



**TRŽIŠNA INSPEKCIJA**  
**Kontrolna lista - Druge obaveze trgovaca**

Zakon o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore“, br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)

1. Da li je trgovac prilikom prodaje proizvoda potrošaču predao proizvod: 1) u traženoj količini kad je ta količina na raspolaganju, ako zakonom nije drukčije utvrđeno; 2) u tačnoj mjeri ili količini; 3) propisanog, odnosno ugovorenog kvaliteta, a ako kvalitet nije propisan, odnosno ugovoren, uobičajenog kvaliteta; 4) sa obavještenjem o robi, odnosno uslugama, ispravama o usaglašenosti, drugom dokumentacijom i informacijama, u skladu sa zakonom; 5) po cijeni obračunatoj u skladu sa propisanim ili utvrđenim kriterijumima, odnosno po ugovorenoj cijeni; 6) na način i u roku utvrđenim zakonom, odnosno ugovorom?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
2. Da li je trgovac potrošača, na njegov zahtjev, upozna o svojstvima i karakteristikama ponuđenog proizvoda? Da li je, na zahtjev, potrošaču pokazao proizvod i/ili način njegove upotrebe, kada to priroda proizvoda dozvoljava?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
3. Da li je trgovac potrošaču izdao račun za kupljeni proizvod?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
4. Da li je trgovac potrošaču izdao račun koji je jasan, razumljiv, lako čitljiv, na crnogorskom jeziku i propisane sadržine u skladu sa zakonom? Da li za proizvode koji se isporučuju na adresu koju odredi potrošač, račun sadrži i mjesto i datum isporuke? Da li je u računu za robu koja je upotrebljavana, popravljana ili sa nedostatkom, odnosno čija su upotrebna svojstva i karakteristike na drugi način ograničeni naznačeno da se radi o takvoj robi?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
5. Da li je trgovac potrošaču, uz račun za kupljeni proizvod, vratio razliku između iznosa računa i primljenog novca u svim apoenima?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
6. Da li je za uslugu popravke ili održavanja proizvoda čija je vrijednost veća od 40,00 eura, trgovac ispostavio potrošaču ponudu sa specifikacijom opisa radova, potrebnog materijala i djelova za popravku? Ako se tokom popravke i održavanja proizvoda pojavi potreba za dodatnim radovima i ugradnjom dodatnih materijala i djelova, čime se cijena usluge uvećava za više od 10%, da li je trgovac dobio prethodni pisani pristanak potrošača, dat lično ili putem sredstava komunikacije na daljinu? Da li je jedan primjerak prihvaćene ponude, koju su potpisali trgovac i potrošač, trgovac predao potrošaču? Da li je uz račun za izvršenu uslugu, trgovac izdao specifikaciju izvršenih radova, korišćenog materijala i djelova za popravku?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
7. Da li je trgovac prilikom ponude i prodaje tehničke robe obavijesti potrošača, u pisanoj formi, o dostupnosti:	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne

<p>- rezervnih djelova, priključnih aparata i sličnih djelova, za vrijeme i nakon prestanka proizvodnje ili uvoza robe;</p> <p>- tehničkog servisa, odnosno održavanja i popravke za vrijeme i poslije prestanka proizvodnje ili uvoza robe?</p>	
<p>8. Da li je trgovac potrošaču uz robu predao dokumentaciju koja prati robu (uputstvo za upotrebu, uputstvo za montažu, garantni list i sl.), kao i druga dokumenta koja je obezbijedio proizvođač?</p> <p>Da li je dokumentacija izdata u skladu sa tehničkim i drugim propisima i Da li je napisana čitko, jasno i lako razumljivo?</p> <p>Da li je prevod dokumentacije istovjetan izvornom tekstu?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>9. Da li je trgovac ako nudi isporuku proizvoda na adresu i prostor koji odredi potrošač, a isporuka se vrši uz naknadu, prethodno obavijestio potrošača o cijeni i načinu isporuke?</p> <p>Ako potrošač nije prethodno obaviješten o cijeni i načinu isporuke, da li trgovac isporuku (prevoz, poštanski troškovi i slično) vrši bez naknade, na adresu i u prostor koji odredi potrošač?</p> <p>Da li je trgovac, bez odlaganja, isporučio proizvod nakon plaćanja proizvoda, osim ako nije drukčije ugovoreno?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>10. Da li trgovac naplaćuje izdavanje opomene, radi naplate novčanih potraživanja?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>11. Da li je trgovac u prodajnom objektu na vidnom mjestu istakao obavještenje o načinu i mjestu podnošenja prigovora, odnosno pri zaključenju ugovora na drugi odgovarajući način o tome obavijestio potrošača?</p> <p>Da li je na mjestu za podnošenje prigovora u toku radnog vremena obezbijedio prisustvo lica ovlaštenog za prijem prigovora?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>12. Da li trgovac vodi evidenciju prigovora i čuva je najmanje dvije godine od dana prijema prigovora potrošača?</p> <p>Da li evidencija prigovora sadrži podatke o podnosiocu i datumu prijema prigovora, proizvodu, predmetu i zahtjevu iz prigovora, kao i datumu izdavanja potvrde o prijemu prigovora, i vodi se u obliku tvrdo ukoričene knjige čije su stranice numerisane ili u elektronskom obliku?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>13. Da li je trgovac potrošaču, bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od prijema prigovora, odgovorio u pisanoj formi, na papiru ili nekom drugom, potrošaču dostupnom, trajnom mediju, sa izjašnjenjem o sadržini zahtjeva iz prigovora i predlogom za njegovo rješavanje?</p> <p>Ako se o prigovoru ne rješava bez odlaganja, da li je trgovac potrošaču izdao pisanu potvrdu o prijemu prigovora?</p> <p>Da li potvrda o prijemu prigovora sadrži podatke iz evidencije prigovora kao i datum izdavanja potvrde?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>