

Ttrending za Evropska MSP „Consumer Law Ready!“

Šta je „Consumer Law Ready“?

Consumer Law Ready (Spremni za potrošačka prava) je program specijalizovane obuke koji treba da pomogne malim i srednjim preduzećima da razumiju i ispune sve obaveze u skladu sa sa najnovijim EU potrošačkim zakonima.

Program obuke pomaže malim i srednjim preduzećima da bolje razumiju važne aspekte evropskih potrošačkih zakona kako bi mogli izbjeći bilo kakve skupe i neprijatne pritužbe potrošača.

Sastoji se od trening sesija koje su pripremljene za lokalne trenere, poput vas, da upoznate MSP o ovim obavezama u domaćem okruženju. Svaka sesija obuke je pripremljena na maternjem jeziku i prilagođena specifičnostima svake zemlje kako bi mala i srednja preduzeća mogla u potpunosti razumjeti zakonodavstvo zemlja u kojima planiraju vršiti trgovinu.

Sadržaj obuke, koji je razvio/la stručnjaci, pokriva sve aspekte trgovanja kao što su zahtjevi za informacijama pred sklapanje ugovora, prava na odustajanje od ugovora, prava potrošača i garancije u slučaju neusklađenosti proizvoda, nepoštene poslovne prakse i alternativna rješavanja sporova.

Kako možete imati koristi od programa Spremnosti za potrošačka prava?

Obuka "Spremni za potrošačka prava" je jedinstveni program koji finansira Evropska unija i koji nije dostupan nigdje drugo! Sadržaj koji su razvili stručnjaci i programom prilagođenim svakoj zemlji EU je nešto što možete ponuditi svojim malim i srednjim preduzećima, članovima i drugim zainteresovanim licima besplatno ili uz određeni trošak.

Ovaj paket obuka je spreman za upotrebu, tako da ne morate provoditi previše vremena pripremajući se. Program dolazi sa sveobuhvatnim promotivnim i edukativnim materijalom koji znači da ćete biti dobro opremljeni kada implementirate vaš trening događaj.

Kako možete postati trener?

Da bi ste postali stručnjak za pravo potrošača „Consumer Law Ready“ morate prisustvovati jednoj nacionalnoj sesiji na kojima ćete biti obučeni od strane organizacije Consumer Law Ready (CLR) i njihovih stručnih trenera. Tada ćete biti spremni i samouvjereni da i sami budete domaćin vlastitih obuka za MSP.

Kako se možete uključiti u program:

Možete se uključiti u program obuke stručnjaka za pravo potrošača „Consumer Law Ready“ u vašem mjestu ako ste predstavnik MSP, poslovnih organizacija ili nekih drugih relevantnih organizacija.

Šta još čekaš?

Ako ste zainteresirani za Obuku prava potrošača „Consumer Law Ready“, molimo kontaktirajte nas na

info@consumerlawready.eu.

www.consumerlawready.eu