



## TURISTIČKA INSPEKCIJA

### Kontrolna lista–Kontrola ugostiteljskih objekata(barovi, picerije, konobe, objekti brze hrane, poslastičarnice, pekare, pečenjare i sl.)

Da li :	
1. je subjekat nadzora otpočeo obavljanje ugostiteljske djelatnosti, izmijenio uslove obavljanja djelatnosti ili proširio predmet svog poslovanja sa odobrenjem za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, odnosno sa rješenjem o upisu u Centralni turistički registar?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
2. ugostiteljski objekat ima poslovođu (direktor, upravnik), koji ima najmanje završen četvrti nivo kvalifikacija podnivo IV1 nacionalnog okvira kvalifikacija?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
3. je ugostitelj na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istakao vrstu, naziv, oznaku i kategoriju ugostiteljskog objekta, u skladu sa odobrenjem za obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno rješenjem o upisu u Centralni turistički registar i rješenjem o dodijeljenoj kategoriji?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
4. je ugostitelj utvrdio normative hrane, pića i napitaka koje uslužuje i na zahtjev korisnika usluga, omogućio uvid u te normative i hranu, piće i napitke uslužuje u količini prema tim normativima?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
5. je ugostitelj vidno istakao cijene usluga koje se nude, tj. na način dostupan gostima i usluge pruža po istaknutim cijenama, a za pružanje usluga smještaja u cjenovnicima je istakao i iznos boravišne takse i osiguranja?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
6. je ugostitelj cjenovnike sa težinom/zapreminom hrane, pića i napitaka stavio na raspolaganje gostima u dovoljnom broju primjeraka i jelovnike na zahtjev gosta?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
7. je ugostitelj izdao gostu račun u skladu sa zakonom, za svaku pruženu ugostiteljsku uslugu, sa oznakom vrste, količine i cijene pruženih usluga, a kod pružanja usluga smještaja, naveo u računu i iznos naplaćene boravišne takse i osiguranja?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
8. je ugostitelj vidno istakao obavještenje o načinu podnošenja prigovora na pružene usluge, omogućio gostu podnošenje pisanog prigovora neposrednom predajom u objektu ili na drugi način i vodi knjigu prigovora u svakom ugostiteljskom objektu?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
9. ugostitelj pruža usluge pod istim uslovima svim korisnicima?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne

10. ugostitelj naplatu izvršene usluge vrši u gotovom novcu, karticom ili putem virmana?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
11. ugostitelj pruža usluge na kvalitetan način u skladu sa ugovorom bez multiplikovanja rezervacija, odnosno prebukiranja?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
12. ugostitelj drži u ugostiteljskom objektu odobrenje za obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno rješenje o upisu u Centralni turistički registar, rješenje o dodjeli kategorije, knjigu gostiju, knjigu prigovora?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
13. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga koristi oznaku vrste I kategorije ugostiteljskog objekta, odnosno standarda, utvrđenu rješenjem nadležnog organa?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
14. da li ugostitelj održava prostorije, uređaje i opremu u ispravnom i čistom stanju?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
15. ugostitelj pružanje ugostiteljskih usluga ne uslovljava i pružanjem drugih usluga?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne