



Broj: 002-328/24-5035/25

09. maj 2025. godine

Shodno Pozivu za stručno osposobljavanje lica zaduženih za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja sporova broj: 002-328/24-5035/1 od 12. novembra 2024. godine, objavljenom na sajtu Ministarstva ekonomskog razvoja dajemo sledeće

O B A V J E Š T E N J E

Obavještavaju se kandidati da će se obuka i polaganje stručnog ispita, za stručno osposobljavanje lica zaduženih za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja sporova, sprovesti u vremenskom intervalu od 09. juna 2025. do 12. juna 2025. godine. u prostorijama Ministarstva ekonomskog razvoja, III sprat, Rimski trg 46.

Program obuke:

TEMA	DATUM
Pravo zaštite potrošača i vansudsko rješavanje sporova potrošača <ul style="list-style-type: none">• razvoj zaštite potrošača,• izvori prava,• osnovna načela alternativnog rješavanja sporova,• arbitraže i vansudskog rješavanja potrošačkih sporova,• i vrste tijela za vansudsko rješavanje.	09. jun 2025. godine
Pravila postupka pred tijelima za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova <ul style="list-style-type: none">• standardi koji osiguravaju pravičnost i efikasnost postupka,• osnovna načela: brzina, kontradiktornost i zakonitost,• i vrstama odluka i njihovom pravnom prirodom.	10. jun 2025. godine

Prava potrošača u pravnim odnosima sa trgovcima

- zakonski okvir zaštite potrošača,
- sadržaj i primjena Zakona o zaštiti potrošača
- osnove prava potrošača i obaveze trgovaca:
 - saobraznost proizvoda i garancije,
 - nepoštene poslovne prakse i ugovorne odredbe,
- nadležnosti organa uprave i drugih institucija zaduženih za zaštitu interesa potrošača i drugo.

11. jun 2025. godine

Prava potrošača u posebnim oblastima privrede

- pravo potrošača u posebnim oblastima privrede kao što su:
 - prodaja roba i usluga,
 - finansijske usluge,
 - elektronske komunikacije,
 - usluge od javnog interesa
 - turizam i ugostiteljstvo.

12. jun 2025. godine

Napomena: Kandidati biće naknadno obavješteni o vremenskom intervalu održavanja obuke u prostorijama Ministarstva ekonomskog razvoja.

MINISTAR

Nik Gjelošhaj

