



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



STANDARD ZANIMANJA

ROŠTILJDŽIJA/ ROŠTILJDŽIJKA

SADRŽAJ

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3. KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	5
3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI.....	6
3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	9
3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	10
3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	10
3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	10
3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....	11
3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	12
3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA	13
3.11. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE.....	14
4. OSTALE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI.....	16
5. REFERENTNI PODACI.....	17

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: ROŠTILJDŽIJA/ ROŠTILJDŽIJKA

NIVO: II

OPIS ZANIMANJA:

Roštiljdžija planira i organizuje sopstveni rad. Preuzima radne naloge, priprema, servira i izdaje gastronomiske proizvode u kuhinjskom odjeljenju za pripremu jela na roštilju i obavlja pripremne i završne poslove. Osigurava kvalitet sopstvenog rada i poštovanje standarda u ugostiteljskim objektima registrovanim za pružanje usluga ishrane.

KOMPETENCIJE

Roštiljdžija:

- Planira i organizuje poslove u kuhinjskom odjeljenju za pripremu gastronomskih proizvoda na roštilju
- Obavlja pripremne poslove u kuhinji
- Obrađuje namirnice za izradu gastronomskih proizvoda na roštilju
- Priprema gastronomске proizvode na roštilju
- Servira i izdaje gastronomске proizvode sa roštilja
- Obavlja završne poslove u kuhinjskom odjeljenju za izradu jela na roštilju
- Vodi odgovarajuću poslovnu dokumentaciju
- Obavlja poslove u skladu sa normativima, standardima struke i osigurava kvalitet sopstvenog rada
- Održava funkcionalnost uredaja, opreme i inventara
- Komunicira sa saradnicima i gostima
- Sprovodi postupke i mjere za ličnu zaštitu zdravlja na radu i zaštitu zdravlja gostiju i saradnika
- Primjenjuje standarde zaštite radne i životne sredine

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Planiranje i organizacija poslova u kuhinjskom odjeljenju za izradu gastronomskih proizvoda na roštilju
Priprema posla i radnog mesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremni poslovi u kuhinji
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Obrada namirnica za pripremu gastronomskih proizvoda na roštilju - Priprema gastronomskih proizvoda na roštilju - Serviranje i izdavanje gastronomskih proizvoda sa roštilja - Završni poslovi u kuhinji
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Nema komercijalnih poslova
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje poslovne dokumentacije
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova rukovođenja
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova nadzora rada
Obezbeđivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Primjenjivanje normativa, standarda struke i osiguravanje kvaliteta sopstvenog rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Održavanje funkcionalnosti uređaja, opreme i inventara
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Komuniciranje sa saradnicima i gostima
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mera za ličnu zaštitu zdravlja na radu i zaštitu zdravlja gostiju i saradnika - Primjena standarda zaštite radne i životne sredine

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Planiranje i organizacija poslova u kuhinjskom odjeljenju za izradu gastronomskih proizvoda na roštilju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija: <ul style="list-style-type: none">- Preuzima radne naloge od prepostavljenog- Analizira radni nalog po stavkama sa ciljem utvrđivanja radnih obaveza i i planiranje ljudskih resursa za realizaciju radnih zadataka- Procjenjuje vrijeme i resurse za realizaciju radnih zadataka- Prosljeđuje informacije prepostavljenom o zalihamama robe po vrstama i količini
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Planiranje i organizacija rada u kuhinji- Radni nalozi

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremni poslovi u kuhinji

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrši ličnu pripremu za rad <p>Lična priprema za rad: priprema i oblaćenje radne odjeće i obuće, adekvatno pranje ruku i održavanje lične higijene</p> - Preuzima namirnice za izradu gastronomskih proizvoda na roštilju - Kontroliše kvalitet preuzetih namirnica (robe) <p>Kvalitet preuzetih namirnica: rok upotrebe, organoleptička svojsta i dr.</p> - Vrši odabir sitnog i krupnog inventara za pripremanje i serviranje gastronomskih proizvoda na roštilju <p>Sitni inventar: sve vrste noževa za obradu i sjećenje mesa, voća i povrća, lopatica, mješalica, cijediljka, žica za lupanje, tučak za lupanje mesa, lonci, šerpe, tave za soseve, tiganj, četka za premazivanje, mjere za zapreminu, vaga, radne daske i dr.</p> <p>Krupni inventar: štednjaci, pećnica, nosač za plehove, friteza, roštilj, ražanj, kuhinjska mašina, mašina za ljuštenje krompira, frižider, uređaj za duboko zamrzavanje, radni stolovi, topli sto, mašina za pranje posuđa i dr.</p> - Uključuje uređaje, opremu i roštilj <p>Roštilj: električni, plinski, na žar</p> - Primjenjuje osnovne higijenske standarde u pripremnim poslovima
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"> - Trebovanje namirnica - Pripremni poslovi u kuhinji - Alat, inventar i posuđe za izradu jela - Oprema i uređaji u kuhinji - Nalaganje roštilja i održavanje vatre - Kvalitet namirnica u kulinarstvu - Osnovni higijenski standardi u kuhinji

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Obrada namirnica za izradu gastronomskih proizvoda na roštilju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrši odabir namirnica biljnog i životinjskog porijekla prema preuzetim nalozima <p style="margin-left: 20px;">Namirnice biljnog porijekla: povrće, žitarice, poluprerađevine i prerađevine</p> <p style="margin-left: 20px;">Namirnice životinjskog porijekla: meso (pileće, čureće, juneće, svinjsko, jagnjeće), riba (riječna, jezerska i morska), plodovi mora i mekušci koji se koriste u standardnoj ishrani, poluprerađevine i prerađevine</p> - Vrši grubu obradu i pripremu namirnica biljnog i životinjskog porijekla <p style="margin-left: 20px;">Gruba obrada: čišćenje, pranje i dr.</p> - Vrši finu obradu namirnica biljnog i životinjskog porijekla <p style="margin-left: 20px;">Fina obrada: filiranje, tranširanje, rasijecanje, oblikovanje, konfekcioniranje, porcionisanje, prosijavanje</p> - Obavlja pripremu poluproizvoda za izradu jela <p style="margin-left: 20px;">Priprema poluproizvoda: soljenje, mariniranje, pajcovanje, sazrijevanje mesa, rolovanje, špikovanje, filovanje</p> - Vrši termičku obradu namirnica <p style="margin-left: 20px;">Termička obrada: dinstanje, poširanje, prženje, pečenje, hlađenje, zamrzavanje, blanširanje, pohovanje</p> - Odlaže namirnice na čuvanje, u skladu sa higijenskim standardima
<p>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</p> <ul style="list-style-type: none"> - Namirnice u kuvarstvu - Obrada namirnica biljnog i životinjskog porijekla - Začini

3.3.2. Ključni posao: Priprema gastronomskih proizvoda na roštilju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preuzima nalog za pripremu gastronomskih proizvoda na roštilju, salata i dodataka - Priprema gastronomске proizvode na roštilju od mljevenog mesa, u skladu sa recepturama i tehnikama rada <p style="padding-left: 20px;">Gastronomski proizvodi na roštilju od mljevenog mesa: pljeskavica, čevapi, uštipci, šiš čevap i dr.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprema gastronomске proizvode na roštilju od živinskog, svinjskog, jagnjećeg i telećeg mesa, u skladu sa recepturama i tehnikama rada <p style="padding-left: 20px;">Gastronomski proizvodi od živinskog mesa: file grill, batak, ražnjići, krilca i dr.</p> <p style="padding-left: 20px;">Gastronomski proizvodi od svinjskog mesa: file, vješalica, krmenadla, vrat i dr.</p> <p style="padding-left: 20px;">Gastronomski proizvodi od jagnjećeg mesa: kotlet, čop i dr.</p> <p style="padding-left: 20px;">Gastronomski proizvodi od telećeg mesa: ramstek, biftek i dr.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprema salate i dodatke, u skladu sa recepturom i odgovarajućim tehnikama rada <p style="padding-left: 20px;">Salate: paradajz, krastavac, miješana salata, urnebes salata, ruska salata, francuska salata i dr.</p> <p style="padding-left: 20px;">Dodaci: majonez, senf, ljuta mljevena paprika, luk i dr.</p>
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none"> - Termička obrada namirnica biljnog i životinjskog porijekla u gastronomiji - Gastronomski proizvodi na roštilju i dodaci - Salate i dodaci - Jela sa roštilja

3.3.3. Ključni posao: Serviranje i izdavanje gastronomskih proizvoda sa roštilja

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija: <ul style="list-style-type: none">- Kontroliše kvalitet pripremljenog gastronomskog proizvoda- Servira i izdaje gastronomске proizvode sa roštilja i dodatke- Prezentuje gastronomске proizvode gostima
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Serviranje i izdavanje jela- Prezentacija gastronomskih proizvoda

3.3.4. Ključni posao: Završni poslovi u kuhinji

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:

- Pakuje, deklariše i skladišti namirnice, poluproizvode i gastronomске proizvode, u skladu sa standardima
- Razvrstava sitni i krupni inventar, u skladu sa standardima
- Održava higijenu i urednost radnog mjesta i prostora, u skladu sa standardima
- Učestvuje u primopredaji smjene

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pakovanje i skladištenje namirnica
- Rad sa alatom, inventarom i posuđem
- Higijena u kuhinji
- Oprema i uređaji u kuhinji
- Procedure rada
- Organizacija rada

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

- Nema komercijalnih poslova

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje poslovne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sastavlja izvještaje o prometu robe i usluga u kuhinjskom odjeljenju za pripremu gastronomskih proizvoda na roštilju, u odgovarajućoj formi- Vodi evidenciju utrošenih namirnica, u odgovarajućoj formi- Vodi evidenciju rashodovanih sirovina, u odgovarajućoj formi- Vodi evidenciju izdatih gastronomskih proizvoda sa roštilja, u odgovarajućoj formi- Vodi evidenciju radnih naloga, u odgovarajućoj formi- Vrši popis namirnica, uređaja, opreme, alata inventara i posuđa, u odgovarajućoj evidenciji
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Poslovna dokumentacija (vrste i forme)- Primjena računara u poslovnoj korespondenciji- Softveri za kuhinjsko poslovanje

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Primjenjivanje normativa, standarda struke i osiguravanje kvaliteta sopstvenog rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:

- Osigurava kvalitet rada poštujući **standarde i normative** u sektoru hrane

Standardi: higijenski standardi i standardi usluge

Normativi: radni normativi, normativi hrane

- **Prikuplja informacije** od osoblja i gostiju po pitanju kvaliteta pruženih usluga na adekvatan način i prosljeđuje ih nadležnim

Prikupljanje informacija: intervju, anketa, knjiga žalbi, knjiga utisaka

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u gastronomiji
- Standardi u sektoru hrane
- Tehnike i instrumenti prikupljanja informacija

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Održavanje funkcionalnosti uređaja, opreme i inventara

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija: <ul style="list-style-type: none">- Kontroliše ispravnost uređaja, opreme i inventara za rad u kuhinji- Vrši prenventivna čišćenja opreme i inventara- Obavještava nadležne osobe o neispravnosti uređaja, opreme i inventara, u skladu sa procedurom
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Uređaji, oprema i inventar u kuhinji- Procedure rada u kuhinji

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Komuniciranje sa saradnicima i gostima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:

- Komunicira sa saradnicima i gostima u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i timskog rada
- Koristi stručnu terminologiju u komunikaciji

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija (verbalna, neverbalna, konflikti)
- Stručna terminologija

3.11. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovodenje postupaka i mjera za ličnu zaštitu zdravlja na radu i zaštitu zdravlja gostiju i saradnika

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:</p> <ul style="list-style-type: none">- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere, mjere zaštite i zdravlja na radu i sanitарne zaštite, u skladu sa važećim zakonima i propisima- Primjenjuje pravila protivpožarne zaštite, u skladu sa procedurama i uputstvima- Kontroliše primjenu mjera od strane kuvara i pomoćnog osoblja
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Higijensko-tehnički standardi u ugostiteljstvu- Zaštita na radu u oblasti ugostiteljstva- Sanitarna zaštita- Protivpožarna zaštita- Zakoni iz oblasti zaštite i zdravlja na radu i sanitарne zaštite

3.11.2. Ključni posao: Primjena standarda zaštite radne i životne sredine

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Roštiljdžija:

- Sortira i na odgovarajući način odlaže otpatke u procesu rada

Odgovarajući način: razdvajanje organskog, neorganskog i otpada za recikliranje koji nastaje u procesu rada i njegovo pravilno sortiranje

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Osnove ekologije i zaštita sredine

4. OSTALE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Trgovina, turizam i ugostiteljstvo Podsektor: Ugostiteljstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u	941 Pomoćnici u pripremi hrane
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Roštiljdžija radi u zatvorenom, poluotvorenom ili otvorenom prostoru. Rad se obavlja stoeći. Proces rada zahtijeva najčešće rad u smjenama. Radi sa alatima i uređajima koji mogu biti potencijalni izvor opasnosti uslijed neadekvatnog rukovanja. Izložen je udisanju raznih mirisa i isparenja.
Srodna zanimanja	Mesar u ugostiteljstvu, Kuvar jednostavnih gastronomskih proizvoda, Glavni kuvar
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Roštiljdžija/ Roštiljdžjka

Kod dokumenta: SZ-100120-ROŠT

Datum usvajanja dokumenta: 27. februar 2018. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: XXI sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Dušan Mitrović, menadžer u kulinarstvu, šef kuhinje, hotel „Queen of Montenegro“
2. Slađana Šoć, menadžer u kulinarstvu, šef kuhinje, hotel „Hilton“
3. Stefan Đukanović, tehničar kulinarstva, šef kuhinje, hotel „CentreVille“
4. Aleksandar Stanković, menadžer u kulinarstvu, šef kuhinje, hotel „Splendid“
5. Mladen Dabanović, VKV kuvar, šef kuhinje, restoran „Per Sempre“

Koordinator:

Dušan Bošković, diplomirani geograf-turizmolog, menadžer hotelijerstva, samostalni savjetnik I u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, Centar za stručno obrazovanje

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, Centar za stručno obrazovanje