

PROGRAM STRUČNOG OSPOSOBLJAVANJA ZA VRŠENJE POSLOVA KOMUNALNE POLICIJE

I. TEORIJSKI DIO PROGRAMA

1. Poslovi komunalne policije

Svrha komunalne policije: Svrha obavljanja poslova komunalne policije; Pomoć u izvršenjima; Učešće u zaštiti i spašavanju.

Osnovna znanja o poslovima komunalne policije: Definicija poslova komunalne policije; Oblasti djelovanja komunalne policije; Načela u vršenju poslova komunalne policije.

Saradnja komunalne policije: Saradnja sa građanima; Saradnja sa inspekcijским organima; Saradnja sa policijom.

Održavanje i obezbjeđenje komunalnog i drugog reda: Pojam komunalnih djelatnosti; Vrste komunalnih djelatnosti; Primjena ovlašćenja komunalne policije u održavanju i obezbjeđenju komunalnog reda (definicija komunalnog reda, vrste komunalnih objekata, javne površine i dr., odluka o komunalnom redu); Primjena ovlašćenja u održavanju i obezbjeđenju komunalnog reda u oblasti upravljanja otpadom, prevoza putnika u gradskom i prigradskom saobraćaju, uređenju prostora i izgradnji objekata (odluka o izgradnji lokalnih objekata od opšteg interesa, odluka o postavljanju i građenju privremenih objekata), vodosnabdijevanja, zaštite životne sredine, parkiranja, lokalnih puteva, zelenih površina, buke, radnog vremena, auto taksi prevoza.

2. Ovlašćenja komunalne policije i kontrola

Opšti uslovi u primjeni ovlašćenja: Vrste ovlašćenja i opšti uslovi za njihovu primjenu; Principi u primjeni ovlašćenja; Provjera ispunjenosti uslova; Primjena ovlašćenja prema maloljetnicima.

Posebni uslovi i način primjene pojedinih ovlašćenja: Uslovi za primjenu upozorenja; Uslovi za primjenu naređenja; Način primjene naređenja; Uslovi za provjeru identiteta lica; Način provjere identiteta lica; Utvrđivanje identiteta maloljetnika; Lišenje slobode učinioca prekršaja; Uslovi za primjenu ovlašćenja za zaustavljanje i isključivanje vozila iz saobraćaja; Uslovi za pregled predmeta; Pregled predmeta; Privremeno oduzimanje predmeta; Primjena video nadzora.

Opšti i posebni uslovi i način upotrebe sredstava prinude i njihova kontrola: Vrste sredstava prinude i opšti uslovi za njihovu primjenu; Upotreba fizičke snage; Upotreba ručnog spreja sa nadražujućim dejstvom; Upotreba službene palice; Upotreba sredstava za vezivanje; Podnošenje izvještaja načelniku; Svrha kontrole; Ocjena primjene sredstava prinude od strane načelnika; Teže povrede službene dužnosti; Pravo građana na sudsku zaštitu i naknadu štete; Subjekti koji mogu podnijeti pritužbu protiv postupaka komunalnog policajca.

Primjena drugih ovlašćenja: Pravna kvalifikacija prekršaja; Podnošenje prekršajnog naloga i zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka - uočavanje prekršaja i sadržaj službene zabilješke o saznanju da je učinjen prekršaj; Sadržaj zahtjeva za vođenje prekršajnog postupka; Pravna kvalifikacija krivičnog djela; Podnošenje krivične prijave - načini saznanja za krivično djelo, elementi i sadržaj službene zabilješke o saznanju da je izvršeno krivično djelo; Obavještanje nadležnog organa da preduzme mjere iz svoje nadležnosti - inspekcijски organi, policija i drugi organi.

3. Položaj, dužnosti, prava i odgovornosti komunalnih policajaca

Lokalna samouprava, organizacija službe komunalne policije i način obavljanja poslova:

Pojam, načela i definicija lokalne samouprave; Poslovi jedinica lokalne samouprave; Organi jedinica lokalne samouprave; Predsjednik opštine, Gradonačelnik i njihov odnos sa komunalnom policijom; Poslovi organa lokalne uprave; Obavljanje poslova; Način otklanjanja uzroka koji narušavaju komunalni red; Način sprječavanja narušavanja komunalnog reda; Obavljanje patrolne aktivnosti (upućivanje, kontrola, vrijeme i način sprovođenja); Pripremljenost za rad; Pravila predstavljanja.

Načela unutrašnjeg uređenja komunalne policije: Unutrašnje uređenje komunalne policije; Uslovi za rukovođenje i ovlašćenja rukovodilaca.

Radni odnosi: Propisi koji se odnose na komunalne policajce; Uslovi za obavljanje poslova komunalnih policajaca; Uslovi za obavljanje poslova načelnika komunalne policije; Posebni uslovi za vršenje poslova komunalne policije; Periodična provjera psihofizičkih sposobnosti; Stručno osposobljavanje; Ispit za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije; Provjera stručne osposobljenosti; Disciplinska odgovornost; Zaštita uniforme i oznaka propisanih Zakonom o komunalnoj policiji.

Zaštita komunalnih policajaca: Prekršajno - pravna zaštita; Krivično - pravna zaštita.

Mentalno - higijenski aspekt profesije: Emocije - pojam i vrste i fiziološke promjene pri doživljavanju emocija; Kontrola doživljavanja i ispoljavanja emocija, kontrola straha, anksioznosti i agresije, prevladavanje treme, redukcija bijesa i transfer agresije; Motivi, frustracije i konflikti - pojam i vrste motiva, reakcije na frustraciju, izvori, vrste i prevazilaženje konflikata; Stres i prevazilaženje stresa - pojam, vrste, efekti i simptomi stresa, upravljanje stresom i prevazilaženje stresa; Kolegijalna podrška u prevazilaženju stresa; Kolektiv - radna disciplina, princip subordinacije i rad u timu.

4. Rad na terenu u lokalnoj zajednici

Rad na terenu: Pripreme za rad na terenu; Osmatranje, praćenje i uočavanje pojava; Patroliranje i održavanje veze, izvještavanje i primopredaja dužnosti; Obavješćavanje i savjetovanje građana u vezi sa narušavanjem komunalnog i drugog reda i o načinima suprotstavljanja; Pružanje korisnih informacija građanima i njihovo edukovanje u odgovarajućim prilikama; Kontrolu i mjerenje nivoa buke u/iz ugostiteljskih objekata (unutar i van objekta) uređajem za mjerenje buke; Ostvarivanje saradnje sa drugim organima, organizacijama, grupama i pojedincima u lokalnoj zajednici; Ostvarivanje saradnje i zajedničkih ciljeva sa Upravom policije i Ministarstvom unutrašnjih poslova, primjenjivanje propisanog načina mjerenje nivoa buke iz ugostiteljskih objekata u kojima se upotrebljavaju elektroakustički i akustički uređaji upotrebom etaloniranog uređaja za mjerenje buke (fonometar i sl.) u skladu sa međunarodnim standardom i zakonom.

5. Ljudska prava, etika i taktička komunikacija

Uvod u ljudska prava i slobode - prava čovjeka i građanina: Ljudska prava i slobode kao skup moralnih i pravnih načela; Prirodna, osnovna i apsolutno zaštićena ljudska prava i slobode; Ljudska prava i slobode i druga prava pojedinca; Poštovanje ličnosti; Ograničenje ljudskih prava i sloboda.

Međunarodna zaštita ljudskih prava i sloboda: Podjela dokumenata za zaštitu ljudskih prava i sloboda; Instrumenti i tijela nadležna za zaštitu ljudskih prava i sloboda.

Osnovne karakteristike i podjela ljudskih prava i sloboda: Karakteristike i kategorije ljudskih prava i sloboda.

Dozvoljena ograničenja ljudskih prava i sloboda: Osnove demokratskog društva i dozvoljena ograničenja ljudskih prava i sloboda.

Prava koja se odnose na život i fizički integritet: Pravo na život; Zabrana nečovječnog ili ponižavajućeg postupanja.

Prava osjetljivih grupa: Zabrana i zaštita od diskriminacije; Posebno osjetljive grupe; Prava majke i djeteta; Prava pripadnika manjinskih naroda i drugih manjinskih nacionalnih zajednica.

Taktička komunikacija: Pojam i značaj taktičke komunikacije; Elementi i zakonitosti komunikacijskog procesa; Vrste i karakteristike taktičke komunikacije; Vještine i pravila uspješne komunikacije sa različitim strankama; Prepreke u komunikaciji i podsticaji efektivnoj komunikaciji; Asertivno (samopouzđano) reagovanje u komunikaciji; Poslovna komunikacija i bonton.

Konflikt: Konflikt - vrste i uzroci konflikta; Postupanje u konfliktnim situacijama, predupređenje eskalacije konflikta i prevazilaženje konfliktnih situacija.

6. Osnovi prve pomoći

Osnovi prve pomoći: Svrha i značaj pružanja prve pomoći; Pristup povrijeđenom ili oboljelom licu i postupak prvog pregleda.

Mjere reanimacije: Vještačko disanje; Oživljavanje (spoljašnja masaža srca).

Krvarenje i prva pomoć: Spoljašnja krvarenja i metodi zaustavljanja; Tretiranje rana; Iskrvavljenje i znaci šoka.

Tjelesne povrede - ukazivanje prve pomoći: Definicija, klasifikacija i porijeklo povreda; Mehaničke povrede - ozljede i rane; Asfiktične povrede - gušenja; Fizičke povrede - povreda električitetom; Hemijske povrede - trovanje i otrovi.

Povrede kostiju, zglobova i mišića: Imobilizacija određenih kostiju zglobova i kičme.

Transport povrijeđenih i oboljelih lica: Način pomjeranja i transport povrijeđenih lica.

Hitni medicinski slučajevi: Srčani udar, moždani udar, epileptički napad, astmatični napad.

7. Osnovi informatike i telekomunikacije

Računari: Osnovni pojmovi (pojam računara, kućište ili sistemska jedinica); Ulazno - izlazni uređaji; Uređaji za čuvanje podataka; Softver (osnovni pojmovi).

Windows: Osnovni pojmovi (početni koraci u radu sa Windows-om); Windows radno okruženje i osnovna podešavanja; Rad sa prozorima; Dijalog Control Panel; Rad sa dokumentima; Organizacija podataka - Windows Explorer; Pretraživanje diskova, foldera i fajlova.

Obrada teksta - MS Word: Prvi koraci u radu sa aplikacijom za obradu teksta; Mijenjanje parametara podešavanja; Unos, selekcija i editovanje podataka; Kopiranje, premještanje i brisanje teksta; Pretraživanje i zamjena teksta; Formatiranje teksta, paragrafa i dokumenta; Izrada i formatiranje tabela; Umetanje i formatiranje grafičkih elemenata; Štampanje.

Telekomunikacije: Evidencije koje komunalna policija vodi, odnosno koristi u skladu sa Zakonom o komunalnoj policiji i drugim propisima; Osnovi telekomunikacije - simpleksne i dupleksne radio stanice, simpleksna, semidupleksna i dupleksna veza, lokalna i regionalna mreža; Fiksne i mobilne radio stanice.

II. PRAKTIČNI DIO PROGRAMA

Obuka se realizuje kroz izvođenje praktičnih vježbi za sljedeće teme:

Izvršenje poslova komunalne policije;

Saradnja komunalne policije;

Održavanje i obezbjeđenje komunalnog i drugog reda;

Primjena ovlašćenja komunalne policije: primjena ovlašćenja upozorenja, naređenja, utvrđivanja identiteta, lišenja slobode učinioca prekršaja, zaustavljanja i privremeno isključenje vozila iz saobraćaja, pregleda predmeta, privremeno oduzimanja predmeta, primjene video nadzora, upotrebe sredstava prinude.

Rad na terenu;

Taktička komunikacija: razvoj vještine i primjene pravila uspješne komunikacije sa različitim strankama, prepreke u komunikaciji;

Postupanje u konfliktnim situacijama: predupređenje eskalacije konflikta i prevazilaženje konfliktnih situacija;

Ukazivanje prve pomoći: osposobljavanje za ukazivanje prve pomoći sa raspoloživim materijalom;

Mjere reanimacije: osposobljavanje da pravilno odabranom metodom oživljavanja blagovremeno interveniše;

Krvarenje i prva pomoć; prepoznavanje vrste krvarenja i zaustavljanje krvarenja;

Tjelesne povrede i prva pomoć: osposobljavanje za zbrinjavanje tjelesnih povreda;

Povrede kostiju, zglobova i mišića i prva pomoć: uvježbavanje tehnike previjanja uz pravilno primjenjivanje zavoja, osposobljavanje za mobilizaciju pojedinih djelova tijela;

Transport povrijeđenih i oboljelih, hitni medicinski slučajevi i prva pomoć: osposobljavanje za pravilno utvrđivanje stanja povrijeđenog i pravilan izbor vrste ukazivanja pomoći;

Windows: osnovni elementi Windows radnog okruženja; rad sa prozorima; osnovno podešavanje u dijalog Control Panel; kreiranje fajlova, foldera; rad i manipulacija folderima i dokumentima; windows Explorer – organizacija podataka, pretraživanje;

Obrada teksta - MS Word: promjena parametara podešavanja; unos, selekcija i editovanje podataka; kopiranje, premještanje i brisanje teksta; pretraživanje i zamjena teksta; paragrafi, formatiranje paragrafa; kreiranje tabela; umetanje grafičkih elemenata u dokument; štampanje dokumenta;

Telekomunikacije: pravilno rukovanje radio-terminalima; otklanjanje najjednostavnije neispravnosti na radio-stanicama; osnovne mjere poboljšanja kvaliteta veze; mjere bezbjednosti pri radu sa radio-opremom;

Opšta fizička spremnost: poboljšanje aerobnog kapaciteta, vježbe snage, vježbe brzine, ravnoteže, gipkosti i specifične vježbe za razvoj specifičnih motoričkih sposobnosti;

Tehnike padova, bacanja, blokova, poluga; izvođenje tehnike pravilnog izvođenja padova, sposobnost koordinacije i kontrole tijela kod padova, izvođenje padova u kretanju, izvođenje pravilne blokade iz osnovnog i borbenog stava, izvođenje blokova u kretanju, primjena kontrolisane tehnike poluge nad napadačem;

Odbrane od hvatova, obuhvata, udaraca, gušenja, napada nožem i prijetnje vatrenim oružjem: izvođenje odbrane od hvatova upotrebom jednom od tehnika, izvođenje odbrane od gušenja upotrebom jednom od tehnika, izvođenje odbrane od udaraca upotrebom jednom od tehnika, izvođenje odbrane od napada nožem u svim varijantama, izvođenje tehnike odbrane od prijetnje pištoljem;

Lišenje slobode lica koje vrši napad: pravilno i zakonito izdavanje naređenja, bezbjedno i zakonito legitimisanje lica, mjere bezbjednosti prilikom legitimisanja lica, savladavanja aktivnog i pasivnog otpora lica uz upotrebu fizičke snage, odbijanje napada od sebe ili drugog uz upotrebu fizičke snage, upotreba ručnog spreja sa nadražujućim dejstvom u zakonom predviđenim slučajevima, mjere bezbjednosti prilikom upotrebe ručnog spreja sa nadražujućim dejstvom, mjere zaštite nakon upotrebe ručnog spreja sa nadražujućim dejstvom;

Karakteristike službene palice: opisivanje djelova palice, održavanje, način držanja i kontakt sa palicom, uvlačenje i izvlačenje palice iz prstena na opasaču do korektnog izvođenja, analiza posljedica nepravilnog rada;

Pravila upotrebe službene palice: udarci službenom palicom, blokade službenom palicom: izvođenje pravilnog postupka upotrebe službene palice, izvođenje blokade palicom u kombinaciji sa blokadom ruku;

Sprječavanje oduzimanja službene palice: vježbe za razvoj spretnosti u radu sa službenom palicom;

Djelovi i funkcionisanje sredstava za vezivanje: analiza vrste sredstava za vezivanje, analiza posledica nepravilnog vezivanja;

Pravilno i brzo stavljanje sredstava za vezivanje: vezivanje lica u stojećem, klečećem i ležećem položaju;

Stavljanje sredstava za vezivanje u visoko rizičnim situacijama: izvođenje pravilnog vezivanja u svim varijantama;

Bezbjedno odvezivanje sredstava za vezivanje: izvođenje pravilnog odvezivanja;

Procedure pregleda predmeta (objekata i prostorijskih, zemljišta, opreme i uređaja, sredstava rada i drugih predmeta, proizvoda koji se stavljaju u promet): pisanje izvještaja za upotrebu sredstava prinude, službene zabilješke, prekršajne i krivične prijave;

Kontrola ispravnosti korišćenje limitatora i upotreba fonometra;

Specijalno fizičko obrazovanje obuhvata vještinu samoodbrane i opštu fizičku pripremu. Iz vještine samoodbrane se vrši obuka padova, bacanja, poluga, odbrane od hvatova, obuhvata, gušenja, napada nožem, palicom, stolicom, odbrane od udaraca i mogućnosti odbrane od prijetnje pištoljem. Obuka se realizuje shodno zakonskom osnovu Zakona o komunalnoj policiji koji se odnosi na upotrebu fizičke snage. U tom smislu realizuju se pored odbrana od različitih vrsta napada i tehnike za savladavanje aktivnog i pasivnog otpora lica.

Iz dijela opšte fizičke pripreme se radi na razvoju aerobnog kapaciteta, opšte snage, opšte brzine, ravnoteže, gipkosti i na razvoju specifičnih motoričkih sposobnosti.