

## PREDLOG

### ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O PLATNOM PROMETU

#### Član 1

U Zakonu o platnom prometu ("Službeni list CG", broj 62/13) u članu 2 tačka 5 mijenja se i glasi:

"5) izdavanje platnih instrumenata i/ili prihvatanje platnih transakcija;"

Tačka 7 mijenja se i glasi:

"7) usluge iniciranja plaćanja;"

Poslije tačke 7 dodaje se nova tačka koja glasi:

„8) usluge pružanja informacija o računu.“

#### Član 2

U članu 3 stav 1 tačka 10 poslije riječi: "platne usluge" dodaju se zarez i riječi: „osim usluga iniciranja plaćanja i usluga pružanja informacija o računu;"

Tač. 11 i 12 mijenjaju se i glase:

„11) usluge koje se zasnivaju na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uslova:

a) instrumenti koji omogućavaju imaocu da stiče robu ili usluge samo u prostorijama izdavaoca ili unutar ograničene mreže pružalaca usluga u okviru direktnog trgovačkog ugovora sa profesionalnim izdavaocem;

b) instrumenti koji se mogu koristiti samo za sticanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga;

c) instrumenti koji su dostupni na zahtjev privrednog društva ili drugog subjekta i koje reguliše nadležni organ ili organ lokalne samouprave za posebne socijalne ili poreske svrhe za sticanje određene robe ili usluga od dobavljača koji sa izdavaocem instrumenta imaju trgovački ugovor;

12) platne transakcije koje sprovodi davalac na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža ili pružalac elektronske komunikacione usluge za pretplatnika mreže ili usluge za kupovinu digitalnog sadržaja i usluga baziranih na glasovnim tehnologijama, bez obzira na uređaj koji se koristi za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje sa tog računara, ili usluga koje se obavljaju iz ili posredstvom elektronskog uređaja i koje se naplaćuju sa tog računara u okviru aktivnosti koje se sprovode u dobrotvorne svrhe ili za kupovinu karata, ako:

- vrijednost bilo koje jednokratne platne transakcije ne prelazi 50 eura;

- ukupna vrijednost platnih transakcija za pojedinačnog pretplatnika ne prelazi 300 eura mjesečno; ili

- pretplatnik unaprijed uplaćuje sredstva na svoj račun kod davaoca na korišćenje elektronske komunikacione mreže ili usluga, ukupna vrijednost platnih transakcija ne prelazi 300 eura mjesečno;“.

U tački 14 riječi: „platne transakcije između“ zamjenjuju se riječima: „platne transakcije i sa njima povezane usluge između“.

Tačka 15 mijenja se i glasi:

“15) usluge u vezi sa isplatom gotovog novca na bankomatima trećih lica koji djeluju u ime jednog ili više izdavalaca platnih kartica, a nijesu strane u okvirnom ugovoru sa korisnikom platnih usluga koji podiže novac sa računa za plaćanje, pod uslovom da ta treća lica ne obavljaju druge platne usluge iz člana 2 ovog zakona, pri čemu su ta lica dužna da svojim korisnicima pruže informacije o naknadama iz čl. 14 do 17 ovog zakona prije podizanja gotovog novca, kao i na potvrdi nakon izvršenja transakcije podizanja gotovog novca.”

### Član 3

Poslije člana 3 dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Obavještanje o uslugama koje se ne smatraju platnim uslugama**

##### **Član 3a**

(1) Pružaoci usluga koji pružaju usluge iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona, za koje ukupna vrijednost platnih transakcija izvršenih tokom prethodnih 12 mjeseci prelazi iznos od 1.000.000 eura, dužni su da , najkasnije u roku od mjesec dana od dana ispunjenja ovog uslova, dostave obavještenje Centralnoj banci Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka) o ukupnoj vrijednosti platnih transakcija izvršenih u tom periodu, sa detaljnim opisom usluga koje pružaju i naznakom usluge iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona.

(2) Centralna banka, na osnovu obavještenja iz stava 1 ovog člana, utvrđuje da li su ispunjeni uslovi da se pružalac usluga koristi izuzećem iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona.

(3) Ako Centralna banka, u slučaju iz stava 2 ovog člana, ocijeni da nije opravdano da se pružalac usluga i dalje koristi izuzećem iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona, donosi rješenje kojim nalaže pružaocu usluga, da u roku određenom tim rješenjem, a koji ne može biti kraći od 90 dana, podnese Centralnoj banci zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga iz člana 72 ovog zakona ili da se, u istom roku, uskladi sa ograničenjima iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona na način utvrđen rješenjem.

(4) Pružalac usluga iz člana 3 stava 1 tačka 12 ovog zakona, dužan je da o pružanju tih usluga obavijesti Agenciju za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i da joj, u skladu sa propisima, dostavi godišnji izvještaj revizora kojim

se potvrđuje da je usluga koju pruža u skladu sa ograničenjima iz člana 3 tačka 12 ovog zakona.

(5) Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost obavještava Centralnu banku o pružaocima usluga iz stava 4 ovog člana koji obavljaju uslugu iz člana 3 stav 1 tačka 12 ovog zakona.

(6) Ako Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost ocijeni da usluga koju obavlja pružalac usluga iz stava 4 ovog člana nije u skladu sa ograničenjima iz člana 3 stav 1 tačka 12 ovog zakona, o tome odmah obavještava Centralnu banku.

(7) Centralna banka, na osnovu obavještenja iz stava 6 ovog člana, donosi rješenje kojim nalaže pružaocu usluga iz stava 4 ovog člana da, u roku koji odredi Centralna banka, a koji ne može biti kraći od 90 dana, podnese Centralnoj banci zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga iz člana 72 ovog zakona ili da se, u istom roku, uskladi sa ograničenjima iz člana 3 stav 1 tačka 12 ovog zakona na način utvrđen rješenjem.

(8) Pružaoci usluga iz st. 1 do 7 ovog člana upisuju se u registar iz člana 89 ovog zakona."

#### **Član 4**

U članu 4 stav 1 poslije tačke 2 dodaje se nova tačka koja glasi:

„2a) registrovani pružalac usluga informacija o računu sa sjedištem u Crnoj Gori;“.

U tački 5 riječi: „Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka)“ brišu se.

Poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

„(5) Pružaoci platnih usluga iz stava 1 tačka 2a ovog člana mogu pružati platne usluge nakon upisa u registar u skladu sa ovim zakonom.“

Dosadašnji stav 5 postaje stav 6.

#### **Član 5**

Poslije člana 4 dodaje se novi član koji glasi:

**„Pristup računima koje otvara i vodi banka i druga kreditna institucija**

##### **Član 4a**

(1) Banke i druge kreditne institucije su dužne da platnim institucijama i institucijama za elektronski novac, na njihov zahtjev, otvore i vode transakcione račune i pružaju usluge povezane sa tim računima na objektivni, nediskriminatoran i srazmjeran način i u obimu koji tim subjektima omogućava pružanje platnih usluga na nesmetan i efikasan način.

(2) Banka i druga kreditna institucija može odbiti zahtjev iz stava 1 ovog člana kada ocijeni da za to postoje opravdani razlozi, o čemu je dužna da Centralnoj banci dostavi obavještenje sa obrazloženjem.“

## Član 6

U članu 8 poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

„(5) Na postupak kontrole usklađenosti poslovanja kreditnih institucija sa ovim zakonom primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija.“

## Član 7

U članu 9 tačka 1 mijenja se i glasi:

„1) **platna transakcija** je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava, inicirana od platioca, u njegovo ime ili od primaoca plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;“.

Poslije tačke 1 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

“1a) **platna transakcija na daljinu** je platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu;

1b) **prihvatanje platnih transakcija** je platna usluga kojom pružalac platnih usluga, na osnovu ugovora sa primaocem plaćanja o prihvatanju i obradi platnih transakcija, vrši prenos novčanih sredstava primaocu plaćanja;“.

Tačka 4 mijenja se i glasi:

“4) **korisnik platnih usluga** je pravno lice, organ državne uprave i dio stranog društva (u daljem tekstu: pravno lice), preduzetnik i drugo lice koja obavlja djelatnost u skladu sa propisima (u daljem tekstu: preduzetnik) i fizičko lice, koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;“.

Poslije tačke 12 dodaju se četiri nove tačke koje glase:

„12a) **provjera autentičnosti** je postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih podataka korisnika;

12b) **pouzdana provjera autentičnosti klijenta** je provjera autentičnosti na osnovu upotrebe dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti koji su međusobno nezavisni, a koje samo korisnik zna i posjeduje, što znači da kršenje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka čija se autentičnost provjerava;

12c) **personalizovani sigurnosni podaci** su personalizovane karakteristike koje pružalac platnih usluga daje korisniku platnih usluga radi provjere autentičnosti;

12d) **osjetljivi podaci o plaćanju** su podaci koji se mogu koristiti za izvršenje prevare, uključujući personalizovane sigurnosne podatke, s tim da, za aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osjetljive podatke o plaćanju;“.

Poslije tačke 14 dodaje se nova tačka koja glasi:

„14a) **izdavanje platnih instrumenata** je platna usluga kojom se pružalac platnih usluga, na osnovu ugovora sa platiocem, obavezuje da platiocu izda platni instrument za iniciranje i obradu njegovih platnih transakcija;“.

Tačka 15 mijenja se i glasi:

“15) **platni brend** je materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojima se označava kartična platna šema u okviru koje se izvršavaju platne transakcije na osnovu platne kartice;

Poslije tačke 15 dodaje se nova tačka koja glasi::

“15a) **povezani platni brendovi (co-badging)** - uključivanje dva ili više platnih brendova ili aplikacija za plaćanje istog platnog brenda na isti platni instrument;“.

Poslije tačke 18 dodaje se pet novih tačaka koje glase:

„18a) **elektronska komunikaciona mreža** je elektronska komunikaciona mreža u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije;

18b) **elektronska komunikaciona usluga** je elektronska komunikaciona usluga u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije;

18c) **elektronska platna transakcija** je platna transakcija inicirana i izvršena na način koji uključuje korišćenje elektronske platforme ili uređaja, a ne obuhvata platne transakcije inicirane nalogom za plaćanje u papirnoj formi, putem pošte ili telefona;

18d) **digitalni sadržaj** je roba ili usluge koje se proizvode i isporučuju u digitalnom obliku, čija je upotreba ili potrošnja ograničena na tehnički uređaj i koja ni na koji način ne uključuje korišćenje ili potrošnju fizičke robe ili usluga;

18e) **online povezivanje** je povezivanje putem javno dostupne komunikacione mreže (npr. interneta) pružaoca i korisnika određene usluge“.

Tačka 20 mijenja se i glasi:

“20) **kreditni transfer** je platna usluga kojom se račun za plaćanje primaoca plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret računa za plaćanje platioca, od strane pružaoca platnih usluga kod kojeg se vodi račun za plaćanje platioca, na osnovu naloga za plaćanje koji daje platilac;“.

Poslije tačke 21 dodaje se pet novih tačaka, koje glase:

“21a) **usluga iniciranja plaćanja** je platna usluga iniciranja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga koji se odnosi na račun za plaćanje koji vodi drugi pružalac platnih usluga;

21b) **usluga pružanja informacija o računu** je platna usluga koja se pruža uz online povezivanje, kojom se pružaju konsolidovane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružaoca platnih usluga ili kod više pružalaca platnih usluga;

21c) **pružalac platnih usluga koji vodi račun** je pružalac platnih usluga koji platiocu otvara i vodi račune za plaćanje;

21d) **pružalac usluge iniciranja plaćanja** je pružalac platnih usluga koji kao platna institucija obavlja usluge iz člana 2 stav 1 tačka 7 ovog zakona;

21e) pružalac usluge informacija o računu je pružalac platnih usluga koji obavlja isključivo usluge iz člana 2 stav 1 tačka 8 ovog zakona.

Tač. 24 i 26 brišu se.

Dosadašnja tačka 25 postaje tačka 24, a tač. 27 do 34 postaju tač. 25 do 32.

#### **Član 8**

U članu 13 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„(3) Platilac je dužan da naknade iz st. 1 i 2 ovog člana plati samo ako je o punom iznosu tih naknada bio informisan prije iniciranja platne transakcije.“

#### **Član 9**

U članu 14 stav 2 mijenja se i glasi:

„(2) Ako se usluga preračunavanja valute nudi prije iniciranja platne transakcije i ako se ta usluga nudi na bankomatu, prodajnom mjestu ili od strane primaoca plaćanja, strana koja nudi uslugu preračunavanja valute dužna je da upozna platioca o svim naknadama, kao i o kursu koji će primijeniti pri preračunavanju valute.“

#### **Član 10**

U članu 15 stav 1 tačka 1 poslije riječi „pravilnog“ dodaju se riječi: „iniciranja ili“.

Poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

„(2) Pružalac usluge iniciranja plaćanja, dužan je da osim informacija iz stava 1 ovog člana, prije iniciranja plaćanja platiocu da ili učini dostupnim na jasan i sveobuhvatan način i sljedeće informacije:

- 1) naziv pružaoca usluge iniciranja plaćanja, tačnu adresu njegovog sjedišta i, prema potrebi, adresu njegovog agenta ili ogranka;
- 2) druge kontaktne informacije, važne za komunikaciju sa pružaocem usluge iniciranja plaćanja, uključujući i e-mail adresu, i
- 3) kontakt podatke o nadležnom tijelu i podatke potrebne za komunikaciju sa tim nadležnim tijelom.“

U st. 2, 3 i 4 riječi: „ iz stava 1“ zamjenjuju se riječima: „iz st. 1 i 2“.

Dosadašnji st. 2, 3 i 4 postaju st. 3, 4 i 5.

## **Član 11**

Poslije člana 15 dodaju se dva nova člana koja glase:

### **„Informacije pružaoca usluge iniciranja plaćanja za platioca i primaoca plaćanja nakon davanja naloga za plaćanje**

#### **Član 15a**

Kada se nalog za plaćanje inicira preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, taj pružalac dužan je da, pored informacija iz člana 15 ovog zakona, odmah nakon iniciranja naloga za plaćanje, da ili učiniti dostupnim platiocu i, kada je primjenjivo, primaocu plaćanja sljedeće:

- 1) potvrdu o uspješnom iniciranju naloga za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji vodi račun platioca;
- 2) referentnu oznaku kojom se platiocu i primaocu plaćanja omogućava identifikacija platne transakcije i, po potrebi, primaocu plaćanja identifikacija platioca i sve informacije koje su prenesene sa tom platnom transakcijom;
- 3) iznos platne transakcije, i
- 4) ukupan iznos svih naknada koje korisnik platnih usluga plaća pružaocu usluge iniciranja plaćanja za platnu transakciju i iznos svake pojedinačne naknade.

### **Informacije za pružaoca platnih usluga koji vodi račun platioca pri korištenju usluge iniciranja plaćanja**

#### **Član 15b**

Pružalac usluge iniciranja plaćanja dužan je da referentnu oznaku platne transakcije koja je preko njega inicirana, stavi na raspolaganje pružaocu platnih usluga koji vodi račun platioca.“

## **Član 12**

U članu 16 u uvodnoj rečenici stava 1 riječi: „člana 15 stav 2“, zamjenjuju se riječima: „člana 15 stav 3“.

## **Član 13**

U članu 17 u uvodnoj rečenici stava 1 riječi: „člana 15 stav 2“, zamjenjuju se riječima: „člana 15 stav 3“.

## **Član 14**

U članu 19 stav 1 tačka 2 podtačka b poslije riječi „pravilnog“ dodaju se riječi: „iniciranja ili“.

U podtački c) poslije riječi: „davanje saglasnosti za“ dodaju se riječi: „iniciranje naloga za plaćanje ili“.

Poslije podtačke f) dodaje se nova podtačka koja glasi:

„g) u slučaju platnih instrumenata sa povezanim platnim brendovima (co-badged), prava korisnika platnih usluga u skladu sa propisima kojima se uređuju

međubankarske naknade koje se naplaćuju pri izvršavanju platnih transakcija na osnovu platnih kartica;“.

U tački 3 podtačka a) mijenja se i glasi:

„a) naknadama koje je korisnik platnih usluga dužan da plati pružaocu platnih usluga, uključujući i naknade povezane sa načinom na koji i učestalošću sa kojom se daju ili čine raspoloživim informacije u skladu sa ovim zakonom, i, kada je to primjenljivo, iznos svake pojedinačne naknade.“.

U tački 4 podtačka a) poslije riječi: “na opremu” dodaju se riječi: “i softver”.

U tački 5 podtačka e) mijenja se i glasi:

“e) odgovornosti pružaoca platnih usluga za iniciranje ili izvršavanje platne transakcije u skladu sa čl. 49, 50 i 50a ovog zakona,“.

Poslije podtačke f) dodaje se nova podtačka koja glasi:

„g) sigurnom postupku koji pružalac platnih usluga upotrebljava za obavještanje korisnika platnih usluga u slučaju sumnje na prevaru ili stvarne prevare ili prijetnje sigurnosti;“.

#### Član 15

U članu 22 stav 1 poslije riječi: „te izmjene“ dodaje se zarez i riječi: „a korisnik platnih usluga može da ih prihvati ili odbije do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu“.

#### Član 16

U članu 23 stav 3 mijenja se i glasi:

“(3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, pružalac platnih usluga ne smije naplatiti naknadu korisniku platnih usluga za otkaz okvirnog ugovora koji je, prije raskida, bio na snazi duže od šest mjeseci.”.

#### Član 17

U članu 25 stav 2 poslije riječi: „jednom mjesečno“ dodaju se riječi: „bez naknade“.

Poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„(3) Pružalac platnih usluga, dužan je da na zahtjev platioca, dostavi informacije iz stava 1 ovog člana u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju najmanje jednom mjesečno bez naknade.“

#### Član 18

U članu 26 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„(3) Pružalac platnih usluga, dužan je da na zahtjev primaoca plaćanja, dostavi informacije iz stava 1 ovog člana u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju najmanje jednom mjesečno bez naknade.“

#### Član 19

U članu 28 stav 2 riječi: „člana 48 stav 4“ zamjenjuju se riječima: „člana 48 stav 6“.

St. 3 i 4 mijenjaju se i glase:

„(3) Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja može za izvršavanje platnih transakcija naplatiti naknade samo od primaoca plaćanja, a pružalac platnih usluga platioca može za izvršavanje platne transakcije naplatiti naknade samo od platioca.

(4) Pružalac platnih usluga ne smije spriječiti ili ograničiti primaoca plaćanja da platiocu ponudi popust za korišćenje platne kartice ili drugog platnog instrumenta ili da ga na neki drugi način usmjerava na upotrebu određenog platnog instrumenta.“

U stavu 7 riječi: „i dostavi je Centralnoj banci u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife“ brišu se.

Stav 8 mijenja se i glasi:

„(8) Centralna banka može svojim propisom zabraniti ili ograničiti pravo primaoca plaćanja na zaračunavanje naknada, radi podsticanja tržišne konkurencije i/ili promovisanja upotrebe platnih instrumenata.“

#### **Član 20**

U članu 29 stav 1 tačka 1 riječi: „člana 33 stav 1 tač. 3, 4 i 5 i člana 37 st. 2 i 3“ zamjenjuju se riječima: „člana 33 stav 1 tač. 3, 4, 4a i 5 i člana 37 st. 2, 3 i 5“.

U tački 5 riječi: „članom 44“ zamjenjuju se riječima: „čl. 44 i 45“.

#### **Član 21**

U članu 30 stav 3 poslije riječi: „platnih usluga“ dodaju se riječi: „a može se dati i preko primaoca plaćanja ili pružaoca usluge iniciranja plaćanja.“

U stavu 6 poslije riječi: „platnih usluga“ dodaju se zarez i riječi: „odnosno između pružalaca platnih usluga.“

#### **Član 22**

Poslije člana 30 dodaju se tri nova člana koji glase:

#### **„Potvrđivanje raspoloživosti sredstava**

##### **Član 30a**

(1) Pružalac platnih usluga koji vodi račun, na zahtjev pružaoca platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice, bez odlaganja potvrđuje da je iznos sredstava potreban za izvršavanje platne transakcije na osnovu platne kartice raspoloživ na računu za plaćanje platioca, ako je:

- 1) račun za plaćanje platioca dostupan uz online povezivanje u trenutku prijema zahtjeva;
- 2) platilac pružaocu platnih usluga koji vodi račun dao izričitu saglasnost da odgovori na zahtjev pružaoca platnih usluga koji je izdao platni instrument na osnovu platne kartice za potvrđivanje da je iznos koji odgovara određenoj platnoj transakciji na osnovu platne kartice raspoloživ na računu za plaćanje platioca;

- 3) saglasnost iz tačke 2 ovog stava data prije nego što je podnesen prvi zahtjev za potvrđivanje.
- (2) Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice može zatražiti potvrđivanje iz stava 1 ovog člana, ako:
- 1) je platilac dao izričitu saglasnost pružaocu platnih usluga koji vodi račun za potvrđivanje iz stava 1 ovog člana;
  - 2) je platilac inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na osnovu platne kartice koju je izdao pružalac platnih usluga;
  - 3) se pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice identifikovao pružaocu platnih usluga koji vodi račun, prije svakog zahtjeva za potvrđivanje i da komunicira na siguran način sa pružaocem platnih usluga koji vodi račun u skladu sa članom 56c ovog zakona.
- (3) Potvrđivanje iz stava 1 ovog člana sastoji se od jednostavnog odgovora u obliku „da” ili „ne” i ne smije sadržati podatak o stanju sredstava na računu.
- (4) Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument potvrđivanje iz stava 3 ovog člana ne smije čuvati, niti koristiti u druge svrhe osim za izvršavanje platne transakcije na osnovu platne kartice.
- (5) Potvrđivanjem iz stava 1 ovog člana pružalac platnih usluga koji vodi račun ne smije onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje platioca.
- (6) Platilac može od pružaoca platnih usluga koji vodi račun tražiti da mu identifikuje pružaoca platnih usluga koji je tražio potvrđivanje i dati odgovor.
- (7) Odredbe ovog člana ne primjenjuju se na platne transakcije inicirane putem platnih instrumenata na osnovu platnih kartica na kojima se pohranjuje elektronski novac u skladu sa ovim zakonom.

**Pravila o pristupu računu za plaćanje u slučaju usluge iniciranja plaćanja**  
**Član 30b**

- (1) Platilac ima pravo da koristi uslugu iniciranja plaćanja iz člana 2 stav 1 tačka 7 ovog zakona koju pruža pružalac usluge iniciranja plaćanja.
- (2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, platilac nema pravo da koristi usluge pružaoca usluge iniciranja plaćanja ako njegov račun za plaćanje nije dostupan uz online povezivanje.
- (3) Kada platilac da izričitu saglasnost za izvršavanje platne transakcije u skladu sa članom 30 ovog zakona, pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da preduzme aktivnosti iz stava 5 ovog člana kako bi obezbijedio ostvarivanje prava platioca na korišćenje usluge iniciranja plaćanja.
- (4) Pružalac usluge iniciranja plaćanja:
  - 1) ne smije ni u jednom trenutku biti u posjedu novčanih sredstava platioca radi pružanja usluge iniciranja plaćanja;

- 2) dužan je da obezbijedi da personalizovani sigurnosni podaci korisnika platnih usluga nijesu dostupni drugom licu, osim korisniku platnih usluga i izdavaocu personalizovanih sigurnosnih podataka;
- 3) dužan je da obezbijedi da se personalizovani sigurnosni podaci korisnika platnih usluga prosljeđuju sigurnim i efikasnim putem;
- 4) dužan je da obezbijedi da se sve ostale informacije o korisniku platnih usluga, dobijene prilikom pružanja usluga iniciranja plaćanja, pružaju samo primaocu plaćanja i uz izričitu saglasnost korisnika platnih usluga;
- 5) dužan je da, prilikom svakog iniciranja plaćanja, potvrdi svoj identitet pružaocu platnih usluga koji vodi račun platioca i da komunicira sa pružaocem platnih usluga koji vodi račun, platiocem i primaocem plaćanja na siguran način, u skladu sa članom 56c ovog zakona;
- 6) ne smije čuvati osjetljive podatke o plaćanjima korisnika platnih usluga;
- 7) ne smije tražiti od korisnika platnih usluga bilo koje druge podatke osim podataka potrebnih za pružanje usluge iniciranja plaćanja;
- 8) ne smije koristiti podatke, pristupati im ili ih čuvati u bilo koju drugu svrhu osim pružanja usluge iniciranja plaćanja kako je platilac izričito tražio;
- 9) ne smije mijenjati iznos, primaoca plaćanja ili bilo koji drugi podatak o platnoj transakciji koja se inicira.

(5) Pružalac platnih usluga koji vodi račun, dužan je da:

- 1) komunicira na siguran način sa pružaocima usluge iniciranja plaćanja u skladu sa članom 56c ovog zakona;
- 2) odmah nakon prijema naloga za plaćanje od pružaoca usluga iniciranja plaćanja, da ili stavi na raspolaganje pružaocu usluga iniciranja plaćanja sve informacije o iniciranju platne transakcije i sve informacije koje su pružaocu platnih usluga koji vodi račun dostupne u vezi sa izvršavanjem platne transakcije;
- 3) postupa na nediskriminatoran način sa naložima za plaćanje upućenim preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, naročito u pogledu vremena prijema naloga, prioriteta ili naknada u odnosu na naloge za plaćanje koje upućuje platilac direktno, osim ako za to postoji objektivan razlog.

(6) Pružanje usluga iniciranja plaćanja ne zavisi od postojanja ugovornog odnosa za tu namjenu između pružalaca usluga iniciranja plaćanja i pružalaca platnih usluga koji vode račune.

**Pravila o pristupu i upotrebi informacija o računu za plaćanje  
u slučaju pružanja usluga informacija o računu  
Član 30c**

- (1) Korisnik platnih usluga ima pravo da koristi uslugu informacija o računu iz člana 2 stav 1 tačka 8 ovog zakona koju pruža pružalac usluga informacija o računu.
- (2) Korisnik platnih usluga nema pravo iz stava 1 ovog člana ako njegov račun za plaćanje nije dostupan uz online povezivanje.
- (3) Pružalac usluga informacija o računu:
- 1) smije pružati usluge samo na osnovu izričite saglasnosti korisnika platnih usluga;
  - 2) dužan je da obezbijedi da personalizovani sigurnosni podaci korisnika platnih usluga nijesu dostupni drugom licu, osim tom korisniku platnih usluga i izdavaocu personalizovanih sigurnosnih podataka;
  - 3) dužan je da obezbijedi da se personalizovani sigurnosni podaci korisnika platnih usluga prosljeđuju sigurnim i efikasnim putem;
  - 4) dužan je da, za svaku komunikaciju, potvrđuje svoj identitet pružaocu platnih usluga koji vodi račun ili većem broju tih pružalaca i korisniku platnih usluga na siguran način, u skladu sa članom 56c ovog zakona;
  - 5) smije pristupiti samo informacijama sa računa za plaćanje koje je za korišćenje ove usluge odredio korisnik platnih usluga i informacijama o platnim transakcijama povezanim sa tim računima;
  - 6) ne smije zahtijevati osjetljive podatke o računima za plaćanje;
  - 7) ne smije upotrebljavati podatke i ne smije im pristupati, niti ih čuvati u bilo koju drugu svrhu osim za obavljanje usluge pružanja informacija o računu koju je korisnik platnih usluga izričito zatražio, u skladu sa pravilima o zaštiti podataka.
- (4) Pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da:
- 1) komunicira na siguran način sa pružaocima usluga informacija o računu, u skladu sa članom 56c ovog zakona;
  - 2) postupa na nediskriminatoran način sa zahtjevima za davanje informacija upućenih preko pružaoca usluga informacija o računu, osim ako za to postoji objektivan razlog.
- (5) Pružanje usluga informacija o računu ne zavisi od postojanja ugovornog odnosa za tu namjenu između pružalaca tih usluga i pružalaca platnih usluga koji vode račune.“

## Član 23

Član 31 mijenja se i glasi:

### **„Ograničenja korišćenja platnih instrumenata i pristupa računima za plaćanje pružaocima platnih usluga**

## Član 31

- (1) Platilac i njegov pružalac platnih usluga mogu ugovoriti limite potrošnje za platne transakcije koje se izvršavaju platnim instrumentom.
- (2) Okvirnim ugovorom može se ugovoriti pravo pružaoca platnih usluga da blokira platni instrument iz objektivno opravdanih razloga vezanih za:
  - 1) sigurnost platnog instrumenta;
  - 2) sumnju za neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta sa namjerom prevare, ili
  - 3) u slučaju platnog instrumenta sa kreditnom linijom, zbog značajnog povećanja rizika da platilac neće biti u mogućnosti da ispuni obavezu plaćanja.
- (3) Pružalac platnih usluga dužan je da, na način predviđen ugovorom, prije blokiranja platnog instrumenta, obavijesti platioca o namjeri i o razlozima za blokiranje platnog instrumenta.
- (4) Ako pružalac platnih usluga nije u mogućnosti da obavijesti platioca u skladu sa stavom 3 ovog člana dužan je da to učini odmah nakon blokiranja platnog instrumenta.
- (5) Odredbe st. 3 i 4 ovog člana ne primjenjuju se ako je davanje obavještenja u suprotnosti sa objektivno opravdanim razlozima sigurnosti ili nije u skladu sa zakonom.
- (6) Pružalac platnih usluga dužan je da deblokira platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeni novim kada prestanu razlozi za blokadu tog platnog instrumenta.
- (7) Pružalac platnih usluga koji vodi račun ne smije uskratiti pristup računu za plaćanje pružaocu usluge informacija o računu ili pružaocu usluge iniciranja plaćanja, osim na osnovu dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašćeni pristup tog pružaoca usluga ili njegov pristup sa ciljem prevare, uključujući neovlašćeno iniciranje platne transakcije ili iniciranje platne transakcije sa ciljem prevare.
- (8) U slučajevima iz stava 7 ovog člana pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da, u dogovorenom obliku, obavijesti platioca o uskraćivanju pristupa računu za plaćanje i razlozima uskraćivanja pristupa, s tim da se, ako je moguće, te informacije platiocu daju prije uskraćivanja pristupa, a najkasnije odmah nakon uskraćivanja pristupa, osim ako bi pružanje navedenih informacija ugrozilo objektivno opravdane sigurnosne razloge ili nije u skladu sa zakonom.
- (9) Pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da omogući pristup računu za plaćanje odmah nakon što prestanu razlozi za uskraćivanje pristupa iz stava 7 ovog člana.

- (10) U slučajevima iz stava 7 ovog člana, pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da, bez odlaganja, obavijesti Centralnu banku o incidentu koji se odnosi na pružaoca usluge informacija o računu ili na pružaoca usluge iniciranja plaćanja, uz navođenje relevantnih podataka o nastalom slučaju i razlozima za uskraćivanje pristupa računu za plaćanje.
- (11) Na osnovu obavještenja iz stava 10 ovog člana, Centralna banka postupa u skladu sa ovlašćenjima propisanim zakonima kojima se uređuje poslovanje pojedinih pružalaca platnih usluga.“

#### Član 24

U članu 32 stav 1 tačka 1 poslije riječi „ugovorom“ dodaju se zarez i riječi: „koji moraju biti objektivni, nediskriminatori i srazmjerni“.

#### Član 25

U članu 33 stav 1 poslije tačke 4 dodaje se nova tačka koja glasi:  
„4a) obezbijedi da korisnik platnih usluga obavještenje iz člana 32 stav 1 tačka 2 ovog zakona može dostaviti bez naknade, s tim da mu može naplatiti troškove zamjene izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta;“.

#### Član 26

U članu 34 stav 3 riječi: „koji nije potrošač“ brišu se.

Poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

„(4) Kada je u izvršavanje platne transakcije uključen i pružalac usluge iniciranja plaćanja, korisnik platnih usluga obavještenje iz stava 1 ovog člana dostavlja pružaocu platnih usluga koji vodi račun i koji je dužan da izvrši ispravku.“

#### Član 27

U članu 35 st. 2 i 3 mijenjaju se i glase:

“(2) Ako se platna transakcija inicira preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, pružalac usluge iniciranja plaćanja dužan je da dokaže da je, u okviru njegovih ovlašćenja, sprovedena provjera autentičnosti platne transakcije, da je platna transakcija pravilno evidentirana i da na izvršavanje platne transakcije nije uticao tehnički kvar ili drugi nedostatak povezan sa platnom uslugom koju on pruža.

(3) Ako korisnik platnih usluga osporava da je autorizovao izvršenu platnu transakciju, samo korišćenje platnog instrumenta koje je evidentirao pružalac platnih usluga, uključujući, kada je primjenljivo, i pružaoca usluge iniciranja plaćanja nije dovoljan dokaz da je platilac autorizovao tu platnu transakciju ili da je postupio sa namjerom prevare ili da je namjerno ili sa krajnjom nepažnjom propustio da ispuni jednu ili više obaveza iz člana 32 ovog zakona, već je taj pružalac platnih usluga dužan da dokaže prevaru ili krajnju nepažnju korisnika platnih usluga.“

U stavu 4 riječi: “st. 1 i 3” zamjenjuju se riječima: „st. 1, 2 i 3“.

## Član 28

Član 36 mijenja se i glasi:

- „(1) U slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije pružalac platnih usluga platioca, dužan je da vrati platiocu iznos neautorizovane platne transakcije bez odlaganja, a najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana nakon što je saznao za tu transakciju ili nakon što je obaviješten o njoj, osim ako pružalac platnih usluga platioca ima opravdane razloge da sumnja u prevaru i ako o tom razlogu obavijesti Centralnu banku u pisanoj formi.
- (2) Ukoliko je za iznos neautorizovane platne transakcije zadužen račun za plaćanje platioca, pružalac platnih usluga platioca dužan je da, u roku iz stava 1 ovog člana, vrati stanje zaduženog računa za plaćanje u stanje u kojem bi bio da neautorizovana platna transakcija nije izvršena, pri čemu datum valute odobrenja računa za plaćanje platioca ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun zadužen za iznos neautorizovane platne transakcije.
- (3) Ukoliko je platna transakcija inicirana preko pružaoca usluga iniciranja plaćanja, pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da vrati iznos neautorizovane platne transakcije bez odlaganja, a najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana i da vrati stanje zaduženog računa za plaćanje u stanje u kojem bi bio da nije izvršena neautorizovana platna transakcija.
- (4) Ukoliko je pružalac usluge iniciranja plaćanja odgovoran za neautorizovanu platnu transakciju, dužan je da pružaocu platnih usluga koji vodi račun, na njegov zahtjev, bez odlaganja nadoknadi sve gubitke proizašle iz povraćaja ili gubitke na osnovu isplaćenih iznosa povraćaja platiocu, uključujući iznos neautorizovane platne transakcije.
- (5) U slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije, platilac ima i pravo na razliku do pune naknade štete prema opštim pravilima o odgovornosti za štetu.”

## Član 29

Član 37 mijenja se i glasi:

- “(1) Izuzetno od člana 36 ovog zakona, ako je izvršavanje neautorizovanih platnih transakcija posljedica korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili zloupotrebe platnog instrumenta, platilac može biti obavezan da snosi gubitke povezane sa tim neautorizovanim platnim transakcijama najviše do 50 eura.
- (2) Platilac nije obavezan da snosi gubitke ni do iznosa iz stava 1 ovog člana, ako:
  - 1) gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta nije mogao otkriti prije izvršavanja neautorizovane platne transakcije;
  - 2) su neautorizovane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenog, agenta ili ogranka pružaoca platnih usluga ili lica kojem su aktivnosti pružaoca platnih usluga eksternalizovane;

- 3) pružalac platnih usluga nije obezbijedio odgovarajuća sredstva za dostavljanje obavještenja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta, u skladu sa članom 33 stav 1 tačka 3 ovog zakona;
  - 4) pružalac platnih usluga platioca ne zahtijeva pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta;
  - 5) pružalac platnih usluga primaoca plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta.
- (3) Primalac plaćanja ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji ne primijeni traženu pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, dužan je pružaocu platnih usluga platioca nadoknadi štetu koju je zbog toga pretrpio.
  - (4) Izuzetno od stava 1 ovog člana, platilac snosi sve gubitke povezane sa neautorizovanim platnim transakcijama, ako je platilac postupao sa namjerom prevare ili je namjerno ili sa krajnjom nepažnjom propustio da ispuni jednu ili više obaveza iz člana 32 ovog zakona.
  - (5) Platilac ne odgovara za iznos neautorizovanih platnih transakcija izvršenih nakon što je obavijestio pružaoca platnih usluga u skladu sa članom 32 stav 1 tačka 2 ovog zakona, osim ako je postupao sa namjerom prevare.
  - (6) Pružalac platnih usluga i platilac koji nije potrošač mogu ugovorom urediti odgovornost platioca drukčije u odnosu na st. 1 do 5 ovog člana.“

#### **Član 30**

Poslije člana 37 dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Platne transakcije kod kojih iznos transakcije nije unaprijed poznat Član 37a**

- (1) Ako u okviru platne transakcije na osnovu platne kartice koju inicira primalac plaćanja ili je inicirana preko primaoca plaćanja, nije poznat tačan iznos te platne transakcije u trenutku kada platilac da saglasnost za izvršavanje te platne transakcije, pružalac platnih usluga platioca smije rezervisati novčana sredstva na računu za plaćanje platioca samo ako je platilac dao saglasnost za tačan iznos novčanih sredstava koji treba rezervisati.
- (2) Pružalac platnih usluga platioca dužan je da oslobodi rezervaciju novčanih sredstava na računu za plaćanje platioca uspostavljenu u skladu sa stavom 1 ovog člana, bez odlaganja nakon prijema informacija o tačnom iznosu platne transakcije, a najkasnije odmah nakon prijema naloga za plaćanje.“

#### **Član 31**

U članu 38 stav 3 mijenja se i glasi:

- „(3) Povraćaj novčanih sredstava u skladu sa stavom 1 ovog člana, vrši se u punom iznosu izvršene platne transakcije, s tim da datum valute odobrenja računa za plaćanje platioca ne smije biti kasniji od datuma zaduženja tog računa za iznos čiji povraćaj traži platilac.“

### **Član 32**

U članu 40 poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

„(7) Pružalac platnih usluga platioca ne smije zadužiti račun za plaćanje platioca prije prijema naloga za plaćanje.“

### **Član 33**

U članu 41 u uvodnoj rečenici stava 1 poslije riječi "plaćanje" dodaju se riječi: „ili da inicira platnu transakciju“.

U stavu 4 riječi: „neposredno platilac“ zamjenjuju se riječima: „platilac neposredno ili preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja“.

### **Član 34**

U članu 42 stav 2 mijenja se i glasi:

“(2) Ako je platna transakcija inicirana od strane pružaoca usluge iniciranja plaćanja ili od strane ili preko primaoca plaćanja, platilac ne može opozvati nalog za plaćanje nakon davanja saglasnosti pružaocu usluge iniciranja plaćanja da inicira platnu transakciju ili nakon davanja saglasnosti za izvršavanje platne transakcije primaocu plaćanja.”

U stavu 5 riječ „svojim“ zamjenjuje se riječju „relevantnim“.

U stavu 7 poslije riječi: „ugovoriti da“ dodaje se riječ „relevantni“.

### **Član 35**

U članu 43 stav 1 riječi: „Pružalac platnih usluga platioca, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja“, zamjenjuju se riječima: „Jedan ili više pružalaca platnih usluga platioca, jedan ili više pružalaca platnih usluga primaoca plaćanja“.

U stavu 2 poslije riječi: „ugovoriti da“ dodaje se riječ „relevantni“.

### **Član 36**

U članu 46 stav 1 riječi: „i odredi datum valute odobrenja odmah nakon prijema gotovog novca“ zamjenjuju se riječima: „odmah nakon prijema novčanih sredstava, sa datumom valute na dan prijema novčanih sredstava“.

### **Član 37**

U članu 48 poslije stava 3 dodaju se dva nova stava koji glase:

“(4) U slučaju iz stava 3 ovog člana pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da saraduje sa pružaocem platnih usluga platioca i dostavi mu sve relevantne informacije u cilju povraćaja novčanih sredstava iz pogrešno izvršene platne transakcije.

(5) U slučaju da povraćaj novčanih sredstava iz pogrešno izvršene platne transakcije nije moguć, pružalac platnih usluga platioca dužan je da platiocu, na njegov pisani zahtjev, pruži informacije koje ima na raspolaganju i koje su platiocu potrebne za pokretanje sudskog ili drugog postupka radi povraćaja novčanih sredstava.“

Dosadašnji st. 4 i 5 postaju st. 6 i 7.

## Član 38

Čl. 49 i 50 mijenjaju se i glase:

### **“Odgovornost pružaoca platnih usluga za izvršavanje platne transakcije koju je inicirao platilac**

#### Član 49

- (1) Pružalac platnih usluga platioca odgovoran je platiocu za pravilno izvršavanje platne transakcije koju je inicirao platilac, osim u slučajevima iz stava 3 ovog člana, člana 48 st. 2 i 7 i člana 53 ovog zakona.
- (2) Pružalac platnih usluga platioca koji je odgovoran za izvršavanje platne transakcije dužan je da, na zahtjev platioca, bez odlaganja, vrati iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije, a u slučaju zaduženja računa za plaćanje, račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije, s tim da datum valute odobrenja računa za plaćanje platioca ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun zadužen za iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije.
- (3) Ako pružalac platnih usluga platioca dokaže da je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu sa članom 44 ovog zakona i nalogom za plaćanje, za pravilno izvršavanje platne transakcije odgovoran je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, i to primaocu plaćanja.
- (4) U slučaju iz stava 3 ovog člana pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da iznos platne transakcije, bez odlaganja, stavi na raspolaganje primaocu plaćanja, a u slučaju plaćanja na račun za plaćanje primaoca plaćanja odobri odgovarajući iznos na račun primaoca plaćanja, s tim da datum valute odobrenja računa za plaćanje primaoca plaćanja ne smije biti kasniji od datuma koji bi za taj iznos bio određen kao datum valute da je transakcija bila izvršena u skladu sa članom 47 ovog zakona.
- (5) Ako je platna transakcija izvršena sa zakašnjenjem, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da, na zahtjev pružaoca platnih usluga platioca podnesenog u ime platioca, odredi datum valute odobrenja računa za plaćanje primaoca plaćanja koji nije kasniji od datuma koji bi za taj iznos bio određen kao datum valute da je transakcija bila na vrijeme izvršena.
- (6) Pružalac platnih usluga platioca dužan je da, u slučaju neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije koju je inicirao platilac, na zahtjev platioca i nezavisno od svoje odgovornosti, bez odlaganja i bez naknade, preduzme mjere radi utvrđivanja toka novčanih sredstva platne transakcije i o tome obavijesti platioca.
- (7) Pružalac platnih usluga platioca koji je odgovoran za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju odgovoran je platiocu i za naplaćene naknade i za kamate koje platiocu pripadaju u vezi sa neizvršenom ili pogrešno izvršenom platnom transakcijom, uključujući i izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem.
- (8) Pružalac platnih usluga i platilac koji nije potrošač mogu ugovorom urediti odgovornost za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju, uključujući

i odgovornost za izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem, drukčije u odnosu na st. 1 do 7 ovog člana.

**Odgovornost pružaoca platnih usluga za izvršavanje platne transakcije koju je inicirao primalac plaćanja ili je inicirana preko primaoca plaćanja**

#### **Član 50**

- (1) U slučaju platne transakcije inicirane od strane ili preko primaoca plaćanja, osim u slučajevima iz stava 5 ovog člana, člana 48 st. 2 i 7 i člana 53 ovog zakona, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovoran je primaocu plaćanja za:
  - 1) pravilan prenos naloga za plaćanje pružaocu platnih usluga platioca u skladu sa članom 44 stav 3 ovog zakona;
  - 2) postupanje u skladu sa članom 47 ovog zakona.
- (2) Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji je odgovoran za neizvršavanje ili pogrešno izvršavanje platne transakcije u skladu sa stavom 1 tačka 1 ovog člana dužan je da, bez odlaganja, ponovo dostavi nalog za plaćanje pružaocu platnih usluga platioca.
- (3) U slučaju kašnjenja sa prenosom naloga za plaćanje, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da odobri račun za plaćanje primaoca plaćanja sa datumom valute koji nije kasniji od datuma koji bi za taj iznos bio određen kao datum valute da je transakcija bila na vrijeme izvršena.
- (4) Ako je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovoran u skladu sa stavom 1 ovog člana, dužan je da obezbijedi da iznos platne transakcije bude na raspolaganju primaocu plaćanja odmah nakon što je taj iznos odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, s tim da datum valute za iznos odobren na računu za plaćanje primaoca plaćanja ne smije biti kasniji od datuma koji bi za taj iznos bio određen kao datum valute da je transakcija bila uredno izvršena.
- (5) Ako pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dokaže da je pružaocu platnih usluga platioca pravilno prenio nalog za plaćanje primaoca plaćanja i da je postupio u skladu sa članom 47 ovog zakona, za izvršavanje platne transakcije odgovoran je pružalac platnih usluga platioca, i to platiocu.
- (6) U slučaju iz stava 5 ovog člana, pružalac platnih usluga platioca koji je odgovoran za izvršavanje platne transakcije dužan je da, na zahtjev platioca, bez odlaganja, vrati iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije, a u slučaju zaduženja računa za plaćanje, račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije, s tim da datum valute odobrenja računa za plaćanje platioca ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun zadužen za iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije.
- (7) Odredba stava 6 ovog člana ne primjenjuje se ako pružalac platnih usluga platioca dokaže da je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja primio iznos platne transakcije, čak i u slučaju manjeg kašnjenja u izvršavanju platne transakcije, u kom slučaju je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan

da odobri račun primaoca plaćanja sa datumom valute koji nije kasniji od datuma koji bi za taj iznos bio određen kao datum valute da je transakcija bila uredno izvršena.

- (8) Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da, u slučaju neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije koja je inicirana od strane ili preko primaoca plaćanja, na zahtjev primaoca plaćanja i nezavisno od svoje odgovornosti, bez odlaganja i bez naknade, preduzme mjere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i da o tome obavijesti primaoca plaćanja.
- (9) Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji je odgovoran za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju odgovoran je primaocu plaćanja i za naplaćene naknade i za kamate koje primaocu plaćanja pripadaju u vezi sa neizvršenom ili pogrešno izvršenom platnom transakcijom.
- (10) Pružalac platnih usluga i primalac plaćanja koji nije potrošač mogu ugovorom urediti odgovornost za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju, uključujući i odgovornost za izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem, drukčije u odnosu na st. 1 do 9 ovog člana."

#### **Član 39**

Poslije člana 50 dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Odgovornost za izvršavanje platne transakcije u slučaju iniciranja plaćanja preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja**

##### **Član 50a**

- (1) Ako platilac inicira nalog za plaćanje preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da, uz postupanje u skladu sa čl. 34 i 48 ovog zakona, platiocu nadoknadi iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije i da račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije.
- (2) Pružalac usluga iniciranja plaćanja dužan je da dokaže da je pružalac platnih usluga koji vodi račun platioca primio nalog za plaćanje u skladu s članom 40 ovog zakona i da je, u okviru njegovih ovlašćenja, izvršena provjera autentičnosti platne transakcije, da je platna transakcija pravilno evidentirana i da na nju nije uticao tehnički kvar ili drugi nedostatak koji je povezan sa neizvršenjem ili pogrešnim izvršenjem platne transakcije, uključujući izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem.
- (3) Ako je pružalac usluga iniciranja plaćanja odgovoran za neizvršenje ili pogrešno izvršenje platne transakcije, uključujući izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem, dužan je da pružaocu platnih usluga koji vodi račun, na njegov zahtjev, bez odlaganja nadoknadi sve iznose koje je isplatio platiocu i drugu pretrpljenu štetu."

#### **Član 40**

Poslije člana 51 dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Prava i obaveze pružalaca platnih usluga kod pojedinih slučajeva pogrešnog izvršenja platne transakcije**

##### **Član 51a**

- (1) Pružaoci platnih usluga imaju sljedeća prava i obaveze kod pojedinih slučajeva pogrešnog izvršenja platne transakcije, i to:
- 1) ako pružalac platnih usluga platioca prenese pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja iznos platne transakcije koji prelazi iznos utvrđen u nalogu za plaćanje ili ako greškom više puta izvrši nalog za plaćanje, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, na osnovu dokaza pružaoca platnih usluga platioca koji je ovu grešku počinio, dužan je da mu višak prenesenih sredstava vrati bez odlaganja;
  - 2) ako je pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja prenesen iznos manji od iznosa platne transakcije utvrđenog u nalogu za plaćanje, pružalac platnih usluga platioca može, u roku iz člana 44 ovog zakona, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja prenijeti iznos koji nedostaje do izvršenja platne transakcije u skladu sa datim nalogom za plaćanje i bez zahtjeva korisnika platnih usluga za pravilno izvršenje platne transakcije;
  - 3) ako su sredstva greškom prenesena drugom primaocu plaćanja koji nije naznačen u nalogu za plaćanje, pružalac platnih usluga platioca može, u roku iz člana 44 ovog zakona, pravilno izvršiti platnu transakciju i bez zahtjeva korisnika platnih usluga za pravilno izvršenje te platne transakcije, a pružalac platnih usluga primaoca plaćanja kome su pogrešno prenijeta novčana sredstva dužan je da, na osnovu dokaza pružaoca platnih usluga platioca koji je učinio grešku, primljena sredstva bez odlaganja vrati (prenese kao povraćaj) pružaocu platnih usluga platioca.
- (2) Povraćaj sredstava iz stava 1 tač. 1 i 3 ovog člana, ima prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija sa računa za plaćanje na koji su prenijeta ta sredstva.“

#### **Član 41**

Član 52 mijenja se i glasi:

#### **“Odgovornost posrednika ili drugog pružaoca platnih usluga**

##### **Član 52**

- (1) Pružalac platnih usluga odgovara korisniku platnih usluga i kada je neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju, uključujući i izvršenje platne transakcije sa kašnjenjem, prouzrokovao posrednik ili drugi pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju te platne transakcije.
- (2) U slučaju iz stava 1 ovog člana, pružalac platnih usluga ima pravo da od posrednika ili drugog pružaoca platnih usluga zahtijeva naknadu svih iznosa

koje je isplatio korisniku platnih usluga u skladu sa čl. 36, 49, 50 i 50a ovog zakona, uključujući iznos koji je isplatio zbog toga što drugi pružalac platnih usluga nije koristio pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, kao i naknadu pretrpljene štete prema opštim pravilima o odgovornosti za štetu.”.

#### **Član 42**

U članu 54 stav 4 tačka 3 poslije riječi: „drugim licima“ dodaju se riječi: „u skladu sa zakonom ili“.

#### **Član 43**

Poslije člana 56 dodaju se dva nova potpoglavlja i šest novih članova koji glase:

### **d) Operativni i sigurnosni rizici i provjera autentičnosti**

#### **Upravljanje operativnim i sigurnosnim rizicima**

##### **Član 56a**

- (1) Pružaoci platnih usluga dužni su da uspostave okvir sa primjerenim mjerama ublažavanja i kontrolnim mehanizmima za upravljanje operativnim i sigurnosnim rizicima povezanim sa platnim uslugama koje pružaju, a kao dio tog okvira dužni su da uspostave i održavaju djelotvorne postupke upravljanja incidentima, uključujući otkrivanje i klasifikaciju značajnih operativnih i sigurnosnih incidenata.
- (2) Pružaoci platnih usluga dužni su da Centralnoj banci, jednom godišnje ili u kraćim rokovima koje utvrdi Centralna banka, dostave ažuriranu i sveobuhvatnu procjenu operativnih i sigurnosnih rizika povezanih sa platnim uslugama koje pružaju i primjerenosti mjera za ublažavanje rizika i kontrolnih mehanizama koji se sprovode kao odgovor na te rizike.
- (3) Pružaoci platnih usluga dužni su da obaveze iz stava 1 ovog člana ispunjavaju u skladu sa aktom Centralne banke o sigurnosnim mjerama za operativne i sigurnosne rizike povezane sa platnim uslugama, odnosno o uspostavljanju, sprovođenju i praćenju sigurnosnih mjera.

### **Izveštavanje o incidentima**

#### **Član 56b**

- (1) U slučaju značajnog operativnog ili sigurnosnog incidenta pružaoci platnih usluga dužni su da, bez odlaganja, o tom incidentu obavijeste Centralnu banku.
- (2) Ako incident iz stava 1 ovog člana, utiče ili bi mogao uticati na finansijske interese korisnika platnih usluga, pružalac platnih usluga dužan je da, bez odlaganja, obavijesti korisnike platnih usluga o incidentu i o svim raspoloživim mjerama koje korisnici platnih usluga mogu preduzeti radi ublažavanja štetnih efekata incidenta.

- (3) Nakon procjene značaja incidenta iz stava 1 ovog člana, Centralna banka, po potrebi, obavještava nadležne organe.
- (4) Centralna banka utvrđuje akt na osnovu kojeg pružaoci platnih usluga vrše klasifikaciju značajnih incidenata iz stava 1 ovog člana i izvještavaju o tim incidentima i na osnovu kojih Centralna banka utvrđuje kriterijume procjene značaja incidenta i pojedinosti iz izvještaja o incidentima koje razmjenjuje sa nadležnim organima.
- (5) Pružaoci platnih usluga dostavljaju Centralnoj banci, najmanje jednom godišnje, statističke podatke o prevarama u vezi sa različitim sredstvima plaćanja.

### **Provjera autentičnosti**

#### **Član 56c**

- (1) Pružalac platnih usluga dužan je da primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta kada platilac:
  - 1) pristupa svom računu za plaćanje uz online povezivanje;
  - 2) inicira elektronsku platnu transakciju, ili;
  - 3) izvršava bilo koju radnju sa udaljenosti koja može značiti rizik u smislu prevara povezanih sa plaćanjem ili drugih oblika zloupotrebe.
- (2) Kada se u slučaju iz stava 1 tačka 2 ovog člana, radi o elektronskoj platnoj transakciji na daljinu, pružalac platnih usluga dužan je da primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta sa elementima koji transakciju na dinamičan način povezuju sa određenim iznosom i određenim primaoцем plaćanja.
- (3) Pružalac platnih usluga dužan je da, u slučajevima iz stava 1 ovog člana, uspostavi odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu tajnosti i integriteta personalizovanih sigurnosnih podataka korisnika platnih usluga.
- (4) Pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da omogući pružiocima usluge iniciranja plaćanja i pružiocima usluge informacija o računu da se pouzdaju u postupke provjere autentičnosti koje je pružalac platnih usluga koji vodi račun odredio korisniku platnih usluga u skladu sa st. 1 i 3 ovog člana, a pružiocima usluga iniciranja plaćanja i u skladu sa stavom 2 ovog člana.
- (5) Odredbe st. 2 i 3 ovog člana primjenjuju se i kada se plaćanje inicira preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja.
- (6) Odredbe st. 1 i 3 ovog člana primjenjuju se i kada se informacije traže preko pružaoca usluge informacija o računu.
- (7) Sigurnosne zahtjeve koje treba da ispune pružaoci platnih usluga za obezbjeđivanje pouzdane provjere autentičnosti klijenta i zajedničke i sigurne otvorene standarde komunikacije, kao i izuzetke od primjene zahtjeva za provjeru autentičnosti, propisuje Centralna banka, radi:
  - 1) obezbjeđivanja odgovarajućeg nivoa sigurnosti korisnika platnih usluga i pružalaca platnih usluga, usvajanjem efikasnih i na riziku zasnovanih zahtjeva;
  - 2) obezbjeđivanja zaštite novčanih sredstava i ličnih podataka korisnika platnih usluga;

- 3) obezbjeđivanja i održavanja fer tržišne konkurencije između pružalaca platnih usluga;
- 4) obezbjeđivanja tehnološke neutralnosti i neutralnosti poslovnog modela;
- 5) omogućavanja sredstava plaćanja koja su prilagođena korisniku, pristupačna i inovativna.

**e) Vansudsko rješavanje sporova  
Prigovor pružaocu platnih usluga**

**Član 56d**

- (1) Ukoliko smatra da je pružalac platnih usluga postupio suprotno odredbama čl. 10 do 56c ovog zakona, korisnik platnih usluga može pružaocu platnih usluga podnijeti prigovor.
- (2) Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga dostavi odgovor na primjedbe navedene u prigovoru iz stava 1 ovog člana najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i njegovog korisnika, na drugom trajnom mediju.
- (3) Ako pružalac platnih usluga ne dostavi odgovor u roku iz stava 2 ovog člana iz razloga na koje ne može da utiče taj pružalac platnih usluga, dužan je da korisniku platnih usluga, u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, dostavi obavještenje sa obrazloženjem razloga za kašnjenje odgovora na prigovor i rokom za dostavljanje traženog odgovora, koji ne smije biti duži od 30 dana, od dana prijema prigovora.
- (4) Pružalac platnih usluga dužan je da, u odgovoru na prigovor, korisnika platnih usluga uputi na mogućnost podnošenja prigovora Centralnoj banci i na mogućnost alternativnog rješavanja spora u skladu sa članom 56f ovog zakona.
- (5) Pružalac platnih usluga dužan je da izradi i primjenjuje primjerene i efikasne procedure za rješavanje prigovora korisnika platnih usluga i učini ih dostupnim korisniku platnih usluga na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i njegovog korisnika platnih usluga.
- (6) Pružalac platnih usluga dužan je da poslove u vezi sa prigovorom korisnika platnih usluga povjeri najmanje jednom licu koje je u radnom odnosu u tom pružaocu platnih usluga.

**Prigovor Centralnoj banci**

**Član 56e**

- (1) Korisnici platnih usluga i druga lica koja imaju određeni interes, uključujući udruženja potrošača, mogu, nakon prijema odgovora iz člana 56d st. 2 i 3 ovog zakona, odnosno u slučaju kada pružalac platnih usluga ne dostavi odgovor u rokovima iz člana 56d st. 2 i 3 ovog zakona, Centralnoj banci

- podnijeti prigovor protiv pružaoca platnih usluga, ako smatraju da nije postupio u skladu sa odredbama čl. 10 do 56c ovog zakona.
- (2) Nakon prijema prigovora iz stava 1 ovog člana, Centralna banka upućuje zahtjev pružaocu platnih usluga na kojeg se prigovor odnosi da dostavi svoje izjašnjenje i dokaze na koje se poziva, osim ako iz samog prigovora i podataka kojima Centralna banka raspolaže proizlazi da prigovor nije osnovan.
  - (3) Pružalac platnih usluga dužan je da, u roku koji odredi Centralna banka, a koji ne može biti duži od 15 dana od dana prijema zahtjeva iz stava 2 ovog člana, dostavi svoje izjašnjenje i dokaze na koje se poziva.
  - (4) Nakon razmatranja prigovora korisnika platnih usluga i izjašnjenja pružaoca platnih usluga sa dokazima, Centralna banka može:
    - 1) dati preporuku pružaocu platnih usluga za poboljšanje odnosa prema korisnicima platnih usluga;
    - 2) dati savjete korisniku platnih usluga vezane za ostvarivanje njegovih prava pri korišćenju platnih usluga;
    - 3) obavljati i druge radnje koji doprinose ostvarivanju zaštite prava korisnika platnih usluga.
  - (5) Ako povodom prigovora Centralna banka utvrdi da postoji osnovana sumnja da je pružalac platnih usluga postupio suprotno odredbama čl. 10 do 56c ovog zakona za koje je ovim zakonom propisana prekršajna odgovornost, podnosi zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka pred nadležnim sudom.
  - (6) Centralna banka obavještava podnosioca prigovora o svom postupanju po tom prigovoru i, kada je to primjenljivo, o preduzetim mjerama.
  - (7) U obavještenju iz stava 6 ovog člana, Centralna banka je dužna da korisnika platnih usluga uputi na mogućnost alternativnog rješavanja spora u skladu sa članom 56f ovog zakona.

### **Alternativno rješavanje sporova**

#### **Član 56f**

- (1) Korisnik platnih usluga može pristupiti alternativnom rješavanju spora u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža, a korisnik platnih usluga potrošač i u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.
- (2) Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga da informaciju o najmanje jednom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.
- (3) Informacije iz stava 2 ovog člana, moraju sadržavati poštansku adresu i adresu internet stranice tijela nadležnog za alternativno rješavanje sporova, kao i informaciju o obavezi pružaoca platnih usluga iz stava 5 ovog člana.
- (4) Pružalac platnih usluga dužan je da informacije iz st. 2 i 3 ovog člana na jasan, razumljiv i lako dostupan način istakne u svojim poslovnim prostorijama i

na svojoj internet stranici i da ih dâ svojim korisnicima platnih usluga u okviru prethodnih informacija koje je dužan da da u skladu sa čl. 15 i 19 ovog zakona.

(5) Pružalac platnih usluga dužan je da učestvuje u postupku alternativnog rješavanja spora koji je korisnik platnih usluga pokrenuo u skladu sa stavom 1 ovog člana.

(6) Pravo korisnika platnih usluga iz stava 1 ovog člana ne utiče na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka, u skladu sa zakonom.“

#### **Član 44**

Član 65 mijenja se i glasi:

**“Registri transakcionih računa koje vode pružaoci platnih usluga**

#### **Član 65**

- (1) Pružaoci platnih usluga iz člana 64 stav 1 ovog zakona dužni su da vode registre transakcionih računa svojih korisnika platnih usluga.
- (2) Pružaoci platnih usluga iz stava 1 ovog člana dužni su da Centralnoj banci dostavljaju podatke o otvorenim transakcionim računima iz člana 65a stav 2 ovog člana, o promjeni podataka o tim računima i o ukidanju tih računa, najkasnije do kraja radnog dana u kojem je račun otvoren, ukinut ili promjena izvršena.
- (3) Pružaoci platnih usluga iz stava 1 ovog člana odgovaraju za tačnost podataka koje dostavljaju u skladu sa stavom 2 ovog člana.
- (4) Centralna banka odgovara za istovjetnost podataka iz stava 2 ovog člana sa podacima u Centralnom registru transakcionih računa iz člana 65a ovog zakona.“

#### **Član 45**

Poslije člana 65 dodaje se novi član koji glasi:

**„Centralni registri transakcionih računa koje vodi Centralna banka**

#### **Član 65a**

- (1) Centralna banka vodi Centralni registar transakcionih računa, kao jedinstvenu informacionu bazu podataka o transakcionim računima i njihovim vlasnicima.
- (2) Sadržinu Centralnog registra transakcionih računa, podatke koji se dostavljaju za potrebe tog registra, način dostavljanja podataka i način ostvarivanja uvida u podatke iz tog registra, propisuje Centralna banka.
- (3) Broj transakcionog računa i ostali podaci iz Centralnog registra transakcionih računa koji se odnose na pravna lica i preduzetnike su javni, osim podataka o stanju i prometu na pojedinačnim transakcionim računima ovih lica ukoliko su sadržani u ovom registru.
- (4) Broj transakcionog računa i drugi podaci iz Centralnog registra transakcionih računa koji se odnose na fizička lica nijesu javno dostupni i

na njih se primjenjuju odredbe člana 54 ovog zakona i propisi kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

- (5) Centralna banka može voditi i registre transakcionih računa za posebne namjene, čiju sadržinu i način funkcionisanja uređuje svojim aktom.“

#### **Član 46**

Poslije člana 66 dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Zaduženje računa za plaćanje bez naloga za plaćanje**

#### **Član 66a**

- (1) Pružalac platnih usluga zadužice račun za plaćanje korisnika platnih usluga bez naloga za plaćanje u sljedećim slučajevima:
- 1) kada se sprovodi izvršenje na računu za plaćanje korisnika platnih usluga kao izvršnog dužnika, u skladu sa zakonom kojim se uređuje izvršenje i obezbjeđenje;
  - 2) radi naplate dospjelih naknada za usluge koje pružalac platnih usluga pruža u skladu sa odredbama ovog zakona, dospjelih potraživanja po osnovu kredita koji je pružalac platnih usluga odobrio korisniku platnih usluga ili drugih dospjelih potraživanja pružaoca platnih usluga prema korisniku platnih usluga, ako je takav način naplate ugovoren, i
  - 3) u drugim slučajevima propisanim zakonom.
- (2) Platna transakcija izvršena u skladu sa stavom 1 ovog člana, ne smatra se neautorizovanom platnom transakcijom.“

#### **Član 47**

U članu 67 stav 1 poslije riječi: “ovog zakona”, dodaje se zarez i riječi: osim u slučaju kada pruža isključivo uslugu iz člana 2 tačka 8 ovog zakona.”

#### **Član 48**

Član 71 mijenja se i glasi:

#### **„Sticanje i otuđenje kvalifikovanog učešća**

#### **Član 71**

- (1) Kvalifikovano učešće u platnoj instituciji smije steći samo pravno ili fizičko lice koje je dobilo prethodno odobrenje Centralne banke za sticanje kvalifikovanog učešća, i to u visini za koju je dobilo to odobrenje.
- (2) Fizičko ili pravno lice koje namjerava da prvi put, direktno ili indirektno, stekne 10% ili više kapitala ili glasačkih prava u platnoj instituciji ili koje namjerava da stekne učešće manje od 10% kapitala ili glasačkih prava u platnoj instituciji koje omogućava ostvarivanje značajnog uticaja na upravljanje platnom institucijom, dužno je da Centralnoj banci podnese zahtjev za izdavanje odobrenja iz stava 1 ovog člana.

- (3) Lice koje ima kvalifikovano učešće u platnoj instituciji dužno je da, prije svakog daljeg direktnog ili indirektnog sticanja učešća u kapitalu ili glasačkim pravima platne institucije na osnovu kojeg bi povećalo svoje učešće u kapitalu ili glasačkim pravima u platnoj instituciji na nivo od 20%, 30%, 50% ili više, Centralnoj banci podnese zahtjev za izdavanje odobrenja iz stava 1 ovog člana.
- (4) Indirektnim sticaocem, u smislu st. 2 i 3 ovog člana, smatra se lice za čiji račun drugo lice (direktni sticalac) iskaže namjeru da stekne kvalifikovano učešće u platnoj instituciji i/ili članovi uže porodice direktnog sticaoca, i to: bračni drug, lice koje sa tim licem živi u zajednici koja je po zakonu izjednačena sa bračnom zajednicom, djeca i druga lica koja sa tim licem žive u porodičnom domaćinstvu.
- (5) Lice koje ima kvalifikovano učešće u platnoj instituciji dužno je da o namjeri otuđenja kvalifikovanog učešća u platnoj instituciji ili njegovog smanjenja na nivo ispod 20%, 30% ili 50%, prethodno obavijesti Centralnu banku, a u slučaju smanjenja kvalifikovanog učešća ispod nivoa za koji je dobijeno odobrenje Centralne banke, ali i dalje u dijelu kvalifikovanog učešća koji prelazi procenat iz st. 2 i 3 ovog člana, na snazi ostaje odobrenje u visini preostalog kvalifikovanog učešća."

#### **Član 49**

Poslije člana 71 dodaje se pet novih članova koji glase:

#### **„Dokumentacija i informacije koji se prilažu uz zahtjev za sticanje kvalifikovanog učešća**

##### **Član 71a**

- (1) Uz zahtjev za izdavanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća u platnoj instituciji prilažu se:
- 1) za pravna lica - dokumentacija i informacije koje obuhvataju naročito: potvrdu o registraciji ili drugi odgovarajući izvod iz javnog registra, finansijske izvještaje za posljednje tri godine sa mišljenjem revizora, pregled sa njima povezanih lica i opis povezanosti, uključujući i podatke o licima koja po osnovu svojine ili na drugi način, imaju značajan uticaj na poslovanje povezanih lica;
  - 2) za fizička lica - dokumentacija i informacije koje obuhvataju naročito: ime i adresu prebivališta, odnosno boravišta i druge identifikacione podatke, odgovarajuće dokaze o izvorima novčanih sredstava za sticanje kvalifikovanog učešća, pregled sa njima povezanih lica i opis povezanosti.
- (2) Centralna banka može, u toku postupka odlučivanja po zahtjevu za izdavanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća, zahtijevati od podnosioca zahtjeva i platne institucije da dostave i dodatnu dokumentaciju i informacije koje Centralna banka ocijeni potrebnim za odlučivanje po zahtjevu za izdavanje odobrenja, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

**Odlučivanje po zahtjevu za izdavanje  
odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća**

**Član 71b**

- (1) Pri odlučivanju o zahtjevu za izdavanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća, Centralna banka cijeni da li su ispunjeni uslovi podobnosti potencijalnog sticaoca i uticaj namjeravanog sticanja na stabilno i sigurno upravljanje platnom institucijom na osnovu sljedećih kriterijuma:
- 1) ugleda potencijalnog sticaoca, pri čemu se uzima u obzir i ugled svih kvalifikovanih imalaca njegovih udjela i njihov uticaj na potencijalnog sticaoca;
  - 2) ugleda, odgovarajućih stručnih znanja, sposobnosti i iskustva lica koja će, nakon sticanja kvalifikovanog učešća, voditi poslove platne institucije;
  - 3) finansijskog stanja potencijalnog sticaoca, posebno u odnosu na vrstu poslova koje obavlja platna institucija u kojoj se stiče kvalifikovano učešće;
  - 4) mogućnostima platne institucije da, nakon sticanja kvalifikovanog učešća, nastavi da se pridržava odredbi ovog zakona, propisa donesenih na osnovu ovog zakona i drugih propisa koji se odnose na poslovanje platnih institucija;
  - 5) postojanju opravdanih razloga za sumnju da se u vezi sa predmetnim sticanjem sprovodi ili pokušava sprovesti pranje novca ili finansiranje terorizma ili da predmetno sticanje može povećati rizik od pranja novca ili finansiranja terorizma.
- (2) Centralna banka će odbiti zahtjev za izdavanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća ako podnosilac zahtjeva ne dostavi Centralnoj banci dokumentaciju i informacije iz člana 71a ovog zakona ili ako ocijeni da nijesu ispunjeni uslovi iz stava 1 ovog člana.

**Sticanje kvalifikovanog učešća bez odobrenja Centralne banke**

**Član 71c**

- (1) Ako lice bez odobrenja Centralne banke, stekne kvalifikovano učešće u platnoj instituciji, Centralna banka će rješenjem naložiti tom licu prodaju akcija ili udjela stečenih bez odobrenja, sa obavezom dostavljanja dokaza o izvršenoj prodaji i podacima o kupcu.
- (2) Centralna banka će rješenjem iz stava 1 ovog člana odrediti rok za prodaju, koji ne može biti kraći od tri mjeseca niti duži od devet mjeseci.
- (3) Obavještenje o donijetom rješenju iz stava 1 ovog člana Centralna banka objavljuje na svojoj internet stranici.

**Pravne posljedice nezakonitog sticanja kvalifikovanog učešća**

**Član 71d**

- (1) Lice koje stekne kvalifikovano učešće u platnoj instituciji bez odobrenja Centralne banke ne smije ostvarivati glasačka prava iznad nivoa glasačkih prava koje je imalo prije sticanja, odnosno povećanja kvalifikovanog učešća u platnoj instituciji, niti ostvarivati pravo na isplatu dijela dobiti po osnovu tako

stečenih akcija ili udjela, do dobijanja odgovarajućeg odobrenja Centralne banke.

- (2) Ukoliko nezakoniti sticalac kvalifikovanog učešća u platnoj instituciji ne otuđi akcije ili udjele u roku određenom rješenjem Centralne banke iz člana 71c stav 2 ovog zakona, nezakonito stečene akcije postaju akcije bez prava glasa, do njihovog otuđenja.
- (3) U slučaju otuđenja akcija iz stava 2 ovog člana, novi zakoniti sticalac tih akcija ili udjela stiče sva prava po osnovu tih akcija ili udjela.

### **Oduzimanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća**

#### **Član 71e**

- (1) Centralna banka će oduzeti odobrenje za sticanje kvalifikovanog učešća ako:
  - 1) je odobrenje izdato na osnovu neistinitih i netačnih podataka lica koje je steklo kvalifikovano učešće;
  - 2) više nijesu ispunjeni uslovi podobnosti sticaoca kvalifikovanog učešća i finansijske sigurnosti predloženog sticanja iz člana 71b stav 1 ovog zakona, ili
  - 3) lice koje je steklo kvalifikovano učešće koristi svoj uticaj na način koji je suprotan stabilnom i sigurnom upravljanju platnom institucijom ili ne postupa savjesno i sa pažnjom dobrog privrednika.
- (2) Na lice kojem je, u skladu sa stavom 1 ovog člana, oduzeto odobrenje za sticanje kvalifikovanog učešća primjenjuju se odredbe člana 71d stav 2 ovog zakona.“.

#### **Član 50**

Član 72 mijenja se i glasi:

“(1) Pravno lice koje namjerava da pruža platne usluge kao platna institucija podnosi Centralnoj banci zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga.

(2) Uz zahtjev iz stava 1 ovog člana prilažu se naročito:

- 1) odluka ili ugovor o osnivanju pravnog lica, statut i rješenje o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata (u daljem tekstu: CRPS);
- 2) program poslovanja, uz navođenje vrste platnih usluga iz člana 2 ovog zakona za čije se pružanje traži odobrenje;
- 3) poslovni plan, uključujući predviđena finansijska sredstva za prve tri fiskalne godine, radi ocjene da li podnosilac zahtjeva može da obezbijedi odgovarajuće i primjerene sisteme, resurse i procedure za stabilno poslovanje i da ima primjerenu organizacionu, tehničku i kadrovsku strukturu, a ukoliko pravno lice namjerava da pruža platne usluge kao hibridna platna institucija, i finansijske izvještaje za posljednje dvije poslovne godine, odnosno od dana osnivanja ako posluje kraće od dvije poslovne godine;

- 4) dokaz o visini uplaćenog iznosa osnivačkog kapitala, odnosno dokaz o namjenski izdvojenim sredstvima za osnivački kapital hibridne platne institucije;
- 5) opis planiranih mjera za zaštitu novčanih sredstava korisnika platnih usluga u skladu sa članom 79 ovog zakona, uključujući, kada je to primjenljivo, i metod procjene reprezentativnog dijela sredstava namijenjenih izvršavanju budućih platnih transakcija;
- 6) opis predviđene upravljačke strukture, uključujući administrativne, računovodstvene i procedure upravljanja rizicima, radi ocjene da li su primjerene, odgovarajuće i pouzdane;
- 7) opis postupaka uspostavljenih za praćenje, rješavanje i postupanje nakon sigurnosnih incidenata ili pritužbi korisnika platnih usluga povezanih sa sigurnošću, uključujući mehanizam za izvještavanje o incidentima koji uzima u obzir obavezu izvještavanja iz člana 56b ovog zakona;
- 8) opis procesa uspostavljenog za čuvanje, nadzor, praćenje i ograničavanje pristupa osjetljivim podacima o plaćanju;
- 9) opis mehanizama za obezbjeđivanje kontinuiteta poslovanja, uključujući jasnu identifikaciju kritičnih aktivnosti, efikasnih planova za krizne situacije i postupaka za redovno testiranje i preispitivanje primjerenosti i efikasnosti tih planova;
- 10) opis načela i definicija koji se primjenjuju za prikupljanje statističkih podataka o učinku, transakcijama i prevarama;
- 11) dokument o politici sigurnosti sa detaljnom procjenom rizika u pogledu platnih usluga i opis kontrole sigurnosti i mjera za ublažavanje rizika koje se preduzimaju za adekvatnu zaštitu korisnika platnih usluga, uključujući prevaru i nezakonitu upotrebu osjetljivih i ličnih podataka;
- 12) opis planiranih mehanizama interne kontrole u skladu sa ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma;
- 13) opis organizacione strukture, uključujući opis planiranog poslovanja preko ogranka i agenta i opis direktnih i indirektnih provjera poslovanja ogranka i agenta najmanje jednom godišnje, kao i planove za usluge eksternalizacije i za učešće u određenom platnom sistemu;
- 14) podaci o licima koja posjeduju kvalifikovano učešće, sa dokazima o veličini njihovog učešća i dokumentacijom iz člana 71a ovog zakona, radi ocjene podobnosti tih lica da obezbijede stabilno i sigurno upravljanje platnom institucijom;
- 15) podaci o licima koja su članovi organa platne institucije, odnosno koja vode poslove platne institucije, licima odgovornim za upravljanje platnom institucijom i, gdje je relevantno, licima odgovornim za obavljanje aktivnosti platnih usluga platne institucije, sa dokazima da ta lica posjeduju odgovarajuće znanje i iskustvo za obavljanje djelatnosti pružanja platnih usluga, a izvršni direktor i visoko obrazovanje, kao i da posjeduju dobar ugled, o čemu podnose i sljedeće dokaze:

- da nijesu osuđivana za djelo koje ih čini nedostojnim za vršenje funkcije ili obavljanje odgovarajućih poslova,

- da nijesu bila na rukovodećim poslovima u privrednom društvu u vrijeme kada je nad tim društvom otvoren stečajni postupak ili postupak likvidacije,

- da protiv njih nije pokrenuta istraga ili da se ne sprovodi krivični postupak zbog krivičnog djela koje se goni po službenoj dužnosti;

16) kada je to primjenljivo, dokaz o imenovanju ovlašćenog revizora, odnosno društva za reviziju koje će obavljati reviziju finansijskih izvještaja za poslovnu godinu u kojoj se podnosi zahtjev;

17) spisak povezanih lica sa platnom institucijom i opis načina na koji su povezana.

(3) Za potrebe stava 1 tač. 5, 6, 7 i 13 ovog člana, podnosilac zahtjeva navodi opise revizorskih i organizacionih programa uspostavljenih sa ciljem preduzimanja svih razumnih mjera za zaštitu interesa svojih korisnika i obezbjeđivanje kontinuiteta i pouzdanosti pri obavljanju platnih usluga.

(4) Kontrolom sigurnosti i mjerama za ublažavanje rizika iz stava 2 tačka 11 ovog člana utvrđuje se način obezbjeđivanja visokog nivoa tehničke sigurnosti i zaštite podataka, između ostalog za softver i IT sisteme koje koristi podnosilac zahtjeva ili lice kojem eksternalizuje svoje operativne poslove, uključujući i sigurnosne mjere iz člana 56a ovog zakona.

(5) Podnosilac zahtjeva koji traži odobrenje za pružanje samo platne usluge iz člana 2 tačka 7 ovog zakona, umjesto opisa iz stava 2 tačka 5 ovog člana, podnosi dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju od profesionalne odgovornosti ili uporedivu garanciju, kojima se pokriva odgovornost utvrđena odredbama čl. 36, 49, 50a i 52 ovog zakona.

(6) Minimalni novčani iznos za osiguranje od profesionalne odgovornosti ili uporedivu garanciju iz stava 5 ovog člana utvrđuje Centralna banka primjenom sljedećih kriterijuma:

1) rizični profil platne institucije;

2) da li platna institucija pruža i druge platne usluge iz člana 2 ovog zakona ili obavlja i druge poslovne aktivnosti;

3) obim aktivnosti, odnosno vrijednost iniciranih transakcija;

4) posebne karakteristike uporedivih garancija i kriterijumi za njihovo sprovođenje.

(7) Pored informacija, podataka i dokumentacije iz st. 1 do 6 ovog člana, Centralna banka može zahtijevati od podnosioca zahtjeva da dostavi i dodatne informacije, podatke i dokumentaciju, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

### Član 51

U članu 73 stav 2 poslije riječi: „člana 2“ dodaju se riječi: „tač. 1 do 7“.

#### **Član 52**

U članu 74 stav 2 poslije riječi: „člana 72“, dodaju se riječi: „stav 2 tač. 2, 3 i 4“.

#### **Član 53**

U članu 75 dodaje se novi stav koji glasi:

„(2) Odredba stava 1 ovog člana shodno se primjenjuje i na odbijanje zahtjeva iz člana 74 ovog zakona.“.

#### **Član 54**

U članu 76 stav 1 tačka 5 poslije riječi „odobrenje“ dodaju se riječi: „ili ne obavijesti Centralnu banku o značajnim promjenama u vezi tih uslova“.

U stavu 2 tačka 2 poslije riječi „stabilnost“ dodaju se riječi: „ili povjerenje u obavljanje“.

U tački 3 riječi: „sopstvena sredstva“ zamjenjuju se riječima: „regulatorni kapital“.

#### **Član 55**

Član 78 mijenja se i glasi:

#### **“Regulatorni kapital**

#### **Član 78**

(1) Platna institucija dužna je da, radi sigurnog i stabilnog poslovanja, odnosno ispunjavanja obaveza prema svojim povjeriocima, održava visinu regulatornog kapitala, koja ni u jednom trenutku ne smije biti manja od iznosa osnivačkog kapitala ili od iznosa regulatornog kapitala utvrđenog u skladu sa ovim zakonom, u zavisnosti koji je iznos veći.

(2) Regulatorni kapital iz stava 1 ovog člana je zbir osnovnog i dopunskog kapitala, u okviru kojeg je najmanje 75% osnovnog kapitala u obliku redovnog osnovnog kapitala, a dopunski kapital jednak ili manji od jedne trećine osnovnog kapitala.

(3) Iznos regulatornog kapitala platne institucije izračunava se primjenom jednog od sljedećih metoda:

- 1) metoda fiksnih troškova;
- 2) metoda raspona platnih transakcija;
- 3) metoda operativnog prihoda.

(4) Iznos regulatornog kapitala hibridne platne institucije izračunava se samo za dio poslovnih aktivnosti koje se odnose na pružanje platnih usluga.

(5) Način izračunavanja regulatornog kapitala i metod koji se jedinstveno primjenjuje na sve platne institucije bliže se uređuju propisom Centralne banke.

(6) Odredbe st. 1 do 5 ovog člana ne primjenjuju se na pružaoce platnih usluga koji pružaju samo platne usluge iz člana 2 tač. 7 i 8 ovog zakona.“.

#### **Član 56**

U članu 79 poslije stava 8 dodaje se novi stav koji glasi:

„(9) Odredbe st. 1 do 8 ovog člana ne primjenjuju se na pružaoce platnih usluga koji pružaju samo platne usluge iz člana 2 tač. 7 i 8 ovog zakona.“

#### **Član 57**

U članu 81 stav 1 u uvodnoj rečenici riječi: „tač. 4, 5 i 7“, zamjenjuju se riječima: „tač. 4 i 5“.

U tački 4 riječi: „su sopstvena sredstva“, zamjenjuju se riječima: „je regulatorni kapital“, a riječ „adekvatna“, zamjenjuje se riječju „adekvatan“.

#### **Član 58**

U članu 85 stav 1 poslije riječi „poslova“ dodaju se riječi: „uključujući informaciono-tehnološke sisteme,“.

#### **Član 59**

U članu 86 poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koji glase:

„(3) Platna institucija je dužna da obezbijedi da agenti koji djeluju u njeno ime o tome obavijeste korisnike platnih usluga.

(4) Platna institucija je dužna da, bez odlaganja, obavijesti Centralnu banku o svim promjenama podataka koji se odnose na agente i pružaoce usluga ekstermalizacije.“

#### **Član 60**

U članu 89 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

“(2) U registar platnih institucija odvojeno se upisuju i pružaoce usluge informacija o računu iz člana 107a ovog zakona i pružaoce usluga iz člana 3a ovog zakona.“.

Stav 2 mijenja se i glasi:

“(3) Registar platnih institucija obavezno sadrži popis platnih usluga koje je, u skladu sa izdatim odobrenjem i rješenjem o upisu pružalaca usluge informacija o računu u taj registar, pojedini subjekat iz st. 1 i 2 ovog člana ovlašćen da pruža i registarski broj tog subjekta, kao i podatke o oduzimanju odobrenja platnim institucijama i brisanju pružalaca usluge informacija o računu iz tog registra.“.

Dosadašnji st. 2. 3 i 4 postaju st. 3, 4 i 5.

### **Član 61**

Poslije člana 91 dodaje se novi član koji glasi:

#### **“Komunikacija sa platnim institucijama**

### **Član 91a**

Centralna banka, kao dio stalnog procesa kontrole, održava komunikaciju sa platnim institucijama, koja obuhvata naročito:

- 1) konsultativne sastanke sa organima platne institucije prije početka neposredne kontrole te platne institucije;
- 2) sastanke sa organima platne institucije nakon sačinjavanja zapisnika o izvršenoj kontroli;
- 3) preventivna upozorenja platnim institucijama, radi obezbjeđivanja njihovog poslovanja u skladu sa propisima;
- 4) korespondenciju sa platnim institucijama, radi praćenja realizacije mjera izrečenih platnoj instituciji.”

### **Član 62**

U članu 92 stav 1 tačka 1 riječi: „na zahtjev Centralna banke“ zamjenjuju se riječima: „na zahtjev i u roku koji odredi Centralna banka”.

### **Član 63**

U članu 99 stav 4 mijenja se i glasi:

“(4) Ako je iznos regulatornog kapitala platne institucije manji od iznosa izračunatog u skladu sa članom 78 ovog zakona ili regulatorni kapital platne institucije nije primjeren u odnosu na ukupan iznos kredita odobrenih u skladu sa članom 81 stav 1 ovog zakona, rješenjem o izricanju mjera može se:

- 1) naložiti platnoj instituciji da donese i obezbijedi sprovođenje plana mjera za obezbjeđenje iznosa regulatornog kapitala izračunatog u skladu sa propisom iz člana 78 stav 4 ovog zakona;
- 2) naložiti platnoj instituciji da utvrdi i sprovede plan mjera za obezbjeđenje regulatornog kapitala primjerenog u odnosu na ukupan iznos kredita odobrenih u skladu sa članom 81 stav 1 ovog zakona;
- 3) naložiti platnoj instituciji da donese odluku i sprovede povećanje kapitala, ili
- 4) privremeno zabraniti platnoj instituciji isplatu dividende ili drugog oblika isplate dobiti.”.

### **Član 64**

Član 101 mijenja se i glasi:

**“Izuzeci od minimalno propisanog iznosa regulatornog kapitala**

### **Član 101**

- (1) Centralna banka može naložiti platnoj instituciji povećanje iznosa regulatornog kapitala do 20% u odnosu na iznos regulatornog kapitala izračunat u skladu sa članom 78 ovog zakona.
- (2) Na zahtjev platne institucije, Centralna banka može odobriti smanjenje iznosa regulatornog kapitala do 20% u odnosu na iznos regulatornog kapitala izračunat u skladu sa članom 78 ovog zakona, s tim da iznos regulatornog kapitala platne institucije ne može biti niži od minimalnog iznosa osnivačkog kapitala platne institucije iz člana 70 ovog zakona.
- (3) Centralna banka donosi mjere iz st. 1 i 2 ovog člana na osnovu ocjene upravljanja rizicima, baze podataka o upravljanju rizicima i mehanizama za funkcionisanje sistema interne kontrole, kao i drugih podataka o poslovanju platne institucije.”.

#### **Član 65**

Poslije člana 102 dodaje se novi član, koji glasi:

#### **“Kontrola ogranaka i agenata platnih institucija**

##### **Član 102a**

Odredbe čl. 91 do 102 ovog zakona shodno se primjenjuju na ogranke i agente platnih institucija.”

#### **Član 66**

U članu 103 stav 1 tačka 5 mijenja se i glasi:

“5) promjeni finansijskog stanja platne institucije kojom iznos regulatornog kapitala padne ispod minimalnog iznosa regulatornog kapitala izračunatog u skladu sa propisom iz člana 78 stav 4 ovog zakona;”.

#### **Član 67**

U članu 105 stav 1 poslije riječi: „Evropskom centralnom bankom“ dodaju se zarez i riječi: „Evropskim bankarskim regulatorom“.

#### **Član 68**

Poslije člana 107 dodaje se novo poglavlje i četiri nova člana koja glase:

#### **„VIIa REGISTROVANI PRUŽAOCI USLUGA INFORMACIJA O RAČUNU**

##### **Upis i brisanje iz registra**

##### **Član 107a**

- (1) Pružalac usluge informacija o računu je pravno lice ili preduzetnik koji pruža isključivo platnu uslugu iz člana 2 tačka 8 ovog zakona i koji je upisan u registar iz člana 89 ovog zakona.

- (2) Lice koje namjerava da pruža platnu uslugu iz člana 2 tačka 8 ovog zakona podnosi Centralnoj banci zahtjev za registraciju pružaoca usluge informacija o računu, uz koji prilaže dokumentaciju iz člana 72 stav 2 tač. 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 13 i 15 ovog zakona.
- (3) Lice iz stava 2 ovog člana dužno je da, uz zahtjev i propisanu dokumentaciju, podnese i dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju od profesionalne odgovornosti ili uporedivu garanciju za pokriće odgovornosti prema pružaocu platnih usluga koji vodi račun ili korisniku platnih usluga, nastalih zbog neovlašćenog pristupa, pristupa sa ciljem prevare i neovlašćenog korištenja informacija o računu za plaćanje ili korišćenja tih informacija sa ciljem prevare.
- (4) Minimalni novčani iznos za osiguranje od profesionalne odgovornosti ili uporedivu garanciju iz stava 3 ovog člana utvrđuje Centralna banka primjenom sljedećih kriterijuma:
  - 1) rizični profil registrovanog pružaoca usluga informacija o računu;
  - 2) obim aktivnosti, odnosno broj korisnika platnih usluga koji koriste usluge pružanja informacija o računu;
  - 3) posebne karakteristike uporedivih garancija i kriterijumi za njihovo sprovođenje.
- (5) Pored informacija, podataka i dokumentacije iz st. 1 i 3 ovog člana, Centralna banka može zahtijevati od podnosioca zahtjeva da dostavi i dodatne informacije, podatke i dokumentaciju, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
- (6) Centralna banka izdaje rješenje o upisu pružaoca usluge informacija o računu u registar kada ocijeni da pružalac usluga informacija o računu ima:
  - 1) uspostavljen djelotvoran i pouzdan sistem upravljanja koji uključuje upravljačku organizaciju sa jasno definisanim, preglednim i dosljednim linijama ovlašćenja i odgovornosti;
  - 2) efikasan postupak utvrđivanja, upravljanja, praćenja i izvještavanja o rizicima kojima je pružalac usluga informacija izložen ili bi mogao biti izložen, i
  - 3) odgovarajuće mehanizme internih kontrola koji uključuju i primjerene administrativne i računovodstvene postupke.
- (7) Za izdavanje rješenja o upisu pružaoca usluge informacija o računu u registar Centralna banka naplaćuje naknadu, čija se visina i način plaćanja uređuju propisom Centralne banke.
- (8) Rješenje o upisu pružaoca usluge informacija o računu u registar objavljuje se u "Službenom listu Crne Gore".
- (9) Centralna banka će odbiti zahtjev za registraciju pružaoca usluge informacija o računu ako:
  - 1) ocijeni da nije ispunjen neki od uslova iz st. 2 i 3 ovog člana;
  - 2) bi kontrola nad poslovanjem pružaoca usluge informacija o računu mogla biti otežana ili onemogućena zbog povezanosti tog pružaoca sa drugim pravnim ili fizičkim licima.

(10) Centralna banka briše iz registra iz stava 1 ovog člana pružaoca usluge informacija o računu, ako taj pružalac:

- 1) ne počne sa pružanjem platne usluge u skladu sa rješenjem o upisu u registar u roku od godinu dana od dana njegovog izdavanja;
  - 2) dostavi obavještenje Centralnoj banci, u pisanoj formi, da više neće pružati platnu uslugu za koju je upisan u registar;
  - 3) duže od šest mjeseci ne pruža platnu uslugu;
  - 4) je upis u registar izvršen na osnovu neistinite ili netačne dokumentacije, odnosno podataka koji su od značaja za njegovo poslovanje;
  - 5) onemogućava obavljanje kontrole njegovog poslovanja, ili
  - 6) ne sprovodi mjere koje je naložila Centralna banka.
- (11) Rješenje o brisanju pružaoca usluge informacija o računu iz registra objavljuje se u "Službenom listu Crne Gore".

### **Primjena drugih odredbi ovog zakona**

#### **Član 107b**

- (1) Na pružaoca usluge informacija o računu ne primjenjuju se odredbe čl. 10 i 11, čl. 13 i 14, čl. 16, 17 i 18 i čl. 20 do 56f i odredbe čl. 57 do 90 ovog zakona.
- (2) Na pružaoca usluge informacija o računu shodno se primjenjuju odredbe čl. čl. 30c, 56a, 56b, 56c, čl. 91 do 102 i čl. 103 do 107 ovog zakona.

#### **Pretvaranje registrovanog pružaoca usluge informacija o računu u platnu instituciju**

#### **Član 107c**

- (1) Registrovani pružalac usluge informacija o računu koji namjerava da, osim usluga iz člana 2 tačka 8 ovog zakona, pruža jednu ili više platnih usluga iz člana 2 tač. 1 do 7 ovog zakona kao platna institucija, dužan je da Centralnoj banci podnese zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga kao platna institucija i dostavi informacije i dokumentaciju iz člana 72 ovog zakona.
- (2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, registrovani pružalac usluge informacija o računu nije dužan da dostavi informacije i dokumentaciju koji su već dostavljeni Centralnoj banci, a koji su u trenutku podnošenja zahtjeva i dalje relevantni.
- (3) Stupanjem na snagu rješenja o odobrenju pružanja platnih usluga kao platnoj instituciji, registrovani pružalac usluge informacija o računu briše se iz registra iz člana 89 ovog zakona i upisuje se u taj registar kao platna institucija.

**Pretvaranje platne institucije u registrovanog pružaoca usluge  
informisanja o računu**

**Član 107d**

- (1) Platna institucija koja više ne namjerava da pruža platne usluge koje su sadržane u rješenju o odobrenju pružanja platnih usluga osim platne usluge iz člana 2 tačka 8 ovog zakona, podnosi Centralnoj banci zahtjev za upis u registar iz člana 89 ovog zakona kao pružalac usluge informacija o računu.
- (2) Po zahtjevu iz stava 1 ovog člana, Centralna banka sprovodi postupak na osnovu informacija i dokumentacije kojima raspolaže, a može od platne institucije zatražiti i druge informacije i dokumentaciju.
- (3) Na odlučivanje po zahtjevu iz stava 1 ovog člana primjenjuju se odredbe člana 107a ovog zakona.
- (4) Stupanjem na snagu rješenja o upisu pružaoca usluge informacija o računu u registar iz člana 89 ovog zakona platna institucija se briše iz tog registra i upisuje se u taj registar kao pružalac usluge informacija o računu.
- (5) Upisom u registar pružaoca usluge informacija o računu prestaju da važe sva odobrenja izdata platnoj instituciji."

**Član 69**

U članu 114 stav 2 riječi: „preko 20%, 33%“, zamjenjuje se riječima: „preko 20%, 30%“.

Stav 3 mijenja se i glasi:

“(3) Na sticanje i otuđenje kvalifikovanog učešća u instituciji za elektronski novac, dokumentaciju i informacije koje se prilažu uz zahtjev za sticanje kvalifikovanog učešća, odlučivanje po zahtjevu za izdavanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća, sticanje kvalifikovanog učešća bez odobrenja Centralne banke, pravne posljedice nezakonitog sticanja kvalifikovanog učešća i oduzimanje odobrenja za sticanje kvalifikovanog učešća shodno se primjenjuju odredbe čl. 71 do 71e ovog zakona.”

**Član 70**

U članu 118 stav 1 tačka 2 riječi: „tač. 4, 5 ili 7“, zamjenjuju se riječima: „tač. 4 ili 5“.

**Član 71**

U članu 124 stav 1 poslije riječi „Odredbe“ dodaju se riječi: „čl. 56d do 56f i“.

**Član 72**

Poslije člana 124 poglavlje: „IX. VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA U PLATNOM PROMETU” i čl. 125 do 129 brišu se.

#### **Član 73**

U članu 133 poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

„(4) Radi obezbjeđivanja jednostavnog, efikasnog i sigurnog izvršavanja platnih transakcija, podsticanja konkurentnosti na tržištu i/ili snižavanja troškova, Centralna banka može utvrditi obavezu određenih pružalaca platnih usluga da budu učesnici u platnom sistemu čiji je operater Centralna banka.”.

#### **Član 74**

U članu 142 stav 4 mijenja se i glasi:

“(4) Odredbe st. 1 do 3 ovog člana ne primjenjuju se na platne sisteme:

- 1) u kojima se vrši konačnost poravnanja utvrđene u skladu sa ovim zakonom;
- 2) koji se sastoje isključivo od pružalaca platnih usluga koji pripadaju grupi.”.

Poslije stava 4 dodaju se dva nova stava koji glase:

„(5) Učesnik platnog sistema iz stava 4 tačka 1 ovog člana koji je omogućio pružaocu platnih usluga koji nije učesnik tog platnog sistema mogućnost slanja naloga za plaćanje preko tog sistema, dužan je da tu mogućnost na objektivan, srazmjeran i nediskriminatoran način pruži i drugom pružaocu platnih usluga koji to od njega zatraži.

(6) Učesnik platnog sistema dužan je da svako odbijanje zahtjeva iz stava 5 ovog člana detaljno obrazloži.”.

#### **Član 75**

Naziv poglavlja: „3. Značajni platni sistemi” i član 157 mijenjaju se i glase:

### **“3. Sistemski značajni platni sistemi**

#### **Pojam sistemski značajnog platnog sistema**

#### **Član 157**

- (1) Sistemski značajan platni sistem je platni sistem čiji poremećaj u radu može izazvati sistemski rizik.
- (2) Sistemski rizik, u smislu stava 1 ovog člana, je rizik nastao poremećajem u radu platnog sistema ili nemogućnošću učesnika u platnom sistemu da ispune svoje obaveze vezane za funkcionisanje platnog sistema, čija je posljedica nemogućnost ispunjenja obaveza od strane drugih učesnika u platnom sistemu ili narušavanje sigurnosti platnog prometa i finansijskog sistema u cjelini.
- (3) Centralna banka obavještava nadležni organ Evropske unije o sistemski značajnim platnim sistemima.”

## Član 76

Poslije člana 164 dodaju se novo poglavlje i član koji glase:

### „Xa ZAŠTITA PODATAKA

#### Član 164a

- (1) Pružaoci platnih usluga i operateri platnih sistema ovlašćeni su da obrađuju podatke o ličnosti radi sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prevara povezanih sa plaćanjima.
- (2) Pružaoci platnih usluga i operateri platnih sistema sprovode obradu podataka o ličnosti iz stava 1 ovog člana i daju informacije o tome korisniku platne usluge, a te podatke mogu dati i trećim licima u skladu sa ovim zakonom i propisima o zaštiti podataka o ličnosti.
- (3) Pružaoci platnih usluga pristupaju i obrađuju podatke o ličnosti koji su im potrebni za pružanje platnih usluga samo uz izričit pristanak korisnika platnih usluga, osim u slučajevima iz st. 1 i 2 ovog člana.“

#### Član 77

Član 165 mijenja se i glasi:

#### “Primjena upravnog postupka

#### Član 165

U postupku odlučivanja Centralne banke primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje upravni postupak, osim ako ovim zakonom nije drukčije određeno.”

#### Član 78

Član 171 mijenja se i glasi:

#### “Primjena

#### Član 171

- (1) Odredbe čl. 2 do 129 ovog zakona primjenjuju se na prekogranične platne transakcije i na pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca u državi članici i iz države članice, ako čl. 172 do 180b ovog zakona nije drukčije uređeno.
- (2) Odredbe čl. 10 do 56f ovog zakona primjenjuju se, nezavisno od valute platne transakcije, na nacionalne i prekogranične platne transakcije, kao i na međunarodne platne transakcije u dijelu koji se izvršava na teritoriji država članica, ako ovim zakonom nije drukčije uređeno.

(3) U slučaju direktnog zaduženja u smislu člana 1 Uredbe (EU) br. 260/2012, platilac ima pravo na povraćaj cjelokupnog iznosa izvršene autorizovane platne transakcije od svog pružaoca platnih usluga u rokovima iz člana 39 ovog zakona i u slučaju da nijesu ispunjeni uslovi iz člana 38 stav 1 ovog zakona."

## **Član 79**

Član 175 mijenja se i glasi:

### **"Pružaoци platnih usluga**

#### **Član 175**

(1) Platne usluge u Crnoj Gori, pored pružalaca platnih usluga iz člana 4 ovog zakona, mogu pružati i:

- 1) kreditna institucija sa sjedištem u državi članici koja ima dozvolu, odnosno odobrenje nadležnog tijela matične države članice za pružanje platnih usluga, uključujući njene ogranke osnovane u Crnoj Gori;
- 2) platna institucija sa sjedištem u državi članici, uključujući njene ogranke osnovane u Crnoj Gori;
- 3) registrovani pružalac usluga informacija o računu sa sjedištem u državi članici, uključujući njegove ogranke osnovane u Crnoj Gori;
- 4) institucija za elektronski novac sa sjedištem u državi članici, uključujući njene ogranke osnovane u Crnoj Gori;
- 5) Evropska centralna banka i nacionalna centralna banka države članice kada ne djeluju u svojstvu monetarne ili druge javne vlasti.

(2) Platna institucija sa sjedištem u Crnoj Gori dužna je da dio svojih poslova u pružanju platnih usluga obavlja u Crnoj Gori."

## **Član 80**

U članu 176 tačka 1 poslije riječi „novca“ dodaju se zarez i riječi: „uključujući njene ogranke osnovane u Crnoj Gori“.

U tački 2 poslije riječi „članici“ dodaju se zarez i riječi: „uključujući njene ogranke osnovane u Crnoj Gori“.

## **Član 81**

Poslije člana 176 dodaje se novi član koji glasi:

### **„Informacije koje se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja**

#### **Član 176a**

Uz zahtjev za izdavanje odobrenja u skladu sa ovim zakonom, podnosioci zahtjeva dužni su da Centralnoj banci dostave informacije u skladu sa smjernicama Evropskog bankarskog regulatora kojima se određuju informacije koje se dostavljaju radi dobijanja tih odobrenja."

## Član 82

Čl. 177 i 178 mijenjaju se i glase:

### **“Pružanje platnih usluga platne institucije na teritoriji države članice**

#### **Član 177**

- (1) Platna institucija koja ima odobrenje za pružanje platnih usluga izdato u Crnoj Gori i koja, koristeći se pravom osnivanja ili slobodom pružanja usluga, namjerava da neposredno ili preko ogranka, odnosno agenta na teritoriji države članice pruža platne usluge za koje je dobila odobrenje dužna je da o toj namjeri, prethodno u pisanoj formi, obavijesti Centralnu banku.
- (2) U obavještenju iz stava 1 ovog člana navodi se naročito:
  - 1) država članica na čijoj teritoriji se namjerava pružanje platnih usluga;
  - 2) način pružanja platnih usluga - neposredno ili preko ogranka, odnosno agenta;
  - 3) vrste platnih usluga koje se namjeravaju pružati na teritoriji države članice.
- (3) Ako platna institucija namjerava da pruža platne usluge preko ogranka, osim informacija iz stava 2 ovog člana, Centralnoj banci dostavlja i informacije i dokumentaciju u skladu sa članom 88 ovog zakona, a ukoliko namjerava da pruža platne usluge preko agenta, dostavlja i dokumentaciju u skladu sa članom 77 ovog zakona.
- (4) Centralna banka je dužna da nadležni organ države članice domaćina obavijesti o nazivu i sjedištu platne institucije koja namjerava da na teritoriji te države članice pruža platne usluge preko ogranka ili agenta, o namjeri da taj ogranak ili agenta upiše u registar platnih institucija u Crnoj Gori, kao i da dostavi obavještenje i informacije iz st. 1 do 3 ovog člana, u roku od mjesec dana od dana njihovog prijema, a prije upisa ogranka ili agenta u registar platnih institucija.
- (5) Obavještenje iz stava 1 ovog člana sadrži i podatke o namjeravanoj eksternalizaciji određenih operativnih poslova pružaocima usluga eksternalizacije u državi članici domaćinu.
- (6) Obavještenje iz stava 1 ovog člana sadrži i podatke utvrđene regulatornim tehničkim standardima Evropske komisije o saradnji i razmjeni informacija između nadležnih organa koje se odnose na pravo osnivanja i slobodu pružanja usluga platnih institucija, kojima se propisuju podaci koji se razmjenjuju između nadležnih organa matične države članice i države članice domaćina u slučaju namjere pružanja platnih usluga na području druge države članice preko ogranka, agenta ili neposredno, odnosno u slučaju namjeravane eksternalizacije operativnih poslova pružaocima usluga eksternalizacije.
- (7) Platna institucija može da počne sa pružanjem platnih usluga preko ogranka ili agenta u državi članici domaćinu nakon što nadležni organ u toj državi primi

obavještenje i informacije iz st. 1 do 6 ovog člana i nakon njihovog upisa u registar platnih institucija u Crnoj Gori.

- (8) Platna institucija dužna je da obavijesti Centralnu banku o datumu započinjanja pružanja platnih usluga preko ogranka ili agenta u državi članici domaćinu.
- (9) Platna institucija dužna je da obavijesti Centralnu banku o svakoj promjeni podataka dostavljenih u obavještenju iz stava 1 ovog člana, uključujući podatke o svakom novom ogranku, agentu i pružaocu usluge eksternalizacije.
- (10) Ukoliko Centralna banka dobije obavještenje od nadležnog organa države članice domaćina da postoje osnovane sumnje da će platna institucija kojoj je odobrenje izdato u Crnoj Gori koristiti ili koristi ogranak, odnosno agenta za pranje novca ili finansiranje terorizma ili da osnivanje ogranka ili angažovanje agenta može povećati rizik od pranja novca ili finansiranja terorizma, može odbiti upis u registar ogranka ili agenta, odnosno može izbrisati iz registra ogranak ili agenta, ukoliko su već upisani.
- (11) Centralna banka saraduje sa nadležnim organom države članice domaćina u postupku kontrole platne institucije iz stava 1 ovog člana.
- (12) Centralna banka sa nadležnim organom države članice domaćina razmjenjuje informacije i dokumentaciju potrebnu za sprovođenje kontrole poslovanja platne institucije ili njenog ogranka, odnosno agenta na teritoriji te države članice, uključujući i informacije ili sumnju o postupanju suprotno propisima.
- (13) Kada platna institucija osnovana u Crnoj Gori posluje na teritoriji druge države članice, Centralna banka može:
  - 1) obaviti neposrednu kontrolu nad poslovanjem ogranka ili agenta te platne institucije u državi članici domaćinu, nakon što prethodno o tome obavijesti nadležni organ države članice domaćina, ili
  - 2) zatražiti od nadležnog organa države članice domaćina da obavi neposrednu kontrolu nad poslovanjem ogranka ili agenta platne institucije osnovane u Crnoj Gori.

### **Pružanje platnih usluga platne institucije iz države članice**

#### **Član 178**

- (1) Platna institucija iz države članice je pravno lice sa sjedištem u državi članici koje ima dozvolu, odnosno odobrenje nadležnog organa matične države članice za pružanje platnih usluga kao platna institucija.
- (2) Platna institucija iz države članice može, koristeći se pravom osnivanja ili slobodom pružanja usluga, u Crnoj Gori pružati platne usluge za koje ima dozvolu, odnosno odobrenje izdato u matičnoj državi članici, neposredno ili preko ogranka ili agenta.
- (3) Platna institucija iz države članice može početi sa pružanjem platnih usluga u Crnoj Gori nakon što Centralna banka primi obavještenje nadležnog organa te države o namjeri platne institucije da pruža platne usluge u Crnoj Gori, a ako

ta platna institucija namjerava da pruža platne usluge preko ogranka ili agenta, nakon upisa tog ogranka ili agenta u registar platnih institucija koji vodi nadležni organ matične države članice.

- (4) Uz obavještenje iz stava 3 ovog člana, dostavljaju se i informacije iz člana 177 st. 2 do 6 ovog zakona.
- (5) Agent platne institucije iz države članice u Crnoj Gori može biti samo pravno lice ili preduzetnik sa sjedištem u Crnoj Gori.
- (6) Centralna banka u postupku kontrole platne institucije iz države članice koja posluje u Crnoj Gori neposredno ili preko ogranka, odnosno agenta saraduje sa nadležnim organom matične države članice.
- (7) Centralna banka sa nadležnim organima matične države članice razmjenjuje informacije i dokumentaciju potrebnu za sprovođenje kontrole nad platnom institucijom, uključujući i informacije ili sumnju o postupanju suprotno propisima.
- (8) Kada platna institucija osnovana u drugoj državi članici posluje na teritoriji Crne Gore, nadležni organ matične države članice može:
  - 1) obaviti neposrednu kontrolu nad poslovanjem njenih ogranaka ili agenata u Crnoj Gori, nakon što prethodno o tome obavijesti Centralnu banku, ili
  - 2) zatražiti od Centralne banke da obavi neposrednu kontrolu nad poslovanjem njenih ogranaka ili agenata u Crnoj Gori.
- (9) Centralna banka obavještava nadležni organ matične države članice o osnovama sumnje da je pružanje platnih usluga platne institucije iz te države članice u Crnoj Gori u vezi sa izvršenjem ili pokušajem pranja novca ili finansiranja terorizma ili bi pružanje ovih usluga moglo da uveća rizik od pranja novca ili finansiranja terorizma."

### Član 83

Poslije člana 178 dodaju se tri nova člana koji glase:

#### „Sprovođenje prekogranične saradnje

#### Član 178a

Saradnja i razmjena informacija između Centralne banke i nadležnih organa države članice domaćina iz čl. 177 i 178 ovog zakona i praćenje usklađenosti sa odredbama čl. 10 do 56f ovog zakona kojima se prenose odredbe glava III i IV Direktive (EU) 2015/2366, sprovode se u skladu sa odredbama regulatornih tehničkih standarda Evropske komisije kojima se utvrđuju metod, sredstva i načini saradnje pri kontroli platnih institucija koje posluju prekogranično.

## Mjere u slučaju neusklađenog poslovanja ogranka ili agenta

### Član 178b

- (1) Kada Centralna banka primi obavještenje od nadležnog organa države članice domaćina da platna institucija osnovana u Crnoj Gori koja pruža platne usluge na području te države članice preko ogranka ili agenta, ne posluje u skladu sa odredbama glave II Direktive (EU) 2015/2366 ili da krši odredbe nacionalnih propisa te države kojima se implementiraju odredbe glave III ili IV Direktive (EU) 2015/2366, a primljene informacije ocijeni osnovanim, Centralna banka bez odlaganja preduzima odgovarajuće mjere u skladu sa svojim ovlaštenjima iz ovog zakona, kako bi se obezbijedilo da platna institucija ispravi utvrđene nezakornitosti, odnosno nepravilnosti.
- (2) O mjerama iz stava 1 ovog člana Centralna banka, bez odlaganja, obavještava nadležni organ države članice domaćina i nadležne organe drugih država članica na koje bi se to moglo odnositi.
- (3) Kada Centralna banka sazna da platna institucija iz druge države članice, prilikom pružanja platnih usluga u Crnoj Gori preko ogranka ili agenta, ne posluje u skladu sa odredbama glave II Direktive (EU) 2015/2366 ili da taj ogranak ili agent iz druge države članice krši odredbe čl. 10 do 56f ovog zakona, Centralna banka o tome bez odlaganja obavještava nadležni organ matične države članice, sa ciljem da taj nadležni organ preduzme odgovarajuće mjere prema toj platnoj instituciji.
- (4) U vanrednim situacijama, ako je potrebno preduzeti hitne mjere za rješavanje ozbiljnih prijetnji zajedničkim interesima korisnika platnih usluga u Crnoj Gori, Centralna banka može preduzeti preventivne mjere prema ogranku ili agentu platne institucije iz druge države članice, uporedo sa prekograničnom saradnjom iz člana 178a ovog zakona i do sprovođenja mjera nadležnih organa matične države članice.
- (5) Preventivne mjere iz stava 4 ovog člana, moraju biti odgovarajuće i proporcionalne cilju iz tog stava i ne smiju dovesti u povoljniji položaj korisnike platnih usluga te platne institucije u Crnoj Gori u odnosu na njene korisnike platnih usluga u drugim državama članicama.
- (6) Preventivne mjere iz stava 4 ovog člana, su privremene i Centralna banka je dužna da ih ukine čim prestane ozbiljna prijetnja zajedničkim interesima korisnika platnih usluga u Crnoj Gori, pri čemu može koristiti pomoć nadležnih organa matične države članice ili Evropskog bankarskog regulatora ili saradivati sa njima.
- (7) O izricanju preventivnih mjera iz stava 4 ovog člana i o razlozima njihovog izricanja Centralna banka obavještava nadležni organ matične države članice i nadležne organe bilo koje druge države članice koje se to tiče, Evropsku komisiju i Evropskog bankarskog regulatora.
- (8) Obavještenje iz stava 7 ovog člana, Centralna banka dostavlja, ako je to moguće, unaprijed, a najkasnije odmah po izricanju mjera.

## **Registar Evropskog bankarskog regulatora**

### **Član 178c**

- (1) Centralna banka obavještava, bez odlaganja, Evropskog bankarskog regulatora o podacima koje vodi u registru platnih institucija u skladu sa članom 89 ovog zakona, kao i o razlozima za oduzimanje odobrenja platnoj instituciji i za brisanje pružaoca usluga informacija o računu iz tog registra.
- (2) Centralna banka je odgovorna za tačnost informacija iz stava 1 ovog člana i za njihovo ažuriranje.“

### **Član 84**

U članu 179 stav 1 riječi: „ čl. 177 i 178“ zamjenjuju se riječima: „čl. 176a do 178c“, a poslije riječi „novac“ dodaju se riječi: „i registrovane pružaoce usluga informacija o računu.“

### **Član 85**

U članu 180 stav 1 riječi: „ čl. 172 do 179“ zamjenjuju se riječima: „čl. 173 i 174“.

### **Član 86**

Poslije člana 180 dodaju se dva nova člana koji glase:

#### **„Operativni i sigurnosni rizici i provjera autentičnosti**

##### **Član 180a**

- (1) Pružaoци platnih usluga dužni su da uspostave sigurnosne mjere za upravljanje operativnim i sigurnosnim rizicima povezanim sa platnim uslugama koje pružaju, u skladu sa smjernicama Evropskog bankarskog regulatora.
- (2) Centralna banka dostavlja Evropskom bankarskom regulatoru i Evropskoj centralnoj banci relevantne pojedinosti o incidentima iz člana 56b stav 1 ovog zakona, bez odlaganja nakon prijema obavještenja od pružaoca platnih usluga o takvom incidentu.
- (3) Centralna banka saraduje sa Evropskim bankarskim regulatorom i Evropskom centralnom bankom u postupku njihove procjene značaja incidenta za druga relevantna tijela Evropske unije i nadležna tijela drugih država članica.
- (4) Na osnovu obavještenja Evropske centralne banke o incidentu u drugoj državi članici, Centralna banka, po potrebi, preduzima sve potrebne mjere u cilju zaštite sigurnosti finansijskog sistema Crne Gore.
- (5) Izvještavanje od strane pružalaca platnih usluga i Centralne banke o incidentima iz člana 56b stav 1 ovog zakona vrši se u skladu sa smjernicama Evropskog bankarskog regulatora.

- (6) Provjera autentičnosti iz člana 56c ovog zakona vrši se u skladu sa regulatornim tehničkim standardima Evropske komisije za pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta i zajedničke i sigurne otvorene standarde komunikacije.

### **Obaveza obavještanja potrošača o njihovim pravima**

#### **Član 180b**

- (1) Centralna banka na svojoj internet stranici objavljuje elektronsku brošuru Evropske komisije o pravima potrošača – korisnika platnih usluga u skladu sa ovim zakonom.
- (2) Pružoci platnih usluga dužni su da bez naknade obezbijede dostupnost brošure iz stava 1 ovog člana na svojim internet stranicama i u papirnoj formi u svojim ograncima, kod svojih agenata i pružalaca usluga eksternalizacije.
- (3) U odnosu na osobe sa invaliditetom, odredbe ovog člana primjenjuju se putem odgovarajućih alternativnih načina da bi se informacije učinile dostupnim u pristupačnom obliku.“

#### **Član 87**

U članu 181 stav 1 poslije tačke 4 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

“4a) kao pružalac usluge iniciranja plaćanja odmah nakon iniciranja naloga za plaćanje, ne da ili ne učini raspoloživim platiocu i ako je primjenjivo, primaocu plaćanja informacije u skladu sa članom 15a ovog zakona;

4b) kao pružalac usluge iniciranja plaćanja ne stavi na raspolaganje pružaocu platnih usluga koji vodi račun platioca referentnu oznaku platne transakcije koja je preko njega inicirana (član 15b);”.

Tačka 16 se mijenja i glasi:

“16) spriječi ili ograniči primaoca plaćanja da platiocu ponudi popust za korišćenje platne kartice ili drugog platnog instrumenta ili ga na neki drugi način usmjeri na upotrebu određenog platnog instrumenta (član 28 stav 4);”

U tački 17 riječi: “i ne dostavi je Centralnoj banci u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife”, brišu se.

Poslije tačke 17 dodaju se 23 nove tačke koje glase:

17a) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun pružaocu platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice potvrdi da je iznos sredstava potreban za izvršavanje platne transakcije na osnovu platne kartice raspoloživ na račun za plaćanje platioca a da nijesu ispunjeni svi uslovi iz člana 30a stav 1 ovog zakona;

17b) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun, na zahtjev pružaoca platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice, bez odlaganja, ne potvrdi raspoloživost traženog iznosa sredstava na račun za plaćanje platioca kada su ispunjeni svi uslovi iz člana 30a stav 1 ovog zakona;

17c) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje platioca (član 30a stav 5);

17č) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja dođe u bilo kom trenutku u posjed novčanih sredstava platioca (član 30b stav 4 tačka 1);

17ć) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja ne postupi u skladu sa članom 30b stav 4 tač. 2 i 3 ovog zakona;

17d) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja ne postupi u skladu sa članom 30b stav 4 tačka 4 ovog zakona;

17dž) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja ne potvrdi svoj identitet pružaocu platnih usluga koji vodi račun platioca i ne komunicira sa pružaocem platnih usluga koji vodi račun, platiocem i primaocem plaćanja na siguran način, u skladu sa članom 56c ovog zakona (član 30b stav 4 tačka 5);

17đ) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja čuva osjetljive podatke o plaćanjima korisnika platnih usluga (član 30b stav 4 tačka 6);

17e) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja traži od korisnika platnih usluga bilo koje druge podatke osim onih koji su potrebni za pružanje usluge iniciranja plaćanja (član 30b stav 4 tačka 7);

17f) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja koristi podatke, pristupa im ili ih čuva u bilo koju drugu svrhu osim pružanja usluge iniciranja plaćanja kako je platilac izričito tražio (član 30b stav 4 tačka 8);

17g) pri pružanju usluge iniciranja plaćanja izmijeni iznos, primaoca plaćanja ili bilo koji drugi podatak o platnoj transakciji koja se inicira (član 30b stav 4 tačka 9);

17h) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun ne komunicira na siguran način sa pružaocima usluge iniciranja plaćanja u skladu sa članom 56c ovog zakona (član 30b stav 5 tačka 1);

17i) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun, odmah nakon prijema naloga za plaćanje od pružaoca usluga iniciranja plaćanja, ne dá ili ne stavi na raspolaganje pružaocu usluga iniciranja plaćanja sve informacije o iniciranju platne transakcije i sve informacije koje su mu dostupne u vezi sa izvršavanjem platne transakcije (član 30b stav 5 tačka 2);

17j) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun postupa na diskriminirajući način sa nalogima za plaćanje upućenim preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, naročito u pogledu vremena prijema naloga, prioriteta ili naknada u odnosu na naloge za plaćanje koje upućuje platilac direktno, osim ako za to postoji objektivni razlog (član 30b stav 5 tačka 3);

17k) uslugu pružanja informacija o računu pruži bez izričite saglasnosti korisnika platnih usluga (član 30c stav 3 tačka 1);

17l) prilikom usluge pružanja informacija o računu sa personalizovanim sigurnosnim podacima korisnika platnih usluga ne postupi u skladu sa članom 30c stav 3 tač. 2 i 3 ovog zakona;

17lj) prilikom usluge pružanja informacija o računu za svaku komunikaciju ne potvrdi svoj identitet pružaocu platnih usluga koji vodi račun ili većem broju tih pružalaca i korisniku platnih usluga na siguran način, u skladu sa članom 56c ovog zakona (član 30c stav 3 tačka 4);

17m) prilikom usluge pružanja informacija o računu pristupi informacijama sa računa za plaćanje koje za korišćenje ove usluge nije odredio korisnik platnih usluga i koje nijesu u vezi sa platnim transakcijama povezanim sa tim računom (član 30c stav 3 tačka 5);

17n) prilikom usluge pružanja informacija o računu zahtijeva osjetljive podatke o računima za plaćanje (član 30c stav 3 tačka 6);

17nj) prilikom usluge pružanja informacija o računu upotrijebi podatke ili im pristupi, ili ih čuva u bilo koju drugu svrhu osim za obavljanje usluge pružanja informacija o računu koju je korisnik platnih usluga izričito zatražio, u skladu sa pravilima o zaštiti podataka (član 30c stav 3 tačka 7);

17o) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun ne komunicira na siguran način sa pružaocima usluge informacija o računu, u skladu sa članom 56c ovog zakona (član 30c stav 4 tačka 1);

17p) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun ne dâ ili ne stavi na raspolaganje pružaocu usluga informacija o računu tražene informacije o računu korisnika platnih usluga (član 30c stav 4 tačka 2);

17r) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun postupi na diskriminirajući način sa zahtjevima za davanje podataka upućenim preko pružaoca usluga informacija o računu, osim ako za to postoji objektivni razlog (član 30c stav 4 tačka 3).

Poslije tačke 19 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

“19a) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun uskrati pristup računu za plaćanje pružaocu usluge informacija o računu ili pružaocu usluge iniciranja plaćanja suprotno odredbama člana 31 st. 7 i 8 ovog zakona;

19b) kao pružalac platnih usluga koji vodi račun, u slučajevima iz člana 31 stav 7 ovog zakona, ne obavijesti Centralnu banku o incidentu koji se odnosi na pružaoca usluge informacija o računu ili na pružaoca usluge iniciranja plaćanja, uz navođenje relevantnih podataka o nastalom slučaju i razlozima uskraćivanja pristupa računu za plaćanje (član 31 stav 10);”.

Poslije tačke 21 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

“21a) kao pružalac platnih usluga platioca, u okviru platne transakcije na osnovu platne kartice koju inicira primalac plaćanja ili je inicirana preko primaoca plaćanja, a kod koje nije poznat tačan iznos te platne transakcije u trenutku kada platilac dâ saglasnost za izvršavanje te platne transakcije, rezerviše novčana sredstva na računu za plaćanje platioca bez saglasnosti platioca za tačan iznos novčanih sredstava koji treba rezervisati (član 37a stav 1);

21b) kao pružalac platnih usluga platioca ne oslobodi rezervaciju novčanih sredstava na računu za plaćanje platioca u skladu sa članom 37a stav 2 ovog člana;”.

Poslije tačke 23 dodaje se nova tačka koja glasi:

„23a) kao pružalac platnih usluga platioca zaduži račun za plaćanje platioca prije prijema naloga za plaćanje (član 40 stav 7);“.

U tački 24 poslije riječi: “naloga za plaćanje”, dodaju se riječi: “ili odbijanja iniciranja platne transakcije”.

U tački 33 riječi: “članom 49 stav 5 i članom 50 st. 4 i 5”, zamjenjuju se riječima: “članom 49 stav 6 i članom 50 st. 5 i 6”.

Poslije tačke 33 dodaje se nova tačka koja glasi:

“33a) pogrešno izvršenu platnu transakciju ne ispravi na način propisan u članu 51a stav 1 ovog zakona;”.

Poslije tačke 35 dodaje se devet novih tačaka koje glase:

“35a) ne uspostavi upravljanje operativnim i sigurnosnim rizicima povezanim sa platnim uslugama koje pruža u skladu sa članom 56a ovog zakona;

35b) Centralnoj banci, jednom godišnje ili u kraćim rokovima koje utvrdi Centralna banka, ne dostavi ažuriranu i sveobuhvatnu procjenu operativnih i sigurnosnih rizika povezanih sa platnim uslugama koje pružaju i primjerenosti mjera za ublažavanje rizika i kontrolnih mehanizama koji se sprovode kao odgovor na te rizike (član 56a stav 2);

35c) ne obavijesti Centralnu banku, bez odlaganja, o značajnom operativnom ili sigurnosnom incidentu (član 56b stav 1);

35č) u slučaju da značajni operativni ili sigurnosni incident utiče ili bi mogao uticati na finansijske interese korisnika platnih usluga, ne obavijesti, bez odlaganja, svoje korisnike platnih usluga o tom incidentu i o svim raspoloživim mjerama koje korisnici platnih usluga mogu preduzeti radi ublažavanja štetnih efekata tog incidenta (član 56b stav 2);

35ć) ne primjenjuje pouzdanu provjeru autentičnosti u skladu sa članom 56c st. 1, 3, 4 i 7 ovog zakona;

35d) u slučaju elektronske platne transakcije na daljinu, ne primijeni pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta sa elementima koji transakciju na dinamičan način povezuju sa određenim iznosom i određenim primaocem plaćanja (član 56c stav 2);

35dž) u slučajevima iz člana 56c stav 1 ovog zakona ne uspostavi odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu tajnosti i integriteta personalizovanih sigurnosnih podataka korisnika platnih usluga (član 56c stav 3);

35đ) korisniku platnih usluga ne dostavi odgovor na primjedbe navedene u prigovoru iz člana 56d stav 1 ovog zakona u rokovima i na način utvrđen u članu 56d st. 2 i 3 ovog zakona;

35e) u roku koji odredi Centralna banka, a koji ne može biti duži od 15 dana od dana prijema zahtjeva iz člana 56e stav 2 ovog zakona, ne dostavi svoje izjašnjenje i dokaze na koje se poziva (član 56e stav 3);”.

## **Član 88**

Član 182 mijenja se i glasi:

### **“Prekršaji drugih lica**

#### **Član 182**

- (1) Novčanom kaznom od 500 eura do 20.000 eura kazniće se pravno lice, ako:
- 1) kao pružalac usluga koji pruža jednu od usluga iz člana 3 stav 1 tačka 11 podtač. a) i/ili b) ovog zakona, za koje ukupna vrijednost platnih transakcija izvršenih tokom prethodnih 12 mjeseci prelazi iznos od 1.000.000 eura, ne pošalje najkasnije u roku od mjesec dana od dana ispunjenja ovog uslova, obavještenje Centralnoj banci o ukupnoj vrijednosti platnih transakcija izvršenih u tom periodu, sa detaljnim opisom usluga koje pruža i naznakom o kojoj se usluzi iz člana 3 tačka 11 pod a) i b) ovog zakona radi (član 3a stav 1);
  - 2) kao pružalac usluga iz člana 3 stav 1 tačka 12 ovog zakona o pružanju tih usluga ne obavijesti Agenciju za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i ne dostavi joj, u skladu sa propisima, godišnje revizorsko mišljenje kojim se potvrđuje da je usluga koju pruža u skladu sa ograničenjima iz člana 3 tačka 12 ovog zakona (član 3a stav 4);
  - 3) kao pružalac usluga iz člana 3 stav 1 tačka 12 ovog zakona ne postupi po rješenju Centralne banke iz člana 3a stav 7 ovog zakona;
  - 4) za korišćenje određenog platnog instrumenta nudi popust, a o tome ne obavijesti platioca prije iniciranja platne transakcije (član 13 stav 1);
  - 5) uslugu preračunavanja valute nudi prije iniciranja platne transakcije i ako tu uslugu nudi na, bankomatu, prodajnom mjestu ili od strane primaoca plaćanja, a ne upozna platioca o svim naknadama, kao i o kursu koji će primijeniti pri preračunavanju valute (član 14 stav 2);
  - 6) od platioca naplati naknadu za korišćenje određenog platnog instrumenta (član 28 stav 5);
  - 7) bez odobrenja Centralne banke stekne kvalifikovano učešće u platnoj instituciji ili instituciji za elektronski novac (član 71 stav 1 i član 114 stav 1);
  - 8) ima kvalifikovano učešće u platnoj instituciji ili instituciji za elektronski novac, a direktno ili indirektno, bez odobrenja Centralne banke, poveća kvalifikovano učešće u kapitalu ili glasačkim pravima u platnoj instituciji ili

instituciji za elektronski novac na nivo od 20%, 30%, 50% ili više (član 71 stav 3 i član 114 stav 3);

- 9) ima kvalifikovano učešće u platnoj instituciji ili instituciji za elektronski novac, a o namjeri otuđenja kvalifikovanog učešća u platnoj instituciji ili instituciji za elektronski novac ili njegovog smanjenja na nivo ispod 20%, 30% ili 50% prethodno ne obavijesti Centralnu banku (član 71 stav 5 i član 114 stav 3).
- (2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice pravnog lica iz stava 1 ovog člana novčanom kaznom 500 eura do 2.000 eura.
- (3) Za prekršaj iz stava 1 tač. 7 do 9 ovog člana kazniće se i fizičko lice novčanom kaznom 1.000 eura do 2.000 eura."

### Član 89

U članu 183 stav 1 mijenja se i glasi:

(1) Novčanom kaznom od 2.500 eura do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pružalac platnih usluga iz člana 4 stav 1 tač. 1 i 4 ovog zakona, ako:

„1) platnoj instituciji ili instituciji za elektronski novac, na njen zahtjev, ne otvori i ne vodi transakcioni račun i pruža usluge povezane sa tim računom na objektivnan, nediskriminatoran i srazmjernan način i u obimu koji ovim subjektima omogućava pružanje platnih usluga na nesmetan i efikasan način (član 4a stav 1);

2) odbije zahtjev platne institucije ili zahtjev institucije za elektronski novac za otvaranje i vođenje transakcionog računa bez utvrđivanja da za to postoje posebno opravdani razlozi i ne dostavi Centralnoj banci obavještenje o odbijanju tog zahtjeva, sa obrazloženjem (član 4a stav 2);

3) otvori transakcioni račun suprotno članu 64 stav 4 ovog zakona;

4) ne vodi registar transakcionih računa svojih korisnika platnih usluga (član 65 stav 1);

5) ne dostavi Centralnoj banci podatke o otvorenom transakcionom računu utvrđene propisom iz člana 65a stav 2 ovog člana, o promjeni podataka o tom računu i o ukidanju tog računa ili ih ne dostavi do kraja radnog dana u kojem je račun otvoren, ukinut ili promjena izvršena (član 65 stav 2);

6) nalog za plaćanje za izvršavanje platnih transakcija preko transakcionih računa ne sadrži osnovne elemente ili nije popunjen u skladu sa ovim zakonom (član 66).“

### Član 90

U članu 184 stav 1 tačka 2 briše se.

Poslije tačke 14 dodaju se dvije nove tačke, koje glase:

„14a) ne obezbjedi da agenti koji djeluju u njeno ime o tome obavijeste korisnike platnih usluga (član 86 stav 3);

14b) bez odlaganja, ne obavijesti Centralnu banku o svim promjenama podataka koji se odnose na agente i pružaoce usluga eksternalizacije (član 86 stav 4);“.

Poslije tačke 18 dodaje se nova tačka, koja glasi:

„19) ne obavijesti Centralnu banku o svakoj promjeni podataka dostavljenih u obavještenju iz člana 177 stav 1 ovog zakona, uključujući podatke o svakom novom ogranku, agentu i pružaoцу usluge eksternalizacije (član 177 stav 9)“.

#### **Član 91**

Poslije člana 184 dodaje se novi član koji glasi:

#### **“Prekršaji pružalaca usluga informacija o računu**

#### **Član 184a**

(1) Novčanom kaznom od 2.500 eura do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice - pružalac usluga informacija o računu, ako:

- 1) pruža platnu uslugu iz člana 2 tačka 8 ovog zakona bez upisa u registar iz člana 89 ovog zakona (član 107a st. 1 i 2);
- 2) kao registrovani pružalac usluge informacija o računu pruža jednu ili više platnih usluga iz člana 2 tač. 1 do 7 ovog zakona bez odobrenja Centralne banke za pružanje platnih usluga kao platna institucija (član 107c stav 1).“

(2) Za prekršaj iz stav 1 ovog člana kazniće se preduzetnik - pružalac usluga informacija novčanom kaznom od 500 eura do 6.000 eura.

#### **Član 92**

U članu 191 stav 3 briše se.

#### **Član 93**

Poslije člana 191 dodaje se novi član koji glasi:

#### **“Podzakonski akti**

#### **Član 191a**

Podzakonski akti za sprovođenje ovog zakona Centralna banka će donijeti u roku od 60 dana, od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Podzakonski akti koji su donijeti na osnovu Zakona o platnom prometu („Službeni list CG“, broj 62/13) uskladiće se sa ovim zakonom u roku od 60 dana, od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Do donošenja podzakonskih akata iz stava 2 ovog člana, primjenjivaće se akti koji su donijeti na osnovu Zakona o platnom prometu ("Službeni list CG", broj 62/13)."

#### **Član 94**

U članu 193 riječi: „ čl. 171 do 180“, zamjenjuju se riječima: „čl. 171 i 180b“.

#### **Član 95**

Poslije člana 193 dodaju se dva nova člana koji glase:

#### **“Usklađivanje poslovanja postojećih pružalaca platnih usluga i institucija za elektronski novac**

##### **Član 193a**

- (1) Pružaoci platnih usluga i institucije za elektronski novac koji, na dan stupanja na snagu ovog zakona, imaju odobrenje za pružanje platnih usluga, odnosno odobrenje za izdavanje elektronskog novca izdato u skladu sa Zakonom o platnom prometu ("Službeni list CG", broj 62/13), dužni su da usklade svoja akta i poslovanje sa odredbama ovog zakona i o tome obavijeste Centralnu banku, najkasnije u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.
- (2) Pružaocima platnih usluga i institucijama za elektronski novac koji, u roku iz stava 1 ovog člana, ne usaglase svoja akta i poslovanje sa odredbama ovog zakona, Centralna banka će oduzeti odobrenje za pružanje platnih usluga, odnosno odobrenje za izdavanje elektronskog novca.

#### **Određeni poslovi koje Centralna banka obavlja kao organizacija za prinudnu naplatu**

##### **Član 193b**

- (1) Podaci iz Centralnog registra transakcionih računa koji je Centralna banka, u skladu sa članom 65 Zakona o platnom prometu ("Službeni list CG", broj 62/13), vodila do dana stupanja na snagu ovog zakona kao pravno lice ovlašćeno za sprovođenje prinudne naplate na novčanim sredstvima koja se vode na transakcionom računu izvršnog dužnika u skladu sa zakonom kojim se uređuje izvršenje i obezbjeđenje (u daljem tekstu: organizacija za prinudnu naplatu), na dan stupanja na snagu ovog zakona postaju podaci Centralnog registra transakcionih računa iz člana 65a ovog zakona.
- (2) Za vrijeme obavljanja poslova organizacije za prinudnu naplatu, Centralna banka će podatke iz Centralnog registra transakcionih računa iz člana 65a ovog zakona koristiti za sprovođenje prinudne naplate na novčanim sredstvima koja se vode na transakcionom računu izvršnog dužnika u skladu sa zakonom kojim se uređuje izvršenje i obezbjeđenje.

- (3) Za vrijeme obavljanja poslova organizacije za prinudnu naplatu, Centralna banka objavljuje nazive pravnih lica i preduzetnika, njihove matične brojeve, odnosno jedinstvene matične brojeve lica koja obavljaju djelatnost u skladu sa propisima, iznose blokade računa i broj dana neprekidnog trajanja blokade transakcionog računa.
- (4) Podatke iz stava 3 ovog člana Centralna banka objavljuje jednom mjesečno na svojoj internet stranici, prvog radnog dana po isteku mjeseca, sa presjekom stanja na posljednji dan u mjesecu, po azbučnom redu naziva pravnog lica ili preduzetnika.
- (5) Pored objavljivanja podataka u skladu sa stavom 4 ovog člana, Centralna banka obezbjeđuje i dnevni uvid u podatke o blokadi transakcionih računa svakog pojedinog izvršnog dužnika, koji može biti obezbijeđen i putem elektronskih sredstava komunikacije."

### **Stupanje na snagu**

#### **Član 96**

Ovaj zakon stupa na snagu nakon isteka 12 mjeseci od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore" .

**IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ JAVNOJ RASPRAVI  
o Nacrtu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o platnom prometu**

Vrijeme trajanja javne rasprave: Javna rasprava je održana u periodu od 16. marta do 17. aprila 2020. godine.

Način sprovođenja javne rasprave:

- Dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom ili elektronskom obliku

Ovlašćeni predstavnici ministarstva koji su učestvovali u javnoj raspravi: Direktorat za finansijski sistem i unapređenje poslovnog ambijenta

Podaci o broju i strukturi učesnika u javnoj raspravi: U toku trajanja javne rasprave dostavljene su primjedbe sljedećih učesnika: Udruženja banaka Crne Gore, kompanije "Mastercard Europe" S.A, Američke privredne komore u Crnoj Gori, "ERSTE BANKE" AD Podgorica i "NLB banka" AD Podgorica.

Rezime dostavljenih primjedbi, predloga i sugestija, sa navedenim razlozima njihovog prihvatanja, odnosno neprihvatanja:

**Prihvaćeni predlozi**

1. Prihvata se predlog da se u članu 34 stav 3 Zakona o platnom prometu (u daljem tekstu: Zakon) brišu riječi: "koji nije potrošač", čime se implementira mogućnost data Direktivom Evropskog parlamenta i Savjeta (EU) 2015/2366 o platnim uslugama na unutrašnjem tržištu (u daljem tekstu: PSD2).

2. Prihvata se predlog Udruženja banaka Crne Gore, kompanije "Mastercard Europe" S.A i Američke privredne komore u Crnoj Gori da se rok za implementaciju podzakonskih propisa (posebno propisa koji se odnose na pouzdaniju autentifikaciju klijenata (SCA) i na bezbjednu komunikaciju između postojećih i novih pružalaca platnih usluga) produži na period od 18 do 24 mjeseca od usvajanja relevantnih podzakonskih propisa, na način što će se početak primjene odredbi ovog zakona, čija implementacija zahtijeva donošenje podzakonskih akata, odložiti na period od dvije godine od stupanja na snagu ovog zakona, umjesto jedne godine kako je sada predloženo.

U tom smislu, predlaže se da se završna odredba – član 95 Nacrta zakona o izmjenama i dopunama Zakona o platnom prometu izmijeni tako da glasi:

## “Stupanje na snagu i primjena

### Član 95

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore", a primjenjivaće se nakon isteka dvije godine od dana njegovog stupanja na snagu, osim odredbi čl. 28 i 39, člana 42 podpoglavlje e) kojim se dodaju novi čl. 56d, 56e i 56f, čl. 43, 44, 45, 73, 74, 75 i člana 94 u dijelu kojim se dodaje novi član 193b, koje se primjenjuju od dana njegovog stupanja na snagu."

### Predlozi koji nijesu prihvaćeni

1. Predlog da se u članu 23 stav 4 Zakona doda nova rečenica koja glasi:

„Korisnik platnih usluga je odgovoran za tačnost i ažurnost svojih kontakt podataka, pa će se u slučaju nemogućnosti uručenja obavještenja od strane pružaoca platnih usluga na poznate adrese korisnika, objavom obavještenja na oglasnoj tabli ili na internet stranici pružaoca platnih usluga, smatrati da je dostavljanje uredno izvršeno.”,

ne može se prihvatiti iz razloga što je Zakonom, radi zaštite korisnika platnih usluga, a u skladu sa PSD2, propisano da je pružalac platnih usluga dužan da korisniku platnih usluga sve informacije dostavlja u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju.

PSD2 je tzv. "full harmonisation directive", t.j. direktiva kojom države članice ne mogu ograničavati ili uvoditi odredbe drugačije od onih koje su utvrđene tom direktivom.

2. Predlog da se u članu 23 Zakona, poslije stava 4, doda novi stav koji glasi:

"Izuzetno od stava 4 ovog člana, pružalac platnih usluga može raskinuti okvirni ugovor uz otkazni rok od 8 dana u slučaju da:

- postoji sumnja da korisnik usluga koristi račun za nedozvoljene ili protivpravne transakcije, odnosno transakcije koje su rezultat zloupotrebe propisa ili ovlašćenja,
- postoji sumnja na pranje novca, odnosno kršenje propisa iz oblasti pranja novca,
- korisnik usluga ne obavlja transakcije u periodu od 24 mjeseca,
- korisnik usluga postupa suprotno ugovoru i opštim pravilima poslovanja pružaoca platnih usluga.”,

ne može se prihvatiti iz razloga što su odredbama člana 23 stav 4 Zakona u potpunosti implementirane odredbe člana 55 stav 3 PSD2, odnosno propisano je da se okvirnim ugovorom može ugovoriti pravo pružaoca platnih usluga na raskid okvirnog ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca. Dakle, svako skraćivanje propisanog roka bilo bi nesaglasno sa odredbama PSD2.

3. Predlog da se u članu 34 stav 3 Zakona propiše da pružalac platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti kraći rok od 13 mjeseci za ispravku neautorizovane transakcije ili pogrešno izvršene platne transakcije "radi usaglašavanja sa rokovima koje predviđaju platni sistemi", se ne prihvata, jer je prihvatanjem predloga da se u ovom stavu brišu riječi: "koji nije potrošač", data mogućnost da pružalac platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti drukčiji rok od roka od 13 mjeseci u bilo kojim slučajevima kada to ocijene cjelishodnim, a ne samo radi usaglašavanja sa rokovima koje predviđaju platni sistemi.

4. Predlog da se u članu 36 stav 1 Zakona propiše da je, u slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije pružalac platnih usluga platioca dužan da vrati platiocu iznos neautorizovane platne transakcije "u skladu sa pravilima i rokovima definisanim kod platnih šema", umjesto kako je sada propisano: "bez odlaganja, a najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana", se ne prihvata, jer se predloženim odredbama u potpunosti implementiraju odredbe člana 73 stav 1 PSD2.

U vezi sa konstatacijom da se predloženo rješenje može primijeniti samo na nacionalne platne transakcije, ukazuje se da se odredbe člana 36 stav 1 Zakona i primjenjuju samo na nacionalne platne transakcije, dok je za međunarodne platne transakcije odredbama člana 58 stav 5 propisano da pružalac platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu da ugovore drukčije rokove za izvršavanje međunarodne platne transakcije, koji ne mogu biti duži od četiri radna dana od dana prijema naloga za plaćanje, odnosno od dana prijema dodatnih instrukcija.

### Sugestije

U vezi sa zahtjevom za pojašnjenja određenih pitanja, daju se sljedeći odgovori:

1. U vezi sa pitanjem da li se video link može smatrati i kao takav definisati sredstvom komunikacije na daljinu, ukazuje se da se video link može smatrati sredstvom komunikacije na daljinu u smislu Zakona.
2. U vezi sa pitanjem da li bi se kao trajni medij mogao tretirati ugovor potpisan elektronskim potpisom, odgovor je "ne", jer ugovor potpisan elektronskim potpisom predstavlja podatak koji mora biti pohranjen na trajnom mediju (CD i DVD diskovi, USB fleš uređaji, memorijske kartice ili hard disk računara, elektronska pošta i dr.).

Mjesto i datum sačinjavanja izvještaja: Podgorica, 30.04.2020. godine

Naziv organizacione jedinice ministarstva koja je odgovorna za pripremu nacrtu zakona, odnosno strategije: Direktorat za finansijski sistem i unapređenje poslovnog ambijenta



\_\_\_\_\_  
Potpis ministra,  
odnosno rukovodioca organizacione jedinice ministarstva  
koja je odgovorna za pripremu nacrtu zakona, odnosno strategije