

Na osnovu člana 241 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", broj 12/26), Vlada Crne Gore, na sjednici od __ februara 2026. godine, donijela je

UREDBU
O SARADNJI IZMEĐU NACIONALNIH ORGANA ODGOVORNIH ZA IZVRŠAVANJE
PROPISA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Predmet

Član 1

Ovom uredbom uređuje se saradnja između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača, jedinstvena nacionalna kontakt tačka i organi nadležni za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2017. godine o saradnji između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača i o stavljanju van snage Regulative (EZ) br. 2006/2004 (u daljem tekstu: Regulativa (EU) 2017/2394), i ovlašćenja tih organa, određuje tijela nadležna za izdavanje spoljnih upozorenja nadležnim organima i uređuju prekršajne odredbe za postupanje suprotno Regulativi (EU) 2017/2394.

Upotreba rodno osjetljivog jezika

Član 2

Izrazi koji se u ovoj uredbi koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

Značenje izraza

Član 3

Izrazi upotrijebljeni u ovoj uredbi imaju jednako značenje kao u Regulativi (EU) 2017/2394.

Jedinstvena nacionalna kontakt tačka

Član 4

Jedinstvena nacionalna kontakt tačka odgovorna za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 je Ministarstvo nadležno za poslove zaštite potrošača (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Nadležni organi

Član 5

Nadležni organi odgovorni za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 u smislu člana 5 stav 1 Regulative su:

- 1) Ministarstvo, drugi organi državne uprave i organi uprave preko nadležnih inspekcija, kao i nadležni organi lokalne uprave preko lokalnih inspekcija, u okviru nadležnosti lokalne samouprave;
- 2) nezavisna pravna lica koja su ovlašćena za vršenje inspekcijskog nadzora;
- 3) samostalne organizacije i nezavisna pravna lica preko ovlašćenih službenika, u skladu sa zakonom; i
- 4) nezavisna pravna lica i organi lokalne uprave koji su nadležni da prilikom odlučivanja po žalbama potrošača vrše upravni nadzor nad radom pružaoca javnih usluga iz člana 37 Zakona o zaštiti potrošača, u skladu sa posebnim zakonom i zakonom kojim se uređuje upravni postupak.
- 5) Nadležni organi iz st. 1 do 4 ovog člana navedeni su u Prilogu ove uredbe (kolona 4 pod određenim referentnim brojem), koji u skladu sa propisima kojima se štite interesi potrošača sadrži i predmet nadzora (kolona 1), kao i propise Unije kojima se štite

interesi potrošača (kolona 2) i nacionalne propise kojima se štite interesi potrošača (kolona 3).

Saradnja nadležnih organa

Član 6

U cilju pravilnog sprovođenja Regulative (EU) 2017/2394, nadležni organi iz člana 5 ove uredbe dužni su da sarađuju međusobno i sa drugim javnim organima i tijelima u skladu sa članom 6 Regulative 2017/2394.

Ovlašćenja nadležnih organa

Član 7

- (1) U cilju obezbjeđenja efektivnog sprovođenja u odnosu na svaku povredu iz opsega Regulative (EU) 2017/2394, nadležni organi iz člana 5 ove uredbe imaju ovlašćenja iz člana 9. Regulative (EU) 2017/2394, i to:
 - 1) istražna ovlašćenja iz člana 9 stav 3,
 - 2) ovlašćenja za sprovođenje iz člana 9 stav 4;
 - 3) ovlašćenje da pokrene istrage ili postupke u skladu sa članom 9 stav 6, i može da objavi svaku konačnu odluku, obavezu trgovca ili naloge usvojene u skladu sa članom 9 stav 7 Regulative (EU) 2017/2394.
- (2) Ovlašćenja iz stava 1 ovog člana vrše se u skladu sa članom 10 Regulative (EU) 2017/2394.
- (3) Sprovođenje i izvršavanje ovlašćenja iz stava 1 ovog člana moraju biti efektivni i proporcionalni s obzirom na prirodu povrede i ukupnu stvarnu ili moguću štetu od povrede propisa Evropske unije kojima se štite interesi potrošača.

Primjena drugih propisa

Član 8

Nadležni organi sprovode nadzor u skladu sa ovom uredbom, Regulativom (EU) 2017/2394, zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, posebnim zakonima kojima se utvrđuje nadležnost postupajućeg organa, zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor i zakonom kojim se uređuje upravni postupak.

Spoljna upozorenja

Član 9

- (1) Ovlašćeni subjekti za izdavanje upozorenja u skladu sa članom 27 Regulative (EU) 2017/2394 su: Evropski potrošački centar Crne Gore, organizacije potrošača koje su u skladu sa zakonom upisane u Evidenciju organizacija potrošača koju vodi Ministarstvo i Privredna komora.
- (2) Crna Gora će danom pristupanja Evropskoj uniji dostaviti Evropskoj komisiji spisak subjekata iz stava 1 ovog člana.

Obaveza izvještavanja Evropske komisije

Član 10

- (1) Ministarstvo bez odlaganja dostavlja Evropskoj komisiji informacije, kao i sve izmjene informacija o:
 - nazivu, sjedištu i kontakt podacima jedinstvene nacionalne kontakt tačke i nadležnih organa, i

- organizacionoj strukturi, ovlašćenjima i odgovornosti nadležnih organa.

(2) Jedinstvena nacionalna kontakt tačka dostavlja informacije iz člana 37 st.1 i 3 Regulative (EU) 2017/2394 Evropskoj komisiji i jedinstvenim kancelarijama za vezu ostalih država članica svake dvije godine.

Prekršaji

Član 11

(1) Za potrebe člana 9(4)(h) Regulative (EU) 2017/2394 i ovlašćenja za sprovođenje datih nadležnim organima iz člana 8 stav 1 tačka 2 ove uredbe, lice koje ne postupi u skladu sa bilo kojom odlukom, nalogom, privremenom mjerom, obavezom trgovca ili drugom mjerom iz člana:

- 1) 9(4)(a),
- 2) 9(4)(b),
- 3) 9(4)(c),
- 4) 9(4)(d),
- 5) 9(4)(e),
- 6) 9(4)(f), ili
- 7) 9(4)(g)(i) do (iii),

Regulative (EU) 2017/2394, odgovorno je za prekršaj.

(2) Kada lice počini povredu unutar Unije, široko rasprostranjenu povredu ili široko rasprostranjenu povredu sa dimenzijom Unije u vezi sa nacionalnim propisom za koji su kao nadležni organi određeni organi u skladu sa članom 5 ove uredbe, odgovorno je za prekršaj.

Kazne

Član 12

Ukoliko trgovac, preduzetnik ili fizičko lice počini prekršaj koji predstavlja raširenu povredu u smislu člana 3 tačka 3 Regulative (EU) 2017/2394 ili raširenu povredu sa dimenzijom Unije u smislu člana 3 tačka 4 te regulative, taj trgovac, preduzetnik ili fizičko lice kazniće se u skladu sa članom 250 Zakona o zaštiti potrošača.

Član 13

(1) Novčanom kaznom od 500,00 do 15.000,00 eura kazniće se za prekršaj pravno lice trgovac ako počini prekršaj iz člana 11 stav 1 ove uredbe.

(2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 30,00 eura do 500,00 eura.

(3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se preduzetnik novčanom kaznom od 150,00 eura do 6.000,00 eura.

(4) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 30,00 eura do 1.000,00 eura.

Član 14

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 10.000,00 eura kazniće se za prekršaj trgovac – pravno lice ako počini povredu unutar Unije iz člana 3 tačka 2 Regulative (EU) 2017/2394.

(2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 200,00 do 1.000,00 eura.

(3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se preduzetnik novčanom kaznom od 1.500,00 do 3.000,00 eura.

(4) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 200,00 do 1.000,00 eura.

Započeti postupci

Član 15

Postupci započeti prije početka primjene ove uredbe okončaće se po propisima po kojima su započeti.

Stupanje na snagu

Član 16

Ova uredba stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji.

Broj:

Podgorica, ____ februara 2026. godine

Vlada Crne Gore

**Predsjednik,
mr Miloško Spajić**

PRILOG 1
LISTA ORGANA NADLEŽNIH ZA NADZOR NAD SPROVOĐENJEM PROPISA KOJIM SE ŠTITE INTERESI POTROŠAČA

PREDMET NADZORA	EVROPSKI PROPIS	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
1. Isticanje cijena za ponuđene proizvode (roba i usluge, uključujući i javne usluge)	Direktiva 98/6/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 1998. godine o zaštiti potrošača u vezi sa isticanjem cijena proizvoda koji se nude potrošačima; Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača	Zakon o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: ZZP) i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o zanatstvu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o zdravstvenoj zaštiti - Zakon o lijekovima - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena inspekcija 5. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 6. Ministarstvo saobraćaja - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor

		- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	8. Centralna banka Crne Gore 9. Agencija za nadzor osiguranja 10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj 11. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 12. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
2. Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (roba i usluge, uključujući i javne usluge)		ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o zanatstvu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o lijekovima - - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija (i nadležna lokalna inspekcija) 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 5. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspeksijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 6. Ministarstvo pomorstva

		- Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o poštanskim uslugama - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 7. Centralna banka Crne Gore 8. Agencija za nadzor osiguranja 9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo: – Inspektor za vazdušni saobraćaj 10. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 11. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
3. Prodajne pogodnosti	Direktiva 98/6/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 1998. godine o zaštiti potrošača u vezi sa isticanjem cijena proizvoda koji se nude potrošačima; Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača.	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

	modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača		5. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 6. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 8. Centralna banka Crne Gore 9. Agencija za nadzor osiguranja 10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj 11. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 12. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
4. Saobraznost i garancija za neprehrambenu robu	Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija

	van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ; Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga; Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ; Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača; Direktiva (EU) 2024/1799 Evropskog parlamenta i Savjeta od 13. juna 2024. godine o	- Zakon o metrologiji - Zakon o kontroli predmeta od dragocenih metala - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o građevinskim proizvodima - Zakon o održavanju stambenih zgrada - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o biocidnim proizvodima	3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 3. Zavod za metrologiju - Metrološka inspekcija 4. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija 5. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine - Inspekcija za stanovanje 6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 7. Ministarstvo saobraćaja - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju 8. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 9. Ministarstvo unutrašnjih poslova
--	--	--	--

	zajedničkim pravilima kojima se podstiče popravka robe.		- Inspekcija za eksplozivne materije, z apaljive materije, tečnosti i gasove
5. Saobraznost i garancija za hranu		ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu	1. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove: - Inspekcija za hranu - Fitosanitarne inspekcija - Veterinarska inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija
6. Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)	Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ. Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga. Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU)	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija - Elektroenergetska inspekcija 6. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke

	2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ. Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača. Direktiva (EU) 2023/2673 Evropskog parlamenta i Savjeta od 22. novembra 2023. godine o izmjeni Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora o finansijskim uslugama zaključenih na daljinu i o stavljanju van snage Direktive 2002/65/EZ.	- Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici	infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 8. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 9. Centralna banka Crne Gore 10. Agencija za nadzor osiguranja 11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj 12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 13. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti 14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
7. Obavještenja o robi/usluzi	Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ;	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti - Zakon o metrologiji	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave

	Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga; Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ; Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača; Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od	- Zakon o kontroli predmeta od dragocenih metala - Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda - Zakon o građevinskim proizvodima - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o GMO - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sjemenskom i sadnom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o biocidnim proizvodima - Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda - Zakon o organskoj proizvodnji - Zakon o jakim alkoholnim pićima - Zakon o vinu - Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu	- Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Zavod za metrologiju - Metrološka inspekcija 6. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija 7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine - Inspekcija za stanovanje 8. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 9. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju
--	---	--	---

	nepoštenih praksi i kroz bolje informisanje.	- Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o postanskim uslugama - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o željeznici	- Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 10. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 11. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede - Poljoprivredna inspekcija 12. Ministarstvo unutrašnjih poslova - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 13. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 14. Centralna banka Crne Gore 15. Agencija za nadzor osiguranje 16. Agencija za civilno vazduhoplovstvo: - Inspektor za vazdušni saobraćaj 17. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
--	---	---	---

			18. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
8. Javne usluge		ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskoj djelatnosti - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o željeznici	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo energetike i rudarstva - Elektroenergetska inspekcija - Termoeenergetska inspekcija 3. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 4. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 5. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj 7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

			- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 8. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti 9. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
9. Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija	Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ. Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga. Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ.	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija 6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 7. Ministarstvo saobraćaja:

	Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača. Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od nepoštenih poslovnih praksi i kroz bolje informisanje.	- Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici - Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	- Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 8. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 9. Ministarstvo unutrašnjih poslova - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 10. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj 12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 13. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
10. Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu	Direktiva 2002/65/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. septembra 2002. godine o	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:	1. Centralna banka Crne Gore (CBCG)

	marketingu finansijskih usluga potrošačima na daljinu i o izmjeni Direktive Savjeta 90/619/EEZ i direktiva 97/7/EZ i 98/27/EZ. Direktiva (EU) 2023/2673 Evropskog parlamenta i Savjeta od 22. novembra 2023. godine o izmjeni Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora o finansijskim uslugama zaključenih na daljinu i o stavljanju van snage Direktive 2002/65/EZ.	- Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon platnom prometu - Zakon o osiguranju	2. Agencija za nadzor osiguranja 3. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija
11. Ugovori o turističkim uslugama (vremenski podijeljenom korišćenju (timesharing), dugotrajnom turističkom proizvodu, preprodaji, razmjeni)	Direktiva 2008/122/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 14. januara 2009. godine o zaštiti potrošača u vezi sa određenim aspektima ugovora o vremenski ograničenom korišćenju nepokretnosti (timeshare), dugoročnim turističkim proizvodima, preprodaji i zamjeni.	ZZP	Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija
12. Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima	Direktiva Savjeta 93/13/EEZ od 5. aprila 1993. godine o nepoštenim ugovornim odredbama u potrošačkim ugovorima. Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ,	ZZP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne vrste ugovora, a naročito: - Zakon o turizmu - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon platnom prometu	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja

	2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.	- Zakon o osiguranju - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o o bezbjednosti hrane - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o postanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe	- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija 6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 7. Ministarstvo saobraćaja - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 8. Ministarstvo pomorstva Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 9. Ministarstvo unutrašnjih poslova: - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 10. Organ lokalne uprave preko nadležne inspekcije 11. Centralna banka Crne Gore 12. Agencija za nadzor osiguranja
--	---	--	---

		- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi	13. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj 14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge 15. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
13. Nepoštena poslovna praksa	Direktiva 2005/29/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 11. maja 2005. godine o nepoštenim poslovnim praksama preduzeća prema potrošačima na unutrašnjem tržištu (Direktiva o nepoštenim poslovnim praksama). Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.	ZZP , a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne obaveze kod oglašavanja i informisanja koje se smatraju bitnim okolnostima, a naročito: - Zakon o turizmu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o lijekovima - Zakon o osiguranju - Zakon o tržištu kapitala - Zakon o energetici - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o GMO - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o biocidnim proizvodima	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 4. Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva 5. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 6. Ministarstvo energetike i rudarstva

	Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od nepoštenih poslovnih praksi i kroz bolje informisanje.	- Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda - Zakon o organskoj proizvodnji - Zakon o jakim alkoholnim pićima - Zakon o vinu - Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju	- Termoeenergetska inspekcija 7. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 8. Ministarstvo saobraćaja: - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 9. Ministarstvo pomorstva Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 10. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede - Poljoprivredna inspekcija 11. Ministarstvo unutrašnjih poslova: - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 12. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 13. Centralna banka Crne Gore
--	--	--	--

			14. Agencija za nadzor osiguranja 15. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj 16. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)		ZZP	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 2. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 3. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 4. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Zavod za metrologiju - Metrološka inspekcija 6. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija 7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine - Inspekcija za stanovanje 8. Ministarstvo saobraćaja

			- Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju 9. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor
15. Potrošački krediti	Direktiva 2008/48/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. aprila 2008. godine o ugovorima o potrošačkom kreditu i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 87/102/EEZ. Direktiva 2014/17/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 4. februara 2014. godine o ugovorima o potrošačkom kreditu koji se odnose na stambene nepokretnosti i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Regulative (EU) br. 1093/2010. Direktiva (EU) 2023/2225 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. oktobra 2023. godine o ugovorima o potrošačkom kreditu i o stavljanju van snage Direktive 2008/48/EZ.	Zakon o potrošačkim kreditima, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima	1. Centralna banka Crne Gore 2. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija
16. Paket aranžmani i druge odredbe koje se odnose na zaštitu potrošača	Direktiva (EU) 2015/2302 Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. novembra 2015. godine o paket-aranžmanima i povezanim	Zakon o turizmu	Ministarstvo turizma: - Turistička inspekcija

	putnim aranžmanima, o izmjeni Regulative (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 90/314/EEZ.		
17. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti elektronske trgovine	Direktiva 2000/31/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 8. juna 2000. godine o određenim pravnim aspektima usluga informacionog društva, naročito elektronske trgovine, na unutrašnjem tržištu (Direktiva o elektronskoj trgovini). Direktiva 2002/58/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. jula 2002. godine o obradi podataka o ličnosti i zaštiti privatnosti u sektoru elektronskih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektronskim komunikacijama – ePrivacy Direktiva). Regulativa (EU) 2017/1128 Evropskog parlamenta i Savjeta od 14. juna 2017. godine o prekograničnoj prenosivosti onlajn usluga sadržaja na unutrašnjem tržištu.	Zakon o elektronskoj trgovini	Ministarstvo javne uprave - Inspekcija za usluge informacionog društva
18. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača, u vazdušnom, drumskom, pomorskom i	Regulativa (EZ) br. 261/2004 Evropskog parlamenta i Savjeta od 11. februara 2004. godine o utvrđivanju zajedničkih pravila o	Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi	1. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor

željezničkom saobraćaju, a u vezi prava lica sa invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, kao i putnika po osnovu uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja ili kašnjenja puta; štete zbog uništenja, gubitka ili oštećenja prtljaga ili stvari datih na prevoz, štete po osnovu kasne isporuke prtljaga.	naknadi i pomoći putnicima u slučaju uskraćivanja ukrcavanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja letova i o stavljanju van snage Regulative (EEZ) br. 295/91. Regulativa (EZ) br. 1107/2006 Evropskog parlamenta i Savjeta od 5. jula 2006. godine o pravima osoba sa invaliditetom i osoba sa smanjenom pokretljivošću u vazdušnom saobraćaju. Regulativa (EZ) br. 1008/2008 Evropskog parlamenta i Savjeta od 24. septembra 2008. godine o zajedničkim pravilima za obavljanje vazdušnih usluga u Zajednici. Regulativa (EU) br. 181/2011 Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 2011. godine o pravima putnika u autobuskom prevozu. Regulativa (EU) br. 1177/2010 Evropskog parlamenta i Savjeta od 24. novembra 2010. godine o pravima putnika u pomorskom i unutrašnjem vodnom saobraćaju.	Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj
---	---	--	--

	Regulativa (EZ) br. 1371/2007 Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. oktobra 2007. godine o pravima i obavezama putnika u željezničkom saobraćaju.		
19. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u pružanju poštanskih usluga, a u vezi prava po osnovu nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, ili zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke		Zakon o poštanskim uslugama	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
20. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti lijekova	Direktiva 2001/83/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 6. novembra 2001. godine o zakoniku Zajednice koji se odnosi na lijekove za humanu upotrebu.	Zakon o lijekovima	1. Ministarstvo zdravlja: - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Veterinarska inspekcija
21. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti energetike		Zakon o energetici	1. Ministarstvo energetike i rudarstva - Elektroenergetska inspekcija - Termoenergetska inspekcija

			2. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti
22. Zaštita prava pacijenata		Zakon o pravima pacijenata	Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena inspekcija
23. Zaštita potrošača kod upotrebe duvanskih proizvoda		Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda	1. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 2. Ministarstvo ekonomskog razvoja - Tržišna inspekcija 3. Ministarstvo zdravlja - Zdravstvena inspekcija - Sanitarna inspekcija
24. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod skijališta		Zakon o skijalištima	Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija
25. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod raftinga		Zakon o raftingu Zakon o sigurnosti plovidbe	1. Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija 2. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor
26. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod lizinga		Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima	Centralna banka Crne Gore

27. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod platnog prometa i zaštite korisnika finansijskih usluga	Direktiva 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. jula 2014. godine o uporedivosti naknada u vezi sa računima za plaćanje, promjeni računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim funkcijama.	Zakon o uporedivosti naknada u vezi sa potrošačkim računima za plaćanje, promjeni potrošačkih računa za plaćanje i računima za plaćanje sa osnovnim funkcijama Zakon o zaštiti potrošača - korisnika finansijskih usluga	Centralna banka Crne Gore
28. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod osiguranja		Zakon o osiguranju Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju Zakon o jahtama Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe	1. Agencija za nadzor osiguranja 2. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor
29. Nedoovoljeno oglašavanje	Direktiva 2006/114/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2006. godine o obmanjujućem i uporednom oglašavanju. Direktiva 2010/13/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 10. marta 2010. godine o koordinaciji određenih odredaba utvrđenih zakonima, propisima ili upravnim mjerama u državama članicama koje se odnose na pružanje audiovizuelnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizuelnim medijskim uslugama).	Zakon o nedovoljenom oglašavanju, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zabranjenom oglašavanju, a naročito: - Zakon o audiovizuelnim medijskim uslugama - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o zaštiti potrošača	1. Agencija za audiovizuelne medijske usluge 2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj

	Direktiva 2001/83/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 6. novembra 2001. godine o zakoniku Zajednice koji se odnosi na lijekove za humanu upotrebu.		
30. Ostala prava potrošača	Direktiva 2013/11/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 21. maja 2013. godine o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova. Direktiva 2006/123/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2006. godine o uslugama na unutrašnjem tržištu. Regulativa (EU) 2018/302 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2018. godine o suzbijanju neopravdanog geoblokiranja i drugih oblika diskriminacije na osnovu državljanstva, mjesta prebivališta ili mjesta poslovnog nastana kupaca na unutrašnjem tržištu i o izmjeni regulativa (EZ) br. 2006/2004 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ. Regulativa (EU) 2023/2854 Evropskog parlamenta i Savjeta od 13. decembra 2023. godine o usklađenim pravilima o pravičnom pristupu podacima i	ZZP i ostali zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: Zakon o uslugama; Zakon o zanatstvu; Zakon o raftingu; Zakon o unutrašnjoj trgovini. Odluka o objavljivanju Odluke Zajedničkog komiteta Centralnoevropskog sporazuma o slobodnoj trgovini (CEFTA) br. 4/2024 o sprečavanju neopravdanog geoblokiranja, usvojene 9. oktobra 2024. godine.	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja. - Tržišna inspekcija, 2. Ministarstvo turizma Turistička inspekcija, i druge inspekcije nadležne u skladu sa zakonom.

	njihovoj upotrebi (Akt o podacima – Data Act).		
--	--	--	--