



Ministarstvo zdravlja

*Uvedimo red – skratimo vrijeme čekanja*



*Od sada izabrani ljekar  
zakazuje pregled kod specijaliste*

**UVEDIMO RED - SKRATIMO  
VRIJEME ČEKANJA**

**MINISTARSTVO ZDRAVLJA**

*Rimski trg br. 46, PC Vektra  
81000 Podgorica*

**Tel: (+382) 78 113 127**

**Fax: (+382) 78 113 128**

**[www.mzdravlja.gov.me](http://www.mzdravlja.gov.me)**





## PROCEDURA ZAKAZIVANJA SPECIJALISTIČKIH PREGLEDA U JAVNIM ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

- Izabrani ljekar procjenjuje kada pacijent treba da bude upućen na specijalistički pregled
- Prvi specijalistički pregled obavlja se u roku od 30 dana
- Izabrani ljekar priprema pacijenta za specijalistički pregled (pacijent prikuplja neophodne laboratorijske i druge dijagnostičke pretrage)
- Nakon urađenih analiza, pacijent od izabranog ljekara dobija uput sa nazivom zdravstvene ustanove, datumom i vremenom specijalističkog pregleda
- Tri radna dana prije zakazanog specijalističkog pregleda medicinska sestra u periodu od 8h – 10h poziva pacijenta da potvrdi dolazak na pregled. Ukoliko se prisustvo na zakazani termin ne potvrdi, pacijent gubi taj termin i kreće u ponovnu proceduru zakazivanja
- Poslije pregleda kod ljekara specijaliste, pacijent se vraća izabranom ljekaru koji mu prepisuje terapiju, eventualne dodatne analize i zakazuje kontrolni pregled
- Ukoliko specijalista na sekundarnom novou nije u potpunosti u prilici da pruži kompletan medicinski tretman pacijentu, on to konstatuje u svom izvještaju. Nakon toga, izabrani ljekar zakazuje termin u ustanovi tercijarnog nivoa (KCCG).

• Cilj Projekta je da omogućimo pacijentima da specijalistički pregled mogu zakazati u mjestu u kom se nalazi njihov izabrani ljekar, a potom ga obaviti u najbližoj bolnici i u najkraćem vremenskom roku.

• Samo pacijent koji je dobro informisan, može aktivno i efektivno da učestvuje u ostvarivanju prava, kao i da svojim učešćem doprinosi kvalitetu zdravstvenih usluga.

• Rad zaštitnika prava pacijenata regulisan je Zakonom o pravima pacijenata. Sve javne zdravstvene ustanove imaju zaštitnike prava pacijenata. Njihova imena se nalaze na web stranicama svih zdravstvenih ustanova, kao i na sajtu Ministarstva zdravlja ([www.mzdravlja.gov.me](http://www.mzdravlja.gov.me))

