

**ZAKON
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOVORIMA O PREVOZU U
DRUMSKOM SAOBRAĆAJU**

Član 1

U Zakonu o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju („Službeni list CG”, br. 53/09 i 36/13) u članu 4 stav 1 na kraju tačke 18 tačka se zamjenjuje tačka - zarezom i dodaju se četiri nove tačke koje glase:

„19) **rezervacija** je rezervacija određenog sjedišta u linijskom prevozu putnika autobusom u određeno vrijeme polaska;

20) **autobuska stanica** je saobraćajni objekat u kojem se vrši prijem i otprema autobusa, ukrcavanje i iskrcavanje putnika i prtljaga, prodaja i izdavanje vozničkih karata i drugih prevoznih isprava, davanje obavještenja o prevozu i pružanje drugih usluga u vezi sa prevozom;

21) **autobusko stajalište** je posebno izgrađen prostor, pored kolovoza ili dio površine kolovoza koji je obilježen saobraćajnim znakom, a namijenjen je zaustavljanju autobusa, radi ukrcaja i iskrcaja putnika;

22) **lice koje upravlja autobuskom stanicom** je pravno lice ili preduzetnik koji su registrovani za obavljanje djelatnosti pružanja usluga autobuske stanice i imaju licencu za pružanje usluga autobuske stanice.”.

Član 2

U članu 6 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„(3) Odredba ugovora o prevozu putnika kojom se odgovorna lica oslobađaju, odriču ili se ograničavaju njihove obaveze prema putnicima iz ovog zakona, ništavna je.“

Član 3

U članu 7 poslije stava 4 dodaju se tri nova stava koji glase:

„(5) Prevoznik je dužan da putniku prije i u toku prevoza obezbijedi informacije o njegovom putovanju.

(6) Obaveza informisanja putnika o njegovom putovanju prije prevoza odnosi se i na lice koje upravlja autobuskom stanicom.

(7) Putnik ima pravo na naknadu štete prouzrokovane otkazivanjem ili kašnjenjem redovne usluge prevoza, u skladu sa posebnim zakonom, osim u slučaju objektivnih razloga.“

Član 4

Član 7a mijenja se i glasi:

„Prevoz lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti

Član 7a

(1) Lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti je bilo koje lice čija je pokretljivost pri korišćenju prevoza smanjena radi fizičkog invaliditeta (senzornog ili motoričkog, trajnog ili privremenog), intelektualnog invaliditeta ili oštećenja, ili bilo kojeg drugog uzroka invaliditeta, ili radi starosti, i čiji položaj zahtijeva odgovarajuću pažnju i

prilagođavanje njegovim posebnim potrebama kako bi dobila uslugu koja je dostupna svim putnicima.

(2) Prevoznik ne smije da odbije izdavanje rezervacije ili vozne karte, kao ni prevoz lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, niti da za to naplati dodatne naknade.

(3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, prevoznik može da odbije da izda rezervaciju, voznu kartu i prevoz lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti, ako to nalažu zdravstveni i sigurnosni zahtjevi u skladu sa zakonom ili međunarodnim ugovorom, ili to zahtijeva nadležni organ, odnosno ako vozilo konstrukcijski nije pogodno za jednostavan i bezbjedan ulazak, izlazak i prevoz tih lica ili konstrukcija autobuske stanice i autobuskog stajališta to fizički onemogućava.

(4) U slučaju iz stava 3 ovog člana, prevoznik je dužan da lice sa invaliditetom i lice smanjene pokretljivosti obavijesti o razlozima za odbijanje prihvatanja rezervacije, vozne karte i prevoza, kao i da ponudi prihvatljivu alternativnu uslugu koju obavlja taj prevoznik.

(5) U slučaju iz stava 4 ovog člana, prevoznik je dužan da na zahtjev lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti dostavi pisano obavještenje u roku od pet radnih dana od dana dostavljanja zahtjeva.

(6) Obaveze iz st. 2 do 5 ovog člana odnose se i na turističku agenciju.“

Član 5

Poslije člana 7a dodaje se pet novih članova koji glase:

„Obaveze prevoznika i lica koje upravlja autobuskom stanicom

Član 7b

(1) Prevoznik i lice koje upravlja autobuskom stanicom dužni su da obezbijede uslove pristupa prevozu lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti bez diskriminacije, sami ili u saradnji sa predstavnicima organizacija lica sa invaliditetom.

(2) Lice koje upravlja autobuskom stanicom dužno je da opšti akt autobuske stanice, koji donosi u skladu sa zakonom kojim se uređuje prevoz u drumskom saobraćaju objavi na svojoj internet stranici.

(3) Prevoznik i lice koje upravlja autobuskom stanicom dužni su da obezbijede da su opšte informacije o prevozu i uslovima prevoza dostupne na odgovarajući način licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti.

(4) Obaveza iz stava 3 ovog člana, odnosi se i na turističku agenciju.

(5) Informacije o prevozu i uslovima prevoza, kao i opšti akt iz stava 2 ovog člana, na zahtjev putnika dostavljaju se u papirnom obliku.

(6) Prevoznik i lice koje upravlja autobuskom stanicom moraju besplatno da obezbijede pomoć licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti, na autobuskoj stanici, odnosno u autobusima.

(7) Bliže uslove i način pružanja pomoći licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti propisuje organ državne uprave nadležan za poslove saobraćaja (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Obavještenje lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti

Član 7c

(1) Prevoznik, lice koje upravlja autobuskom stanicom i turistička agencija sarađuju kako bi obezbijedili pomoć licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti, pod uslovom da lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti:

1) obavijesti prevoznika, odnosno lice koje upravlja autobuskom stanicom da je ta pomoć potrebna, najmanje 36 sati prije pružanja pomoći; i

2) da se pojavi na označenom mjestu i u vrijeme koje unaprijed odredi prevoznik, a koje može biti najkasnije 60 minuta prije objavljenog vremena polaska, osim ako prevoznik i taj putnik ne dogovore kraći vremenski period, a ako prevoznik ne odredi vrijeme, najkasnije 30 minuta prije objavljenog vremena polaska.

(2) Lice sa invaliditetom i lice smanjene pokretljivosti mora da obavijesti prevoznika ili turističku agenciju o posebnim potrebama u vezi sa sjedenjem i to u vrijeme rezervacije ili ranije kupovine vozne karte, ako je posebna potreba u to vrijeme poznata.

(3) Prevoznik, lice koje upravlja autobuskom stanicom i turistička agencija dužni su da preduzmu sve potrebne mjere za lakši prijem obavještenja iz stava 2 ovog člana.

(4) Odredba stava 3 ovog člana odnosi se na sve autobuske stanice, poslovnice turističkih agencija i prevoznika, i prilikom prodaje putem interneta.

(5) Ako lice sa invaliditetom, odnosno lice smanjene pokretljivosti ne pošalje obavještenje u skladu sa stavom 2 ovog člana, prevoznik, lice koje upravlja autobuskom stanicom i turistička agencija dužni su da preduzmu sve razumne napore kako bi tim licima koji imaju kupljenu kartu, obezbijedili pomoć pri korišćenju usluge prevoza autobusom.

(6) Turistička agencija koja primi obavještenje iz stava 1 tačka 1 ovog člana, dužna je da prenese te informacije prevozniku ili licu koje upravlja autobuskom stanicom, tokom radnog vremena.

(7) Lice koje upravlja autobuskom stanicom određuje mjesto na kojem lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti mogu da prijave svoj dolazak i zatraže pomoć.

Prava lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti

Član 7d

(1) Ako se licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti koje ima rezervaciju ili kartu i koje ispuni zahtjev iz člana 7c stav 1 tačka 2 ovog zakona, uskrati usluga prevoza na osnovu invalidnosti ili smanjene pokretljivosti, to lice i lice koje ga prati, u smislu stava 2 ovog člana, ima pravo:

1) na povraćaj iznosa kupljene karte, i prema potrebi, što raniji besplatan povratni prevoz do mjesta polaska, kako je utvrđeno u ugovoru o prevozu; ili

2) nastavka ili preusmjeravanja putovanja razumnim alternativnim prevozom do mjesta odredišta utvrđenog u ugovoru o prevozu, ako je to moguće.

(2) Ako prevoznik ili turistička agencija iz razloga utvrđenih članom 7a stav 3 ovog zakona licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti odbije da prihvati rezervaciju, da izda ili na drugi način obezbijedi voznu kartu ili ukrcaj u vozilo, to lice može da zahtijeva pratnju lica koje samo izabere i koje može da mu obezbijedi potrebnu pomoć.

(3) U slučaju angažovanja lica u pratnji iz stava 2 ovog člana, razlozi iz člana 7a stav 3 ovog zakona ne mogu se primijeniti.

(4) Za lice u pratnji iz stava 2 ovog člana, prevoz je besplatan i obezbjeđuje mu se mjesto pored lica sa invaliditetom, odnosno lica smanjene pokretljivosti, ako to omogućava konstrukcija vozila.

Naknada štete za invalidska kolica, pomoćne i druge opreme za kretanje

Član 7e

(1) Za gubitak ili oštećenje invalidskih kolica, pomoćnih naprava ili druge opreme za kretanje odgovoran je prevoznik ili lice koje upravlja autobuskom stanicom, ako je šteta nastala njihovim postupanjem ili propustom.

(2) Lica iz stava 1 ovog člana dužna su da isplate naknadu štete zbog gubitka ili oštećenja invalidskih kolica, pomoćnih naprava ili druge opreme za kretanje u visini troška njihove nabavke ili popravke.

(3) Lica iz stava 1 ovog člana dužna su da preduzmu razumne napore kako bi se u što kraćem roku obezbjedila privremena zamjenska oprema, po mogućnosti sličnih tehničkih i funkcionalnih karakteristika.

Obuka zaposlenih

Član 7f

(1) Prevoznik i lice koje upravlja autobuskom stanicom dužni su da obezbijede stručno osposobljavanje svojih zaposlenih koji imaju kontakt sa putnicima u vezi prava lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti utvrđenih ovim zakonom.

(2) Program osposobljavanja kojim se obezbjeđuje podizanje svijesti o potrebama lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, kao i pružanje pomoći tim licima propisuje Ministarstvo.“

Član 6

U članu 10 poslije stava 7 dodaje se novi stav koji glasi:

„(8) Uslovi ugovora o prevozu i naknade za prevoz koje primjenjuju prevoznici moraju da budu ponuđeni svim korisnicima bez posredne ili neposredne diskriminacije po osnovu nacionalnosti krajnjeg korisnika.“

Član 7

Poslije člana 12 dodaju se dva nova člana koja glase:

„Prava putnika u linijskom i povremenom prevozu

Član 12a

(1) U slučaju otkazivanja, kašnjenja ili prekida putovanja, putnici ostvaruju prava u skladu sa odredbama ovog zakona za linijski prevoz, ako je mjesto ulaska ili izlaska putnika na području Crne Gore i udaljenost prevoza najmanje 250 km.

(2) Kad je udaljenost prevoza iz stava 1 ovog člana kraća od 250 km, na putnika se primjenjuju odredbe člana 7 st. 5 i 6, člana 7a st. 2 i 3, člana 7b stav 3, člana 7e, člana 10 stav 8, člana 13 st. 3, 4 i 5 i člana 17a st. 1 i 2 ovog zakona.

(3) U slučaju povremenog prevoza, na putnika se ne primjenjuju odredbe člana 7 st. 5 i 6, čl. 7a do 7d, člana 12b, čl.13 i 13a i člana 17a st. 1, 2 i 3 ovog zakona.

(4) Prevoznik i lice koje upravlja autobuskom stanicom dužni su da na jasan i razumljiv način putnicima, obezbijede odgovarajuće informacije o njihovim pravima iz ovog zakona, na autobuskim stanicama i na internet stranici, po potrebi.

Informacije u slučaju otkazivanja ili kašnjenja

Član 12b

(1) U slučaju otkazivanja ili kašnjenja linijskog prevoza u polasku, prevoznik, ili prema potrebi lice koje upravlja autobuskom stanicom, dužan je da obavijesti putnike što je prije moguće, a najkasnije 30 minuta nakon planiranog vremena polaska, o otkazivanju ili kašnjenju, kao i o očekivanom vremenu polaska, čim je ta informacija dostupna.

(2) Ako je putnik prevozniku dao potrebne kontakt podatke i zahtijevao informacije iz stava 1 ovog člana elektronskim putem, prevoznik je dužan da putniku obezbijedi te informacije na zahtijevani način, ako je to moguće.

(3) Ako putnik zbog otkazivanja ili kašnjenja prevoza, propusti povezani prevoz prema voznom redu, prevoznik, ili prema potrebi lice koje upravlja autobuskom stanicom, dužan je da tog putnika obavijesti o alternativnim povezanim prevozima do mjesta odredišta.“

Član 8

Član 13 mijenja se i glasi:

“Odustajanje od ugovora zbog otkazivanja ili kašnjenja sa otpočinjanjem prevoza

Član 13

(1) Ako prevoz ne otpočne u vrijeme koje je određeno redom vožnje ili ugovorom, putnik, odnosno naručilac prevoza može da odustane od ugovora o prevozu putnika i da zahtijeva povraćaj naknade za prevoz u punom iznosu od prevoznika.

(2) Ako je linijski prevoz putnika otkazan ili kasni u polasku sa autobuske stanice više od 120 minuta ili ako prevoznik očekuje da će linijski prevoz biti otkazan ili kasniti u polasku sa autobuske stanice više od 120 minuta, prevoznik je dužan da putniku ponudi alternativni prevoz do mjesta odredišta bez dodatnog troška ili da vrati naknadu za prevoz u punom iznosu i besplatno preveze putnika do prvog alternativnog mjesta polaska, kako je navedeno u ugovoru, kao i u slučaju uskraćivanja prevoza zbog viška rezervacija, prevoznik je dužan da putniku ponudi alternativni prevoz do mjesta odredišta bez dodatnog troška.

(3) Prevoznik je dužan da naknadu iz st. 1 i 2 ovog člana isplati u roku od 14 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.

(4) Isplata naknade iz stava 3 ovog člana pokriva punu cijenu karte po kojoj je kupljena, za neizvršeni dio ili djelove putovanja, kao i za dio ili djelove putovanja koji su izvršeni, ako to putovanje više nema svrhu u odnosu na prvobitni plan puta putnika.

(5) U slučaju pretplatne ili sezonske karte isplata naknade za prevoz jednaka je proporcionalnom dijelu vrijednosti pretplatne ili sezonske karte.

(6) Isplata naknade vrši se u novcu, osim ako putnik ne prihvati drugi način isplate.

(7) U slučaju da prevoznik ne postupi u skladu sa stavom 2 ovog člana, putnik ima pravo na odštetu u iznosu od 50% cijene karte uz povratak naknade za prevoz u punom iznosu.

(8) Prevoznik je dužan da odštetu i naknadu iz stava 7 ovog člana isplati u roku od 30 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.”

Član 9

U članu 13a stav 1 alineja 1 mijenja se i glasi:

„- obroke ili osvježavajuće napitke;“.

Član 10

Član 14 mijenja se i glasi:

„Prekid putovanja

Član 14

(1) Ako je u toku prevoza došlo do prekida putovanja iz razloga za koji putnik nije odgovoran, putnik može koristiti jedno od sljedećih prava:

1) zahtijevati da ga prevoznik, zajedno sa prtljagom, svojim ili drugim pogodnim sredstvom preveze do mjesta odredišta;

2) zahtijevati da ga prevoznik, zajedno sa prtljagom, u primjerenom roku vrati u polazno mjesto i da mu vrati naknadu za prevoz;

3) odustati od daljeg putovanja i od prevoznika zahtijevati povraćaj naknade za prevoz za neiskorišćeni dio puta u punom iznosu.

(2) Ako je u toku prevoza došlo do neispravnosti autobusa, prevoznik je dužan da obezbijedi putniku nastavak putovanja drugim pogodnim sredstvom od mjesta gdje je vozilo postalo neispravno, ili prevoz od mjesta gdje je neispravno vozilo do primjerenog mjesta čekanja drugog prevoza ili autobuske stanice od koje se može nastaviti putovanje.“

Član 11

Član 16 mijenja se i glasi:

„Iznos naknade za štetu

Član 16

(1) Za štetu nastalu zbog smrti putnika, tjelesne povrede ili oštećenja zdravlja putnika prevoznik odgovara po putniku do 75.000,00 €.

(2) Za štetu nastalu zbog smrti putnika, tjelesne povrede ili oštećenja zdravlja putnika prevoznik odgovara po putniku do 220.000,00 €.

(3) Za štetu nastalu zbog zakašnjenja, odnosno prekida putovanja, prevoznik odgovara do iznosa od trostruke do šestostruke naknade za prevoz.

(4) U slučaju smrti putnika pravo na naknadu štete imaju sva lica koje je putnik u skladu sa zakonom dužan da izdržava.”

Član 12

Poslije člana 16 dodaje se novi član koji glasi:

„Odgovornost u slučaju prenošenja obaveza na druga lica

Član 16a

Prevoznik, turistička agencija ili lice koje upravlja autobuskom stanicom koji izvršavanje svojih obaveza iz ovog zakona prenesu na druga lica, odgovorni su za postupke i propuste tih lica u izvršavanju prenetih obaveza.“

Član 13

Poslije člana 17 dodaje se novi član koji glasi:

„Prigovor

Član 17a

(1) Putnik koji smatra da mu je povrijeđeno pravo koje ima u slučaju kašnjenja ili otkazivanja prevoza iz člana 13a ovog zakona, može podnijeti prigovor prevozniku u roku od tri mjeseca od dana kad je linijski prevoz obavljen ili je trebao da bude obavljen.

(2) U slučaju iz stava 1 ovog člana prevoznik će u roku od mjesec dana od prijema prigovora, obavijestiti putnika da je prigovor osnovan, odbijen ili je u postupku razmatranja.

(3) Odluku po prigovoru prevoznik je dužan da donese najkasnije u roku od 15 dana od prijema prigovora.

(4) Ako prevoznik ne postupi u skladu sa stavom 3 ovog člana, ili putnik nije zadovoljan odlukom po prigovoru, putnik ima pravo da podnese prigovor Ministarstvu.

(5) Putnik ima pravo na podnošenje prigovora i u slučaju kršenja drugih prava utvrđena ovim zakonom.”

Član 14

U članu 23 stav 5 briše se.

Član 15

Član 26 mijenja se i glasi:

„Naknada za gubitak ili oštećenje prtljaga

Član 26

(1) Za štetu nastalu zbog potpunog ili djelimičnog gubitka ili oštećenja prtljaga prevoznik odgovara po jedinici prtljaga do 150,00 € ili po putniku do 600,00 €.

(2) Za štetu nastalu zbog potpunog ili djelimičnog gubitka ili oštećenja prtljaga prevoznik odgovara do 1.200,00 €.

(3) Za štetu nastalu zbog potpunog ili delimičnog gubitka ili oštećenja ručnog prtljaga prevoznik odgovara po putniku do 300,00 €.

(4) Putnik može zahtijevati da se u prtljažnoj karti naznači i veći iznos od iznosa iz st. 1 i 2 ovog člana.

(5) Ako se prevoznik saglasi sa zahtjevom putnika iz stava 3 ovog člana, odgovara za štetu do iznosa naznačenog u prtljažnoj karti.

(6) U slučaju iz st. 3 i 4 ovog člana prevoznik može naplatiti od putnika srazmjerno povećanu naknadu za prevoz.

(7) Odredba stava 1 ovog člana ne primjenjuje se u slučaju iz člana 7e ovog zakona.“

Član 16

U članu 44 poslije stava 1 dodaju se dva nova stava koja glase:

“(2) Teretni list može biti sastavljen i u elektronskom obliku, na način da se može pretvoriti u pisani oblik.

(3) Odredba stava 2 ovog člana, ne primjenjuje se na komercijalni prevoz, a podaci iz teretnog lista razmjenjuju na strukturiran i standardizovan način putem elektronskog sistema.“

Dosadašnji st. 2 i 3 postaju st. 4 i 5.

Član 17

U članu 46 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

“(3) Postupci koji se koriste za evidentiranje i obradu podataka, posebno u pogledu dokazne vrijednosti teretnog lista u elektronskom obliku, moraju biti funkcionalno istovjetni postupcima za pisani oblik teretnog lista.”

Član 18

U članu 47 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

“(3) U slučaju izdavanja teretnog lista u elektronskom obliku, potpis jednog ili oba lica iz stava 1 ovog člana mora da omogući identifikaciju potpisnika, da bude izrađen korišćenjem sredstva koji su pod isključivom kontrolom potpisnika i koji omogućava da se može pratiti svaka naknadna izmjena podataka.“

Dosadašnji stav 3 postaje stav 4.

Član 19

Poslije člana 58 dodaje se novi član koji glasi:

„Razmjena informacija o prevozu tereta

Član 58a

Razmjena informacija o prevozu tereta vrši se preko elektronskog portala, u skladu sa zakonom.“

Član 20

Poslije člana 97 dodaju se tri nova poglavlja i šest novih članova koji glase:

„VIIIa. RAZMJENA INFORMACIJA

Saradnja i razmjena informacija

Član 97a

Ministarstvo, u okviru nadležnosti utvrđenih ovim zakonom, po potrebi sarađuje sa nadležnim tijelima država članica Evropske unije i razmjenjuje podatke o svojim aktivnostima, principima i praksi donošenja odluka u skladu sa odredbama ovog zakona.

Izveštavanje

Član 97b

Ministarstvo svake dvije godine na svojoj internet stranici objavljuje izvještaj o svojim aktivnostima, koji naročito sadrži opis aktivnosti preduzetih radi sprovođenja ovog zakona i statističke podatke o prigovorima i izrečenim sankcijama.

VIIIb. NADZOR

Član 97c

(1) Nadzor nad primjenom ovog zakona vrši Ministarstvo.

(2) Poslove inspekcijskog nadzora vrši inspektor za drumski saobraćaj u skladu sa ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje vršenje inspekcijskog nadzora.

VIIIc. KAZNE NE ODREDBE

Prekršaj prevoznika

Član 97d

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 900 € do 2.500 € kazniće se za prekršaj prevoznik – pravno lice, ako:

- 1) na zahtjev zainteresovanom licu ne stavi na uvid opšte uslove prevoza (član 3 stav 2);
- 2) ne obezbijedi putnicima odgovarajuće informacije o putovanju, prije i tokom putovanja (član 7 stav 5);
- 3) odbije izdavanje rezervacije, vozne karte i prevoz lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, ili da za to naplati dodatne naknade (član 7a stav 2);
- 4) ne obezbijedi da su opšte informacije o prevozu i uslovima prevoza dostupne na odgovarajući način licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti (član 7b stav 3);

- 5) ne obezbijedi besplatnu pomoć licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti na autobuskoj stanici, odnosno u autobusima (član 7b stav 6);
 - 6) ne obezbijedi naknadu za gubitak ili oštećenje invalidskih kolica, pomoćnih naprava ili druge opreme za kretanje, ako je šteta nastala njihovim postupanjem ili propustom (član 7e stav 1);
 - 7) putniku u linijskom prevozu ne izda vožnju kartu (član 10 stav 1);
 - 8) uslove ugovora o prevozu i naknade za prevoz koje primjenjuju ne ponude svim korisnicima bez posredne ili neposredne diskriminacije po osnovu nacionalnosti krajnjeg korisnika (član 10 stav 8);
 - 9) u slučaju odustanka putnika od prevoza, ne vrati putniku naknadu za prevoz u skladu sa članom 11 stav 2;
 - 10) ne obezbijedi putnicima na jasan i razumljiv način odgovarajuće informacije o njihovim pravima iz ovog zakona, na autobuskim stanicama i na internet stranicama, po potrebi (član 12a stav 4);
 - 11) putnika koji je radi otkazivanja ili kašnjenja propustio povezani prevoz prema vožnjom redu, ne obavijesti o alternativnim povezanim prevozima do mjesta odredišta (član 12b stav 3);
 - 12) ne postupi na način propisan članom 13 stav 2 ovog zakona;
 - 13) naknadu za prevoz, u slučaju odustanka od ugovora zbog kašnjenja ili otkazivanja ili kašnjenja prevoza ne isplati putniku u roku od 14 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva (član 13 stav 3);
 - 14) odštetu i naknadu iz člana 13 stav 7 ovog zakona ne isplati u roku od 30 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva (član 13 stav 8);
 - 15) za putovanja čije je trajanje duže od tri sata, u slučaju otkazivanja ili kašnjenja prevoza pri polasku sa autobuske stanice više od 90 minuta, putnicima besplatno ne obezbijedi: obroke i osvježavajuće napitke, hotelski ili drugi smještaj i pomoć u organizovanju prevoza između autobuske stanice i mjesta smještaja u slučaju kada je potrebno zadržavanje jednu ili više noći. (članom 13a stav 1);
 - 16) je u toku prevoza došlo do neispravnosti autobusa, a ne obezbijedi putniku nastavak putovanja drugim pogodnim sredstvom od mjesta gdje je vozilo postalo neispravno, ili prevoz od mjesta gdje je neispravno vozilo do primjerenog mjesta čekanja drugog prevoza ili autobuske stanice od koje se može nastaviti putovanje (član 14 stav 2);
 - 17) u slučaju prekida putovanja zbog saobraćajne nezgode putnicima ne obezbijedi odgovarajući smještaj, hranu, odjeću, prevoz i pružanje prve pomoći (član 15 stav 5);
 - 18) ne obavijesti putnika o prigovoru u skladu sa članom 17a stav 2 ovog zakona;
 - 19) ne dostavi putniku odluku po prigovoru u roku od tri mjeseca od prijema prigovora (član 17a stav 3).
- (2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 300 € do 1.000 €.
- (3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i preduzetnik novčanom kaznom u iznosu od 500 € do 900 €.

Prekršaj lica koje upravlja autobuskom stanicom

Član 97e

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 900 € do 2.500 € kazniće se za prekršaj pravno lice koje upravlja autobuskom stanicom, ako:

- 1) ne obezbijedi putnicima prije prevoza informacije o putovanju (član 7 stav 6);
- 2) ne obezbijedi besplatnu pomoć licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti na autobuskoj stanici, odnosno u autobusima (član 7b stav 6);
- 3) ne odredi mjesto na kojem lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti mogu da prijave svoj dolazak i zatraže pomoć (član 7c stav 7);
- 4) ne obezbijedi naknadu za gubitak ili oštećenje invalidskih kolica, pomoćnih naprava ili druge opreme za kretanje lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, u visini troška njihove nabavke ili popravke (član 7e stav 2);
- 5) ne obezbijedi putnicima na jasan i razumljiv način odgovarajuće informacije o njihovim pravima iz ovog zakona, na autobuskim stanicama i na internet stranicama, po potrebi (član 12a stav 4).

(2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 300 € do 1.000 €.

(3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i preduzetnik, novčanom kaznom u iznosu od 500 € do 900 €.

Prekršaj turističke agencije

Član 97f

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 900 € do 2.500 €, kazniće se za prekršaj pravno lice - turistička agencija, ako:

- 1) odbije da izda rezervaciju ili voznu kartu ili prevoz lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, ili naplati za to dodatne naknade (član 7a stav 2).

(2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 300 € do 1.000 €.

(3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i preduzetnik novčanom kaznom u iznosu od 500 € do 900 €.

Član 21

U nazivu poglavlja IX. riječ „PRELAZNA“ zamjenjuje se riječju „PRELAZNE“ i dodaju se četiri nova člana koja glase:

„Rok za donošenje propisa

Član 97g

Propisi za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od 12 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Rok za objavljivanje izvještaja

Član 97h

Prvi izvještaj iz člana 97b ovog zakona Ministarstvo će objaviti do 1. juna 2027. godine.

Primjena pojedinih odredbi

Član 97i

Odredbe člana 16 stav 1 i člana 26 stav 1 ovog zakona primjenjivaće se do dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji.

Odredbe člana 16 stav 2 i člana 26 stav 2 ovog zakona primjenjivaće se od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji.

Odložena primjena

Član 97j

Odredba člana 16 stav 4 i člana 97a ovog zakona primjenjivaće se od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji. “

Član 22

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.