



TRŽIŠNA INSPEKCIJA

Kontrolna lista - Potrošački ugovorni odnosi

Zakon o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore”, br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)

| | |
|---|---|
| <p>1. Da li je trgovac obavjestio potrošača, prije zaključivanja ugovora ili prihvatanja odgovarajuće ponude od strane potrošača, o:</p> <ul style="list-style-type: none">1) bitnim svojstvima robe ili usluge, u mjeri u kojoj je to moguće s obzirom na robu, uslugu i medij koji se koristi za prenos obavještenja;2) nazivu i sjedištu trgovca, telefonskom broju, ako postoji, i adresi elektronske pošte;3) prodajnoj cijeni robe ili usluge, ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude realno izračunata unaprijed, o načinu izračunavanja cijene i, ako je primjereno troškovima prevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o mogućnosti njihove naplate, ako te troškove nije moguće izračunati unaprijed;4) ako je moguće, uslovima plaćanja, uslovima isporuke robe ili pružanja usluge, roku isporuke robe ili pružanja usluge i načinu rješavanja prigovora potrošača;5) izdavanju garancija za saobraznost robe ili usluge i pravnim nedostacima ispunjenja sa uslovima korišćenja;6) uputstvima i ispravama iz člana 8 stav 3 ovog zakona;7) uslugama koje se nude nakon prodaje i uslovima za korišćenje tih usluga, ako trgovac pruža te usluge;8) trajanju ugovora i, ako je ugovor zaključen na neodređeno vrijeme ili ako je predviđeno njegovo automatsko produženje, o uslovima otkaza ili raskida ugovora;9) ako je primjereno, funkcionalnosti digitalnog sadržaja, uključujući potrebne mjere tehničke zaštite tih sadržaja;10) ako je primjereno, interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa računarskom ili programskom opremom za koju trgovac zna ili bi morao da zna? | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>2. Da li je trgovac potrošaču naplatio naknadu za korišćenje određenog sredstva plaćanja u iznosu koji prelazi trošak koji snosi trgovac za korišćenje toga sredstva plaćanja?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>3. Da li je trgovac izvršio ugovor o kupoprodaji bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključivanja ugovora, osim ako je drugačije ugovoreno?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>4. Da li je trgovac, u slučaju raskida ugovora vratio plaćeni iznos, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema pisane izjave o raskidu ugovora, sa zateznom kamatom u skladu sa zakonom?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>5. Da li trgovac koristi poslovnu praksu prema potrošaču koja se smatra nepoštenom u skladu sa ovim zakonom, na taj način što</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |

| | |
|---|---|
| <p>isporučuje robu ili pruža uslugu koju potrošač nije naručio, a za koju trgovac zahtjeva plaćanje?</p> | |
| <p>6. Da li je trgovac potrošaču naplatio sredstva koja potrošač nije bio dužan da plati, i to u slučaju kada trgovac u promotivne ili druge svrhe potrošaču pošalje određenu nenaručenu robu ili izvrši određenu nenaručenu uslugu?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>7. Da li trgovac koristi odredbe opštih uslova, ponude, narudžbenice ili druga dokumenta koje je dostavio potrošaču uz nenaručenu robu ili uslugu kojom je predviđeno da ćutanje potrošača znači prihvatanje ponude?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>8. Da li je trgovac zahtijevao, prije zaključivanja ugovora sa potrošačem ili prihvatanja ponude, izričiti pristanak potrošača za dodatno plaćanje, osim plaćanja koje je ugovoreno kao protivčinidba za glavnu činidbu trgovca?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>9. Da li je trgovac na zahtjev potrošača odmah izvršio povraćaj dodatnog iznosa koji je plaćen u slučaju kada potrošač nije dao izričiti pristanak za dodatno plaćanje, već se trgovac poslužio opcijom prećutnog prihvatanja od strane potrošača?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>10. Da li je trgovac uspostavio telefonsku liniju preko koje potrošači mogu da ga kontaktiraju u vezi sa zaključenim ugovorom i obezbijedio da potrošač plaća poziv po tarifi koja nije viša od osnovne tarife?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |