



*Crna Gora*  
*Ministarstvo prosvjete*



CENTAR ZA STRUČNO  
OBRAZOVANJE

## STANDARD ZANIMANJA

---

# KOZMETIČAR/ KOZMETIČARKA ZA MANIKIR I PEDIKIR

## SADRŽAJ

---

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA .....	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA:ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA .....	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA .....	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI .....	9
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI .....	19
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	21
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	21
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA .....	21
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....	22
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	23
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA.....	24
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE .....	26
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	28
5.	REFERENTNI PODACI.....	29

**Napomena:**

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

## 1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

---

**NAZIV ZANIMANJA:** KOZMETIČAR/ KOZMETIČARKA ZA MANIKIR I PEDIKIR

**NIVO:** III

### **OPIS ZANIMANJA:**

Kozmetičar za manikir i pedikir vrši prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona. Vrši obradu zanoktica i nokatnih ploča na prstima šaka i stopala klijenta i obradu kože na stopalima. Izvodi dekoraciju nokatnih ploča na prstima šaka i stopala klijenta i sprovodi tretmane za njegu ruku i stopala. Vrši prezentaciju i prodaju preparata za kućnu njegu ruku i stopala. Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu sprovodeći mjere asepsa i antiseptičke radnog prostora, aparata i pribora za rad.

### **KOMPETENCIJE**

#### **Kozmetičar za manikir i pedikir:**

- Vrši analizu i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad za izvođenje manikir i pedikir procedure
- Priprema radno mjesto i resurse za izvođenje manikir i pedikir procedure
- Vrši ličnu pripremu za izvođenje manikir i pedikir procedure
- Vrši prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona
- Vrši obradu zanoktica i nokatnih ploča na prstima šaka
- Vrši dekoraciju nokatnih ploča na prstima šaka
- Izvodi tretmane za njegu ruku
- Vrši obradu kože na stopalima
- Vrši obradu zanoktica i nokatnih ploča na prstima stopala
- Vrši dekoraciju nokatnih ploča na prstima stopala
- Izvodi tretmane za njegu stopala
- Vrši prezentaciju kozmetičkih preparata za kućnu njegu ruku i stopala
- Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu
- Vrši nabavku opreme, aparata i repromaterijala
- Vrši naplatu i promociju kozmetičkih usluga
- Vodi radnu dokumentaciju
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vrši osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima, poslovnim partnerima i klijentima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

## 2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
<b>Analiza, planiranje i organizacija rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju</li> <li>- Organizacija sopstvenog rada za izvođenje manikir i pedikir procedure</li> </ul>
<b>Priprema posla i radnog mjesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremanje radnog mjesta za izvođenje manikir i pedikir procedure</li> <li>- Pripremanje resursa za izvođenje manikir i pedikir procedure</li> <li>- Lična priprema za izvođenje manikir i pedikir procedure</li> </ul>
<b>Operativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijem klijenata u kozmetičkom salonu</li> <li>- Obrada zanoktica i nokatnih ploča na prstima šaka</li> <li>- Dekoracija nokatnih ploča na prstima šaka</li> <li>- Izvođenje tretmana za njegu ruku</li> <li>- Obrada kože na stopalima</li> <li>- Obrada zanoktica i nokatnih ploča na prstima stopala</li> <li>- Dekoracija nokatnih ploča na prstima stopala</li> <li>- Izvođenje tretmana za njegu stopala</li> <li>- Prezentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu ruku i stopala</li> <li>- Završni poslovi u kozmetičkom salonu</li> </ul>
<b>Komercijalni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nabavka opreme, aparata i repromaterijala</li> <li>- Naplata i promocija kozmetičkih usluga</li> </ul>
<b>Administrativni poslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje radne dokumentacije</li> </ul>
<b>Poslovi rukovođenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova rukovođenja</li> </ul>
<b>Nadzor rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova nadzora rada</li> </ul>
<b>Obezbeđivanje kvaliteta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada</li> </ul>
<b>Održavanje i popravke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad</li> </ul>
<b>Komunikacija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima</li> <li>- Obavljanje komunikacije sa klijentima</li> </ul>
<b>Očuvanje zdravlja i okoline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu</li> <li>- Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline</li> </ul>

### 3. KLJUČNI POSLOVI

---

#### 3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

##### 3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Pregleda dnevni raspored zakazanih procedura manikir i pedikir tretmana, u cilju planiranja redosljeda aktivnosti
- Analizira raspoložive **resurse** za izvođenje manikir i pedikir procedura

**Resursi:** kabine, oprema, aparati, pribor, preparati i dr.

- Planira sopstveni rad, u skladu sa rasporedom zakazanih manikir i pedikir procedura
- Analizira mogućnost zakazivanja novih termina, na osnovu trenutnih zahtjeva klijenata, u skladu sa procjenom raspoloživih resursa

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

### 3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada za izvođenje manikir i pedikir procedure

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Organizuje raspored korišćenja **resursa** potrebnih za realizaciju manikir i pedikir procedura  
**Resursi:** oprema, aparati, pribor, preparati i dr.
- Organizuje posao racionalno i ekonomično, ne dozvoljavajući da klijenti čekaju
- Organizuje izvođenje mjera asepse i antiseptike prije i nakon izvođenja manikir i pedikir procedura

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Mjere asepse i antiseptike

### 3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

#### 3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za izvođenje manikir i pedikir procedure

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Provjetrava radne prostorije u cilju stvaranja odgovarajućih uslova za rad
- Sprovodi higijenu radnih i pomoćnih prostorija korišćenjem odgovarajućih **dezinfekcionih sredstava**  
**Dezinfekciona sredstva:** formalin, etil-alkohol 70%, asepsol, primosept, povidon-jodid i dr.
- Vrš **pripremu radne površine** za izvođenje manikir i pedikir procedura, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenta  
**Priprema radne površine:** postavljanje higijenskih ubrusa na manikir sto, postavljanje higijenske kese na pedikir kadicu, postavljanje navlake, peškira i ubrusa na pedikir stolicu, postavljanje preparata na kozmetička kolica i dr.
- Prilagođava adekvatnu temperaturu radne prostorije, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenata
- Prilagođava adekvatno osvjjetljenje, u skladu sa potrebama manikir i pedikir procedure
- Vrš **odabir odgovarajuće muzike** u cilju postizanja prijatne atmosfere za rad

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere asepse i antiseptice
- Organizacija rada u kozmetičkom salonu

### 3.2.2. Ključni posao: Pripremanje resursa za izvođenje manikir i pedikir procedure

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Osigurava da je odgovarajuća **kozmetička oprema** za izvođenje manikir i pedikir procedura obezbijedena i pripremljena za rad

**Kozmetička oprema:** paravan, sto za manikir, pedikir fotelja, kozmetička lupa, kozmetička stolica, pomoćna kolica za preparate, sterilizator i dr.

- Vršiti pripremu odgovarajućih **aparata** za sprovođenje manikir i pedikir procedura, u skladu sa uputstvom proizvođača

**Aparati:** kadica za pedikir, UV lampa, LED lampa, stona lampa i dr.

- Vršiti pripremu odgovarajućih **preparata** za izvođenje manikir i pedikir procedure

**Preparati:** kupka, so, sprej za dezinfekciju kože, omekšivač za zanoktice, ulje za zanoktice, piling, krema, dekorativni preparati i dr.

- Vršiti pripremu **pribora i materijala** za izvođenje manikir i pedikir procedure, koristeći mjere asepsise i antiseptice

**Pribor i materijal:** cangle, kliješta, potiskivači, turpije, posude, špatule, higijenski ubrusi, peškiri za jednokratnu upotrebu, higijenske rukavice, zaštitne maske i dr.

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Oprema, preparati, pribor i materijal za izvođenje manikir i pedikir procedure
- Aparati za izvođenje manikir i pedikir procedura



### 3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za izvođenje manikir i pedikir procedure

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Nosi propisanu radnu uniformu, u skladu sa kodeksom oblačenja u kozmetičkom salonu
- Usklađuje **estetski i higijenski izgled**, u skladu sa profesionalnim likom kozmetičara
  - Estetski i higijenski izgled:** uredna kosa i nokti, skladna šminka, diskretan miris i dr.
- Vršiti pranje i dezinfekciju ruku prije i nakon izvođenja manikir i pedikir procedure
- Stavlja zaštitnu masku i rukavice prije sprovođenja manikir i pedikir procedure, u cilju zaštite od **direktnog i indirektnog prenosa** mogućih zaraznih bolesti
  - Direktan prenos:** prenos kontaktom, fizičkim dodirima i dr.
  - Indirektan prenos:** prenos preko predmeta, vode i dr.

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni lik kozmetičara
- Mjere asepse i antiseptike

### 3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

#### 3.3.1. Ključni posao: Prijem klijenata u kozmetičkom salonu

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Ljubazno dočekuje klijenta u cilju dobrodošlice, poštujući pravila bontona
- Preuzima kaput i torbu od klijenta, u cilju obezbjeđivanja komfora
- Uzima lične podatke od klijenta i evidentira ih u odgovarajućoj formi
- Upućuje klijenta u odgovarajuću kabinu za izvođenje manikir ili pedikir procedure, u skladu sa redoslijedom zakazanih tretmana

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije u poslovanju
- Poznavanje stranog jezika

### 3.3.2. Ključni posao: Obrada zanoktica i nokatnih ploča na prstima šaka

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti vizuelni pregled ruku klijenta, u cilju uočavanja estetskog izgleda i mogućih promjena na koži i noktima
- Upućuje klijenta na medicinski pregled u slučaju **promjena na koži i noktima**
  - Promjene na koži i noktima:** gljivična oboljenja, infekcija nokatne ploče i dr.
- Vršiti **pripremu šaka klijenta** za obradu zanoktica i nokatne ploče
  - Priprema šaka klijenta:** dezinfekcija ruku odgovarajućim dezinfekcionim sredstvom za kožu, uklanjanje postojećeg laka odgovarajućim sredstvom i dr.
- Vršiti omekšavanje zanoktica odgovarajućim **postupkom**, u cilju njihovog lakšeg odstranjivanja
  - Postupak:** potapanje noktiju u vodenu kupku, nanošenje sredstva za omekšavanje zanoktica i dr.
- Oblikuje nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta ili prema sopstvenoj procjeni, koristeći odgovarajući **pribor**
  - Pribor:** turpije različitih granulacija, kliješta i dr.
- Uklanja višak zanoktica koristeći odgovarajući **pribor**
  - Pribor:** potiskivač, cangle, makazice i dr.
- Vršiti završnu obradu nokatne ploče, koristeći odgovarajuće turpije za poliranje

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oboljenja nokatne ploče
- Građa i oblik nokatne ploče
- Pribor i preparati za njegu noktiju
- Postupak obrade zanoktica i nokatne ploče
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

### 3.3.3. Ključni posao: Dekoracija nokatnih ploča na prstima šaka

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti **pripremu nokatne ploče** za nanošenje dekorativnog preparata
  - Priprema nokatne ploče:** uklanjanje postojećeg laka odgovarajućim sredstvom, odmaščivanje nokatne ploče i dr.
- Prezentuje klijentu postojeću paletu boja i **dekorativnih detalja**, u cilju odabira **dekorativnog preparata**
  - Dekorativni detalji:** stikeri za nokte, cirkoni, štras i dr.
  - Dekorativni preparati:** običan lak za nokte, polutrajni lak za nokte, trajni lak za nokte i dr.
- Nanosi odgovarajuću podlogu na nokatnu ploču, u cilju njene zaštite
- Nanosi odgovarajući dekorativni preparat u dva sloja na nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta
- Nanosi odgovarajući dekorativni preparat na nokatnu ploču, odgovarajućom **tehnikom dekoracije**, u skladu sa zahtjevom klijenta
  - Tehnike dekoracije:** *French*, *ombre* i dr
- Nanosi dekorativne detalje na nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta
- Nanosi završni preparat (*top coat*) na nokatnu ploču, u cilju zaštite i estetskog sjaja
- Sprovodi postupak sušenja nokatne ploče nakon nanošenja podloge, trajnog laka i završnog preparata (*top coat*) u odgovarajućoj UV ili LED lampi

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Dekorativni preparati za ukrašavanje nokatne ploče
- Estetske procedure dekoracije nokatne ploče
- Tehnike dekoracije nokatne ploče
- Upotreba UV i LED lampe
- Poslovna komunikacija

### 3.3.4. Ključni posao: Izvođenje tretmana za njegu ruku

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti vizuelni pregled ruku klijenta, u cilju uočavanja estetskog izgleda kože
- Vršiti dezinfekciju ruku klijenta odgovarajućim dezinfekcionim sredstvom za kožu
- Primjenjuje odgovarajući piling na kožu ruku, u cilju odstranjivanja orožalog površinskog sloja kože
- Vršiti uklanjanje pilinga sa ruku klijenta, vodom ili vlažnim ubrusom
- Nanosi odgovarajući **preparat** na kožu ruku i noktiju, u skladu sa njihovim stanjem i izgledom

**Preparat:** maska za njegu ruku, krema za ruke, serum za nokte, ulje za nokte, regeneratorski za nokte i dr.

- Primjenjuje masažu ruku u cilju dubljeg prodiranja odgovarajućih preparata u kožu i bolje relaksacije klijenta

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Promjene na koži ruku
- Sastav i dejstvo preparata za njegu ruku
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

### 3.3.5. Ključni posao: Obrada kože na stopalima

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti vizuelni pregled stopala klijenta, u cilju uočavanja estetskog izgleda i mogućih promjena na koži stopala
- Upućuje klijenta na medicinski pregled u slučaju **promjena na koži stopala**

**Promjena na koži stopala:** infekcija kože, dijabetično stopalo, hiperkeratoza, ragade i dr.

- Vršiti dezinfekciju stopala klijenta odgovarajućim dezinfekcionim sredstvom, u cilju pripreme stopala za obradu kože
- Priprema stopala klijenta za omekšavanje kože sa odgovarajućim **priborom**

**Pribor:** kadica za pedikir, higijenske kese za oblaganje kadice, zaštitne higijenske rukavice, higijenski ubrusi, kupka za pedikir i dr.

- Vršiti odstranjivanje zadebljanja kože na stopalima, korišćenjem odgovarajućeg **pribora**

**Pribor:** turpije za pete različitih granulacija, polirne turpije za pete i dr.

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Promjene na koži stopala
- Postupak obrade kože na stopalima
- Mjere asepse i antiseptice
- Poslovna komunikacija

### 3.3.6. Ključni posao: Obrada zanoktica i nokatnih ploča na prstima stopala

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti vizuelni pregled stopala klijenta, u cilju uočavanja estetskog izgleda i mogućih promjena na koži stopala i noktima
- Upućuje klijenta na medicinski pregled u slučaju **promjena na koži i noktima**
  - Promjene na koži i noktima:** urali nokat, kurje oko, žuljevi, gljivična oboljenja, infekcija nokatne ploče, cijepanje nokta, ljuštenje nokta, lomljivost nokta i dr.
- Vršiti **pripremu stopala klijenta** za obradu zanoktica i nokatne ploče
  - Priprema stopala klijenta:** dezinfekcija stopala odgovarajućim dezinfekcionim sredstvom za kožu, uklanjanje postojećeg laka odgovarajućim sredstvom i dr.
- Priprema stopala klijenta na omekšavanje kože i noktiju sa odgovarajućim **priborom**
  - Pribor:** kadica za pedikir, higijenske kese za oblaganje kadice, zaštitne higijenske rukavice, higijenski ubrusi, kupka za pedikir i dr.
- Oblikuje nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta ili prema sopstvenoj procjeni, koristeći odgovarajući **pribor**
  - Pribor:** turpije različitih granulacija, kliješta i dr.
- Uklanja višak zanoktica koristeći odgovarajući **pribor**
  - Pribor:** potiskivač, cangle, makazice i dr.
- Vršiti završnu obradu nokatne ploče, koristeći odgovarajuće turpije za poliranje

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oboljenja nokatne ploče
- Građa i oblik nokatne ploče
- Promjene na stopalima
- Pribor i preparati za njegu noktiju
- Postupak obrade zanoktica i nokatne ploče
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

### 3.3.7. Ključni posao: Dekoracija nokatnih ploča na prstima stopala

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti **pripremu nokatne ploče** za nanošenje dekorativnog preparata
  - Priprema nokatne ploče:** uklanjanje postojećeg laka odgovarajućim sredstvom, odmaščivanje nokatne ploče i dr.
- Prezentuje klijentu postojeću paletu boja i **dekorativnih detalja**, u cilju odabira **dekorativnog preparata**
  - Dekorativni detalji:** stikeri za nokte, cirkoni, štras i dr.
  - Dekorativni preparati:** običan lak za nokte, polutrajni lak za nokte, trajni lak za nokte i dr.
- Nanosi odgovarajuću podlogu na nokatnu ploču, u cilju njene zaštite
- Nanosi odgovarajući dekorativni preparat u dva sloja na nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta
- Nanosi odgovarajući dekorativni preparat na nokatnu ploču, odgovarajućom **tehnikom dekoracije**, u skladu sa zahtjevom klijenta
  - Tehnike dekoracije:** *French*, *ombre* i dr
- Nanosi dekorativne detalje na nokatnu ploču, u skladu sa zahtjevom klijenta
- Nanosi završni preparat (*top coat*) na nokatnu ploču, u cilju zaštite i estetskog sjaja
- Sprovodi postupak sušenja nokatne ploče nakon nanošenja podloge, trajnog laka i završnog preparata (*top coat*) u odgovarajućoj UV ili LED lampi

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Dekorativni preparati za ukrašavanje nokatne ploče
- Estetske procedure dekoracije nokatne ploče
- Tehnike dekoracije nokatne ploče
- Upotreba UV i LED lampe
- Poslovna komunikacija



### 3.3.8. Ključni posao: Izvođenje tretmana za njegu stopala

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti vizuelni pregled stopala klijenta, u cilju uočavanja estetskog izgleda kože
- Vršiti dezinfekciju stopala klijenta odgovarajućim dezinfekcionim sredstvom za kožu
- Primjenjuje odgovarajući piling na kožu stopala u cilju odstranjivanja orožalog površinskog sloja kože
- Vršiti uklanjanje pilinga sa stopala klijenta vodenim tušom ili vlažnim ubrusima
- Nanosi odgovarajući **preparat** na kožu stopala i noktiju, u skladu sa njihovim stanjem i izgledom

**Preparat:** maska za njegu stopala, krema za stopala, serum za nokte, ulje za nokte, regeneratorski za nokte i dr.

- Primjenjuje masažu stopala u cilju dubljeg prodiranja odgovarajućih preparata u kožu i bolje relaksacije klijenta

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Promjene na koži stopala
- Sastav i dejstvo preparata za njegu stopala
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

### 3.3.9. Ključni posao: Prezentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu ruku i stopala

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Savjetuje klijenta o značaju redovne kućne njege ruku i stopala
- Informiše klijenta o ponudi kozmetičkih preparata, u cilju njihovog pravilnog odabira za kućnu njegu ruku i stopala
- Informiše klijenta o posljedicama uslijed neadekvatne kućne njege ruku i stopala
- Predlaže klijentu korišćenje testera kozmetičkih preparata za kućnu njegu ruku i stopala, prema procijenjenim potrebama kože
- Predlaže klijentima kozmetičke preparate za kućnu njegu ruku i stopala, u skladu sa njihovim zahtjevima

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Sastav i dejstvo kozmetičkih preparata
- Tehnike prezentacije kozmetičkih preparata i usluga
- Poznavanje stranog jezika
- Poslovna komunikacija

### 3.3.10. Ključni posao: Završni poslovi u kozmetičkom salonu

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane tijela:

- Sprovodi **postupak zbrinjavanja klijenta** nakon izvršene manikir i/ili pedikir procedure, u skladu sa protokolom rada

**Postupak zbrinjavanja klijenta:** uklanjanje separatora, vraćanje nakita, dodavanje garderobe i dr.

- Ispraća klijenta do recepcije poštujući pravila bontona
- Odlaže upotrebljeni pribor za rad, primjenjujući mjere asepse i antiseptike, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti isključivanje elektronskih uređaja i aparata, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti sakupljanje i odlaganje otpada na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Mjere asepse i antiseptike
- Mjere za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja

### 3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

#### 3.4.1. Ključni posao: Nabavka opreme, aparata i repromaterijala

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Izrađuje specifikaciju potrebne opreme, aparata i **repromaterijala**

**Repromaterijal:** pribor, kozmetički preparati, dezinfekciona sredstva, sredstva za higijenu i dr.

- Naručuje potreban repromaterijal od izabranog dobavljača
- Vršiti vizuelnu provjeru ispravnosti primljene opreme, aparata i repromaterijala
- Raspoređuje primljenu opremu, aparate i repromaterijal

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacije potrebne opreme, alata i repromaterijala
- Inovacije ponuda na tržištu

### 3.4.2. Ključni posao: Naplata i promocija kozmetičkih usluga

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Vršiti naplatu izvršenih usluga na osnovu formiranog cjenovnika
- Prodaje klijentima kozmetičke preparate za kućnu njegu ruku i stopala, u skladu sa njihovim zahtjevima
- Učestvuje u promovisanju manikir i pedikir usluga putem različitih **sredstava informisanja**  
**Sredstva informisanja:** društvene mreže, elektronski i pisani mediji, propagandni materijal i dr.
- Istražuje tržište i aktivnosti konkurencije, u cilju poboljšanja kvaliteta sopstvenog poslovanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje rada na registar kasi
- Obračun izvršenih usluga
- Marketing i menadžment usluga

### 3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

#### 3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Unosi podatke o zakazanim terminima klijenata u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi evidenciju o posjetama klijenata i pruženim uslugama, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Evidentira podatke o izdatim računima klijentima u odgovarajuće evidencije
- Evidentira podatke o zaduženom i utrošenom repromaterijalu u odgovarajuće evidencije

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Način vođenja evidencije radne dokumentacije

### 3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

### 3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada

### 3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

#### 3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Izvršava poslove i radne zadatke, u skladu sa važećim pravilima i propisima iz oblasti estetske njege
- Korisiti i kontroliše pravilnu upotrebu opreme, aparata i pribora, u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača
- Kontroliše kvalitet izvedene manikir i pedikir procedure
- Informiše se o inovacijama na tržištu, u cilju unapređenja kvaliteta rada

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u kozmetičkoj djelatnosti
- Standardi, procedure, propisi i djelatnosti
- Trendovi iz oblasti kozmetike

### 3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

#### 3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Pravilno koristi aparate, opremu i pribor za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti redovno čišćenje aparata, opreme i pribora za rad, prije i nakon korišćenja, u skladu sa uputstvom proizvođača
- Vršiti kontrolu ispravnosti aparata i pribora za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti prijavu kvara aparata za izvođenje procedure tretmana lica, nadređenom

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način odlaganja aparata, opreme i pribora za rad
- Način korišćenja aparata, opreme i pribora za rad



### 3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

#### 3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju obezbjeđivanja potrebnih resursa za obavljanje manikir i pedikir procedura, koristeći stručnu terminologiju
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Uspostavlja komunikaciju sa poslovnim partnerima, u cilju prikupljanja detaljnih informacija o novim kozmetičkim proizvodima i aparatima, koristeći stručnu terminologiju na maternjem ili stranom jeziku

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

### 3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa klijentima

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Prima zahtjeve od klijenata u cilju dogovora o pružanju usluga
- Obavještava klijente o slobodnim terminima za zakazivanje manikir i pedikir procedure
- Savjetuje klijente o izboru manikir i/ili pedikir procedure i dužini njihovog trajanja
- Daje preporuku klijentima o daljem toku manikir i/ili pedikir procedure i korišćenju preparata za kućnu njegu
- Pruža detaljne informacije klijentima o manikir i/ili pedikir proceduri
- Obavlja komunikaciju sa klijentima telefonom, putem društvenih mreža, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Riješava **nepredvidive situacije**, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i procedurom u kozmetičkom salonu

**Nepredvidive situacije:** otkazivanje termina, reklamacija i dr.

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

### 3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

#### 3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Pravilno koristi aparate i opremu, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača
- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite prilikom rada u kozmetičkom salonu
- Koristi zaštitna sredstva i opremu prilikom rada, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača
- Bezbjedno odlaže oštre i kontaminirane predmete u cilju sprečavanja mogućih povreda i prenošenja bolesti
- Pruža prvu pomoć saradniku i/ili klijentu u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere higijensko-tehničke zaštite za rad u kozmetičkom salonu
- Zaštitna sredstva i oprema
- Osnove pružanja prve pomoći

### 3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetičar za manikir i pedikir:

- Sprovodi preventivne mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i klijenata
- Sprovodi tretmane izbegavajući supstance koje su opasne po zdravlje i nisu za kozmetičku upotrebu
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaze otpad na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Vrste profesionalnih oboljenja kao posljedica rada u kozmetičkom salonu
- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Mjere asepsa i antiseptika
- Procedure reciklažnog postupka i iskorišćenja hemijskog, metalnog, plastičnog, papirnog i drugog otpadnog materijala

#### 4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

<b>Sektor i podsektor prema NOK-u</b>	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
<b>Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ISCO-u</b>	5142 Kozmetičari i srodna zanimanja
<b>Tipično radno okruženje i uslovi rada</b>	Kozmetičar za manikir i pedikir može da radi u kozmetičkim salonima, za pultovima (nail barovima) za njegu ruku u tržnim centrima. Radi u zatvorenom prostoru, u čistoj sredini, najčešće u dvije smjene. Poslove obavlja sjedeći. Prilikom izvođenja manikir i pedikir procedura zbog nepravilnog i višesatnog istog položaja, izložen je zdravstvenim rizicima koji dovode do deformacije vratne kičme i slabljenja vida. Zbog direktnog kontakta sa kožom ruku i stopala, može biti izložen raznim infekcijama.
<b>Srodna zanimanja</b>	Šminker, Kozmetičar za njegu tijela, Kozmetički tehničar za tretmane lica, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela
<b>Ostale informacije</b>	

## 5. REFERENTNI PODACI

---

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Kozmetičar/ Kozmetičarka za manikir i pedikir

**Kod dokumenta:** SZ-090130-KOZMP

**Datum usvajanja dokumenta:** 03. april 2019. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen:** XXVIII sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Svetlana Vučeković, doktor medicine-specijalista dermatovenerologije, dermatovenerolog/ direktor, PZU "Specijalna bolnica Dr MedTIM" Podgorica
2. Danijela Pima, kozmetičar-maser, kozmetičar-estetičar, kozmetičar za njegu lica/ direktor, kozmetički salon "Enigma" Budva
3. Ljubica Vukčević, kozmetičar-majstor, kozmetičar za njegu lica i tijela, šminker/ direktor, kozmetički salon "Beauty room by Ljubica" Podgorica
4. Davorka Popović, kozmetičar, kozmetičar za njegu lica, Centar za estetiku "Sense" Podgorica
5. Elena Đurđevac, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar/ direktor, Beauty centar "ELLE" Podgorica
6. Ivana Todorović, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar, kozmetički salon "Be Fancy" Podgorica
7. Slavica Vukčević, kozmetičar-tehničar, kozmetičar za manikir i pedikir, Kuća mode i ljepote „Zoran“ Podgorica

**Koordinatori:**

Sandra Brkanović, diplomirani inženjer elektrotehnike, rukovodilac Odjeljenja za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Jadranka Mugoša, specijalista medicinske estetike i strukovni estetičar, nastavnik praktične nastave, JU Stručna medicinska škola Podgorica

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje