



PRIVREDNA
KOMORA
CRNE GORE

Broj: A.01 - 653
Datum: 18.03.2021.

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA

Gospođa Jasna Vujović, načelnica Direkcije za zaštitu potrošača

Crna Gora
MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
PODGORICA

Primijeno: 19. 03. 2021				
Org. jed	Jed. klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
	012-	328/21-		2427/1

Uvažena gospodo Vujović,

Ovim putem Vam dostavljamo Izvještaj o radu Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore za 2020.godinu.

Prilog: Izvještaj o radu Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore za 2020.godinu.

S poštovanjem,



Predsjednik Odbora

Spasoje Đurđić



Izveštaj o radu Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore za 2020.godinu

Podgorica, 16.03.2021.godine

❖ Opšte

Vansudska zaštita potrošača u zemljama Evropske unije, u posljednje dvije decenije, doživjela je afirmaciju i razvila se naročito kroz instituciju sudova za sporove male vrijednosti. Veliki je broj država u kojima se potrošački sporovi rješavaju vansudskim putem (putem arbitraže, potrošačkog ombudsmana, concilijacije za individualne potrošačke sporove, itd.), a zaštita kolektivnih interesa potrošača ostvaruje se preko njihovih organizacija ili preko upravnih tijela.

U državama koje su donijele posebne zakone koji regulišu zaštitu potrošača, vansudsko rješavanje potrošačkih sporova povjereno je raznim tijelima (savjetima, biroima, odborima itd.) na državnom ili lokalnom nivou.

Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore počeo je sa radom krajem 2008. godine, kao vid alternativnog, efikasnog i jeftinijeg načina rješavanja potrošačkih sporova. Vansudska zaštita prava potrošača u Crnoj Gori prvi put je propisana Zakonom o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore”, broj 26/07).

Privredna komora Crne Gore, prepoznajući značaj zaštite potrošača, obezbijedila je administrativno-tehničke uslove za rad Odbora za vansudsko rješavanje sporova potrošača, u kome kao članovi ravnopravno participiraju predstavnici privrede i potrošača.

Konstituisanjem Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova stvoreni su uslovi za jačanje mehanizama vansudske zaštite prava potrošača u Crnoj Gori. Takođe, donošenjem nove regulative u oblasti zaštite potrošača, koja se odnosi na usvajanje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore”, broj 67/19), kao i izmjene postojećih podzakonskih akata kojima se uređuje rad Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova daje se na značaju vansudskom rješavanju sporova kao bržeg, ekonomičnijeg i efikasnijeg načina rješavanja sporova potrošača u odnosu na druge načine rješavanja te vrste sporova.

Saglasno članu 153 Zakona o zaštiti potrošača Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova blagovremeno dostavlja godišnji izvještaj o radu za 2020 godinu.

❖ Realizovane aktivnosti u 2020.godini

U toku 2020. godine sprovedene su aktivnosti koje za cilj imaju afirmaciju i promociju Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore, te samim tim i unaprjeđenje prava potrošača u Crnoj Gori.

Predstavnici Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova dali su mišljenje na akta Ministarstva ekonomije, a koja se odnose na rad ovog tijela i to: *Pravilnik o bližim kriterijumima za izbor članova Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova, Pravilnik o programu obuke i načinu polaganja stručnog ispita za lica za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja potrošačkih sporova i Uredba o kriterijumima za utvrđivanje nagrade i naknade za članove Vijeća Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova.* Tom prilikom ukazano je na značaj donošenja prednje navedene Uredbe, jer na taj način se obezbjeđuje nesmetano funkcionisanje i rad Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova.

U prethodnom periodu sprovedene su aktivnosti u cilju medijske promocije rada ovog tijela, te na taj način informisali javnost o mogućnostima rješavanja potrošačkih sporova vansudskim putem. Na sajtu Privredne komore Crne Gore se nalaze neophodne informacije o Odboru za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova, te način kako potrošač može pokrenuti postupak pred ovim tijelom.

U toku 2020.godine članovi Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova predložili su većinom glasova Spasoja Đurđića, dipl.pravnika za predsjednika Odbora. Stoga, Ministarstvo ekonomije je dana 25.11.2020. godine donijelo Rješenje o imenovanju Spasoja Đurđića za predsjednika Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore. Shodno odredbi člana 134 stav 4 Zakona o zaštiti potrošača predsjednik Odbora imenovao je Irenu Korać, dipl.pravnicu za zamjenicu predsjednika.

Sekretarka Odbora za vansudsko rješavanje održala je dana 22.12.2020. godine sastanak sa predsjednikom i zamjenicom predsjednika Odbora na kojem je razmatran i utvrđen Plan aktivnosti Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova za 2021.godine. Plan obuhvata aktivnosti koje se odnose na edukaciju članova Odbora, organizovanje seminara i sastanaka sa organizacijama koje se bave zaštitom prava potrošača u Crnoj Gori i aktivnosti u cilju medijske promocije ovog tijela.

U toku 2020.godine podnijeto je pet tužbi, i to:

1. *Tužba tužioca Pavićević Obrada iz Bijelog Polja, protiv tuženog DOO Okov Podgorica.*

Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova u konkretnom predmetu je postupao u Vijeću sastavljenom od Irene Korać kao predsjednice Vijeća, Spasoja Đurđića i Vladimira Boljevića, članova Vijeća.

Predmet je okončan odbacivanjem tužbe. U konkretnom slučaju Vijeće je bilo stava da bi naknada za mišljenje vještaka koje je po nalaženju Vijeća neophodno za donošenje odluke u ovoj pravnoj stvari bila znatno nesrazmjerna vrijednosti tužbenog zahtjeva.

2. *Tužba tužioca Milana Joksimovića iz Podgorice, protiv tuženog DOO Tehnoplus iz Podgorice.*

Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova u konkretnom predmetu je postupao u Vijeću sastavljenom od Milene Nikezić, kao predsjednice Vijeća, Irene Korać i Vladimira Miličkovića, članova Vijeća

Predmet je okončan donošenjem Preporuke.

Preporukom je usvojena tužba potrošača, te je preporučeno da DOO „Tehnoplus” iz Podgorice, tužiocu na ime naknade materijalne štete zbog nesaobraznosti proizvoda isplati iznos od 110,05 € sa zakonskom zateznom kamatom od dana uočene nesaobraznosti, pa do konačne isplate.

Odbijen je zahtjev tužioca da mu tuženi naknadi troškove postupka u iznosu od 200,00 €.

3. *Tužba tužioca Zorana Tepavčevića iz Nikšića, protiv tuženog DOO Tehnoplus iz Podgorice.*

U konkretnoj pravnoj stavri tužba je povučena.

4. *Tužba tužiteljice Branke Matović iz Herceg Novog, protiv tuženog DOO Uno Nikšić.*

U ovoj pravnoj stvari tužba je odbačena.

Predsjednik Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova u konkretnom predmetu je odbacio tužbu iz razloga što da bi naknada za nalaz i mišljenje vještaka koje je bilo neophodno za donošenje odluke u ovoj pravnoj stvari, bila znatno nesrazmjerna vrijednosti tužbenog zahtjeva.

5. *Tužba tužiteljice Mine Spaić iz Herceg Novog, protiv tuženog DOO Uno Nikšić.*

U ovoj pravnoj stvari tužba je odbačena.

Predsjednik Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova u konkretnom predmetu je odbacio tužbu iz razloga što da bi naknada za nalaz i mišljenje vještaka koje je bilo neophodno za donošenje odluke u ovoj pravnoj stvari, bila znatno nesrazmjerna vrijednosti tužbenog zahtjeva.

Predsjednik Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova

Spasoje Đurđić

