

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ JAVNOJ RASPRAVI

NACRT ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UPOREDIVOSTI NAKNADA POVEZANIH SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA, PREBACIVANJU RAČUNA ZA PLAĆANJE POTROŠAČA I RAČUNU ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA

Vrijeme trajanja javne rasprave: od 19.11.2025. godine do 09.12.2025. godine

Način sprovođenja javne rasprave (održavanje okruglih stolova, tribina i prezentacija, sa navedenim mjestom i datumom održavanja; dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom ili elektronskom obliku, sa navedenim načinom i rokom dostavljanja):

- Dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom ili elektronskom obliku

Ovlašćeni predstavnici ministarstva koji su učestvovali u javnoj raspravi:

- Direktorat za finansijski sistem i koordinaciju politika, u saradnji sa Centralnom bankom Crne Gore.

Podaci o broju i strukturi učesnika u javnoj raspravi:

- Obavještenje o javnoj raspravi je dostavljeno svim bankama u Crnoj Gori, Udruženju banaka Crne Gore i Centralnoj banci Crne Gore.
- U toku trajanja javne rasprave dostavljene su primjedbe i sugestije sljedećih učesnika:

1) Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica.

Rezime dostavljenih primjedbi, predloga i sugestija, sa navedenim razlozima njihovog prihvatanja, odnosno neprihvatanja:

Sve dostavljene primjedbe na Nacrt zakona pažljivo su razmotrene. U nastavku se daju sljedeća obrazloženja za prihvatanje ili neprihvatanje pojedinačnih primjedbi, predloga i sugestija:

1. Primjedbe, predlozi i sugestije Crnogorske komercijalne banke AD Podgorica

- **Primjedba/predlog/sugestija 1:** U članu 8 Nacrta Zakona, odnosno predloženog člana 44a Zakona „Usklađivanje poslovanja”: predlažemo da se umjesto „Pružaoци platnih usluga dužni su da usklade svoja akta i poslovanje sa odredbama ovog

zakona u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovog zakona", unese tekst „Pružaoци platnih usluga dužni su da usklade svoja akta i poslovanje sa odredbama ovog zakona u roku od 180 dana od dana stupanja na snagu ovog zakona”.

Imajući u obzir da usklađivanje poslovanja sa odredbom člana 2 Nacrta zakona, kojim se mijenja član 11 Zakona na način da se poslije stava 2 dodaje novi stav koji glasi „Potrošač ima pravo da izabere način dostavljanja izvještaja o naknadama.“, podrazumijeva IT razvoj, kako bi Banka obezbijedila sistemsko i pouzdano rješenje za ostvarivanje prava potrošača na izbor, molba je da se rok usklađivanja prolongira na 180 dana, ili da se rok prolongira barem u dijelu konkretne predložene izmjene.

- Odgovor: Navedeni predlog se ne prihvata.

Obrazloženje: Članom 8 Nacrta zakona predlaže se dodavanje novog člana 44a kojim je propisana obaveza za pružaoce platnih usluga da svoja akta i poslovanje usklade sa odredbama tog zakona u roku od 90 dana od dana njegovog stupanja na snagu. Naime, pružaoци platnih usluga ne moraju čekati stupanje na snagu ovog zakona kako bi počeli sa izradom tehničkog rješenja za ostvarivanje prava potrošača na izbor načina dostavljanja izvještaja o naknadama, već mogu odmah krenuti sa vršenjem potrebnih prilagođavanja. Iz dostavljenog zaključuje se da podnosilac ne osporava osnovanost uvođenja ovakve obaveze, a kako je tehničko rješenje za istu obavezu već moralo biti razvijeno u drugim državama u kojima podnosilac pruža platne usluge, po istovrsnoj zakonskoj obavezi, cijenimo da je 3 mjeseca po stupanju zakona na snagu dovoljno da se implementira potrebno tehničko rješenje. Dakle, smatramo da pružaoци platnih usluga imaju dovoljno vremena da izvrše potrebna tehnička usklađivanja, prije nego ovaj zakon stupi na snagu, iz kojeg razloga se predlog za produženje roka za usklađivanje sa odredbama člana 11 stav 3 ne prihvata.

- **Primjedba/predlog/sugestija 2:** U članu 8 Nacrta Zakona, odnosno predloženog člana 44a Zakona „Usklađivanje poslovanja“, a u vezi sa članom 44 važećeg Zakona – „Usklađivanje važećih okvirnih ugovora“, predlog je da se u cilju izbjegavanja nedoumica u članu 44a precizira da će se usklađivanje poslovanja novog stava člana 11 Zakona „Potrošač ima pravo da izabere način dostavljanja izvještaja o naknadama.“ Kreditne institucije vršiti u skladu sa članom 44 Zakona.

Cilj je otklanjanje nedoumica u pogledu tumačenja člana 44 i predloženog člana 44a u pogledu usklađivanja okvirnog ugovora sa pravom potrošača na izbor načina dostavljanja Izvještaja o naknadama.

- **Primjedba/predlog/sugestija 3:** Zakonom precizirati da obaveza usklađivanja sa predloženim stavom 3 člana 11 Zakona „Potrošač ima pravo da izabere način dostavljanja izvještaja o naknadama“, primjenjuje na okvirne ugovore koji će se zaključiti nakon stupanja na snagu Zakona, dok će se, u cilju jednakog tretmana prema svim potrošačima i nediskriminatorskog odnosa, pravo izbora onih potrošača koji su već zaključili okvirni ugovori obezbijediti kroz izmjene opštih

uslova poslovanja kreditnih institucija.

Obezbjedivanje usklađivanja poslovanja kreditnih institucija u odnosu na pravo potrošača na izbor načina dostavljanja izvještaja o naknadama neće predstavljati izazov kod okvirnih ugovora koji će se zaključivati nakon stupanja na snagu Zakona. Međutim, kada su u pitanju već zaključeni ugovori, kako bi izbjegli nedoumice oko tumačenja obaveza, poželjno je precizirati da se Banka može uskladiti sa ovom obavezom kroz opšte uslove poslovanja, bez obaveze aneksiranja okvirnih ugovora sa potrošačima.

- **Odgovor: Navedeni predlozi se djelimično prihvataju.**

Obrazloženje: Sugestijama 2 i 3 traži se da se u odnosu na pravo potrošača iz člana 2 Nacrta zakona, koje se odnosi na izbor načina dostavljanja izvještaja o naknadama, usklađivanje vrši shodno odredbama člana 44 Zakona. S obzirom da odredbe člana 44 više nisu na snazi, dati predlozi u tom dijelu nijesu svrsishodni. Usklađivanje sa izmjenama ovog zakona vrši se shodno članu 8 Zakona o izmjenama i dopunama zakona o uporedivosti naknada.. odnosno novom članu 44a.

Međutim, opravdan je predlog da se pružaocima platnih usluga omogući da u roku od 30 dana od dana početka primjene ovog zakona, izvrše usklađivanje svojih opštih uslova poslovanja sa ovim zakonom i učine ih dostupnim na svojoj internet stranici i/ili u prostorijama kojima potrošač ima pristup, čime bi se smatralo da je izvršeno usklađivanje u pogledu načina dostavljanja izvještaja o naknadama, bez potrebe zaključivanja aneksa ugovora sa potrošačima. Na ovaj način pojednostavljuje se procedura informisanja potrošača, a uz zadržavanje pune transparentnosti.

Stoga, u članu 8 Nacrta zakona, odnosno u predloženom članu 44a Zakona „Usklađivanje poslovanja“ treba dodati stav 2 koji glasi: „Izuzetno, smatraće se da su pružaoci platnih usluga izvršili usklađivanje sa odredbom člana 11 stav 3 ovog zakona, ako u roku od 30 dana, od dana početka primjene ovog zakona, izvrše usklađivanje svojih opštih uslova poslovanja sa ovim zakonom i učine ih dostupnim na svojoj internet stranici i/ili u prostorijama kojima potrošač ima pristup“.

Mjesto i datum sačinjavanja izvještaja: Podgorica, 25.12.2025. godine

Naziv organizacione jedinice ministarstva koja je odgovorna za pripremu nacrtu zakona, odnosno strategije:

- Direktorat za finansijski sistem i koordinaciju politika, u saradnji sa Centralnom bankom Crne Gore.



Potpis ministra, odnosno rukovodioca
organizacione jedinice ministarstva koja je
odgovorna za pripremu nacrtu zakona, odnosno
strategije



Potpis predstavnika Centralne banke Crne Gore