



Ministarstvo pomorstva Crne
Gore

POSLOVNIK O KVALITETU

Broj dokumenta:

QM 01

Broj kopije

1

Strana

1/1

Revizija

0

Datum

01.11.2025

POLITIKA KVALITETA

IZJAVA

Politika kontinuiranog unapređenja kvaliteta usluga koje pruža Ministarstvo pomorstva, trajno je opredeljenje Ministra, Direktora direktorata, Lučkih kapetana i zaposlenih, i postiže se:

- Pružanjem pravovremenih, transparentnih i profesionalnih usluga pomorcima, obrazovnim ustanovama, centrima za obuku pomoraca i zdravstvenim ustanovama,
- Poštovanjem međunarodnih i nacionalnih standarda i osiguravanjem pune usklađenosti s konvencijama IMO-a i ILO-a kojima je Crna Gora potpisnica,
- Promovisanjem pomorske sigurnosti, bezbjednosti i zaštite mora,
- Podržavanjem efikasnih i održivih pomorskih praksi,
- Podsticanjem kontinuiranog poboljšavanja, redovnim praćenjem i poboljšavanjem procesa, kompetencija zaposlenih i sistema, na osnovu povratnih informacija, analiza i pokazatelja uspješnosti,
- Osiguravanjem kontinuirane obuke i stručnog razvoja zaposlenih kako bi se održao visok nivo stručnosti, odgovornosti i etičkih standarda.

Podgorica, 01.11.2025. godine



MINISTAR

Filip Radulović