



## TRŽIŠNA INSPEKCIJA

### Kontrolna lista – Obavještenje potrošača prije zaključivanja ugovora van poslovnih prostorija i ugovora na daljinu - Obrazac o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van prostorija ili na daljinu

Zakon o zaštiti potrošača („Sl.list CG", br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)  
Pravilnik o informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van prostorija ili na daljinu ("Sl.list CG", br. 052/20)

<p>1. Da li je trgovac predao potrošaču informativni obrazac sa pravilno popunjenim podacima o pravu potrošača o:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uslovima, rokovima i postupku ostvarivanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora iz člana 74c stav 1 Zakona o zaštiti potrošača;</li><li>- obavezi potrošača da snosi troškove vraćanja robe u slučaju jednostranog raskida ugovora iz člana 74c Zakona o zaštiti potrošača, odnosno, o troškovima vraćanja robe, kod ugovora zaključenih na daljinu ako roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobicajeni način;</li><li>- obavezi potrošača da plati trgovcu dio cijene srazmjerno umanjenoj vrijednosti robe, ako jednostrano raskine ugovor čije izvršenje je otpočelo u skladu sa članom 68 Zakona o zaštiti potrošača?</li></ul>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>2. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnost potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je trgovac odabrao jednu od opcija za računanje početka roka za jednostrani raskid u trajanju od 14 dana, datih u Pravilniku?</p>	<p><input type="checkbox"/> da    <input type="checkbox"/> ne</p>

<p>3. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenja o postupku jednostranog raskida ugovora?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>4. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, ukoliko trgovac omogućava potrošaču jednostrani raskid ugovora putem svoje internet stranice, potrošaču dao jasno obavještenje o postupku jednostranog raskida?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>5. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje o posljedicama jednostranog raskida ugovora koje se odnose na povraćaj uplaćenog iznosa novca?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>6. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je odabrao jednu od ponuđenih opcija za povraćaj robe?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>7. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je odabrao jednu od ponuđenih opcija u vezi sa troškovima za povraćaj robe?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>8. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje o odgovornosti potrošača za umanjenje vrijednosti primljene robe?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>9. Ukoliko je potrošač zahtijevao da pružanje usluge ili ispunjenje ugovora o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obimu ili neograničenoj količini, ili o isporuci toplotne energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, da li je trgovac u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještene o korišćenjenju usluga prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>