

## **MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA**

(naziv ministarstva koje je sprovelo javnu raspravu)

### **IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ JAVNOJ RASPRAVI**

#### **Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama**

(naziv nacrtu zakona, odnosno strategije koji je bio predmet javne rasprave)

#### **Vrijeme trajanja javne rasprave:**

20 dana od dana objavljivanja javnog poziva (31.10.2025. – 20.11.2025.)

#### **Način sprovođenja javne rasprave:**

- Dostavljanjem primjedbi, predloga i sugestija na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama u pisanoj formi na adresu Rimski trg 46, Podgorica ili u elektronskoj formi na e-mail adresu: [ivana.markovic@mek.gov.me](mailto:ivana.markovic@mek.gov.me).

#### **Ovlašćeni predstavnici ministarstva koji su učestvovali u javnoj raspravi:**

- Marija Čvorović, v.d. generalne direktorice Direktorata za elektronske komunikacije, poštansku djelatnost i radio-spektar.
- Marina Marković, načelnica
- Ivana Marković, samostalna savjetnica u Direkciji za poštansku djelatnost

#### **Podaci o broju i strukturi učesnika u javnoj raspravi:**

Na osnovu čl. 14 i 15 Uredbe o izboru predstavnika nevladinih organizacija u radna tijela organa državne uprave i sprovođenju javne rasprave u pripremi zakona i strategija ("Službeni list CG", broj 41/18), Ministarstvo ekonomskog razvoja je, dana 31.10.2025. godine, objavilo javni poziv za javnu raspravu o Predlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama. Javna rasprava sprovedena je kroz prikupljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom i elektronskom obliku, u skladu sa članom 14 stav 1 tačka 2 Uredbe. Rok za dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija je bio 20 dana od dana objavljivanja poziva, tj. zaključno sa 20.11.2025. godine. U okviru perioda trajanja javne rasprave, dana 20.11.2025. godine, u elektronskom obliku dostavljene su primjedbe, predlozi i sugestije na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama od Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Rezime dostavljenih primjedbi, predloga i sugestija, sa navedenim razlozima njihovog prihvatanja, odnosno neprihvatanja:

| Podnosilac primjedbe<br>/predloga/<br>sugestije                   | Član<br>Nacrta<br>Zakona | Primjedba /predlog/sugestija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Analiza<br>primjedbu/predlog/sugestiju<br>i<br>osvr<br>na                                                                                                                                                                                                   | Implementacija<br>primjedbe<br>/predloga/<br>sugestije |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Agencija za elektronske<br>komunikacije i<br>poštansku djelatnost | Član 5                   | Primjedbe u odnosu na član 5.<br><br>Imajući u vidu odredbu člana 5 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama kojim se briše odredba člana 9 Zakona o poštanskim uslugama "Rezervisana poštanska usluga", treba brisati i odredbu člana 121 Zakona o poštanskim uslugama "Primjena odredbe", jer je tom odredbom člana propisano do kada će se odredba člana 9 ovog Zakona primjenjivati. | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Odredba člana 121 je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu.                                                                                                                                                  |                                                        |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 1                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |
| Agencija za elektronske<br>komunikacije i<br>poštansku djelatnost | Član 9                   | Primjedbe u odnosu na član 9.<br><br>Za odredbu člana 9 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.                                                                                                                                                                                                | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Isto već postoji u predlogu dokumenta.                                                                                                                                                                                   |                                                        |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 2                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |
| Agencija za elektronske<br>komunikacije i<br>poštansku djelatnost | Član 18                  | Primjedbe u odnosu na član 18.<br><br>U članu 18 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama predloženi prvi novi stav koji glasi:"Poštanski operator, odnosno, zaposleni kod poštanskog operatora, dužan je da prilikom obavljanju                                                                                                                                                         | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Ova odredba obavezuje poštanske operatore i njihove zaposlene da prilikom pružanja novčanih usluga izvrše uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentiraju registarski broj tog |                                                        |

|                                                                                                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 3                                                                    |         | novčanih usluga izvrši uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentira registarski broj identifikacionog dokumenta radi utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma" treba brisati.                                                                                               | dokumenta. Cilj ove obaveze je sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma putem tačne i sigurne identifikacije korisnika, usklađene sa međunarodnim standardima. Biometrijski podaci smanjuju rizik od identitetskih prevara, a evidentiranje registarskog broja omogućava bolju kontrolu i reviziju transakcija. Ova odredba povećava sigurnost sistema novčanih usluga, štiteći i korisnike i pružaoce usluga od potencijalnih zloupotreba.                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost<br><br>Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 4 | Član 24 | Primjedbe u odnosu na član 24.<br><br>Za odredbu člana 24 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama                                                                                                                                               | <b>Primjedba prihvaćena.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost                                              | Član 25 | Primjedbe u odnosu na član 25.<br><br>U odredbi člana 25 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba izvršiti sledeće izmjene: u stavu 1 riječi „zahtjev za zaštitu prava“ zamijeniti sa riječju „prigovor“, u stavu 2 riječ „zahtjev“ zamijeniti sa riječju „prigovor“ i u stavu 3 riječ „zahtjev“ zamijeniti sa riječju „prigovor“. | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>U Predlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama dosljedno je izvršeno terminološko usklađivanje sa Zakonom o zaštiti potrošača kao sistemskim zakonom koji uređuje oblast zaštite potrošača. Naime, Zakon o zaštiti potrošača ne poznaje termin „reklamacija“ već koristi izraz „prigovor“, i to vrlo specifično u odnosu na usluge od javnog interesa pa je članom 42 stav 2 propisano da „Potrošač ima pravo da, pored prigovora iz člana 25 ovog zakona, uloži i prigovor u vezi sa pristupom uslugama od javnog interesa, uključujući i priključak na distributivnu mrežu, kao i prigovor na korišćenje i kvalitet usluge od javnog interesa.“, |  |



|                                                                    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Primjedba<br/>/predlog/sugestija br. 5</p>                      |                | <p>što je ekvivalentno upotrebi pojma reklamacija u važećem Zakonu o poštanskim uslugama, pa je radi pravne dosljednosti i sigurnosti izvršeno navedeno usklađivanje. Posljedično, takva izmjena je uslovlila i dalje usklađivanje pa je upotrijebljen izraz "zahtjev za zaštitu prava" iz člana 173 Zakona o zaštiti potrošača za sredstvo pravne zaštite u slučaju da trgovac odnosno ovdje poštanski operator odbije prigovor ili ne odgovori na njega u propisanom roku, pa je tako propisano da u tom slučaju "potrošač može podnijeti <b>zahtjev za zaštitu prava iz ovog zakona (u daljem tekstu: žalba potrošača)</b> Ministarstvu i inspekciji nadležnoj za inspekcijski nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, odnosno drugom nadležnom organu iz člana 174 st. 2 i 3 (u daljem tekstu: nadležni organ), koji će preduzeti mjere u skladu sa ovim zakonom." Stoga, kako je izvršena izmjena izraza "reklamacija" za "prigovor", bilo je neophodno uskladiti i izraz za opisano pravno sredstvo koje je dostupno potrošaču. Ponovna upotreba izraza "prigovor" za pravno sredstvo kojim se traži zaštita prava od nadležnog organa dovela bi do dodatnih nejasnoća jer bismo imali istovremeno prigovor poštanskom operatoru, kao pružaocu usluge od javnog interesa, odnosno trgovcu u smislu ZZP, i isti naziv "prigovor" za pravno sredstvo koje se izjavljuje Agenciji protiv odluke operatora po prigovoru.</p> |
| <p>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p> | <p>Član 30</p> | <p>Primjedbe u odnosu na član 30.<br/><br/>Za odredbu člana 30 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                    |                | <p><b>Primjedba prihvaćena.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                        |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 6<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost |                                         | uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.                                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                                  |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 7<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 33                                 | Primjedbe u odnosu na član 33.<br><br>Za odredbu člana 33 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.                       | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>U predmetnoj odredbi nema pravnog osnova za propisivanje kaznene odredbe.           |                                                                  |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 8<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 40                                 | Primjedbe u odnosu na član 40.<br><br>Član 40 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba brisati, jer je isti sa već postojećim članom 74 b stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.                              | <b>Primjedba prihvaćena.</b>                                                                                           |                                                                  |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 9<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 41 stav 6                          | Primjedbe u odnosu na član 41, stav 6.<br><br>Za odredbu novog stava 6 člana 41 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama. | <b>Primjedba prihvaćena.</b><br>Predmetna primjedba se odnosi na stav 7 predmetnog člana.                              |                                                                  |
| <b>Ostale primjedbe, predlozi i sugestija, na važeći propis dostavljene izvan propisane forme</b>    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                        |                                                                  |
| <b>Podnosilac primjedbe<br/>/predloga/<br/>sugestije</b>                                             | <b>Član<br/>važeće<br/>g<br/>Zakona</b> | <b>Primjedba /predlog/sugestija</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>Analiza i osvrt<br/>na<br/>primjedbu/predlog/sugestiju</b>                                                          | <b>Implementacija<br/>primjedbe<br/>/predloga/<br/>sugestije</b> |
| Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost                                          | Član 82                                 | Primjedbe u odnosu na član 82.<br><br>Da se odredba člana 82 Zakona o poštanskim uslugama izmijeni na sledeći način i da glasi:                                                                                                              | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Ministarstvo finansija nije saglasno sa rješenjima ovog pitanja koja bi rezultirala |                                                                  |

|                                                                                                       |                           |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 10<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost |                           | “Sredstva od naknada iz člana 81 ovog zakona su prihod Agencije i koriste se za regulaciju tržišta poštanskih usluga”; | Primjedbe u odnosu na član 102,<br><br>Da se u odredbi člana 102 Zakona o poštanskim uslugama stav 2 i 3 brišu, a dosadašnji stav 4 izmijenjen na sledeći način i da glasi: “Ako se sredstvima iz stava 1 ovog člana ne može pokriti neto trošak za obavljanje univerzalne poštanske usluge, eventualno nedostajuća sredstva za pokriće neto troška univerzalnog servisa, nadoknađuju se iz budžeta države”. Dosadašnji stavovi 4, 5 i 6 sada postaju stavovi 3, 4 i 5; | U odnosu na odredbu člana 102 stav 2, Ministarstvo finansija nije saglasno sa rješenjima ovog pitanja koja bi rezultirala dodatnim finansijskim opterećenjima za budžet države. Naprotiv trebalo bi se voditi principom fiskalne održivosti i implementirati rješenja koja bi smanjila fiskalno opterećenje po budžet. Odredba člana 102 stav 3 je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu. | dodatnim finansijskim opterećenjima za budžet države. Naprotiv trebalo bi se voditi principom fiskalne održivosti i implementirati rješenja koja bi smanjila fiskalno opterećenje po budžet.<br><b>Primjedba se odbija.</b> |  |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 11<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 102                  |                                                                                                                        | Primjedbe u odnosu na član 121c,<br><br>Da se odredba člana 121c Zakona o poštanskim uslugama briše, iz razloga, jer je tom odredbom člana propisano da će se odredba člana 120 stav 3 i člana 102 stav 4 ovog Zakona, u dijelu koji se odnosi na sredstva Agencije, primjenjivati do 01.01.2019. godine, odnosno zaključno sa obračunom neto troška za 2017. godinu.                                                                                                   | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Odredba člana 121c je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Primjedba<br>/predlog/sugestija br. 12<br>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 8, stav 1, alineja 2 |                                                                                                                        | U članu 8 stav 1 alineja 2 da se riječi “stanovništva na ruralnim i slabo naseljenim geografskim područjima” zamijene riječima “domaćinstava na teritoriji Crne Gore”, a shodno zaključku i preporukama iz Studije o održivosti obaveznosti univerzalne poštanske                                                                                                                                                                                                       | <b>Primjedba se odbija.</b><br><br>Formulacija “domaćinstava na teritoriji Crne Gore”, odbija se, jer se već postojeća formulacija “stanovništva na ruralnim i slabo naseljenim geografskim područjima” odnosi na izuzeće i ograničenje od obaveznosti pružanja univerzalne poštanske usluge, usluge od javnog interesa u posebnim okolnostima i                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |  |



| /predlog/sugestija br. 13                                   |         | usluge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | geografskim uslovima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost | Član 61 | <p>Primjedbe u odnosu na član 61,</p> <p>Shodno odredbi člana 61 propisati u članu 112 stav 1 kaznenu odredbu iz razloga što je univerzalni poštanski operator dužan da obezbijedi mjerenje kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka; da Agenciji dostavi izvještaj o monitoringu, odnosno kvalitetu obavljanja univerzalne poštanske usluge kao i da izvještaj objavi na svojoj internet stranici.</p> | <p><b>Primjedba se odbija.</b></p> <p>Kako predmetna odredba člana 61 nije bila predmet izmjena ovog zakonskog procesa tokom rada RG, uključivanje nove kaznene odredbe bi u ovom segmentu zahtijevalo prethodnu detaljnu procjenu finansijskih, administrativnih i operativnih posljedica za subjekte koji primjenjuju zakon.</p> |  |
| Primjedba /predlog/sugestija br. 14                         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

Podgorica, 04. decembar 2025. godine



*Nik Gjeloshaj*

MINISTAR  
Nik Gjeloshaj