



*Crna Gora*  
*Ministarstvo finansija*  
*Uprava carina*

***Izvještaj o radu  
Odjeljenja za unutrašnju kontrolu  
za 2018.godinu***

## Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu za 2018.godinu

---

Trajni zadatak Uprave carina jeste unapređenje integriteta i etičnosti, te suprostavljanje korupciji i drugim oblima nepravilnosti, sa fokusom na sprovođenje principa nulte tolerancije na korupciju. Ovaj princip podrazumijeva aktiviranje svih mehanizama i odgovornih segmenata za definisanje i sprovođenje antikorupcijskog koncepta, kontinuirane i inovativne aktivnosti i mjere u formulisanju adekvatnog odgovora na izazove sa kojima se služba suočava. Jačanjem institucije prema modelu dobrog upravljanja, integriteta, odgovornosti i transparentnosti doprinosi rastu povjerenja u rad carinske službe i potvrđuje odlučnost da se suprostavi svim oblicima nedozvoljenog ponašanja.



Odlučna borba za jačanje etike i integriteta i suzbijanje korupcije u carinskoj službi sprovodi se sistemski i dosljedno, kroz realizaciju preventivnih, represivnih i edukativnih aktivnosti, a dinamika realizacije planiranih aktivnosti u toku 2018.godine na najbolji način pokazuje visok nivo posvećenosti i profesionalnosti carinskih službenika. Koncept jačanja integriteta je permanentan proces u kojem ključnu ulogu ima promovisanje etike, morala i uopšte kulture integriteta, dosljednim sprovođenjem Etičkog kodeksa carinskih službenika i namještenika, Plana integriteta i drugih antikoruptivnih mehanizama.

Posebno apostrofiramo visok nivo realizacije mjera definisanih Planom integriteta Uprave carina, uz napomenu da je u toku 2018.godine usvojen inovirani Plan za 2018-2019 godinu, što ukazuje na fokusiranost carinske službe da će izgradnja i djelotvorna implementacija mehanizama za jačanje integriteta biti ključna i u narednom periodu.

Poštovanje Etičkog kodeksa carinskih službenika i namještenika je u fokusu menadžmenta carinske službe, sa ciljem obezbjeđenja transformacije etičkih principa u praktična uputstva za sve službenike, te su s tim u vezi u toku 2018.godine vršene kontrole Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, kao i pojačani monitoring Etičkog odbora i Povjerenika za etiku. U prethodnom periodu Uprava carina je posebnu pažnju posvetila i edukaciji službenika, a sve u cilju izgradnje ambijenta koji promoviše etičke vrijednosti, stavove i očekivanja koja osuđuju korupciju, kao i vještina za pružanje otpora na koruptivne izazove.

## Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu za 2018.godinu

Nadalje, u toku 2018.godine uspješno je realizovan i set planiranih preventivnih antikorupcijskih aktivnosti koji se odnosi na prijavljivanje prihoda i imovine, obaveze prijavljivanja potencijalnog i stvarnog sukoba interesa, prijavljivanja poklona, te su s tim u vezi sprovođene kontrole realizacije navedenih obaveza.

*Osnov sistemskog institucionalnog suprostavljanja korupciji i drugim oblicima nepropisnog ponašanja carinskih službenika čini sistem unutrašnje kontrole i drugih kontrolnih mehanizama. Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu donosi pregled najvažnijih rezultata carinske službe iz oblasti unaprjeđenja i etike i borbe protiv korupcije, realizovanih u toku 2018.godine.*

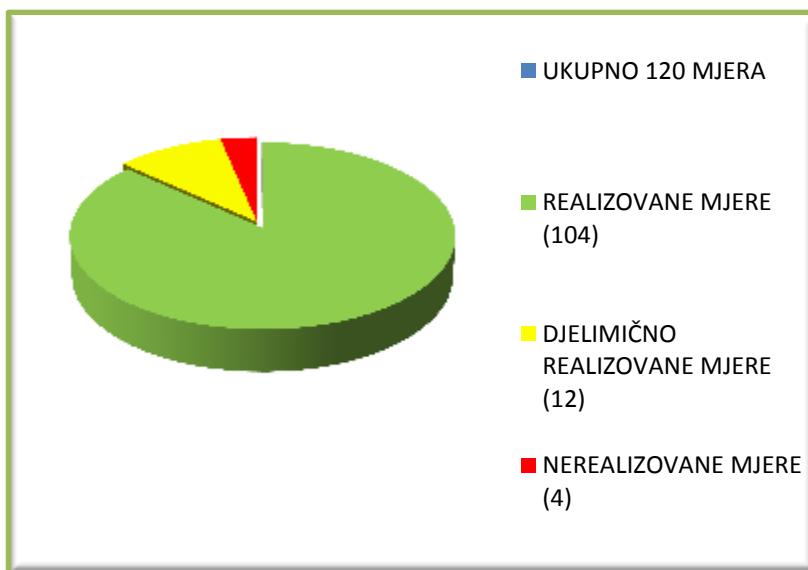
## ***Preventivne antikorupcijske aktivnosti***

*Preventivnim aktivnostima Uprava carina nastoji da ukloni ili smanji direktnе i indirektnе uzroke korupcije i drugih oblika nedozvoljenog ponašanja gradeći ambijent u kojem se donošenje odluka vrši transparentno i u skladu sa jasnim propisima, a nadzor i kontrola rada službenika i odgovornost za propuste efikasno funkcionišu.*

# Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu za 2018.godinu

## Integritet

U skladu sa Zakonom o sprječavanju korupcije, kroz realizaciju mjera pravne i praktične prirode definisanih Planom integriteta, Uprava carina sprovodi program unapređenja integriteta i etike, za čiju su implementaciju zadužene odgovorne osobe i organizacione jedinice.

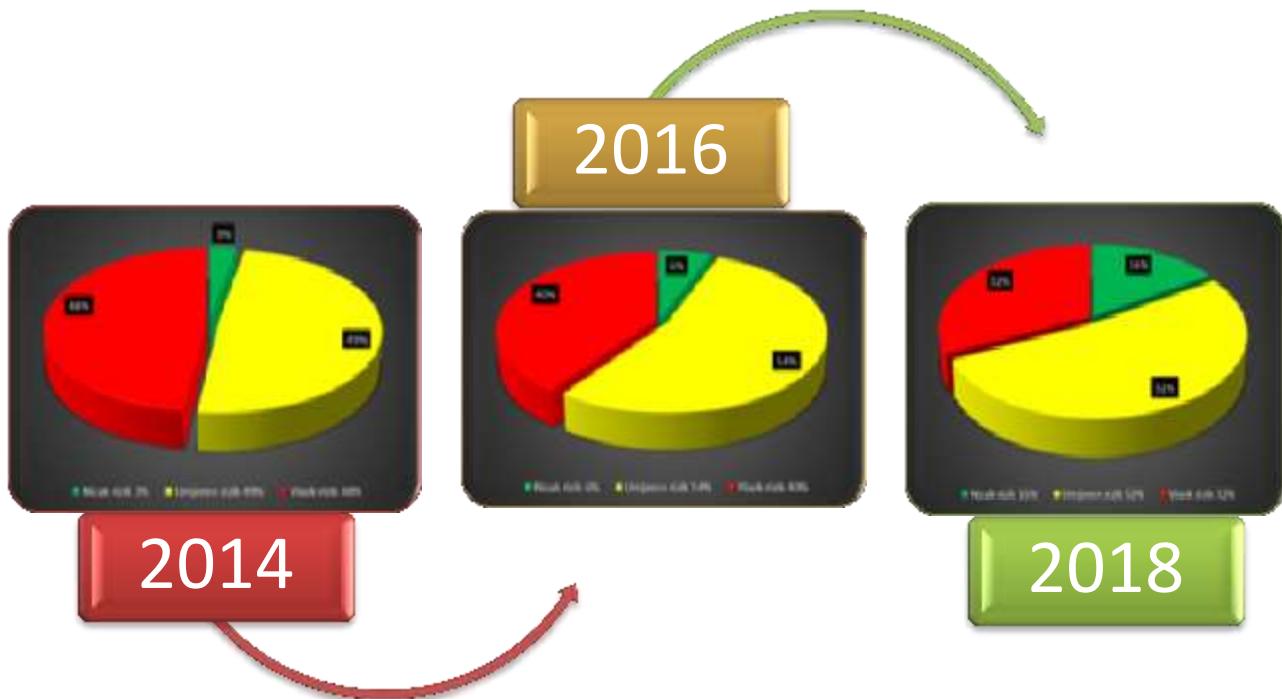


oblika nepravilnosti pa je vjerovatnoća nastanka rizika smanjena za 20% u odnosu na 2016.godinu, odnosno za 33% u odnosu na 2014.godinu od kada Uprava carina implementira ovaj koncept Plana integriteta.

Kako je Zakonom propisano da se Plan integriteta može mijenjati u zavisnosti od potreba, razvoja i interesa organa vlasti, a u kontekstu unapređenja integriteta i zaštite institucije od svih oblika nedozvoljenog i neprihvatljivog ponašanja, Uprava carina je nastavila aktivnosti na unapređenju integriteta i usvojila Plan integriteta za 2018-2019 godinu.

U okviru Plana integriteta izvršena je sistemska analiza institucije kroz procjenu rizika od nastanka korupcije u okviru pojedinačnih radnih mjesta i organizacionih jedinica i s tim u vezi izrađena je Mapa rizika. Navedena analiza izloženosti radnih mjesta prijetnjama od korupcije sprovedena je uzimajući u obzir prilike za korupciju, unutrašnje i spoljne faktore koji pogoduju nastanku i razvoju ne samo korupcije, nego i svih oblika nezakonitog ili neetičkog ponašanja, a u zavisnosti od toga koji je opis poslova radnih radnih mjesta. Takođe, definisani su indikatori i vjerovatnoća nastanka rizika od korupcije svih radnih mjesta, kao i organizacionih jedinica.

Uprava carina je dostavila Godišnji izvještaj za 2017.godinu o realizaciji Plana integriteta Agenciji za sprječavanje korupcije i izvršila procjenu efikasnosti i efektivnosti Plana. Od ukupno 120 definisanih mjera Planom integriteta za 2016-2017 godinu realizovano je 97% mjera, što je doprinijelo smanjenju rizika od korupcije i drugih



Na osnovu sprovedene analize primjene postojećih carinskih procedura i postupaka, novim Planom za 2018-2019 godinu identifikovane su oblasti rizika, izvršena je procjena i rangiranje rizika i definisano oko 140 odgovarajućih mjera za smanjenje rizika od neprihvatljivog ponašanja, u skladu sa vjerovatnoćom nastanka, uticaja i posljedicama korupcije i drugih oblika nezakonitog ili neetičkog postupanja, za čiju su realizaciju određene odgovorne organizacione jedinice.

### **Integrity test**

Carinska služba Crne Gore kreirala je Integrity testove carinskih službenika, kao novinu u cilju unapređenja integriteta i efikasnog upravljanja ljudskim resursima, te smanjenju rizika od nedozvoljenog ponašanja. Realizacija Integrity testa daje jasniju sliku potencijala i kvaliteta ljudskih resursa Uprave carina, te mogućnost praćenja kvaliteta i karakteristika zaposlenog za razvoj vlastitih poslovnih karijera. U skladu sa iskazanim potrebama carinske službe i realnim mogućnostima zaposlenog, omogućava planiranje programa specijalizacija, jačanje antikorupcijskog ponašanja zaposlenog, razvijanje sposobnosti za identifikovanje i rješavanje etičkih problema i prepoznavanja rizičnih situacija za nastanak korupcije u radnom okruženju, te unapređenje i primjenu mjera za smanjenje rizika od nedozvoljenog ponašanja službenika. Aktivnosti na

## Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu za 2018.godinu

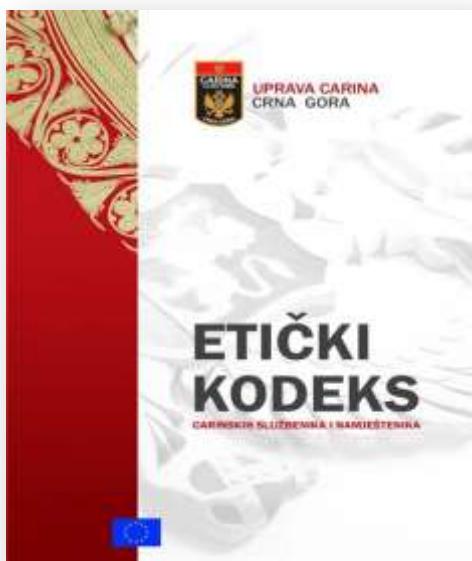
---

realizaciji Integrity testova su nastavljene tokom 2018.godine dok su u ranijem periodu realizovana tri ciklusa testiranja, a da je do sada ukupno testirano 100 carinskih službenika.

Svjetska carinska organizacija je iskazala zainteresovanost za iskustva i eksperetsku pomoć crnogorske carinske službe u dijelu koordinacije i podrške promociji i razvoja sistema integriteta u drugim carinskim službama članicama SCO. **Preduzete aktivnosti Uprave carina na jačanju integriteta, etike i borbe protiv korupcije prepoznala je Svjetska carinska organizacija, koja će u svojoj brošuri „Kompilacija najboljih praksi unutrašnjih kontrola integriteta u carinskim službama“ ponovo objaviti antikoruptivni model crnogorske carinske službe.**

### Etički kodeks carinskih službenika i namještenika

Značajan segment iz domena preventivnih mehanizama je svakako poštovanje Etičkog kodeksa carinskih službenika i namještenika. Uprava carina je usvojila Etički kodeks 2012.godine, nakon čega je formirala Etički odbor i imenovala Povjerenike za etiku, koji kontinuirano vrše monitoring primjene normi Kodeksa. Time je carinska služba Crne Gore upostavila principe i mehanizme etičkog upravljanja i uspostavila sistem promocije i podrške razvoja službe, a posebno profesionalnih vrijednosti i vrlina. Rezultat promocije i poštovanja normi Etičkog kodeksa ogleda se u njegovom doprinosu i afirmisanju etičkog postupanja, kao i uspostavljanju okvira za realizaciju aktivnosti u skladu sa dobrim poslovnim običajima.



Etički kodeks obavezuje službenika na pravila ponašanja u skladu sa promovisanim najviših etičkih vrijednosti i koja su usmjerena na podizanje ugleda službe. S tim u vezi, u toku 2018.godine Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je sprovelo kontrole u svim Carinskim ispostavama poštovanja normi Etičkog kodeksa koje se odnose na obaveze prijavljivanja potencijalnog i monitoringa stvarnog sukoba interesa, kao i obaveze prijavljanja poklona. Takođe, Odjeljenje je sprovodilo kontrole poštovanja normi Etičkog kodeksa koje se odnose na upotrebu identifikacione kartice, službene odjeće, odnos prema kolegama i odgovornost prepostavljenih, radnu sredinu i postupanje sa imovinom Uprave carina.

Nadalje, u toku 2018.godine Etički odbor je, u skladu sa svojim nadležnostima, cijeneći ispravnost postupanja carinskih službenika davao mišljenja da li su carinski službenici postupali suprotno odredbama Etičkog kodeksa. Naime, u vezi prijava na rad i postupanje carinskih službenika koje su sadržale sumnju na postupanje suprotno odredbama Etičkog kodeksa, Etički odbor je sagledavajući predmete dao mišljenje da su u dva slučaja carinski službenici prekršili odredbe Kodeksa.

Povjerenici za etiku u PJ Carinarnicama kontinuirano su sprovodili monitoring primjene, kao i promociju etičkih načela sadržanih u Kodeksu. S tim u vezi, tokom 2018.godine održali su kvartalne sastanke sa predstavnicima špeditorskih firmi u cilju sagledavanja trenutnog stanja i ambijenta u kojem se sprovode carinski postupci i procedure, potencirana je obaveza zakonitog postupanja i društveno odgovornog, etički prihvatljivog ponašanja svih učesnika u postupcima. Takođe, podrazumijevajući nultu stopu tolerancije na korupciju, naglašena je potreba stvaranja antikoruptivnog pritiska, uz prezentaciju mehanizama za prijavu i instituta za borbu protiv ove pojave. Zajednički je zaključeno da ovakvi sastanci predstavljaju pozitivan primjer i daju značajan doprinos unapređenju saradnje između carinske službe i privrednih subjekata.

### **Prijava prihoda i imovine carinskih službenika, poklona, sponzorstava i donacija**

Zakonom o sprječavanju korupcije propisano je da se, osim na Javne funkcionere, obaveza podnošenja izvještaja i postupak provjere podataka iz izvještaja odnosi i na državnog službenika koji ima propisanu obavezu podnošenja izvještaja u skladu sa posebnim zakonom. Prepoznajući prijavljivanje prihoda i imovine carinskih službenika kao jednu od karika u lancu borbe protiv korupcije, čija je osnova sprječavanje sukoba interesa, podsticanje transparentnosti i odgovornosti u radu carinskih službenika, Uprava carina je navedenu obavezu implementirala i u Zakon o carinskoj službi.

Imajući u vidu navedeno, upravnici PJ Carinarnica, šefovi Carinskih ispostava, pomoćnici šefa ispostave, carinski inspektori, carinci-viši saradnici i carinci saradnici imaju utvrđenu obavezu dostavljanja izvještaja o prihodima i imovini Agenciji za sprječavanje korupcije. S tim u vezi, od 412 carinskih službenika koji imaju obavezu prijavljivanja prihoda i imovine, Agencija za sprječavanje korupcije je u skladu sa svojim nadležnostima, pokrenula kod Osnovnog suda prekršajne postupke protiv 23 carinska službenika, zbog nedostavljanja izvještaja ili netačnih podataka u Izvještajima.

U skladu sa Zakonom o sprječavanju korupcije, Odjeljenje za unutrapšnju kontrolu je u martu 2018.godine Agenciji za sprječavanje korupcije dostavilo izvještaje o primljenim/datim poklonima i primljenim sponzorstvima i donacijama.

## **Represivne antikorupcijske aktivnosti**

*Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je u skladu sa svojim nadležnostima sprovedelo 25 kontrola u toku 2018.godine. Navedene kontrole su se odnosile na organizaciju rada i sprovođenje procedura u robnim Carinskim ispostavama, zatim kontrole po osnovu prijava građana i stranaka u postupcima na rad i postupanje carinskih službenika, monitoring potencijalnog i stvarnog sukoba interesa, radnu sredinu i organizacionu klimu...Naime, Odjeljenje za unutrašnju kontrolu preuzimajući mjere i radnje iz svoje nadležnosti sprovedelo:*

- kontrole organizacije rada i sprovođenja procedura u 10 robnih Carinskih ispostava;
- kontrole monitoringa potencijalnog i stvarnog sukoba interesa u PJ Carinarnicama Podgorica, Bar, Kotor i Bijelo Polje;
- 2 kontrole organizacije rada, radne sredine i organizacione klime;
- 3 kontrole sprovođenja carinskih procedura i postupaka;
- 6 kontrola po osnovu prijava građana, privrednika i stranaka u postupcima.

*Nakon sprovedenih kontrola date su preporuke u cilju efikasnijeg obavljanja radnih zadaka, a po osnovu sprovedenih kontrola u kojima su utvrđene nepravilnosti u radu i postupanju carinskih službenika naloženo je neposrednim rukovodicima organizacionih jedinica da preuzmu zakonske mjere u cilju pokretanja disciplinskih postupaka.*

### ***Disciplinski postupci***

*Uprava carina je posvećena suzbijanju korupcije i drugih oblika nedozvoljenog pošanja koje ometa efikasno funkcionisanje i operativnu efikasnost carinske službe, te narušava ugled službe u javnosti.*

*Kroz kredibilno sprovođenje disciplinskih postupaka, Uprava carina uspješno sprječava i sankcioniše koruptivne radnje, te na taj način doprinosi izgradnji sistema u kojem službenici profesionalno i u skladu sa propisima obavljaju radne zadatke. Naime, toku 2018.godine vođeni su disciplinski postupci protiv carinskih službenika, nakon kojih je za:*

- 1 službenika je izrečena disciplinska mjeru – novčana kazna u trajanju od 2 mjeseca u iznosu od 20% zarade zbog teže povrede službene dužnosti – zloupotreba položaja;

## Izvještaj o radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu za 2018.godinu

---

- 1 službenika je izrečena disciplinska mjera – novčana kazna u trajanju od 2 mjeseca u iznosu od 30% zarade zbog teže povrede službene dužnosti – nedolično ponašanje u službi ili van službe koje ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe;
- 1 službenika je izrečena disciplinska mjera – novčana kazna u trajanju od 2 mjeseca u iznosu od 30% zarade zbog teže povrede službene dužnosti – neizvršavanje službenih obaveza;
- 3 službenika je izrečena disciplinska mjera – novčana kazna u trajanju od 2 mjeseca u iznosu od 20% zarade zbog teže povrede službene dužnosti – neizvršavanje službenih obaveza, pri čemu su za 2 službenika donijeta rješenja o privremenom ograničenju vršenja dužnosti, na način što je službenicima zabranjeno obavljanje poslova u ovom državnom organu do okončanja disciplinskog postupka;
- 2 službenika su oslobođena odgovornosti za težu povredu službene dužnosti – neizvršavanje službenih obaveza.

Za 7 službenika su nastavljeni postupci utvrđivanja disciplinske odgovornosti koji su bili prekinuti do pravosnažnog rješavanja krivičnog postupka, nakon čega je za:

- 3 službenika izrečena disciplinska mjera – novčana kazna u trajanju od 1 mjesec u iznosu od 30% zarade zbog počinjenog težeg disciplinskog prekršaja – zloupotreba položaja i prekoračenje ovlašćenja u službi i povreda radnih obaveza koja ima teže posljedice za stranke ili državni organ;
- 4 službenika izrečena disciplinska mjera – novčana kazna u trajanju od 1 mjesec u iznosu od 30% zarade zbog teže povrede službene dužnosti – zloupotreba položaja i prekoračenje ovlašćenja u službi;

U toku je postupak utvrđivanja disciplinske odgovornosti za 6 službenika, i to za:

- 1 službenika, zbog osnovane sumnje da je počinio težu povredu službene dužnosti - zloupotreba položaja;
- 2 službenika, zbog osnovane sumnje da su počinili težu povredu službene dužnosti - neizvršavanje službenih obaveza;
- 1 službenika, zbog osnovane sumnje da je počinio težu povredu službene dužnosti - nedolično ponašanje u službi ili van službe koje ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe;
- 1 službenika, zbog osnovane sumnje da je počinio lakšu povredu službene dužnosti - nenošenje oznake sa ličnim imenom;
- 1 službenika, zbog osnovane sumnje da je počinio lakšu povredu službene dužnosti – nepoštovanje radnog vremena.

### **Krivične prijave protiv službenika Uprave carina zbog sumnje na koruptivna krivična djela**

*U izvještajnom periodu pokrenut je krivični postupak protiv 8 carinskih službenika (za koje su donijeta rješenja o privremenom ograničenju vršenja dužnosti, na način što je službenicima zabranjeno obavljanje poslova u ovom državnom organu, zbog pokrenutog krivičnog postupka), i to za:*

- *1 službenika zbog krivičnih djela stvaranje kriminalne organizacije, davanje mita i zloupotreba službenog položaja izvršenog putem podstrekivanja u produženom trajanju;*
- *3 službenika zbog krivičnog djela stvaranje kriminalne organizacije i produženog krivičnog djela zloupotreba službenog položaja;*
- *3 službenika zbog krivičnog djela stvaranje kriminalne organizacije i krivičnog djela primanje mita;*
- *1 službenika zbog krivičnog djela stvaranje kriminalne organizacije.*

*Takođe, pravosnažnom presudom Osnovnog suda u Rožajama od 14.11.2017.g. (sa klausulom pravosnažnosti dana 28.03.2018..g.) oglašeno je odgovornim 9 carinskih službenika, protiv kojih su krivični postupci pokrenuti 2010.godine, (od kojih je za 7 carinskih službenika nastavljen postupak utvrđivanja disciplinske odgovornosti, koji su bili prekinuti do pravosnažnog rješavanja krivičnog postupka) i to :*

- *za 3 službenika je izrečena kazna zatvora (u trajanju od 5 mjeseci za dva službenika i 4 mjeseca za jednog službenika) za produženo krivično djelo zloupotreba službenog položaja;*
- *4 službenika je izrečena kazna zatvora (u trajanju od 2 mjeseca za tri službenika i 45 dana za jednog službenika) za krivično djelo zloupotreba službenog položaja.*

*Navedenom pravosnažnom presudom oglašeni su krivim 2 službenika za koje je donijeto rješenje o prestanku radnog odnosa po zili zakona, obzirom da su pravosnažnom presudom osuđeni na kaznu zatvora od najmanje šest mjeseci, za počinjeno krivično djelo primanje mita.*

*Napominjemo da su u toku krivični postupci protiv carinskih službenika, koji su pokrenuti u ranijem periodu, i to:*

- *u toku 2016.godine: protiv 2 službenika zbog osnovane sumnje da su počinili krivično djelo zloupotreba službenog položaja;*
- *u toku 2015.godine: protiv 3 službenika zbog osnovane sumnje da su počinili krivično djelo neprijavljanje krivičnog djela;*

- u toku 2014.godine: protiv 1 službenika zbog osnovane sumnje da je počinio krivično djelo fasifikovanje isprava;
- u toku 2013.godine: protiv 3 carinska službenika zbog osnovane sumnje da su izvršili krivična djela primanje mita.

### **Edukativne antikorupcijske aktivnosti**

*Preventivnim antikoruptivnim djelovanjem, snaženjem integriteta i etike kroz edukativne programe, doprinosi se jačanju ambijenta imunog na korupciju i druge oblike nedozvoljenog postupanja, a posljedično i do unapređenja institucionalnog integriteta carinske službe.*

Uprava carina ostvaruje uspješnu saradnju sa Upravom za kadrove i drugim domaćim i međunarodnim organizacijama, zahvaljući kojoj je u toku 2018.godine značajan broj službenika pohađao obuke/seminare na temu integriteta, etike i borbe protiv korupcije. Naime, oko 60 carinskih službenika je pohađalo 10 obuka/seminara i radionica sa ciljem razmjene iskustva i najboljih praksi, usvajanja novih znanja i sposobnosti iz oblasti prevencije i sprječavanja korupcije, unapređenja integriteta, sukoba interesa, zaštite zviždača, kontrole imovine i prihoda, tajnosti podataka, promocije i poštovanja etičkih načela i principa...

- »Borba protiv korupcije i sprječavanje sukoba interesa u javnoj upravi«, u organizaciji Uprave za kadrove, pohađalo 5 carinskih službenika;
- »Procedure i standardi za zaštitu zviždača«, koja je organizovana u okviru Programa za borbu protiv ekonomskog kriminala u Crnoj Gori, koji sprovodi Savjet Evrope, pohađala 4 carinska službenika;
- »Integritet u javnoj upravi i sprovođenje planova integriteta«, u organizaciji Uprave za kadrove, pohađala 2 carinska službenika;
- „Procjena rizika od korupcije u zakonskim propisima, metodologija i praktični primjeri“, u organizaciji Agencije za sprječavanje korupcije, pohađao 1 carinski službenik;
- »Koefikasnijoj borbi protiv korupcije«, u organizaciji Instituta Alternativa, pohađao 1 carinski službenik;
- »Etički kodeks«, u organizaciji Uprave za kadrove, pohađalo 8 carinskih službenika;
- »Tajnost podataka«, u organizaciji Uprave za kadrove, pohađalo 8 carinskih službenika;
- »Kako povećati korišćenje portala e-Uprava«, u organizaciji Ministarstva javne uprave, pohađala 2 carinska službenika;
- »Prevencija korupcije na graničnim prijelazima«, u organizaciji Policijske akademije, pohađalo 20 carinskih službenika;
- »XII Nacionalna konferencija posvećena borbi protiv korupcije«, u organizaciji NVO MANS, pohađao 1 službenik.

## Prijave građana na rad i postupanje carinskih službenika

Uprava carina je omogućila privrednicima, građanima i drugoj zainteresovanoj javnosti da na jednostavan i brz način ukažu nadležnim organizacionim jedinicima na nepravilnosti iz oblasti rada i postupanja carinskih službenika, kao i na nepravilnosti u vezi sproveđenja carinskih procedura i postupaka. Naime, Uprava carina je razradila i uspostavila mehanizme za prijavu koruptivnih radnji, nepristrasno postupanje po istima i pravovremeno obavljanje podnositaca prijava o preduzetim aktivnostima. Dakle, građani mogu anonimno i strogo povjerljivo dostaviti pritužbe po bilo kojem pitanju iz nadležnosti Uprave carina, putem uspostavljenih mehanizama, i to:

- Otvorene carinske linije na broj 080081333;
- Elektronskog on-line obrasca na sajtu [www.upravacarina.gov.me](http://www.upravacarina.gov.me);
- Elektronskom poštom na e-mail [unutrasnja.kontrola@carina.gov.me](mailto:unutrasnja.kontrola@carina.gov.me);
- Telefonskim putem na broj 020/442-008;
- Poštom na adresu Oktobarske revolucije 128 Podgorica;

U toku 2018.godine upućeno je 36 prijava na rad i postupanje carinskih službenika, i to putem svih mehanizama (Otvorena carinska linija, e-mail, telefon, elektronski on-line obrazac za prijavu korupcije na sajtu Uprave carina, pošta, mediji i preko drugih državnih organa) koje je Uprava carina uspostavila za prijavu koruptivnih radnji i drugih oblika nedozvoljenog postupanja. Od ukupnog broja prijava, 21 prijava se odnosila na sproveđenje carinskih procedura i postupaka i po istima su postupile nadležne organizacione jedinice Uprave carina. Nadalje, 15 prijava je sadržalo navode o nezakonitom i neprofesionalnom postupanju carinskih službenika, te su u slučajevima u kojima je utvrđena osnovanost prijava, preduzete sljedeće mjere:

- U 3 slučaju je pokrenut postupak utvrđivanja disciplinske disciplinske odgovornosti protiv 3 carinska službenika, zbog osnovane sumnje da su počinili teže povrede službene dužnosti;
- U 1 slučaju je pokrenut postupak utvrđivanja disciplinske odgovornosti protiv 1 carinskog službenika, zbog osnovane sumnje da je počinio lakšu povredu službene dužnosti.

Takođe, evidentan je porast broja upućenih prijava u toku 2018.godine u odnosu na 2017.godinu za oko 30%, što ukazuje na jačanje povjerenja podnositaca da će Uprava carina postupiti po istima uz punu zaštitu podnositaca.