



ADVOKAT
NIKOLA KAVEDŽIĆ
Ul. Mediteranska br. 63
Budva, Crna Gora
Mob: 067/441-113
Tel/fax: 078/103-754

email: nikolakavedzic@gmail.com

Crna Gora
MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
PODGORICA

| Primljeno: 19. 03. 2011 | | | | |
|-------------------------|-----------------|------------|----------|------------|
| Org. jed. | Jed. klas. znak | Redni broj | Prilog | Vrijednost |
| 002 | - 037 | / 27 | - 2440/1 | |

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
Rumski Trg 46, Podgorica
81000 Podgorica

PREDMET: Zahtjev za slobodan pristup informacijama.

Molim da mi shodno zakonu o slobodnom pristupu informacija omogućite pristup informacijama i iskopirate spise koje se odnose na kategorizaciju hotela: Boutique Hotel Vissi D'Arte, sa sjedištem u Budvi, tj. na osnovu koje dokumentacije je imenovani Hotel kategorisan u Butique Hotel sa pet zvjezdica.

S poštovanjem.

Podnosilac zahtjeva,

Nikola Kavedžić, advokat

ADVOKAT
Nikola Kavedžić
BUDVA, Ul. Mediteranska br. 63
Tel. 067 441 113.

Kavedžić M.



Broj:002-037/21-2440/2
Datum, 01.04.2021.godine

Na osnovu člana 18 i 46 Zakona o upravnom postupku („ Službeni list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), a u vezi sa članom 30 stav 1 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Službeni list CG“, br. 44/12 i 30/17), postupajući po zahtjevu od 19.03.2021. godine, advokata Nikole Kavedžića iz Budve, po ovlaštenju ministra broj: 016-102/21-2257/1 od 17.03.2021. godine, donosim

R j e š e n j e

Usvaja se zahtjev za slobodan pristup informacijama advokata Nikole Kavedžića iz Budve, od 19.03.2021.godine, zaveden kod ovog ministarstva pod brojem: 002-037/21-2440/1 od 19.03.2021. godine i dozvoljava pristup informacijama, kao osnovan.

Pristup predmetnim dokumentima ostvariće se dostavom kopije akata, putem pošte, preporučenom pošiljkom, na adresu koja je navedena u zahtjevu, a nakon dostavljanja dokaza o uplati troškova postupka.

Troškovi postupka određuju se u iznosu od 2,35 €, koje je podnosilac zahtjeva dužan uplatiti u korist Budžeta Crne Gore, na žiro račun br. 907-0000000083001-19 i o tome dostaviti odgovarajući dokaz.

Žalba protiv ovog rješenja ne odlaže njegovo izvršenje.

O b r a z l o ž e n j e

Dana 19.03.2021. godine, ovom ministarstvu podnijen je zahtjev za slobodan pristup informacijama advokata Nikole Kavedžića iz Budve, zaveden kod ovog ministarstva pod brojem: 002-037/21-2440/1 od 19.03.2021. godine, radi pristupa informacijama i to kopije koje se odnose na kategorizaciju hotela: Boutique Hotel Vissi D'Arte sa sjedištem u Budvi, tj.na osnovu koje dokumentacije je imenovani hotel kategorisan u Boutique Hotel sa pet zvjezdica.

Postupajući po zahtjevu, Ministarstvo ekonomskog razvoja nalazi da je tražena informacija u njegovom posjedu, čime su se stekli uslovi za primjenu odredbe člana 30 stav 1 Zakona o slobodnom pristupu informacijama, kojom je između ostalog propisano da organ vlasti odlučuje rješenjem kojim dozvoljava pristup traženoj informaciji ili njenom dijelu.

Pristup predmetnim dokumentima ostvariće se dostavom kopije akata, putem pošte, preporučenom pošiljkom, na adresu koja je navedena u zahtjevu, a nakon dostavljanja dokaza o uplati troškova postupka.

Kako tražene informacije kojima se pristup omogućava imaju 27 stranica A4 formata, i da se pristup istoj omogućava dostavljanjem njene kopije putem pošte, preporučenom pošiljkom, a imajući u vidu da je članom 33 stav 2 Zakona o slobodnom pristupu informacijama, propisano da podnosilac zahtjeva snosi troškove postupka za pristup informaciji koji se odnose na stvarne troškove organa vlasti radi kopiranja, skeniranja i dostavljanja tražene informacije, u skladu sa propisom Vlade Crne Gore, kao i da je članom 2 stav 1 Uredbe o nakanadi troškova u postupku za pristup informacijama („Službeni list CG“, br.66/16), propisano da trošak kopiranja informacije formata A4 iznosi 0,05 € po stranici, to se troškovi postupka određuju u ukupnom iznosu od 1,35 € ,od čega na ime kopiranja 27 stranica po utvrđenoj cijeni od 0,05 € po jednoj strani i na ime dostavljanja preporučenom pošiljkom 1,00 €, a koje je podnosilac zahtjeva dužan uplatiti u korist Budžeta Crne Gore na ž.r 907-000000083001-19 i dostaviti dokaz o izvršenoj uplati sredstava.

Žalba na ovo rješenje ne odlaže njegovo izvršenje shodno članu 36 Zakona o slobodnom pristupu informacijama.

Na osnovu izloženog, odlučeno je kao u dispozitivu rješenja.

UPUTSTVO O PRAVNOJ ZAŠTITI: Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba Savjetu Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama u roku od 15 dana od dana prijema rješenja, preko Ministarstva ekonomskog razvoja.

v.d. SEKRETAR

Veljko Vujović



Dostavljeno:

- Podnosiocu zahtjeva
- Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, Podgorica
- u spise predmeta
- a/a



Broj: UP I 08-603/3
Podgorica, 19.10.2020.godine

Ministarstvo održivog razvoja i turizma, rješavajući po zahtjevu DOO „MONTORA SOFTWARE“ iz Podgorice, na osnovu člana 84 st. 1, 3 i 7 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu („Sl.list CG“, br. 2/18, 4/18, 13/18 i 25/19), člana 18 a u vezi sa članom 46 Zakona o upravnom postupku („Sl. list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), po ovlaštenju broj 101-4715/1 od 18.11.2019. godine, donosi:

RJEŠENJE o kategorizaciji ugostiteljskog objekta

Boutique hotelu „VISSI D'ARTE“ u Budvi, ul. Mediteranska br. 10, koji posluje u sastavu DOO „MONTORA SOFTWARE“ iz Podgorice, PIB: 02335433, sa ukupno 9 smještajnih jedinica, od čega 1/2 soba, 4/2 studio apartmana, 3/2 apartmana i 1/4 apartman, ukupno 20 ležaja, dodjeljuje se kategorija **“Boutique hotel sa pet zvjezdica”**.

Rješenje se izdaje sa rokom važenja **od 3 godine**.

DOO „MONTORA SOFTWARE“ iz Podgorice, dužno je da na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istakne standardizovanu tablu sa oznakom dodijeljene kategorije.

Obrazloženje

DOO „MONTORA SOFTWARE“ iz Podgorice, obratilo se zahtjevom ovom ministarstvu radi određivanja kategorije za boutique hotel „VISSI D'ARTE“ u Budvi, ul. Mediteranska br. 10.

Komisija Ministarstva održivog razvoja i turizma, obrazovana rješenjem br. 021-1358/1 od 03.07.2020. godine, postupajući po predmetnom zahtjevu, izvršila je dana 16.10.2020. godine neposredan pregled predmetnog ugostiteljskog objekta, te je nakon utvrdjenog činjeničnog stanja, zapisnički konstatovala da isti ispunjava uslove propisane Pravilnikom o vrstama, minimalno tehničkim uslovima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata („Sl.list CG“, br. 36/18) za dodjelu kategorije „Boutique hotel sa pet zvjezdica“, radi čega je shodno članu 84 st. 1, 3 i 7 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu („Sl.list CG“, br. 2/18, 4/18, 13/18 i 25/19), odlučeno kao u stavu 1 dispozitiva rješenja.

Shodno članu 84 stav 12 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu („Sl.list CG“, br. 2/18, 4/18, 13/18 i 25/19), odlučeno je kao u stavu 2 dispozitiva rješenja.

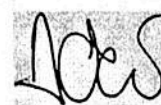
Shodno članu 90 stav 1 tačka 15 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu ("Sl.list CG", br. 2/18 i 4/18, 13/18 i 25/19), odlučeno je kao u stavu 3 dispozitiva rješenja.

Sastavni dio ovog rješenja je zapisnik Komisije za kategorizaciju ugostiteljskih objekata od 16.10.2020. godine.

Uputstvo o pravnoj zaštiti: Protiv ovog rješenja žalba nije dozvoljena već se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda Crne Gore, u roku od 20 dana od dana prijema rješenja.

DRŽAVNA SEKRETARKA

Dragana Čenić



Digitally signed
by Dragana
Čenić
Date: 2020.10.20
10:27:46 +02'00'

| | | | | |
|-------------|-----------|-----------|---------|-----------|
| 15.09.2020 | | | | |
| Broj | Podnosioc | Podnosioc | Priglas | Vrijednos |
| UPLOZ-003/2 | | | | |

MINISTARSTVO ODRŽIVOG RAZVOJA I TURIZMA

IV Proleterske 19

Tel: 020 446 244

Fax: 020 446 215

- Komisiji za kategorizaciju ugostiteljskih objekata-

ZAHTJEV

za određivanje kategorije za hotel, motel, aparthotel,
turističko naselje, pension i nacionalni restoran

1. Naziv, adresa i telefon podnosioca zahtjeva: MONTORA SOFTWARE" D.O.O.
P3 BOUTIQUE HOTEL "VISSI D'ARTE", MEDITERANSKA 10, BUDVA
069 080 845

2. Vrsta, naziv i adresa objekta za koji se podnosi zahtjev: BOUTIQUE HOTEL
"VISSI D'ARTE", MEDITERANSKA 10, BUDVA

3. Broj Rješenja – Odobrenja za rad: UP / 10 - 273 / 3

4. Postojeća kategorija objekta: _____
postojeća kategorija depandansa _____

5. Godina izgradnje objekta: 2020

6. Godina posljednje rekonstrukcije objekta: _____

7. Kapacitet objekta
- broj soba 1
- broj apartmana 8
- ukupan broj kreveta 10 (20 LEŽAJA)

Za restorane:
- kapacitet restorana (broj stolica) 22

8. Kategorija koja se traži: 5 zvezdica

9. Dokaz o uplati administrativne takse na račun Ministarstva održivog razvoja i turizma
br. 832-31614150-79 (Zakon o administrativnim taksama tarifni br. 4) u iznosu od 2,00 €

10. Ime, prezime i broj telefona ovlašćenog lica koje koje će pratiti rad Komisije za
kategorizaciju TATJANA DABUČIĆ - 069 083 088

MONTORA
"MONTORA SOFTWARE" d.o.o.
Crnogorskih heroja ob. Podgorica
Tel: +382(78) 110-600
Fax: +382(78) 110-602
M.P.

Tatjana Dabučić
Podnosilac zahtjeva

Pl. "BUTIK HOTEL VISSI D'ARTE"
Ul. Mediteranska br. 10, Budva



ZAPISNIK
O UREĐENJU, OPREMI, ODRŽAVANJU OBJEKTA,
VRSTI I KVALITETU USLUGA
(kategorizacija ugostiteljskih objekata)

Predmet postupka: Kategorizacija Boutique hotela "Vissi D'arte",
koji posluje u sastavu d.o.o. "MONTORA SOFTWARE".
Imena službenih lica: LANA DRACOVIC, BILJANA SOTIROSKI, MILENA
Milic (clanovi komisije)
Imena prisutnih lica: Tatjana Rastenovic, direktorica 069 1083-038
Ljubomir Rastenovic, TEL. 069 080 845
Vrsta i naziv objekta: Boutique hotel "Vissi D'arte"
Postojeća kategorija: Novi objekat
Mjesto i adresa objekta: Budva, ul. Mediteranska br. 10

Tel. br. 033/692-525
WEB adresa: WWW.HOTELVISSIDARTE.COM E-mail: INFO@HOTELVISSIDARTE.COM
HANASBERG@HOTELVISSIDARTE.COM

Registracija i odobrenje za rad:

Br. registra PS – Poreske uprave 5-0045292/1010 od 12.05.2020.
Rješenje MRT-a: br. UP 10-27313, od 01.06.2020., važi do /
Matični broj: 02335433, PIB: 023354331010
Šifra djelatnosti objekta: 55.10

Smještajni kapaciteti:

Broj i struktura smještajnih jedinica: 9 od čega:
1/2 sofa, 4/2 studio apartmana, 3/2 apartmana,
1/4 apartman
Ukupan broj ležaja: 20

Broj konzumnih mjesta i broj zaposlenih u restoranu:

Broj stolova u zatvorenom prostoru 6+2, za ukupno: 22+4 osoba,
Broj stolova na otvorenom prostoru /, za ukupno: / osoba,
Broj osoblja za posluživanje: 3+3, učenici na praksi: 4
od toga 3+3 ljeti, 3+3 zimi; broj osoblja u kuhinji: 2+2

Objekat sadrži sledeće sadržaje: Parking u garaži, recepcija sa prijemnim stolom, lobby, cafe bar, kultura, restoran, kuhni toalet, lift, platforma lift za kran, vesta izmeću restorana i kuhinje, THEATERS show room, sala sa mini telefonom i satelitskim ka- jom, plates i individualnim trenirku, sujestojne jednice-

Lokacija objekta, period rada tokom godine:

u gradu DA
na ruralnom području /
u prigradskom naselju /

rad cijele godine DA
rad ljeti DA
rad zimi DA

I OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI:

U postupku kategorizacije Boutique hotela "Vissi D'Arte" koji postoji u sastavu D.O.O. "HOTELA SOFTWARE" iz Zagorice, lociranog u Budvi, komisija za kat. upostizjivih objekata, utvrdila je sledeće najvišio stanje: Nakon pregleda poslovne dokumentacije, kao i uvida u sadržaje predmetnog upostizjivog objekta uz primenu standarda Frančuzia o kategorizaciji, komisija je dobijela 101 opšta i 24 kvalitativna poena, što je opredijelilo za najvišu kategoriju od pet zvezdica (5 ~~zvezdica~~). U odnosu na prethodni terenski komisije na terenu koji je bio 20.06.2020. godine, komisija konstatuje da su uvažene tadašnje preporuke koje se odnose na funkcionalnu organizaciju ulazca u samu objekat (prijemni stol i recepcija uslobođeni su se standardima višore kategorije), hotel karakteriše visok nivo opremljenosti i usluge inspirisan umjetničkom i nudi ~~usluge~~ luksuzne opremljene sa umjetničkom optom. Hotel pruža usluge concierge-a i gosti mogu uživati u savršeno prostora restorana i bara.

Prilog Zapisniku su popunjene cek liste, sačinjene u postupku kategorizacije.

II ODLUKA KOMISIJE:

Komisija je mišljenja da predmetni ugstičijski objekt ispunjava uslove za dodelu kategorije: Baroque hotel sa 5 ~~vezastab~~ (pet zvezdica).
Donjeli pretenje sa novom vaterija od 3 god.

III Napomene / sugestije Komisije za kategorizaciju:

(Empty lines with a large scribble)

IV Izjave i primjedbe prisutnih / ovlašćenog lica, koje prati rad Komisije za kategorizaciju, na pročitani Zapisnik i rad Komisije:

Nemau primjedbi na rad članova komisije, niti na sadržaj zapisnika.

1. Tihomir Kostić

2.

Zapisnik sačinjen dana 16. 10. 2020.

Ovlašćeno lice

1. Tihomir Kostić
2.

KOMISIJA ZA KATEGORIZACIJU

Tihomir Kostić
Željko Brčić
Uroš Jukić

Postupak kategorizacije, svugi izložak na terenu. 16.10.20. god. (111/124) - 5***

10.08.20. god.

(4****)

100/20

PRILOG 5

STANDARDI ZA KATEGORIZACIJU
OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI ZA
BOUTIQUE HOTEL
VRSITA I NAZIV UGOSTITELJSKOG OBJEKTA: Boutique hotel "Vissi D'Arte" - Budva

SAČINJAVANJE ČEK LISTE ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE:

| Opšti standardi | Bodovi: |
|--|---|
| U postupku određivanja vrste objekta "Boutique hotel", 70% uslova iz Tabele sa kriterijumima za selekciju mora biti ispunjeno: | U Tabelu sa kriterijumima za selekciju upisati DA ili NE u zavisnosti od ispunjenja ili neispunjenja traženih uslova |
| U dijelu "Opšti standardi" u kolonama UGOSTITELJU* ili KOMISIJA / INSPEKCIJA** upisati broj bodova koji odgovara stanju ugostiteljskog objekta: | Odličan kvalitet i stanje |
| * kolonu: UGOSTITELJU - popunjavanja ugostitelj, | Standardan kvalitet i stanje |
| ** kolonu KOMISIJA/INSPEKCIJA - popunjavanja ili Komisija za kategorizaciju (prilikom utvrđivanja kategorije) ili inspekcija (prilikom vršenja kontrole): | Ne postoji ili Neprimjenljivo (u slučaju da nema uslova za ispunjenje standarda) |
| (Ukupne bodove po pojedinim kriterijumima za "Opšte standarde" upisati u Tabelu za određivanje kategorije) | Nezadovoljavajući kvalitet i stanje |
| | Potrebne su popravke/zamjene/dorade |
| | Opšti utisak (sopstvena procjena) |
| Obavezni standardi | 3 do (-3) |
| | Ukoliko objekat zadovoljava obavezni standard, zaokružiti oznaku "OS" (obavezni standard) |
| | Ukoliko objekat niže kategorije zadovoljava obavezni standard više kategorije, zaokružiti broj 1 u koloni "Kvalitativni standardi" |
| U dijelu "Obavezni standardi", popunjavati kolonu koja odgovara traženoj kategoriji - objekat MORA da ispunjava "Obavezne standarde" za određenu kategoriju: | Ukoliko objekat NEMA obavezni standard, neophodno je da KOMISIJA/INSPEKCIJA ukaže na potrebu obezbeđenja uslova da se zadovolji nedostajući standard u određenom roku |
| Kvalitativni standardi | Ukoliko objekat ispunjava kvalitativni standard zaokružiti broj 1. |
| | Kvalitativne bodove za OBAVEZNE STANDARDE (OS) dobija samo objekat niže kategorije u slučaju kada ispunjava OBAVEZNI STANDARD više kategorije (a koji nije u obavezi da ispunjava). |
| Kvalitativni standardi su dodatni sadržaji kojima se poboljšava nivo kvaliteta usluge: | Objekat koji mora da ispunjava OS za svoju kategoriju - NE DOBILJA I kvalitativni bod. |
| Određivanje kategorije objekta: | Kategorija se određuje na osnovu ispunjenosti "Obaveznih standarda", ukupnih bodova za "Opšte standarde" i ukupnih bodova za "Kvalitativne standarde" u odnosu na potreban broj bodova za određenu kategoriju objekta koji je utvrđen u Tabeli za određivanje kategorije - objekat MORA da ispunjava minimum "opštih" i "kvalitativnih" bodova za odgovarajuću kategoriju |
| U Tabelu za određivanje kategorije, upisati ukupne bodove za opšte i kvalitativne standarde: | |

| KRITERIJUMI | | KRITERIJUMI ZA SELEKCIJU | |
|---|--|--------------------------|----|
| Spoljašnje okruženje: | | DA | NE |
| Jedinstven pejzaž (resort lokacija) ili atraktivno okruženje (gradska lokacija ili resort) | | DA | ✓ |
| Izgled objekta: | | | |
| Jedinstven i superioran arhitektonski izgled objekta – klasični, historijski, savremeni i dr. | | DA ✓ | |
| Specifični svjetlosni efekti | | DA ✓ | |
| Posebno uređeno neposredno okruženje uz objekat (vrtovi, fontani i sl.) | | DA | ✓ |
| Unutrašnjost objekta: | | | |
| Tradicionalna elegancija sa savremenim trendovima i funkcionalnim zahtjevima | | DA ✓ | |
| Jedinstvenost, funkcionalnost i harmoničnost, uz originalna umjetnička djela, antikvitete i dr. | | DA ✓ | |
| Specijalni svjetlosni efekti | | DA ✓ | |
| Zidovi, podovi i plafoni sa autentičnim detaljima, ručne izrade | | DA ✓ | |
| Visokokvalitetne i funkcionalne drvene i spavaće sobe sa namještajem koji je unikatan (ručne izrade ili vjerne reprodukcije), funkcionalan i udoban | | DA ✓ | |
| Visokokvalitetna posteljina, sa monogramom objekat (dušeci, jastuci, čaršavi, dekorativni prekrivač i dr.) | | DA ✓ | |
| Integrirani radni prostor sa stolom, stolicom i priključcima za interne, wireless i dr. | | DA ✓ | |
| Garderober sa ogledalom u punoj veličini (po mogućnosti ulazak direktno iz kupatila) | | DA ✓ | |
| Kvalitetna oprema za mini bar – kristalne čaše, mašina za espresso i čaj | | DA ✓ | |
| Mansarda (penthouse) sa zasebnim bazenom na | | | NE |
| Prostrana kupatila sa visokokvalitetnom opremom i funkcionalnim dizajnom | | DA | |
| Sauna sa masažerima | | | NE |
| Prostrane, visokokvalitetne tuš kabine/kade renomiranih proizvođača | | DA | |
| Kvalitetni bade- mantili i papuče za jednokratnu upotrebu sa monogramom hotela | | DA | |
| Prostrani ormari sa kvalitetnim vješalicama-uključujući i svilom obložene vješalice | | DA | |
| Visokokvalitetna oprema na bazenu (ukoliko postoji) | | | NE |

OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI

| OBJEKAT, PRILAZI I UREĐENJE OKOLINE | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | <input checked="" type="checkbox"/> | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Stanje eksterijera zgrade/balkona/ograde | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Stanje prozora i vrata | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 2 | | | | |
| Stanje prilaza i ulaza u objekat | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 2 | (osobljeden) | | | |
| Stanje putokaza do objekta i oznaka na objektu | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet uređenosti i održavanja zelenih površina | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Uređenost pješačkih staza i platoa od čvrstog materijala | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Stanje parking prostora - označena parking mjesta | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 2 | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0, -1, -2, -3 | 3 | 2 | 2 | | | | |
| UKUPNO: | | 11 | 10 | 13 | | | | |
| PARKING I USLUGE TRANSPORTA | | | | | | | | |
| Natkriven glavni ulaz | | | | OS | | | | |
| Parking direktno ispred objekta (ukoliko nema mogućnosti, mora biti obezbijeđen u blizini) | | | | OS | | | | |
| Usluga parkiranja uz nadzor vozila | | | | OS | | 1 | | |
| Kapacitet parkinga (broj parking / garažnih mjesta po smještajnoj jedinici) | | | | | | | | |
| Za najmanje 20% smj. jedinica | | | | OS | | | | |
| Natkriveni parking | | | | OS | | 1 | | |
| Označena parking mjesta za autobuse | | | | OS | | 1 | | |
| Obezbijeđeno najmanje jedno parking mjesto za osobe sa invaliditetom | | | | OS | | | | |
| Hotelski transfer od/do aerodroma/autobuske/železničke stanice | | | | OS | | 1 | | |
| Hotelska garaža (za 50% smj. jedinica) | | | | | | 1 | | |
| STANJE PRIJEMNOG HOLA I RECEPCIJE | | | | | | | | |
| Opšti uslovi: | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje recepcijskog puca | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 2 | | | | |
| Kvalitet osvjjetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje namještaja | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |

Postupa za 5* (16.10.20.god)

poseban hotelski ulaz

drug post

| | | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|---|------------------------|-----------------|-------------------------|------------------|--------------------|--------|------------------------|-------------------------|--|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | |
| Kvalitet i stanje podova / tepiha, zidova i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet prozora i zavjesa | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Generalno stanje čistoće u holu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Funkcionisanje sistema ventilacije/Klimatizacije (18-24°C) | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0, -1, -2, -3 | 3 | 1 | 2 | | | | | |
| UKUPNO: | | 14 | 8 | 10 | | | | | |
| RECEPCIJA I HOL - minimalna površina | | | | | | | | | |
| Elegantno dekorisan i opremljen hol sa mjestima za sjedenje | | | | OS | OS | | | | |
| Do 25 smj. jedinica, uvećano za 0,5m ² za svaku narednu smj. jedinicu | | | | 30m ² | 30m ² | | | | |
| Do 25 smj. jedinicu, uvećano za 0,7m ² za svaku narednu smj. jedinicu | | | | | 30m ² | | | | |
| Minimalan broj mjesta za sjedenje u holu računajući i bar u holu, prema broju smj. jedinica | | | | 15% | 20% | | | | |
| REGISTRACIJA | | | | | | | | | |
| Uniformisano osoblje | | | | OS | OS | | | | |
| Opremljen prijemni pult za registraciju i pružanje informacija gostima tokom 24 sata | | | | OS | OS | | | | |
| Knjiga prigovora | | | | OS | OS | | | | |
| Kutija prve pomoći | | | | OS | OS | | | | |
| USLUGA ČUVANJA DRAGOCIENOSTI/PRTUAGA GOSTIJU | | | | | | | | | |
| Mini sef (metalni) u svim smj. jedinicama | | | | OS | OS | | | | |
| Posebna prostorija za čuvanje prtljaga gostiju | | | | | OS | | | | |
| DODATNE USLUGE | | | | | | | | | |
| Apoteka, medicinske/stomatološke usluge | | | | | | 1 | 1 | 1 | |
| Frizerski / kozmetički salon | | | | | | 1 | 1 | 1 | |
| Butici, prodavnice, suvenirnice, umjetničke galerije i dr. | | | | | | 1 | 1 | 1 | |
| Izložene umjetničke slike (za prodaju) | | | | | | 1 | 1 | 1 | |

1

1

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------|---------|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Svlačionica sa tušem (za goste koji odlaze kasnije u toku dana) | | | | | | 1 | | 1 |
| TELEKOMUNIKACIJE | | | | | | | | |
| Telefoni u svim smj. jedinicama sa cjenovnikom ili na drugi način obezbjeđena komunikacija za recepcijom | | | | OS | OS | | | |
| Pokrivenost objekta bežičnim internetom | | | | OS | OS | 1 | | |
| Biznis centar | | | | | OS | 1 | | |
| Dodatni telefoni u kupatilima apartmana | | | | | OS | 1 | | |
| USLUGE RECEPCIJE | | | | | | | | |
| Radno vrijeme recepcije | | | | 24 sata | 24 sata | | | |
| Usluge nosača prtljaga | | | | OS | OS | | | |
| Concierge Service/sa izdvojenim i označenim pulkom | | | | | OS | 1 | | |
| USLUGE ODRŽAVANJA | | | | | | | | |
| Dnevno čišćenje smj. jedinica i kupatila | | | | OS | OS | | | |
| Čišćenje smj. jedinica dvaput dnevno („turn down service“) | | | | | OS | 1 | | |
| Dnevna zamjena peškira, kao i prostirke ispred tuša ili kade | | | | OS | OS | | | |
| Promjena posteljine najmanje tri puta sedmično | | | | OS | | | | |
| Promjena posteljine svakodnevno | | | | | OS | 1 | | |
| Promjena bade-mantila na zahtjev gosta | | | | OS | OS | | | |
| USLUGE VEŠERAJA ZA GOSTE | | | | | | | | |
| Hemijsko čišćenje (usluga za 24 sata) | | | | OS | OS | 1 | 1 | 1 |
| Usluga pranja i peglanja | | | | OS | OS | | | |
| Kesa za veš sa cjenovnikom | | | | OS | OS | | | |
| SIGURNOST I PROTIVPOŽARNA ZAŠTITA | | | | | | | | |
| Sve prostorije sa dimnim detektorom | | | | OS | OS | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|------------------|-------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Standardne, svijetleće oznake ka izlazu u slučaju opasnosti | | | | OS | OS | | | |
| Protivpožarni aparat na svakom spratu | | | | OS | OS | | | |
| Planovi za izlaz u slučaju opasnosti na vratima (u slučaju kada je hodnik duži od 30 m) | | | | OS | OS | | | |
| Za sve objekte gdje se u smj. jedinice ulazi direktno spolja, obavezno je da vrata budu dodatno osigurana (sigurnosna reza, lanac, itd.) | | | | OS | OS | | | |
| Video nadzor | | | | OS | OS | | | |
| Sva vrata sa sistemom elektronskog zatvaranja (samozatvarajuća) | | | | OS | OS | | | |
| Sva vrata sa ugrađenim „špijunktama“ | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| STANJE HODNIKA I SPRATOVA | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet osvetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Stanje i kvalitet namještaja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Stanje prostorija za osoblje | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Stanje i kvalitet rukohvata uz stepenište | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Stanje protivpožarne opreme i atesiranih protivpožarnih aparata na svakom spratu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Opšti utisak | 3,2,1,0,-1,-2,-3 | 3 | 2 | 2 | | | | |
| UKUPNO: | | | | | | | | |
| Stepenište i hodnici - min. širine 1,40 m | | 10 | 8 | 8 | OS | | | |
| Stepenište i hodnici - min. širine 1,50 m | | | | OS | OS | 1 | 1 | |
| Stepenište i hodnici - min. širine 1,60 m | | | | | | 1 | 1 | |
| Koordinirani znaci koji vode do smj. jedinica i ostalih sadržaja | | | | OS | OS | 1 | 1 | |
| Mašina za poliranje cipela | | | | | | 1 | 1 | |
| STANJE LIFTOVA | | | | | | | | |
| Kvalitet kabine lifta | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Funkcionisanje svjetala-pokazatelja sprata | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet osvetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Mehanicka efikasnost | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|------------------------|------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Telefon za hitne slučajeve ili zvono | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Generalno stanje čistoće u liftu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0, -1, -2, -3 | 3 | 0 | 1 | | | | |
| UKUPNO: | | 10 | 6 | 7 4**** | 5***** | | | |
| Broj liftova | | | | Više od jednog sprata | Više od jednog sprata | | | |
| Najmanje jedan lift | | | | OS | (OS) | | | |
| Lift za osoblje za objekte sa više od 25 smj. jedinica | | | | OS | OS | | | |
| STANJE JAVNIH TOALETA | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje sanitarija | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Ventilacioni sistem ili prozor | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet osvjjetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Ogledalo u skladu sa veličinom lavaboa | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Polica za odlaganje torbe uz lavabo | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Aparat sa papirnim ubrusima ili za sušenje ruku | 1,0,-1 | 1 | -1 | 1 | | | | |
| Stanje držača za sapun ili uređaja za tečni sapun | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Generalno stanje čistoće u toaletu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Samo-osvježavajući sistem | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Držać za odjeću | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Metalna korpa za otpatke | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0, -1, -2, -3 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| UKUPNO: | | 11 | 11 | 2/14 | (OS) | | | |
| Vremenski plan čišćenja WC-a | | | | OS | (OS) | | | |
| Pisoari sa pregradama (ukoliko postoje) | | | | OS | OS | | | |

| Opšti standardi | Opšti standardi | | Obavezni standardi | | Kvalitativni standardi | | | |
|---|-----------------|-------------|-------------------------|----|------------------------|--------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Broj toaleta i pisuara u odnosu na broj sjedećih mjesta u restoranu: | | | | | | | | |
| do 20 mjesta: najmanje jedan potpuno opremljen toalet, zajednički za žene i muškarce | | | | OS | OS | | | |
| 20-80 mjesta: odvojeni toaleti sa jednom WC kabinom i predprostorom sa umivaonikom za žene, i jednom WC kabinom, pisuarom i predprostorom sa umivaonikom za muškarce | | | | OS | OS | | | |
| 80-170 mjesta: odvojeni toaleti sa dvije WC kabine i predprostorom sa dva umivaonika za žene, i jednom WC kabinom, dva pisuara i predprostorom sa dva umivaonika za muškarce | | | | OS | OS | | | |
| 170-350 mjesta: odvojeni toaleti sa tri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i dvije WC kabine, tri pisuara i preprostorom sa tri umivaonika za muškarce | | | | OS | OS | | | |
| preko 350 mjesta: odvojeni toaleti sa četiri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i tri WC kabine, četiri pisuara i predprostor sa tri umivaonika za muškarce | | | | OS | OS | | | |
| SMJEŠTAJNE JEDINICE | | | | | | | | |
| STANJE NAMEŠTAJA I OPREME | | | | | | | | |
| Stanje, kvalitet i veličina kreveta | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Kvalitet i higijensko stanje dušeka i nad-dušeka | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Kvalitet i stanje posteljine | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Kvalitet i stanje namještaja | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Kvalitet i stanje osvjetljenja i prekidača | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Kvalitet i stanje prenosnih i fiksnih lampi | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Adekvatan smještajni prostor (ormar, police i ladice) | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 2 | 2 | | | | |

| | | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|--------------------|--------|------------------------|-------------------------------------|--|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | |
| Kvalitet i stanje podnih, zidnih obloga i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet i stanje zavyesa / prozora | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Prozori sa zvučnom izolacijom | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Zidovi sa zvučnom izolacijom | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Podovi sa zvučnom izolacijom | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Vrata od kvalitetnog materijala sa zvučnom izolacijom | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Funkcionisanje sistema klimatizacije / ventilacije (svjež vazduh) 18,5-24° C | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Generalno stanje čistoće u sobama | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0, -1, -2, -3 | 3 | 1 | 1 | | | | | |
| UKUPNO: | | 28 | 15 | 15 | | | | | |
| KRITERIUMI ZA POKRIVNOST SMIJEŠTALNIH JEDINICA | | | | | | | | | |
| U postojećim objektima koji su adaptirani/renovirani/rekonstruisani površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom može da odstupa do 20% od propisane površine za određenu kategoriju | | | | | | | | | |
| U objektima koji su izgrađeni nakon stupanja na snagu ovog pravilnika, površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom mora da odgovara površini koja je propisana za određenu kategoriju. | | | | | | | | | |
| Objektima u kojima su dozvoljena odstupanja od propisane površine do stupanja na snagu ovog pravilnika smatraće se trajno dozvoljenim odstupanjima za utvrđenu kategoriju. | | | | | | | | | |
| MINIMALNA POKRIVNOST SOBE UKLJUČUJUĆI I KUPATILLO | | | | | | | | | |
| Minimalna površina jednokrevetne sobe sa kupatilom | | | | 17m ² | 18m ² | 1/2 | soba - | 30,5 | |
| Minimalna površina dvokrevetne sobe sa kupatilom | | | | 22m ² | 28m ² | 4/2 | soba - | 52m ² - 70m ² | |
| Minimalna površina za svaki dodatni krevet | | | | 5m ² | 5m ² | 3/2 | opr. - | 70m ² | |
| Minimalna površina kupatila | | | | 4,5m ² | 5,5m ² | 1/4 | opr. - | 105m ² | |
| MINIMALNA POKRIVNOST APARTMANA UKLJUČUJUĆI I KUPATILLO | | | | | | | | | |
| Minimalna površina „Studio“ apartmana sa kupatilom | | | | 35m ² | 42m ² | | | | |
| Minimalna površina apartmana sa kupatilom | | | | 45m ² | 55m ² | | | | |
| Minimalna površina apartmana sa 2 spavaće sobe i sa najmanje jednim kupatilom | | | | 50m ² | 75m ² | | | | |
| Minimalna površina kupatila | | | | 4,5m ² | 5,5m ² | | | | |
| Dodatni toalet za goste | | | | | | 1 | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* <u>više od 10%</u> | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Minimalni broj apartmana na ukupan broj smj. jedinica | | | | 10% | <u>više od 10%</u> | | | |
| STANDARDI KOMFORA SMJEŠTAINIH JEDINICA | | | | | | | | |
| Funkcionalna organizacija i opremljenost sobe | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Televizor koji se može gledati iz kreveta i fotelje | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Prilaz krevetima sa dvije strane | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Ormar i police za veš, u skladu sa brojem gostiju u sobi | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Automatsko osvetljenje u ormarima | | | | | <u>OS</u> | 1 | | |
| Kvalitetne (iste) vješalice u ormaru, četiri komada po osobi | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Dodatne vješalice za pantalone i obložene vješalice za osjetljive stvari | | | | | <u>OS</u> | 1 | | |
| Ogledalo za cijelu figuru (min. 40 x 100 cm) | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Čiviluk (fiksirani ili prenosivi) | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Police za prtljag (fiksirane ili prenosive), za smještaj jednog kofera po krevetu | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Udobna fotelja (po krevetu) i podna lampica | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Toaletni sto, stolica, ogledalo, lampica, slobodna utičnica i metalna korpa za otpatke | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Dodatna električna utičnica u visini toaletnog stola | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Informator sa popisom usluga, pisaci pribor i info-turistički materijal | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| Upitnik (anketa za goste) | | | | | <u>OS</u> | 1 | | |
| Opremljeni balkoni (ukoliko ih ima) | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| U apartmanima - opremljen dnevni boravak | | | | OS | <u>OS</u> | | | |
| KREVETI | | | | | | | | |
| Noćni stočić sa lampom po krevetu | | | | OS | <u>OS</u> | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Dodatna utičnice za mobilne telefone kod kreveta | | | | OS | OS | | | |
| Krevet – jedna osoba, 100x200 cm | | | | OS | OS | | | |
| Krevet – dvije osobe, 140x200 cm | | | | OS | | | | |
| Krevet – dvije osobe, 200x200 cm | | | | | OS | 1 | | |
| Veličina kreveta - veća od 200x200 cm za 25% ukupnog broja kreveta | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Dječiji krevetić na zahtjev gosta | | | | | OS | 1 | | |
| KOMFOR KREVETA | | | | | | | | |
| Krevet sa čvrstim dušekom, higijenskim prekrivačem za dušek, čaršafom, jastukom i pokrivačem (dodatna posteljina u ormariima mora biti u zaštitnoj ambalaži) | | | | OS | OS | | | |
| Pokrivač sa perivom navlakom | | | | OS | OS | | | |
| Dva jastuka po gostu (40x75cm), po želji antialergijski jastuci | | | | OS | OS | | | |
| Posteljina i čaršavi i jastučnice, 100% pamuk (ili visoko-kvalitetni materijal) | | | | OS | OS | | | |
| Dekoratívni prekrivač za krevet | | | | | OS | 1 | | |
| Turn Down Service | | | | | OS | 1 | | |
| Mala prostorika pored kreveta – keramički ili drveni podovi | | | | OS | OS | | | |
| DODATNA OPREMA I USLUGE | | | | | | | | |
| Dnevne novine i časopisi za goste | | | | | OS | 1 | | |
| Pegla i daska za peglanje (na zahtjev) | | | | OS | OS | | | |
| Pribor za šivenje | | | | OS | OS | | | |
| Pribor za poliranje cipela | | | | OS | OS | | | |
| Kašika za cipele | | | | | OS | 1 | | 1 |
| Aparat za kafu ili čaj | | | | | | 1 | | 1 |
| Potpuno opremljen mini bar sa cjenovnikom | | | | OS | OS | | | |
| Umjetnički predmeti | | | | OS | OS | | | |
| Originalna umjetnička djela | | | | | OS | 1 | | |
| Korpa sa voćem/cvijećem kao dobrodošlica za gosta | | | | | OS | 1 | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|---|-----------------|-----------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|-----------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITEU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITEU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Kišobran u smj. jedinici ili na recepciji | | | | OS | OS | | | |
| Oznaka na vratima „Do Not Disturb“ | | | | OS | OS | | | |
| TV USLUGE | | | | | | | | |
| Televizor sa kablovskim priključkom u svim smj. jedinicama | | | | OS | OS | | | |
| Televizor i u spavaćoj i dnevnoj sobi (u apartmanima) | | | | OS | OS | | | |
| Mini TV ili zvučnici u kupatilu spojeni na TV | | | | | | 1 | 1 | |
| AMBIJENTALNI KOMFOR | | | | | | | | |
| Sve smj. jedinice imaju grijanje/klimatizaciju | | | | OS | | | | |
| Centralna klima sa digitalnim podešavanjem temperature u svim smj. jedinicama | | | | | OS | 1 | | |
| PROZORI | | | | | | | | |
| Prozori sa zavjesama i draperijama za zatamnjavanje | | | | OS | OS | | | |
| OSVJETLJENJE | | | | | | | | |
| Zidno/plafonsko osvjetljenje | | | | OS | OS | | | |
| Centralni prekidač za osvjetljenje (ulaz/izlaz) | | | | OS | OS | | | |
| Centralni prekidač za osvjetljenje kod kreveta | | | | OS | OS | | | |
| Podno osvjetljenje (ugrađeno u pod) | | | | | | 1 | | |
| KUPATILO U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI: STANJE KUPATILO | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje peškira, perive prostirke i bade mantila | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje tuš aparata | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet osvjetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje umivaonika, police i slavina | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje kade ili tuš kabine | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i stanje zavjese ili vrata tuš kabine | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet WC šolje sa daskom za sjedenje | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|---------------------|------------|-------------------------|--------------------|------|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Rukohvat u kadi (na visini od minimum 30 cm.) ili tuš kabini | 1, 0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Funkcionisanje ventilacije (svjež vazduh) | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Kvalitet i veličina ogledala | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| Generalno stanje čistoće u kupatlima | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Opšti utisak | 3, 2, 1, 0,-1,-2,-3 | 3 | 2 | 1 | | | | |
| UKUPNO | | 23 | 14 | 14 | | | | |
| Sve smj. jedinice imaju sopstveno kupatilo | | | | OS | (OS) | 1 | | |
| 50% smj. jedinica ima odvojeni WC | | | | | | 1 | | |
| Posebna tuš kabina i kada (50% kupatila) | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Bide u 50 % kupatila | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Grijalica u kupatilu | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Grijač za peškire | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Sauna u 10% kupatila | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Hidromasažna kada (jacuzzi) u 25% kupatila | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Vaga | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| UMIVAONIK | | | | | | | | |
| Umivaonik sa policom | | | | OS | | | | (1) |
| Velika, kvalitetna policica sa umivaonikom (jedan ili dva u zavisnosti od broja kreveta) i kvalitetnim ogledalom odgovarajuće veličine | | | | | (OS) | 1 | | |
| Ogledalo sa dodatnim ogledalima sa strana i odgovarajućim osvetljenjem | | | | | | 1 | | |
| Ogledalo sa odgovarajućim osvetljenjem (60 x45 cm) | | | | OS | (OS) | | | |
| Električna utičnica pored ogledala | | | | OS | (OS) | | | |
| Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane | | | | OS | (OS) | | | |
| Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane sa svijetlom | | | | | (OS) | 1 | | |
| Mala stolica za kupatilo | | | | | | 1 | 1 | (1) |
| Fen sa minimum 1200 W u svakom kupatilu | | | | OS | (OS) | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|---|-----------------|------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun | | | | OS | OS | | | |
| Tečni ili obični sapun kod kade ili tuša | | | | OS | OS | | | |
| Čaša po gostu (u zaštitnoj ambalaži) | | | | OS | OS | | | |
| Držači za peškire | | | | OS | OS | | | |
| Periva pamučna prostirka za kupatilo | | | | OS | OS | | | |
| Držači za bade-mantile | | | | OS | OS | | | |
| Papuče za jednokratnu upotrebu | | | | OS | OS | | | |
| Bade mantli za svakog gosta | | | | OS | OS | | | |
| Peškiri za ruke (50x80 cm) | | | | OS | OS | | | |
| Peškiri za tuširanje po gostu (70x150 cm) | | | | OS | OS | | | |
| Peškiri za lice (30x30 cm) | | | | OS | OS | | | |
| Kapa za tuširanje | | | | OS | OS | | | |
| Šampon u flašicama ili fiksirani dozeri sa šamponima u tuš-kablinima | | | | OS | OS | | | |
| Kozmetički i higijenski preparati ili korpa sa luksuznim higijenskim i kozmetičkim preparatima | | | | OS | OS | | | |
| Dodatni higijenski / kozmetički preparati | | | | OS | OS | | | |
| Metalna korpa za otpatke sa poklopcem | | | | OS | OS | 1 | | |
| KADA / TUŠ KABINA I WC | | | | | | | | |
| Kada - min. 170x70cm sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 90x90cm | | | | OS | | | | |
| Kada sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 1.1x1m | | | | | OS | 1 | | |
| Tuš za masažerima | | | | | OS | 1 | | |
| Drška za tuš sa podesivom visinom | | | | OS | OS | | | |
| Držači za peškire blizu kade ili tuš kabine | | | | OS | OS | | | |
| Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun | | | | OS | OS | | | |
| WC sa visokokvalitetnom daskom | | | | OS | OS | | | |
| Rolna toalet papira | | | | OS | OS | | | |
| Rezervna rolna toalet papira | | | | OS | OS | | | |
| Higijenske kese | | | | OS | OS | | | |

| RESTORAN | OPŠTI STANDARDI | | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|------------------|-----------|-------------------------|------|--------------------|--------|------------------------|-------------------------|--|
| | bodovi | UGOSTITEU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITEU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | |
| STANJE RESTORANA / SALA ZA DORUČAK | | | | | | | | | |
| Kvalitet osvetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet, udobnost i stanje namještaja | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet i stanje zidnih obloga | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet i stanje podnih materijala/tepaha | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet i stanje zavjesa | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24°C) svjež vazduh | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Funkcionalna organizacija | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Švedski sto (sa zaštitom) za samoposluživanje, sa toplim i hladnim jelima | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 2 | | | | | |
| Generalno stanje čistoće u restoranu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Jelovnici i karte pica (stanje) | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Opšti utisak | 3,2,1,0,-1,-2,-3 | 3 | 2 | 2/13 | | | | | |
| UKUPNO | | 19 | 12 | | | | | | |
| STANJE KUHINJE | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | 2,1,0,-1,-2 | 2 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet osvetljenja | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje rashladnih uređaja i zamrzivača sa termostatom na vidnom mjestu | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Kvalitet površina za pripremanje hrane | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje sudopera za pripremanje namirnica | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje i dovoljan broj mašina za pranje posuđa ili trodijelna sudopera | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje lavaboa za pranje ruku zaposlenih | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje ventilacionog (nape) sistema | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Stanje protiv – požarnog sistema | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Opremljena i profesionalno dizajnirana kuhinja, kapaciteta za pripremu hrane za najmanje 50% ukupnog broja restoranskih stolica (za garni hotele 50% od ukupnog broja kreveta) | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Generalno stanje čistoće u kuhinji | 1,0,-1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Opšti utisak | 3,2,1,0,-1,-2,-3 | 3 | 1 | 1/2 | | | | | |
| UKUPNO | | 15 | 11 | | | | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| OPREMA KUHINJE U APARTMANIMA | | | | | | | | |
| Sudopera sa hladnom i toplom vodom | | | | OS | OS | | | |
| Električni šporet sa najmanje dvije ploče sa napom | | | | OS | OS | | | |
| Pećnica ili roštilj | | | | OS | OS | | | |
| Ostava ili kuhinjski ormar za čuvanje namirnica | | | | OS | OS | | | |
| Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane | | | | OS | OS | | | |
| Ormar za posuđe i pribor za jelo (posude za konzumiranje hrane i pića mora biti u skladu sa brojem osoba koje se mogu smjestiti u apartmanu) | | | | OS | OS | | | |
| Mašina za pranje suđa | | | | OS | OS | 1 | | |
| kanta za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe | | | | OS | OS | | | |
| Frizider | | | | OS | OS | | | |
| Sunder za pranje i krpe za brisanje posuđa | | | | OS | OS | | | |
| Detektor dima | | | | OS | OS | | | |
| Za svaki dodatni kuhinjski aparat | | | | | | 1 | 7 | |
| USLUGE HRANE I PIĆA - USLUŽIVANJE HRANE | | | | | | | | |
| Uvedeni ISO, HACCP i/ili drugi odgovarajući standardi | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju (topla i hladna jela), sa služenjem kafe /čaja | | | | OS | OS | | | |
| Šira ponuda: topla i hladna jela, izbor jela od jaja, suhomesnati proizvodi | | | | | | | | |
| Osoblje kod švedskog stola koje uslužuje goste | | | | OS | OS | | | |
| Ručak /večera: švedski sto ili ponuda na meniju –raznovrsna ponuda toplih i hladnih jela, dezerta, uz obaveznu usluživanja za stolom | | | | OS | OS | | | |

- ?

| OPŠTI STANDARDI | | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|---|--------|------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Spremanje jela pred gostima „Show kitchen“ | | | | | | 1 | 1 | |
| USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U HOTELSKOM BARU, KAFE BARU I SličNIM SADRŽAJIMA | | | | | | | | |
| Vidno istaknuto radno vrijeme za usluživanje | | | | OS | OS | | | |
| Raznovrsna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka | | | | OS | OS | | | |
| -mogućnost usluživanja hrane u hotelskom baru i sl. | | | | | OS | | | |
| Meni, karta pića (minimum dva jezika) | | | | OS | OS | | | |
| Posebni meni za djecu/dijetetski i slično | | | | | OS | 1 | | |
| Muzika - uživo | | | | | | 1 | 1 | |
| USLUGA PIĆA | | | | | | | | |
| Hotelski bar | | | | OS | OS | | | |
| Usluživanje pića u holi | | | | OS | OS | | | |
| Kafe bar pored bazena | | | | | | 1 | | |
| Koktel bar / sertifikovani koktel majstor | | | | | | 1 | 1 | |
| Noćni klub - kabare – diskoteka | | | | | | 1 | 1 | |
| USLUŽIVANJE U SOBI | | | | | | | | |
| Usluživanje toplih i hladnih jela 24 sata, „Roomservice“ – jelovnik u sobama | | | | | OS | 1 | | |
| Usluživanje toplih i hladnih jela od šest sati ujutru do ponoći, „Roomservice“ jelovnik u sobama | | | | OS | | | | |
| RESTORANI UNUTAR OBJEKTA - Broj sjedećih mjesta i površina: | | | | | | | | |
| Najmanje 60% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,50m2 po stolici) | | | | OS | | | | |
| Najmanje 80% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,80m2 po stolici) | | | | | OS | 1 | | |
| Restoran hotela otvoren sedam dana tokom nedjelje u kojem se služi doručak i večera (glavni obroci) | | | | OS | OS | | | |

| | | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|--------|-----------------|-------------------------|----|--------------------|--------|------------------------|-------------------------|--|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | |
| Hotelski bar / snack bar / sl. sadržaji | | | | OS | (OS) (OS) | 1 | ✓ | | |
| Internacionalni restoran | | | | | | | | | |
| Nacionalni restoran | | | | | | 1 | | | |
| Restoran sa terasom | | | | | | 1 | | | |
| Prizerija i drugi, slični sadržaji (za svaki sadržaj po jedan poen) | | | | | | 1 | | | |
| POSTAVLJANJE STOLA | | | | | | | | | |
| Visokokvalitetni stolnjaci, čaše i pribor | | | | OS | (OS) (OS) | | | | |
| Švedski sto (sa zaštitom) i posudama visokog kvaliteta za topla i hladna jela | | | | OS | (OS) (OS) | | | | |
| OSOBLJE | | | | | | | | | |
| Uniformisano osoblje | | | | OS | (OS) | | | | |
| Dovoljan broj osoblja za posluživanje | | | | OS | (OS) | | | | |
| Menadžer restorana | | | | OS | (OS) | 1 | | | |
| Visokostručno osposobljeno uslužno i osoblje u kuhinji | | | | OS | (OS) | | | | |
| Posebne prostorije za osoblje (za ličnu higijenu i objedovanje) u skladu sa brojem zaposlenih | | | | OS | (OS) | | | | |
| KAPACITETI ZA ODOMOR I REKREACIJU / POSLOVNE USLUGE | | | | | | | | | |
| SAUNE/WEELINESS SADRŽAJI | | | | | | | | | |
| Sauna - različite vrste - za svaku vrstu po jedan poen | | | | | | 1 | | | |
| Solarijum | | | | | | 1 | | | |
| Prostorija za masaže od strane licenciranih masaera | | | | | | 1 | ✓ | ✓ | |
| Fitness prostorija (min. 4 sprave) sa instruktorom | | | | | | 1 | | (✓) | |
| Bar/šank | | | | | | 1 | | | |
| Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen | | | | | | 1 | | | |
| SPORTSKO-REKREATIVNI SADRŽAJI | | | | | | | | | |
| Otvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen) | | | | | | 1 | | | |
| Zatvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen) ili 40m2 (u zavisnosti koji je veći) | | | | | | 1 | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------|----|------------------------|-------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4* | 5* | bodovi | UGOSTITELJU | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Bazen za djecu, min. površine 5 m2 sa dubinom od 0,5 m. (za svaki bazen po jedan poen) | | | | | | 1 | | |
| Dežurno osoblje pored bazena | | | | | | 1 | | |
| Svlačionica sa tušem pored bazena | | | | | | 1 | | |
| Sanitarni čvor pored bazena | | | | | | 1 | | |
| Sanitarni čvor pored bazena | | | | | | 1 | | |
| Jacuzzi | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Sportski tereni / prostori (za svaki teren/prostor po jedan poen) | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Iznajmljivanje sportske opreme | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Usluge profesionalnog animatora | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Prostorija za igru i boravak djece | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Hotelska plaža | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen | | | | | | 1 | 2 | 1 |
| KONGRESNI KAPACITETI | | | | | | | | |
| Potpuno opremljena konferencijska sala | | | | | | 1 | | |
| Kabina sa opremom za prevođenje | | | | | | 1 | | |
| Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen | | | | | | | | |
| ALTERNATIVNI IZORI ENERGIJE I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE | | | | | | | | |
| Solarna energija/ušteda vode/reciklaža i sl. (za svaki oblik po jedan poen) | | | | | | 1 | 3 | 3 |
| SADRŽAJI ZA OSOBE SA INVALIDITETOM | | | | | | | | |
| Sa oštećenim ekstremitetima | | | | | | | | |
| Pristupačne staze oko objekta (širina min. 120 cm, nagib najviše 1:12) | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Pristupačan i označen parking blizu ulaza u objekt | | | | | | 1 | | |
| Pristupačan ulaz u objekt | | | | | | 1 | | |
| Pristupačan put do sadržaja u objektu i soba | | | | | | 1 | | |
| Sobe i kupatila prilagođene osobama sa invaliditetom | | | | | | 1 | | |
| Pristup plaži prilagođen osobama sa invaliditetom | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Dovoljno široka vrata i kabina u liftu | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Sa oštećenim vidom | | | | | | | | |

| | OPŠTI STANDARDI | | | OBAVEZNI STANDARDI | | KVALITATIVNI STANDARDI | | |
|--|-----------------|------------|-------------------------|--------------------|-----|------------------------|------------|-------------------------|
| | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA | 4 * | 5 * | bodovi | UGOSTITELJ | KOMISIJA/ INSPEKCIJA |
| Uputstva, jelovnik i info materijal na Brajevom pismu | | | | | | 1 | ✓ | |
| Zvučni alarm | | | | | | 1 | ✓ | ✓ |
| Sa oštećenim sluhom | | | | | | | | |
| Vizuelno (svjetleći) alarm | | | | | | 1 | ✓ | ✓ |
| ZAPOSLENI | | | | | | | | |
| Broj zaposlenih po sobi | | | | 0.8 | 1.0 | | | |

TABELA ZA ODREĐIVANJE KATEGORIJE OBJEKTA:

| OPŠTI STANDARDI | Kriterijumi: | **** | **** |
|-------------------|--|----------|--------|
| Zgrada | Stanje eksterijera | 10 | 13 |
| Javne površine | Stanje hola i recepcije | 10 | 10 |
| Hodnici | Stanje hodnika i spratova i protivpožarna zaštita | 8 | 8 |
| Liftovi | Opremljenost, funkcionalnost i sigurnost | 8 | 8 |
| Javni toaleti | Stanje opreme i higijene | 14 | 14 |
| Sobe | Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena | 19 | 19 |
| Kupatila u sobama | Stanje opreme, funkcionalnost i sigurnost | 14 | 14 |
| Restoran | Stanje namještaja i funkcionalnost | 12 | 13 |
| Kuhinja | Stanje opreme, dovoljan broj rashladnih uređaja, higijenski uslovi | 12 | 12 |
| | Ukupno bodova za opšte standarde: | 100 | 153 |
| | Ukupno bodova za kvalitativne standarde: | 20 | 46 |
| | Potreban broj bodova za određenu kategoriju: | | |
| | Bodovi za opšte standarde | 85 - 104 | 105 + |
| | Bodovi za kvalitativne standarde | 80 - 99 | 100 +B |
| | | 35 - 44 | 45 + |

KATEGORIJA OBJEKTA: 5***** (N6.10.120. god)

Ovim izjavljujem da pod moralnom materijalnom i krivičnom odgovornošću garantujem za tačnost podataka koji se odnose na obavezne i kvalitativne standarde.

u BUDVI
Datum: 05 / 06 / 2020 godine

V.I.S.S.I D.A.R.T.E.
HOTEL
P.J. "BUTIK HOTEL VISSI D'ARTE"
Ul. Mediteranska br. 10, Budva

TATJANA RAĐENIĆ
Odgovornolice
(ime i prezime)
Tatjana Radenovic
(potpis)