|  |  |
| --- | --- |
|   | **2024.godina** |
|  | Direkcija za tržišnu inspekciju |



CRNA GORA

VLADA CRNE GORE

**MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA**

DIREKTORAT ZA UNUTRAŠNJE TRŽIŠTE I KONKURENCIJU

**- Direkcija za tržišnu inspekciju-**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU DIREKCIJE ZATRŽIŠNU INSPEKCIJU ZA 2024.GODINU**

|  |
| --- |
| **PODGORICA, JANUAR 2025.GODINA** |

**SADRŽAJ**

[I UVOD 2](#_Toc190173074)

[1. Administrativni kapaciteti: 3](#_Toc190173075)

[2. Nadležnosti: 3](#_Toc190173076)

[3. Inspekcijski nadzor: 4](#_Toc190173077)

[4. Utvrđene nepravilnosti: 5](#_Toc190173078)

[5. Preduzete upravne mjere: 5](#_Toc190173079)

[6. Izvršenje rješenja: 6](#_Toc190173080)

[7. Prekršajna odgovornost: 6](#_Toc190173082)

[8. Nadzor po oblastima: 7](#_Toc190173083)

[8.1. Trgovina: 7](#_Toc190173084)

[*8.2.* Pojačani nadzor prometa duvanskih proizvoda: 8](#_Toc190173086)

[*8.3.* Kontrola kvaliteta tečnih goriva naftnog porijekla 9](#_Toc190173087)

[8.4. Kontrola osnovnih životnih namirnica 9](#_Toc190173090)

[8.5. Zanatstvo: 9](#_Toc190173091)

[*8.6.* Zaštita potrošača: 10](#_Toc190173094)

[8.7. Bezbjednost proizvoda (tržišni nadzor): 11](#_Toc190173096)

[8.8. Kontrola nad primjenom Zakona o upravljanju otpadom 18](#_Toc190173097)

[8.9. Intelektualna svojina 18](#_Toc190173098)

[8.10. Postupanje po inicijativama: 19](#_Toc190173099)

[9. Ostale aktivnosti 20](#_Toc190173100)

[10. Saradnja 21](#_Toc190173101)

[11. Projekti podrške i edukacija 23](#_Toc190173102)

[12. Učešće na sastancima pododbora: 23](#_Toc190173103)

[13. U organizaciji Uprave za ljudske resurse 24](#_Toc190173104)

[14. Projekti podrške 24](#_Toc190173105)

[15. Učešće u procesu evropske integracije 24](#_Toc190173106)

[16. Učešće u redefinisanju pravnog okvira 25](#_Toc190173107)

[17. ZAKLJUČAK 25](#_Toc190173108)

# I UVOD

Direkcija za tržišnu inspekciju je organizaciona jedinica Direktorata za unutrašnje tržište i konkurenciju Ministarstva ekonomskog razvoja Vlade Crne Gore. Uredbom o izmjenama i dopunama Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave ("Službeni list Crne Gore, broj 90/2024"), koja je stupila na snagu 1. oktobra 2024.godine, propisano je da Ministarstvo ekonomskog razvoja, pored ostalog, vrši poslove sprovođenja inspekcijskog nadzora u okviru nadležnosti i ovlašćenja utvrđenih zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor i propisima u oblastima za koje je nadležna tržišna inspekcija. Prije donošenja i stupanja na snagu pomenute uredbe Tržišna inspekcija bila organizaciona jedinica - Odsjek za tržišnu inspekciju u Sektoru za zaštitu tržišta i ekonomije, igre na sreću, javne nabavke Uprave za inspekcijske poslove.

Dakle, svoje aktivnosti u 2024. godini Tržišna inspekcija je ostvarivala u sastavu Uprave za inspekcijske poslove, Sektora za zaštitu tržišta i ekonomije, igre na sreću, javne nabavke, pod nazivom Odsjek za tržišnu inspekciju, u periodu od 01.01. do 30.09.2024.godine, i u Ministarstvu ekonomskog razvoja pod nazivom Direkcija za tržišnu inspekciju, u periodu od 01.10. do 31.12.2024.godine.

Propisane nadležnosti, Program rada i dinamički planovi Direkcije za tržišnu inspekciju, Program rada Ministarstva ekonomskog razvoja i Uprave za inspekcijske poslove, te strateški dokumenti Vlade Crne Gore (Nacionalni program zaštite potrošača i Strategija tržišnog nadzora), kao Plan za suzbijanje sive ekonomije bili su osnova na kojoj je Tržišna inspekcija zasnivala svoje aktivnosti u 2024. godini.

Polazeći od navedenih prioriteta i stanja na tržištu, utvrđenog u nadzoru u prethodnoj godini, Tržišna inspekcija je kroz proaktivni i reaktivni pristup u sprovođenju inspekcijskog nadzora, realizovala aktivnosti iz svoje nadležnosti, u skladu sa raspoloživim resursima i uz postupno preuzimanje evropskih metoda i pravila rada.

Inspekcijski nadzor vršen je kod privrednih subjekata svih oblika organizovanja koji se bave djelatnostima prometa robe, usluga u prometu robe, zanatstva i ličnih usluga, pojedinih javnih usluga i dr. Predmet inspekcijskih nadzora bila je kontrola primjene zakona i drugih propisa kojima se uređuje unutrašnja trgovina, zaštita potrošača, zanatstvo, bezbjednost neprehrambenih proizvoda, zaštita prava intelektualne svojine i dr. zakona i propisa nad kojim inspekcijski nadzor vrši tržišna inspekcija, a sve sa ciljem obezbjeđivanja njihove pune primjene.

Potreba intenziviranja inspekcijskog nadzora u određenim periodima (ljetnja / zimska turistička sezona i dr. periodi povećanog obima prometa određenih vrsta roba / usluga), u određenim oblastima i područjima nadzora, na određenim regionima i dr., uslovila je pripremu i realizaciju posebnih planova nadzora. Dinamika aktivnosti po oblastima i rokovima definisana je mjesečnim planovima rada, nalozima i uputstvima za rad, zavisno od činjeničnog stanja i efekata nadzora iz prethodnog mjeseca, kao i od aktuelnih okolnosti u pojedinim segmentima nadzora.

Poseban korektivni faktor planiranim aktivnostima, bile su inicijative, prijave i zahtjevi potrošača, poslovnih subjekata i drugih lica, kao i informacije o opasnim proizvodima objavljene na RAPEX sistemu, što je uticalo na dnevno planiranje aktivnosti.

Pored vršenja inspekcijskog nadzora, Tržišna inspekcija je realizovala i druge propisane obaveze, kao i aktivnosti od značaja za ispunjavanje obaveza Crne Gore na putu ka Evropskoj uniji. U tom smislu, Tržišna inspekcija je bila angažovana i na poslovima, koji se odnose na harmonizaciju nacionalnog zakonodavstva sa evropskim, kao i na njegovoj implementaciji.

# Administrativni kapaciteti:

Direkcija za tržišnu inspekciju vrši nadzor u okviru četiri grupe poslova (tri područne jedinice i grupa poslova za tehnički nadzor). Od ukupno sistematizovanih 58 radnih mjesta za inspektora, zaposleno je 46, uključujući glavnog inspektora  i tri inspektora koordinatora(18 dipl. ekonomista, 16 dipl. pravnika,  5 dipl. ing. poljoprivrede, 4 dipl. menadžera, 1 dipl. tehnolog, 1 dipl. ing. elektrotehnike, 1 dipl. politikolog). Od ukupnog broja zaposlenih inspektora, 20 su sa mjestom rada u Podgorici, dok su ostali raspoređeni u drugim gradovima: Cetinje 1, Kolašin 1, Mojkovac 1, Nikšić (Plužine i Šavnik) 5, Budva 2, Ulcinj 3, Bar 5, Herceg Novi 1, Bijelo Polje 2, Rožaje (Petnjica) 3, Pljevlja (Žabljak) 1, Berane 1.

# Nadležnosti:

Tržišna inspekcija sprovodi nadzor nad primjenom sljedećih zakona: Zakon o unutrašnjoj trgovini, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o zanatstvu, Zakon o potrošačkim kreditima, Zakon o nadzoru proizvoda na tržištu, Zakon o opštoj bezbjednosti proizvoda, Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usaglašenosti, Zakon o efikasnom korišćenju energije, Zakon o građevinskim proizvodima, Zakon o autorskom i srodnim pravima, Zakon o žigu, Zakon o patentima, Zakon o pravnoj zaštiti industrijskog dizajna, Zakon o oznakama geografskog porijekla, Zakon o zaštiti topografija poluprovodnika, Zakon o kinematografiji, Zakon o optičkim diskovima, Zakon o duvanu, Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda, Zakon o metrologiji, Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala, Zakon o ljekovima, Zakon o privremenim mjerama za ograničavanje cijena proizvoda od posebnog značaja za život i zdravlje ljudi, Zakon o energetici, Zakon o upravljanju otpadom i dr. Nadzor se sprovodi i nad primjenom velikog broja podzakonskih akata donesenih na osnovu navedenih zakona.

Nadzorom je obuhvaćena primjena propisa koji uređuju navedene oblasti u pogledu uslova za pristup djelatnosti i obaveza u obavljanju tih djelatnosti, a u funkciji legalnog tržišta robe i usluga, zaštite ekonomskih interesa potrošača, bezbjednosti neprehrambenih proizvoda na tržištu, zaštite prava intelektualne svojine, zaštite od nelojalne konkurencije i dr, sa ciljem da se obezbijedi njihova puna primjena.

Kada je u pitanju pravni okvir u skladu sa kojim Direkcija za tržišnu inspekciju sprovodi inspekcijski nadzor, a polazeći od obaveze harmonizacije nacionalnog zakonodavstva sa evropskim, može se konstatovati da stepen harmonizacije uglavnom omogućava inspekcijski nadzor u skladu sa evropskim pravilima i metodama nadzora.

# Inspekcijski nadzor:

Planom rada Tržišne inspekcije razrađen je program rada na mjesečnom nivou, po oblastima nadzora, rukovodeći se vremenskim intervalima pojačanog prometa roba i usluga, a posebno stanjem na terenu. Prioriteti po ovom planu bile su kontrole u oblasti trgovine i pojedinih zanatskih i dr. usluga, sa posebnim osvrtom na suzbijanje sive ekonomije, zaštitu prava intelektualne svojine, zaštitu prava potrošača (ekonomskih interesa i zaštita od nebezbjednih proizvoda). Više u odjeljku - Nadzor po oblastima.

U izvještajnoj godini Tržišna inspekcija je izvršila ukupno 15.091 inspekcijska pregleda, u kojima je utvrđeno ukupno 5.241 nepravilnost.

*Podaci iz nadzora*

|  |  |
| --- | --- |
| Broj inspekcijskih pregleda | 15.091 |
| * Redovni
 | 9.361 |
| * po inicijativi
 | 1.373 |
| * po zahtjevu (opšti i pojedinačni)
 | 69 |
| * kontrolni
 | 4.288 |
| Broj utvrđenih nepravilnosti | 5.241 |
| Broj ukazivanja | 697 |
| Broj rješenja | 4.544 |
| Broj prekršajnih naloga | 7.627 |
| Iznos izrečenih novčanih kazni prekršajnim nalozima  | 2.520.450,00 € |
| Broj zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka | 20 |

Od ukupnog broja izvršenih inspekcjskih pregleda (15.091), posmatrano *po* vrstamadjelatnosti u trgovini je izvršeno 15.106 inspekcijskih pregleda, zanatstvu 970, uslugama u prometu robe 5, javnim uslugama 25 i ostalo – 10 inspekcijskih pregleda.

# Utvrđene nepravilnosti:

U izvještajnoj godini utvrđeno je ukupno 5.241 nepravilnost. Nepravilnosti su se odnosile na povredu propisa iz oblasti unutrašnje trgovine (2.259), zaštite potrošača (2.149), bezbjednosti (546), zanatstva (155), zaštite prava intelektualne svojine (80), te povrede odredbi Zakona o duvanu i Zakona o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda (14), Zakonu o privremenim mjerama za ograničavanje cijena proizvoda od posebnog značaja za život i zdravlje ljudi (16), Zakonu o upravljanju otpadom (19) i Zakona o inspekcijskom nadzoru (3).

# Preduzete upravne mjere:

U cilju otklanjanja utvrđenih nepravilnosti (5.241), inspektori su ukupno donijeli 4.544 rješenja kojim su naredili: otklanjanje utvrđenih nepravilnosti (2.306), privremeno zabranili promet robe (913), dostavu dokumentacije (938), privremenu zabranu obavljanja djelatnosti (196) i oduzimanje robe (110). Inspektori su donijeli 24 rješenja o vještačenuje i 57 rješenja o odbijanju zahtjeva. Inspektori su u 697 slučejeva djelovali preventivno na način što su ukazali subjektima nadzora na učinjene nepravilnosti i odredili im primjeran rok da ih otklone.

*Struktura mjera i radnji obuhvaćenih rješenjima*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukupno rješenja** | **4.544** |
| * Otklanjanje nepravilnosti
 | 2.306 |
| * Zabrana prometa robe
 | 913 |
| * Dostavljanje dokumentacije na uvid
 | 938 |
| * Privremena zabrana obavljanja djelatnosti/pečaćenje
 | 196 |
| * O vještačenju
 | 24 |
| * Oduzimanje robe/predmeta
 | 110 |
| * Rješenje o odbijanju zahtjeva
 | 57 |

Tržišni inspektori su u izvještajnom periodu zabranili promet robe u vrijednosti od 1.290.486,52 € (913 slučajeva), od čega privremeno 1.110.872,57 € (784 slučaja) i trajno u vrijednosti od 179.613,95 € (129 slučaja). Kada je u pitanju trajna zabrana prometa robe treba naglasiti da se radi o opasnim proizvodima sa ozbiljnim rizikom pronađenim na našem tržištu, kao i to da ih je u 2024. godini na tržištu pronađeno znatno više u odnosu na 2023. godinu, a što je rezultat kontinuiranog unapređenja rada inspektora u oblasti bezbjednosti proizvoda. Više u odjeljku - Nadzor po oblastima/ *Bezbjednost proizvoda (tržišni nadzor)*.

Privremenu zabranu prometa robe inspektori su preduzimali u slučajevima kada su u toku vršenja inspekcijskih nadzora utvrdili da: proizvodi stavljeni u promet ne ispunjavaju propisane zahtjeve bezbjednosti, cijene robe nijesu istaknute na propisan način, obavještenje o robi nije istaknuto na propisan način, kao i u drugim slučajevima u kojim je utvrđena nepravilnost za koju je propisana mjera privremene zabrane prometa robe.

Mjera privremene zabrane prometa robe traje do otklanajanja nepravilnosti. U 592 slučajeva otklonjena je nepravilnost zbog koje je roba privremeno stavljena van prometa i roba u vrijednosti od 752.964,42 € je vraćena – stavljena u promet.

Mjera privremene zabrane obavljanja djelatnosti izrečena je u 196 slučajeva, zbog obavljanja djelatnosti bez propisane prijave, kao i zbog obavljanja trgovine na malo nedjeljom i u dane državnih praznika.

U 110 slučajeva privremeno je oduzeta roba u vrijednosti od 34.484,40 € zbog stavljanja iste u promet bez dokaza o nabavci, odnosno zbog povrede prava intelektualne svojine (žig). Radilo se o raznim vrstama robe (odjevni predmeti, cigarete, rezani duvan, obuća, galanterija, bižuterija, svijeće, parfemi, preparati za kosu (šamponi), uređaji (mašina za šišanje kose), sirova kafa, gazirana pića, rezana daska, plinske boce, punjenja za plinske boce i dr.roba.

Utvrđene nepravilnosti (tri) u oblasti inspekcijskog nadzora su se odnosile na to da subjekat nadzora nije postupio po naredbi inspektora u određenom roku.

# Izvršenje rješenja:

Od ukupno 4.544 donesenih rješenja u izvještajnom periodu, izvršeno je 4.524. Dobrovoljno su izvršena 4.206 rješenja, dok je 306 rješenja izvršeno administrativno, a u 12 slučajeva postupak je obustavljen (subjekti nadzora nerezidenti). Na kraju godine ostalo je neizvršeno ukupno 20 rješenja (donesena krajem decembra). U izvještajnoj godini dobrovoljno je izvršeno i sedam rješenja neizvršenih u prethodnoj godini.

Protiv rješenja inspektora u izvještajnoj godini podnijeto je 11 žalbi, od čega je odlučeno po njih devet.

Drugostepeni organ je rješavao po  devet žalbi, od čega je u četiri slučaja žalba odbijena, u četiri slučaja žalba je usvojena i u jednom slučaju drugostepeni organ se oglasio kao nenadležan.

Kod drugostepenog organa u dva slučaja postupak po žalbi je u toku.

Takođe, u 2024. godini riješeno je osam žalbi koje su podnesene u 2023. godini i ranije. Drugostepeni organ je u pet slučajeva usvojio žalbu, a u tri slučaja žalba je odbijena.

Protiv dva rješenja drugostepenog organa, kojima su potvrđena rješenja inspektora, pokrenut je Upravni spor i za oba predmeta spor je u toku.

# Prekršajna odgovornost:

Za počinjene prekršaje u izvještajnoj godini inspektori su izdali 7.627 prekršajnih naloga, sa novčanim kaznama u ukupnom iznosu od 2.520.450,00 €, od čega:

* odgovornom i pravnom licu 6.320 naloga, sa novčanim kaznama u ukupnom iznosu od 2.149.580,00 €;
* preduzetniku 1.050 naloga, sa novčanim kaznama u ukupnom iznosu od 328.590,00 €; i
* fizičkom licu 257 naloga, sa novčanim kaznama u ukupnom iznosu 42.280,00€.

U izvještajnom periodu naplaćeno je ukupno 7.478 prekršajnih naloga, što je 98 % od broja izdatih. Za 19 prekršajnih naloga podneseni su zahtjevi za sudsko odlučivanje, dok za 81 prekršajni nalog do kraja izvještajne godine nije istekao rok za naplatu.

Tržišni inspektori su za 49 nenaplaćena prekršajna naloga (koji su postali konačni i izvršni), Centralnoj banci i poslovnim bankama podnijeli naredbe o prinudnoj naplati.

Pored izdatih prekršajnih naloga, inspektori su područnim sudovima za prekršaje podnijeli 20 zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka.

Od strane nadležnih sudova za prekršaje, u izvještajnom periodu je riješeno 20 zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka, uključujući i 15 zahtjeva iz prethodnog perioda (šest za pokretanje prekršajnog postupka i 14 zahtjeva koji su se odnosili na sudsko odlučivanje). Izrečeno je devet novčanih kazni u ukupnom iznosu od 15.210,00€ (sa troškovima postupka). U sedam slučajeva postupak je obustavljen (od čega četiri zbog zastarjelosti), u  jednom slučaju doneseno je rješenje o oslobađanju, u dva slučaja prekršajni nalozi su stavljeni van snage i u jednom slučaju sudski nalozi su odbačeni.

Na rješenja suda za prekršaje u izvještajnoj godini, nije bilo podnijetih žalbi.

# Nadzor po oblastima:

* 1. Trgovina:

U izvještajnoj godini, tržišni inspektori su u oblasti trgovine posebnu pažnju posvetili provjeri porijekla robe u prometu, njenom evidentiranju (nabavke i prodaje), evidentiranju ostvarenog prometa i poštovanju obaveze u vezi sa formiranjem cijena proizvoda, u skladu sa Zakonom o unutrašnjoj trgovini i Pravilnikom o evidenciji nabavke i prodaje robe i pružanju trgovinskih usluga, kao i drugim zakonima koji uređuju trgovinu pojedinih vrsta roba. Dakle, nadzorom su obuhvaćeni svi segmenti bitni za postizanje legalnosti unutrašnjeg tržišta i fer konkurencije, uključujući i obaveze u pogledu podnošenja prijava trgovine nadležnim organima.

Nadzor u oblasti trgovine je intenziviran u pojedinim vrstama trgovine (promet na veliko i promet na malo i dr.) i za pojedine vrste robe u određenim vremenskim periodima i na pojedinim prodajnim mjestima, u skladu sa Planom rada inspekcije. U tom smislu, vršen je nadzor kod trgovaca koji obavljaju promet robe preko štandova i tezgi na pijacama i drugim otvorenim i zatvorenim prostorima sa aspekta prijave trgovine, porijekla robe, vođenja evidencije o nabavci i prodaji robe. Takođe, vršen je pojačani nadzor nad prometom duvanskih proizvoda, građevinskog materijala, alatki i mašina za poljoprivredu, auto-djelova, proizvoda drvoprerade, namještaja, bijele tehnike, udžbenika i školskog pribora, ljekova i druge robe u apotekama, odjeće i obuće za djecu, pekarskih proizvoda i dr. Sa stanovištva vođenja propisane evidencije vršen je i nadzor prometa, izrade i opravke predmeta od dragocjenih metala, kao i nadzor otkupa lomljenog zlata i srebra.

Poseban akcenat u nadzoru dat je i na primjeni odredbe člana 35a Zakona o unutrašnjoj trgovini, vezano za zabranu rada nedeljom i u dane državnih i drugih praznika, u trgovini na veliko i trgovini na malo.

Kontrole su organizovane i po inicijativama privrednih i drugih subjekata, koje su se odnosile na rad bez prijave trgovine, nepoštovanje radnog vremena i dr.

U kontroli primjene Zakona o unutrašnjoj trgovini utvrđena je ukupno 2.259 nepravilnost, koje su se odnosile na: nepropisno vođenje evidencije o nabavci i prodaji robe (876), nedostupnost evidencije u toku kontrole (938), na obavljanje trgovine bez podnošenja prijave iste (222), stavljanje u promet robe bez dokaza o nabavci (30), neisticanje i nepridržavanje radnog vremena (36), rad nedjeljom i u dane državnih praznika (155), dok su se dvije nepravilnosti odnosile na ostale oblasti trgovine.

U cilju otklanjanja utvrđenih nepravilnosti u oblasti unutrašnje trgovine, izrečeno je 127 ukazivanja i doneseno 2.132 rješenja. Za prekršaje je izdato 3.431 prekršajni nalog, u vrijednosti od 1.182.180,00 €, a podneseno je i 6 zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka.

* 1. Pojačani nadzor prometa duvanskih proizvoda:

Kontrole nad prometom duvanskih proizvoda vršene su kontinuirano, sa aspekta primjene zakona koji uređuju ovu oblast (Zakon o duvanu i Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda), kao i Zakona o unutrašnjoj trgovini, u odnosu na poštovanje odredbi koje uređuju vođenje evidencije i Zakona o zaštiti potrošača, u odnosu na isticanje cijena na propisan način, izdavanje računa, itd. Po potrebi kontrole su se vršile sa službenicima Uprave Policije, te su kontrolama bili obuhvaćeni maloprodajni objekti (prodavnice, kiosci), kao i druga prodajna mjesta (štandovi/tezge) i pijačni prostori.

U izvještajnom periodu izvršeno je 1.392 inspekcijskih pregleda u prometu duvana i duvanskih proizvoda, a utvrđeno je 25 nepravilnosti koje se odnose na: 11 nepravilnosti na neposjedovanje dokaza o nabavci robe shodno Zakonu o unutrašnjoj trgovini, 12 neisticanje oznake o zabrani prodaje duvanskih proizvoda licima mlađim od 18 godina, jedna na vršenje prometa duvanskih proizvoda na način koji kupcima omogućava samoposluživanje sa izloga maloprodajnog objekta, jedna na prodaju slatkiša, igračaka i drugih proizvoda namijenjenih djeci koji imaju oblik bilo koje vrste duvanskog proizvoda shodno Zakonu o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda.

Za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti inspektori su preduzeli sljedeće mjere: dva ukazivanja i 23 rješenja (12 rješenja o otklanjanju nepravilnosti i 11 rješenja o privremenom oduzimanju robe), kojom prilikom je oduzeto 377 paklica cigareta u ukupnoj vrijednosti od 982,90 € i 8,5 kg rezanog duvana u ukupnoj vrijednosti od 182,00 €. Izdato je 36 prekršajnih naloga.

* 1. Kontrola kvaliteta tečnih goriva naftnog porijekla

Tržišna inspekcija je u izvještajnoj godini vršila kontrole kvaliteta tečnog goriva naftnog porijekla u prometu, isključivo po prijavama potrošača. Inspekcijske kontrole vršene su u saradnji sa Institutom za transport D.O.O.„INTRA“ Podgorica, kao ovlašćenim akreditovanim tijelom za uzorkovanje tečnog goriva.

U navedenom periodu izvršena su dva inspekcijska pregleda, kojima je obuhvaćeno šest točnih aparata, sa kojih je uzeto ukupno šest uzoraka - gasno ulje Eurodizel.

U ovim kontrolama nijesu utvrđene nepravilnosti.

Stupanjem na snagu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o kvalitetu i kontroli kvaliteta tečnih goriva naftnog porijekla ("Sl.list CG", br. 31/21), (stupio na snagu 1.aprila.2022.godine), Tržišna inspekcija je prestala da vrši redovne kontrole kvaliteta tečnih goriva naftnog porijekla.

* 1. Kontrola osnovnih životnih namirnica

Tržišna inspekcija u izvještajnom periodu je vršila inspekcijski nadzor nad primjenom Zakona o privremenim mjerama za ograničavanje cijena proizvoda od posebnog značaja za život i zdravlje ljudi i listi proizvoda („Sl. list CG“, br. 52/22), kao i Odluke o privremenim mjerama za ograničavanje cijena proizvoda od posebnog značaja za život i zdravlje ljudi („Sl.list CG“, br.68/22...117/24) kojima se ograničava visina marže za određene proizvode od posebnog značaja za život i zdravlje ljudi.

Pomenutom Odlukom obuhvaćene su 73 (sedamdeset i tri) vrste proizvoda, koji su prikazani u tri tabele, u zavisnosti od vrste, proizvoda i dozvoljene maloprodajne tj.veleprodajne marže, koja se primljenjuje prilikom formiranja maloprodajnih tj.veleprodajnih cijena a koje su dozvoljene u maloprodaji u iznosu od 7 %, 10 % i 15 %, dok su u veleprodaji u iznosu od 5 % i 10 %.

U izvještajnom periodu tržišni inspektori su izvršili ukupno 666 inspekcijskih nadzora. U toku vršenja inspekcijskih nadzora utvrđeno je 16 nepravilnosti. Kako bi se utvrđene nepravilnosti otklonile i sankcionisali trgovci koji su počinili prekršaje, tržišni inspektori su donijeli 14 rješenja i izdali 28 prekršajih naloga u ukupnom novčanom iznosu od 77.000,00 €. Tržišni inspektori su u 2 slučaja djelovali preventivno na način što su ukazali subjektu nadzora na učinjene nepravilnosti i odredili primjeran rok da ih otkloni.

* 1. Zanatstvo:

U oblasti zanatstva, u izvještajnoj godini, kontrolisani su: frizeri, obućari, auto-mehaničari, krojači, perači prevoznih sredstava, vulkanizeri, kao i pružaoci drugih ličnih usluga (fotokopirnice i dr).

Izvršeno je ukupno 970 kontrola i utvrđeno je 155 nepravilnosti, koje su se odnosile na obavljanje zanatske djelatnosti bez podnošenja prijave nadležnom organu lokalne uprave.

Pored navedenih nepravilnosti, kod zanatstva su utvrđene i nepravilnosti koje se odnose na povrede prava potrošača, kao što su: neisticanje cijena, neizdavanje računa korisnicima usluga, neisticanje obavještenja o mjestu i načinu podnošenja prigovora i dr.

Kako bi se utvrđene nepravilnosti otklonile i sankcionisali pružaoci zanatskih usluga koji su počinili prekršaje, tržišni inspektori su donijeli 145 rješenja i izdali 184 prekršajih naloga u ukupnom novčanom iznosu od 25.440,00 €.

Tržišni inspektori su u 10 slučaja djelovali preventivno na način što su ukazali subjektu nadzora na učinjene nepravilnosti i odredili primjeran rok da ih otkloni.

* 1. Zaštita potrošača:

Područje zaštite potrošača bilo je jedan od prioriteta u postupanju tržišnih inspektora, kako u dijelu zaštite ekonomskih interesa potrošača, tako i u dijelu zaštite potrošača od opasnih proizvoda na tržištu (više u dijelu o *Bezbjednosti proizvoda*). Osnov za nadzor na ovom području, pored plana nadzora, bile su i žalbe potrošača, kao i informacije dobijene iz drugih izvora, po kojima se postupalo bez odlaganja.

Kada je u pitanju zaštita ekonomskih interesa potrošača, nadzor je vršen u pogledu poštovanja obaveza od strane trgovaca i davalaca usluga, propisanih Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o potrošačkim kreditima, u okviru nadležnosti tržišne inspekcije.

U kontrolama kod primjene Zakona o zaštiti potrošača utvrđeno je ukupno 2.149 nepravilnosti, koje su se odnosile na: neisticanje cijene ili neisticanje na propisani način, nepridržavanje utvrđenih i istaknutih cijena od strane trgovca, nepoštovanje obaveza koje se odnose na način isticanja cijena sa popustom i sniženja (939), neposjedovanje evidencije prigovora potrošača(294), neisticanje obavještenja o robi na propisani način(252),neizdavanje računa ili izdavanje računa koji nijesu propisane sadržine(218), neisticanje obavještenja o mjestu i načinu podnošenja prigovora (109), posebne uslove prodaje(74), uračunavanje težine materijala za pakovanje u neto masu (40), u vezi sa oglašavanjem proizvoda(18), posebne prodajne pogodnosti (8), saobraznost(6), u vezi sa javnim uslugama(4), obmanjujuću poslovnu praksu(2), agresivna poslovna praksa(2), označavanje upotrebljavane robe(2), prigovor po osnovu reklamacije proizvoda - cijene(1), u vezi sa prodajom izvan poslovnih prostorija(1), na ponudu popravke ili održavanje proizvoda(1), dokumentacija koja prati robu(1), u vezi sa dinstancionom prodajom(1), prigovor po osnovu prava na garanciju(1) i ostalo(175).

Za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti u oblasti zaštite ekonomskih interesa potrošača, inspektori su u 137 slučaja djelovali preventivno na način što su ukazali subjektu nadzora na učinjene nepravilnosti i odredili primjeran rok da ih otkloni. Inspektori su donijeli 2.012 rješenja, a za počinjene prekršaje izdali 3.839 prekršajnih naloga, u novčanom iznosu od 1.099.430,00 €, a podneseno je pet zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka.

U skladu sa odredbama Zakona o potrošačkim kreditima, Tržišna inspekcija je izvršila 20 inspekcijskih pregleda u kojima nijesu utvrđene nepravilnosti.

# Bezbjednost proizvoda (tržišni nadzor):

U izvještajnom periodu Tržišna inspekcija je bila posvećena nadzoru proizvoda na tržištu, tj. kontroli bezbjednosti i usaglašenosti neprehrambenih proizvoda na tržištu, i preduzimala je mjere, kako bi na tržištu bili plasirani isključivo bezbjedni proizvodi. Radi se o posebnom obliku inspekcijskog nadzora koji ima za cilj zaštitu potrošača od opasnih proizvoda, a privrednih subjekata od nelojalne konkurencije i to na način da se ne utiče na slobodan protok roba.

Provjera bezbjednosti i usaglašenosti proizvoda na tržištu je vršena primjenom proaktivnog i reaktivnog nadzora, u skladu sa odredbama Zakona o nadzoru proizvoda na tržištu, Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda, Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usaglašenosti, Zakona o efikasnom korišćenju energije, Zakona o građevinskim proizvodima, podzakonskim aktima donesenim na osnovu ovih propisa, kao i važećim standardima za kontrolisane grupe proizvoda.

Inspekcijski pregledi su sprovođeni putem administrativne provjere označavanja i prateće dokumentacije i pregledom fizičkih karakteristika proizvoda, uz vršenje procjene rizika za pojedine proizvode, kao i laboratorijske provjere i ispitivanja na osnovu odgovarajućih uzoraka proizvoda.

U skladu sa Opštim programom nadzora proizvoda na tržištu za 2024.godinu, Tržišna inspekcija je kontrolisala sledeće proizvode: mašine za pranje i sušenje veša, nosiljke za bebe, električne pegle, zaštitnu obuću, električne kosilice za travu, laminatne podne obloge. U produženom nadzoru proizvoda (iz prethodnih godišnjih programa za nadzor proizvoda na tržištu) kontrolisani su: dječja odjeća, hranilica za bebe, hodalica za bebe, produžni kabl, stona lampa, podna lampa, lampa, dječja lampa, LED sijalica, punjač za mobilni telefon, punjač za baterije, fen za kosu, uvijač za kosu, električni toster, električni rešo, električno kuvalo, električni aparat za kafu, aparat za brijanje, električni mikser, električna grijalica, električni uljani radijator, ekspres lonac, svijetleći niz, ubodna testera, ugaona brusilica, motorna testera, frižider, dječje sjedište za biciklo, pomoćno sredstvo za plutanje prilikom obuke u plivanju, aerosolni raspršivači, namještaj, baštenski namještaj, roleri, skejtbord, dječje naočare za sunce, zaštitne rukavice, zaštitna obuća, štitnik sluha, skijaška kaciga, biciklistička kaciga, zaštitni industrijski šljem, klima uređaj, merdevine, maske za zavarivanje, ventilator, konvektor, beton, električne mašinice za šišanje, izvori svjetlosti, kreveti na sprat i visoki kreveti, zaštitne rukavice, ručni električni trimeri za travu i parket.

U ovoj oblasti, u izvještajnom periodu, izvršeno je ukupno 665 inspekcijskih pregleda, od čega je u proaktivnom nadzoru, shodno Opštem programu nadzora proizvoda na tržištu (uključujući i produženi nadzor proizvoda), izvršeno 625 pregleda. U reaktivnom nadzoru izvršeno je 40 inspekcijskih pregleda, od čega 19 po RAPEX obavještenjima, po obavještenju iz drugih izvora - obavještenja proizvođača 6 pregleda, po obavještenjima iz Regionalne mreže za razmjenu informacija o opasnim proizvodima 15 pregleda.

U ovom periodu, utvrđeno je 546 nepravilnosti, od čega se 93 nepravilnosti odnosilo na povredu Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda (90 nepravilnosti – plasiranje na tržište nebezbjednih (opasnih) proizvoda, 3 nepravilnosti – ne pruži potrošačima i drugim korisnicima odgovarajuće informacije i uputstvo za procjenu rizika), 421 nepravilnosti se odnosilo na povredu Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usaglašenosti (322 nepravilnosti - u promet su stavljeni proizvodi koji nisu u skladu sa propisanim tehničkim zahtjevima, 99 nepravilnosti – ne obezbijedi da proizvod prati propisana dokumentacija), 22 nepravilnosti se odnosilo na povredu Zakona o efikasnom korišćenju energije (16 nepravilnosti - dobavljač proizvoda nije obezbijedio tehničku dokumentaciju, 6 nepravilnosti – neispunjavanje zahtjeva u pogledu označavanja), dok se 10 nepravilnosti odnosilo na povredu Zakona o građevinskim proizvodima (proizvod ne prati izjava o svojstvima i tehnička dokumentacija).

Na tržištu Crne Gore, Tržišna inspekcija je pronašla 1.078 vrsta opasnih i neusaglašenih proizvoda u količini od 45.837 komada, 2 vrste u količini od 1.712.568m2 i 1 vrsta u količini od 786.980kg.

*Broj pronađenih opasnih i neusaglašenih proizvoda na tržištu – ukupno*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv proizvo-da** | **Broj vrsta proi-zvoda** | **Uvezeno (kom)** | **Na tržištu (kom)** | **Pro-dato (kom)** | **Ozbiljan rizik****kom/vrsta** | **Opoziv proizvoda kom /vrsta** | **Neusaglašeni proizvodi kom/****vrsta** | **Opasni proiz. bez ozbilj. rizika****kom/****vrsta** | **Izvršeno usklađivanje** |
| Dječja odjeća | 82 | 694 | 694 |  | 82/694 |  |  |  |  |
| Produžni kabl | 29 | 907 | 907 |  | 19/162 |  |  | 10/745 | 10/745 |
| Električni razvodnik | 8 | 259 | 259 |  | 8/259 |  |  |  |  |
| Elektrčni uvijač za kosu | 2 | 9 | 9 |  |  |  | 2/9 |  |  |
| Električno kuvalo  | 21 | 360 | 263 | 97 | 7/69 | 1/97 | 2/6 | 12/188 | 12/188 |
| Punjač za telefon | 120 | 1.907 | 1.907 |  |  |  | 8/122 | 112/1.785 | 112/1.785 |
| Power bank | 11 | 34 | 34 |  |  |  |  | 11/34 | 11/34 |
| Aerosolni rasprašivač | 80 | 2.781 | 2.781 |  |  |  | 1/60 | 79/2.721 | 79/2.721 |
| Naočare za plivanje | 21 | 676 | 676 |  |  |  |  | 21/676 | 21/676 |
| Električna lemilica | 6 | 18 | 18 |  |  |  |  | 6/18 | 6/18 |
| Dječje sunčane naočare | 42 | 1.067 | 1.067 |  | 4/23 |  | 2/30 | 36/1.014 | 36/1.014 |
| Auto punjač | 9 | 142 | 142 |  |  |  |  | 9/142 | 9/142 |
| Zaštitne naočare | 8 | 82 | 82 |  |  |  |  | 8/82 | 8/82 |
| Električni pištolj za lijepak | 22 | 87 | 87 |  |  |  |  | 22/87 | 22/87 |
| Električni aparat za kafu | 7 | 25 | 25 |  |  |  | 1/2 | 6/23 | 6/23 |
| Električni mikser | 5 | 1.097 | 1.097 |  |  |  |  | 5/1.097 | 5/1.097 |
| Električna četkica za zube | 3 | 8 | 8 |  |  |  |  | 3/8 | 3/8 |
| USB kabl | 7 | 32 | 32 |  |  |  |  | 7/32 | 7/32 |
| LED lampa | 7 | 22 | 22 |  |  |  | 1/5 | 6/17 | 6/17 |
| Električna friteza | 3 | 140 | 140 |  |  |  |  | 3/140 | 3/140 |
| Električni usisivač | 4 | 105 | 105 |  |  |  |  | 4/105 | 4/105 |
| Električni prečišćivač vazduha | 1 | 51 | 51 |  |  |  |  | 1/51 | 1/51 |
| Električni osvježivač vazduha | 2 | 62 | 62 |  |  |  |  | 2/62 | 2/62 |
| Mašinica za brijanje | 3 | 12 | 12 |  |  |  |  | 3/12 | 3/12 |
| Globus lampa | 5 | 13 | 13 |  |  |  | 1/1 | 4/12 | 4/12 |
| Adapter  | 14 | 380 | 380 |  |  |  |  | 14/380 | 14/380 |
| Zaštitne rukavice | 41 | 1.674 | 1.674 |  |  |  | 4/85 | 37/1.589 | 37/1.589 |
| Električni vijenac | 1 | 8 | 8 |  |  |  |  | 1/8 | 1/8 |
| Baštenski namještaj | 1 | 3 | 3 |  |  |  |  | 1/3 | 1/3 |
| Sunčane naočare | 30 | 4.231 | 4.231 |  |  |  | 5/278 | 25/3.953 | 25/3.953 |
| Električna lampa | 26 | 112 | 112 |  |  |  | 8/29 | 18/83 | 18/83 |
| Električni bojler | 6 | 189 | 189 |  |  |  |  | 6/189 | 6/189 |
| Elektrokvarcna grijalica | 1 | 10 | 10 |  | 1/10 |  |  |  |  |
| Električni kalolifer | 2 | 8 | 8 |  |  |  | 1/3 | 1/5 | 1/5 |
| LED sijalica | 89 | 20.955 | 20.955 |  |  |  | 44/2.086 | 44/18.869 | 44/18.869 |
| Fen za kosu | 7 | 31 | 31 |  |  |  | 2/14 | 5/17 | 5/17 |
| Presa za kosu | 4 | 21 | 21 |  |  |  | 1/5 | 3/16 | 3/16 |
| Španer za vezivanje tereta | 2 | 14 | 14 |  |  |  | 2/14 |  |  |
| Zaštitni reflektujući prsluk | 7 | 377 | 377 |  |  |  | 1/172 | 6/205 | 6/205 |
| Roleri | 9 | 32 | 32 |  |  |  | 2/7 | 7/25 | 7/25 |
| Električni masažer | 2 | 30 | 30 |  |  |  |  | 2/30 | 2/30 |
| Makaze za orezivanje grana | 2 | 5 | 5 |  |  |  |  | 2/5 | 2/5 |
| Merdevine  | 10 | 23 | 23 |  |  |  |  | 10/23 | 10/23 |
| Električna pegla | 64 | 716 | 716 |  |  |  | 1/8 | 63/708 | 63/708 |
| Električna topilica za vosak | 2 | 9 | 9 |  |  |  |  | 2/9 | 2/9 |
| Dječja ljuljaška | 2 | 15 | 15 |  |  |  |  | 2/15 | 2/15 |
| Zaštitni industrijski šljem | 6 | 159 | 159 |  |  |  |  | 6/159 | 6/159 |
| Dječje zaštitne rukavice | 1 | 103 | 103 |  |  |  |  | 1/103 | 1/103 |
| Električni dentalni tuš | 1 | 11 | 11 |  |  |  |  | 1/11 | 1/11 |
| Električni ultra oralni tuš | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 1/4 | 1/4 |
| Električni aparat za uništavanje insekata | 2 | 48 | 48 |  |  |  |  | 2/48 | 2/48 |
| Konvektorska grijalica | 4 | 5 | 5 |  |  |  |  | 4/5 | 4/5 |
| Epilator | 1 | 3 | 3 |  |  |  |  | 1/3 | 1/3 |
| Električni toster | 13 | 41 | 41 |  |  |  | 1/2 | 12/39 | 12/39 |
| Čizme za skijanje | 2 | 32 | 19 | 13 | 2/19 | 1/13 |  |  |  |
| Podsklop za produžni kabl | 15 | 421 | 421 |  | 15/421 |  |  |  |  |
| Maska za zavarivanje | 1 | 5 | 5 |  |  |  |  | 1/5 | 1/5 |
| Štitnik sluha | 1 | 19 | 19 |  |  |  |  | 1/19 | 1/19 |
| Ventilator | 11 | 210 | 210 |  | 1/6 |  |  | 10/204 | 10/204 |
| Skijaška kaciga | 1 | 104 | 104 |  |  |  |  | 1/104 | 1/104 |
| Električni sjecko | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1/1 | 1/1 |
| Električna mašinica za šišanje | 3 | 11 | 11 |  |  |  |  | 3/11 | 3/11 |
| USB Mikrofon | 2 | 5 | 5 |  |  |  |  | 2/5 | 2/5 |
| Mašina za pranje i sušenje | 4 | 120 | 120 |  |  |  |  | 4/120 | 4/120 |
| Električna grijalica | 4 | 30 | 30 |  |  |  |  | 4/30 | 4/30 |
| Električna bušilica | 1 | 70 | 7 | 63 |  | 1/63 |  | 1/7 | 1/7 |
| Aparat za kuvanje na pari | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 1/4 | 1/4 |
| Električna pumpica | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1/1 | 1/1 |
| Električni difuzer | 3 | 13 | 13 |  |  |  |  | 3/13 | 3/13 |
| Električni pica pekač | 3 | 9 | 9 |  |  |  |  | 3/9 | 3/9 |
| Električni blender | 1 | 5 | 5 |  |  |  |  | 1/5 | 1/5 |
| Dječja prenosna lampa | 6 | 37 | 37 |  | 5/27 |  |  | 1/10 | 1/10 |
| Dječja kaciga za biciklo | 4 | 61 | 61 |  |  |  |  | 4/61 | 4/61 |
| Ečektrični grijač flašica | 4 | 9 | 9 |  |  |  |  | 4/9 | 4/9 |
| Laserski pokazivač | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 1/2 | 1/2 |
| Električni aparat za hot dog | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 1/2 | 1/2 |
| Električna četka za kosu | 2 | 18 | 18 |  |  |  |  | 2/18 | 2/18 |
| Električni blender | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 1/4 | 1/4 |
| Nosiljke za bebe | 20 | 102 | 102 |  |  |  | 5/60 | 15/42 | 15/42 |
| Skejtbord  | 1 | 3 | 3 |  |  |  |  | 1/3 | 1/3 |
| Zvučnik | 5 | 10 | 10 |  |  |  | 3/6 | 2/4 | 2/4 |
| Plutajuća pomagala | 8 | 132 | 132 |  | 4/119 |  | 1/1 | 3/12 | 3/12 |
| Aparat za vafle | 2 | 26 | 26 |  | 2/26 |  |  |  |  |
| Zaštitna obuća | 35 | 571 | 571 |  |  |  | 6/55 | 29/516 | 29/516 |
| Kaciga za bicikliste | 5 | 25 | 25 |  |  |  |  | 5/25 | 5/25 |
| Hranilica za djecu | 5 | 17 | 17 |  |  |  |  | 5/17 | 5/17 |
| Punjač baterija | 1 | 5 | 5 |  |  |  |  | 1/5 | 1/5 |
| Električni aparat za kokice | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 1/2 | 1/2 |
| Štapni bežični usisivač | 2 | 248 | 145 | 103 |  | 1/103 |  | 2/145 | 2/145 |
| Betonski blokovi | 3 | 2.250 | 2.250 |  |  |  |  | 3/2.250 | 3/2.250 |
| Dječiji krevet na sprat | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 1/4 | 1/4 |
| Dječja kolica | 3 | 10 | 10 |  |  |  |  | 3/10 | 3/10 |
| Električni rešo | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 1/2 | 1/2 |
| Električna kosilica za travu | 7 | 24 | 24 |  |  |  |  | 7/24 | 7/24 |
| Naočare za skijanje | 2 | 47 | 47 |  |  |  |  | 2/47 | 2/47 |
| Električni pekač za palačinke | 1 | 3 | 3 |  |  |  |  | 1/3 | 1/3 |
| Ekspres lonac | 1 | 20 | 20 |  |  |  |  | 1/20 | 1/20 |
| Svijetleći lanci | 41 | 1.612 | 1.612 |  | 15/375 |  |  | 26/1.237 | 26/1.237 |
| Parket | 1 | 1.712.458m2 | 1.712.458m2 |  |  |  |  | 1/1.712.458m2 | 1/1.712.458m2 |
| Laminat | 1 | 110m2 | 110m2 |  |  |  |  | 1/110m2 | 1/110m2 |
| Asfalt  | 1 | 786.980kg | 786.980kg |  |  |  |  | 1/786.980kg | 1/786.980kg |
| **Ukupno** | **1.081** | **46.113** | **45.837** | **276** | **165/****2.210** | **4/276** | **105/****3.060** | **811/****40.567** | **811/****40.567** |

Privrednim subjektima je naloženo povlačenje sa tržišta i trajna zabrana prometa za 270 vrsta opasnih i neusaglašenih proizvoda, u količini od 5.270 komada (za opasne proizvode koji predstavljaju ozbiljan rizik ukupno 165 vrsta u količini od 2.210 komada, za neusaglašene proizvode ukupno 105 vrsta u količini od 3.060 komada).

Za 4 vrste opasnih proizvoda, u količini od 276 komada naložena je mjera opoziva proizvoda od potrošača (čizme za skijanje, električno kuvalo, električna bušilica, štapni bežični usisivač).

Obavještenja o opozivima, objavljena su u dnevnim novinama i istaknuta na vidnom mjestu u prodajnom objektu.

Za opasne proizvode sa ozbiljnim rizikom i neusaglašene proizvode koji su povučeni sa tržišta i čiji je promet trajno zabranjen, sprovedena je mjera uništenja za 100 vrsta u količini od 1.675 komada, i to:

- za opasne proizvode sa ozbiljnim rizikom, ukupno 75 vrsta u količini 1.167 komada (električno kuvalo, električni razvodnik, produžni kabl, podsklop za produžni kabl,pomoćna sredstva za plutanje prilikom obuke u plivanju, dječja prenosna svjetiljka, ventilator, dječje sunčane naočare, svijetleći lanci),

- za neusaglašene proizvode ukupno 25 vrsta u količini 508 komada (punjač za telefon, električni uvijač za kosu, nosiljka za bebe, sunčane naočare, adapter, ).

Po nalogu inspektora, proizvođaču/distributeru je vraćeno 170 vrsta opasnih proizvoda sa ozbiljnim rizikom i neusaglašenih proizvoda u količini od 3.595 komada, i to:

- opasnih proizvoda sa ozbiljnim rizikom, ukupno 94 vrste u količini 1.025 komada (dječja odjeća, elektrokvarcna peć, podsklop za produžni kabl, čizme za skijanje,produžni kabl, električni razvodnik, aparat za vafle, svijetleći lanci),

- neusaglašenih proizvoda, ukupno 76 vrsta u količini 2.570 komada (punjač za telefon, električni uvijač za kosu, globus lampa, električni kalolifer, fen za kosu, presa za kosu, zaštitni reflektujući prsluk, LED sijalice, dječije sunčane naočare, toster, zaštitna obuća, zvučnici, aerosolni rasršivači).

Podnijeto je 2 zahtjeva sudu za prekršaje (dječja odjeća, električno kuvalo).

Proizvodi koji ne predstavljaju ozbiljan rizik čiji je promet privremeno zabranjen, nakon otklanjanja utvrđenih nepravilnosti, vraćeni su u promet ukupno 808 vrsta u količini 40.567 komada, 2 vrste 1.712.568m2 i 1 vrsta u količini od 786.980kg (power bank, aerosolni raspršivač, naočare za plivanje, električna lemilica, dječje sunčane naočare, autopunjač, zaštitne naočare, električni pištolj za lijepak, električni aparat za kafu, električni mikser, električna četka za zube, USB kabl, LED lampa, električna friteza, električni usisivač, električni prečiščivač vazduha, električni osvjeđivač vazduha, mašinica za brijanje, globus lampa, adapter, zaštitne rukavice, električni vijenac, baštenski namještaj, sunčane naočare, stona lampa, električni bojler, punjač za mobilni telefon, električno kuvalo, električni mikser, makaze za orezivanje grana, merdevine, dječja ljuljaška, zaštitni industrijski šljem, roleri, električni masažer, električni usisivač, makaze za orezivanje grana, električna pegla, električna lampa, dječje zaštitne rukavice, električni dentalni tuš, električni ultra oralni tuš, električni aparat za uništavanje insekata, konvektorska grijalica, toster, produžni kabl, maska za zavarivanje, štitnik sluha, zaštitni reflektujući prsluk, ventilator, skijaška kaciga, električni sjecko, električni pištolj za lijepak, kalolifer, mašina za pranje i sušenje veša, mikrofon, aparat za kuvanje na pari, električni difuzer, električni pica pekač, električni blender, LED sijalice, skejtbord, mašinica za šišanje, nosiljke za bebe, bežični zvučnik, električna bušilica, pomoćna sredstva prilikom obuke u plivanju, dječja biciklistička kaciga, električni aparat za proju, električni aparat za kokice, štapni bežični usisivač, dječja kolica, betonski blokovi, električne kosilice za travu, ekspers lonac, električni pekač za palačinke, dječja hranilica, parket, laminatne podne obloge, asfalt).

Izvršena su uzorkovanja za ukupno 7 vrsta proizvoda (hodalice za bebe, električno kuvalo, punjač za mobilni telefon, zaštitna obuća 2 vrste, zaštitne rukavice 2 vrste). Dobijeni rezultati ispitivanja od strane laboratorije pokazuju da je 5 vrsta neispravno (hodalice za bebe, električno kuvalo, punjač za mobilni telefon, zaštitna obuća 1 vrsta, zaštitne rukavice 1 vrsta).

Kontrolisani subjekti su pokazali potreban nivo saradnje u izvršavanju mjera koje su inspektori nalagali, u cilju povlačenja opasnih proizvoda sa tržišta i opoziva od potrošača.

Shodno Memorandumu o saradnji, Tržišna inspekcija je nastavila uspješnu saradnju u oblasti tržišnog nadzora, i u tom smislu redovno dostavljala Upravi carina skraćene ček liste za proizvode, koji su bili obuhvaćeni Opštim programom nadzora proizvoda na tržištu. Uprava carina je u saradnji sa Tržišnom inspekcijom u izvještajnom periodu realizovala zajedničke akcije o pojačanoj kontroli robe i to za 6 proizvoda.

Takođe, ova inspekcija, kao Kontakt tačka u nacionalnom sistemu za brzu razmjenu podataka o opasnim proizvodima, a shodno potpisanom Memorandumu, redovno je koristila bazu podataka IT sistema Uprave carina.

* Kao Kontakt tačka Regionalne mreže za razmjenu informacija o opasnim proizvodima koji predstavljaju rizik, Tržišna inspekcija je sa zemljama u regionu (Srbija, Bosna i Hercegovina, Makedonija, Albanija i Kosovo) razmjenjivala informacije o opasnim proizvodima pronađenim na tržištu. U izvještajnoj godini Kontakt tačka je kroz ovaj sistem proslijedila notifikacije za 38 nađenih opasnih proizvoda na tržištu Crne Gore, dok je iz zemalja regiona primila notifikacije za 44 proizvoda.
	1. Kontrola nad primjenom Zakona o upravljanju otpadom

Direkcija za tržišnu inspekciju, u dijelu svojih nadležnosti, od 20.oktobra 2024. godine vrši inspekcijski nadzor nad primjenom Zakona o upravljanju otpadom („Sl.list CG“, br.34/24). Od početka primjene zakona izvršeno je ukupno 743 inspekcijskih kontrola u kojima je utvrđeno 19 nepravilnosti. Tom prilikom preduzete su preventivne i represivne mjere prema trgovcima koji svoje poslovanje nijesu uskladili sa odredbama ovog zakona. Zbog utvrđenih nepravilnosti, koje su se odnosile na stavljanja na tržište plastičnih proizvoda za jednokratnu upotrebu, koji su zakonom zabranjeni, donjeta su četiri rješenja o zabrani prometa u ukupnoj vrijednosti robe od 11.628,00 € i to: 5.658 pakovanja štapića za uši, 126 pakovanja plastičnih slamčica i 399 pakovanja pribora za jelo za jednokratnu upotrebu.

Izdato je osam prekršajnih naloga kojim su učinioci prekršaja kažnjeni novčanim kaznama u ukupnom iznosu od 8.000,00 € (4.000,00 pravnom licu i 4.000 odgovornom licu u pravnom licu). Kod 15 subjekata nadzora ukazano je da se lagane plastične kese debljine zida do 15 mikrona mogu upotrebljavati isključivo na mjestu za pakovanje robe, kako je propisano Zakonom.

# Intelektualna svojina

U oblasti zaštite prava intelektualne svojine, Direkcija za tržišnu inspekciju je sprovodila nadzor po službenoj dužnosti i po zahtjevima nosilaca prava intelektualne svojine, sa ciljem da se spriječi neovlašćeno korišćenje i zloupotreba tih prava.

Izvršeno je ukupno 654 inspekcijskih pregleda, u kojim je utvrđeno ukupno 80 nepravilnosti.

Po službenoj dužnosti izvršeno je 585 inspekcijskih pregleda, po opštim zahtjevima zahtjevima 35, dok je 34 inspekcijskih pregleda izvršeno po pojedinačnim zahtjevima.

Od ukupnog broja inspekcijskih pregleda, 93 je izvršeno u oblasti autorskog i srodnih prava i 561 u oblasti prava industrijske svojine.

Svi inspekcijski pregledi u oblasti autorskih i srodnih prava izvršeni su po službenoj dužnosti.

U oblasti prava industrijske svojine izvršeno je ukupno 561 inspekcijskih pregleda, od čega  492 po službenoj dužnosti, 35 po opštim i 34 po pojedinačnim zahtjevima. U izvršenim inspekcijskim pregledima utvrđeno je 80 nepravilnosti, koje su se odnosile na neovlašćeno korišćenje robnog znaka/žiga i neovlašćene upotrebe industrijskog dizajna. Za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti doneseno je 80 rješenja o privremenom oduzimanju robe. Privremeno je oduzeto 768 komada robe u vrijednosti od 24.178,30€ i to: 764 komada u vrijednosti od 23.968.30€ zbog neovlašćene upotrebe znaka i četiri komada u vrijednosti od 210€ zbog neovlašćene upotrebe dizajna, o čemu su obaviješteni nosioci prava, koji su protiv tih trgovaca pokrenuli postupke kod nadležnih sudova. Za učinjene prekršaje inspektori su izdali 115 prekršajnih naloga, u iznosu od 122.100,00 €. Podnijet je i jedan zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka.

Takođe, u 2024. godini je u jednom predmetu donijeta pravosnažna i izvršna presuda Privrednog suda kojom je naloženo uništenje robe oduzete po Zakonu o žigu za znak „Nike“.

Inače, u izvještajnom periodu, Tržišnoj inspekciji je podnijeto ukupno deset zahtjeva za zaštitu prava intelektualne - industrijske svojine, i to: tri opšta zahtjeva, koji su se odnosili na zaštitu znaka/žiga robne marke („Hugo Boss”, „Nike”, „UGG“), šest pojedinačnih zahtjeva koji su se odnosili na zaštitu znaka/žiga robne marke („Longchamp“, „NBA“, „Chanel“, „DAMA S.P.A.“, „MONCLER S.P.A. – Stone Island“, „MONCLER S.P.A.“) i jedan pojedinačni koji se odnosi na zaštitu dizajna („FD LOFT“).

* 1. Postupanje po inicijativama:

Tržišna inspekcija je u izvještajnom periodu zaprimila 1.373 inicijativa (prijave, žalbe, zahtjevi), od čega je 976 žalbi potrošača. Ostale inicijative (397) su zaprimljene od strane organa/institucija (35), privrednih subjekata (28) i fizičkih lica (334).

U 976 primljenih žalbi potrošača prijavljene su 990 nepravilnosti, koje se odnose na: nedostatak na robi (504), cijene (177), prigovor za ostvarivanje prava iz garancije (122), nedostatak kod usluge (44), dok su se ostale (143) odnosile na uskraćivanje prava potrošaču na kupovinu proizvoda u tačnoj mjeri i količini, na kupovinu proizvoda po objavljenim uslovima prodaje, na tačne podatke o proizvodu, ili je potrošaču obustavljeno pružanje javne usluge isključenjem sa distributivne mreže u toku postupka u kojem se račun osporava, neobezbjeđivanje potrebne dokumentacije koja prati robu u prometu, neisporučivanje plaćene robe, uslovljavanje potrošača prilikom kupovine proizvoda, nevraćanje kusura u apoenima manjim od pet centi, naplaćivanje kesa za nošenje sa logotipom firme i dr.

Po inicijativama, kojih je bilo 397, prijavljeno je 447 nepravilnosti, koje su se odnosile na: nelegalan rad (186), neizdavanje računa o kupovini proizvoda (122), neisticanje cijena i obmanjujuće oglašavanje (54), neisticanje obavještenja o robi (devet) a ostal

o (76) se odnosilo na promet robe bez dokaza o porijeklu, neisticanje firme na prodajnom objektu, nepoštovanje radnog vremena, nepoštenu poslovnu praksu, neoznačavanje polovne robe u prometu, kvalitet goriva, mikronažu plastičnih kesa koje su zabranjene u prodaji, kao i plastičnih proizvoda za jednokratnu upotrebu, nepridržavanje marži kod osnovnih životnih namirnica, zahtjeve za davanje mišljenja i dr.

Od ukupno 1.373 primljenih inicijativa (uključujući i žalbe potrošača), 69 je proslijeđeno drugom nadležnom organu na postupanje, dok je u 54 slučaja podnosilac odustao od podnesene prijave, tako da je Tržišna inspekcija postupila po 1.250 inicijativa koje su riješene na sljedeći način: zamjena robe za novu (140 slučajeva), povraćaj novca (143 slučajeva), otklanjanje nedostatka na robi (76 slučaja), smanjenje cijene (31 slučaj), a ostale

 (353 slučajeva) inicijative su riješene na drugi način (potrošaču omogućena kupovina proizvoda u tačnoj mjeri i količini; potrošaču omogućena kupovina proizvoda po objavljenim uslovima prodaje, potrošaču su obezbijeđeni tačni podaci o proizvodu, potrošaču je omogućeno pružanje javne usluge priključenjem na distributivnu mrežu u toku postupka u kojem se račun osporava, potrošaču je predata dokumentacija koja prati robu u prometu, potrošaču je isporučena plaćena roba; potrošaču je vraćen kusur u apoenima manjim od pet centi). U 50 slučajeva inicijativa je djelimično prihvaćena, u 37 slučajeva inspektori su uputili potrošača da svoje pravo zaštite zatraži u sudskom postupku, dok su u 393 slučajeva inspektori inicijative odbili kao neosnovane, a u 27 slučajeva inspektori su dali mišljenje.

Za utvrđene nepravilnosti (793) inspektori su preduzeli mjeru ukazivanja u 198 slučajeva, po kojima su subjekti nadzora postupili, a u 595 slučaja su donesena rješenja (o otklanjanju nepravilnosti, o zabrani prometa robe, o vještačenju, o odbijanju zahtjeva...). Izdata su 702 prekršajna naloga i podnijeto je šest zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka.

# Ostale aktivnosti

***Registar prijava trgovine****:* U skladu sa Zakonom o unutrašnjoj trgovini i Pravilnikom o sadržini prijave trgovine i registra za vođenje evidencije trgovaca, Direkcija za tržišnu inspekciju vodi Registar prijava trgovine (za trgovinu za koju posebnim zakonom nije propisana drugačija procedura za početak obavljanja djelatnosti). Prijave su zaprimane i evidentirane u svim kancelarijama Direkcije za tržišnu inspekciju u Crnoj Gori, od strane inspektora po utvrđenom rasporedu, a u kancelariji u Podgorici to je bila obaveza dežurnog inspektora.

Direkcija za tržišnu inspekciju je ***Kontakt tačka sistema za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima*** u koji je uključeno više inspekcija (koje se bave nadzorom na tržištu) iz različitih organa (Ministarstvo ekonomskog razvoja, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo energetike, Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo saobraćaja, Uprava za bezbjednost hrane,veterinu i fitosanitarne poslove i Zavod za metrologiju), kao i Uprava carina. Od avgusta 2022. godine, zbog Sajber napada na IT sistem državnih organa Crne Gore, IT sistem [www.potrosac.me](http://www.potrosac.me) preko kojeg je Direkcija za tržišnu inspekciju, kao Kontakt tačka sistema, pratila podatke o opasnim proizvodima i informisala javnost o opasnim proizvodima je prestao sa radom. U međuvremenu je otpočela sa radom CEFTA centralna baza podataka o nebezbjednim/neusaglašenim proizvodima.

Direkcija za tržišnu inspekciju je kontakt tačka ***Regionalne mreže za razmjenu informacija o opasnim proizvodima koji predstavljaju rizik***, pa je razmjenjivala informacije o opasnim proizvodima pronađenim na tržištu sa zemljama u regionu preko CEFTA centralne baze podataka o nebezbjednim/neusaglašenim proizvodima.

**CEFTA centralna baza podataka** o nebezbjednim/neusaglašenim proizvodima pronađenim na CEFTA tržištu je uspostavljena 01.11.2023.godine. Višejezični informacioni sistem omogućava i olakšava razmjenu podataka, dokumenata, znanja i iskustva između relevantnih institucija koje se bave bezbjednošću proizvoda i unapređuje saradnju u cilju da se spriječi stavljanje na CEFTA tržište nebezbjednih ili neusaglašenih proizvoda kako ne bi završili u ruke potrošača. Korisnici Sistema su sve inspekcije koje se bave nadzorom proizvoda na tržištu CEFTA zemalja (Crna Gora, Srbija, Bosna i Hercegovina, Sjeverna Makedonija, Kosovo\*, Albanija i Moldavija). O nebezbjednim i neusaglašenim proizvodima javnost se može informisati putem linka:

<https://cefta-portal.azurewebsites.net/ProductSafety/IndexPublic>

**Informaciono-tehnička podrška**

Informaciono – tehnička podrška predstavlja bitan uslov za dalji razvoj efikasnog inspekcijskog nadzora. Ažurna i tačna evidencija o nadzoru, tj. preduzetim aktivnostima i mjerama u nadzoru i blagovremena informacija o tome, obezbjeđuju efikasno planiranje nadzora po oblastima i ostalim parametrima.

# Saradnja

Tržišna inspekcija je u izvještajnoj godini ostvarila kontinuiranu saradnju sa relevantnim organima i institucijama na nacionalnom i regionalnom nivou, subjektima nadzora, potrošačima, NVO za zaštitu potrošača, medijima, itd.

Sprovođenje aktivnosti iz svoje nadležnosti, Tržišna inspekcija je ostvarivala i kroz neposrednu saradnju sa relevantnim **organima i institucijama na nacionalnom nivou** tj. inspekcijama na državnom i lokalnom nivou, Upravom policije, Upravom carina, institucijama infrastrukture kvaliteta i intelektualne svojine, organima pravosuđa, Upravom za kadrove i drugim organima uprave i ministarstvima. Oblast saradnje, pored pitanja vezanih za sami inspekcijski nadzor, bila su i zajednička pitanja od značaja za napredak Crne Gore na evropskom putu, pitanja edukacije kadra i obezbjeđivanja drugih uslova za sprovođenje propisa u praksi. Ova saradnja je posebno bila izražena u realizaciji aktivnosti iz Nacionalnog programa zaštite potrošača i Strategije tržišnog nadzora.

Pored saradnje sa organima i institucijama na nacionalnom nivou, u izvještajnoj godini ostvarena je **saradnja i na regionalnom nivou**. U okviru GIZ projekta vršene su regionalne zajedničke akcije organa za nadzor tržišta i carinskih organa za tri grupe proizvoda (električna kuvala, USB punjači za mobilne telefone i električne bušilice) koje uključuju pripremu kontrolnih listi, uzorkovanje proizvoda, testiranje proizvoda i preduzimanje upravnih mjera, kontrolu nebezbjednih i neusaglašenih proizvoda od strane carinskih organa na graničnim prelazima sledećih zemalja: Crna Gora, Srbija, Bosna i Hercegovina, Sjeverna Makedonija, Kosovo\*, Albanija i Moldavija.

Tržišna inspekcija je u izvještajnoj godini ostvarivala kontinuiranu **saradnju sa privrednim subjektima i građanima-potrošačima**, kako bi poslovni subjekti pravilno primjenili propise u vršenju djelatnosti, kao i u cilju podizanja svijesti potrošača o njihovim pravima i obavezama prilikom kupovine robe i usluga. Pri tome, jedan od ciljeva Direkcije za tržišnu inspekciju jeste i informisanje ovih subjekata o svojim nadležnostima i aktivnostima.

Predmetna saradnja je ostvarivana u različitim oblicima, prije svega preko dežurnog inspektora koji daje kraće savjete i odgovore na pitanja licima koja se obrate putem telefona ili neposredno. Dužnost dežurnog inspektora je u 2024. godini obavljalo naizmjenično 21 inspektor u kancelariji sjedišta Direkcija za tržišnu inspekciju u Podgorici, puno radno vrijeme, svakog radnog dana. Nakon završetka radnog vremena, potrošači i drugi zainteresovani subjekti imaju mogućnost da ostavljaju poruke na automatskoj telefonskoj sekretarici.

U cilju efikasnije saradnje realizovana je i komunikacija sa poslovnim subjektima pisanim putem, u vidu odgovora na postavljena pitanja i davanja mišljenja po zahtjevima u pogledu primjene određenih zakonskih odredbi. Održano je i više sastanaka sa predstavnicima pojedinih poslovnih subjekata, a bilo je i seminara na kojima su pozivani.

Direkcija za tržišnu inspekciju nastavila je da jača **saradnju sa nevladinim organizacijama**, posebno onima koje djeluju na području zaštite potrošača, kako bi se postigla adekvatna zaštita potrošača, kako u dijelu ekonomskih prava tako i u dijelu zaštite potrošača od opasnih proizvoda na tržištu.

Predstavnici tržišnu inspekcije učestvovali su zajedno sa predstavnicima organizacija potrošača na okruglim stolovima i u informativnim emisijama.

Takođe, na sve zahtjeve nevladinih organizacaja za dostavljanje podataka iz nadležnosti tržišne inspekcije, postupano je na propisani način i dati su odgovori.

**Saradnja sa medijima** kao jednim od najuticajnijih instrumenata informisanja javnosti, Tržišna inspekcija je bila posvećena i u ovom izvještajnom periodu. U cilju informisanja i podizanja svijesti o nadležnostima i aktivnostima tržišne inspekcije, saradnja je nastavljena sa elektronskim i štampanim medijima (dnevnim listovima, RTV, kao i drugim elektronskim i štampanim medijima). Pored uobičajene saradnje sa dnevnim listom „Pobjeda“, u izvještajnom periodu saradnja je nastavljena i u pogledu objavljivanja mjere opoziva koju inspektori nalože distributerima kada utvrde da je opasan proizvod koji je na tržištu dospio do potrošača. TI je izvještavala o svom radu i aktuelnostima iz inspekcijskog nadzora, putem saopštenja za javnost, odgovora na pitanja novinara, učešća u kontakt emisijama i sl. U nekoliko TV i radio emisija predstavnici TI su učestvovali vezano za aktuelne teme iz nadležnosti ove inspekcije.

Predmet saradnje sa medijima bile su teme iz oblasti zaštite prava potrošača, nadzora nad tržištem, tj. bezbjednosti proizvoda, zaštite prava intelektualne svojine, kao i druge oblasti iz inspekcijskog nadzora tržišne inspekcije, za koje su mediji pokazali interesovanje.

# Projekti podrške i edukacija

U okviru projekta EU 4 Business - podrška regionalnoj ekonomskoj integraciji u oblasti infrastructure kvaliteta i elektronske trgovine, koji je odobren od strane EU i Njemačkog saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ), u organizaciji CEFTA Sekretarijata, koji implementira GIZ (Deutsche Gesellschaft fur Interntionale Zusammenarbeit), ostvareno je učešće predstavnika Tržišne inspekcije na sledećim događajima:

19-20.III.2024.godine u Skoplju, regionalni sastanak vezano za procjenu stanja u oblasti građevinskih proizvoda

21. III.2024.godine u Skoplju regionalni sastanak organa nadzora proizvoda na tržištu I carinskih organa

18.19.IV. 2024.godine u Zagrebu studijska posjeta laboratorije za ispitivanje električnih proizvoda

25-26.IV.2024.godine u Skoplju radionica na temu “Procjena rizika električnih proizvoda”

23.V.2024.godine onlajn regionalni sastanak organa nadzora proizvoda na tržištu I carinskih organa

25.V. 2024.godine online regionalni sastanak vezano za uzorkovanje I ispitivanje mašina- električne bušilice

11-12.VI. 2024.godine u Budvi regionalni sastanak organa nadzora proizvoda na tržištu I carinskih organa

18-19.V.2024.godine u Brnu, Češka republika studijska posjeta akreditovanoj laboratoriji za ispitivanje mašina Engineering Test Institute – SZU,

13.XI.2024 godine u Beogradu je održan sastanak na temu unapređenje regionalne mreže za razmjenu informacija o opasnim proizvodima.

20-21.XI.2024.godine u Tirani regionalna radionica EU4 business: Podsticanje zajedničkog regionalnog tržišta kroz kvalitetnu infrastrukturu i e-commerce za građevinske proizvode (cpr) i odgovarajuće standarde – nadzor tržišta u skladu sa uredbom o građevinskim proizvodima (cpr) i sigurnost zgrada.

# Učešće na sastancima pododbora:

11.VI.2024.godine učešće na online XVII sastanak Pododbora za trgovinu, industriju, carine i poreze

20.VI.2024.godine učešće na on line sastanak Pododbora za unutrašnje tržište I konkurenciju.

**U organizaciji CEFTA Sekretarijata organizovano je učešće predstavnika Direkcije za tržišnu inspekciju na sledećim događajima:**

13.VI. 2024.godine u Podgorici u prostoriji Ministarstva ekonomskog razvoja,održan je bilateralni sastanak na temu početka implementacije SEED+ projekta, koji će trajati naredne tri godine.

19.VI. 2024.godine u Beogradu održan sastanak vezano za unapređenje CEFTA regionalne mreže.

# U organizaciji Uprave za ljudske resurse

Tržišna inspekcija je i u izvještajnoj godini nastavila sa obukama koje pruža Uprava za ljudske resurse, shodno svom Programu stručnog usavršavanja. Obuke su sprovedene u dijelu inspekcijskog nadzora, upravnog postupka, prekršajnog postupka, na kojima su prisustvovali predstavnici direkcije.

# Projekti podrške

Projekat “EU4 Business: Podrška regionalnoj ekonomskoj integraciji u oblasti infrastructure kvaliteta i elektronske trgovine” je posvećen jačanju ključnih aspekata sistema infrastrukture kvaliteta u CEFTA zemljama, a takođe je usmjeren na postizanju potpune usklađenosti sa zahtjevima EU-a. Ovaj pristup podstiče slobodno kretanje industrijske robe, usklađenost proizvoda sa zahtjevima bezbjednosti kako bi proizvodi bili bezbjedni za potrošače. Projekt sufinansira Evropska Unija i njemačko Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ). “Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit” (GIZ) GmbH je ovlašten za sprovođenje projekta.

Projekat se sastoji od dva glavna paketa. Prvi je usmjeren na jačanje kapaciteta institucija infrastrukture kvaliteta i ima za cilj da im omogući uspostavljanje pouzdane i potpuno usklađene sisteme infrastrukture kvaliteta, uključujući priznavanja postupaka za ocjenu usklađenosti proizvoda u tri unaprijed odabrana sektora (električni proizvodi, mašine i građevinski proizvodi). Drugi radni paket ima za cilj poboljšanje razmjene informacija između tijela za nadzor tržišta CEFTA- zemalja i uspostavljanje baze podataka o nebezbjednim proizvodima pronađenim na CEFTA tržištu.

Projekat traje od marta 2022- januara 2025.

# Učešće u procesu evropske integracije

Predstavnici Tržišne inspekcije, kroz učešće u radnim grupama za određeni broj pregovaračkih poglavlja, čine dio pregovaračkog tima. Direkcija za tržišnu inspekciju je preko svojih predstavnika i kroz vršenje nadzora koji ima za cilj obezbjeđivanje pravilne primjene zakona usklađenih sa propisima EU, direktno uključena u sljedeća pregovaračka poglavlja - Poglavlje 1, Poglavlje 3, Poglavlje 7 i Poglavlje 28. Direkcija za tržišnu inspekciju, kroz navedena pregovaračka poglavlja, redovno izvještava o sprovedenim inspekcijskim kontrolama u određenim oblastima i u tom smislu pruža relevantne podatke koji su sastavni dio Priloga izvještaju o napretku u Crnoj Gori.

# Učešće u redefinisanju pravnog okvira

Tržišna inspekcija je u ranijem periodu inicirala izmjene i dopune propisa, kako materijalnih (koji uređuju pojedine oblasti), tako i procesnih, prije svega Zakona o inspekcijskom nadzoru.

Takođe, kod procesnih zakona predložena su rešenja da se inspekciji omogući inspekcijski pregled u privatnim prostorima, kada postoji indicija da se u njima nelegalno posluje. Predmetna inicijativa sadržala je više predloga izmjena i dopuna Zakona o inspekcijskom nadzoru, zasnovanih na potrebi da se isti usaglasi sa Zakonom o upravnom postupku, kao i na potrebi da se riješe još neki problemi koji se pojavljuju u praksi inspekcijskog nadzora.

Tržišna inspekcija je učestvovala u pripremi izmjena i dopuna, odnosno inicirala izmjene i dopune sljedećih zakona: Zakon o inspekcijskom nadzoru, Zakon o duvanu, Zakon o zaštiti potrošača, Zakonu o autorskom i srodnim pravima, kao i u podzakonskim aktima. S obzirom da jedan broj zakona čiju reviziju je tržišna inspekcija inicirala u prethodnom periodu, još uvijek nije izmijenjen, smatramo da bi resorna ministarstva trebalo da pokrenu te aktivnosti.

# ZAKLJUČAK

Podaci iz nadzora u izvještajnoj godini, pored ostalih osnova, biće od značaja za planiranje i realizaciju aktivnosti Direkcije za tržišni inspekciju u narednom periodu.

Prije svega ukazujemo na neadekvatan zakonski okvir, koji se odnosi na obavljanje raznih vrsta djelatnosti, posebno kada su u pitanju usluge koje se obavljaju po privatnim kućama, stanovima, garažama (tiče se nemogućnosti ulaska u privatne posjede), kao i da pojedine vrste usluga nijesu obuhvaćene ni jednim važećim propisom, što sve otežava suzbijanje sive ekonomije u ovim oblastima, a samim tim nadzor čini neefikasnim.

I u ovoj godini rezultati su ostvareni sa znatno slabijim ljudskim resursima, jer u većem dijelu izvještajnog perioda u kontrolama angažovan je manji broj inspektora iz razloga odlaska u penziju, odsutnosti u dužem vremenskom periodu po osnovu bolovanja, kao i kadrovske nepopunjenosti.

U narednoj godini treba obezbijediti uslove za dalje održavanje i unapređenje informacionog sistema JIIS. Takođe, treba realizovati povezivanje JIIS aplikacije sa aplikacijom za praćenje podataka po prekršajnim nalozima.

Dalja tehnička i softverska unapređivanja su, takođe, uslov za podizanje nivoa zaštite prava potrošača, prava intelektualne svojine i dr.

U narednom periodu treba očekivati da će se određeni resursi potrebni za dalje unapređivanje inspekcijskog nadzora lakše obezbjeđivati u okviru Ministarstva ekonomskog razvoja, kao i učešće Direkcije za tržišnu inspekciju u kreiranju politike unutrašnjeg tržišta(kretanje robe i pružanje usluga na tržištu i zaštita od nelojalne konkurencije, zaštita potrošača, bezbjednost neprehrambenih proizvoda, zaštita prava intelektualne svojine i dr.).

Direkcija za tržišnu inspekciju će nastaviti sa dobrom saradnjom i u narednom periodu, sa relevantnim institucijama, kako na unutrašnjem nivou, tako i na regionalnom i međunarodnom, sa NVO sektorom itd., a sve u cilju unapređenja rada ove direkcije u oblastima nadzora koji se sprovodi.