

STANDARDI ZA KATEGORIZACIJU
OPŠTI , OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI ZA
HOTEL, MALI HOTEL, GARNI HOTEL, APART HOTEL, TURISTIČKO NASELJE, MOTEL, PANSION I GOSTIONICU

VRSTA I NAZIV UGOSTITELJSKOG OBJEKTA: _____

SAČINJAVANJE ČEK LISTE ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE:		
Opšti standardi	Stanje:	Bodovi:
U dijelu "Opšti standardi" u kolonama UGOSTITELJ* ili KOMISIJA / INSPEKCIJA** upisati broj bodova koji odgovara stanju ugostiteljskog objekta: * kolonu: UGOSTITELJ - popunjavanje ugostitelj, ** kolonu KOMISIJA/INSPEKCIJA - popunjavanje ili Komisija za kategorizaciju (prilikom utvrđivanja kategorije) ili inspekcija (prilikom vršenja kontrole): (Ukupne bodove po pojedinim kriterijumima za "Opšte standarde" upisati u Tabelu za određivanje kategorije)	Odličan kvalitet i stanje	2
	Standardan kvalitet i stanje	1
	Ne postoji ili Neprimjenljivo (u slučaju da nema uslova za ispunjenje standarda)	0
	Nezadovoljavajući kvalitet i stanje	-1
	Potrebne su popravke/zamjene/dorade	-2
	Opšti utisak (sopstvena procjena)	3 do (-3)
Obavezni standardi		
U dijelu "Obavezni standardi", popunjavati kolonu koja odgovara traženoj kategoriji - objekat MORA da ispunjava "Obavezne standarde" za određenu kategoriju objekta:	Ukoliko objekat zadovoljava obavezni standard, zaokružiti oznaku "OS" (obavezni standard)	
	Ukoliko objekat niže kategorije zadovoljava obavezni standard više kategorije, zaokružiti broj 1 u koloni "Kvalitativni standardi"	
	Ukoliko objekat NEMA obavezni standard, neophodno je da KOMISIJA ili INSPEKCIJA ukaže na potrebu obezbjeđivanja uslova da se zadovolji nedostajući standard u određenom roku	
Kvalitativni standardi		
Kvalitativni standardi se odnose na sadržaje kojima se unapređuje kvalitet usluge:	Ukoliko objekat ispunjava kvalitativni standard zaokružiti broj 1.	
	Kvalitativne bodove za OBAVEZNE STANDARDE (OS) dobija samo objekat niže kategorije u slučaju kada ispunjava OBAVEZNI STANDARD više kategorije (a koji nije u obavezi da ispunjava). Objekat koji mora da ispunjava OS za svoju kategoriju - NE DOBIJA i kvalitativni bod	
Određivanje kategorije objekta		
U Tabelu za određivanje kategorije, upisati ukupne bodova za opšte i kvalitativne standarde:	Kategorija objekta određuje se na osnovu ispunjenih "Obaveznih standarda", ukupnih bodova za "Opšte standarde" i ukupnih bodova za "Kvalitativne standarde" u odnosu na potreban broj bodova za određenu vrstu i kategoriju objekta koji je utvrđen u Tabeli za određivanje kategorije - objekat MORA da zadovoljava minimum "opštih" i "kvalitativnih" bodova za odgovarajuću kategoriju	
Određivanje kategorije depadansa		
Standardi za utvrđivanje kategorije depadansa analogni su standardima za glavni objekat (hotel, motel ili pansion) kojem depadans pripada, a koji se odnose na: objekat, prilaz, uređenje okoline, ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije, smještajne jedinice i druge sadržaje koje depadans posjeduje:	Kategorija depadansa određuje se upoređivanjem ukupnog broja bodova za depadans sa zbirom bodova za iste sadržaje glavnog objekta: - ukoliko je broj bodova za depadans isti ili veći od broja bodova za glavni objekat, depadansu se dodjeljuje ista kategorija kao glavnom objektu, - ukoliko je broj bodova manji od broja bodova za glavni objekat, depadansu se dodjeljuje jedna kategorija niže u odnosu na kategoriju glavnog objekta	
Specijalizacija		
Ugostiteljskom objektu sa tri ili više zvjezdica koji raspolaže sa posebnim sadržajem i opremom može da se dodijeli specijalizacija. Ugostiteljski objekti kojima može da se dodijeli specijalizacija su: hotel, mali hotel, apart hotel i boutique hotel.	Ugostiteljski objekat može da ima najviše dvije specijalizacije	

OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI											
	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
OBJEKAT, PRILAZ I UREĐENJE OKOLINE											
Stanje eksterijera objekta/balkona/ograde	2,1,0,-1,-2										
Stanje prozora i vrata	2,1,0,-1,-2										
Stanje prilaza i ulaza u objekat	2,1,0,-1,-2										
Stanje putokaza do objekta i oznaka na objektu	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet uređenosti i održavanja zelenih površina	2,1,0,-1,-2										
Uređenost pješačkih staza i platoa od čvrstog materijala	2,1,0,-1,-2										
Stanje parking prostora - označena parking mjesta	2,1,0,-1,-2										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											
Natkriven glavni ulaz							OS	OS	1		
PARKING I USLUGE TRANSPORTA											
Parking obezbijeđen u blizini objekta				OS	OS	OS					
Parking direktno ispred objekta (ukoliko nema mogućnosti, mora biti obezbijeđen u blizini)							OS	OS	1		
Usluga parkiranja uz nadzor vozila								OS	1		
Kapacitet parkinga (broj parking / garažnih mjesta po smještajnoj jedinici)											
Za najmanje 10% smještajnih jedinica, osim za motel koji mora da ima obezbijeđeno po jedno parking mjesto za svaku smj. jedinicu				OS	OS	OS					
Za najmanje 20% smj. jedinica							OS	OS	1		
Natkriveni parking								OS	1		
Označena parking mjesta za autobuse								OS	1		
Obezbijeđeno najmanje jedno parking mjesto za osobe sa invaliditetom				OS	OS	OS	OS	OS			
Hotelski transfer od/do aerodroma/autobuske/željezničke stanice								OS	1		
Hotelska garaža (za 50% smj. jedinica)									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
STANJE PRIJEMNOG HOLA I RECEPCIJE											
Opšti uslovi:											
Kvalitet i stanje recepcijskog pulta	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje podova / tepiha, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet prozora i zavjesa	2,1,0,-1,-2										
Generalno stanje čistoće u holu	1,0,-1										
Funkcionisanje sistema ventilacije/klimatizacije (18-24°C)	1,0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											
Elegantno dekorisan i opremljen hol sa mjestima za sjedenje							OS	OS	1		
Broj mjesta za sjedenje u holu računajući i bar u holu, prema broju smj. jedinica - za tip hotela - "odmorišni" hotel				10%	10%	20%	30%	40%			
Broj mjesta za sjedenje u holu računajući i bar u holu, prema broju smj. jedinica - za tip hotela - "gradski" hotel				10%	10%	10%	15%	20%			
RECEPCIJA I HOL - minimalna površina											
Do 25 smj. jedinica, uvećano za po 0,5 m2 za svaku narednu smj. jedinicu				9m2	9m2						
Do 25 smj. jedinica, uvećano za po 0,5m2 za svaku narednu smj. jedinicu						15m2					
Do 25 smj. jedinica, uvećano za po 0,6m2 za svaku narednu smj. jedinicu							30m2				
Do 25 smj. jedinicu, uvećano za po 0,8m2 za svaku narednu smj. jedinicu								30m2			
REGISTRACIJA GOSTIJU											
Uniformisano osoblje				OS	OS	OS	OS	OS			
Poseban pult sa policom za ključeve				OS	OS						
Opremljen prijemni pult za registraciju i pružanje informacija gostima tokom 24 sata						OS	OS	OS	1		
Knjiga prigovora				OS	OS	OS	OS	OS			
Kutija prve pomoći				OS	OS	OS	OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
USLUGA ČUVANJA DRAGOCJENOSTI/PRTLJAGA GOSTIJU											
Centralni sef na recepciji				OS	OS						
Pojedinačni sefovi na recepciji za sve smj. jedinice ili mini sef (metalni) u svim smj. jedinicama						OS			1		
Mini sef (metalni) u svim smj. jedinicama							OS	OS	1		
Posebna prostorija za čuvanje prtljaga gostiju								OS	1		
DODATNE USLUGE											
Apoteka, medicinske/stomatološke usluge									1		
Frizerski / kozmetički salon									1		
Butici, prodavnice, suvenirnice, umjetničke galerije i dr.									1		
Izložene umjetničke slike (za prodaju)									1		
U okviru TN –a: restoran, bar, prodavnice i razni drugi sadržaji				OS	OS	OS	OS	OS			
Svlačionica sa tušem (za goste koji odlaze kasnije u toku dana)									1		
TELEKOMUNIKACIJE											
Telefoni u svim smj. jedinicama sa cjenovnikom ili na drugi način obezbijeđena komunikacija za recepcijom				OS	OS	OS	OS	OS			
Pokrivenost recepcije i restorana bežičnim internetom				OS	OS						
Pokrivenost objekta bežičnim internetom						OS	OS	OS	1		
Biznis centar								OS	1		
Dodatni telefoni u kupatilima apartmana								OS	1		
USLUGE RECEPCIJE											
Radno vrijeme recepcije, osim za motel za koji je radno vrijeme 24 sata				16 sati	16 sati	18 sati					
Radno vrijeme recepcije							24 sata	24 sata	1		
Dostupnost osoblja za goste tokom 24 sata (noćna služba)				OS	OS	OS					
Usluge nosača prtljaga na zahtjev gosta						OS			1		
Usluge nosača prtljaga							OS	OS	1		
Concierge Service/sa izdvojenim i označenim pultom								OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
USLUGE ODRŽAVANJA											
Dnevno čišćenje smj. jedinica i kupatila				OS	OS	OS	OS	OS			
Čišćenje smj. jedinica dvaput dnevno („turn down service“)								OS	1		
Promjena peškira dva puta sedmično, kao i prostirke ispred tuša ili kade				OS	OS						
Dnevna zamjena peškira, kao i prostirke ispred tuša ili kade						OS	OS	OS	1		
Promjena posteljine jednom sedmično				OS	OS						
Promjena posteljine najmanje dva puta sedmično						OS			1		
Promjena posteljine najmanje tri puta sedmično							OS		1		
Promjena posteljine svakodnevno								OS	1		
Promjena bade-mantila na zahtjev gosta (za objekte sa tri*** samo ako imaju bazen)						OS	OS	OS	1		
USLUGE VEŠERAJA ZA GOSTE											
Hemijsko čišćenje (usluga za 24 sata)									1		
Usluga pranja i peglanja							OS	OS	1		
Kesa za veš sa cjenovnikom							OS	OS	1		
SIGURNOST I PROTIVPOŽARNA ZAŠTITA											
Sve prostorije sa dimnim detektorom				OS	OS	OS	OS	OS			
Standardne, svijetleće oznake ka izlazu u slučaju opasnosti				OS	OS	OS	OS	OS			
Protivpožarni aparat na svakom spratu				OS	OS	OS	OS	OS			
Planovi za izlaz u slučaju opasnosti na vratima (u slučaju kada je hodnik duži od 30 m)				OS	OS	OS	OS	OS			
Za sve objekte gdje se u smj. jedinice ulazi direktno spolja, obavezno je da vrata budu dodatno osigurana (sigurnosna reza, lanac, itd.)				OS	OS	OS	OS	OS			
Video nadzor							OS	OS	1		
Sva vrata sa sistemom elektronskog zatvaranja (samozatvarajuća)							OS	OS	1		
Sva vrata sa ugrađenim „špijunkama“									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
STANJE HODNIKA I SPRATOVA											
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1, -2										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Stanje i kvalitet namještaja	2, 1, 0,-1, -2										
Stanje prostorija za osoblje	1,0, -1										
Stanje i kvalitet rukohvata uz stepenište	2, 1,0,-1, -2										
Stanje protivpožarne opreme i atestiranih protivpožarnih aparata na svakom spratu	1,0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											
Stepenište i hodnici - min. širine 1,40 m				OS	OS	OS	OS	OS			
Stepenište i hodnici - min. širine 1,50 m									1		
Stepenište i hodnici - min. širine 1,60 m									1		
Koordinirani znaci koji vode do smj. jedinica i ostalih sadržaja				OS	OS	OS	OS	OS			
Mašina za poliranje cipela									1		
STANJE LIFTOVA											
Kvalitet kabine lifta	2,1,0,-1,-2										
Funkcionisanje svjetala-pokazatelja sprata	1,0,-1										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Mehanička efikasnost	1,0,-1										
Telefon za hitne slučajeve ili zvono	1,0,-1										
Generalno stanje čistoće u liftu	1,0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											
Broj liftova				1*	2**	3***	4****	5*****			
				Više od 4 sprata	Više od 3 sprata	Više od dva sprata	Više od jednog sprata	Više od jednog sprata			
Najmanje jedan lift za 50 smj. jedinica				OS	OS	OS	OS	OS			
Najmanje dva lifta za 51 do 100 smj. jedinica				OS	OS	OS	OS	OS			
Najmanje tri lifta za 101 – 150 smj. jedinica				OS	OS	OS	OS	OS			
Najmanje četiri lifta 151 – 250 smj. jedinica				OS	OS	OS	OS	OS			
Lift za osoblje za objekte sa više od 25 smj. jedinica							OS	OS	1		
Lift za hranu (ili platforma) za objekte sa više od 50 smj. jedinica							OS	OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
STANJE JAVNIH TOALETA											
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje sanitarija	2,1,0,-1,-2										
Ventilacioni sistem ili prozor	1, 0,-1										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Ogledalo u skladu sa veličinom umivaonika	1,0,-1										
Polica za odlaganje torbe uz umivaonik	1,0,-1										
Aparat sa papirnim ubrusima ili za sušenje ruku	1,0,-1										
Stanje držača za sapun ili uređaja za tečni sapun	1,0,-1										
Generalno stanje čistoće u toaletu	1,0,-1										
Samo-osvježavajući sistem	1, 0, -1										
Držać za odjeću	1,0, -1										
Metalna korpa za otpatke	1, 0, -1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											
Vremenski plan čišćenja WC-a							OS	OS	1		
Pisoari sa pregradama (ukoliko postoje)							OS	OS	1		
Broja toaleta i pisoara:											
do 20 mjesta: najmanje jedan potpuno opremljen toalet, zajednički za žene i muškarce				OS	OS	OS	OS	OS			
20-80 mjesta: odvojeni toaleti sa jednom WC kabinom i predprostorom sa umivaonikom za žene, i jednom WC kabinom, pisoarom i predprostorom sa umivaonikom za muškarce				OS	OS	OS	OS	OS			
80-170 mjesta: odvojeni toaleti sa dvije WC kabine i predprostorom sa dva umivaonika za žene, i jednom WC kabinom, dva pisoara i predprostorom sa dva umivaonika za muškarce				OS	OS	OS	OS	OS			
170-350 mjesta: odvojeni toaleti sa tri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i dvije WC kabine, tri pisoara i predprostorom sa tri umivaonika za muškarce				OS	OS	OS	OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Preko 350 mjesta: odvojeni toaleti sa četiri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i tri WC kabine, četiri pisoara i predprostorom sa tri umivaonika za muškarce				OS	OS	OS	OS	OS			
SMJEŠTAJNE JEDINICE											
STANJE NAMJEŠTAJA I OPREME											
Stanje, kvalitet i veličina kreveta	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i higijensko stanje dušeka i nad-dušeka	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje posteljine	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje osvjetljenja i prekidača	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje prenosnih i fiksnih lampi	2,1,0,-1,-2										
Aдекватan smještajni prostor (ormar, police i ladice)	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje podnih, zidnih obloga i plafona	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje zavjesa / prozora	2,1,0,-1,-2										
Prozori sa zvučnom izolacijom	1,0,-1										
Zidovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1										
Podovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1										
Vrata od kvalitetnog materijala sa zvučnom izolacijom	2,1,0,-1,-2										
Funkcionisanje sistema klimatizacije / ventilacije (svjež vazduh) 18,5-24° C	1,0,-1										
Generalno stanje čistoće u smj. jedinicama	1, 0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO:											

KRITERIJUMI ZA POVRŠINU SMJEŠTAJNIH JEDINICA

U postojećim objektima koji su adaptirani/renovirani/rekonstruisani površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom može da odstupa do 20% od propisane površine za određenu kategoriju ukoliko se u istim obezbijedi njihova funkcionalna organizacija i opremljenost.

U objektima koji su izgrađeni nakon stupanja na snagu ovog pravilnika, površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom mora da odgovara površini koja je propisana za određenu kategoriju.

Objektima u kojima su dozvoljena odstupanja od propisane površine do stupanja na snagu ovog pravilnika smatraće se trajno dozvoljenim odstupanjima za utvrđenu kategoriju.

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
MINIMALNA POVRŠINA SOBE UKLJUČUJUĆI I KUPATILO											
Minimalna površina jednokrevetne sobe sa kupatilom				9m2	12m2	14m2	17m2	18m2			
Minimalna površina dvokrevetne sobe sa kupatilom				16m2	16m2	20m2	22m2	28m2			
Minimalna površina za svaki dodatni krevet				2m2	3m2	4m2	5m2	5m2			
Minimalna površina kupatila				2.0 m2	2.5 m2	3.5m2	4.5m2	5.5m2			
MINIMALNA POVRŠINA APARTMANA UKLJUČUJUĆI I KUPATILO											
Minimalna površina „Studio“ apartmana sa kupatilom				20m2	24m2	29m2	35m2	42m2			
Minimalna površina apartmana sa kupatilom				25m2	29m2	36m2	45m2	55m2			
Minimalna površina apartmana sa 2 spavaće sobe i sa najmanje jednim kupatilom				30m2	36m2	42m2	50m2	75m2			
Minimalna površina kupatila				2.0 m2	2.5 m2	3.5m2	4.5m2	5.5m2			
Dodatni toalet za goste									1		
Minimalni broj apartmana u odnosu na ukupan broj smj. jedinica							10%	više od 10%			
STANDARDI KOMFORTA SMJEŠTAJNIH JEDINICA											
Funkcionalna organizacija i opremljenost sobe				OS	OS	OS	OS	OS			
Televizor koji se može gledati iz kreveta i fotelje							OS	OS	1		
Prilaz krevetima sa dvije strane						OS	OS	OS	1		
Ormar i police za garderobu, u skladu sa brojem gostiju u sobi						OS	OS	OS	1		
Automatsko osvjjetljenje u ormarima								OS	1		
Kvalitetne (iste) vješalice u ormaru, četiri komada po osobi						OS	OS	OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Dodatne vješalice za pantalone i obložene vješalice za osjetljivu garderobu								OS	1		
Ogledalo za cijelu figuru (min. 40 x 100 cm)						OS	OS	OS	1		
Čiviluk (fiksirani ili prenosivi)						OS	OS	OS	1		
Polica za prtljag (fiksirana ili prenosiva), za smještaj jednog kofera po krevetu						OS	OS	OS	1		
Udobna fotelja sa podnom lampom				OS	OS	OS					
Udobna fotelja (po krevetu) i podna lampa							OS	OS	1		
Toaletni sto, stolica, metalna korpa za otpatke				OS	OS						
Toaletni sto, stolica, ogledalo, lampa, slobodna utičnica i metalna korpa za otpatke						OS	OS	OS	1		
Dodatna električna utičnica u visini toaletnog stola							OS	OS	1		
Informacije o objektu (radno vrijeme i popis svih usluga)				OS	OS	OS					
Informator sa popisom usluga, pisači pribor i info-turistički materijal							OS	OS	1		
Upitnik (anketa za goste)									1		
Opremljeni balkoni (ukoliko ih ima)						OS	OS	OS	1		
U apartmanima - opremljen dnevni boravak				OS	OS	OS	OS	OS			
KREKETI											
Noćni stočić sa lampom po krevetu ili jedan noćni stočić između dva kreveta ili police pored kreveta				OS	OS						
Noćni stočić sa lampom po krevetu						OS	OS	OS	1		
Dodatna električna utičnica kod kreveta							OS	OS	1		
Krevet - jedna osoba, 90x190 cm				OS	OS	OS					
Krevet - dvije osobe, 140x190 cm				OS	OS	OS					
Krevet – jedna osoba, 100x200 cm							OS	OS	1		
Krevet – dvije osobe, 160x200 cm							OS		1		
Krevet – dvije osobe, 200x200 cm								OS	1		
Veličina kreveta - veća od 200x200 cm za 25% ukupnog broja kreveta									1		
Dječiji krevetić na zahtjev gosta								OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
KOMFOR KREVETA											
Krevet sa čvrstim dušekom, higijenskim prekrivačem za dušek, čaršavom, jastukom i pokrivačem (dodatna posteljina u ormarima mora biti u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS	OS	OS	OS			
Pokrivač sa perivom navlakom				OS	OS	OS	OS	OS			
Dodatni jastuk i pokrivač na zahtjev					OS	OS			1		
Dva jastuka po gostu (40x75cm), po želji antialergijski jastuci							OS	OS	1		
Posteljina, čaršavi i jastučnice - 100% pamuk ili visoko-kvalitetni materijal							OS	OS	1		
Dekoratívni prekrivač za krevet								OS	1		
Turn Down Service								OS	1		
Mala prostirka pored kreveta – keramički ili drveni podovi							OS	OS	1		
DODATNA OPREMA I USLUGE											
Dnevne novine i časopisi za goste								OS	1		
Pegla i daska za peglanje (na zahtjev)							OS	OS	1		
Pribor za šivenje							OS	OS	1		
Pribor za poliranje cipela							OS	OS	1		
Kašika za cipele								OS	1		
Aparat za kafu ili čaj									1		
Mini -frižider						OS			1		
Potpuno opremljen mini-bar sa cjenovnikom							OS	OS	1		
Umjetnički predmeti							OS		1		
Originalna umjetnička djela								OS	1		
Korpa sa voćem/cvijećem kao dobrodošlica za gosta								OS	1		
Kišobran u smj. jedinici ili na recepciji							OS	OS	1		
Oznaka na vratima „Do Not Disturb“							OS	OS	1		
TV USLUGE											
Televizor u svim smj. jedinicama ili TV sala				OS	OS						
Televizor sa kablovskim priključkom u svim smj. jedinicama						OS	OS	OS	1		
Televizor i u spavaćoj i dnevnoj sobi (u apartmanima)							OS	OS	1		
Mini TV ili zvučnici u kupatilu spojeni na TV									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
AMBIJENTALNI KOMFOR											
Sve smj. jedinice imaju ventilator ili grijalicu u zavisnosti od lokacije				OS	OS						
Sve smj. jedinice imaju grijanje/klimatizaciju						OS	OS		1		
Centralna klima sa digitalnim podešavanjem temperature u svim smj. jedinicama								OS	1		
PROZORI											
Prozori sa zavjesama i draperijama za zamračivanje				OS	OS	OS	OS	OS			
OSVJETLJENJE											
Zidno/plafonsko osvjetljenje				OS	OS	OS	OS	OS			
Centralni prekidač za osvjetljenje (ulaz/izlaz)							OS	OS	1		
Centralni prekidač za osvjetljenje kod kreveta							OS	OS	1		
Podno osvjetljenje (ugrađeno u pod)									1		
KUPATILA U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI- STANJE KUPATILA											
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje peškira, perive prostirke i bade mantila	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje tuš aparata	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Kvalitet i stanje umivaonika, polica i slavina	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje kade ili tuš kabine	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje zavjese ili vrata tuš kabine	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet WC šolje sa daskom za sjedenje	2,1,0,-1,-2										
Rukohvat u kadi (na visini od minimum 30 cm.) ili tuš kabini	1, 0,-1										
Funkcionisanje ventilacije (svjež vazduh)	1,0,-1										
Kvalitet i veličina ogledala	2,1,0,-1,-2										
Generalno stanje čistoće u kupatilima	1,0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO											
Sve smj. jedinice imaju sopstveno kupatilo				OS	OS	OS	OS	OS			
50% smj. jedinica ima odvojeni WC									1		
Posebna tuš kabina i kada (50% kupatila)									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Bide u 50 % kupatila									1		
Grijalica u kupatilu									1		
Grijač za peškire									1		
Sauna u 10% kupatila									1		
Hidromasažna kada (jacuzzi) u 25% kupatila									1		
Vaga									1		
UMIVAONIK											
Umivaonik sa policom				OS	OS	OS	OS				
Velika, kvalitetna polica sa umivaonikom (jedan ili dva u zavisnosti od broja kreveta) i kvalitetnim ogledalom odgovarajuće veličine								OS	1		
Ogledalo sa dodatnim ogledalima sa strana i odgovarajućim osvjetljenjem									1		
Ogledalo sa odgovarajućim osvjetljenjem (60 x45 cm)				OS	OS	OS	OS	OS			
Električna utičnica pored ogledala				OS	OS	OS	OS	OS			
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane							OS		1		
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane sa svijetlom								OS	1		
Mala stolica za kupatilo									1		
Fen sa minimum 1200 W u svakom kupatilu						OS	OS	OS	1		
Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS	OS	OS	OS			
Tečni ili obični sapun kod kade ili tuša						OS	OS	OS	1		
Čaša po gostu (u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS	OS	OS	OS			
Držači za peškire				OS	OS	OS	OS	OS			
Periva pamučna prostirka za kupatilo				OS	OS	OS	OS	OS			
Držači za bade-mantile							OS	OS	1		
Papuče za jednokratnu upotrebu							OS	OS	1		
Bade mantil za svakog gosta (za objekte sa tri*** samo ako imaju bazen)						OS	OS	OS	1		
Peškiri za ruke (50x80 cm)				OS	OS	OS	OS	OS			
Peškiri za tuširanje po gostu (70x150 cm)					OS	OS	OS	OS	1		
Peškiri za lice (30x30 cm)							OS	OS	1		
Kapa za tuširanje						OS	OS	OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Šampon u kesicama				OS	OS						
Šampon u flašicama ili fiksirani dozeri sa šamponima u tuš-kabinima						OS	OS	OS	1		
Kozmetički i higijenski preprati ili korpa sa luksuznim higijenskim i kozmetičkim preparatima							OS	OS	1		
Dodatni higijenski / kozmetički preparati								OS	1		
Metalna korpa za otpatke sa poklopcem				OS	OS	OS	OS	OS			
KADA / TUŠ KABINA I WC											
Kada - min. 170x70 cm. sa rukohvatom sa zavjesom/paravanom ili tuš kabina - min. 80x80 cm.				OS	OS	OS					
Kada sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 90x90 cm.							OS		1		
Kada sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - 1,1x1 m.								OS	1		
Tuš za masažerima								OS	1		
Drška za tuš sa podesivom visinom						OS	OS	OS	1		
Držači za peškire blizu kade ili tuš kabine				OS	OS	OS	OS	OS			
Držać za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS	OS	OS	OS			
WC sa čvrstom, sanitarnom daskom				OS	OS	OS					
WC sa visokokvalitetnom daskom							OS	OS	1		
Rolna toalet papira				OS	OS	OS	OS	OS			
Rezervna rolina toalet papira						OS	OS	OS	1		
Higijenske kese						OS	OS	OS	1		
RESTORAN											
STANJE RESTORANA / SALA ZA DORUČAK											
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Kvalitet, udobnost i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje zidnih obloga	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje podnih materijala/tepiha	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet i stanje zavjesa	2,1,0,-1,-2										
Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24°C) svjež vazduh	1,0,-1										

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Švedski sto (sa zaštitom) za samousluživanje, sa toplim i hladnim jelima	2,1,0,-1,-2										
Generalno stanje čistoće u restoranu	1,0,-1										
Jelovnici i karte pića (stanje i ponuda)	1, 0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO											
STANJE KUHINJE											
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2										
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1										
Stanje rashladnih uređaja i zamrzivača sa termostatom na vidnom mjestu	1,0,-1										
Kvalitet površina za pripremanje hrane	1,0,-1										
Stanje sudopera za pripremanje namirnica	1,0,-1										
Stanje i dovoljan broj mašina za pranje posuđa ili trodjelna sudopera	1,0,-1										
Stanje lavaboja za pranje ruku zaposlenih	1,0,-1										
Stanje ventilacionog (nape) sistema	1,0,-1										
Stanje protiv – požarnog sistema	1, 0, -1										
Opremljena i profesionalno dizajnirana kuhinja, kapaciteta za pripremu hrane za najmanje 50% ukupnog broja restoranskih stolica (za garni hotele 50% od ukupnog broja kreveta)	1, 0, -1										
Generalno stanje čistoće u kuhinji	1,0,-1										
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3										
UKUPNO											
OPREMA KUHINJE U APARTMANIMA											
Sudopera sa hladnom i toplom vodom				OS	OS	OS	OS	OS			
Električni šporet sa najmanje dvije ploče				OS	OS						
Električni šporet sa najmanje dvije ploče sa napom						OS	OS	OS	1		
Pećnica ili roštilj							OS	OS	1		
Ostava ili kuhinjski ormar za čuvanje namirnica				OS	OS	OS	OS	OS			
Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane				OS	OS	OS	OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Ormar za posuđe i pribor za jelo (posuđe za konzumiranje hrane i pića mora biti u skladu sa brojem osoba koje se mogu smjestiti u apartmanu)				OS	OS	OS	OS	OS			
Mašina za pranje suđa								OS	1		
Kanta za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe				OS	OS	OS	OS	OS			
Frižider				OS	OS	OS	OS	OS			
Sunder za pranje i krpe za brisanje posuđa						OS	OS	OS			
Detektor dima				OS	OS	OS	OS	OS			
Za svaki dodatni kuhinjski aparat									1		
USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U RESTORANU											
Funkcionalna organizacija i opremljenost restorana				OS	OS	OS	OS	OS			
Uvedeni ISO, HACCP i/ili drugi odgovarajući standardi									1		
Kontinentalni doručak (hleb/peciva, maslac, džem ili med, voćni sokovi, jaja, minimum dva topla jela, topli napici i sl.)				OS	OS						
Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju (topla i hladna jela), sa služenjem kafe /čaja Šira ponuda: topla i hladna jela, izbor jela od jaja, suhomesnati proizvodi i sl.						OS	OS	OS	1		
Osoblje kod švedskog stola koje uslužuje							OS	OS	1		
Ručak /Večera: švedski sto ili ponuda na meniju –standardni izbor jela				OS	OS						
Ručak /Večera: švedski sto ili ponuda na meniju –raznovrsna ponuda toplih i hladnih jela, dezerta, uz obavezu usluživanja za stolom - veliki izbor jela						OS	OS	OS	1		
Spremanje jela pred gostima „Show kitchen“									1		
USLUŽIVANE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U HOTELSKOM BARU, KAFE BARU I SLIČNIM SADRŽAJIMA											
Vidno istaknuto radno vrijeme za usluživanje				OS	OS	OS	OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Standardna ponuda osvježavajućih napitaka, sendviča i salata						OS			1		
Raznovrsna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka -mogućnost usluživanja hrane u hotelskom baru i sl.							OS	OS	1		
Meni, karta pića (minimum dva jezika)						OS	OS	OS	1		
Posebni meni za djecu/dijetetski i sl.								OS	1		
Muzika - uživo									1		
USLUGA PIĆA											
Hotelski bar						OS	OS	OS	1		
Usluživanje pića u holu							OS	OS	1		
Kafe bar pored bazena									1		
Koktel bar / sertifikovani koktel majstor									1		
Noćni klub - kabare – diskoteka									1		
USLUŽIVANJE U HRANE, PIĆA I NAPITAKA U SMJEŠTAJNIM JEDINICAMA											
Usluživanje toplih i hladnih jela tokom 24 sata, „Roomservice“ – jelovnik u sobama								OS	1		
Usluživanje toplih i hladnih jela od šest sati ujutru do ponoći, „Roomservice“ jelovnik u sobama							OS		1		
RESTORANI UNUTAR OBJEKTA - Broj sjedećih mjesta i površina:											
Najmanje 20% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u pansionima najmanje 50% (najmanje 1 m2 po sjedećem mjestu)				OS							
Najmanje 30% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u pansionima broj sjedećih mjesta odgovara broju kreveta (najmanje 1,20 m2 po sjedećem mjestu)					OS				1		
Najmanje 50% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u pansionima broj stolova odgovara broju kreveta (najmanje 1,50 m2 po sjedećih mjesta)						OS			1		
Najmanje 60% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta (najmanje 1,50 m2 po sjedećem mjestu)							OS		1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Najmanje 80% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta (najmanje 1,80 m2 po sjedećem mjestu)								OS	1		
Restoran hotela (ili sala za doručak za Garni hotel) otvoren sedam dana tokom sedmice u kojem se služi doručak i večera (glavni obroci)				OS	OS	OS	OS	OS			
Hotelski bar/ kafe bar / sl. sadržaji							OS	OS	1		
Internacionalni restoran (osim za male hotele)								OS	1		
Nacionalni restoran									1		
Restoran sa terasom									1		
Pizerija i drugi, slični sadržaji (za svaki sadržaj po 1 poen)									1		
POSTAVLJANJE STOLA											
Standardni stolnjaci, čaše i pribor				OS	OS						
Kvalitetni stolnjaci, čaše i pribor						OS			1		
Visokokvalitetni stolnjaci, čaše i pribor							OS	OS	1		
Švedski sto (sa zaštitom) i posudama standardnog kvaliteta za topla i hladna jela						OS			1		
Švedski sto (sa zaštitom) i posudama visokog kvaliteta za topla i hladna jela							OS	OS	1		
OSOBLJE											
Uniformisano osoblje				OS	OS	OS	OS	OS			
Dovoljan broj osoblja za usluživanje				OS	OS	OS	OS	OS			
Šef restorana						OS			1		
Menadžer restorana							OS	OS	1		
Visokostručno osposobljeno uslužno i osoblje u kuhinji							OS	OS	1		
Posebne prostorije za osoblje (za ličnu higijenu i objedovanje) u skladu sa brojem zaposlenih				OS	OS	OS	OS	OS			
KAPACITETI ZA ODMOR / REKREACIJU / POSLOVNE USLUGE											
SAUNE/WELLNESS SADRŽAJI											
Sauna - različite vrste - za svaku vrstu po jedan poen									1		
Solarijum									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Prostorija za masaže od strane licenciranih masera									1		
Fitness prostorija (min. 4 sprave) sa instruktorom									1		
Bar/šank									1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen									1		
SPORTSKO- REKREATIVNO SADRŽAJI											
Otvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen)									1		
Zatvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen) ili 40m2 (u zavisnosti koji je veći)									1		
Bazen za djecu, min. površine 5 m2 sa dubinom od 0,5 m. (za svaki bazen po jedan poen)									1		
Dežurno osoblje pored bazena				OS	OS	OS	OS	OS			
Svlačionica sa tušem pored bazena				OS	OS	OS	OS	OS			
Sanitarni čvor pored bazena									1		
Jacuzzi									1		
Sportski tereni / prostori (za svaki teren/prostor po jedan poen)									1		
Iznajmljivanje sportske opreme									1		
Usluge profesionalnog animatora									1		
Prostorija za igru i boravak djece									1		
Hotelska plaža									1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen									1		
KONGRESNI KAPACITETI											
Potpuno opremljena konferencijska sala									1		
Kabina sa opremom za prevođenje									1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen									1		
ALTERNATIVNI IZVORI ENERGIJE I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE											
Solarna energija/ušteda vode/reciklaža i sl. (za svaki oblik po jedan poen)									1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	1*	2*	3*	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
SADRŽAJI ZA OSOBE SA INVALIDITETOM - U SKLADU SA POSEBNIM PROPISOM											
Sa oštećenim ekstremitetima											
Pristupačne staze oko objekta (širina min. 120 cm, nagib najviše 1:12)									1		
Pristupačan i označen parking blizu ulaza u objekat									1		
Pristupačan ulaz u objekat									1		
Pristupačan put do sadržaja u objektu i soba									1		
Sobe i kupatila prilagođene osobama sa invaliditetom									1		
Pristup plaži prilagođen osobama sa invaliditetom									1		
Dovoljno široka vrata i kabina u liftu									1		
Sa oštećenim vidom											
Uputstva, jelovnik i info materijal na Brajevom pismu									1		
Zvučni alarm									1		
Sa oštećenim sluhom											
Vizuleno (svjetleći) alarm									1		
Zaposleni											
Broj zaposlenih po sobi					0.3	0.6	0.8	1.0			

TABELA ZA ODREĐIVANJE KATEGORIJE OBJEKTA:						
		*	**	***	****	*****
I OPŠTI STANDARDI	Kriterijumi:					
Objekat	Stanje eksterijera					
Javne površine	Stanje hola i recepcije					
Hodnici	Stanje hodnika i spratova i protivpožarna zaštita					
Liftovi	Opremljenost, funkcionalnost i sigurnost					
Javni toaleti	Stanje opreme i higijene					
Sobe	Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena					
Kupatila u sobama	Stanje opreme i funkcionalnost					
Restoran	Stanje namještaja i funkcionalnost					
Kuhinja	Stanje opreme, dovoljan broj rashladnih uređaja, higijenski uslovi					
Ukupno bodova za opšte standarde:						
II KVALITATIVNI STANDARDI	Ukupno bodova za kvalitativne standarde:					
Potreban broj bodova za vrstu i kategoriju objekta:						
I OPŠTI STANDARDI	broj "opštih" bodova potreban za kategoriju:					
Hotel i Mali hotel	sa liftom	30 - 44	45 - 64	65 - 84	85 - 104	105 +
	bez lifta	25 - 39	40 - 59	60 - 79	80 - 99	100 +
Apart hotel	bez restorana	21 - 35	35 - 55	56 - 70	71 +	
Apart hotel sa restoranom i Garni hotel	sa liftom	25 - 39	40 - 59	60 - 79	80 +	
	bez lifta	20 - 34	35 - 54	55 - 74	75 +	
Turističko naselje		20 - 34	35 - 54	55 - 74	75 - 94	95 +
Motel, Pansion i Gostionica		15 - 25	26 - 34	35 +		
II KVALITATIVNI STANDARDI	broj "kvalitativnih" bodova potreban za kategoriju:					
Hotel		0	15-24	25-34	35-44	45+
Mali hotel		0	11 - 15	16 - 25	26 - 34	35 +
Apart i Garni hotel		0	11 - 15	16 - 20	21 +	
Turističko naselje		0	11 - 19	20 - 29	30 - 39	40 +
Motel, Pansion i Gostionica		0	1 - 10	11 +		

KATEGORIJA OBJEKTA: _____

NAZIV DEPADANSA: _____

TABELA ZA ODREĐIVANJE KATEGORIJE DEPADANSA:			
sadržaji depadansa		broj bodova u depadansu:	broj bodova istih sadržaja u glavnom objektu:
Zgrada	Stanje eksterijera		
Javne površine	Stanje hola i recepcije		
Hodnici	Stanje hodnika i spratova i protivpožarna zaštita		
Sobe	Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena		
*			
*			
UKUPNO BODOVA:			

* upisati ostale sadržaje depadansa

KATEGORIJA DEPADANSA: _____

IZJAVA UGOSTITELJA: Ovim izjavljujem da pod moralnom materijalnom i krivičnom odgovornošću garantujem za tačnost podataka koji se odnose na obavezne i kvalitativne standarde.

U _____
Datum: ____/____/____ godine

M. P.

Odgovorno lice:

(ime i prezime)

(potpis)