sprovođenja strateških dokumenata koji je Vlada Crne Gore usvojila u decembru 2018. godine.

U okviru operativnog cilja 1. ***Unaprijeđen normativni okvir u socijalnoj i dječjoj zaštiti***Zavod za socijalnu i dječju zaštitu jeizvršio je Analizu rada centara za socijalni rad. Informacioni sistem socijalnog staranja (ISSS) se kontinuirano nadograđuje u cilju unaprjeđenja funkcionalnosti i performansi ISSS-a. Urađena je detaljna analiza ISSS-a koja je obuhvatila većinu materijalnih davanja. Shodno nalazima Analize, predložena su, urađena, testirana i data u operativni rad optimizirana softverska rješenja, uz detaljna korisnička uputstva i obuku zaposlenih u centrma. Sa istim ciljem urađena je i kompleksna analiza i dorada podsistema za zdravstvenu zaštitu koju koriste Javne ustanove socijalne i dječije zaštite za smještaj (2018.). U IV kvartalu 2018. urađena je Analiza za unaprjeđenje modula ISSS-a za vođenje slučaja. Shodno nalazima Analize i na osnovu svakodnevnog praćenja rada voditelja slučaja i supervizora u ISSS-u. Radi sprovođenja mjera socijalne uključenosti korisnika materijalnog obezbjeđenje JU Centar za socijalni rad i Zavod za zapošljavanje Crne Gore razmjenjuju informacije o korisniku sačinjavanjem individualnog plana aktivacije. Individualni

|  |
| --- |
|  |

plan aktivacije sadrži osnovne podatke o korisniku, oblike aktivacije, planirane aktivnosti i rokove izvršenja. Centar i Zavod neposredno dogovaraju i usklađuju planirane aktivnosti utvrđene individualnim planom aktivacije. Zahvaljujući ovom načinu saradnje između institucija,  aktiviraju se korisnici materijalnog obezbjeđenja, da se osnaže i da aktivno participiraju na tržištu rada. U saradnji Centra za socijalni rad i Zavoda za zapošljavanje  sačinjeno je 3878  individualnih planova aktivacije.

Kroz ISSS se redovno obrađuju, obračunavaju i isplaćuju prava iz socijalne i dječje zaštite. Za ove najmjene iz Budžeta CG u 2018.godini izdvojeno je 75.614.584,88 eura, od čega je 10.926.991,07 eura izdvojeno za pravo na materijalno obezbjeđenje za 31.003 članova.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vrsta prava i iznos utrošenih sredstava** | | | | | | | | | | |
| **Dodatak za djecu** | **Materijalno obezbjeđenje** | **MO-Uredba -raseljena i interno raseljena** | **Troškovi sahrane korisnika MO** | **Putni troškovi OSI** | **Porodiljsko odsustvo** | **Porodiljsko odsustvo po Uredbi o raseljenim i interno ras. licima** | **Dodatak za njegu i pomoć** | **Lična invalidnina** | **Naknada roditelju,staratelju, njegovatelju lica korisnika LI** | **Izdržavanje štićenika u domovima** |
| **4,623,418.19** | **10,926,991.07** | **1,713.83** | **236,423.29** | **2,008,139.12** | **16,465,292.60** | **0.00** | **12,984,546.72** | **5,478,852.28** | **5,097,467.14** | **2,036,481.74** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Smještaj u drugu porodicu** | **Domski smještaj van Crne Gore** | **Troškovi ishrane u predškolskim ustanovama** | **JU Lovćen - Bečiči** | **Rekreacija djece sezona Zima /Ljeto 2018-naknade vaspitačima** | **Naknada po osnovu rođenja troje i više djece-zaostala primanja** | **Ustavni sud- naknada ženama** | **Uplata doprinosa-naknada žen** | **Ostali transferi** | **UKUPNO** |
| **1,513,657.35** | **235,360.12** | **275,257.59** | **431,895.14** | **13,546.00** | **29,385.16** | **8,090,750.23** | **5,152,355.15** | **13,052.16** | **75,614,584.88** |

U okviru operativnog cilja 2. ***Unaprijeđen sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti***donijet je Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za rad stručnim radnicima u oblasti socijalne i dječje zaštite i Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite. Uspostavljeno je licenciranje stručnih radnika kao i licenciranje pružaoca usluga. Zavod za socijalnu i dječju zaštitu započeo je proces licenciranja stručnih radnika u oblasti socijalne i dječje zaštite i u 2018. godini licencirano je 358 stručnih radnika. Ministarstvo rada i socijalnog staranja je uspostavilo licenciranje pružaoca usluga. U 2018. godini licencirano je 19 pružaoca usluga. Akreditovana su 23 programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike i u 2018. godini 760 stručnih radnika je završilo obuku po akreditovanim programima obuke, u cilju stručnog usavršavanja, radi održavanja i unapređivanja pofesionalnih kompetencija i kvaliteta stručnog rada.

U okviru operativnog cilja 3. ***Unaprijeđene usluge socijalne i dječje zaštite i stvoreni preduslovi za nastavak deinstitucionalizacije*** mapirana je imovina koju je država dobila na osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju i ugovora o poklonu zaključenih sa javnim ustanovama socijalne i dječje zaštite. Popisana je imovina u sljedećim opštinama: Danilovgrad, Herceg Novi, Pljevlja, Žabljak, Bar, Ulcinj, Cetinje, Bijelo Polje, Plav, Podgorica, Berane, Rožaje, Kotor, Tivat, Budva, Nikšić, Plužine, Šavnik, Risan. U navedenim opštinama imovinu čine: stambeni prostor, porodične stambene zgrade, dvorište, voćnjaci, vinogradi, njive, pašnjaci, šume, krš/kamenjar, vrtovi, neplodno tlo, močvare i put I i IV kategorije i planirano je da se navedena imovina koristi u cilju daljeg razvoja usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite. Projekat “Porodični saradnik” sprovodi se u  6 opština u Crnoj Gori i to: Podgorica, Bijelo Polje, Budva, Tivat, Kotor i Herceg Novi. Pružalac usluge je NVO „Porodični centar“ Kotor. Projekat ima za cilj da se u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalnog staranja i Centrima za socijalni rad  izgrade resursi koji će omogućiti biološkim porodicama da razviju svoje snage kako bi djeca, posebno ona mlađa od 3 godine, odrastala u prirodnoj sredini. Pružalac usluge je NVO „Porodični centar“ Kotor.

**Nerealizovane aktivnosti i izazovi za njihovu realizaciju**

Akcionim planom za 2018. godinu za sprovođenje Strategije razvoja socijalne i dječje zaštite za period 2018.‒2022. godine nije realizovano 5 aktivnosti i to: Sačiniti analizu o potrebama za izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Izvrštiti analizu minimalnih standarda za pružanje usluge podrške za život u zajednici, usluge smještaja, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, Izraditi analizu o potrebama građana za uslugama u socijalnoj i dječjoj zaštiti u svim opštinama, Revidirati i donijeti nove lokalne planove socijalne i dječje zaštite i Napraviti analizu učešća lokalnih uprava u finansiranju usluga socijalne i dječje zaštite.

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu sačinio je analizu minimalnih standarda za pružanje usluge podrške za život u zajednici, usluge smještaja, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge. Ova aktivnost je realizovana u I kvartalu 2019. godine i rezultati analize ukazuju na potrebu izmjene pravilnika kojima su definisani minimalni standardi. Većina nevladinih organizacija kao i pojedine javne ustanove ne ispunjavaju strukturalne standarde koji su suviše visoko postavljeni, a ne doprinose kvalitetu pružanja usluga. Sa druge strane, pojedini funkcionalni standardi nisu u dovoljnoj mjeri razvijeni.

Potrebno je da se značajnije uključe jedinice lokalne samouprave u sprovođenju aktivnosti na izradi lokalnih planova socijalne inkluzije u lokalnim zajednicama.

Aktivnosti strategije su finansirane iz sredstava Ministarstava rada i socijalnog staranja i Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i projekata nevladinih organizacija. Iz Budžeta Ministarstva rada i socijalnog staranja za realizaciju aktivnosti utrošeno je 112.000,00 eura, iz Budžeta Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu utrošeno je 14.000,00 eura što ukupno iznosi 126.000,00 eura. Za pojedine aktivnosti nisu bila potrebna sredstva za realizaciju.

**II TABELARNI PRIKAZ STATUSA REALIZACIJE AKTIVNOSTI U 2018. godini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Operativni cilj 1: Unaprijeđen normativni okvir u socijalnoj i dječjoj zaštiti. | | | | | | | | | | |
| Mjera 1.1. Preispitati odredbe u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti radi unapređenja kvaliteta socijalne i dječje zaštite. | | | | | | | | | | |
| Aktivnost koja utiče a realizaciju | Indikator rezultata i postignute vrijednosti na kraju izvještajnog perioda | Institucije odgovorne za sprovođenje aktivnosti | Datum početka | Planirani datum završetka | Status realizacije | Novi rok za realizaciju (uz odgovarajuće obrazloženje) | Sredstva planiranja | Sredstva realizovana | Izvor finansiranja | Preporuke za naredni period sprovođenja |
| Sačiniti analizu o potrebama za izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti. | Rezultati analize primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti;  Broj i vrsta primijenjenih istraživačkih instrumenata za analizu primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti; Broj profesionalaca uključenih u istraživanje za potrebe analize. | ZSDZ  Partneri: MRSS UIP - Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite MZ JUSDZ LSU OCD | 2018. godina | IV kvartal 2018. godne | **NIJE REALIZOVANO** | Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu je u 2018. izradio tri analize (Analiza organizacije, načina rada, normativa i standarda centara za socijalni rad, Analiza funkcionisanja supervizije, Analiza minimalnih standarda svih usluga), koje kroz date preporuke ukazuju na potrebu izmjena određenih zakonskih rješenja, da se određena zakonska rješenja primjenjuju tek od polovine 2018. godine (akreditacija programa obuka, licenciranje stručnih radnika, i pružaoca usluga), te činjenice da se radi o veoma kompleksnoj materiji koja prevazilazi kapacitete zavoda i neophodno je angažovanje eksperta, pokazalo se da je rok za ovaj zadatak preuranjen i nerealno postavljen te ga je potrebno odložiti za 2019. godinu, što je i predviđeno Akcionim planom za 2019. godinu i Programom rada Zavoda. |  |  | Redovna sredstva | Potrebno je angažovanje eksperta |
| Mjera 1.2. Unaprijediti funkcionisanje centara za socijalni rad i standarde usluga socijalne i dječje zaštite. | | | | | | | | | | |
| Izvršiti analizu kojom će se preispitati organizacija, način rada, normativi i standardi centara za socijalni rad. | Rezultati analize kojom će se preispitati organizacija, način rada, normativi i standardi centara za socijalni rad | ZSDZ  Partneri:  MRSS  UIP - Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  MZ  JUSDZ  JLSU | 2018. godina | III kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Zavod za socijalnu i dječju zaštitu izvršio je Analizu rada centra za socijalni rad u Crnoj Gori(<http://www.zsdzcg.me/images/Biblioteka/Analiza%20rada%20centara%20za%20socijalni%20rad%2021.03.09.pdf>). Za realizaciju zadatka angažovan je konsultant UNICEF-a. Istraživanje je dizajnirano kao mješotovito istraživanje, pri čemu se istraživanje sastoji od sljedećih komponenti: Analiza literature; Kvalitativno istraživanje sa donosocima odluka;Kvalitativno istraživanje sa zaposlenima u CSR; Kvalitativno istraživanje sa djecom i porodicama; Kvantitativno istraživanje sa zaposlenima u centrima za socijalni rad; Analiza sekundarnih podataka SWIS. |  |  | 1000,00 eura | Redovna sredstva  Budžet ZSDZ |  |
| Preispitati usaglašenost ISSS sa zahtjevima kvalitetnijeg stručnog rada, uz mogućnost otklanjanja identifikovanih poteškoća. | Obezbjedtiti konitinuiranu optimizaciju ISSS, pravovremenu implementacijiu izmjena i dopuna zakona i pravilnika kroz ISSS i statističko izvještavanje i analitiku radi unapređenja kvaliteta stručnog rada. | MRSS  Partneri: ZSDZ UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite JUSDZ UNDP | 2018. godina | III kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Informacioni sistem socijalnog staranja (ISSS) se kontinuirano nadograđuje u cilju unapređenja funkcionalnosti i performansi ISSS-a. U periodu od IV kvartal 2017. – I kvartal 2018., urađena je detaljna analiza ISSS-a koja je obuhvatila većinu materijalnih davanja. Shodno nalazima Analize, predložena su, urađena, testirana i data u operativni rad optimizirana softverska rješenja, uz detaljna korisnička uputstva i obuku zaposlenih u centrma. Sa istim ciljem urađena je i kompleksna analiza i dorada podsistema za zdravstvenu zaštitu koju koriste Javne ustanove socijalne i dječije zaštite za smještaj (2018.). U IV kvartalu 2018. urađena je Analiza za unapređenje modula ISSS-a za vođenje slučaja. Shodno nalazima Analize i na osnovu svakodnevnog praćenja rada voditelja slučaja i supervizora u ISSS-u, predložene su i izmjene Pravlinika o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalnu rad. |  |  | 110.000,00 eura | Redovna sredstva  Budžet MRSS |  |
| Izvrštiti analizu minimalnih standarda za pružanje usluge podrške za život u zajednici, usluge smještaja, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge. | Rezultati analize kojom će se preispitati organizacija, način rada, normativi i standardi centara za socijalni rad;  Donijet Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o organizaciji, normativima, standardima i procedurama centara za socijalni rad;  Obezbjedtiti konitinuiranu optimizaciju ISSS, pravovremenu implementacijiu izmjena i dopuna zakona i pravilnika kroz ISSS i statističko izvještavanje i analitiku radi unapređenja kvaliteta stručnog rada. | ZSDZ  Partneri:  MRSS  UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  JUSDZ  OCD  Privredna društva  Preduzetnici | 2018. godina |  | **NIJE REALIZOVANO**    . | Aktivnost je realizovana u  I kvartalu 2019. godine.  Ova aktivnost podrazumijeva utvrđivanje da li postavljeni minimalni standardi omogućavaju zadovoljenje potreba korisnika, što predstavlja najvažniji kriterijum za njihovo definisanje.  Rezultati analize ukazuju na potrebu izmjene pravilnika kojima su definisani minimalni standardi. Većina nevladinih organizacija kao i pojedine javne ustanove ne ispunjavaju strukturalne standarde koji su suviše visoko postavljeni, a ne doprinose kvalitetu pružanja usluga.  Sa druge strane, pojedini funkcionalni standardi nisu u dovoljnoj mjeri razvijeni.  I kvartal 2019. godine |  |  | Redovna sredstva |  |
| 1.3. Unapređenje materijalnih davanja i mjera aktivacije za korisnike materijalnog obezbjeđenja. | | | | | | | | | | |
| Praćenje broja korisnika materijalnih davanja u cilju preispitivanja sistema materijalnih davanja. | Broj korisnika materijalnog obezbjeđenja uključen u programe zapošljavanja i radnog angažovanja. | MRSS  Partneri:  CSR  ZZZCG | 2018.  godina | U  kontinuitetu | **DJELIMIČNO REALIZOVANO**  Redovno se prati broj korisnika materijalnog obezbjeđenja uključen u programe zapošljavanja i radnog angažovanja. |  |  |  | Redovna sredstva | Potrebno je dalje praćenje broja korisnika materijalnih davanja u cilju preispitivanja sistema materijalnih davanja. |
| Uspostaviti funkcionisanje individualnih planova aktivacije u cilju socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja. | Razvijene mjere aktivacije za uključivanje u programe zapošljavanja i radnog angažovanja. | MRSS  Partneri:  CSR  ZZZCG | 2018. godina | U kontinuitetu | **DJELIMIČNO REALIZOVANO**  Radi sprovođenja mjera socijalne uključenosti korisnika materijalnog obezbjeđenje Centar za socijalni rad i Zavod za zapošljavanje Crne Gore razmjenjuju informacije o korisniku sačinjavanjem individualnog plana aktivacije.  Individualni plan aktivacije sadrži osnovne podatke o korisniku, oblike aktivacije, planirane aktivnosti i rokove izvršenja.  Centar i Zavod neposredno dogovaraju i usklađuju planirane aktivnosti utvrđene individualnim planom aktivacije.  Zahvaljujući ovom načinu saradnje između institucija,  aktiviraju se korisnici materijalnog obezbjeđenja, da se osnaže i da aktivno participiraju na tržištu rada,  U saradnji Centra za socijalni rad i Zavoda za zapošljavanje  sačinjeno je 3878  individualnih planova aktivacije. |  |  |  | Redovna sredstva | Potrebno je razvijati mjere aktivacije u cilju socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Operativni cilj 2: Unaprijeđen sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti. | | | | | | | | | | |
| Mjera 2.1. Unaprijediti uslove za izdavanje licence za obavljanje djelatnosti pružalaca usluge i licence za rad. | | | | | | | | | | |
| Izmijeniti Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite | Izmijenjen Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite. | MRSS  Partneri:  UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  ZSDZ  OCD | 2018. godina | I kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Donijet je Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite („Službeni list CG“, br 38/18 od 13.06.2018.) |  |  |  | Redovna sredstva |  |
| Izmijeniti Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za stručne radnike. | Izmijenjen Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za stručne radnike. | MRSS  Partneri:  UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  ZSDZ  OCD | 2018. godina | I kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Donijet Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za stručne radnike („Službeni list CG“, br 73/17 od 03.11.2017.)[[1]](#footnote-1) |  |  |  | Redovna sredstva |  |
| Uspostavljanje licenciranja stručnih radnika | Broj izdatih licenci stručnim radnicima. | ZSDZ Partneri:  MRSS  UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  OCD | 2018. godina | II kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je uspostavio sistem licenciranja stručnih radnika u oblasti socijalne i dječje zaštite. Izdato je 358 licenci za rad od čega 319 zaposlenih u javnim ustanovama, 19 NVO sektoru i 4 licence licima zaposlenim u drugim sistemima. Takođe 36 licenci je izdato stručnim radnicima koji nijesu u radnom odnosu. |  |  | 1.000,00 eura | Redovna sredstva  Budžet ZSDZ |  |
| Uspostavljanje licenciranja pružalaca usluga | Broj izdatih licenci za obavljanje djelatnosti; | MRSS  Partneri:  UIP – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite  ZSDZ  OCD | 2018. godina | III kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Ministarstvo rada i socijalnog staranja je uspostavilo licenciranje pružaoca usluga. U 2018. godini licencirano je 19 pružaoca usluga. |  |  | 1.000,00 eura | Redovna sredstva  Budžet MRSS |  |
| Mjera 2.2. Obezbjeđivati kontinuiranu obuku. | | | | | | | | | | |
| Razvijati programe obuke za stručne radnike, stručne saradnike, saradnike, volontere radi održavanja i unapređivanja stručnih kompetencija i kvaliteta stručnog rada | Broj akreditovanih programa obuke; Broj stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika koji su završili obuku po akreditovanim programima obuke. | ZSDZ  Partneri: MRSS | 2018. godina | U kontinuitetu | **DJELIMIČNO REALIZOVANO**  U 2018. godini raspisana su dva javna poziva za akreditaciju programa obuke, jedan opšti i vremenski neograničen i jedan tematski, vremenski ograničen za akreditaciju programa obuke za obuku lica za pružanje usluge porodičnog smještaja. Po raspisanim pozivima akreditovana su 23 programa obuke.  Takođe je u okviru ove aktivnosti realizovano 20 obuka za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u sistemu socijalne i dječje zaštite i NVO, od kojih u organizaciji Zavoda 13 obuka i 7 obuka koje su organizovali autori čiji su programi akreditovani u Zavodu. Ukupan broj učesnika na ovim obukama je 769. |  |  | 6.500,00 eura | Redovna sredstva  Budžet ZSDZ | Potrebno je nastaviti sa razvijanjem programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike, saradnike, volontere radi održavanja i unapređivanja stručnih kompetencija i kvaliteta stručnog rada. |
| Jačati kadrovske kapacitete inspekcije za socijalnu i dječiju zaštitu, kroz učešće u obukama. |  | ZSDZ | 2018. godina | U kontinuitetu | **DJELIMIČNO REALIZOVANO**  Predstavnici Inspekcije za socijalnu i djecju zastitu učetsvovali su na 6 obuka koje je organizovao Zavod za socijalnu i djecju zaštitu. Obuke je prošlo 5 inspektora. |  |  | 500,00 eura | Redovna sredstva  Budžet ZSDZ | Potrebno je nastaviti jačanje kadrovske kapacitete inspekcije za socijalnu i dječiju zaštitu, kroz učešće u obukama. |
| Mjera 2.3: Unaprijediti sistem supervizije stručnog rada. | | | | | | | | | | |
| Izvršiti analizu funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad, kao i eksterne supervizijske podrške koju pruža Zavod za socijalnu i dječju zaštitu. | Analiza funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad i eksterne supervizijske podrške koju pruža Zavod za socijalnu i dječju zaštitu | ZSDZ  Partneri:  MRSS | 2018. godina | I kvartal 2018. godine | **REALIZOVANO**  Zavod za socijalnu i dječju zaštitu izvršio je analizu funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad, kao i eksterne supervizijske podrške(<http://www.zsdzcg.me/images/dokumenta/Brosura%2017x24cm%20final.pdf>). Za realizaciju zadatka angažovan je konsultant.  Zadatak je realizovan kroz sledeće aktivnosti:  Analiza literature; Kvalitativno istraživanje sa donosocima odluka; Intervju sa zaposlenima u Zavodu za socijalnu i dječju zašitu; Analiza supervizijskog procesa u okviru informacionog sistema |  |  | 5.000,00 eura | Redovna sredstva  Budžet ZSDZ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Operativni cilj 3. Unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite i stvoreni preduslovi za nastavak deinstitucionalizacije. | | | | | | | | | | |
| Mjera 3.1. Mapirati potrebe korisnika radi unapređenja strateškog lokalnog planiranja. | | | | | | | | | | |
| Izraditi analizu o potrebama građana za uslugama u socijalnoj i dječjoj zaštiti u svim opštinama. | Analize o potrebama građana za uslugama u socijalnoj i dječjoj zaštiti; Broj novih lokalnih planova socijalne i dječje zaštite. programima. | JLSU  Partneri:  MRSS  ZSDZ  CSR  Pružaoci usluga socijalne i dječje zaštite  OCD | 2018. godina | U kontinuitetu | **NIJE REALIZOVANO** | Jedinice lokalne samouprave u Crnoj Gori nisu sačinile Analize o potrebama građana za uslugama u socijalnoj i dječjoj zaštiti. Opština Bijelo Polje donijela je Lokalni plan za razvoj usluga socijalne zaštite za period 2017.-2021.godina, i prilikom same izrade navedenog dokumenta uradjena je situaciona analiza o potrebama i uslugama socijalne zaštite u opštini Bijelo Polje. Planirano je da i druge jedinice lokalne samouprave prilikom izrade lokalnih planova sačine analiza o potrebama i uslugama socijalne i dječje zaštite. |  |  | Budžet  JLSU |  |
| Revidirati i donijeti nove lokalne planove socijalne i dječje zaštite | Broj novih lokalnih planova socijalne i dječje zaštite. programima | JLSU | 2018. godina | II kvartal 2018. godine | **NIJE REALIZOVANO** | U opštinama Berane, Kolašin, Kotor, Tivat i Herceg Novi formirane su radne grupe za revidiranje lokalnih planova i identifikaciju odgovarajućih usluga za starija lica za kojom postoji najveća potreba u zajednici. |  |  | Budžet JLSU |  |
| Mjera 3.2. Nastaviti sa razvojem i uspostavljanjem usluga na lokalnom nivou. | | | | | | | | | | |
| Napraviti analizu učešća lokalnih uprava u finansiranju usluga socijalne i dječje zaštite | Analiza učešća lokalnih uprava u finansiranju usluga socijalne i dječje zaštite | JLSU  Partneri:  MRSS  ZSDZ  CSR  Pružaoci usluga socijalne i dječje zaštite  OCD | 2018. godina | Od II kvartala 2018. godine ̶ u kontituitetu | **NIJE REALIZOVANO** | Glavni grad Podgorica, Prijestonica Cetinje i opštine: Pljevlja, Berane, Bijelo Polje, Mojkovac, Rožaje, Plav, Nikšić, Ulcinj, Herceg Novi i Danilovgrad, lokalne uprave učestvuju u finansiranju usluga dnevnog boravka za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju na način što obezbjeđuju prostor i zarade zaposlenih. U Prijestonici Cetinje, i opštinama: Nikšić, Danilovgrad, Mojkovac, Bijelo Polje, Plav, Rožaje, lokalne uprave učestvuju u finansiranju usluga dnevnog boravka za stara lica na način što obezbjeđuju prostor za pružanje usluge. Glavni grad Podgorica učestvuje u finansiranju usluge prihvatilište-sklonište za beskućnike. U Bijelom Polju opština obezbjeđuje proctor i zarade za zaposlene za uslugu prihvatilište-sklonište za žrtve nasilja. Sredstva koja se izdvajaju za ove namjene nisu poznata. Novi rok za realizaciju ove aktivnosti je II kvartala 2019. godine ̶ u kontituitetu. |  |  | Budžet JLSU |  |
| Mapirati imovinu koju je država dobila na osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju i ugovora o poklonu zaključenih sa JUSDZ. | Popis imovine koju je država dobila na osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju i ugovora o poklonu zaključenih sa JU socijalne i dječje zaštite i Plan korišćenja navedene imovine. | MRSS | 2018. godina | I kvartal 2018. godina | **REALIZOVANO**  MRSS je mapiralo imovinu koju je država dobila na osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju i ugovora o poklonu zaključenih sa JUSDZ. Popisana je imovina u sledećim opštinama: Danilovgrad, Herceg Novi, Pljevlja, Žabljak, Bar, Ulcinj, Cetinje, Bijelo Polje, Plav, Podgorica, Berane, Rožaje, Kotor, Tivat, Budva, Nikšić, Plužine, Šavnik, Risan. U navedenim opštinama imovinu čine: stambeni prostor, porodične stambene zgrade, dvorište, voćnjaci, vinogradi, njive, pašnjaci, šume, krš/kamenjar, vrtovi, neplodno tlo, močvare i put I i IV kategorije. |  |  |  | Redovna sredstva |  |

Status realizacije: Aktivnost realizovana 

Djelimično realizovane 

Nerealizovana aktivnost 

**III PREPORUKE ZA NAREDNE FAZE SPROVOĐENJA STRATEŠKOG DOKUMENTA**

U narednom periodu potrebno je da se realizacija sledećih zadataka i aktivnosti nastavi i u 2019. godini radi unapređenja socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori :

* Sačiniti analizu o potrebama za izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti;
* Izvršiti izmjene i dopune podzakonskih akata kojima su propisani minimalni standardi za pružanje usluge podrške za život u zajednici, usluge smještaja, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge;
* Praćenje broja korisnika materijalnih davanja u cilju preispitivanja sistema materijalnih davanja i uspostaviti funkcionisanje individualnih planova aktivacije u cilju socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja;
* Modifikovati ulogu Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu u pravcu razvoja modela za eksternu superviziju, bez podrške na nivou predmeta (slučajeva), koja ima dominantno administrativnu komponentu;
* Razviti model supervizije u centrima za socijalni rad, koji će omogućavati primjenu supervizije u razvojnom i aspektu podrške i razvoja stručnih radnika;
* Razviti superviziju kod pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite;
* Revidirati i donijeti nove lokalne planove socijalne i dječje zaštite;
* Napraviti analizu učešća lokalnih uprava u finansiranju usluga socijalne i dječje zaštite;
* Razviti sistem monitoringa, evaluacije i izvještavanja za pružanje usluga od sredstava javnih prihoda;
* Intenziviranje procesa deinstitucionalizacije, posebno za djecu sa smetnjama u razvoju;
* Razvijati usluge podrške porodici (usluge porodični saradnik, preventivnih programa rada s porodicom, podrške porodici i djeci u riziku od napuštanja porodice i druge usluge podrške porodici);
* Obezbijediti da centri za socijalni rad izvrše reviziju starateljstva i iniciraju postupke za vraćanje poslovne sposobnosti korisnicima na smještaju u ustanovama socijalne i dječje zaštite;
* Nastaviti proces licenciranja pružaoca usluga, stručnih radnika i proces akreditacije programa obuke;
* Potrebno je da se inteziviraju aktivnosti u cilju značajnijeg uključivanja jedinica lokalne samouprave u sprovođenju aktivnosti na izradi lokalnih planova socijalne inkluzije u lokalnim zajednicama.

1. Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za stručne radnike („Službeni list CG“, br. 73/17 od 03.11.2017.) je donijet u 2017. godini obzirom da je Strategija razvoja sistema socijalne i dječje zaštite 2018.-2020. sa Akcionim planom za 2018. godinu donijeta u septembru 2017. godine. [↑](#footnote-ref-1)