Crna Gora

Ministartvo ekonomskog razvoja

Direktorat za unutrašnje tržište i konkurenciju

Direktorat za tržišnu inspekciju

TRŽIŠNA INSPEKCIJA

**Kontrolna lista – Obavještenje potrošača prije zaključivanja ugovora van poslovnih prostorija i ugovora na daljinu - Obrazac o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van prostorija ili na daljinu**

Zakon o zaštiti potrošača („Sl.list CG", br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)

Pravilnik o informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van prostorija ili na daljunu ("Sl.list CG", br. 052/20)

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| 1. Da li je trgovac predao potrošaču informativni obrazac sa pravilno popunjenim podacima o pravu potrošača o:   - uslovima, rokovima i postupku ostvarivanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora iz člana 74c stav 1 Zakona o zaštiti potrošača;  - obavezi potrošaca da snosi troškove vracanja robe u slucaju jednostranog raskida ugovora iz clana 74c Zakona o zaštiti potrošača, odnosno, o troškovima vracanja robe, kod ugovora zakljucenih na daljinu ako roba zbog svoje prirode ne može biti vracena poštom na uobicajeni nacin;  - obavezi potrošaca da plati trgovcu dio cijene srazmjerno umanjenoj vrijednosti robe, ako jednostrano raskine ugovor cije izvršenje je otpocelo u skladu sa clanom 68 Zakona o zaštiti potrošača? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je trgovac odabrao jednu od opcija za računanje početka roka za jednostrani raskid u trajanju od 14 dana, datih u Pravilniku? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenja o postupku jednostranog raskida ugovora? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, ukoliko trgovac omogućava potrošaču jednostrani raskid ugovora putem svoje internet stranice, potrošaču dao jasno obavještenje o postupku jednostranog raskida? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje o posljedicama jednostranog raskida ugovora koje se odnose na povraćaj uplaćenog iznosa novca? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je odabrao jednu od ponuđenih opcija za povraćaj robe? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje da je odabrao jednu od ponuđenih opcija u vezi sa troškovima za povraćaj robe? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Da li je trgovac u informativnom obrascu o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija ili na daljinu, u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještenje o odgovornosti potrošača za umanjenje vrijednosti primljene robe? | ⬜ da ⬜ ne |
| 1. Ukoliko je potrošač zahtijevao da pružanje usluge ili ispunjenje ugovora o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obimu ili neograničenoj količini, ili o isporuci toplotne energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, da li je trgovac u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnot potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, potrošaču dao jasno obavještene o korišćenjenju usluga prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora? | ⬜ da ⬜ ne |