

Broj: 56-941/19-1

Podgorica, 9. decembar 2019. god.

Na osnovu člana 72 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list Crne Gore", br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17 i 50/17), Ministarstvo rada i socijalnog staranja objavljuje

### **Javni poziv**

**za finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za 2020. godinu**

Bliži uslovi za pružanje i korišćenje usluge SOS telefon propisani su Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje normativima i minimalnim standardima savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga („Službeni list Crne Gore“, broj 32/15).

Ukupan iznos sredstava koja se mogu raspodijeliti ovim javnim pozivom za 2020. godinu je 38.000,00 eura.

**Učesnici javnog poziva mogu biti:**

Pružaoци usluge SOS telefon koji:

- pružaju ulugu SOS telefona za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve na teritoriji Crne Gore, 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- ispunjavaju standarde za pružanje usluge SOS telefon, a koji se odnose na: lokaciju, prostor, opremu, broj i vrstu stručnog kadra i program pružanja usluge;
- pružaju uslugu SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve i na jeziku nacionalnih manjina koji je u službenoj upotrebi u Crnoj Gori;
- posjeduju licencu za obavljanje djelatnosti za pružanje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

**Opis poslova:**

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili postoji opasnost da će postati žrtve obezbjeđuje:

- prijem poziva 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- informisanje povodom problema zbog koga se korisnik javlja;
- procjenu potreba korisnika i procjenu rizika;
- osnaživanje i upućivanje korisnika u rješavanje problema;
- informisanje o resursima u zajednici i povezivanje sa pružaocima drugih usluga, odnosno službi u zajednici;
- posredovanje kod drugih institucija; i
- proceduru o prihvatljivosti usluge.

### **Korišćenje odobrenih sredstava**

Sredstva dobijena u skladu sa ovim javnim pozivom se koriste isključivo za pružanje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili postoji opasnost da će postati žrtve u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti.

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve je dužan da sredstva dobijena na osnovu javnog poziva koristi u skladu sa odobrenim budžetom.

Sredstva u iznosu ne višem od 38.000,00 eura biće prenešena pružaocu usluge za finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve u 2020. godini, na sljedeći način:

- sredstva u iznosu od 40% ukupnog iznosa navedenog u Ugovoru u roku od 30 dana od potpisivanja Ugovora;
- 30% preostalog iznosa nakon odobravanja tromjesečnog izvještaja;
- 30% preostalog iznosa nakon odobravanja šestomjesečnog izvještaja.

**Rok i način podnošenja prijave radi pružanja usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve**

Uz prijavu na ovaj javni poziv, pružaoci usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve su dužni da dostave:

- rješenje da je pružalac usluge upisan u odgovarajući Registar;
- akt o osnivanju;
- statut;
- akt o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta;
- licencu za rad za stručne radnike;
- ugovor o radu sa stručnim kadrom;

- program pružanja usluge (broj korisnika, procjena, planiranje i aktivnosti za pružanje konkretne usluge);
- proceduru o prihvatljivosti usluge;
- budžet – troškove realizacije usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve (direktni i indirektni troškovi u vezi sa uslugom);
- fotokopiju akta o podnesenoj prijavi za prethodnu fiskalnu godinu poreskom organu (bilans stanja i bilans uspjeha) ili završni račun za prethodnu fiskalnu godinu (novčani tok – obrazac 3, 4 i 5);
- licencu za obavljanje djelatnosti za uslugu SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve;
- izjavu odgovornog lica da se usluga SOS telefon pruža i na jeziku manjinskih naroda koji je u službenoj upotrebi u Crnoj Gori.

Obrazac prijave možete preuzeti [OVDJE](#).

Rok za podnošenje prijave na ovaj konkurs je 15 dana od dana objavljivanja, odnosno zaključno sa 24. 12. 2019. godine.

Potpisanu i ovjerenu prijavu neophodno je dostaviti u dva (2) primjerka u štampanoj verziji i jedan (1) primjerak u elektronskoj formi na CD-u u sadržaju istovjetnom štampanom primjerku.

Prijavu sa potrebnom dokumentacijom, uključujući i CD treba poslati isključivo poštom na sljedeću adresu:

Ministarstvo rada i socijalnog staranja  
Rimski trg br.46  
Podgorica

sa napomenom: **NE OTVARATI - prijava na Javni poziv broj: XXXXXX pod nazivom „Javni poziv za finansiranje usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanje, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za 2020. godinu “**

U razmatranje će biti uzeti samo prijave koje su dostavljene sa potrebnom dokumentacijom i u roku, odnosno koji zadovoljavaju uslove propisane ovim javnim pozivom.

Pitanja u vezi ovog javnog poziva mogu se postaviti elektronskim putem na adresu: [ivana.sukovic@mrs.gov.me](mailto:ivana.sukovic@mrs.gov.me), najkasnije do 16. 12. 2019. godine do 15:00h.

Komisija Ministarstva rada i socijalnog staranja, će u roku od 2 dana od dana završetka ovog javnog poziva, na internet stranici Ministarstva rada i socijalnog staranja objaviti listu pružalaca usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, koji nijesu dostavili urednu i potpunu prijavu, uz ukazivanje na utvrđene nedostatke koji se odnose na prijavu, odnosno potrebnu dokumentaciju.

Pružalac usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve sa pomenute liste je, u roku od pet dana od dana objavljivanja liste, dužan da otkloni utvrđene nedostatke, a u slučaju da se utvrđeni nedostaci ne otklone u propisanom roku, prijava se odbacuje.

Nakon utvrđivanja konačne liste pružalaca usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve koji ispunjavaju uslove u skladu sa ovim javnim pozivom, Ministarstvo rada i socijalnog staranja će u roku od 3 dana od dana objavljivanja konačne liste na internet stranici Ministarstva rada i socijalnog staranja, donijeti odluku kojom se odobrava finansiranje usluge SOS telefon.

Na osnovu odluke Ministarstvo rada i socijalnog staranja zaključuje sa pružaocem usluge SOS telefon za odrasla i stara lica koji su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve kojem su dodijeljena sredstva za finansiranje usluge ugovor o načinu isplate i korišćenja sredstava, izvještavanju i nadzoru nad pružanjem usluge, u roku od 30 dana od dana objavljivanja te odluke.

  
MINISTAR,  
Kemal Purišić  
