

Pravilnik o bližim uslovima koje mora da ispunjava kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja

Pravilnik je objavljen u "Službenom listu CG", br. 20/2020 od 20.3.2020. godine, a stupio je na snagu 28.3.2020.

Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se bliži uslovi koje mora da ispunjava pravno ili fizičko lice koje vrši usluge izrade kvalifikovanih certifikata za elektronski potpis, kvalifikovanih certifikata za elektronski pečat, kvalifikovanih certifikata za autentifikaciju internet stranice i kvalifikovanih elektronskih vremenskih pečata; kao i usluge kvalifikovane elektronske preporučene dostave, verifikacije kvalifikovanih elektronskih potpisa i kvalifikovanih elektronskih pečata i čuvanja kvalifikovanih elektronskih potpisa i kvalifikovanih elektronskih pečata ili certifikata koji se odnose na te usluge (u daljem tekstu: kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja).

Član 2

Procedure i mjere koje se moraju sprovesti radi ispunjavanja uslova iz člana 1 ovog pravilnika za pojedine elektronske usluge povjerenja kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja, u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu (u daljem tekstu: Zakon) utvrđuje internim aktima o načinu i postupcima pružanja elektronskih usluga povjerenja, bezbjednosnom sistemu i tehničkoj infrastrukturi (u daljem tekstu: interna akta).

Interna akta obuhvataju:

1) praktična pravila koja definišu način na koji kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja ispunjava tehničke, organizacione i proceduralne zahtjeve poslovanja, koji su propisani za elektronske usluge povjerenja, u skladu sa standardom ETSI EN 319 401;

2) posebna pravila koja detaljno opisuju postupke i mjere koji se primenjuju prilikom pružanja elektronskih usluga povjerenja, a odnose se na bezbjednosni sistem i tehničku infrastrukturu.

Praktična pravila se objavljuju na internet stranici kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja i korisnicima moraju obezbijediti dovoljno informacija o elektronskim uslugama povjerenja koje pruža taj kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja.

Kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja posebnim aktom određuje zaposlene koji su odgovorni za izradu i primjenu internih akata i uspostavljanje jedinstvenog sistema zaštite i bezbjednosti sistema kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja.

Uspostavljanje i održavanje sistema iz stava 4 ovog člana, vrši se u skladu sa internim aktima.

Član 3

Izrazi koji se koriste u ovom pravilniku imaju sljedeća značenja:

- 1) korisnik je fizičko lice, pravno lice i organ vlasti koje se oslanja na elektronsku identifikaciju ili elektronsku uslugu povjerenja;
- 2) organ vlasti je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave, odnosno lokalne uprave i pravno lice koja vrši javna ovlašćenja;
- 3) potpisnik je fizičko lice koje se potpisuje u svoje ime ili u ime fizičkog ili pravnog lica korišćenjem podataka za izradu elektronskog potpisa.

Član 4

Plan prekida pružanja usluga koji saglasno članu 34 stav 1 tačka 1 Zakona mora da ima kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja, sadrži mjere za slučaj:

- upada u sistem kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja i zloupotrebe podataka, koje će se primjenjivati dok se ne onemogući upad u sistem odnosno, zloupotreba podataka;
- kvara programske opreme i podataka, koje će se primjenjivati do otklanjanja tog kvara;
- ugrožavanja privatnog ključa kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja, koje će se primjenjivati do prestanka ugrožavanja privatnog ključa;
- oporavka poslovanja kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja, koje će se primjenjivati do oporavka poslovanja;
- prestanka poslovanja kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja.

Plan iz stava 1 ovog člana izrađuje se u skladu sa praktičnim pravilima sadržanim u internim aktima kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja i standardima: ETSI EN 319 401 i EN 319 421.

Član 5

U cilju zaštite podataka o ličnosti iz člana 34 stav 1 tačka 2 Zakona, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti,

kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja izrađuje plan zaštite podataka o ličnosti od slučajne ili namjerne zloupotrebe, uništenja, gubitka, neovlašćenih promjena ili pristupa.

Plan iz stava 1 ovog člana obuhvata tehničke, kadrovske i organizacione mjere za zaštitu podataka o ličnosti i izrađuje se u skladu sa standardima: ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2.

Član 6

Provjera identiteta potpisnika u postupcima izdavanja, suspenzije, obnove i opoziva kvalifikovanih certifikata za kvalifikovani elektronski potpis ili kvalifikovani elektronski pečat sprovodi se u skladu sa minimalnim tehničkim standardima i pratećim procedurama iz člana 60 Zakona koji se odnose na stepen sigurnosti značajan ili visok, internim aktima i standardom ETSI EN 319 411-1.

Provjera obježja za pravna lica iz člana 34 stav 1 tačka 3 Zakona sprovodi se u skladu sa minimalnim tehničkim standardima i pratećim procedurama iz člana 60 Zakona koji se odnose na stepen sigurnosti značajan ili visok.

Provjera identiteta potpisnika i, po potrebi, drugog obježja fizičkog i pravnog lica može se vršiti i na osnovu važećeg kvalifikovanog certifikata za elektronski potpis ili elektronski pečat.

Član 7

Kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja saglasno članu 34 stav 1 tačka 4 Zakona mora da:

1) ima zaposlena ili angažovana lica sa VI i VII1 nivoom kvalifikacije obrazovanja iz oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija i radnim iskustvom od najmanje tri godine u oblasti održavanja i bezbjednosti informacionih sistema;

2) ima zaposlena ili angažovana lica sa VII1 nivoom kvalifikacije obrazovanja i pet godina radnog iskustva u oblasti informacionih sistema;

3) ima zaposlena ili angažovana lica sa VI i VII1 nivoom kvalifikacije obrazovanja iz oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija i radnim iskustvom od najmanje tri godine koja posjeduju odgovarajuće stručno znanje (završena obuka, odgovarajući certifikat ili radno iskustvo);

4) obezbijedi redovno, a najmanje jednom godišnje pohađanje obuke i seminara u cilju obnavljanja znanja o aktuelnim bezbjednosnim procedurama i novim bezbjednosnim prijetnjama;

5) obezbijedi da poslovi za koje je zaduženo zaposleno ili angažovano lice budu jasno opisani u okviru opisa radnog mjesta utvrđenog aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, posebnim aktom ili drugim dokumentom i da budu dostupni zaposlenim ili angažovanim licima;

6) obezbijedi da su jasno razgraničeni poslovi zaposlenih ili angažovanih lica u procesu pružanja elektronskih usluga povjerenja u skladu sa opisima radnih mjesta utvrđenim aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, posebnim aktom ili drugim dokumentom.

Zaposleno ili angažovano lice iz stava 1 ovog člana svojim potpisom potvrđuje da je upoznato sa svojim zaduženjima i odgovornostima za poslove na koje je raspoređeno.

Kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja obezbjeđuje da ima zaposlena lica sa specijalističkim znanjima, iskustvom i stručnim kvalifikacijama potrebnim za pružanje elektronskih usluga povjerenja u skladu sa standardima: ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2 i ETSI EN 319 421.

Član 8

Sistemi i proizvodi koje saglasno članu 34 stav 1 tačka 5 Zakona koristi kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja mora da ispunjava tehničku specifikaciju ETSI TS 119 312.

Sistem iz stava 1 ovog člana može se koristiti isključivo za obavljanje poslova elektronskih usluga povjerenja.

Ako zaštitu sistema certifikovanja, u smislu stava 1 ovog člana, sprovodi proizvođač opreme za taj sistem ili ovlašćeni predstavnik tog proizvođača, zaštita se sprovodi uz obavezno prisustvo predstavnika kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja.

Član 9

Radi sprječavanja falsifikovanja certifikata i garantovanja tajnosti procesa kreiranja podataka za izradu elektronskog potpisa i dostavljanja potpisnicima certifikata na bezbjedan način u smislu člana 34 stav 1 tačka 6 Zakona, kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja prilikom pružanja usluga, koristi opremu za kreiranje naprednog elektronskog potpisa ili naprednog elektronskog pečata i preduzima mjere u skladu sa članom 52 stav 2 Zakona i standardima ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2 i ETSI EN 319 421.

Član 10

Finansijska sredstva za osiguranje od rizika i odgovornosti za moguću štetu nastalu izdavanjem kvalifikovanih certifikata ili iznos sredstava u ugovoru o osiguranju, kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja utvrđuje praktičnim pravilima sadržanim u internim aktima, pri čemu iznos tih sredstava ne može biti manji od iznosa osiguranja rizika od odgovornosti utvrđenog u skladu sa članom 55 Zakona.

Ograničenja i garancije iz stava 1 ovog člana utvrđuju se praktičnim pravilima sadržanim u internim aktima kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja, u skladu sa Zakonom i standardima: ETSI EN 319 401 i ETSI EN 319 421.

Član 11

Sistem čuvanja relevantnih podataka iz člana 34 stav 1 tačka 8 Zakona koji posjeduje kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja mora da ispunjava standarde: ETSI EN 319 411-1 i ETSI EN 319 411-2.

Podatke iz stava 1 ovog člana kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja čuva u vremenskom periodu od deset

godina od dana isteka certifikata, odnosno izvršene usluge, a naročito u cilju obezbjeđenja dokaza o izvršenoj elektronskoj usluzi povjerenja za potrebe dokazivanja i verifikacije u sudskim, upravnim i drugim postupcima i dužan je da radi njihovog čuvanja preduzima mjere u skladu sa članom 52 stav 2 Zakona.

Podaci u smislu stava 1 ovog člana, obuhvataju podatke o registraciji korisnika i informacije o značajnim događajima vezanim za operativni rad kvalifikovanog davaoca elektronskih usluga povjerenja, podatke o upravljanju ključevima i certifikatima, odnosno uslugama koje kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja pruža.

Član 12

Sistem čuvanja kvalifikovanih certifikata iz člana 34 stav 1 tačka 9 zakon koji koristi kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja mora da ispunjava tehničku specifikaciju ETSI TS 119 312.

Radi čuvanja kvalifikovanih certifikata iz stava 1 ovog člana kvalifikovani davalac elektronskih usluga povjerenja preduzima mjere u skladu sa članom 52 stav 2 Zakona.

Član 13

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o bližim uslovima koje mora da ispunjava kvalifikovani davalac usluga certifikovanja ("Službeni list CG", broj 53/18).

Član 14

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 01-070/20-1622

Podgorica, 18. marta 2020. godine

Ministarka,
Suzana Pribilović, s.r.