**Vlada Crne Gore**

**Ministarstvo rada i socijalnog staranja**

**Strategija deinstitucionalizacije**

**u Crnoj Gori**

**za period**

**od 2024. do 2028. godine**

**sa akcionim planom za 2024. i 2025. godinu**

**NACRT**

**Jun 2024.**

**SADRŽAJ:**

[1. UVOD 4](#_Toc169246353)

[2. ANALIZA STANJA I IDENTIFIKACIJA PROBLEMA 17](#_Toc169246354)

[2.1. Analiza ostvarenih rezultata sprovođenja politika deinstitucionalizacije u prethodnom periodu u Crnoj Gori 17](#_Toc169246355)

[2.2. Opis postojećeg stanja u procesu deinstitucionalizacije i prevenciji institucionalizacije 19](#_Toc169246356)

[2.3. Razvoj usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici, odnosno u najmanje restriktivnom okruženju 23](#_Toc169246357)

[2.3.1. Usluge podrške za život u zajednici 23](#_Toc169246358)

[2.3.2. Savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge 30](#_Toc169246359)

[2.3.3. Usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva 31](#_Toc169246360)

[2.3.4. Nedostajuće usluge podrške za život u zajednici 34](#_Toc169246361)

[2.3.5. Operativni cilj 1: Razvoj i održivost usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici, odnosno u najmanje restriktivnom okruženju 37](#_Toc169246362)

[2.4. Transformacija ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju 39](#_Toc169246363)

[2.4.1. Operativni cilj 2: Transformacija ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju 47](#_Toc169246364)

[2.5. Osnaživanje korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije, uključivanje u zajednicu i sprečavanje institucionalizacije 48](#_Toc169246365)

[2.5.1. Operativni cilj 3: Osnaživanje korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije, uključivanje u zajednicu i sprečavanje institucionalizacije 52](#_Toc169246366)

[2.6. Oblast međusektorska saradnja 53](#_Toc169246367)

[2.6.1. Operativni cilj 4: Osigurati efikasnu međusektorsku saradnju kako bi se podržala deinstitucionalizacija i podrška životu u zajednici i porodici 57](#_Toc169246368)

[3. CILJ STRATEŠKOG DOKUMENTA 58](#_Toc169246369)

[4. FINANSIJSKI OKVIR ZA SPROVOĐENJE STRATEGIJE 59](#_Toc169246370)

[5. OPIS AKTIVNOSTI NADLEŽNIH ORGANA I TIJELA ZA PRAĆENJE SPROVOĐENJA STRATEGIJE 60](#_Toc169246371)

[6. NAČIN IZVJEŠTAVANJA I EVALUACIJE 62](#_Toc169246372)

**Lista skraćenica**

CRC – Konvencija UN o pravima dijeteta

CRPD – Konvencija UN o pravima lica s invaliditetom

CZSR – Centar za socijalni rad

EK – Evropska komisija

ESF – Evropski socijalni fond

EU – Evropska unija

IPA – Instrument za pretpristupnu pomoć (eng. Instrument for Pre-accession Assistance)

JLS – Jedinica lokalne samouprave

JU – Javna ustanova

JUSDZ – Javne ustanove socijalne i dječje zaštite

MF – Ministarstvo finansija

MLJMP – Ministarstvo ljudskih i manjinskih prava

MP – Ministarstvo pravde

MPNI – Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija

MPPUDI – Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine

MRSS – Ministarstvo rada i socijalnog staranja

MSM – Ministarstvo sporta i mladih

MZ – Ministarstvo zdravlja

NSOR – Nacionalna strategija održivog razvoja do 2030. godine

NVO – Nevladina organizacija

OCD – Organizacija civilnog društva

OECD – Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj (eng. Organization for Economic Cooperation and Development)

PER – Program ekonomskih reformi

PPCG – Program pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji

PU – Pružalac usluge

SDZ – Socijalna i dječja zaštita

SOP – Standardne operativne procedure

SPRV – Srednjoročni program rada Vlade Crne Gore

UDI – Uprava za državnu imovinu

UI – OISDZ - Uprava za inspekcijske poslove – Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite

UN – Ujedinjene nacije

UNDP – Program Ujedinjenih nacija za razvoj

UNICEF – Dječiji fond Ujedinjenih nacija

ZOCG – Zajednica opština Crne Gore

ZSDZ – Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

# UVOD

**Svrha donošenja strateškog dokumenta**

Strategija deinstitucionalizacije u Crnoj Gori za period od 2024. do 2028. godine (u daljem tekstu: Strategija) sa Akcionim planom za 2024. i 2025. godinu za sprovođenje Strategije donosi se u cilju prevencije institucionalizacije, deinstitucionalizacije korisnika/ca i transformacije pružalaca usluga kako bi se osigurao život u porodici, odnosno zajednici, kao i razvoja usluga podrške za život u zajednici i savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga. Strategija predstavlja prvi nacionalni strateški dokument koji utvrđuje ciljeve i prioritete za proces deinstitucionalizacije, način postizanja tih ciljeva, vremenski okvir, finansijska sredstva neophodna za njihovo postizanje, kao i intersektorsku saradnju organa državne uprave uključenih u sprovođenje Strategije i međusektorsku saradnju sa pružaocima usluga i NVO.

Ciljne grupe u ovom dokumentu su:

* djeca bez roditeljskog staranja;
* djeca sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
* djeca sa problemima u ponašanju;
* osobe sa invaliditetom;
* Romi i Egipćani;
* starija lica;
* lica u ruralnom području i beskućnici.

Osnov za donošenje strategije je Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti[[1]](#footnote-1) kojim je propisano da se socijalna i dječija zaštita ostvaruje u skladu sa strateškim dokumentima, kojima se utvrđuju dugoročni ciljevi i prioriteti razvoja socijalne i dječije zaštite. Strateška dokumenta čine programi koje je potrebno realizovati u cilju unapređenja socijalne i dječije zaštite. Jedan od ključnih principa navedenog zakona je i prevencija institucionalizacije i dostupnost usluga u najmanje restriktivnom okruženju uvijek kada za to postoje uslovi u domovima korisnika/ca ili lokalnoj zajednici kroz vaninstitucionalne oblike zaštite, koje osiguravaju različiti pružaoci usluga, sa ciljem poboljšanja kvaliteta života korisnika/ca i njihove socijalne uključenosti. Deinstitucionalizacija je cilj koji je postavljen i u brojnim međunarodnim i evropskim konvencijama, ugovorima i strategijama. Konvencija UN o pravima lica s invaliditetom (CRPD) i Konvencija UN o pravima dijeteta (CRC) osiguravaju pravo osobama sa invaliditetom na samostalan život i uključivanje u zajednicu.

Strategijom će se stvoriti osnovni uslovi za poštovanje prava na život u zajednici, odnosno porodici, aktivnog učešća korisnika/ca u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite, što će rezultirati korišćenjem usluga u najmanjem restriktivnom okruženju u uključenošću u svakodnevene životne aktivnosti.

U prethodnom periodu Crna Gora je sprovodila mjere i aktivnosti u cilju sprovođenja procesa deinstitucionalizacije. Postignuti su određeni rezultati kada su u pitanju djeca, a kada je riječ o osobama sa invaliditetom i starijim licima nisu postignuti značajni rezultati. Broj ovih korisnika/ca u ustanovama za smještaj je povećan jer su otvorene nove ustanove, promjena oblika zaštite se rijetko dešavala u praksi, a usluge koje podržavaju boravak korisnika/ca u zajednici su nedovoljno razvijene.

Strategija treba da omogući razvoj usluga podrške za život u zajednici i savjetodavno- terapijskih i socijalno-edukativnih usluga, što će doprinijeti da korisnici sistema socijalne i dječije zaštite kojima je potrebna podrška svoje potrebe zadovoljavaju u zajednici, odnosno u prirodnom okruženju, prevenciju njihove institucionalizacije i transformaciju ustanova za smještaj korisnika/ca.

S obzirom na to da je u radnoj grupi prilikom izrade ove strategije učestvovalo dva muškarca i sedamnaest žena, diskutovalo se o ovoj problematici iz ženske i muške perspektive. Zahvaljući ovom sveobuhvatnom pristupu problemi su sagledani iz različitih rodnih perspektiva i kao takvi prepoznati Strategijom.

Važno je ukazati na cjelokupnu strukturu svih zainteresovanih strana čiji će doprinos realizaciji ciljeva i aktivnosti zastupljenih u ovom strateškom dokumentu omogućiti izgradnju funkcionalnog, održivog i kvalitetnog sistema socijalne i dječje zaštite, sa građaninom/kom Crne Gore kao krajnjim korisnikom/com. Pored predstavnika institucija koje su zastupljene u radnoj grupi za izradu ovog strateškog dokumenta, radi se o zainteresovanim stranama prikazanim na grafiku koji slijedi.

**Grafik 1. Zainteresovane strane u procesu izrade Strategije deinstitucionalizacije**

U narednim poglavljima strateškog dokumenta pružen je prikaz usklađenosti Strategije sa nacionalnim strateškim okvirom i međunarodnim obavezama koje je Crna Gora preuzela.

**Usaglašenost sa postojećim strateškim okvirom u Crnoj Gori**

Sistem strateškog planiranja u Crnoj Gori podrazumijeva vertikalno i horizontalno usklađivanje postojećih strateških dokumenata u cilju poboljšanja kvaliteta, ali i postizanja efikasnije implementacije, unapređenja međusektorske saradnje i uspostavljanja održivog mehanizma za praćenje implementacije.

**Srednjoročni program rada Vlade Crne Gore 2024-2027. (SPRV)[[2]](#footnote-2)**

Razvoj strateškog dokumenta je u potpunosti usmjeren ka ostvarenju cilja 18: *Solidarno društvo za dostojanstven život i jednake šanse* iz SPRV. Kao indikator navedenog cilja planirano je da se

* broj hraniteljskih porodica sa 350 do 2027. godine poveća za 15%;
* broj pružalaca standardne usluge porodični smještaj sa 35 do 2027. godine poveća za 15%;
* broj pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite za žrtve rodno zasnovanog nasilja sa 13 do 2027. godine poveća za 15%;
* broj pružalaca usluga podrške za život u zajednici za osobe sa invaliditetom i djecu sa smetnjama u razvoju sa 45 do 2027. godine poveća za 15%.

U vezi sa ovim ciljem sprovodiće se aktivnosti na deinstitucionalizaciji prilikom čega će se povećati inkluzija svih ranjivih kategorija našeg društva i povećati dostupnost usluga, u najmanje restriktivnom okruženju.

U obavezama za 2024. godinu za drugi kvartal planirano je usvajanje Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period od 2024. do 2028. godine sa Akcionim planom za sprovođenje Strategije za 2024. godinu. Ovim dokumentom će se utvrditi krovni strateški i operativni ciljevi, kao i aktivnosti u cilju daljeg unapređenja sistema socijalne i dječje zaštite i kvaliteta života korisnika/ca socijalne i dječje zaštite i njihove osnaženosti za samostalan i produktivan život, kroz unapređenje normativnog okvira u socijalnoj i dječjoj zaštiti, sistema kvaliteta i unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite i stvaranja uslova za nastavak deinstitucionalizacije. Akcionim planom utvrdiće se mjere, aktivnosti, indikatori rezultata i uticaja, rokovi, nadležni organi i izvori finansiranja potrebni za sprovođenje strateških smjernica definisanih Strategijom, za 2024. godinu. Strategija deinstitucionalizacije proizilazi iz Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period od 2024. do 2028. godine sa ciljem da se posveti posebna pažnja deinstitucionalizaciji.

**Nacionalna strategija održivog razvoja do 2030. godine (NSOR)[[3]](#footnote-3)**

Pri izradi Strategije poštovan je princip usklađenosti ovog dokumenta sa obavezama koje proističu iz krovnog strateškog dokumenta Crne Gore – Nacionalne strategije održivog razvoja do 2030. godine (NSOR). NSOR identifikuje da sistem pružanja zdravstvenih, socijalnih i obrazovnih usluga djeci s posebnim obrazovnim potrebama nije podjednako razvijen niti ujednačen po opštinama i da socijalne ustanove ne raspolažu dovoljnim sredstvima za realizaciju aktivnosti usklađenih sa standardima, uz ocjenu da postojeći sistem socijalne i dječije zaštite ne zadovoljava u dovoljnoj mjeri strukturne potrebe ranjivih kategorija stanovništva. Uz to, sistem nije fleksibilan i nije dovoljno prilagođen savremenim potrebama, kao i da centralizovani sistem socijalne i dječije zaštite povlači problem prepoznavanja specifičnosti socijalnih pitanja na lokalnom nivou.

**Tabela 1. Mjere i podmjere u NSOR**

| Mjere u NSOR | Podmjere u NSOR |
| --- | --- |
| * + 1. Spriječiti i ublažiti efekte starenja stanovništva SDG 8 (8.3), 17 (17.4) | 1.1.1.6 Obezbijediti adekvatan nivo socijalne zaštite za stariju i ugroženu populaciju. |
| 2.1.1 Obezbijediti preduslove za zdrav razvoj pojedinca u okviru porodice SDG 3 (3.1, 3.2, 3.7), SDG 5 (5.2, 5.3 and 5.6), SDG 8 (8.7), SDG 16 (16.1, 16.2) | 2.1.1.1 Obezbijediti uslove za zdravo i održivo zasnivanje porodice SDG 3 (3.1) i 5 (5.6):  - razviti efikasan sistem podrške porodicama i roditeljima u vezi sa svim izazovima roditeljstva i porodičnog života  2.1.1.2 Edukovati populaciju o alternativnim oblicima porodice (npr. jednočlana porodica, porodica sa samohranim roditeljem, partnerstvo bez braka, hraniteljska porodica i sl.)  - razvijati i promovisati sistem hraniteljstva  - razviti efikasan sistem podrške djeci sa smetnjama i teškoćama u razvoju i njihovim porodicama. |
| 2.1.5 Eliminisati diskriminaciju osoba sa invaliditetom SDG 10 (10.3), SDG 11 (11.2), SDG 16 (16.7, 16.b) | 2.1.5.3 Obezbijediti socijalne, zdravstvene i druge usluge osobama sa invaliditetom u skladu sa njihovim realnim potrebama i u skladu sa međunarodnim standardima, SDG 10 (10.3).  2.1.5.4 Obezbijediti osobama sa invaliditetom adekvatan standard življenja i socijalnu sigurnost, SDG 10 (10.3). |
| 2.1.6 Eliminisati diskriminaciju starih lica SDG 3 (3.8) | 2.1.6.1 Povećati efikasnost i kvalitet usluga socijalne zaštite starih lica, SDG 3.  2.1.6.2 Pojačati socijalnu i materijalnu sigurnost siromašnih starih lica, SDG 3. 2.1.6.3 Obezbjeđivanje adekvatne infrastrukture za smještaj i brigu o starim (uključujući i bolesnim) licima SDG 3 (3.8). 2.1.6.4 Razviti efikasan sistem prevencije i borbe protiv nasilja nad starim licima, (SDG 3).  2.1.6.5 Graditi pozitivnu društvenu klimu prema starim licima i starenju kao procesu, (SDG 3). |
| 2.5.2 Osigurati socijalnu stabilnost i smanjiti stopu siromaštva SDG 1 (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.a and 1.b ), SDG 2 (2.1, 2.2), SDG 4 (4.4), SDG 8 (8.5, 8.6, 8.8, 8.b) i SDG 10 (10.1, 10.3, 10.4), SDG 16 (16.3) | 2.5.2.11 Targetirati socijalno ugrožene grupe efikasnim mjerama socijalne i drugih politika, SDG 1 (1.3, 1.b). 2.5.2.12 Unaprijediti dostupnost, priuštivost i kvalitet socijalnih usluga.  2.5.2.13 Unaprijediti sistem dodjele socijalnih naknada i programa podrške namijenjenih građanima/kama kojima je to najpotrebnije.  2.5.2.14 Pružiti podršku programima psihosocijalne zaštite kategorijama stanovništva kojima prijeti socijalna isključenost. |
| 2.5.3 Boriti se protiv socijalne isključenosti SDG 1 (1.3, 1.4, 1.b, ) 8 (8.6, 8.7) 10 (10.2, 10.3), 11 (11.1, 11.2) | 2.5.3.1 Efikasno primjenjivati postojeće i kreirati nove programe usmjerene na grupe pod rizikom od marginalizacije, SDG 1 (1.3, 1.4, 1.b),SDG 8 (8.7), SDG 10 (10.2, 10.3):  - s obzirom na porodičnu strukturu (jednočlana domaćinstva, samohrani roditelji, djeca bez roditeljskog staranja, omladina koja su odrasla kao djeca bez roditeljskog staranja, porodice s velikim brojem djece)  - s obzirom na starost (djeca, mladi, stari, penzioneri), uključujući zabranu dječjeg rada u svim njegovim oblicima  - s obzirom na invaliditet ili smetnje u razvoju. |

**Program ekonomskih reformi 2023-2025 (PER)[[4]](#footnote-4)**

Strateški dokument je usklađen sa PER-om, u dijelu koji se donosi na reformsku mjeru Reforma sistema socijalne i dječije zaštite na osnovu Mape puta. Ključna aktivnost ove reformske mjere odnosi se na analizu troškova, finansijske održivosti i izradu finansijskog plana reforme sistema socijalne i dječje zaštite, koji će dati smjernice za održivo dugoročno budžetsko planiranje i integraciju reformskih mjera kroz programski budžet države. U praksi, analiza će se bazirati na procjeni troškova svih raspoloživih servisa i materijalnih davanja iz domena socijalne i dječije zaštite.

Aktivnosti planirane za 2024. godine su izrada Metodologije za izračunavanje cijene usluga podrške za život u zajednici, izrada i usvajanje Strategije deinstitucionalizacije i nastavak unaprijeđivanja koordinacije i saradnje MRSS, Centara za socijalni rad i pružaoca usluga kroz sprovođenje nadzorne i koordinativne funkcije MRSS i dalje unaprijeđenje kapaciteta sistema da pruža usluge vođenja slučaja i upućivanja korisnika/ca, MRSS, Centri za socijalni rad.

Aktivnost planirana za 2025. godinu je utvrđivanje minimalnog paketa usluga socijalne i dječije zaštite, kreiranje paketa usluga iz socijalne i dječje zaštite (npr. minimalni paket usluga za osobe s invaliditetom ili za starije osobe ili mlađu djecu) kako bi se obezbijedili lako upućivanje i pristup svim ključnim uslugama i na najbolji način odgovorilo potrebama korisnika/ca.

**Program pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji (PPCG) 2023-2024[[5]](#footnote-5)**

PPCG-om, kao jednim od krovnih nacionalnih strateških dokumenata, predviđeno je usvajanje Strategije deinstitucionalizacije u Crnoj Gori kao jednog od ključnih segmenata u okviru Poglavlja 19: Socijalna politika i zapošljavanje. Usvajanjem ovog dokumenta pruža se dodatni doprinos putu Crne Gore ka EU, pri čemu je važno ukazati da je Crna Gora izradom Akcionog plana za postepeno usklađivanje zakonodavstva i izgradnju neophodnih kapaciteta za implementaciju i sprovođenje evropske pravne tekovine ispunila uslov za otvaranje Poglavlja 19, što je i potvrđeno na Međuvladinoj konferenciji koja je održana 13. decembra 2016. godine.

**Strategija regionalnog razvoja 2023-2027[[6]](#footnote-6)**

Strateški dokument je usklađen sa Strategijom regionalnog razvoja 2023-2027, u dijelu koji se odnosi na stvaranje uslova za ravnomjerni razvoj svih regiona Crne Gore, sa akcentom na potrebu obezbjeđivanja većeg nivoa socijalne inkluzije i razvoja socijalnih politika koje su namijenjene manje razvijenim regionima u Crnoj Gori. U tom pogledu, primarni akcenat je stavljen na usklađenost sa Operativnim ciljem 2.1. Unapređenje ljudskog kapitala kroz poboljšanje kvaliteta obrazovanja, zdravstvene i socijalne zaštite. Nivo usklađenosti sa ovim ciljem se ogleda u potrebi obezbjeđivanja većeg nivoa ulaganja u razvoj infrastrukture za socijalnu zaštitu u manje ravijenim regionima Crne Gore.

**Strategija za zaštitu lica sa invaliditetom od diskriminacije i promociju jednakosti za period 2022-2027[[7]](#footnote-7)**

Socijalna zaštita ima ključnu ulogu u ostvarivanju prava lica s invaliditetom svih uzrasta, primarno kroz obezbjeđivanje odgovarajućeg životnog standarda, zajedno sa osnovnim nivoom sigurnosti prihoda. Na taj način se stvaraju uslovi za smanjenje nivoa siromaštva i ranjivosti sa kojim se suočavaju lica s invaliditetom zbog čega se ovim strateškim dokumentom stavlja akcenat na ostvarivanje **Operativnog cilja 5:** Obezbijediti punu ravnopravnost i priznavanje svih prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite osobama s invaliditetom koja garantuju potrebne uslove za samostalan život u zajednici. Kao indikator učinka navedenog cilja planirano je smanjenje procenta lica s invaliditetom kojima nije priznato određeno zakonom garantovano pravo iz oblasti socijalne zaštite za 85% do kraja 2027. godine. Takođe, **Operativnim ciljem 6**: Omogućavanje jednakog prava osobama s invaliditetom pod starateljstvom da formiraju bračnu zajednicu i uklanjanje postojećih zakonskih ograničenja roditeljskih prava lica s invaliditetom, a kao indikator učinka planira se smanjenje broja lica s invaliditetom kojima je oduzeta poslovna sposobnost u skladu sa preporukama Komiteta UN za 20% do kraja 2027. godine.

**Strategija inkluzivnog obrazovanja 2019-2025[[8]](#footnote-8)**

*Strategija* uključuje principe, teorijska i praktična dostignuća u pravcu razvoja potencijala djece sa posebnim obrazovnim potrebama, ali i samog društva.

Primarni akcenat je na usklađenosti sa sledećim ciljevima: **1. Operativni cilj:** Sprovesti istraživanje o znanju, stavovima i praksama u odnosu na đecu sa smetnjama u razvoju i na bazi rezultata sprovesti aktivnosti, radionice i kampanje; **2. Operativni cilj:** Određivanje stručnih radnika za dijete i porodicu u centrima za socijalni rad i razvoj kompetencija kadra za rad sa ovom populacijom; **3. Operativni cilj**:Promocija zapošljavanja osoba sa posebnim obrazovnim potrebama; **4. Operativni cilj**: Razvoj i licenciranje usluge posrednika (medijatora) u karijernom vođenju i zapošljavanju; **5. Operativni cilj:** Evaluacija rada i izrada plana saradnje dnevnih boravaka sa školama, resursnim centrima i drugim uslugama u zajednici u skladu sa UNCRPD.

**Strategija socijalne inkluzije Roma i Egipćana u Crnoj Gori 2021–2025[[9]](#footnote-9)**

Uzimajući u obzir ugroženost romske i egipćanske zajednice u Crnoj Gori, ovim strateškim dokumentom se, ukazuje na usklađenost sa socijalnim politikama kroz sledeće ciljeve: **Operativni cilj 1** unapređenja institucionalne i društvene borbe protiv svih oblika diskriminacije i aniticiganizma sa kojima se suočava romska i egipćanska zajednica. Indikator učinka: Smanjenje procenta pripadnika romske i egipćanske zajednice koji su se suočili sa nekim od oblika diskriminacije na 53% planiranih za 2025. godinu; **Operativni cilj 10** potrebu za obezbjeđenjem socijalne i pravne zaštite romske i egipćanske djece od nasilja u porodici, dječjeg braka i prosjačenja. Indikator učinka: Uspostavljanje specijalizovanih servisa za djecu žrtve dječjeg nedozvoljenog i ugovorenog braka i djecu koja žive i/ili rade na ulici ili su u riziku da to postanu.

**Usklađenost sa obavezama iz procesa pregovora sa Evropskom unijom (EU)[[10]](#footnote-10)**

Pristupni pregovori sa Crnom Gorom otvoreni su u junu 2012. godine. Do sada je otvoreno 33 poglavlja, od kojih su tri privremeno zatvorena. Crna Gora je predvodnik u regionu u procesu evropskih integracija. Ministarstvo rada i socijalnog staranja Crne Gore je nadležno za pregovaračka poglavlja 19 i 2, a intenzivno radi na ispunjavanju kriterijuma za zatvaranje oba poglavlja. Pravna tekovina Evropske unije u oblasti socijalne politike i zapošljavanja tiče se područja radnog prava, zdravlja i sigurnosti na radu, ravnopravnosti muškaraca i žena u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti, socijalnog dijaloga, kao i u pogledu zabrane diskriminacije po osnovu rasne i etničke pripadnosti, religije i vjere, invaliditeta, starosne dobi i seksualne orijentacije. Podoblasti u okviru poglavlja 19 su: 1) Radno pravo, 2) Zaštita i zdravlje na radu, 3) Socijalni dijalog, 4) Politika zapošljavanja, 5) Evropski socijalni fond, 6) Socijalna inkluzija i zaštita, 7) Deinstitucionalizacija, 8) Zabrana diskriminacije u zapošljavanju i socijalnoj politici i 9) Ravnopravnost između žena i muškaraca u zapošljavanju i socijalnoj politici. Poglavlje 19 - Socijalna politika i zapošljavanje je otvoreno 13. decembra 2016. godine na Međuvladinoj konferenciji u Briselu.

Evropske integracije u Crnoj Gori predstavljaju važan okvir za sprovođenje reformi i u oblasti socijalne i dječje zaštite. Imajući u vidu ocjene iz Strategije o proširenju EU 2018. godine u kojoj se kao indikativni datum za pridruživanje Crne Gore pominje 2025. godina, Strategija uzima u obzir sve obaveze iz procesa pregovora o pridruživanju – usklađivanje sa evropskim zakonodavstvom i dobrim evropskim praksama u oblasti socijalne i dječje zaštite. Za reforme u oblasti socijalne i dječje zaštite posebni značaj imaju poglavlja: *Sloboda kretanje radnika (pregovaračko poglavlje 2)*, *Zapošljavanje i socijalna politika (pregovaračko poglavlje 19)* i *Pravosuđe i temeljna prava (pregovaračko poglavlje 23)*. Pored toga, do članstva u EU Crna Gora bi trebalo da bude spremna da osigura sprovođenje i izvještavanje u vezi sa principima i ciljevima razvijenim u okviru Evropskog stuba socijalnih prava.

**Evropski stub socijalnih prava[[11]](#footnote-11)** je novi instrument EU koji osigurava standarde i koordinaciju u oblasti socijalnih prava. Članstvom u EU Crna Gora će biti u obavezi da razvije sistem koji će biti u stanju da sprovede ciljeve i politike definisane u Evropskom stubu socijalnih prava. Evropskim stubom socijalnih prava utvrđeno je 20 načela i prava za podršku tržištima rada i sistemima socijalne zaštite koji su pravedni i dobro funkcionišu, podijeljenih u tri kategorije: 1) jednake mogućnosti i pristup tržištu rada, 2) dinamična tržišta rada i pravedni uslovi rada i 3) socijalna zaštita i uključivanje. Evropski stub socijalnih prava učvršćuje postojeća prava u međunarodnoj i pravnoj tekovini EU i istovremeno ih dopunjuje kako bi se u obzir uzele aktuelne okolnosti.

**Izvještaj Evropske komisije o napretku Crne Gore u procesu pristupanja EU za 2023. godinu, u Poglavlju 19 (zapošljavanje i socijalna politika)[[12]](#footnote-12)** navodi da Crna Gora nije ostvarila napredak u oblasti deinstitucionalizacije i prelaska na usluge koje se pružaju na nivou porodice i zajednice, naročito kada su u pitanju djeca i da bi u narednoj godini trebalo posebno da, na osnovu Mape puta reformi u oblasti socijalne i dječje zaštite, utvrditi jasan vremenski okvir i finansijsko planiranje za reformu sistema socijalne i dječje zaštite, te da započne sprovođenje tih reformi. Takođe, Evropska komisija ocjenjuje da se sektor socijalne zaštite i inkluzije i dalje se suočava s ograničenjima ljudskih resursa i kapaciteta, kao i da centri za socijalni rad i dalje imaju manjak zaposlenih, dok im se obim posla povećava jer su uvedena nova prava. U izvještaju se dalje navodi da Zavod za socijalnu i dječju zaštitu nema dovoljno resursa, a njegova uloga u cjelokupnom sistemu socijalne zaštite bi trebalo da bude razjašnjena.

Evropska komisija upozorava i da, s obzirom na nedavne promene u pravnom i strateškom okviru, poreza i socijalnih davanja za djecu, celokupni sistem socijalne politike i zapošljavanja zahtjeva temeljnu procjenu i reforme kako bi efikasno odgovorio na potrebe najugroženijih grupa, kao i da je potrebno mnogo više angažovanja, podrške i saradnje sa civilnim društvom kako bi se postigli održivi i efikasni rezultati u sektoru socijalne zaštite, kako u planiranju i praćenju socijalnih politika, tako i u njihovom sprovođenju putem socijalnih usluga, uključujući i na lokalnom nivou. Evropska komisija upozorava i da se djeca iz romske i egipatske zajednice često bave prosjačenjem.

Evropska komisija smatra da kapaciteti indirektnih upravljačkih struktura treba dodatno ojačati kako bi se osiguralo da mogu efikasno da upravljaju u okviru procesa *ex-post* kontrole. Dodatno, EK smatra da bi u narednoj godini, Crna Gora trebalo da efikasnije obezbedi sredstva iz Instrumenta pretpristupne pomoći (IPA) putem povećanja i konsolidacije administrativnih kapaciteta centralnih, regionalnih i lokalnih tela i uspostavljanja strukture za upravljanje administracijom budućih fondova kohezione politike, jačanja kapaciteta za nabavku, upravljanje i praćenje kapitalnih investicija, istovremeno jačajući postojeće mehanizme koordinacije. Što se tiče aktivnosti koje se odnose na pripreme za Evropski socijalni fond (ESF), u okviru pregovaračkog poglavlja 19, Evropska komisija naglašava da Crna Gora treba da odluči koje će institucije biti nadležne za ugovaranje i upravljanje radi uspostavljanja sektorskog operativnog programa za zapošljavanje i socijalnu inkluziju.

Savjet Evropske unije je sredinom 2021. godine usvojio *Preporuku o uspostavljanju Evropske garancije za dijete[[13]](#footnote-13),* sa ciljem da se najugroženijoj djeci omogući pristup zdravstvenoj zaštiti, obrazovanju, ranom razvoju i zbrinjavanju djece, adekvatnom stanovanju i ishrani. Garancije za dijete se odnose na najugroženiju djecu koja su u fokusu socijalne i dječje zaštite, a eksplicitno se prema preporuci pominju siromašna djeca, ali i djeca sa smetnjama i teškoćama u razvoju, djeca bez roditeljskog staranja, posebno u rezidencijalnim institucijama, djeca beskućnici, djeca koja žive u teškoj porodičnoj situaciji, djeca iz manjinskih grupa, prije svega romska djeca i sl.

Evropska unija će i u narednom periodu kroz pretpristupne fondove finansirati aktivnosti koje podržavaju dalji proces deinstitucionalizacije u Crnoj Gori. To se prije svega odnosi na projekte iz Programa IPA3 *Deinstitucionalizacija i Garancije za mlade*, kojima će dijelom biti finansirane određene aktivnosti predviđene Strategijom deinstitucionalizacije.

Evropska komisija je 2021. godine usvojila **Evropsku strategija o pravima OSI 2021-2030[[14]](#footnote-14)** kojom želi poboljšati živote OSI u Evropi i šire.Ciljevi ove strategije mogu se postići samo putem koordinisanog djelovanja na nacionalnom i nivou EU, uz snažnu predanost država i regionalnih i lokalnih vlasti ispunjavanju predloženih aktivnosti. Cilj Strategije je osigurati da sve osobe s invaliditetom u Evropi: uživaju svoja ljudska prava; imaju jednake mogućnosti i jednak pristup društvu; mogu odlučivati o tome gdje, kako i s kim će živjeti; mogu se slobodno kretati EU-om bez obzira na to koja vrsta podrške im je potrebna i nisu više izložene diskriminaciji. Ovom Strategijom se pokušava riješiti pitanje višestruko nepovoljnog položaja žena, djece, starijih osoba, izbjeglica s invaliditetom i osoba sa socioekonomskim teškoćama te se promoviše intersekcijska perspektiva u skladu s UN Programom održivog razvoja I ciljevima održivog razvoja. Strategija sadrži ambiciozan skup mjera i vodećih inicijativa u raznim područjima i s nizom prioriteta, kao što su: pristupačnost, odnosno mogućnost slobodnog kretanja i boravka, ali i učestvovanja u demokratskom procesu; zadovoljavajući kvalitet života i samostalan život uz posebnu usmjerenost na proces deinstitucionalizacije, socijalnu zaštitu i nediskriminaciju na radnom mjestu; ravnopravno učešće jer je cilj strategije efikasna zaštita osoba s invaliditetom od svih oblika diskriminacije i nasilja kako bi im se pružale jednake prilike i omogućio pristup pravosuđu, obrazovanju, kulturi, sportu i turizmu, ali i svim zdravstvenim uslugama; uloga EU da bude uzor drugima; namjera EU da sprovede tu strategiju; poboljšanje prava osoba s invaliditetom u svijetu.

**Druge međunarodne obaveze Crne Gore**

Као članica UN i Savjeta Evrope, Crna Gora reformu sistema socijalne i dječje zaštite sprovodi imajući u vidu prava, normative i standarde utvrđene međunarodnim dokumentima.

Međunarodni dokumenti koji su važni u izradi ovog strateškog dokumenata jesu: Konvencija UN o pravima djeteta[[15]](#footnote-15), Konvencija UN o pravima osoba sa invaliditetom[[16]](#footnote-16), Revidirana Evropska socijalna povelja[[17]](#footnote-17) (ECP, 2006), Načela Ujedinjenih nacija za starije ljude[[18]](#footnote-18) i Madridski međunarodni plan akcije o starenju[[19]](#footnote-19) i dr.

**Komitet UN za prava djeteta** pozdravio je opredijeljenost Crne Gore da svoje zakonodavstvo uskladi sa Konvencijom UN o pravima djeteta. Ipak, Komitet je izrazio i zabrinutost zbog nepostojanja sveobuhvatnog zakona o djeci i nedovoljnih mjera koje su preduzete da bi se obezbijedila efikasna primjena zakona koji se odnose na prava deteta, uključujući izdvajanje dovoljnih resursa i redovnu procjenu relevantnih podzakonskih akata. Komitet je pozvao Crnu Goru da garantuje dovoljna izdvajanja iz budžeta u svim oblastima, posebno onima koje se odnose na zdravstvo, obrazovanje i dječiju zaštitu, i definiše budžetske linije za djecu u nepovoljnom ili ugroženom položaju, uključujući romsku i egipćansku djecu i djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Konvencija o pravima djeteta[[20]](#footnote-20) navodi da „za potpun i skladan razvoj ličnosti djeteta“ dijete treba da „odrasta u porodičnom okruženju, u atmosferi sreće i ljubavi i razumijevanja”. Pored toga, CRC daje raspon dječjih prava koja, zajedno, sugerišu da većina dece treba da živi sa svojim biološkim porodicama i da se o njima brinu (članovi 9 i 7). Primarna je odgovornost roditelja da vaspitavaju svoju djecu, a odgovornost je države da podrži roditelje kako bi oni ispunili tu odgovornost (član 18). Djeca imaju pravo na zaštitu od povrjeda i zlostavljanja (član 19), na obrazovanje (član 28) i na odgovarajuću zdravstvenu zaštitu (član 24), ali istovremeno imaju pravo da ih odgaja porodica. Kada porodica ne može da obezbijedi potrebnu njegu, uprkos pružanju adekvatne podrške od strane države, dijete ima pravo na zamjenu porodične njege (član 20). Djeca sa smetnjama u razvoju imaju pravo da žive u „uslovima koji obezbjeđuju dostojanstvo, promovišu samopouzdanje i omogućavaju aktivno učešće dijeteta u zajednici“ (član 23).

**Komitet UN za prava lica s invaliditetom**,u okviru Zaključnih opservacija Crnoj Gori[[21]](#footnote-21) je evidentirao da je potreban napredak u vezi sa donošenjem zakona koji će biti u saglasnosti sa Konvencijom i potrebi zamjene trenutnog medicinskog modela invaliditeta sa pristupom zasnovanim na ljudskim pravima. Postoji problem kontinuirane diskriminacije i nasilja nad ženama i djevojčicama s invaliditetom i uglavnom nedovoljnim mjerama prevencije i obeštećenja. Neophodno je i uključivanje žena s invaliditetom u svim fazama razvoja mjera i procesa donošenja propisa i strateških dokumenata kojima se uređuju prava i položaj žena, jačanje mjera zaštite žena i djevojčica s invaliditetom od svih oblika diskriminacije i nasilja u različitim okruženjima i stvaranje sigurne, osnažujuće sredine za njih. Pored navedenog, potrebno je pojačati napore i obezbijediti sva potrebna sredstva za eliminaciju diskriminacije i isključivanja djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju, sa posebnim akcentom na djecu koja su u riziku od intersekcijske diskriminacije.

Komitet takođe preporučuje Crnoj Gori da „se obaveže da ne izgrađuje nove institucije ili druge oblike segregiranog okruženja i umjesto toga pruža širok spektar usluga zasnovanih na zajednici, uključujući i na lokalnom nivou, koji odgovaraju potrebama osoba sa invaliditetom i poštuje autonomiju osobe, izbore, dostojanstvo i privatnost i koji uključuju vršnjačku podršku i druge alternative medicinskom modelu mentalnog zdravlja” (član 37.a), kao i da „obezbijedi učešće osoba sa invaliditetom i njihovih reprezentativnih organizacija u svim fazama razvoja nezavisnih strategija života i šema” (član 37.c).

Konvencija UN o pravima osoba sa invaliditetom zahtijeva da države potpisnice preduzimaju mjere kako bi osigurale da osobe sa invaliditetom imaju mogućnost da izaberu mjesto svog prebivališta, sa kim će i gdje će živjeti, pod jednakim uslovima sa drugima i neće biti obavezne da žive pod određenim aranžmanima, kao i da osobe sa invaliditetom imaju pristup spektru službi podrške u svojim domovima, ustanovama za smještaj i lokalnoj zajednici, uključujući personalne asistente, neophodne radi podrške uključenosti i životu osoba sa invaliditetom u svojim lokalnim zajednicama i sprječavanja izolacije ili isključenosti iz zajednice (čl.9). Ova konvencija takođe predviđa niz mjera koje su usmjerene ka radnom angažmanu osoba sa invaliditetom (čl. 27).

**Smjernice UN Komiteta za prava OSI za deinstitucionalizaciju uključujući i hitne slučajeve[[22]](#footnote-22)**

U cilju prevencije institucionalizacije koja je prepoznata kao diskriminatorna praksa prema osobama sa invaliditetom, suprotna članu 5. Konvencije, kao i stvaranja osnova za planiranje procesa deinstitucionalizacije, UN su na osnovu analize postojećeg stanja dale smjernice za stvaranje deinstitucionalizovanog okvira. UN su definisale dužnost država članica da okončaju institucionalizaciju. Komitet primjećuje da procesi deinstitucionalizacije ili nisu u skladu sa Konvencijom ili su kasnili. Države ugovornice treba da priznaju institucionalizaciju kao oblik nasilja nad osobama sa invaliditetom. Institucionalizacija je u suprotnosti sa pravom osoba sa invaliditetom da žive samostalno i budu uključene u zajednicu. Institucionalizacija se nikada ne smije smatrati oblikom zaštite osoba sa invaliditetom ili „izborom“. Ostvarivanje prava iz člana 19. Konvencije ne može se suspendovati u vanrednim situacijama, uključujući vanredne situacije javnog zdravlja. Države članice ne bi trebale da koriste nedostatak podrške i usluga u zajednici, siromaštvo ili stigmu da opravdaju tekuće održavanje institucija ili odlaganja njihovog zatvaranja. Procesi deinstitucionalizacije treba da imaju za cilj okončanje svih oblika institucionalizacije, izolacije i segregacije osoba sa invaliditetom, kako u privatnoj tako i u javnoj sferi. Institucionalizacija se nikada ne može smatrati oblikom zaštite djece sa smetnjama u razvoju. Svi oblici institucionalizacije djece sa smetnjama u razvoju - odnosno smještaj u bilo koje vanporodično okruženje – predstavljaju oblik segregacije, štetni su i krše Konvenciju. Djeca sa smetnjama u razvoju, kao i sva djeca, imaju pravo na porodični život i potrebu da žive i odrastaju sa porodicom u zajednici. Države članice treba da odmah zaustave novi smještaja u institucije, usvoje moratorije na nove prijeme i izgradnju novih ustanova i odjeljenja, te treba da se uzdrže od renoviranja ili renoviranja postojećih institucija.

Tokom vanrednih situacija, kao što su pandemije, prirodne katastrofe ili sukobi, države članice treba da nastave i ubrzaju napore za zatvaranje institucija. Države članice bi takođe trebale prepoznati da klimatske promjene imaju nesrazmjeran uticaj na osobe sa invaliditetom, posebno na one u institucijama. Tokom vanrednih situacija, neophodni su hitni napori da se osobe sa invaliditetom identifikuju u institucijama, kao i da se identifikuju interno raseljene osobe sa invaliditetom, djeca bez pratnje i razdvojena djeca sa invaliditetom i izbjeglicama sa invaliditetom kako bi se sprečila njihova institucionalizacija. Neophodni su usmjereni napori kako bi se osiguralo uključivanje u mjere evakuacije, humanitarne pomoći i oporavka i punu dostupnost u situacijama rizika i hitnih situacija. Finansiranje za hitne slučajeve i oporavak ne bi trebalo da podrži nastavak institucionalizacije. Umjesto toga, planovi za ubrzanu deinstitucionalizaciju treba da budu uključeni u napore za oporavak i u nacionalne strategije deinstitucionalizacije i da se odmah implementiraju u hitnim slučajevima.

**UN Ciljevi održivog razvoja do 2030. godine[[23]](#footnote-23)**

Ciljevi održivog razvoja, predstavljaju univerzalni poziv na djelovanje radi iskorenjivanja siromaštva, zaštite životne sredine i obezbeđivanja mira i prosperiteta za sve. U oblasti socijalne i dječje zaštite potrebno je ukazati na sledeće ciljeve na čijem ostvarenju Crna Gora intezivno djeluje: **Cilj 1**. Svijet bez siromaštva (Uspostaviti nacionalno odgovarajuće sisteme i mjere socijalne zaštite za sve i do 2030. godine postići značajnu pokrivenost siromašnih i ugroženih), **Cilj 5.** Rodna ravnopravnost (prekinuti sve oblike diskriminacije svih žena i djevojaka svuda; eliminisati sve oblike nasilja nad svim ženama i devojkama u javnoj i privatnoj sferi, uključujući trgovinu ljudima i seksualne i druge vidove eksploatacije; eliminisati sve štetne prakse, kao što su dječji, rani i prisilni brakovi i sakaćenje ženskih genitalija; prepoznavanju i vrednovanju neplaćene njege i rada u kući kroz pružanje javnih usluga, infrastrukture i politike socijalne zaštite i promociji zajedničke odgovornosti u domaćinstvu i porodici u skladu sa nacionalnim potrebama), **Cilj 10.** Smanjenje nejednakosti (Do 2030. osnažiti i promovisati socijalno, ekonomsko i političko uključivanje svih, bez obzira na godine, pol, invaliditet, rasu, etničku pripadnost, porijeklo, vjeru ili ekonomski ili drugi status; osigurati jednake mogućnosti i smanjiti nejednakosti ishoda, uključujući eliminisanje diskriminatornih zakona, politika i praksi i promovisanje odgovarajućeg zakonodavstva, politika i akcija u tom pogledu).

**Revidirana Evropska socijalna povelja**

Evropska komisija je 24. marta 2021. godine usvojila sveobuhvatnu Strategiju EU o pravima djeteta, kao i preporuku Savjeta kojom se uspostavlja **Evropska Garancija za djecu[[24]](#footnote-24)**, u cilju promovisanja jednakih mogućnosti za djecu koja su u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti.

Direktno nadovezujući se na Strategiju, tj. na njenu drugu tematsku cjelinu – Socio-ekonomska uključenost djece, te uključenost u obrazovanje i zdravstvo, EK je izradila **Evropsku Garanciju za djecu**. To je inicijativa kojom komisija pruža smjernice državama članicama kako da najranjivija djeca u EU imaju pristup zdravstvenoj zaštiti, obrazovanju, uslugama brige o djeci, adekvatnim uslovima stanovanja i kvalitetnoj ishrani.

Garancija za mlade[[25]](#footnote-25) se od 2013. godine realizuje u državama članicama Evropske unije i predstavlja inkluzivnu, aktivacionu šemu koja mladima omogućava efikasniju tranziciju iz obrazovanja u svijet rada. Garancija za mlade predstavlja obavezu Vlade da obezbijedi da mladi ljudi (15-29 godina) dobiju kvalitetnu ponudu zaposlenja, kontinuiranog obrazovanja, pripravništva ili stručnog osposobljavanja.

Crna Gora je u julu 2021. godine usvojila Deklaraciju Zapadnog Balkana o obezbjeđivanju održive integracije mladih (15-29) na tržište rada i obavezala se da će preduzeti konkretne korake za postepeno uvođenje i implementaciju Garancije za mlade.

Evropska socijalna povelja takođe predviđa mjere integracije osoba sa invaliditetom u širu zajednicu, sa posebnim naglaskom na integraciju u obrazovnom sistemu, tržištu rada, ali i u široj društvenoj zajednici (čl. 15).

**Načela Ujedinjenih nacija za starije[[26]](#footnote-26)**

Načela Ujedinjenih nacija za starije ljude predviđaju da se starima obezbijedi život u sopstvenom domu što je to duže moguće i socijalnu integraciju starih. Iako ne naglašava deinstitucionalizaciju, ovaj dokument UN jasno ukazuje da institucionalni smještaj treba da osigura rehabilitaciju i život u humanoj i sigurnoj sredini.

**Madridska deklaracija Ujedinjenih nacija[[27]](#footnote-27)**

Madridska deklaracija Ujedinjenih nacija zahtjeva da se razvije kontinuum usluga, od usluga u zajednici i podrške porodici, do usluga rezidencijalnog smještaja, kako bi se odbezbijedila adekvatna zaštita starih.

**Konvencija Savjeta Evrope o sprječavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici** **[[28]](#footnote-28)**

Ratifikacijom Konvencije Savjeta Evrope o sprječavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici, poznatijom kao Istanbulska konvencija, koja je stupila na snagu 1. avgusta 2014. godine, Crna Gora se obavezala na: zaštitu žena od svih vidova nasilja i sprječavanje, procesuiranje i eliminisanje nasilja nad ženama i nasilja u porodici; doprinos suzbijanju svih oblika diskriminacije nad ženama i promovisanje suštinske jednakosti između žena i muškaraca, uključujući i osnaživanje žena; izradu sveobuhvatnog okvira, politika i mjera zaštite i pomoći svim žrtvama nasilja nad ženama i nasilja u porodici; unaprjeđenje međunarodne saradnje u pogledu eliminisanja nasilja nad ženama i nasilja u porodici;pružanje podrške i pomoći organizacijama i organima unutrašnjih poslova u djelotvornoj saradnji da bi se usvojio obuhvatni pristup eliminisanju nasilja nad ženama i nasilja u porodici; uspostvljanje mehanizma za praćenje radi djelotvorne primjene odredbi Konvencije. Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti nije usaglašen sa Istanbulskom konvencijom što otežava pristup uslugama, ali i utvrđivanje cijene koštanja usluga. Samim tim ni podzakonski akti ne mogu biti u skladu sa Konvencijom.

**Zakonodavni okvir Crne Gore**

Shodno Ustavu Crne Gore, koji predstavlja akt najviše pravne snage, sa kojim moraju biti usklađeni svi zakoni i dokumenti, Crna Gora je definisana kao građanska, demokratska, ekološka i socijalna pravna država, zasnovana na vladavini prava. Ustav takođe obavezuje Crnu Goru da potvrđenim i ratifikovanim međunarodnim ugovorima i opšteprihvaćenim pravilima međunarodnog prava daje primat nad domaćim zakonodavstvom i kao sastavni dio unutrađnjeg prava neposredno se primjenjuju kada odnose uređuju drukčije od unutrašnjeg zakonodavstva. Ustav garantuje da država mora da jemči posebnu zaštitu osoba sa invaliditetom.

Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti je donijet 2013. godine i do sada je imao više izmjena i dopuna. Zakonom su propisana osnovna materijalna davanja i usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite. Ovim zakonom realizuju se opredjeljenja koja podrazumijevaju, između ostalog, podsticanje i uvođenje novih usluga socijalne i dječje zaštite u uključivanje u sferu pružanja usluga što više različitih aktera. Propisani su normativi i standardi u oblasti usluga socijalne i dječje zaštite, propisan je postupak licenciranja stručnih radnika i pružalaca usluga i postupak akreditacije programa obuke. Izvršena je reorganizacija pojedinih centara za socijalni rad, a takođe su osnovani i novi centri za socijalni rad, kako bi građani/ke imali/e bolju pristupačnost pravima iz socijalne i dječje zaštite. U skladu sa Zakonom, donijeti su podzakonski akti, kojima je propisana organizacija i način rada u centrima za socijalni rad, stručni poslovi u oblasti socijalne i dječje zaštite, standardi usluga socijalne i dječje zaštite, sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti i druga pitanja od uticaja na funkcionisanje sistema.

Zakonom o povlastici na putovanje lica s invaliditetom[[29]](#footnote-29) osobama s invaliditetom omogućen je dodatni oblik zaštite u skladu sa članom 68 Ustava Crne Gore, kojim se jamči posebna zaštita lica s invaliditetom. Zakonom je propisano da osoba s invaliditetom ima pravo na povlasticu na 12 putovanje u drumskom i željezničkom saobraćaju na teritoriji Crne Gore u toku kalendarske godine. Pravo na povlasticu na putovanje ima i pratilac lica s invaliditetom. Osoba s invaliditetom, koje je u radnom odnosu, ima pravo i na povlasticu na putovanje od mjesta stanovanja do mjesta rada, kao i povratak u mjesto stanovanja. Korisnik povlastice na putovanje i njegov pratilac imaju pravo na naknadu novčanih sredstava u visini cijene vozne karte.

Zakonom o kretanju lica s invaliditetom uz pomoć psa pomagača[[30]](#footnote-30) uređuje se pravo lica s invaliditetom da sa psom pomagačem koristi prevozna sredstva u drumskom, željzničkom, pomorskom i vazdušnom saobraćaju, imaju pristup i boravak na javnom mjestu i slobodan pristup i boravak u radnom prostoru.

Od nacionalnih propisa, primjenjuju se i: Porodični zakon[[31]](#footnote-31), Zakon o privremenom izdržavanju djece[[32]](#footnote-32), Zakon o zdravstvenoj zaštiti[[33]](#footnote-33), Zakon o zdravstvenom osiguranju[[34]](#footnote-34), Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju[[35]](#footnote-35), Zakon o zabrani diskriminacije lica sa invaliditetom[[36]](#footnote-36), Zakon o zaštiti od nasilja u porodici[[37]](#footnote-37), Zakon o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku[[38]](#footnote-38) i dr.

**Usaglašenost s principom rodne ravnopravnosti**

Usklađenost sa principom rodne ravnopravnosti u sistemu socijalne i dječje zaštite veoma je važna za obezbjeđenje jednakih mogućnosti za sve, što podrazumijeva uključivanje rodno osviješćenih politika, programa i praksi koje su osmišljene kako bi se omogućio ravnopravan pristup uslugama i podršci za sve rodne identitete.

U skladu sa Nacionalnom strategijom održivog razvoja do 2030. godine, jedan od prioritetnih ciljeva jeste postizanje rodne ravnopravnosti i osnaživanje svih žena i djevojčica kako bi se stvorio pravedan, tolerantan, otvoren i društveno inkluzivan svijet u kome su zadovoljene potrebe svih.

U tom cillju, radna grupa je u toku izrade Strategije deinstitucionalizacije posebnu pažnju posvetila sagledavanju rodne perspektive u svim oblastima koje ovaj dokument obuhvata.

Posebno pažnja se posvetila tome da podaci koje smo koristili budu raščlanjeni po polu ali i drugim relevantnim karakteristikama. Međutim, tom prilikom radna grupa se susrela sa problemom nedostatka podataka kao i neredovnim ažuriranjem podataka.

Naime, u informacionom sistemu socijalne i dječije zaštite postoje podaci o materijalnim davanjima i uslugama koji su razvrstani prema polu, ali ne i prema rodu.

Prikupljanje rodno disagregiranih podataka u procesu deinstitucionalizacije je od velike važnosti za osiguranje da ovaj proces bude pravedan, inkluzivan i efektivan. Prikupljanje ovih podataka bi omogućilo prepoznavanje specifičnih potreba i izazova sa kojima se suočavaju žene, muškarci i različite rodne grupe tokom prelaska iz institucija u zajednicu.

S tim u vezi, podaci razvrstani po rodu bi omogućili i identifikaciju rodno specifičnih prepreka koje mogu otežati proces deinstitucionalizacije, kao što su rodno zasnovano nasilje, diskriminacija ili nedostatak podrške za transrodne osobe. Analiza ovih podataka bi omogućila planiranje politika, programa i usluga koje uzimaju različite potrebe i perspektive svih korisnika/ca, čime se osigurava da niko ne bude zapostavljen tokom procesa deinsticionalizacije.

**Usaglašenost sa zaštitom životne sredine**

U skladu sa Agendom za održivi razvoj Ujedinjenih nacija do 2030. godine[[39]](#footnote-39) i Evropskim zelenim planom (European Green Deal)[[40]](#footnote-40), ističe se potreba za održivim modelima pružanja usluga socijalne i dječje zaštite koji ne ugrožavaju životnu sredinu i teže održivom razvoju za sve građane/ke. U tom kontekstu, uloga socijalnog rada dobija sve veći značaj, a pojmovi poput zelenog socijalnog rada postaju sve prisutniji. Ovaj pristup teži postizanju ekološke pravde podržavajući ljude da preduzmu mjere za zaštitu svoje okoline. Važno je obratiti pažnju na ranjive grupe, uključujući osobe sa invaliditetom, koja su često posebno pogođena negativnim posledicama klimatskih promjena.

Održivi modeli pružanja socijalnih usluga uključuju razmatranje decentralizacije usluga kako bi se smanjio uticaj na okolinu, zajedno sa implementacijom ekološki održivijih praksi, istovremeno vodeći računa da ovi modeli ne narušavaju kvalitet pruženih usluga.

# 2. ANALIZA STANJA I IDENTIFIKACIJA PROBLEMA

Deinstitucionalizacija podrazumijeva proces sistematičnog prelaska sa sistema institucionalne brige i zbrinjavanja u institucijama na sistem podrške u porodičnom okruženju i lokalnoj zajednici, kroz razvoj usluga u zajednici, obezbjeđivanje održivog finansiranja uz poštovanje prava korisnika/ca na sopstveni izbor i učešće u procesima donošenja odluka.

Deinstitucionalizacija predstavlja i proces tranzicije i pripreme za izlazak iz institucija i inkluziju i uključivanje u životu zajednice i u najmanje restriktivnom okruženju za korisnike, kao i proces podrške koji uključuje i usluge u zajednici za one korisnike koji žive u porodičnom okruženju, ali su izopšteni i isključeni iz života zajednice. U tom smislu, instituconalizacija ne predstavlja samo smještaj i život u instituciji već svako restriktivno okruženje u kojem se ne ostvaruju puni potencijali ličnosti. Sociološki, institucionalizacija je proces razvoja ili transformacije pravila i postupaka koji utiču na skup ljudskih interakcija. Institucionalizacija je proces namijenjen regulisanju društvenog ponašanja (tj. nadindividualnog ponašanja) u okviru organizacija ili cijelih društava. Institucionalizacija je stoga ljudska aktivnost (zas­novana na odlukama proisteklim iz stavova, a ne samo zasnovana na pravnom uređenju) koja instalira, prilagođava i mijenja pravila i postupke u socijalnoj i političkoj sferi. „Tu nije riječ „samo“ o životu u određenoj zgradi ili okruženju već, prije svega, o gubitku ličnog izbora i autonomije usljed nametanja određenog načina ili životnog aranžmana“. Institucionalizaciju može predstavljati i život u sopstvenom domu, ukoliko su izbori i mogućnosti nedostupni i ne postoji podrška za uključenost u zajednicu**.[[41]](#footnote-41)**

Deinstitucionalizacija podrazumijeva međusektorski odgovor i treba da bude predmet šire definisanih politika. Pokazatelji uspješnosti procesa deinstitucionalizacije su: smanjen broj korisnika/ca u ustanovama za smeštaj; broj usvojenih i realizovanih planova transformacije ustanova za smeštaj; broj korisnika/ca koji su izašli iz ustanova za smeštaj; broj ustanova koje su pored usluga smeštaja, licencirane za pružanje usluga koje podržavaju život u zajednici; broj usluga socijalne i dječje zaštite u zajednici koje podržavaju ostanak u prirodnom okruženju; broj korisnika/ca usluga socijalne i dječje zaštite koje podržavaju život u zajednici; izdvajanja iz lokalnih budžeta za razvoj usluga socijalne i dječje zaštite koje podržavaju život u zajednici; izdvajanja iz državnog budžeta za procese transformacije ustanova za smeštaj i razvoj usluga socijalne i dječje zaštite koje podržavaju život u zajednici; broj korisnika/ca koji su djelimično i potpuno lišeni poslovne sposobnosti; broj korisnika/ca kojima je djelimično ili potpuno vraćena poslovna sposobnost.

## 2.1. Analiza ostvarenih rezultata sprovođenja politika deinstitucionalizacije u prethodnom periodu u Crnoj Gori

Proces deinstitucionalizacije inteziviran je tokom poslednje decenije u Crnoj Gori kao rezultat promjena politike, poboljšanja pravnog okvira, izgradnje kapaciteta i kampanja za podizanje svijesti. Radi se o dugotrajnom i složenom procesu koji ne znači samo "deinstitucionalizovati" osobu u doslovnom smislu te riječi, već osigurati sve pretpostavke potrebne za njeno uključivanje u život lokalne zajednice (razvoj usluga u zajednici, dostupnost zdravstvenih usluga i usluga obrazovanja, mogućnost zapošljavanja, promjena stavova stručne i opšte javnosti, međusobna saradnja državnih organa i organa lokalnih samouprava, javnih institucija, organizacija civilnog društva i dr.). Deinstitucionalizacija obuhvata i sprječavanje izdvajanja djeteta iz porodice, odnosno osiguravanje neophodne podrške djetetu i porodici u riziku od razdvajanja kako bi se spriječilo da dijete ode u ustanovu za smještaj. Ovo obuhvata i obavezu osiguravanja adekvatnih resursa za intenzivan direktan rad sa porodicom u riziku od razdvajanja, kako bi se spriječilo da dijete ode u ustanovu. Jako je važno raditi na prevenciji institucionalizacije i obezbeđivanje gatekeeping mehanizma. Prilikom procesa deinstitucionalizacije mora se voditi računa o tome da institucionalizacija nije samo postojanje institucija i život u njima, već svako restriktivno okruženje u kojem se ne ostvaruje pun potencijal osobe. Za djecu, srž prava na uključivanje u zajednicu podrazumijeva pravo na odrastanje u porodici. Shodno tome, za djecu, „institucija“ je svaki smještaj koji nije porodični. Smještaj u domove za velike ili male grupe posebno je opasan za djecu. Za djecu sa smetnjama u razvoju, deinstitucionalizacija treba biti usmjerena ka zaštiti prava na porodični život. Ovo uključuje i škole u kojima djeca sa smetnjama moraju da borave razdvojena od porodica jer na drugi način ne bi mogla ostvariti svoje pravo na obrazovanje.[[42]](#footnote-42)

Crna Gora je uložila određena sredstva u reformu sistema socijalne i dječje zaštite, međutim nisu izdvojena dovoljna sredstva za proces deinstitucionalizacije u periodu od 2009. godine do danas. Najveći napredak je ostvaren u smanjenju broja djece, a posebno one ispod tri godine, koja se smještaju u ustanovu. Razvijene su i usluge u zajednici, uključujući dnevne centre za djecu sa smetnjama u razvoju i povećan je broj djece sa smetnjama u razvoju koja su uključena u obrazovno-vaspitni sistem. Osim toga, unaprijeđeni su stručni kapaciteti zaposlenih u sistemu socijalne i dječje zaštite kroz realizaciju velikog broja obuka, uvođenje nove metodologije vođenja slučaja, licenciranje stručnih radnika i akreditaciju programa obuke. S druge strane praksa pokazuje da iako su postignuti određeni rezultati u procesu deinstitucionalizacije neophodne su i dalje reforme kako bi se osigurao efektivan i efikasan sistem koji će se u potpunosti oslanjati na razvoj usluga u zajednici i podršku porodici.

Strategija deinstitucionalizacije se prvi put donosi u Crnoj Gori. U prethodnom periodu sprovođenja javne politike, oblast deinstitucionalizacije je bila sastavni dio strateškog dokumenta koji se odnosio na razvoj sistema socijalne i dječje zaštite.

U Strategiji razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period od 2018. do 2022. godine proces deinstitucionalizacije je bio sprovođen kroz strateški cilj 3 koji je podrazumijevao unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite i stvaranje preduslova za nastavak deinstitucionalizacije. Prema nalazima Evaluacije sprovođenja ovog strateškog dokumenta najznačajnije aktivnosti koje su realizovane u vezi sa procesom deinstitucionalizacije su: uspostavljanje i razvoj usluga socijalne i dječje zaštite: podrške za život u zajednici i savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga. Kontinuirano se radilo na razvoju i podršci pružanju usluga na lokalnom nivou, kao i na unapređenju prostornih kapaciteta za pružanje usluga socijalne i dječje zaštite.

Po nalazima Evaluacije najmanje je urađeno u vezi sa politikom deinstitucionalizacije koja se sprovodi veoma sporo, a nedovoljno je postignuto i u oblasti razvoja usluga socijalne i dječje zaštite. Mapa puta za prelazak sa institucionalnog staranja na usluge staranja u porodici i zajednici u Crnoj Gori zasnovana na minimalnom paketu usluga podrške za život u porodici i zajednici, uključujući i analizu troškova[[43]](#footnote-43) pokazuje da je spektar usluga socijalne i dječje zaštite za djecu i odrasle kojima je neophodan najviši stepen podrške neodgovarajući, da je ponuda vaninstitucionalnih usluga nedovoljna, da pojedine usluge značajne za deinstitucionalizaciju nisu dostupne i da postoje nezadovoljene potrebe za podrškom.

Relevantni akteri ukazuju da je saradnja između relevantnih institucija iz sistema socijalne i dječje zaštite, sistema zdravstva i sistema obrazovanja tokom sprovođenja same Strategije nije bila na adekvatnom nivou.

Usluge iz oblasti socijalne i dječje zaštite su u najvećoj mjeri projektno finansirane, što ukazuje na to da nije uspostavljen sistem održivosti usluga. U najvećoj mjeri su se izdvajala sredstva za materijalna davanja i uslugu smještaj u ustanovu, dok u dovoljnoj mjeri nisu opredijeljivana sredstva za uspostavljanje i razvoj usluga koje podržavaju život u zajednici.

Studije[[44]](#footnote-44) ukazuju da deinstitucionalizacija i razvoj usluga u zajednici ostaju ključne reforme koje će Crna Gora razvijati i narednih godina.

U okviru Programa Evropske unije i Crne Gore za zapošljavanje, obrazovanje i socijalnu zaštitu, relizovano je u Akciji 3 Podsticanje socijalne inkluzije i unapređenje sistema socijalne zaštite (3,5 miliona eura sredstava EU, sa dodatnih 0,62 miliona eura nacionalnog ko-finansiranja). Kroz ovaj program realizovane su sledeće aktivnosti: Aktivnost 1 Dalje reforme socijalne i dječje zaštite, Aktivnost 2 Razvoj i promovisanje usluga socijalne i dječje zaštite na lokalnom nivou i Aktivnost 3 Uključivanje marginalizovanih grupa u društvo, sa posebnim naglaskom na RE populaciju.

U okviru projekta “Unapređenje inkluzije djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica s invaliditetom u Crnoj Gori” koju finansira Partnerstvo Ujedinjenih nacija za prava osoba s invaliditetom (UNPRPD), a realizuju UNICEF, UNDP i Kancelarija rezidentnog koordinatora Ujedinjenih nacija u Crnoj Gori a realizuje se od 2021. do 2024. godine do kraja decembra 2023. godine realizovane su sledeće aktivnosti: urađen predlog Akcionog plana za primjenu preporuka Analize multisektorskog odgovora na potrebe djece sa smetnjama u razvoju u Crnoj Gori, urađena je Analiza o minimalnom paketu usluga za djecu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice, razvijene Standardne operativne procedure (SOP) za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju i njihove porodice, urađeno je istraživanje o potrebama osoba s invaliditetom za uslugama podrške životu u zajednici, kao i izračunavanje cijene koštanja odabrane tri usluge, formiran je Nezavisni monitoring mehanizam za praćenje primjene UN konvencije o pravima osoba s invaliditetom u okviru Institucije Ombudsmana, realizovane aktivnosti na podršci razvoju hraniteljstva i uspostavljanju Centra za hraniteljstvo i usvojenje, kreirane smjernice i preporuke za primjenu inkluzivnog budžeta u oblasti prevencije institucionalizacije djece sa smetnjama u razvoju i razvoja usluga za djecu i mlade u porodici i zajednici, realizovane pripreme za pilotiranje usluge psihološkog savjetovanja za odrasle osobe sa invaliditetom i članove njihovih porodica na sjeveru, jugu i centralnom dijelu Crne Gore.

U okviru projekta „Razvoj kapaciteta za pružanje usluga socijalne zaštite u Crnoj Gori” koji MRSS realizuje u saradnji sa UNDP od decembra 2013. do decembra 2024. godine podržava se razvoj i pružanje kvalitetnih usluga socijalne zaštite kroz unapređenje kapaciteta nacionalnih i lokalnih vlasti za upravljanje socijalnim programima čime se povećava potencijal za pružanje usluga koje su u skladu sa standardima u pogledu infrastrukturnih, tehničkih, funkcionalnih i ljudskih kapaciteta. S tim u vezi, projektne inicijative Programa Ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP-a) podržale su uspostavljanje i pružanje usluga socijalne zaštite prioritetnim ranjivim grupama, zajedno s razvojem i unapređenjem objekata za pružanje usluga socijalne zaštite u cijeloj zemlji.

## 2.2. Opis postojećeg stanja u procesu deinstitucionalizacije i prevenciji institucionalizacije

Svako dijete ima pravo na porodični život, bilo da se radi o sopstvenoj porodici ili hraniteljskoj porodici (ako nema porodicu ili nije u najboljem interesu djeteta da ostane u svojoj biološkoj porodici). Sve osobe imaju pravo da žive samostalno i da budu uključene u zajednicu, pravo da biraju svoje mjesto stanovanja i gdje i sa kim žive i pravo da žive dostojanstveno. U praksi, pravo na život u zajednici zahtijeva dostupnost usluga u zajednici koje pružaju podršku koja je građanima/kama potrebna i omogućava im da učestvuju u svakodnevnom životu.

Najveći problem u procesu deinstitucionalizacije i prevenciji institucionalizacije predstavlja činjenica da nema dovoljno odgovarajućih usluga u zajednici da bi se proces efikasnije sprovodio. Usluge u zajednici nisu održive, nisu dobro raspoređene, nisu adekvatno finansirane usled čega i deinstitucionalizacija nije sprovedena u odgovarajućoj mjeri. Lokalne samouprave nedovoljno učestvuju u razvoju, obezbjeđivanju i finansiranju usluga, a saradnja Vlade i lokalnih samouprava nije na adekvatnom nivou. Ono što zaposleni u ustanovama za smještaj navode kao prepreku održivoj deinstitucionalizaciji jeste nedostatak preventivnih programa i usluga, kao i usluga u zajednici koje podrazumijevaju smještaj korisnika/ca.[[45]](#footnote-45)

Pored smanjenja stope i broja djece i mladih u ustanovama za smještaj, razvoja hraniteljstva, kao i pojedinih usluga podrške za život u zajednici, podjednako su značajne i strukturne promjene. Prevencija smještaja se mora razmatrati u sklopu odgovora na potrebe korisnika/ca i u tom kontekstu posmatrano mora da podrazumijeva međusektorski odgovor.

Najznačajnija opcija u skladu sa najboljim interesom djeteta je ostanak i povratak u biološku porodicu ili usvajanje. Prevencija, odnosno sprečavanje izmještanja djece iz porodice, posebno se mora razumjeti kao važan dio sistemskih napora.

Sa aspekta deinstitucionalizacije, ali i unapređenja cjelokupnog sistema socijalne i dječje zaštite među preporukama treba da se istaknu i potreba jačanja mehanizama prevencije i proaktivne identifikacije (kroz unapređenje međusektorske saradnje, ali i razvoj kompetencija zaposlenih u ustanovama koje su u kontaktu s građanima/kama da prepoznaju one kojima je potrebna podrška i da ih upute), promjena standarda na osnovu kojih se definiše broj stručnih radnika u centrima, uspostavljanje modela interne i eksterne supervizije, kao i smanjenje vremena koje se posvjećuje administrativnim poslovima.[[46]](#footnote-46)

Za dalji nastavak procesa deinstitucionalizacije posebno je značajno jačanje “mehanizma čuvara kapije”, uspostavljanje i razvoj usluga koje podržavaju život u zajednici, kao i redovne revizije individualnih planova usluga uz učešće korisnika/ca. Usluge dnevnog boravka i pomoći u kući su najviše razvijane, mada ni one nisu dovoljno razvijene za svu djecu. Druge usluge koje podržavaju život u zajednici, a neophodne su za deinstitucionalizaciju, nisu dovoljno razvijene, a posebno za osobe sa invaliditetom i djecu. Za razvoj ovih usluga nedostaju kako finansijska sredstva, tako i institucionalni i ljudski kapaciteti.[[47]](#footnote-47)

**Grafik 2. Oblasti kroz koje će biti sproveden proces deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije**

Ove oblasti će biti analizirane i za njih predviđena adekvatna rješenja u vidu strateškog i operativnih ciljeva.

Pri izradi ovog dokumenta primijenjena je i SWOT analiza stanja u procesu deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije, kojom su prepoznate snage, slabosti, mogućnosti i prijetnje.

**Tabela 2. SWOT analiza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Snage** | **Slabosti** |
| Proces deinstitucionalizacije je planiran Srednjoročnim programom rada Vlade za period od 2024. do 2027. godine  Stručni kapaciteti zaposlenih u socijalnoj i dječjoj zaštiti i aktivista za ljudska prava  Zainteresovanost građana/ki (korisnika/ca) za vaninstitucionalni smještaj  Licencirani pružaoci usluga pružaju usluge u većini opština u Crnoj Gori  Postoje standardizovane usluge socijalne i dječje zaštite  Ministarstvo rada i socijalnog starnja ima podršku u sprovođenju politika od strane NVO i međunarodnih organizacija  Organizacije osoba s invaliditetom koje imaju znanja u oblasti samostalnog života i deinstitucionalizacije  Zastupljenost teme u medijima i medijska podrška ličnim pričama i iskustvima u oblasti samostalnog življenja  Zainteresovanost osoba s invaliditetom za usluge koje podržavaju život u zajednici | Nije obezbijeđeno održivo finansiranje usluga  Nedovoljno i neravnomjerno razvijene usluge socijalne i dječje zaštite u lokalnim zajednicama  Nedostaju nove usluge koje bi odgovarale potrebama korisnika/ca  Nedovoljan obuhvat korisnika/ca i dostupnost usluga socijalne i dječje zaštite u lokalnim zajednicama  Nedovoljno razvijeni kapaciteti zaposlenih u CZSR, kod pružaoca usluga i u JLS za pružanje podrške razvoju usluga koje podržavaju život u zajednici  Nije razvijena svijest o potrebi razvoja vaninstitucionalnih usluga socijalne i dječje zaštite  Standardi i normativi nisu u dovoljnoj mjeri razvijeni, a za neke usluge nisu uopšte razvijeni  Cijena koštanja nije definisana za sve usluge a za usluge za koje je definisana rijetko se usklađuje sa kretanjem troškova života i prosječne zarade zaposlenih na teritoriji Crne Gore  Nedostatak podrške zainteresovanim subjektima za licenciranje za pružaoce usluga  Nedostatak ustanova, drugih oblika organizovanja i fizičkih lica zainteresovanih za dobijanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite  Nedovoljan broj razvijenih akreditovanih programa obuke  Ne postoji sistem licenciranja saradnika u oblasti socijalne i dječje zaštite  Nedovoljno sredstava u budžetima JLS opredijeljeno za usluge koje podržavaju život u zajednici  Nedovoljna razvijenost kapaciteta zaposlenih u JLS za oblast socijalne i dječje zaštite  Teškoće u procesu transformacije ustanova za smještaj osoba sa invaliditetom  Nepostojanje međusektorske saradnje između sektora socijalne i dječje zaštite, obrazovanja, zapošljavanja, zdravstvene zaštite, JLS, NVO i OCD  Nisu razvijene preventivne usluge  Nedovoljan nivo rodno disegregiranih podataka |
| **Mogućnosti** | **Prijetnje** |
| Mogućnost kombinovanog nacionalnog i lokalnog planiranja usluga  Razvoj mreže pružalaca usluga  Širenje postojećeg broja usluga  Racionalizacija troškova kroz umrežavanje opština u pružanju usluga socijalne i dječje zaštite  Povećanje izdataka u budžetu za razvoj usluga koje podržavaju život u zajednici  Uspostavljanje privatno-javnog partnerstva  Mogućnost pristupa međunarodnim fondovima  Razmjena iskustava sa različitim organizacijama i institucijama na međunarodnom i nacionalnom nivou u oblasti samostalnog života i deinstitucionalizacije  Uticaj na promjenu svijesti, naročito kod mladih - potencijal za saradnju  Saradnja sa fakultetima i NVO u dijelu studenstke prakse i sticanja znanja i vještina budućeg kadra (posebno studenata/kinja socijalne politike i socijalnog rada)  Mapiranje potreba korisnika/ca za uslugama i generalno za podrškom na terenu | Primjena medicinskog i funkcionalnog modela pristupa invaliditetu  Zaštitnički odnos porodica i neosnaženost u pružanju podške za osamostaljivanje mladih i odraslih lica s invaliditetom  Ograničavajuće zakonodavstvo u onim oblastima života koje posredno i neposredno utiču na samostalni život i deinstitucionalizaciju  Različiti pristupi određenih nosilaca obaveza i aktivnosti (institucija, ustanova, NVO, medija i dr.) prema korisnicima iz osjetljivih grupa: djeca, osobe s invaliditetom, stari  Visok procenat osoba s invaliditetom koje žive na ili ispod granice siromaštva (po rezultatima istraživanja)  Nejasne norme u pogledu obaveze finansiranja usluga od strane lokalnih samouprava i države  Starenje stanovništva i rastuće potrebe za uslugama podrške starima  Demografske, porodične i vrijednosne promjene koje smanjuju ulogu porodice u brizi o starima i osobama sa invaliditetom  Veliki broj osoba s invaliditetom svih starosnih dobi smješteno u ustanovama rezidencijalnog tipa |

## 2.3. Razvoj usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici, odnosno u najmanje restriktivnom okruženju

Usluge socijalne i dječje zaštite su razvrstane u četiri grupe: podrška za život u zajednici (dnevni boravak, pomoć u kući, stanovanje uz podršku, svratište, personalna asistencija, tumačenje i prevođenje na znakovni jezik i druge usluge podrške za život u zajednici); savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge (savjetovanje, terapija, SOS telefon i druge usluge s ciljem prevazilaženja kriznih situacija i unapređivanja porodičnih odnosa); smještaj (porodični smještaj-hraniteljstvo, porodični smještaj, u ustanovi, u prihvatilištu - skloništu i u drugim vrstama smještaja) i neodložne intervencije.[[48]](#footnote-48)

U Crnoj Gori ima 25 lokalnih samouprava. U većini se pruža barem jedna od usluga socijalne i dječje zaštite. U opštini Tuzi nema nijedne usluge koju pružaju licencirani pružaoci usluga.

2.3.1. Usluge podrške za život u zajednici obuhvatajuaktivnosti koje podržavaju boravak korisnika/ca u porodici ili neposrednom okruženju. U Crnoj Gori u predhodnom periodu su najviše razvijene usluge dnevnih boravaka i pomoći u kući, postoji samo jedno svratište, dok usluge stanovanja uz podršku i prevođenja na znakovni jezik ne postoje.

**Grafik 3. Usluge podrške za život u zajednici**

**Tabela 3. Zastupljenost usluga podrške za život u zajednici[[49]](#footnote-49)**

| Jedinica lokalne samouprave | Dnevni boravak | Pomoć u kući | Personalna asistencija | Svratište |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Andrijevica |  |  |  |  |
| Bar | 1 |  |  |  |
| Berane | 1 |  |  |  |
| Bijelo Polje | 2 | 1 | 1 |  |
| Budva | 1 |  |  |  |
| Prijestonica Cetinje | 2 |  |  |  |
| Danilovgrad | 1 | 1 |  |  |
| Gusinje |  |  |  |  |
| Herceg Novi | 3 |  |  |  |
| Kolašin |  |  |  |  |
| Kotor | 2 |  |  |  |
| Mojkovac | 1 |  |  |  |
| Nikšić | 6 | 1 | 1 |  |
| Petnjica |  |  |  |  |
| Plav | 1 |  |  |  |
| Pljevlja | 3 | 1 |  |  |
| Plužine |  |  |  |  |
| Glavni grad Podgorica | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Rožaje | 1 | 1 | 1 |  |
| Šavnik |  |  |  |  |
| Tivat | 1 |  |  |  |
| Tuzi |  |  |  |  |
| Ulcinj | 1 |  |  |  |
| Žabljak |  |  |  |  |
| Zeta | 1 |  |  |  |
| Usluge se pružaju u više JLS |  | 4[[50]](#footnote-50) |  |  |
| UKUPNO: | **32** | **11** | **4** | **1** |

U Crnoj Gori je 18 pružalaca usluga pruža usluge **dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama** u razvoju u 16 opština (17 su javne ustanove uključujući i dnevni boravak u sklopu JU Dječji dom „Mladost” u Bijeloj, dok JU Resursni centar za sluh i govor “dr Peruta Ivanović” Kotor još nema licencu za pružanje ove usluge). Sredstva za usluge dnevnog boravka u ustanovi za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju u potpunosti obezbjeđuju država i lokalna samouprava. Ministarstvo rada i socijalnog staranja učestvuje u ovoj usluzi na način što plaća troškove korisnika/ca (250,00 eura mjesečno po korisniku), a jedinice lokalnih samouprava obezbjeđuju zarade i druge troškove, osim za dnevni boravak pri JU Dječji Dom „Mladost“ gdje sve troškove pokriva MRSS. U Podgorici NVU Udruženje roditelja, djece i omladine sa smetnjama u razvoju - Pružite nam šansu - Crne Gore pruža uslugu dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju i oni se finansiraju projektno.

**Tabela 4. Dnevni boravci za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju[[51]](#footnote-51)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RB | Dnevni boravci za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju | Prostorni kapacitet | Broj korisnika/ca u decembru 2023. godine | Pol | | djeca | mladi |
| **ž** | **m** |
| 1. | JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju "Tisa" -Bijelo Polje | 400m2 | 37 | 11 | 26 | 34 | 3 |
| 2. | JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama u razvoju i osobe sa invaliditetom- Nikšić | 301m2 | 28 | 9 | 19 | 5 | 23 |
| 3. | JU Dječji dom “Mladost" -Bijela dnevni boravak | 124 m2 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 |
| 4. | JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama u razvoju i odrasla lica sa invaliditetom Pljevlja | 450m2 | 24 | 7 | 17 | 19 | 5 |
| 5. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama u razvoju "Lipa"-Plav | 171 m2 | 11 | 3 | 8 | 8 | 3 |
| 6. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju "Sirena"-Ulcinj | 341 m2 | 25 | 10 | 15 | 20 | 5 |
| 7. | JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom - Prijestonica Cetinje | 350 m2 | 21 | 9 | 12 | 19 | 2 |
| 8. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju - Berane | 285 m2 | 35 | 13 | 22 | 25 | 10 |
| 9. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju -Mojkovac | 152 m2 | 6 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 10. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju – Podgorica | 276 m2 | 20 | 5 | 15 | 7 | 13 |
| 11. | JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju - Herceg Novi | 226 m2 | 15 | 3 | 12 | 8 | 7 |
| 12. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju -Rožaje | 301m2 | 26 | 9 | 17 | 19 | 7 |
| 13. | JU Resursni centar za sluh i govor "Dr Peruta Ivanović"-Kotor-dnevni boravak (nema licencu) | 122 m2 | 10 | 1 | 9 | 8 | 2 |
| 14. | JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom - Danilovgrad | 212 m2 | 21 | 8 | 13 | 16 | 5 |
| 15. | JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju “Biseri” - Budva | 295 m2 | 20 | 6 | 14 | 16 | 4 |
| 16. | JU Centar za pružanje usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite za opštinu Zeta | 180 m2 | 25 | 8 | 17 | 22 | 3 |
| 17. | JU Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju -Tivat | 203 m2 | 20 | 4 | 16 | 14 | 6 |
| U K U P N O: | | | **353** | **108** | **245** | **254** | **99** |

U proteklom periodu ulagani su veliki napori i značajna finansijska sredstva kako bi se ove usluge uspostavile u što većem broju crnogorskih opština, te je njihov broj ubrzano i kontinuirano rastao. Iz dosadašnjih izvještaja i analiza proizilazi da su dnevni centri za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju donijeli brojne benefite za korisnike i njihove porodice, a iz korisničke perspektive posebnu prednost predstavlja to što se u dnevnim centrima kroz multidisciplinarni pristup obezbjeđuje više različitih usluga na jednom mjestu ali nema međusetorske saradnje. Podaci prikupljeni iz dnevnih centara pokazuju da je 30% djece i mladih ženskog pola, a oko 70% muškog pola. U dnevnim centrima ima oko 72% djece i 28% mladih.

Iako su se dnevni centri u Crnoj Gori dosta brzo razvili, potrebno ih je učiniti inkluzivnijim i komplementarnijim s ostalim uslugama iz drugih sistema. Dnevni centri nisu povezani i usklađeni sa drugim sektorima, posebno što se tiče podrške inkluzivnom obrazovanju. Nema terenskog rada i podrške porodicama. Postoje dnevni centri čiji prostorni kapaciteti nisu iskorišćeni, a u nekim opštinama su kapaciteti nedovoljni tako da postoje liste čekanja. U većini dnevnih centara djeca borave po 4 sata prije ili poslije vrtića ili škole, a u nekim dnevnim centrima djeca dolaze samo po dva puta nedjeljno na individualne tretmane. Problem je što se u većini opština ne koriste dovoljno kapaciteti dnevnih centara za pružanje povremenih usluga i za djecu i mlade koji nisu stalni korisnici,a imaju potrebu da koriste uslugu dnevnog boravka ukoliko kapaciteti dnevnih centara nisu puni (uključujući i prevoz do ustanove), kao i što se prostor ustanove ne koristi tokom vikenda i u poslijepodnevnim časovima za druge usluge. Sve navedeno, implicira potrebu da se dnevni centri transformišu, uz pažljivo promišljanje i sistematsko planiranje svakog pojedinačnog koraka u okviru tog procesa.[[52]](#footnote-52)

Godišnji rashodi sa nacionalnog nivoa za javne ustanove dnevne centre za boravak djece i mladih sa smetnjama i teškoćama u razvoju i starih i odraslih OSI iznosili su u 2023. godini oko 873.000,00 Eura. Godišnji rashodi lokalnih samouprava za ove javne ustanove u 2023. godini iznosili su oko: 3.100.000,00 eura. Ovdje se mora uzeti u obzir da dnevni centri pored usluge dnevnog boravka pružaju i druge usluge, tako da su ovo rashodi lokalnih samouprava za sve usluge a ne samo za usluge dnevnog boravka, pa se ne mogu upoređivati. Nisu dostupni podaci koliko lokalne samouprave izdvajaju sredstava samo za dnevne boravke.

U Crnoj Gori funkcioniše 20 **dnevnih boravaka** **za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica** kojima je usled posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite. Licencirani pružaoci usluga pružaju 12 usluga dnevnog boravka.

Tri dnevna boravka funkcionišu u okviru dnevnih centara, tri pružaju organizacije civilnog društva, a ostale usluge dnevnih boravaka pružaju Domovi starih. MRSS finansira troškove boravka korisnika/ca u dnevnim centrima, u domovima starih i u dnevnom boravku u Herceg Novom. Caritas Barske nadbiskupije pruža usluge u Baru i ove usluge se projektno finansiraju.

**Tabela 5. Dnevni boravci za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica[[53]](#footnote-53)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RB | Dnevni boravci za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica | Prostorni kapacitet | Broj korisnika/ca u decembru 2023. godine | Pol | |
| **ž** | **m** |
| 1. | JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje | 60 m2 | 7 | 1 | 6 |
| 2. | JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama u razvoju i odrasla lica sa invaliditetom Pljevlja | 230 m2 | 12 | 7 | 5 |
| 3. | JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama u razvoju i osobe sa invaliditetom – Nikšić | ­­273 m2 | 21 | 9 | 12 |
| 4. | NVO “Nova šansa u Novom” – Herceg Novi | 120 m2 | 10 | 7 | 3 |
| 5. | JU Dom starih Bijelo Polje | 52 m2 | ­­15 | 13 | 2 |
| 6. | JU Dom starih Pljevlja | 60 m2 | 3 | 0 | 3 |
| 7. | JU Dom starih “Grabovac” – u Risnu | 170 m2 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | JU Dom starih “Grabovac” – u Kotoru | 107 m2 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | JU Dom starih NIkšić – Duklo | 84 m2 | 16 | 2 | 14 |
| 10. | JU Dom starih Nikšić – Vardarska | 47 m2 | 10 | 2 | 8 |
| 11. | NVU “Futura” – Nikšić | 216 m2 | 9 | 5 | 4 |
| UKUPNO: | | | **103** | **46** | **57** |

Pored navedenog usluge dnevnih boravaka pružaju se i u opštinama: Rožaje, Plav, Petnjica, Kolašin, Mojkovac, Danilovgrad i u Prijestonici Cetinje koje se finansiraju preko projekta “Razvoj kapaciteta za pružanje usluga socijalne zaštite u Crnoj Gori”, koji u partnerstvu sprovode MRSS i UNDP.

Za pružanje usluge **dnevnog boravka** **za djecu sa problemima u ponašanju** licencirana su tri pružaoca usluga. Dnevni boravak za djecu i mlade sa problemima u ponašanju predstavlja značajan resurs u dijelu preventivnog rada za djecu i mlade sa problemima u ponašanju. Ove usluge je u 2023. godini koristilo 23 korisnika/ca. Godišnji rashodi sa nacionalnog nivoa iznosili su 2023. godine oko 19 hiljada eura.

**Tabela 6. Dnevni boravci za djecu sa problemima u ponašanju[[54]](#footnote-54)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RB | Dnevni boravci za djecu sa problemima u ponašanju | Kapacitet | Broj korisnika/ca u decembru 2023. godine | Pol | |
| **ž** | **m** |
| 1. | JU Centar za djecu i mlade " Ljubović"-Podgorica-dnevni boravak | 97 m2 | 8 | 4 | 4 |
| 2. | NVU Centar za prava djeteta-Podgorica | 83 m2 | 6 | 2 | 4 |
| 3. | NVU Defendologija-Nikšić | 45 m2 | 9 | 1 | 8 |
| UKUPNO: | | | **23** | **7** | **16** |

Broj djece sa problemima u ponašanju je u porastu, a sami problemi se usložnjavaju. Posljedice kako za pojedinca, tako i za kompletno društvo postaju sve veće što ima za posljedicu porast stope kriminaliteta i posljedice koje ova pojava ima na cjelokupno društvo.

U narednom periodu sprovođenja strategije potrebno je istaći sledeće **probleme** u okviru pružanja usluga dnevnih boravaka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju, dnevnih boravaka za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica, dnevnih boravaka za djecu sa problemima u ponašanju:

* sistem finansiranja i održivosti usluga sa centralnog i lokalnog nivoa vlasti nije definisan;
* učešće korisnika/ca u troškovima dnevnog boravka za odrasle i stare osobe sa invaliditetom nije adekvatno definisano;
* ne postoji usluga dnevnog boravka u svim opštinama;
* dnevni centri pružaju širu lepezu usluga od usluge dnevnog boravka, pri čemu te druge usluge nisu standardizovane;
* dnevni centri treba da se transformišu i da pružaju i druge usluge koji podržavaju život korisnici u zajednici;
* postoje dnevni centri čiji prostorni kapaciteti nisu iskorišćeni, a u nekim opštinama su kapaciteti nedovoljni tako da postoje liste čekanja;
* ne postoji medjusektorska saradnja između relevantnih subjekata za pružanje ove usluge;
* usluge koje se pružaju nisu prepoznate kao integrisane usluge;
* nije standardizovan način rada sa djecom sa smetnjama iz spektra autizma;
* nedostaje kadar posebno za rad sa djecom predškolskog uzrasta;
* standardi i normativi nisu u skladu sa stepenom podrške;
* standardi i normativi nisu posebno definisani za djecu, mlade, odrasle i stare korisnike;
* starosna granica za mlade nije usklađena u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti i Zakonu o mladima;
* djeca i mladi se nalaze u istom prostoru;
* u većini opština nije uspostavljena usluga dnevnog boravka za odrasla i stara lica i odrasle i stare osobe sa invaliditetom;
* nisu obezbijeđena finansijska sredstva za zapošljavanje kadra u skladu sa normativima i standardima;
* zaposlenima nedostaju edukacije;
* nedovoljan broj uspostavljenih usluga dnevnog boravka za djecu sa problemima u ponašanju i za njihove porodice.

Za uslugu **pomoć u kući** za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju, odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica kojima je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik zaštite licencirano je 11 pružalaca usluga.

NVU Roditelja djece sa teškoćama u razvoju “Zračak Nade” - Pljevlja, NVO Prvo udruženje roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju – Podgorica, Udruženje paraplegičara Bijelo Polje i Mojkovac – Bijelo Polje su licencirani za uslugu pomoć u kući za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju.

JU Dom starih ''Grabovac'' Risan za opštine Budva, Kotor, Bar i Herceg Novi**,** Caritas Barske nadbiskupije – Bar, Udruženje za socijalnu sigurnost-Podgorica, Caritas Crne Gore za opštine Bar, Danilovgrad, Berane, Plav, Gusinje i Petnjica, NVO „Crnogorski bezbjednosni forum“ – Danilovgrad, NVO „Nova perspektiva“ – Rožaje, Udruženje za pomoć licima ometenim u psihofizičkom razvoju – Nikšić, NVU Roditelja djece sa teškoćama u razvoju “Zračak Nade” – Pljevlja, Udruženje paraplegičara Bijelo Polje i Mojkovac – Bijelo Polje su licencirani za uslugu pomoć u kući za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica. Crveni krst Crne Gore je licenciran za pružanje usluge pomoć u kući za 15 opština u kojima pravo na uslugu ostvaruju 814 korisnika/ce.

Licencirani pružaoci usluga pružaju uslugu pomoć u kući u 22 opštine. Za uslugu pomoć u kući utvrđena je cijena koštanja i MRSS obezbjedjuje sredstva, dok korisnici učestvuju u troškovima usluga. Lokalne samouprave su preuzele troškove za učešće korisnika/ca u opštinama: Danilovgrad, Berane, Andrijevica, Plav, Gusinje, Plužine i Prijestonici Cetinje.

Godišnji rashodi sa nacionalnog nivoa za uslugu pomoć u kući iznosili su 2023. godine oko 484.000,00 eura.

Za pružanje usluge u opštinama Zeta, Šavnik i Tivat nema licenciranih pružalaca usluga.

**Tabela 7. Usluga pomoć u kući**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RB | Pomoć u kući | Broj korisnika/ca u decembru 2023. godine | Pol | |
| **ž** | **m** |
| 1. | Crveni krst Crne Gore pruža uslugu u opštinama: Bijelo Polje, Danilovgrad, Nikšić, Pljevlja, Žabljak, Kolašin, Mojkovac, Berane, Andrijevica, Petnjica, Plav, Gusinje, Rožaje i Prijestonica Cetinje i Plužine | 814 | 650 | 164 |

U narednom periodu sprovođenja strategije potrebno je istaći sledeće **probleme** u okviru pružanja usluge pomoć u kući:

* sistem finansiranja i održivosti usluga sa centralnog i lokalnog nivoa vlasti nije definisan;
* usluga za stare nije integrisana sa zdravstvenom zaštitom i njegom;
* nisu poznati rashodi lokalnih samouprava za ovu namjenu;
* utvrđena cijena nije adekvatna i istu je potrebno uskladiti u odnosu na troškove života i prosječnu zaradu;
* učešće korisnika/ca u troškovima nije adekvatno definisano;
* standardi i normativi nisu u dovoljnoj mjeri razvijeni;
* usluga nije uspostavljena u ruralnim područjima;
* ne postoji obavezna obuka saradnika za pružanje usluge.

**Usluga** **personalne asistencije** se pruža korisniku lične invalidnine, odnosno dodatka za njegu i pomoć, koji je u radnom odnosu ili je uključen u sistem visokog obrazovanja ili u sistem obrazovanja odraslih, a izuzetno se pruža osobi sa invaliditetom koje ne ispunjava ove uslove, ako uslijed posebnih okolnosti može doći u situaciju socijalnog rizika. Personalni asistent je angažovan u radu sa jednim korisnikom, najmanje 20, a najviše 40 sati nedjeljno.[[55]](#footnote-55) Za pružanje usluge personalna asistencija su licencirana četiri pružaoca usluge Udruženje mladih sa hendikepom Crne Gore - Podgorica, Bijelo Polje, Kotor, Udruženje za pomoć licima ometenim u psihofizičkom razvoju - Nikšić, Udruženje paraplegičara Bijelo Polje i Mojkovac – Bijelo Polje, NVO „Nova perspektiva – Rožaje.[[56]](#footnote-56) Cijena koštanja usluge personalne asistencije je utvrđena 2021. godine. Neki od projekata koji su predhodnih godina podržani kroz javne radove, nisu zapravo bile usluge personalne asistencije u skladu sa standardima, već druge usluge njege ili podrške (asistencija u nastavi, lični pratilac, pomoć u kući i sl.). [[57]](#footnote-57) U 2023. godini MRSS je obezbjeđivalo polovinu sredstava za jednog personalnog asistenta u iznosu od oko 8.700,00 eura.

U narednom periodu sprovođenja strategije potrebno je istaći sledeće **probleme** u okviru pružanja usluge personalne asistencije:

* sistem finansiranja i održivosti usluga sa centralnog i lokalnog nivoa vlasti nije definisan,
* nedovoljan broj pružalaca usluge;
* procenat učešća korisnika/ca u plaćanju troškova usluga je previsok;
* ne postoji obavezna obuka saradnika za pružanje usluge;
* ograničen broj zainteresovanih saradnika za pružanje usluge personalna asistencija;
* standardi i normativi nisu u skladu sa stepenom podrške;
* neprecizno definisani standardi i normativi.

Reforma sistema vještačenja invaliditeta bi trebalo da omogući stvaranje osnova za preciznije određivanje potreba za ovom uslugom.

**Usluga svratišta** se pruža djetetu koje se zatekne bez nadzora roditelja ili staratelja, odraslom i starom licu koje je beskućnik kao i licu kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite. Postoji jedan licencirani pružalac usluge svratišta za odrasla i stara lica koja su beskućnici koji dolaze iz zajednice osoba koje koriste droge ili su osobe koje pružaju seksualne usluge, LGBTIQA+ osobe i bivši zatvorenici/ce, NVO JUVENTAS u Podgorici.

Sakupljanje pouzdanih podataka o broju ljudi koji su beskućnici je vrlo složeno u svakom društvu, jer to uključuje i skrivene oblike kao što su život sa porodicom ili prijateljima, u neprihvatljivim uslovima ili lica koje se suočavaju sa različitim oblicima isključenosti.[[58]](#footnote-58) Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti beskućnik je definisan kao lice koje nema adresu stanovanja, boravi na javnim ili drugim mjestima koja nijesu namijenjena za stanovanje i nema sredstava kojima bi mogao da podmiri potrebu stanovanja. Na evidenciji JU Centra za socijalni rad za [Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi](https://www.csrcg.me/podgorica-obavjestenja), u 2023. godini nalazilo se 8 beskućnika, dok u drugim opštinama nije evidentiran ni jedan slučaj tokom 2023. godine.

U narednom periodu sprovođenja strategije potrebno je istaći sledeće **probleme** u okviru pružanja usluge svratišta:

* sistem finansiranja i održivosti usluga sa centralnog i lokalnog nivoa vlasti nije definisan;
* usluga nije razvijena u dovoljnoj mjeri;
* ne postoji popis beskućnika;
* nije utvrđena cijena koštanja;
* neprecizno definisani standardi i normativi.

2.3.2. Savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge obuhvataju: savjetovanje, terapiju, SOS telefon i druge usluge sa ciljem prevazilaženja kriznih situacija i unapređenja porodičnih odnosa.

**Tabela 8. Usluge savjetovanja i terapije**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jedinica lokalne samouprave | Savjetovanje | Terapija |
| Berane |  | 1 |
| Danilovgrad | 1 |  |
| Herceg Novi | 1 |  |
| Kotor | 1 |  |
| Nikšić | 3 | 1 |
| Pljevlja | 1 |  |
| Plužine | 1 |  |
| Glavni grad Podgorica | 9 | 2 |
| Rožaje | 1 |  |
| Šavnik | 1 |  |
| usluge se pružaju za korisnike iz više opština |  | 1 |
| UKUPNO: | **19** | **5** |

U Crnoj Gori ima 17 licenciranih pružalaca usluga u 9 opština koji pružaju uslugu savjetovanje. Usluga savjetovanje se pruža: djetetu bez roditeljskog staranja, djetetu čiji roditelj nije u stanju da se o njemu stara, djetetu sa smetnjama i teškoćama u razvoju, djetetu u sukobu sa zakonom, djetetu kojem roditelji nijesu saglasni oko načina vršenja roditeljskog prava, djetetu koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioca ili staratelja, djetetu, odraslom i starom licu koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva, djetetu, odraslom i starom licu koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva, djetetu, odraslom i starom licu žrtvi trgovine ljudima, trudnici bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život, samohranom roditelju sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život, odrasloj i staroj osobi sa invaliditetom, odraslom i starom licu koje je beskućnik, djetetu, odraslom i starom licu kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite. Cijena koštanja ove usluge nije utvrđena, pa se ove usluge projektno finansiraju.

Za pružanje usluge terapija licencirana su 4 pružaoca usluge. Cijena koštanja ove usluge nije utvrđena, iz kojeg razloga se usluga finansira projektno. Pružanje usluga terapije treba preispitati jer po ugledu na region ne bi trebalo da budu u sistemu socijalne i dječje zaštite. U Srbiji ne postoje standardi i normativi za ovu uslugu, dok je u Hrvatskoj standardizovana samo usluga savjetovanja, dok su usluge terapije dio zdravstvenog sistema.

Za uslugu SOS telefon licencirano je 7 pružalaca usluge na teritoriji Crne Gore. JU Dječji dom “Mladost” Bijela je licenciran za pružanje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve. Ukupan broj poziva u 2023. godini bio je 636. NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić je licenciran za SOS telefon za odrasla i stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve. Ukupan broj poziva u 2023. godini je bio 2313. Udruženje Roditelji pruža uslugu SOS telefon za roditelje i djecu. Ukupan broj poziva u 2023. godini je bio 1797 od strane roditelja. NVO Centar za romske inicijative pruža uslugu SOS telefon za žrtve dječjeg ugovorenog braka sa teritorije Crne Gore. Ukupan broj poziva u 2023. godini je bio 95. NVO Crnogorski ženski lobi pruža uslugu SOS telefon za žrtve seksualnog nasilja. Ukupan broj poziva u 2023. godini je bio 411.

MRSS je za ovu uslugu, preko javnog poziva, izdvojilo 75.000,00 eura u 2023. godini, za pružaoce usluga JU Dječji dom “Mladost” Bijela i NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić.

U narednom periodu sprovođenja strategije potrebno je istaći sledeće **probleme** u okviru pružanja usluga savjetovanja i SOS telefona:

* nije utvrdjena cijena usluga;
* nije definisan način finansiranja iz državnog i lokalnog budžeta;
* nije uspostavljena usluga savjetovanja u svakoj JLS;
* usluga SOS telefona nije dovoljno promovisana za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju i odrasla i stara lica i odrasle i stare osobe sa invaliditetom koji su žrtve zanemarivanja, odnosno koji žive u izolaciji;
* ne postoje standardi za socijalno-edukativne usluge.

2.3.3. Usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstvasu usluge kojepodržavaju ostanak djece, odraslih i starih lica u porodici i zajednici. Uslugu pruža fizičko lice koje je procijenjeno kao podobno, uspješno je završilo obuku i dobilo licencu za pružanje te usluge od strane Centra za socijalni rad.[[59]](#footnote-59) Centar za socijalni rad vrši procjenu podobnosti fizičkog lica za pružanje usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva, stručnu podršku i obuku.

**Tabela 9. Broj pružalaca usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva u 2023. godini**

|  |  |
| --- | --- |
| Broj pružalaca | Ukupno |
| Broj srodničkih hraniteljskih porodica | 222 |
| Broj nesrodničkih hraniteljskih porodica sa djecom i mladima na smještaju (djelimicno slobodne i zauzete) | 41 |
| Broj hraniteljskih porodica (slobodnih) | 144 |
| Broj pružalaca usluge porodičnog smještaja – srodničke | 28 |
| Broj pružalaca usluge porodičnog smještaja – nesrodničke (djelimicno slobodne i zauzete) | 2 |
| Broj pružalaca usluge porodičnog smještaja (slobodne) | 38 |
| UKUPNO: | **475** |

**Porodični smještaj** može biti standardni, uz intenzivnu ili dodatnu podršku, urgentni i povremeni.

Uslugu porodičnog smještaja u 2023. godini je koristilo samo 38 osoba. Pružaocima usluge porodičnog smještaja se isplaćuje naknada za troškove smještaja korisnika/ca i naknada za rad.[[60]](#footnote-60) Visina naknade troškova se utvrđuje u visini troškova smještaja u javnu ustanovu. Naknada za rad pružaoca usluge standardnog porodičnog smještaja iznosi 30% od visine troškova smještaja korisnika/ca u javnu ustanovu, ukoliko se usluga pruža jednom korisniku, odnosno 15% od tog iznosa za svakog sljedećeg korisnika/cu koji koristi uslugu kod istog pružaoca. Iznos naknade za rad pružaoca usluge porodičnog smještaja uz intenzivnu ili dodatnu podršku iznosi 50% visine troškova smještaja u javnu ustanovu, kada se usluga pruža jednom korisniku, odnosno 25% tih troškova za svakog sljedećeg korisnika/cu. Povremeni porodični smještaj traje najduže 20 dana, u toku godine.

**Tabela 10. Broj odraslih i starih lica na porodičnom smještaju 2023. godine**

|  |  |
| --- | --- |
| Broj lica na porodičnom smještaju za koje je nadležan CZSR u 2023. godini | Ukupno |
| Lica koja koriste standardni porodični smještaj | 12 |
| Lica koja koriste porodični smještaj uz intenzivnu ili dodatnu podršku | 26 |
| UKUPNO: | **38** |

**Usluga porodičnog smještaja-hraniteljstvo** se obezbjeđuje djeci i mladima bez roditeljskog staranja i djeci i mladima čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama (standardni porodični smještaj-hraniteljstvo), djetetu koje ima smetnje i teškoće u razvoju (porodični smještaj-hraniteljstvo uz intenzivnu ili dodatnu podršku), djetetu kada je žrtva ili kada postoji opasnost da će postati žrtva zanemarivanja, zlostavljanja, eksploatacije i nasilja u porodici, kao i u slučaju iznenadne spriječenosti roditelja da brinu o djetetu (urgentni porodični smještaj-hraniteljstvo), djeci sa smetnjama i teškoćama u razvoju koja žive sa roditeljima ili koriste uslugu porodičnog smještaja-hraniteljstva i koja su smještena u ustanovu socijalne i dječje zaštite (povremeni porodični smještaj-hraniteljstvo). Povremeni porodični smještaj-hraniteljstvo traje najduže 45 dana, u toku godine.[[61]](#footnote-61)

Tokom godina ova usluga se razvijala i postala je najvažniji oblik alternativnog staranja u Crnoj Gori. Prema podacima MRSS u srodničkim i nesrodničkim hraniteljskim porodicama u 2023. godini je bilo smješteno 420 djece i mladih. Uslugu porodičnog smještaja-hraniteljstva koristi 353 djece, od čega je 77% djece smješteno u srodničkim hraniteljskim porodicama. Uslugu porodičnog smještaja-hraniteljstva koristi 67 mladih, od čega je 91% smješteno u srodničkim hraniteljskim porodicama.

**Tabela 11. Broj djece na porodičnom smještaju-hraniteljstvu 2023. godine**

| Broj djece na porodičnom smještaju-hraniteljstvu za koje je nadležan centar 2023. god. | Ukupno | Muško | Žensko | Djeca sa smetnjama u razvoju | Uzrast 0-3 godine |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Djeca na srodničkom hraniteljstvu | 271 | 145 | 126 | 8 | 11 |
| Djeca na nesrodničkom hraniteljstvu | 82 | 49 | 33 | 1 | 22 |
| UKUPNO: | **353** | **194** | **159** | **9** | **33** |

**Tabela 12. Broj mladih na porodičnom smještaju-hraniteljstvu 2023. godine**

| Broj mladih (18-23) na porodičnom smještaju-hraniteljstvu | Ukupno | Muško | Žensko | Mladi sa smetnjama u razvoju |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mladi na srodničkom hraniteljstvu | 61 | 28 | 33 | 1 |
| Mladi na nesrodničkom hraniteljstvu | 6 | 3 | 3 | 0 |
| UKUPNO: | **67** | **31** | **36** | **1** |

U periodu 2020-2023. godine usvojeno je 12 djece (7 ženskih i 5 muških). Stopa usvojenja dvostruko se smanjila u odnosu na prvu deceniju 2000-tih (sa 7,9 na 3,7 na 100.000 djece i najniža je u cijelom regionu Centralne i Istočne Evrope.[[62]](#footnote-62) Niska stopa usvojenja ukazuje da je potrebno da se proces usvojenja dodatno analizira. U pojedinim istraživanjima se navodi da različiti akteri u sistemu dječje zaštite hraniteljstvo doživljavaju kao trajno rješenje, što može da predstavlja prepreku za realizaciju usvojenja.[[63]](#footnote-63)

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluga porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva:

* nedovoljno je razvijena usluga povremenog porodičnog smještaja za odrasla i stara lica, porodični smještaj uz dodatnu ili intenzivnu podršku, kao i urgentni porodični smještaj;
* nedovoljan je broj pružalaca usluge porodični smještaj;
* pružaoci usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva ne mogu da ostvare pojedina prava iz rada i po osnovu rada;
* nedostaju pružaoci usluge nesrodničkog porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva, posebno za potrebe urgentnog porodičnog smještaja, smještaja uz intenzivnu ili dodatnu podršku i povremenog smještaja;
* nedostaje adekvatna podrška hraniteljskim porodicama nakon inicijalne obuke;
* priprema korisnika/ca (djeca i mladi) za samostalan život zavisi od odluke hranitelja;
* postoji pogrešna percepcija da je usluga porodični smještaj-hraniteljstvo trajni oblik zaštite za dijete;
* nedostaju profesionalni hranitelji za pružanje urgentnog porodičnog smještaja-hraniteljstva i povremenog porodičnog smještaja-hraniteljstva;
* nedovoljno razvijeno usvojenje;
* nedostaje nadzor i kontrola kvaliteta pružanja usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva.

2.3.4. Nedostajuće usluge podrške za život u zajednici**[[64]](#footnote-64)**

**Stanovanje uz podršku** je usluga namijenjena odrasloj i staroj osobi sa invaliditetom i mladom licu koje je bilo dijete bez roditeljskog staranja do 23 godine života, a može se pružati i licu kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite. Usluga stanovanje uz podršku nije uspostavljena, iako su Pravilnikom[[65]](#footnote-65) propisani minimalni standardi i normativi za njeno pružanje. Razvoj ove usluge je imperativ deinstitucionalizacije, te je neophodno intenzivirati razvoj odgovarajućih kapaciteta i uspostavljanje ovog vida podrške. Na ovaj način bi se omogućio samostalan život u zajednici korisnicima koji su smješteni u ustanovu ili su u riziku da budu smješteni usljed izostanka odgovarajuće podrške porodice i nedostatka uslova za život. U opštinama Podgorica, Bijelo Polje, Danilovgrad i Kotor postoje stambene jedinice u kojima se putem CZSR pruža podrška mladima koji napuštaju JU Dječji dom „Mladost“ Bijela.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge stanovanje uz podršku:

* ne postoje licencirani pružaoci usluge iako su utvrđeni minimalni standardi i normativi za pružanje usluge;
* nije utvrđena cijena koštanja usluge;
* ne postoji saradnja i inicijativa između državnog i lokalnog nivoa za uspostavljanje usluge kao i međusektorska saradnja.

**Usluga tumačenja i prevođenja na znakovni jezik** je namijenjena osobama sa oštećenjem sluha i/ili govora. Iako je Zakonom prepoznata kao usluga podrške za život u zajednici, usluga tumačenja i prevođenja na znakovni jezik nije detaljno, makar ni formalno razrađena. Osobe sa oštećenjem sluha i/ili govora imaju pravo, kao i druge osobe, na ravnopravnost, nediskriminaciju i dostupnost informacijama u prilagodljivim formatima. To garantuju međunarodni i domaći pravni akti koji regulišu ljudska prava, a posebno prava OSI. Posebno je zabrinjavajuća činjenica što ne postoje prilagodljivi formati informacija za osobe oštećenog sluha i govora u svim ili gotovo svim javnim ustanovama, biroima i drugim servisima namijenjenim za građane/ke, kao i u javnom prevozu. Poznato je da u Crnoj Gori postoji veoma mali broj tumača znakovnog jezika, kojima to nije primarno zanimanje. U zemljama u okruženju ova usluga nije dio sistema socijalne i dječje zaštite. Da bi se govorilo o uspostavljanju ove usluge mora se prvo donijeti Zakon o upotrebi znakovnog jezika.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge tumačenja i prevođenja na znakovni jezik:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* gotovo potpuna izolovanost i isključenost osoba s oštećenjem sluha i/ili govora u procesu donošenja odluka;
* veoma mali broj tumača znakovnog jezika;
* nedovoljna informisanost i motivisanost korisnika/ca za borbu za svoja prava u oblasti socijalne i dječje zaštite.

**Usluga predah roditeljstvu** predstavlja kombinaciju kratkoročnog i povremenog smještaja, kroz koji se pruža podrška članovima porodice korisnika/ce. Ovaj vid podrške daje doprinos deinstucionalizaciji. Pružanjem ove usluge kao dnevni, višednevni smještaj ili smještaj tokom vikenda, omogućila bi se podrška roditeljima djece sa smetnjama u razvoju i osoba sa invaliditetom, odraslim i starim osobama i njihovoj porodici u održavanju i poboljšanju kvaliteta njihovog života s ciljem ostanka korisnika/ca u zajednici. Za ovu uslugu ne postoje propisani uslovi, normativi i minimalni standardi.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge predah roditeljstvu:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* ne postoji adekvatna podrška roditeljima djece sa smetnjama u razvoju.

**Usluge intenzivne podrške porodici** podrazumijevaju pružanje intenzivne stručne podrške u domu korisnika/ca porodicama u kojima postoji rizik od izmještanja djece (djeca sa smetnjama u razvoju, djeca sa problemima u ponašanju, pripadnici RE populacije i dr.) ili koje su u procesu pripreme za povratak djece iz institucije, kao i hraniteljskim porodicama. Pored savjetovanja i praktične pomoći u organizaciji svakodnevnog života, pruža se podrška kako bi porodica bolje koristila lokalne resurse (poboljšanje odnosa sa školom, domom zdravlja i sl.).

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge intenzivne podrške porodici:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* ne postoji adekvatna podrška porodicama u kojima postoji rizik od izmještanja djece ili koje su u procesu pripreme za povratak djece iz institucije, kao i hraniteljskim porodicama.

Da bi osobe s oštećenjem vida imale mogućnost da žive po principima samostalnog života, neophodno je da im budu dostupne i pristupačne usluge za podršku za život u zajednici, kakva je i usluga **videći/a pratilac/teljka.** Videći/a pratilac/teljka je vrsta asistencije namijenjene osobama oštećenog vida, koji ima sličnosti, ali i specifičnih razlika u odnosu na ostale vrste asistencije. Cilj usluge videći/a pratilac/teljka je da pruži podršku osobama s oštećenim vidom, prije svega u samostalnom kretanju, što dovodi do socijalizacije, inkluzije u društvu, povećanju samopouzdanja i motivacije za aktivno učešće u društvenom životu uključujući motivaciju za traženjem posla i zaposlenjem, a što sve zajedno smanjuje nivo kućne institucionalizacije ovih osoba koja je prisutna u značajnom obimu. Videći/a pratilac/teljka podrazumijeva pružanje podrške osobi s oštećenjem vida od strane druge osobe u samostalnom kretanju za obavljanje aktivnosti koje u svakodnevnom životu ne može obaviti bez podrške drugog lica ili bi ih obavljala znatno sporije i uz puno napora, a nekada i uz veće finansijske troškove, usljed prisutne fizičke, informacione nepristupačnosti.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge videći/a pratilac/teljka:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* ne postoji adekvatna podrška osobama s oštećenim vidom.

Usluga **lični/a pratilac/teljka** za djecu sa smetnjama u razvoju, osobe sa intelektualnim i psihosocijalnim invaliditetom i autizmom a doprinosi poboljšanju kvaliteta života ove djece i osoba i njihovih porodica. Razlika između personalnog asistenta i ličnog/ pratioca/teljke je u tome što odluke u kojim aktivnostima personalni asistent pruža podršku donosi osoba sa invaliditetom, a kod usluge ličnog pratioca odluke djelimično donose i roditelji/staratelji djece sa smetnjama u razvoju i osoba sa intelektualnim i psihosocijalnim invaliditetom i autizmom. Djeca sa smetnjama u razvoju imaju asistente u nastavi, ali im oni pružaju podršku samo u vrtiću ili u školu a nemaju podršku prilikom dolaska ili povratka iz vrtića i/ili škole, kao i prilikom uključivanja u aktivnosti u zajednici. Osobe sa intelektualnim i psihosocijalnim invaliditetom i autizmom većinom ne mogu da ostvare pravo na personalnog asistenta jer je veoma mali broj njih zaposlen ili uključen u sistem obrazovanja odraslih. Usluga pomoć u kući ne podrazumijeva pružanje podrške u zadovoljavanju socijalnih, kulturno-zabavnih, obrazovnih, sportskih i drugih potreba. Cilj usluge lični/a pratilac/teljka je pružanje podrške uključivanju djece sa smetnjama u razvoju i osoba sa intelektualnim i psihosocijalnim invaliditetom i autizmom u život zajednice, kao i podršku porodici u svakodnevnom funkcionisanju.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge lični/a pratilac/teljka:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* ne postoji adekvatna podrška djeci sa smetnjama u razvoju i osobama sa intelektualnim i psihosocijalnim invaliditetom i autizmom prilikom uključivanja u aktivnosti u zajednici.

**Usluge za podršku licima koja žive u ruralnom području** nisu uspostavljene. Crna Gora u odnosu na broj stanovnika i teritoriju predstavlja jednu razuđenu cjelinu. Ipak, urbanizacija i centralizacija uslovile su veliki broj unutrašnjih migracija sa tendencijom sve većeg naseljevanja gradova, dok sela ostaju „prazna“ ili sa malim brojem, najčešće starog stanovištva koje ostaje izolovano od većine resursa neophodnih za adekvatnu podršku. Nedovoljno je podataka o broju, starosnoj strukturi i drugim karakteristikama osoba koje žive u udaljenim ruralnim područjima. Posebno složena situacija je u sjevernom regionu gdje tokom zimskog perioda, više mjeseci pojedina domaćinstva na udaljenim lokacijama bivaju odsječena od svih službi. Ovoj posebno ranjivoj kategoriji lica potrebno je posvetiti pažnju da bi se održao njihov opstanak i ostanak, a i podigao kvalitet njihovog života.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge za podršku licima koja žive u ruralnom području:

* nedostatak minimalnih standarda i normativa;
* stanovištvo u ruralnom području je izolovano i nema pristup većini resursa neophodnih za adekvatnu podršku

**Grafik 4. Ključni problemi u oblasti razvoja i održivost usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici, odnosno u najmanje restriktivnom okruženju**

### 2.3.5. Operativni cilj 1: Razvoj i održivost usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici, odnosno u najmanje restriktivnom okruženju

**Tabela 13. Indikatori učinka za operativni cilj 1**

| Indikatori učinka | Početna vrijednost (2024) | Srednja vrijednost (2026) | Ciljana vrijednost (2028) |
| --- | --- | --- | --- |
| Indikator učinka 1.1.  Udio rashoda iz državnog budžeta za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu | Trenutni nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta je: 3.690.000,00 eura (67%)  Trenutni nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju usluge smještaja iz državnog budžeta je: 1.810.000,00 eura (33%) | Povećanje godišnjih izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta iz državnog budžeta za 40%  (5.166.000,00 eura)  Povećanje udjela izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu 79%:21% | Povećanje godišnjih izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta iz državnog budžeta za 393% u odnosu na 2024. godinu  (18.190.000,00 eura)  Povećanje udjela izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu 90%:10% |
| Indikator učinka 1.2.  Udio rashoda iz lokalnog budžeta koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta u 2022. godini je bio: 4.571.149,86 eura | Povećanje izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta za 25% u odnosu na 2023. godinu | Povećanje izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta za 50% u odnosu na 2023. godinu |
| Indikator učinka 1.3.  Dostupne najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u JLS u skladu sa potrebama korisnika/ca | 9 JLS koje imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici | 13 JLS koje imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u skladu sa potrebama korisnika/ca | Sve JLS imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u skladu sa potrebama korisnika/ca |
| Indikator učinka 1.4.  Povećanje broja korisnika/ca koji koriste usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Broj korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR: **1752**   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju: **353** * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica: **103** * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju: **23** * pomoć u kući: **814** * personalna asistencija: **1** * svratište: **0** * savjetovanje: **0** * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca): **353** * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi): **67** * porodični smještaj (odrasla i stara lica): **38** | Povećanje broja korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR za 10%   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju * pomoć u kući * personalna asistencija * svratište * nove usluge * savjetovanje * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca) * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi) * porodični smještaj (odrasla i stara lica) | Povećanje broja korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR za 30%   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju * pomoć u kući * personalna asistencija * svratište * nove usluge * savjetovanje * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca) * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi) * porodični smještaj (odrasla i stara lica) |
| Indikator učinka 1.5.  Uspostavljene nedostajuće usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Trenutno postoji 549 usluga[[66]](#footnote-66) koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Povećan broj usluga za najmanje jednu nedostajuću uslugu - stanovanje uz podršku | Povećan broj usluga za najmanje tri nedostajuće usluge |
| Indikator učinka 1.6.  Zadovoljstvo korisnika/ca uslugama koje podržavaju život u zajednici | Nije praćeno zadovoljstvo | Uspostavljen model praćenja zadovoljstva korisnika/ca | Model praćenja zadovoljstva korisnika/ca se primjenjuje i prikupljaju se podaci o nivou zadovoljstva uslugama koje podržavaju život u zajednici |

## 2.4. Transformacija ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju

**Smještaj u ustanovu** je usluga namijenjena korisnicima kojima podrška ne može da se obezbijedi u okviru porodice, putem usluge porodični smještaj i porodični smještaj-hraniteljstvo ili pružanjem drugih usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici.

Djeca mlađa od 3 godine u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti se više ne upućuju na institucionalni smještaj, osim u izuzetnim slučajevima. Međutim, i dalje postoje razlozi za zabrinutost zbog broja djece i mladih koji su smješteni u institucijama, kao i zbog nedovoljne razvijenosti posebno preventivnih usluga i usluga podrške biološkoj porodici, kao i nesrodničkog hraniteljstva.

Uprkos pozitivnim naporima u procesu deinstitucionalizacije djece u Crnoj Gori, Komitet za prava djeteta je u svojim završnim zapažanjima na 2. i 3. periodični izvještaj Crne Gore za 2018. godinu naveo da „iako je država članica uložila značajne napore da reformiše sistem socijalne i dječje zaštite, da ojača pravni okvir za alternativno zbrinjavanje i da promoviše deinstitucionalizaciju, Komitet je i dalje zabrinut zbog broja djece koja još uvijek žive u institucionalnom smještaju, kao i zbog činjenice da su deca iz najugroženijih i marginalizovanih grupa i dalje izložena velikom riziku od razdvajanja porodice i institucionalizacije“.[[67]](#footnote-67)

Prema podacima Ministarstva rada i socijalnog staranja krajem 2023. godine djece bez adekvatnog roditeljskog staranja je bilo 430, od kojih su četrdesettroje djeca sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Na institucionalnom smještaju se od ukupnog broja djece bez roditeljskog staranja nalazi 22% djece, dok je u hraniteljskim porodicama smješteno 78% djece.

**Tabela 14. Djeca i mladi u ustanovama za smještaj**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ukupno djeca i mladi | 0-18 | | 18-25 | | ž | M |
| **Ukupno djece** | **Broj djece sa smetnjama u razvoju** | **Ukupno mladih** | **Broj mladih sa invaliditetom** |
| JU Dječji dom “Mladost”, Bijela | 71 | 69 | 24 | 2 | 2 | 38 | 33 |
| JU Centar Ljubović | 19 | 15 | 2 | 4 | 0 | 6 | 13 |
| Mala grupna zajednica, Bijelo Polje | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 5 | 3 |
| UKUPNO: | **98** | **92** | **34** | **6** | **2** | **49** | **49** |

Smještaj u ustanovu se obezbjeđuje djeci bez roditeljskog staranja, čiji razvoj je ometen porodičnim prilikama i djeci sa smetnjama u razvoju. Krajem decembra 2023. godini u JU Dječji dom ***„***Mladost***“*** u Bijeloj, boravilo je 71 djece i mladih (33 muškog pola i 38 ženskog pola). Mala grupna zajednica za djecu sa smetnjama u razvoju u Bijelom Polju je organizaciona jedinica JU Dječji dom „Mladost“. U maloj grupnoj zajednici je 2023. godine boravilo 8 djece (troje muškog pola i petoro ženskog pola).

Iako je u 2023. godine 420 djece i mladih boravilo u hraniteljskim porodicama, nesrodničko hraniteljstvo je prilično nerazvijeno, što predstavlja značajnu prepreku u procesu deinstitucionalizacije.

Proces transformacije JU Dječji dom “Mladost” započeo je 2015. godine, kada je donešen prvi plan transformacije ustanove. U okviru transformacije JU Dječji dom “Mladost” Bijela predviđeno je poboljšanje kvaliteta usluga u sistemu dječje zaštite, uz očuvanje postojećih kadrovskih i prostornih resursa ustanove. Planovima transformacije promijenjena je organizacije Doma tako što su djeca podijeljena po domskim zajednicama sa ciljem njihovog osnaživanja i osamostaljivanja i pripreme za prelazak sa strukturiranog i nadgledanog okruženja za samostalan život. Planovima transformacije planirane su i Dom je licenciran za sledeće usluge:

* Prihvatilište za zaštitu djece od nasilja u porodici je usluga predviđena za potrebe urgentne zaštite djece od nasilja u porodici. Predviđa kratkoročno smještanje i tretman pri čemu se procjenjuju potrebe djeteta i određuje budući oblik zaštite
* Dnevni boravak za djecu sa smetnjama u razvoju uzrasta od 6 do 18 godina koja žive na teritoriji opštine Herceg Novi
* Nacionalna dječja telefonska linija koja je namijenjena djeci i mladima koji žive na teritoriji Crne Gore, pruža anonimnost, povjerljivost i dostupnost. Bespatna savjetodavana telefonska linija je dostupna 24 sata dnevno i na cijeloj teritoriji CG.

JU Dječji Dom “Mladost” pruža podršku mladima koji su na rezidencijalnom smještaju i pripremaju se za napuštanje institucije, kao i nakon izlaska iz ustanove pomoć i podrška u razdoblju prilagođavanja na samostalan život, podrška u preuzimanju radnih obveza u zadovoljenju svakodnevnih potreba, stanovanju i vođenju domaćinstva raspolaganju novcem, pomoć i podrška u zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena u razvoju praktičnih vještina i dr. kroz savjetovanje i prelazne stambene jedinice.

Planom transformacije za period 2020-2024. godine predviđeno je uspostavljanje Centra za hraniteljstvo, od čega se odustalo, pa će se Centar za hraniteljstvo i usvojenje uspostaviti u Podgorici kao i dvije područne jedinice, na jugu i sjeveru zemlje.

U narednoj fazi reforme planirano je da se djeci mlađoj od 7 godina ne obezbjeđuje smještaj u ustanovu. Ovo će zahtijevati angažman većeg broja nesrodničkih hranitelja, naročito za djecu sa smetnjama u razvoju.

Analiza zasnovana na perspektivi korisnika/ca pokazuje da stručni radnici kao najčešće razloge za smještaj djece u JU Dječji dom “Mladost” Bijela navode „zanemarivanje i/ili nasilje nad djecom od strane roditelja i poremećaje u funkcionisanju biološke porodice”.[[68]](#footnote-68) Iz perspektive korisnika/ca smještaj u dom je posljedica nedovoljne podrške porodici, kako materijalne, tako i u razrješenju konflikata, u unaprjeđenju roditeljskih vještina, ali i obezbeđenje usluga kao što su vrtići, produženi boravak u školama, i sl. Ovi razlozi ukazuju da je jedan od ključnih preduslova za implementaciju procesa deinstitucionalizacije, prevencija i jačanje efikasne i efektivne usluge podrške porodicama u krizi kako bi se spriječilo razdvajanje djeteta i porodice gdje je to u interesu djeteta.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluge smještaja za djecu:

* djeca bez roditeljskog staranja su institucionalizovana zbog nemogućnosti roditelja da brinu o njima;
* nedovoljno su razvijene usluge podrške biološkim porodicama;
* nedovoljno je razvijeno hraniteljstvo;
* neodgovarajuća je procjena, priprema i podrška hraniteljima;
* nedovoljan je broj nesrodničkih hraniteljskih porodica;
* nedostatak podrške za reintegraciju djece bez roditeljskog staranja u porodično okruženje;
* nedostatak podrške za razvoj porodičnih veza i vještina roditeljstva.

U decembru 2023. godine pored ove djece koja koriste uslugu smještaj u ustanovu u Crnoj Gori, 15 djece se nalazilo u internatima resursnih centara, a troje djece (1 muškog i 2 ženskog pola) je bilo na smještaju u ustanovama u Srbiji.

Djeca i mladi sa problemima u ponašanju se smještaju u JU Centar „Ljubović“ u kojoj se realizuje vaspitna mjera upućivanja u ustanovu nezavodskog tipa u trajanju od 6 mjeseci do 2 godine. U okviru djelatnosti Centra, izvršava se i mjera pojačani nadzor organa starateljstva uz dnevni boravak u vaspitnoj ustanovi, kao i mjera privremenog smještaja, do okončanja pripremnog postupka po odluci nadležnog suda. U JU Centar “Ljubovic” krajem 2023. godine boravilo je 19 korisnika/ca od kojih su 15 djece (9 muškog pola i 6 ženskog pola) i 4 mladih (muškog pola).

U Analizi primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ističe se da ovaj vid zaštite nije primjeren za djecu mlađu od 15 godina.[[69]](#footnote-69) Za razliku od djece i mladih koji su smješteni po osnovu sudske odluke i koji ostaju u ustanovi ograničen vremenski period (najduže dvije godine), boravak ostalih korisnika/ca mnogo je duži, često do punoljetstva. Za ovu grupu djece i mladih je pored uzrasnog ograničenja, neophodno definisati i maksimalnu dužinu smještaja u ustanovi.[[70]](#footnote-70) Potrebno je da se korisnici koji se smještaju po odluci suda izdvoje u posebnu ustanovu u nadležnosti Ministarstva pravde.[[71]](#footnote-71) Zabrinjava činjenica da ne postoji specijalizovana ustanova shodno Zakonu o postupanju prema maloljetnicima u postupanju u krivičnom postupku. U članu 28 ovog Zakona propisano je da: “Maloljetniku ometenom u psihičkom razvoju ili sa psihičkim poremećajima koji je učinio krivično djelo sud može, umjesto mjere upućivanja u vaspitnu ustanovu nezavodskog tipa ili ustanovu zavodskog tipa, izreći mjeru upućivanja u specijalizovanu ustanovu u kojoj se može obezbijediti liječenje i osposobljavanje maloljetnika”. Zakon je na snazi od 2011. godine, a još uvijek ne postoje uslovi za sprovođenje mjere koja je njime predviđena, iako je evidentna velika potreba za istom.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluga smještaja za djecu i mlade sa problemima u ponašanju:

* za korisnike koji koriste uslugu smještaja na osnovu rješenja CZSR nije ograničen vremenski period boravka;
* u ustanovu se upućuju djeca mlađa od 15 godina;
* u ustanovi su zajedno smješteni djeca i mladi;
* JU Centar “Ljubović” nema plan transformacije.

U Crnoj Gori 7 licenciranih pružalaca usluga pruža uslugu smještaja u ustanovu odraslih i starih lica. Pet javnih ustanova se nalaze u: Risnu, Bijelom Polju, Pljevljima, Nikšiću i u Podgorici. Dva privatna pružaoca usluge smještaja u ustanovu nalaze se u Danilovgradu.

Za odrasle i stare osobe sa invaliditetom uslugu smještaja u ustanovu pruža JU “Komanski most” u Podgorici.

Jedna od reformskih mjera u sistemu socijalne i dječije zaštite podrazumijeva transformaciju ustanova za smještaj. Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti propisano je da javne ustanove koje obavljaju poslove smještaja djece, mladih, odraslih i starijih lica treba da se transformišu s ciljem

razvoja usluga podrške za samostalni život, savjetodavno-terapijske, odnosno socijalno-edukativne usluge, u skladu sa planom transformacije koji donosi nadležni organ državne uprave.[[72]](#footnote-72)

Smještaj u ustanovu bi trebalo da postoji kao zadnja varijanta kada se iscrpe sve opcije u zajednici, s tim da bi boravak u ustanovi trebalo da bude privremen[[73]](#footnote-73).

Trend suprotan deinstitucionalizaciji je zabilježen u zaštiti odraslih i starih, imajući u vidu da se smještajni kapacitet za ovu grupu korisnika/ca, sa otvaranjem novih domova za stare u Nikšiću i Podgorici, gotovo udvostručio. U 18 zemalja EU za koje su dostupni podaci u OECD bazi, udio starijih od 65 godina u rezidencijalnim institucijama za dugotrajnu njegu (isključujući bolnice) iznosio je u prosjeku 3,8%.[[74]](#footnote-74)

**Tabela 15. Pregled kapaciteta i broja korisnika/ca smještaja odraslih i starih u ustanovu u 2023. godini**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naziv ustanove | Kapacitet | Ukupan broj korisnika/ca na dan 31.12.2023. godine | Ukupan  broj korisnika/ca sa rješenjem CZSR | Ukupan broj korisnika/ca putem ugovaranja usluga | ž | M |
| JU Dom starih “Grabovac” Risan | 283 | 227 | 161 | 66 | 130 | 97 |
| JU Dom starih Bijelo Polje | 200 | 151 | 112 | 39 | 71 | 80 |
| JU Dom starih Pljevlja | 61 | 57 | 46 | 11 | 39 | 18 |
| DOO Dom starih “Duga” Danilovgrad | 45 | 46 | 1 | 45 | 27 | 19 |
| DOO Dom starih “Nana” Danilovgrad | 32 | 27 | 0 | 27 | 23 | 4 |
| JU Dom starih Podgorica | 274 | 212 | 75 | 137 | 138 | 74 |
| JU Dom starih Nikšić | 208 | 98 | 79 | 19 | 47 | 51 |
| UKUPNO: | **1103** | **818** | **474** | **344** | **475** | **343** |

Osim usluge smještaja u ustanovu JU Dom starih Bijelo Polje, JU Dom starih Pljevlja i JU Dom starih „Grabovac“ u Risnu pružaju uslugu dnevnog boravka za odrasla i stara lica. Takođe, JU Dom starih „Grabovac“ u Risnu pruža uslugu pomoć u kući odraslim i starim osobama sa invaliditetom i licima kojima je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik zaštite u opštinama Budva, Kotor, Bar i Herceg Novi, smještaj u prihvatilište-sklonište odraslog i starog lica koje je beskućnik i savjetovanje za beskućnike.

Ukupan smještajni kapacitet domova za odrasla i stara je 1103 mjesta, od čega je 93% u javnim ustanovama. Popunjenost kapaciteta u javnim ustanovama je na kraju 2023. godine iznosila je oko 73 %. Popunjenost kapaciteta privatnih ustanova za smještaj krajem 2023. godine bila je oko 95%. Takođe, 45 osoba koristi uslugu smještaja u ustanovu u zemljama u region. Kapaciteti za pružanje usluge smještaja u ustanovu su značajno uvećani početkom 2023. godine, otvaranjem javnih ustanova u Podgorici i Nikšiću.

Ukupan broj korisnika/ca na kraju 2023. godine je 818. Broj korisnika/ca smještenih tokom 2023. godine je 595. Ukupan broj korisnika/ca kojima je tokom 2023. godine prestao smještaj je 309 ili 37,78% ukupne populacije korisnika/ca. Najčešći razlog prestanka smještaja je smrt korisnika/ca i to 196 korisnika/ca ili 63,43%. Domski smještaj je usluga koju korisnik i porodica biraju kao trajni vid zbrinjavanja. Zato je i mali broj korisnika/ca 28 ili 9,06% koji odluče da se vrate u svoju porodicu. Korisnici koji su premješteni u drugu ustanovu tokom godine bilo je 54 ili 17,48%. Na lični zahtjev ustanove je napustilo 28 korisnika/ca ili 9,06%. Nema nijednog slučaja da je korisnik upućen na uslugu porodičnog smještaja.

Popunjenost kapaciteta nam govori da ne postoji više stigma kada je u pitanju domski smještaj, te da porodica sve manje može da odgovori na rastuće potrebe starijih, da stariji žele da imaju vršnjačku socijalizaciju i dugoročnu zdrasvstvenu njegu i da će uvijek postojati određen broj korisnika/ca koji i pored razvoja usluga u zajednci neće svoje potrebe, prije svega zdravstvene prirode moći da zadovolje u kućnim uslovima, nego će im biti neophodan institucionalni smejštaj. Dominiraju korisnici starosti od 65 do 79 godina i to 39,49% kao i korisnici preko 80 godina i to 39%, zatim korisnici od 51 do 64 godine starosti 17,36%. Korisnici koji su mlađi od 50 godina zastupljeni su sa 4,16%. Procenat žena koje koriste smještaj u ustanovi je 58%. Evidentne su razlike između muškaraca i žena, žene duže žive, češće su udovice, imaju niže obrazovanje od muškaraca. Oko 50% korisnika/ca prije smještaja u ustanovu su živjeli sami.

Najveći broj korisnika/ca 44,01% je sa srednjim obrazovanjem, 76,53% korisnika/ca prima penziju. 23,59% korisnika/ca finansira smještaj dijelom iz svojih sredstava i dijelom od sredstava srodnika. Dominantni razlog smještaja je lični izbor korisnika/ca i to 29,58%.

Sa stanovišta zbrinjavanja korisnika/ca i organizovanja svakodnevnog života u ustanovama, podaci o vrsti invaliditeta i stanja mentalnog zdravlja su indikatori od izuzetnog značaja.

Od 818 korisnika/ca koji su u ustanovama boravili na dan 31.12.2023. godine, 217 (26,53%) korisnika/ca je sa mentalnim teškoćama. Zatim, 185 korisnika/ca (22,62%) nema tjelesni, senzorni invaliditet, mentalne i intelektualne teškoće. Od ukupnog broja korisnika/ca 153 (18,70%) je sa višestrukim teškoćama. Broj korisnika/ca sa tjelesnim invaliditetom je 130 (15,89%). Broj korisnika/ca sa intelektualnim teškoćama je 57 (6,97%). Zatim 44 korisnika/ce (5,38%) je sa senzornim invaliditetom, a 32 korisnika/ce (3,91%) ima druge smetnje.

**Grafik 5. Korisnici usluge smještaja za odrasla i stara lica prema vrsti invaliditeta**

**U JU Dom starih “Grabovac”** uRisnu je u decembru 2023. godine boravilo 227 korisnika/ca. Oko 70% korisnika/ca je smješteno u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 57%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 80%.

**U JU Dom starih “Bijelo Polje”** je u decembru 2023. godine boravio 151 korisnik. Oko 74% korisnika/ca je smješteno u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 47%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 75%.

**U JU Dom starih “Pljevlja** je u decembru 2023. godine boravilo 57 korisnika/ca. Oko 80% korisnika/ca je smješteno u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 68%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 93%.

**U JU Dom Starih “Podgorica”** je osnovan 2020. godine a prijem korisnika/ca je započet početkom 2023. godine. U decembru 2023. godine u domu je boravilo 212 korisnika/ca. Oko 35% korisnika/ca je smješteno u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 65%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 77%.

**U JU Dom starih “Nikšić”** je u decembru 2023. godine boravilo 98 korisnika/ca. Oko 80% korisnika/ca je smješteno u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 47%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 47%.

**DOO Dom starih “Duga”** **Danilovgrad** je prvi privatni dom za stare u Crnoj Gori. U decembru 2023. godine u domu je boravilo 46 korisnika/ca. Jedan korisnik je smješteno u ustanovu posredstvom centra za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 58%.

**DOO Dom starih “Nana”** **Danilovgrad** je privatna ustanova za smještaj starijih lica. U decembru 2023. godine u domu je boravilo 27 korisnika/ca. Nije bilo korisnika/ca koji su smješteni u ustanovu posredstvom centara za socijalni rad. Na kraju 2023. godine je udio žena u ukupnom broju korisnika/ca iznosio oko 85%. Kapaciteti doma su popunjeni sa oko 84%.

**JU Zavod „Komanski most“ u** Podgorici je ustanova za **smještaj odraslih i starih osobama sa invaliditetom**. U decembru 2023. godine u JU „Komanski most“ je bilo 114 korisnika/ca (mladih lica 12, a odraslih i starih lica 102). Osoba ženskog pola je 52, a muškog 62.

**Tabela 16. Pregled kapaciteta i broja korisnika/ca smještaja odraslih i starih osoba sa invaliditetom u ustanovu u 2023. godini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naziv ustanove | Kapacitet | Ukupan broj korisnika/ca na dan 31.12.2023. godine | Ukupan  broj korisnika/ca sa rješenjem CZSR | Ukupan broj korisnika/ca putem ugovaranja usluga | ž | m | Broj osoba sa invaliditetom |
| JU Zavod „Komanski most“ -Podgorica | 120 | 114 | 114 | 0 | 50 | 64 | 114 |

Popunjenost kapaciteta u ovoj ustanovi je kontinuirano visoka, a 2023. godine je iznosila 95% pošto ustanova ima licencu za 120 korisnika/ca. Udio žena u ukupnom broju korisnika/ca je iznosio 44%. Najmlađi korisnik/ca usluga ima 19 godina, dok najstariji/a ima 72 godine života. Prosječna starost korisnika/ca iznosi 43 godine. Dva korisnika/ce imaju preko 65 godina. Najviše korisnika/ca, njih 18,3% u ustanovi boravi između jedne i pet godina. Od ukupnog broja korisnika/ca njih 14 (11,7%) boravi u Zavodu duže od 40 godina, a najduži trenutni smještaj je 47 godina. Prosječna dužina boravka je preko 20 godina. Od ukupnog broja korisnika/ca smještaja, 38 korisnika/ca tj. 33.33% njih, tokom 2023 godine, nije imao posjetu od strane članova porodice, srodnika ili drugih lica značajnih za samog korisnika/cu, takođe 38 korisnika/ca nije uopšte ostvario kontakt sa porodicom ili srodnicima, niti se tokom ovog perioda neko interesovao za njih.

Svi korisnici/ce smještaja se nalaze pod starateljstvom nadležnog Centra za socijalni rad kao organa starateljstva, pri čemu se pri postavljanju staratelja prednost uvijek daje članu porodice u odnosu na stručnog radnika Centra. Od 114 korisnika/ca za 5-oro njih je rješenjem nadležnog Osnovnog suda produženo roditeljsko pravo; za 49 korisnika/ca staratelj je neko od članova porodice; dok 60 korisnika/ca nema srodnike ili oni nisu željeli ili nisu bili adekvatni za obavljanje starateljske dužnosti, te je u tom slučaju za staratelja postavljen stručni radnik nadležnog Centra.

Tokom 2023. godine nastavilo se sa postupcima oko preispitivanja oduzete poslovne sposobnosti pokrenutih od strane nadležnog Osnovnog suda. Svim korisnicima ustanove je bila potpuno oduzeta poslovna sposobnost. Do kraja 2023 godine, od momenta pokretanja postupaka, jednom korisniku je djelimično vraćena poslovna sposobnost, dok je za šezdesetjednog korisnika/cu po završetku sudskog procesa odbijen predlog o vraćanju poslovne sposobnosti. Kod preostalog broja korisnika/ca procedure preispitivanja oduzete poslovne sposobnosti još uvijek su u toku.

Proces transformacije je započeo donošenjem Plana transformacije 2020. godine. U okviru plana transformacije ove ustanove predviđen je razvoj usluga: stanovanje uz podršku, mala grupna zajednica, savjetovanja i pomoć u kući.[[75]](#footnote-75) Projekat “Institucionalna transformacija JU Zavod Komanski most - Razvoj usluge stanovanja uz podršku” je trajao do novembra 2022. godine. U okviru projekta sprovedena je procjena za sve korisnike a na osnovu metodologije – Skale procjene opšte funkcionalnosti osobe, te je za sve urađen i funkcionalni profil. Deset korisnika/ca je procijenjeno za uključivanje u pripremnu jedinicu u okviru C paviljona. Usluga stanovanja uz podršku i pored sprovedene adekvatne pripreme korisnika/ca nije uspostavljena zbog nemogućnosti ispunjavanja materijalnih uslova za licenciranje usljed nedostatka finansijskih sredstava. Plan transformacije je još uvijek aktivan i djelimično realizovan, ali se ustanova nije licencirala za pružanje usluga u zajednici koje su bile planirane Planom transformacije.

U narednom periodu sprovođenja strateškog dokumenta, potrebno je istaći sledeće **probleme** kada je u pitanju pružanje usluga smještaja za odrasla i stara lica i odrasle i stare osobe sa invaliditetom:

* nedostatak aktivnog učešća u zajednici;
* nedostatak programa podrške za samostalan život ili život uz podršku;
* nedostatak podržanog odlučivanja;
* nedostatak integrativnog pristupa;
* nije realizovan Plan transformacije.

**Grafik 6. Ključni problemi u oblasti transformacije ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju**

### 2.4.1. Operativni cilj 2: Transformacija ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju

**Tabela 17. Indikatori učinka za operativni cilj 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indikatori učinka | Početna vrijednost (2024) | Srednja vrijednost (2026) | Ciljana vrijednost (2028) |
| Indikator učinka 2.1.  Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama | Trenutni broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama u Crnoj Gori:   * djeca: **92** (45 muškog pola i 47 ženskog pola) * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja: **77** od kojih je djece sa smetnjama u razvoju: **34** * djeca sa problemima u ponašanju: **15** * mladi: **6** (4 muškog pola i 2 ženskog pola) * mladi s invaliditetom: **2** * mladi sa problemima u ponašanju: **4** * odrasla i stara lica: **932** (407 muškog pola i 525 ženskog pola)   - osobe sa invaliditetom: **114** (52 ženskog pola i 62 muškog pola) | Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama za:   * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja za 10% * djeca sa smetnjama u razvoju za 10% * djeca sa problemima u ponašanju za 10% * mladi s invaliditetom za 10% * mladi sa problemima u ponašanju za 10% * odrasla i stara lica za deset korisnika/ca * osobe sa invaliditetom za pet korisnika/ca | Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama za:   * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja za 20% * djeca sa smetnjama u razvoju za 20% * djeca sa problemima u ponašanju za 20% * mladi s invaliditetom za 20% * mladi sa problemima u ponašanju za 20% * odrasla i stara lica za 20 korisnika/ca * osobe sa invaliditetom za deset korisnika/ca |
| Indikator učinka 2.2.  Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu | Ukupan broj djece na smještaju u ustanovi i na porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **445**  Broj djece na smještaju u ustanovi: **92**  (45 muškog pola i 47 ženskog pola)  Broj djece na porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **353**  (194 muškog pola i 159 ženskog pola)  Trenutni udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **21%** | Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu smanjen za 5% | Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu smanjen za 10% |
| Indikator učinka 2.3.  Broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj | Trenutni broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj: **11** | Povećan broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj za najmanje 70% | Povećan broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj za najmanje 100% |
| Indikator učinka 2.4.  Broj korisnika/ca smještenih u ustanovu koji su procijenjeni kao sposobni za samostalan život ili život uz podršku | Trenutni broj korisnika/ca koji su procijenjeni kao sposobni za samostalan život ili život uz podršku:   * djeca: **25** (11 muškog pola i 14 ženskog pola) * mladi: **2** (ženskog pola) * odrasli i stari: **0** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **10** (6 muškog pola i 4 ženskog pola) | Povećan broj korisnika/ca kojima se pruža podrška u periodu pripreme za izlazak iz ustanove:   * djeca: **28** * mladi: **4** * odrasli i stari: **10** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **12** | Povećan broj korisnika/ca kojima se pruža podrška u periodu pripreme za izlazak iz ustanove:   * djeca: **30** * mladi: **6** * odrasli i stari: **20** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **15** |

## 2.5. Osnaživanje korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije, uključivanje u zajednicu i sprečavanje institucionalizacije

**Djeca** su u riziku od institucionalizacije iz nekoliko razloga. Prvenstveno zanemarivanje, zlostavljanje, te porodični problemi kao što su razvod ili smrt roditelja, mogu dovesti do situacija u kojima djeca više ne mogu ostati u svojim domovima. Različiti su razlozi koji mogu dovesti do toga da roditelji nisu u mogućnosti da pruže djeci adekvatnu brigu i podršku. Takođe, povećanom riziku doprinosi i nedostatak adekvatnih podržavajućih mreža u zajednici. Obim i kvalitet usluga koje se pružaju u okviru podrške biološkoj porodici kako bi se omogućio ostanak djece u njoj nije na zadovoljavajućem nivou. Procjena i priprema hranitelja i djece je neadekvatna, a broj hraniteljskih porodica je nedovoljan. Ograničeni su kapaciteti potrebni za praćenje djece (njihovog statusa i uslova života), kao i resursi koji bi osigurali održivost napretka postignutog u procesu deinstitucionalizacije.

U Analizi multisektorskog odgovora na potrebe djece sa smetnjama u razvoju u Crnoj Gori navodi se da je „nejednakost u ostvarivanju prava djece sa smetnjama u razvoju u direktnoj vezi s barijerama s kojima se ta djeca suočavaju u pristupu zdravstvu, obrazovanju i uslugama socijalne i dječje zaštite. Opšta slika otkriva brojne probleme: ne postoji relevantna statistika o djeci sa smetnjama u razvoju, nedostaju podaci zasnovani na dokazima, međusektorska saradnja nije na zadovoljavajućem nivou, postoje nedostaci u oblasti pružanja usluga (a dolazi i do njihovog preklapanja), evidentan je neujednačen obuhvat djece sa smetnjama u razvoju inkluzivnim obrazovanjem, nedovoljna teritorijalna pokrivenost i obuhvat djece uslugama socijalne i dječje i zaštite, nejednak pristup pravdi itd.[[76]](#footnote-76)

Djeca s problemima u ponašanju često su u riziku od institucionalizacije zbog toga što ne postoje adekvatni resursi za podršku u zajednici. Društvena stigmatizacija i nerazumijevanje problema u ponašanju mogu dovesti do toga da se djeca brzo etiketiraju kao "problematična", što dodatno otežava njihovu integraciju u redovne društvene tokove. Institucionalizacija se ponekad vidi kao "brzo rješenje" za složene probleme koji zahtijevaju dugotrajnu i sveobuhvatnu podršku. Nažalost, smještanje djece u institucije često može pogoršati njihove probleme, jer im je potrebna individualizovana pažnja i podrška koja se teško može pružiti u institucionalnom okruženju.

Neophodno je predvidjeti modele socijalne aktivacije djece iz romskih i egipćanskih porodica i raditi na unaprjeđenju roditeljskih vještina kako bi se smanjio broj djece kojima je neophodan neki od vidova institucionalnog zbrinjavanja. Djeca iz ove populacije su u velikom riziku od institucionalizacije u JU Dječji dom „Mladost“. Da bi se prevenirala institucionalizacija prepoznaje se potreba za uključivanjem ove djece u dnevne boravke u kojima bi im se pružale različite aktivnosti (npr. pomoć djeci pri učenju, izradi domaćih zadataka, organizovanje različitih psihološko-edukativnih radionica o zdravim načinima života; psihološko-edukativne radionice o protektivnom i preventivnom ponašanju) a realizovao bi se i savjetodavno-terapijski rad sa djecom i roditeljima.[[77]](#footnote-77)

**Osobe sa invaliditetom** predstavljaju jednu od najosjetljivijih grupa u crnogorskom društvu i ujedno društvenu grupu koja je u izraženom riziku od institucionalizacije. U Crnoj Gori ne postoje pouzdani podaci o broju osoba sa invaliditetom, niti o vrstama invaliditeta koji su zastupljeni, s obzirom da ne postoji registar osoba sa invaliditetom. Osobe sa invaliditetom su često u riziku od institucionalizacije zbog različitih faktora. Prvo, nedostatak pristupačnih resursa i podrške u zajednici može otežati samostalno življenje osobama s invaliditetom. Osim toga, društvena stigma i nedostatak razumijevanja mogu ih izolovati i ograničiti njihovu mogućnost da sudjeluju u društvenim aktivnostima. Iako je država dužna da obezbijedi osobama sa invaliditetom samostalan i inkluzivan život u zajednici, u praksi je prisutna nedovoljna dostupnost i kontinuitet, kao i održivost usluga koje podržavaju život u zajednici.

**Stara lica** su takođe u posebnom riziku od institucionalizacije zbog niza faktora, poput nedostajuće neposredne porodične podrške, ekonomske nesigurnosti, zdravstvenih problema, smanjene pokretljivosti i fizičke snage za obavljanje svakodnevnih aktivnosti i drugo. Povećan broj starijih osoba u Crnoj Gori uvećava potrebu da se odgovori na specifične izazove u poštovanju njihovih ljudskih prava. Sistem usluga socijalne zaštite usmjerenih ka starijima, danas je u Crnoj Gori razvijeniji i sadržajniji, što se svakako mora smatrati unapređenjem. Zbog kompleksnih promjena u starosti, u zajednici je sve izraženija potreba za uvođenjem integrisanih socijalnih usluga, kako bi se na što kvalitetniji način odgovorilo na potrebe starijih korisnika/ca.

Osnaživanje djece, osoba sa invaliditetom i starih lica za proces deinstitucionalizacije i njihovo uključivanje u zajednicu ključno je za uspjeh procesa deinstitucionalizacije. Ovaj proces treba da uključuje procjenu trenutnog stanja, razvoj individualizovanih planova podrške, implementaciju neophodnih resursa i usluga, te kontinuirano praćenje i evaluaciju učinka. Cilj je osigurati da korisnici dobiju podršku koja im omogućava najveći mogući stepen nezavisnosti i kvaliteta života u porodici i/ili zajednici.

Djeca treba da budu uključena u procese koji ih se tiču, što je jedan od osnovnih principa Konvencije o pravima djeteta. Osnaživanje djece u ustanovama socijalne i dječje zaštite ključno je za njihov razvoj, emocionalno stanje i pripremu za samostalan život. Proces osnaživanja uključuje pružanje podrške, obrazovanja, emocionalne i socijalne podrške, te razvijanje njihovih sposobnosti i samopouzdanja.

Odrasle i stare osobe sa invaliditetom rijetko učestvuju u ličnom planiranju, a pošto je mnogima oduzeta poslovna sposobnost i formalno ne mogu da učestvuju u procesima donošenja odluka i preuzimanja odgovornosti. Uključivanje osoba sa invaliditetom u postupke procjene i planiranja predstavlja ostvarenje njihovih prava na učešće i donošenje odluka, samostalno ili uz podršku. Individualizovano planiranje u skladu sa sposobnostima od izuzetnog je značaja za razvoj vještina i znanja koje omogućavaju što samostalnije uključivanje u život zajednice. Proces učešća osoba sa invaliditetom mora biti jasno osmišljen, njihova iskustva i potrebe moraju biti uvažene i prepoznate kako bi planiranje, sprovođenje i praćenje usluge bilo usmjereno na korisnike/ce, što se u praksi ne sprovodi dovoljno. Izlazak iz institucije odraslih i starih i odraslih i starih osoba sa invaliditetom svih ovih godina veoma je rijetka pojava. Smrt korisnika/ca dominantno je najzastupljeniji razlog prestanka prava na uslugu smeštaja. Korisnici u ustanovama često imaju ograničenu kontrolu nad svojim svakodnevnim aktivnostima, uključujući raspored, ishranu i slobodno vrijeme. Odluke o ličnim pitanjima poput medicinske njege i socijalnih aktivnosti, često donosi osoblje ustanove bez uključivanja korisnika/ca. Institucije često pružaju standardizovane usluge koje ne uzimaju u obzir individualne potrebe i želje korisnika/ca. Nedovoljni resursi i preopterećeno osoblje mogu dodatno ograničiti mogućnost pružanja individualizovane podrške. Korisnici često ne ostvaruju kontakt sa svojom porodicom, što može dovesti do osjećaja izolacije i usamljenosti.

Neki od principa na kojima počiva sistem socijalne i dječje zaštite su: uvažavanje integriteta i dostojanstva korisnika/ce; zabrana diskriminacije; informisanje korisnika/ca; aktivno učestvovanje korisnika/ca u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite; uvažavanje najboljeg interesa korisnika/ca i prevencija institucionalizacije i dostupnost usluga u najmanje restriktivnom okruženju. Zakonom je propisano da se ne mogu neposredno odabrati pružaoci usluge smještaja za djecu i lica lišena poslovne sposobnosti, već da se ove usluge koriste isklučivo na osnovu rješenja centra za socijalni rad, odnosno na osnovu odluke suda, u skladu sa zakonom.

Bez obzira na pravni status, u skladu sa principom učešća, korisnik bi trebalo da se složi sa smještajem i korišćenjem usluga, u mjeri u kojoj je to moguće, u skladu sa njegovim sposobnostima. Korisnici su često nedovoljno informisani o svojim pravima prilikom smještaja u ustanove socijalne zaštite, uslovima života u tim ustanovama, kao i o mogućnosti da napuste smještaj povlačenjem saglasnosti.

Za osnaživanje korisnika/ca je jako važno podržano donošenje odluka umjesto zamjenskog odlučivanja, što podrazumijeva osnaživanje korisnika/ca za samoodređenje i samozastupanje. Podržano odlučivanje je namijenjeno osobama s intelektualnim i/ili mentalnim invaliditetom kojima je potrebna pomoć u informisanom i samostalnom donošenju odluka. Pruža se od strane obučene osobe koju izabere sam korisnik, a koja je dužna da postupa nepristrasno i u skladu s uputstvima korisnika/ca. Do sada je korišćen model zamjenskog odlučivanja, kod koga su prava i sposobnosti osobe često ograničeni. Podržano donošenje odluka je koncept koji omogućava osobama sa invaliditetom da donose svoje odluke uz pomoć i podršku drugih. Umjesto toga, podržano odlučivanje poštuje autonomiju i prava osobe, osiguravajući da ona ima kontrolu nad svojim životom uz pomoć koja joj je potrebna. Informacije koje su potrebne za donošenje odluka moraju biti pristupačne i razumljive osobi. To uključuje pristupačnost informacija i komunikacije u skaldu sa potrebama pojedinca. Osobe koje podržavaju donošenje odluka pomažu u prikupljanju informacija, objašnjavanju opcija i mogućih posljedica, ali ne donose odluke umjesto osobe. Potrebno je osigurati pravne mehanizme koji štite prava osoba sa invaliditetom i prepoznaju legitimnost podržanog odlučivanja..

Porodični zakon zahtijeva ozbiljne izmjene imajući u vidu da predviđa institute suprotne Konvenciji UN o pravima osoba s invaliditetom, a koji se prvenstveno odnose na institute oduzimanja poslovne sposobnosti i produženog roditeljskog prava. Oba ova instituta propisana su na osnovu statusa lica, odnosno kao osnov uključuju lično svojstvo, to jest pretpostavljenu ili stvarnu invalidnost, koja se pritom reflektuje u i percipira kao odsustvo “sposobnosti za rasuđivanje”, odnosno nesposobnosti brige o sopstvenim pravima i interesima. Zbog navedenih instituta osobama s invaliditetom se grubo krši jednakost pred zakonom, pristup pravdi, porodični odnosi, odnosno u najširem pravne radnje i donošenje odluka o životu i upravljanje sopstvenim životom. U kontekstu samostalnog života i deinstitucionalizacije primjena navedenih instituta predstavlja ograničavanje i onemogućavanje samostalnog života, kako pravno faktički, tako i u praksi zbog režima zamjenskog odlučivanja, pa time i institucionalizacije bilo kroz smještaj u ustanovu, bilo kroz isključenost iz života zajednice i poništavanje pravnog subjektiviteta.

Porodični zakon zahtijeva izmjene i u pogledu hraniteljstva i uslova za usvojenje.

Pored Porodičnog zakona, neophodna je izmjena i Zakona o vanparničnom postupku, kao procesnog zakona a u dijelu primjene modela zasnovanog na ljudskim pravima, umjesto medicinskog, imajući u vidu da važeće rješenje izjendačava stanje zdravlja sa postojanjem oštećenja/invalidnosti.

Jedan od problema u oblasti razvoja usluga koje podržavaju život korisnika/ca u porodici i/ili zajednici odnosno u najmanje restriktivnom okruženjuje i taj što se ne izrađuju Individualni planovi usluga za korisnike prava na osnovna materijalna davanja – za sve korisnike lične invalidnine i za neke korisnike dodatka za njegu i pomoć. Očekuje se da će ovaj problem biti djelimično riješen donošenjem Zakona o vještačenju invaliditeta i propisivanjem u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Pored ovoga potrebno je jačati i kapacitete zaposlenih u CZSR.

Strategija za zaštitu lica sa invaliditetom od diskriminacije i promociju jednakosti za period od 2022. do 2027. godine ističe pristupačnost kao jedan od ključnih prioriteta za poštovanje ljudskih prava i osnovni uslov za učešće osoba sa invaliditetom u društvu na jednakim osnovama sa drugim građanima/kama. U okviru ove Strategije postoji operativni cilj koji se bavi pristupačnošću, s naglaskom na obezbjeđivanju ravnopravnog pristupa licima sa invaliditetom objektima u javnoj upotrebi, saobraćaju (javnom prevozu, javnim površinama i saobraćajnoj infrastrukturi), kao i informacijama, komunikacijama, proizvodima i uslugama. Ovo ukazuje na važnost pristupačnosti kao temeljnog principa za ostvarivanje jednakih prava za sve građane/ke. Pravilnik o bližim uslovima i načinu prilagođavanja objekata za pristup i kretanje lica smanjene pokretljivosti i lica sa invaliditetom propisuje konkretne uslove za prilagođavanje objekata kako bi bili pristupačni osobama sa invaliditetom. Ovaj pravilnik obuhvata postavljanje pristupnih rampi, liftova i drugih objekata koji omogućavaju lakši pristup i kretanje. Takođe, Pravilnik o standardima pristupačnosti u Crnoj Gori definiše uslove i standarde za pristupačnost elektronske uprave. Ovaj pravilnik doprinosi poštovanju ljudskih prava i povezuje se sa raznim pravnim mehanizmima zaštite ljudskih prava. Pored toga, usvojen je i Pravilnik o tehničkim specifikacijama interoperabilnosti koji se odnosi na pristupačnost željezničkog sistema licima sa invaliditetom i osobama sa smanjenom pokretljivošću.

**Grafik 7. Ključni problemi u oblasti osnaživanja korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije, uključivanje u zajednicu i sprečavanje institucionalizacije**

### 2.5.1. Operativni cilj 3: Osnaživanje korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije, uključivanje u zajednicu i sprečavanje institucionalizacije

**Tabela 18. Indikatori učinka za operativni cilj 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indikatori učinka | Početna vrijednost (2024) | Srednja vrijednost (2026) | Ciljana vrijednost (2028) |
| Indikator učinka 3.1.  Broj osoba kojima je u potpunosti ili djelimično vraćena poslovna sposobnost | Vrijednost koja se odnosi na trenutni broj osoba kojima je oduzeta poslovna sposobnost potpuno: **948** (**493** muškog pola i **455** ženskog pola) ili djelimično: **38** (**24** muškog pola i **14** ženskog pola)  Vrijednost koja se odnosi na trenutni broj osoba kojima je potpuno ili djelimično vraćena poslovna sposobnost (period 2022–2023): **tri** korisnika/ce (vraćena djelimična poslovna sposobnost a bila im je potpuno oduzeta poslovna sposobnost)  Trenutni broj ponovno pokrenutih postupaka procjene poslovne sposobnosti (period 2022–2023): **11** korisnika/ca kojima je potpuno oduzeta poslovna sposobnost (7 muškog pola i 4 ženskog pola) i **1** korisnik kome je djelimično oduzeta poslovna sposobnost (muškog pola) | Smanjenje do 2026. godine za 10  Povećanje do 2026. godine za 10  Povećanje do 2026. godine za 50 | Smanjenje do 2028. godine za 20  Povećanje do 2028. godine za 20  Povećanje do 2028. godine za 50 |
| Indikator učinka 3.2.  Povećano učešće korisnika/ca prilikom izrade/revizije individualnih planova (samostalno ili uz podršku) | Individualni planovi ne sadrže aktivnosti koje su razvijene uz puno učešće korisnika/ca | Minimum 50% individualnih planova razvijeno/revidirano uz puno učešće korisnika/ca | 100% individualnih planova razvijeno/revidirano uz puno učešće korisnika/ca |
| Indikator učinka 3.3.  Povećan broj korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi koji su osnaženi za samostalan život ili život u zajednici | Korisnici usluga smještaja u ustanovi nisu osnaženi za samostalan život ili život uz podršku  Broj korisnika/ca koji je dobio podršku za odlučivanje umjesto zamjenskog odlučivanja i starateljstva | Minimum 30 korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi osnaženo za samostalan život ili život uz podršku | Minimum 40 korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi osnaženo za samostalan život ili život uz podršku |

## 2.6. Oblast međusektorska saradnja

Medjusektorska saradnja predstavlja ključni aspekat u omogućavanju održive deinstitucionalizacije i pružanju sveobuhvatne podrške korisnicima.

Za uspostavljanje integrisanih usluga koje podržavaju život u zajednici posebno je važna saradnja u različitim oblastima, prije svega u sektorima socijalne i dječje zaštite, obrazovanja, zdravstvene zaštite i zapošljavanja. Pored navedenih sektora važna je i saradnja sa sektorima pravde, kulture, saobraćaja, sporta i drugih. Integrisane usluge su usluge koje kombinuju pružanje usluga iz različitih sektora (zdravstvo, obrazovanje, zapošljavanje) sa socijalnim uslugama, s ciljem da se sveobuhvatno i sinhronizovano odgovori na različite potrebe jedne osobe, umjesto odvojenog pružanja pojedinačnih usluga. Ovaj pristup stavlja korisnika/cu usluge u centar politika čime se obezbjeđuje veća efikasnost kod pružanja usluga. Integrisane usluge potrebno je prepoznati u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti kao i drugim relevantnim zakonima.[[78]](#footnote-78)

U Crnoj Gori je ovo posebno važno zbog specifičnih izazova sa kojima se suočava društvo poput ograničenih resursa, geografske razuđenosti i potrebe za boljom koordinacijom između različitih sektora. Uspostavljanjem međusektorske saradnje u procesu deinstitucionalizacije, kao i u procesu sprečavanja institucionalizacije obezbjeđuje se holistički pristup, s obzirom da se potrebe korisnika/ca koji su u riziku od institucionalizacije ne mogu riješiti kroz jedan sektor, zatim obezbjeđuje se optimizacija resursa, poboljšanje kvaliteta usluga, kontinuirana i koordinirana podrška, jačanje zajednice, a posebno u dijelu smanjenja stigmatizacije osoba koje su boravile u institucijama i promovisanju njihovog prihvatanja u zajednicu.

Zbog nepostojanja medjusektorske saradnje mnoge usluge nisu na pravi način prepoznate u sistemu.[[79]](#footnote-79) Preporuka u *Mapi puta* je da se „izradi sveobuhvatni okvir finansiranja za međusektorske usluge koje zahtijevaju od pružalaca usluga da se usklade sa standardima i zahtjevima propisanim u različitim sektorima“.[[80]](#footnote-80)

U dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju se pored usluge dnevnog boravka pružaju i usluge iz domena zdravstvene zaštite i obrazovanja i vaspitanja. Povezanost sa sektorima izvan socijalne i dječje zaštite međutim nije uspostavljena, tako da ni programi rada nisu kompatibilni. Rad dnevnih centara treba posebno i detaljnije urediti, s obzirom da pored dnevnog boravka pružaju i niz drugih usluga iz drugih sektora.[[81]](#footnote-81) Ranije analize pokreću posebno pitanje uloge dnevnih centara u kontekstu podrške inkluzivnom obrazovanju. Preporuke između ostalog ističu potrebu većeg povezivanja sa školama i predškolskim ustanovama, uspostavljanja integrisanih usluga sa službama za zapošljavanje usmjerenih na mlade sa invaliditetom, kao i povezivanje sa domovima zdravlja i medicinskim centrima radi unapređenja programa rehabilitacije. U nekim dnevnim centrima postoje problem sa kvalitetom pruženih usluga i vremenom boravka djece, jer nema ograničenja u minimalnom boravku djece. [[82]](#footnote-82)

Od 2021. godine dnevni centri u okviru projekta koji realizuju MP i MRSS uz podršku UNICEF-a su poboljšali saradnju sa vrtićima i osnovnim školama sa ciljem zajedničkog određivanja ciljeva podrške i uskladjivanja planova rada sa djecom u ova dva sektora. Projekat je prve godine pilotiran u Pljevljima, Kotoru i Golubovcima, a sledeće godine je proširen na skoro sve opštine u Crnoj Gori u kojima funkcionišu dnevni centri. U nekim opštinama ta saradnja je nastavljena i u 2023. godini ali u većini opština nije. Ukoliko se ne ustanovi kao novi model rada, postoji bojazan da ce sve ostati na pilot projektu koji je trajao godinu, dvije. Dosadašnja ulaganja u ove centre i činjenica da se njihovo finansiranje pomaže sredstvima iz državnog i iz opštinskih budžeta ohrabrujuće su okolnosti kad je riječ o održivosti DC i mogućnosti za njihov rad, kao i širenju usluga koje mogu pružati.

Potrebe korisnika/ca su takve da pored aktivnosti koje su planirane uslugom dnevnog boravka u dnevnim centrima se pružaju i usluge podrške motoričkom razvoju, tj. habilitacije i rehabilitacije jer svi dnevni centri imaju zaposlene fizioterapeute a neki i radne terapeute koji imaju licencu iz oblasti zdravstva. U dnevnim centrima djeci pružaju usluge i defektolozi i logopedi, pošto im je potrebna podrška u razvoju kognitivnih i govorno-jezičkih sposobnosti. U dnevnim centrima su zaposlene i medininske sestre kao saradnici pošto veliki broj korisnika/ca ima EPI napade i druge zdravstvene probleme.

Trenutno dnevne centre finansiraju lokalne samouprave, koje su osnivači koje obezbjeđuju plate i dio troškova, a MRSS participira u troškovima korisnika/ca u iznosu od 250€ mjesečno. Potrebno je da se u finansiranje ovih usluga uključe i Ministarstvo zdravlja i Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija u dijelu usluga koje se pružaju mimo usluge dnevnog boravka.

Ministarstvo zdravlja bi trebalo da finansira medicinski kadar, a Ministarstvo prosvjete kadar koji pruža podršku obrazovanju djece.

U saradnji sa sektorima zdravstva i obrazovanja i vaspitanja treba razvijati usluge **rane intervencije.** U sektoru zdravstva, od značaja su razvoj programa ranog otkrivanja i rane intervencije za djecu sa smetnjama u razvoju, osnivanje Centra za rani razvoj umjesto Centra za autizam, osnivanje Razvojnih centara pri svim Domovima zdravlja, patronažne službe, psiho-socijalna podrška licima sa invaliditetom i roditeljima djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju, uspostavljanje programa psihijatrijske zaštite djece u Crnoj Gori i sl. Krajem 2023. godine je usvojena Strategija ranog razvoja djeteta[[83]](#footnote-83), prema kojoj je potrebno: izrada analize i plana integracije dnevnih centara u sistem podrške sistemu rane intervencije i ranog razvoja djeteta, uvođenje integrisanih usluga intenzivne podrške porodicama u porodičnom okruženju, definisanje i usaglašavanje protokola i instrumenata saradnje, i uloge i odgovornosti između ključnih multisektorskih aktera rane intervencije na pilot lokacijama, uključujući predstavnike/ce roditelja djece sa kašnjenjima i teškoćama u razvoju.

Prema Analizi stanja u oblasti rane intervencije[[84]](#footnote-84) u Crnoj Gori većina usluga je u fazi razvoja, odnosno prelaska sa medicinskog modela ka savremenim uslugama rane intervencije. To znači da usluge u Crnoj Gori najčešće polaze od tradicionalnih usluga rehabilitacije ali i da koriste neke osnovne koncepte/elemente savremene rane intervencije kao što su: razvojni skrining, sveobuhvatna timska procjena razvoja, individualizovani planovi usluga za porodicu i usluge orijentisane na porodicu u prirodnom okruženju djeteta – u domu, u dnevnom centru ili predškolskoj ustanovi.

Ministarstvo zdravlja je krajem 2023. godine usvojilo Strategiju ranog razvoja djeteta u kojoj su planirane zajedničke aktivnosti sektora zdravstva, socijalne i dječje zaštite i obrazovanju u pružanju podrške ranom razvoju djeteta.

U Strategiji se predlaže kao jedno od rješenja da uloga dnevnog boravka za djecu sa smetnjama u razvoju treba da se unaprijedi da bude dodatna podrška za holistički razvoj djeteta i da to treba prepoznati kroz zakone u oblasti zdravstva, socijalne i dječje zaštite i obrazovanja.

Jedna od Aktivnosti u ovoj Strategiji je: Priprema analize i izrada plana integracije dnevnih centara u sistem podrške sistemu rane intervencije i ranog razvoja djeteta, a indikator rezultata je: Postojanje preciznih smjernica kako kadrovski, organizaciono integrisati resurse dnevnih centara u sistem RRD.

Kroz saradnju između UNICEF-a, Ministarstva zdravlja, Ministarstva prosvjete, Ministarstva rada i socijalnog staranja, a uz podršku EU, tokom 2023. godine pilotirano je razvojno praćenje/skrining i savremena transdisciplinarna, porodično orjentisana rana intervencija u dvije opštine - Kotor i Bijelo Polje. Pilotiranje je obuhvatilo mapiranje usluga u dvije opštine, jačanje kapaciteta profesionalaca o razvojnom praćenju/skriningu a zatim i o primjeni porodično orjentisane rane intervencije, izradu Vodiča o ranoj intervenciji (podnešen Ministarstu zdravlja na usvajanje), akreditaciju programa obuke od strane Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.

Među međusektorskim programima koji su pilotirani ističe se i program *Brižne porodice* namijenjen roditeljima djece od 2 do 9 godina, koji se realizuje se u Crnoj Gori od početka 2018. godine uz podršku UNICEF-a. Tokom realizacije programa roditelji se podučavaju nenasilnim tehnikama disciplinovanja koje, u kombinaciji sa unaprijeđenim davanjem uputstava, i uspostavljanjem pravila i rutina, smanjuju ponašanja djece koja obično vode ka konfliktu, tako što se kreiraju uslovi koji su predvidljiviji i sigurniji za djecu. Na osnovu analize učinkovitosti predlaže se širenje ovog programa. Prepoznata je i potreba organizovanja ovog programa za roditelje djece sa smetnjama u razvoju i djece RE populacije radi razvijanja kapaciteta i vještina za roditeljstvo. Od 2024. godine i Zavod za socijalnu i dječju zaštitu će biti uključen u realizaciju ovog programa.

**Podrška roditeljima djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju** od trenutka prepoznavanja rizika kod beba ne postoji. Roditelji nemaju dovoljno informacija ili su izloženi kontradiktornim informacijama o tome šta sve rani razvoj podrazumijeva, šta je neophodno postići i učiniti da bi se omogućio optimalan razvoj djeteta. Partnerski odnos institucija sa roditeljima i starateljima kako bi se pružili optimalni uslovi za razvoj svakog djeteta ne postoji. Podrška roditeljima od ranog uzrasta djeteta se mora pružati međusektorski uključuje koordinisane usluge koje obuhvataju sektore zdravstvene, socijalne zaštite i obrazovanja, ali i druge aktere kao što su nevladine organizacije, lokalne samouprave, medije itd. Roditeljima se mora pružati psiho-socijalna podrška da bi prihvatili stanje svog djeteta i pružili mu podršku u razvoju i uključivanju u život zajednice.

U sektoru obrazovanja, različitim dokumentima, istraživanjima i strategijama, kao posebno važni preduslovi za deinstitucionalizaciju navode se razvoj inkluzivnog obrazovanja, servisi usluge za podršku učenju i organizovanje dnevnog/produženog boravka u školama prevashodno za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju osnovnoškolskog uzrasta.

U saradnji sa Zavodom za zapošljavanje posebno je važno pokretanje programa podrške zapošljavanjua i pripreme za tržište rada mladih pred izlazak iz ustanova JU Centar „*Ljubović“* i JU Dječji dom „*Mladost“* Bijela, kao i podrška mladima sa invaliditetom.

Vlada Crne Gore, uz podršku UNDP i Delegacije EU, sprovodi sveukupnu reformu nacionalnog sistema vještačenja invaliditeta sa ciljem uspostavljanja pravednijeg, ravnopravnijeg i jednostavnijeg pristupa pravima na novčanu podršku i usluge namijenjene licima sa invaliditetom. Ovom reformom biće uvedena nova metodologija za vještačenje invaliditeta zasnovana na modelu ljudskih prava.

Međusektorska pitanja obuhvataju između ostalog i pacijente koji su na dugotrajnom, odnosno produženom liječenju u zdravstvenim ustanovama. ZU Specijalna bolnica za psihijatriju “Dobrota”, Kotor, u svom sastavu ima tri odjeljenja za produženo liječenje namijenjena za sveobuhvatno produženo liječenje osobama s rezistentnim psihotičnim poremećajima (shizofreni, shizoafektivni, afektivni) te odraslim osobama sa mentalnim i intelektualnim invaliditetom. Na ovim odjeljenjima su uglavnom hospitalizovani pacijenti starije životne dobi te područje rada uključuje i prijem bolesnika sa postojanjem organskih psihičkih poremećaja, uključujući demencije, amnestičke i druge kognitivne poremećaje i sve psihičke poremećaje kod kojih bolesnik odbija komunikaciju sa specifičnom primarnom zdravstvenom zaštitom u domu za starije osobe. Odjeljenja za produženo liječenje u ovoj zdravstvenoj ustanovi imaju kapacitet od 122 pacijenta. Neophodno je da CZSR uspostave trajnu saradnju sa ZU Specijalna bolnica za psihijatriju “Dobrota“ i razviju model zajedničkog djelovanja koji bi pacijentima omogućio pravovrjemenu i odgovarajuću socijalnu i starateljsku zaštitu.

Socijalno preduzetništvo ima važnu ulogu u procesu deinstitucionalizacije pružanjem alternativnih i inkluzivnih rješenja za mlade i osobe sa invaliditetom koji su bili smješteni u institucijama ili su u riziku od institucionalizacije. Osobe koje su marginalizovane ili u riziku od socijalne isključenosti, uključujući i one koji napuštaju institucionalne oblike zbrinjavanja, često nemaju priliku da se zaposle. Samim tim oni nemaju priliku da steknu radne vještine, nemaju stabilan posao i socijalnu podršku, što je ključno za njihovu integraciju u zajednicu. Socijalna preduzeća funkcionišu na lokalnom nivou i cilj im je da unaprijede životne uslove u zajednicama. Podržavanjem lokalnog razvoja, socijalna preduzeća pomažu u stvaranju okruženja koje je pogodnije za deinstitucionalizaciju, jer osobe koje napuštaju institucije, kao i one koje su u riziku od institucionalizacije mogu pronaći podršku i resurse u svojoj lokalnoj sredini. Socijalno preduzetništvo promoviše i vrijednosti društvene odgovornosti i solidarnosti, što može povećati svijest i angažman šire zajednice u podršci deinstitucionalizaciji. To uključuje prihvatanje i podršku osoba koje izlaze iz institucija, što je ključni aspekt uspešnog prelaska na život u zajednici.

Kroz inovativne pristupe i programe, socijalna preduzeća omogućavaju pojedincima da ostanu u svojim zajednicama, pružajući im podršku, obuku i resurse potrebne za samostalni život. Time se doprinosi razbijanju ciklusa institucionalizacije i osigurava se veća autonomija i integracija za osobe koje su ranije bile isključene. Socijalno preduzetništvo doprinosi podršci zapošljavanju i socijalnoj inkluziji.

**Grafik 8. Ključni problemi u oblasti međusektorske saradnje**

### 2.6.1. Operativni cilj 4: Osigurati efikasnu međusektorsku saradnju kako bi se podržala deinstitucionalizacija i podrška životu u zajednici i porodici

**Tabela 19. Indikatori učinka za operativni cilj 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indikatori učinka | Početna vrijednost (2024) | Srednja vrijednost (2026) | Ciljana vrijednost (2028) |
| Indikator učinka 4.1.  Razvijene integrisane usluge koje uključuju sve potrebne usluge iz različitih sektora | Ne postoje integrisane usluge u sistemu | Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i drugim zakonima i podzakonskim aktima propisan je način funkcionisanja pružanja integrisanih usluga i način saradnje između sektora | Razvijene integrisane usluge se pružaju korisnicima |
| Indikator učinka 4.2.  Uspostavljeno socijalno preduzetništvo | Nije uspostavljeno socijalno preduzetništvo | Usvojen Zakon o socijalnom preduzetništvu | Osnovana najmanje dva socijalna preduzeća |

# 3. CILJ STRATEŠKOG DOKUMENTA

**Opšti cilj** ove Strategije je ostvarivanje prava na dostojanstven, nezavisan i kvalitetan život u zajednici kroz proces deinstitucionalizacije, prevenciju institucionalizacije, podršku socijalnoj inkluziji, razvoj održivih i dostupnih usluga koje omogućavaju korisnicima da žive u najmanje restriktivnom okruženju.

**Grafik 9. Operativni ciljevi**

# 4. FINANSIJSKI OKVIR ZA SPROVOĐENJE STRATEGIJE

Za realizaciju aktivnosti predviđenih Strategijom deinstitucionalizacije potrebno je izdvajanje finansijskih sredstava u ukupnom iznosu od **56.990.292,00 eura**. Metodologija koja je korišćena prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda je metoda procjene kao i prethodnih iskustava nosioca aktivnosti. Sredstva je potrebno obezbijediti iz redovnog budžeta Crne Gore, budžeta lokalnih samouprava, kao i iz sredstava donatorske podrške. Detaljnije o sredstvima potrebnim za realizaciju svake pojedinačne aktivnosti za jednogodišnji/dvogodišnji period biće predstavljeno u Akcionom planu.

U sljedećoj tabeli dat je pregled finansiranja cjelokupnog strateškog dokumenta za naredni petogodišnji period, gdje se kao glavni izvori finansiranja javljaju:

- Budžet Crne Gore

- Donatorska podrška

**Tabela 20. Sredstva potrebna za realizaciju aktivnosti predviđenih Strategijom deinstitucionalizacije**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Godina | Budžetska sredstva | Donatorska podrška | Ukupno |
| 2024 | 3.133.936,00 eura |  | 3.133.936,00 eura |
| 2025 | 4.068.356,00 eura |  | 4.068.356,00 eura |
| 2026 | 5.896.000,00 eura | 3.000.000,00 eura | 7.396.000,00 eura |
| 2027 | 12.392.000,00 eura | 8.000.000,00 eura | 20.392.000,00 eura |
| 2028 | 19.000.000,00 eura | 1.500.000,00 eura | 20.500.000,00 eura |
| Ukupno | **44.490.292,00 eura** | **12.500.000,00 eura** | **56.990.292,00 eura** |

# 5. OPIS AKTIVNOSTI NADLEŽNIH ORGANA I TIJELA ZA PRAĆENJE SPROVOĐENJA STRATEGIJE

Mehanizam za vršenje monitoringa i izvještavanja o sprovođenju **Strategije deinstitucionalizacije za period 2024-2028,** je primarno zasnovan na radu **Operativnog tijela za praćenje sprovođenja strateškog dokumenta**. Operativno tijelo je sačinjeno od predstavnika institucija koji su nosioci aktivnosti zastupljenih u Akcionom planu, kao i predstavnika svih subjekata čiji je doprinos neophodan i ključan za uspješno sprovođenje politika u oblasti droga u periodu 2024-2028 godine.

**Grafik 10. Operativno tijelo za praćenje sprovođenja strateškog dokumenta**

Sva ministarstva i institucije biće uključeni u međusektorsku saradnju, prvenstveno sa NVO sektorom i međunarodnim organizacijama, jer samo kroz takav vid saradnje je moguće ostvariti ciljeve Strategije deinstitucionalizacije. Međusektorska saradnja će se ogledati u zajedničkim aktivnostima na ostvarivanju ciljeva Strategije, od izrade godišnjih akcionih planova, sprovođenja zajedničkih obuka profesionalaca iz različitih resora, kreiranja integrisanih usluga ili praćenja sprovođenja i dostizanja ciljeva Strategije.

Ministarstvo rada i socijalnog staranja predstavlja instituciju nadležnu za koordinaciju rada operativnog tijela, izradu, sprovođenje i izvještavanje o sprovođenju strateškog dokumenta. Predmetni strateški dokument prati Akcioni plan koji će biti pripremljen na period od dvije godine.

Strategija deinstitucionalizacije za period od 2024-2028. godine, predstavlja strateški dokument za čije je sprovođenje neophodno uključivanje svih zainteresovanih institucija, kako organa državne uprave, loklanih samouprava, NVO organizacija koje se usko bave ovom oblašću, tako i međunarodnih organizacija koje imaju značajan uticaj na razvoj politike u ovoj oblasti. Shodno tome, navedene institucije će biti u obavezi da dostavljaju informacije o aktivnostima koje realizuju u okviru akcionog plana, a radi blagovremenog i adekvatnog prikupljanja podataka za sačinjavanje godišnjih i završnog izvještaja, kao i mjerenja stepena ostvarenog učinka, ali i identifikovanja izazova koji se mogu javiti prilikom sprovođenja planiranih aktivnosti.

Osnovne nadležnosti operativnog tijela se ogledaju u pripremi dvije vrste izvještaja.

**Grafik 11. Vrste izvještaja o sprovođenju strateškog dokumenta**

Operativno tijelo će se sastajati najmanje dva puta godišnje, i na taj način blagovremeno i u kontinuitetu razmatrati proces sprovođenja predviđenih aktivnosti, kao i moguće prepreke i izazove sa kojima se institucije mogu suočavati prilikom implementacije aktivnosti. Podaci neophodni za sačinjavanje izvještaja prikupljaće se u toku trajanja cjelokupne godine i biće dostavljani Ministarstvu rada i socijalnog staranja, kao koordinacionom organu rada operativnog tijela.

Ministarstvo rada i socijalnog staranja biće zaduženo za prikupljanje i objedinjavanje podataka relevantnih za sačinjavanje izvještaja, kao i za koordinaciju i rad operativnog tima. U cilju obezbjeđenja transparentnosti procesa sprovođenja strategije, izvještaji će biti objavljeni na internet stranici Vlade Crne Gore/Ministarstva rada i socijalnog staranja.

# 6. NAČIN IZVJEŠTAVANJA I EVALUACIJE

Evaluacija strateškog dokumenta biće sprovedena u vidu ex post evaluacije. Evaluacija će biti sprovedena od strane eksternih eksperata za oblast deinstitucionalizacije, primarno zbog složenosti i obuhvata, ali i zbog obezbjeđivanja većeg stepena objektivnosti. **Sredstva za sprovođenje evaluacije biće obezbijeđena budžetom Ministarstva rada i socijalnog staranja ili kroz donatorsku podršku**. Navedena sredstva će biti definisana u okviru poslednjeg akcionog plana za realizaciju strateškog dokumenta koji bude pripremljen.

Planirano je da proces ex post evaluacije započeti u drugoj polovini 2027. godine i biti završen u prvom kvartalu 2028. godine, kako bi se pravovremeno obezbijedili nalazi evaluacije, koji će biti predstavljeni u završnom izvještaju, ali i u cilju obezbjeđivanja adekvatnih osnova za kreiranje potencijalno novog strateškog dokumenta. Nalazi evaluacije daće jasan i precizan prikaz uspješnosti sprovođenja javne politike kroz unificiran strateški dokument. Na ovaj način nastoji se odrediti da li se postižu planirani efekti zajedničkim djelovanjem, odnosno da li sprovedene aktivnosti vode ka unapređenju predmetne javne politike.

**AKCIONI PLAN ZA STRATEGIJU DEINSTITUCIONALIZACIJE ZA 2024. I 2025. GODINU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STRATEŠKI CILJ:** Ostvarivanje prava na dostojanstven, nezavisan i kvalitetan život u zajednici kroz proces deinstitucionalizacije, prevenciju institucionalizacije, podršku socijalnoj inkluziji, razvoj održivih i dostupnih usluga koje omogućavaju korisnicima da žive u najmanje restriktivnom okruženju. | | | | | | |
| **Operativni cilj 1:** | **Razvoj i održivost usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju** | | | | | |
| **Indikatori učinka** | **Početna vrijednost (2024)** | | **Srednja vrijednost (2026)** | | **Ciljana vrijednost (2028)** | |
| **Indikator učinka 1.1.**  Udio rashoda iz državnog budžeta za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu | Trenutni nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta je: 3.690.000,00 eura (67%)  Trenutni nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju usluge smještaja iz državnog budžeta je: 1.810.000,00 eura (33%) | | Povećanje godišnjih izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta iz državnog budžeta za 40%  (5.166.000,00 eura)  Povećanje udjela izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu 79%:21% | | Povećanje godišnjih izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz državnog budžeta iz državnog budžeta za 393% u odnosu na 2024. godinu  (18.190.000,00 eura)  Povećanje udjela izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici u odnosu na usluge smještaja u ustanovu 90%:10% | |
| **Indikator učinka 1.2**.  Udio rashoda iz lokalnog budžeta koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Nivo izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta u 2022. godini je bio: 4.571.149,86 eura | | Povećanje izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta za 25% u odnosu na 2023. godinu | | Povećanje izdvajanja za usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici iz lokalnih budžeta za 50% u odnosu na 2023. godinu | |
| **Indikator učinka 1.3**.  Dostupne najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u JLS u skladu sa potrebama korisnika/ca | 9 JLS koje imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici | | 13 JLS koje imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u skladu sa potrebama korisnika/ca | | Sve JLS imaju najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u skladu sa potrebama korisnika/ca | |
| **Indikator učinka 1.4**.  Povećanje broja korisnika/ca koji koriste usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Broj korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR: **1752**   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju: **353** * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica: **103** * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju: **23** * pomoć u kući: **814** * personalna asistencija: **1** * svratište: **0** * savjetovanje: **0** * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca): **353** * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi): **67** * porodični smještaj (odrasla i stara lica): **38** | | Povećanje broja korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR za 10%   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju * pomoć u kući * personalna asistencija * svratište * nove usluge * savjetovanje * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca) * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi) * porodični smještaj (odrasla i stara lica) | | Povećanje broja korisnika/ca usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na osnovu rješenja CZSR za 30%   * dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju * dnevni boravak za odrasle i stare osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica * dnevni boravak za djecu sa problemima u ponašanju * pomoć u kući * personalna asistencija * svratište * nove usluge * savjetovanje * porodični smještaj-hraniteljstvo (djeca) * porodični smještaj-hraniteljstvo (mladi) * porodični smještaj (odrasla i stara lica) | |
| **Indikator učinka 1.5**.  Uspostavljene nedostajuće usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Trenutno postoji 549 usluga[[85]](#footnote-85) koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | | Povećan broj usluga za najmanje jednu nedostajuću uslugu - stanovanje uz podršku | | Povećan broj usluga za najmanje tri nedostajuće usluge | |
| **Indikator učinka 1.6**.  Zadovoljstvo korisnika/ca uslugama koje podržavaju život u zajednici | Nije praćeno zadovoljstvo | | Uspostavljen model praćenja zadovoljstva korisnika/ca | | Model praćenja zadovoljstva korisnika/ca se primjenjuje i prikupljaju se podaci o nivou zadovoljstva uslugama koje podržavaju život u zajednici | |
| **Aktivnosti koje utiču na realizaciju operativnog cilja 1** | **Indikator**  **Rezultata** | **Nadležne institucije** | **Početni i krajnji rok za realizaciju aktivnosti** | **Planirana sredstva** | | **Izvor finansiranja** |
| 1. Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge podrške za život u zajednici | Izrađena Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge podrške za život u zajednici, savjetovanja, porodični smještaj i porodični smještaj-hraniteljstvo | ZSDZ, MRSS, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2024-III kvartal 2025. | 5.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge savjetovanja | Izrađena Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge savjetovanja | ZSDZ, MRSS, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2024-III kvartal 2025. | 3.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge porodični smještaj i porodični smještaj-hraniteljstvo | Izrađena Analiza minimalnih standarda i normativa za usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva | ZSDZ, MRSS, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2024-III kvartal 2025. | 3.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Utvrđivanje načina finansiranja usluga koje podržavaju život u zajednici na državnom i lokalnom nivou | Donošenje Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim je propisan način utvrđivanja finansiranja usluga koje podržavaju život u zajednici na državnom i lokalnom nivou | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, MF, MZ, MP, MPNI, MPPUDI, ZOCG, NVO, OCD | III kvartal 2024-IV kvartal 2024. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Unapređenje bližih uslova za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, savjetodavnih i socijalno-edukativnih usluga, usluga porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva | Izrađeni Pravilnici o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, savjetodavnih i socijalno-edukativnih usluga, usluga porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, PU, NVO | III kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Mapiranje postojećih i nedostajućih usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na lokalnom nivou (rasprostranjenost, broj korisnika/ca, troškovi) | Mapirane usluge koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici na lokalnom nivou (rasprostranjenost, broj korisnika/ca, troškovi) | ZSDZ, JLS, NVO i OCD | IV kvartal 2024-II kvartal 2025. | 2.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Analiza potreba korisnika/ca za uspostavljanje najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u JLS u skladu sa potrebama korisnika/ca | Izrađena Analiza potreba korisnika/ca za uspostavljanje najmanje tri usluge koje podržavaju život u zajednici u JLS u skladu sa potrebama korisnika/ca | ZSDZ, JLS, CZSR, NVO i OCD | IV kvartal 2024-II kvartal 2025. | 3.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada godišnjeg Plana razvoja usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Izrađen godišnji Plan razvoja usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, PU, NVO | I kvartal 2025-II kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Utvrđivanje cijena koštanja usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici | Utvrđene cijene koštanja usluga koje podržavaju život korisnika/ca u zajednici rješenjima | MRSS, JLS, PU | III kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izmjena Pravilnika o visini sredstava za razvoj odnosno finansiranje usluga socijalne i dječje zaštite i kriterijumima za njihovu raspodjelu | Izmijenjen Pravilnik o visini sredstava za razvoj, odnosno finansiranje usluga socijalne i dječje zaštite i kriterijumima za njihovu raspodjelu | MRSS, ZOCG, JLS | III kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Ustupanje prostora dnevnih centara/dnevnih boravaka van radnog vremena za pružanje drugih usluga kroz potpisivanje Memoranduma sa vlasnicima prostora | Ustupljen prostor dnevnih centara/dnevnih boravaka van radnog vremena za pružanje drugih usluga kroz potpisivanje Memoranduma sa vlasnicima prostora u pet JLS | JLS, MRSS, PU, NVO | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Zapošljavanje stručnih radnika u CZSR sa ciljem poboljšanja izrade individualnih planova usluga za korisnike/ce prava na ličnu invalidninu | Zaposleno pet novih stručnih radnika u CZSR | MRSS, CZSR | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 57.600,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj programa obuke na temu usvojenja | Razvijen i akreditovan program obuke na temu usvojenja | ZSDZ | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj programa obuke iz oblasti hraniteljstva | Razvijeni i akreditovani novi programi obuke za hraniteljstvo | ZSDZ | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj programa obuka za znakovni jezik – osnovne obuke i napredne obuke | Razvijeni i akreditovani novi programi obuke za znakovni jezik | ZSDZ | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Realizacija obuka stručnih radnika za nove programe obuke za hranitelje za urgentno hraniteljstvo, hraniteljstvo uz intenzivnu ili dodatnu podršku i povremeno hraniteljstvo | Realizovane obuke za stručne radnike za nove programe obuke za hranitelje za urgentno hraniteljstvo, hraniteljstvo uz intenzivnu ili dodatnu podršku i povremeno hraniteljstvo, kao i obuka za usvojenje  Broj obuka: 3  Broj učesnika: 45 | ZSDZ | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 8.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Realizacija obuka stručnih radnika za usvojenje | Broj obuka: 1  Broj učesnika: 20 | ZSDZ | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 3.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Organizacija promotivnih aktivnosti namijenjenih hraniteljstvu | Organizovanje dana otvorenih vrata i promotivnih aktivnosti na kvartalnom nivou u svim JLS | CZSR, JLS, PU, NVO | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 30.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uspostavljanje Centra za hraniteljstvo i usvojenje u Podgorici | Uspostavljen Centar za hraniteljstvo i usvojenje u Podgorici | MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 500.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada standarda rada Centra za hraniteljstvo i usvojenje i odgovarajućih podzakonskih akata | Izrađeni standardi rada Centra za hraniteljstvo i usvojenje i odgovarajućih podzakonskih akata | MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Realizacija obuke za razvoj kompetencija zaposlenih u Centru za hraniteljstvo i usvojenje | Realizovana jedna obuka za 20 zaposlenih u Centru za hraniteljstvo i usvojenje | ZSDZ | III kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 3.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uspostavljanje usluge stanovanje uz podršku | Uspostavljena jedna usluga stanovanje uz podršku | MRSS, JLS, PU | II kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 100.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Realizacija obuke za pružanje usluge stanovanje uz podršku | Realizovana jedna obuka za 20 učesnika | ZSDZ | II kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 2.650,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge personalne asistencije | Uspostavljena usluga personalne asistencije u najmanje deset JLS | MRSS, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 450.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge dnevnog boravka | Izgradnja dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju u opštini Bar  Opremanje dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju u opštini Bar | Vlada Crne Gore, opština Bar  Opština Bar | III kvartal 2024-I kvartal 2025.  IV kvartal 2024-I kvartal 2025. | 1.633.936,00 eura  157.000,00 eura | | Budžet Crne Gore  Budžet opštine Bar |
| Uspostavljena usluga dnevnog boravaka za osobe sa invaliditetom i odrasla i stara lica u JLS: Kolašin, Mojkovac, Petnjica, Plav, Rožaje, Danilovgrad, Spuž, Cetinje | MRSS, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 290.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| Povećan broj korisnika/ca postojećih usluga dnevnih boravaka za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju za najmanje 10% | MRSS, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 960.300,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Licenciranje JU Resursni centar „Peruta Ivanović“ u Kotoru za pružanje usluge dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju | JU Resursni centar „Peruta Ivanović“ u Kotoru licenciran za pružanje usluge dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju | MPNI, JU Resursni centar „Peruta Ivanović“, MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge pomoć u kući | Uspostavljene usluge pomoć u kući za djecu sa smetnjama u razvoju i djecu čiji roditelji nisu u stanju da se staraju o njima u najmanje pet JLS | MRSS, PU, NVO | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 129.571,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| Uspostavljene usluge pomoći u kući za osobe sa invaliditetom u najmanje pet JLS | MRSS, PU, NVO | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 129.571,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| Povećan broj korisnika/ca postojećih usluga pomoć u kući za 10% | MRSS, PU, NVO | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 532.400,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluga za podršku korisnicima u ruralnom području | Usluge pomoć u kući se pružaju korisnicima u ruralnom području u najmanje pet JLS | MRSS, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 32.400,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge savjetovanja | Povećanje broja licenciranih pružalaca usluge savjetovanja za pet novih | MRSS, PU | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 58.200,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge porodičnog smještaja-hraniteljstva | Povećanje broja korisnika/ca usluge porodičnog smještaja-hraniteljstva za 5% | MRSS, CZSR, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 2.167.798,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvoj usluge porodičnog smještaja | Povećanje broja korisnika/ca usluge porodičnog smještaja za 10% | MRSS, CZSR, PU | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 186.216,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada Analize usluge prevođenja i tumačenja na znakovni jezik sa definisanim preporukama za uvođenje ove usluge | Izrađena Analiza usluge prevođenja i tumačenja na znakovni jezik i definisane preporuke za uvođenje ove usluge | ZSDZ, MRSS, UI – OISDZ, PU, NVO | I kvartal 2025-III kvartal 2025. | 4.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Propisivanje bližih uslova za pružanje i korišćenje, normativa i minimalnih standarda usluge tumačenja i prevođenja na znakovni jezik u skaldu sa preporukama iz Analize | Propisani bliži uslovi za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge tumačenja i prevođenja na znakovni jezik u skladu sa preporukama iz Analize | ZSDZ, MRSS, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Propisivanje novih usluga u socijalnoj i dječjoj zaštiti | Utvrđen predlog Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti i propisane nove usluge  Propisani bliži uslovi o pružanju, korišćenju, normativi i minimalni standardi za nove usluge | MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Inicirati definisanje Predloga zakona o znakovnom jeziku | Iniciran proces definisanja Predloga zakona o znakovnom jeziku ka Vladi Crne Gore i svim partnerskim institucijama | MRSS | I kvartal 2025-II kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Propisivanje usluge intenzivne podrške porodici | Utvrđen predlog usluge intenzivne podrške porodici Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti  Propisani bliži uslovi o pružanju, korišćenju, normativi i minimalni standardi za uslugu intenzivne podrške porodici | MRSS | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada evidencije objekata koji su u vlasništvu države dobijeni po osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju korisnika/ca prava iz oblasti socijalne zaštite | Izrađena evidencija objekata koji su u vlasništvu države dobijeni po osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju korisnika/ca prava iz oblasti socijalne zaštite | MPPUDI, UDI, CZSR, MRSS, | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Procjena stanja objekata koji su u vlasništvu države dobijeni po osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju korisnika/ca prava iz oblasti socijalne zaštite | Izrađena procjena stanja objekata koji su u vlasništvu države dobijeni po osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju korisnika/ca prava iz oblasti socijalne zaštite | MPPUDI, UDI | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Promocija usluga koje podržavaju život u zajednici | Promovisane usluge kroz organizaciju promotivnih aktivnosti u svim JLS | MRSS, JLS, PU, NVO | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 5.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Organizovanje Dana otvorenih vrata sa ciljem prezentovanja usluga socijalne i dječje zaštite za zaposlene u sistemu socijalne i dječje zaštite | Predstavljeno pet usluga | ZSDZ | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada obrazaca za internu evaluaciju kvaliteta pruženih usluga za usluge koje podržavaju život u zajednici | Izrađeni obrasci za internu evaluaciju kvaliteta pruženih usluga za usluge koje podržavaju život u zajednici | MRSS, ZSDZ, PU | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| **Operativni cilj 2:** | **Transformacija ustanova za smještaj korisnika/ca kroz pružanje usluga u zajednici u najmanje restriktivnom okruženju** | | | | | |
| **Indikatori učinka** | **Početna vrijednost (2024)** | | **Srednja vrijednost (2026)** | | **Ciljana vrijednost (2028)** | |
| **Indikator učinka 2.1.**  Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama | Trenutni broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama u Crnoj Gori:   * djeca: **92** (45 muškog pola i 47 ženskog pola) * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja: **77** od kojih je djece sa smetnjama u razvoju: **34** * djeca sa problemima u ponašanju: **15** * mladi: **6** (4 muškog pola i 2 ženskog pola) * mladi s invaliditetom: **2** * mladi sa problemima u ponašanju: **4** * odrasla i stara lica: **932** (407 muškog pola i 525 ženskog pola) * osobe sa invaliditetom: **114** (52 ženskog pola i 62 muškog pola) | | Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama za:   * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja za 10% * djeca sa smetnjama u razvoju za 10% * djeca sa problemima u ponašanju za 10% * mladi s invaliditetom za 10% * mladi sa problemima u ponašanju za 10% * odrasla i stara lica za deset korisnika/ca * osobe sa invaliditetom za pet korisnika/ca | | Smanjen broj korisnika/ca na smještaju u ustanovama za:   * djeca bez adekvatnog roditeljskog staranja za 20% * djeca sa smetnjama u razvoju za 20% * djeca sa problemima u ponašanju za 20% * mladi s invaliditetom za 20% * mladi sa problemima u ponašanju za 20% * odrasla i stara lica za 20 korisnika/ca * osobe sa invaliditetom za deset korisnika/ca | |
| **Indikator učinka 2.2.**  Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu | Ukupan broj djece na smještaju u ustanovi i na porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **445**  Broj djece na smještaju u ustanovi: **92**  (45 muškog pola i 47 ženskog pola)  Broj djece na porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **353**  (194 muškog pola i 159 ženskog pola)  Trenutni udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu: **21%** | | Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu smanjen za 5% | | Udio djece na smještaju u ustanovi u ukupnom broju djece na smještaju u ustanovi i porodičnom smještaju-hraniteljstvu smanjen za 10% | |
| **Indikator učinka 2.3**.  Broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj | Trenutni broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj: **11** | | Povećan broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj za najmanje 70% | | Povećan broj usluga koje podržavaju život u zajednici koje pružaju ustanove za smještaj za najmanje 100% | |
| **Indikator učinka 2.4.**  Broj korisnika/ca smještenih u ustanovu koji su procijenjeni kao sposobni za samostalan život ili život uz podršku | Trenutni broj korisnika/ca koji su procijenjeni kao sposobni za samostalan život ili život uz podršku:   * djeca: **25** (11 muškog pola i 14 ženskog pola) * mladi: **2** (ženskog pola) * odrasli i stari: **0** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **10** (6 muškog pola i 4 ženskog pola) | | Povećan broj korisnika/ca kojima se pruža podrška u periodu pripreme za izlazak iz ustanove:   * djeca: **28** * mladi: **4** * odrasli i stari: **10** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **12** | | Povećan broj korisnika/ca kojima se pruža podrška u periodu pripreme za izlazak iz ustanove:   * djeca: **30** * mladi: **6** * odrasli i stari: **20** * odrasle i stare osobe sa invaliditetom: **15** | |
| **Aktivnosti koje utiču na realizaciju operativnog cilja 2** | **Indikator**  **Rezultata** | **Nadležne institucije** | **Početni i krajnji rok za realizaciju aktivnosti** | **Planirana sredstva** | | **Izvor finansiranja** |
| 1. Uvođenje liste indikatora koji treba da se prate prije donošenja odluke CZSR o smještanju korisnika/ca u ustanovu za smještaj | Izmjena Pravilnika o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, CZSR | I kvartal 2025-II kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Izrada planova transformacije JU Dječjeg doma „Mladost“ Bijela, JU Centar „Ljubović“, JU Zavod „Komanski most“, JU Dom starih „Grabovac“ Risan, JU Dom starih Podgorica, JU Dom starih Nikšić, JU Dom starih Bijelo Polje, JU Dom starih Pljevlja | Izrađeni planovi transformacije JU Dječjeg doma „Mladost“ Bijela, JU Centar „Ljubović“, JU Zavod „Komanski most“, JU Dom starih „Grabovac“ Risan, JU Dom starih Podgorica, JU Dom starih Nikšić, JU Dom starih Bijelo Polje, JU Dom starih Pljevlja | MRSS, ZSDZ, JUSDZ | I kvartal 2025-II kvartal 2025. | 24.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Obuke za zaposlene u ustanovama za pružanje usluga koje podržavaju život u zajednici fokusirajući se na principe najmanje restriktivnog okruženja i individualizovane podrške | Organizovana jedna obuka za 20 učesnika | ZSDZ | II kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 2.650,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Definisanje maksimalnog trajanja smještaja za dijete koje se upućuje po rješenju CZSR u JU Centar „Ljubović“ | Propisano maksimalno trajanje smještaja za dijete koje se upućuje po rješenju CZSR u JU Centar „Ljubović“ Zakonom o socijalnoj I dječjoj zaštiti | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2024-I kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Definisanje donje starosne granice za smještanje djece u JU Centar „Ljubović“ | Propisana donja starosna granica za smještanje djece u JU Centar „Ljubović“ Zakonom o socijalnoj I dječjoj zaštiti | MRSS, ZSDZ, UI – OISDZ, PU, NVO | IV kvartal 2024-I kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Propisivanje mehanizma „čuvara kapije“ u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti za djecu do sedam godina | Propisan mehanizam „čuvara kapije“ u Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti za djecu do sedam godina | MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2024. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Dobijanje licenci za pružanje usluga socijalne i dječje zaštite koje podržavaju život u zajednici od strane ustanova za smještaj: dnevni boravci, pomoć u kući, stanovanje uz podršku, personalna asistencija, savjetovanje, svratište i dr. | Dobijeno najmanje pet licenci za pružanje usluga socijalne i dječje zaštite koje podržavaju život u zajednici od strane ustanova za smještaj: dnevni boravci, pomoć u kući, stanovanje uz podršku, personalna asistencija, savjetovanje, svratište i dr. | MRSS, PU | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 80.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| **Operativni cilj 3:** | **Osnaživanje korisnika/ca za proces deinstitucionalizacije i uključivanje u zajednicu** | | | | | |
| **Indikatori učinka** | **Početna vrijednost (2024)** | | **Srednja vrijednost (2026)** | | **Ciljana vrijednost (2028)** | |
| **Indikator učinka 3.1.**  Broj osoba kojima je u potpunosti ili djelimično vraćena poslovna sposobnost | Vrijednost koja se odnosi na trenutni broj osoba kojima je oduzeta poslovna sposobnost potpuno: **948** (**493** muškog pola i **455** ženskog pola) ili djelimično: **38** (**24** muškog pola i **14** ženskog pola)  Vrijednost koja se odnosi na trenutni broj osoba kojima je potpuno ili djelimično vraćena poslovna sposobnost (period 2022–2023): **tri** korisnika/ce (vraćena djelimična poslovna sposobnost a bila im je potpuno oduzeta poslovna sposobnost)  Trenutni broj ponovno pokrenutih postupaka procjene poslovne sposobnosti (period 2022–2023): **11** korisnika/ca kojima je potpuno oduzeta poslovna sposobnost (7 muškog pola i 4 ženskog pola) i **1** korisnik kome je djelimično oduzeta poslovna sposobnost (muškog pola) | | Smanjenje do 2026. godine za 10 | | Smanjenje do 2028. godine za 20 | |
| Povećanje do 2026. godine za 10 | | Povećanje do 2028. godine za 20 | |
| Povećanje do 2026. godine za 50 | | Povećanje do 2028. godine za 100 | |
| **Indikator učinka 3.2.**  Povećano učešće korisnika/ca prilikom izrade/revizije individualnih planova (samostalno ili uz podršku) | Individualni planovi ne sadrže aktivnosti koje su razvijene uz puno učešće korisnika/ca | | Minimum 50% individualnih planova razvijeno/revidirano uz puno učešće korisnika/ca | | 100% individualnih planova razvijeno/revidirano uz puno učešće korisnika/ca | |
| **Indikator učinka 3.3.**  Povećan broj korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi koji su osnaženi za samostalan život ili život u zajednici | Korisnici usluga smještaja u ustanovi nisu osnaženi za samostalan život ili život uz podršku  Broj korisnika/ca koji je dobio podršku za odlučivanje umjesto zamjenskog odlučivanja i starateljstva | | Minimum 30 korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi osnaženo za samostalan život ili život uz podršku | | Minimum 40 korisnika/ca usluge smještaja u ustanovi osnaženo za samostalan život ili život uz podršku | |
| **Aktivnosti koje utiču na realizaciju operativnog cilja 3** | **Indikator**  **Rezultata** | **Nadležne institucije** | **Početni i krajnji rok za realizaciju aktivnosti** | **Planirana sredstva** | | **Izvor finansiranja** |
| 1. Kreiranje obuka za izradu individualnih planova uz aktivnu participaciju korisnika/ca (samostalno ili uz podršku) | Kreirana i akreditovana obuka za izradu individualnih planova uz aktivnu participaciju korisnika/ca (samostalno ili uz podršku) | ZSDZ | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Realizacija obuke za zaposlene u CZSR i kod pružaoca usluga smještaja na temu izrade individualnih planova uz aktivnu participaciju korisnika/ca (samostalno ili uz podršku) | Realizovane dvije obuke za 40 učesnika | ZSDZ | II kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 2.600,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Sprovođenje obuka za sticanje vještina za samostalno funkcionisanje u zajednici namijenjenih korisnicima smještaja | Sprovođenje minimum jedne obuke za sticanje vještina za samostalno funkcionisanje u svim ustanovama za smještaj | JUSDZ | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Razvijanje programa mentorstva za pružanje podrške korisnicima za samostalan život ili život uz podršku | Razvijen program mentorstva za pružanje podrške korisnicima za samostalan život ili život uz podršku | ZSDZ | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Pružanje podrške roditeljima za osnaživanje za povratak korisnika/ca iz ustanove ili za ostanak u porodici | Pružena podrška roditeljima za osnaživanje za povratak korisnika/ca iz ustanove ili za ostanak u porodici | CZSR | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uključiti korisnike/ce i lica značajna za korisnike/ce u proces planiranja i implementaciju usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite | Uključivanje korisnika/ca u proces planiranja i implementacije usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite uz samostalno i/ili podržano odlučivanje | MRSS i sva druga ministarstva, JLS | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Pokrenuti postupci za preispitivanje poslovne sposobnosti za lica lišena poslovne sposobnosti smještena u ustanovama socijalne zaštite | Pokrenuti postupci za 50 lica za preispitivanje poslovne sposobnosti | CZSR | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Organizovanje kampanje o ostvarivanju prava na samostalan život ili život uz podršku | Sprovedena kampanja o ostvarivanju prava na samostalan život ili život uz podršku | MRSS, MLJMP, ZSDZ, CZSR, PU | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 7.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| **Operativni cilj 4:** | **Osigurati efikasnu međusektorsku saradnju kako bi se podržala deinstitucionalizacija i podrška životu u zajednici i porodici, pružanjem koordinisanih i sveobuhvatnih usluga koje odgovaraju njihovim potrebama.** | | | | | |
| **Indikatori učinka** | **Početna vrijednost (2024)** | | **Srednja vrijednost (2026)** | | **Ciljana vrijednost (2028)** | |
| **Indikator učinka 4.1.**  Razvijene integrisane usluge koje uključuju sve potrebne usluge iz različitih sektora | Ne postoje integrisane usluge u sistemu | | Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i drugim zakonima i podzakonskim aktima propisan je način funkcionisanja pružanja integrisanih usluga i način saradnje između sektora | | Razvijene integrisane usluge se pružaju korisnicima | |
| **Indikator učinka 4.2.**  Uspostavljeno socijalno preduzetništvo | Nije uspostavljeno socijalno preduzetništvo | | Usvojen Zakon o socijalnom preduzetništvu | | Osnovana najmanje dva socijalna preduzeća | |
| **Aktivnosti koje utiču na realizaciju operativnog cilja 4** | **Indikator**  **rezultata** | **Nadležne institucije** | **Početni i krajnji rok za realizaciju aktivnosti** | **Planirana sredstva** | | **Izvor finansiranja** |
| 1. Razvoj saradnje dnevnih centara sa vrtićima, školama i resursnim centrima kroz usaglašavanje individualnih planova rada i individualnih razvojno obrazovnih planova za djecu | Svi dnevni centri usklađuju individualne planove rada i individualne razvojno obrazovne planove za djecu sa vrtićima, školama i resursnim centrima | MPNI, MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Formulisanje modela integrisanih usluga | Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i povezanim zakonskim aktima formulisan model funkcionisanja i finansiranja integrisanih usluga | MPNI, MRSS | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Usvajanje Zakona o socijalnom preduzetništvu | Usvojen Zakon o socijalnom preduzetništvu sa ciljem **podrške zapošljavanju i uključivanju u zajednicu** | MRSS | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Jačanje kapaciteta zaposlenih u JLS koji se bave poslovima iz oblasti socijalne i dječje zaštite | Organizovana jedna obuka za 25 osoba | ZOCG, JLS, ZSDZ | I kvartal 2025-IV kvartal 2025. | 2.000,00 eura | | Budžet ZOCG |
| 1. Inicirati definisanje Predloga zakona o znakovnom jeziku | Iniciran proces definisanja Predloga zakona o znakovnom jeziku ka Vladi Crne Gore i svim partnerskim institucijama | MRSS | I kvartal 2025-II kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uspostavljanje saradnje sa Ministarstvom zdravlja u cilju otkrivanja osoba koje žive u izolaciji | Potpisan protokol o saradnji sa Ministarstvom zdravlja u cilju otkrivanja osoba koje žive u izolaciji | MRSS, MZ | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uspostaviti nacionalnu fokal point mrežu za osobe sa invaliditetom na lokalnom nivou za praćenje i primjenu Konvencije o pravima OSI | Uspostavljena nacionalna fokal point mreža za osobe sa invaliditetom, predstavnika/ca lokalnih samouprava  Održan prvi sastanak fokal point mreže | MLJMP i sva druga ministarstva, ZOCG, JLS | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Uspostavljanje produženog boravka za djecu sa posebnim obrazovnim potrebama iz JU OŠ „Vuk Karadžić“ i JU OŠ „Oktoih“ u JU Resursni centar Podgorica | Uspostavljen produženi boravak  Najmanje desetoro djece koristi produženi boravak | MPNI | III kvartal 2024-IV kvartal 2025. | 45.000,00 eura | | Budžet Crne Gore |
| 1. Organizovanje promotivnih kampanja za uključivanje mladih koji su u riziku od institucionalizacije u omladinske servise | Organizovane dvije promotivne kampanje putem društvenih mreža za uključivanje mladih koji su u riziku od institucionalizacije u omladinske servise | MSM, MPNI | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |
| 1. Analiza načina dopunjavanja zdravstvenog informacionog sistema sa podacima o uslugama rane intervencije | Analiziran način dopunjavanja zdravstvenog informacionog sistema sa podacima o uslugama rane intervencije | MZ, Fond za zdravstveno osiguranje, Domovi zdravlja | IV kvartal 2024-IV kvartal 2025. | Nisu potrebna sredstva | | Budžet Crne Gore |

1. Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list CG“, br. 27/13, 01/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 01/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21 i 03/23) [↑](#footnote-ref-1)
2. [Predlog srednjoročnog programa rada Vlade Crne Gore 2024-2027 i Programa rada Vlade za 2024. s Izvještajem sa javne rasprave (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/ee885398-748f-48fd-912a-29bbac334bfb) [↑](#footnote-ref-2)
3. Vlada Crne Gore (2016), Nacionalna strategija održivog razvoja do 2030. godine, dostupno na: [nacionalna-strategija-odrzivog-razvoja-do-2030-godine.pdf](file:///C:\Users\Boza\AppData\Local\Temp\MicrosoftEdgeDownloads\daad27e9-2d1f-4fd3-bb55-12105c3834bb\nacionalna-strategija-odrzivog-razvoja-do-2030-godine.pdf) [↑](#footnote-ref-3)
4. [Program ekonomskih reformi Crne Gore 2024 - 2026. (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/e19b682f-19f3-4788-99f5-ca5ad1df3e4a) [↑](#footnote-ref-4)
5. [Predlog programa pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji 2023 – 2024. godine (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/0fe5350b-58fe-4970-a8cc-1d55fac2d73e) [↑](#footnote-ref-5)
6. [Strategija regionalnog razvoja Crne Gore 2023-2027 (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/4b0f63fd-e49d-4f0c-9f09-99426dc8d51b) [↑](#footnote-ref-6)
7. [Strategija za zaštitu lica sa invaliditetom od diskriminacije i promociju jednakosti za period 2022-2027 (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/e9659c4e-e7f6-41f2-ab98-0fd115b80601) [↑](#footnote-ref-7)
8. [Strategija inkluzivnog obrazovanja 2019-2025 (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/080cf36e-3432-46f2-835a-6008d367affc) [↑](#footnote-ref-8)
9. [Strategija\_socijalne\_inkluzije\_Roma\_i\_Egipćana\_u\_CG\_2021-2025\_sa\_AP\_za\_2021 (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/9c1f248f-c43d-4ce0-bf18-e5b778327e90) [↑](#footnote-ref-9)
10. [1626683264-uskladivanje-nacionalnog-zakonodavstva-sa-pravnom-tekovinom-eu-u-procesu-pristupanja.pdf (skupstina.me)](https://api.skupstina.me/media/files/1626683264-uskladivanje-nacionalnog-zakonodavstva-sa-pravnom-tekovinom-eu-u-procesu-pristupanja.pdf) [↑](#footnote-ref-10)
11. [Rezolucija Europskog parlamenta od 19. siječnja 2017. o europskom stupu socijalnih prava (2016/2095(INI)) (europa.eu)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017IP0010) [↑](#footnote-ref-11)
12. [Izvještaj Evropske komisije o napretku Crne Gore za 2023. godinu (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/4441000a-7e5c-4b2c-b3f3-661bac4e8736) [↑](#footnote-ref-12)
13. [Carriages preview | Legislative Train Schedule (europa.eu)](https://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-an-economy-that-works-for-people/file-european-child-guarantee) [↑](#footnote-ref-13)
14. [Publications catalogue - Employment, Social Affairs & Inclusion - European Commission (europa.eu)](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8376&furtherPubs=yes) [↑](#footnote-ref-14)
15. [Convention on the Rights of the Child | OHCHR](https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child) [↑](#footnote-ref-15)
16. [enable convention cover (un.org)](https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-e.pdf) [↑](#footnote-ref-16)
17. [The Revised European Social Charter - Social Rights (coe.int)](https://www.coe.int/en/web/european-social-charter/the-revised-european-social-charter) [↑](#footnote-ref-17)
18. [United Nations Principles for Older Persons | OHCHR](https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-principles-older-persons) [↑](#footnote-ref-18)
19. [Madrid International Plan of Action on Ageing in 2002 (un.org)](https://social.desa.un.org/issues/ageing/madrid-plan-of-action-and-its-implementation-main/madrid-plan-of-action-and-its) [↑](#footnote-ref-19)
20. UNICEF (2019). Deinstitucionalizacija za djecu sa smetnjama u razvoju: Tehnički vodič za UNICEF-ov angažman u nacionalnim reformskim naporima [↑](#footnote-ref-20)
21. [Zaključna zapažanja Komiteta za prava osoba sa invaliditetom o Izvještaju Crne Gore 2017 (www.gov.me)](https://www.gov.me/clanak/zakljucna-zapazanja-komiteta-za-prava-osoba-sa-invaliditetom-o-izvjestaju-crne-gore-2017) [↑](#footnote-ref-21)
22. [CRPD/C/5: Guidelines on deinstitutionalization, including in emergencies (2022) | OHCHR](https://www.ohchr.org/en/documents/legal-standards-and-guidelines/crpdc5-guidelines-deinstitutionalization-including) [↑](#footnote-ref-22)
23. UN Ciljevi održivog razvoja do 2030. godine, <https://sdgs>.un.org/goals [↑](#footnote-ref-23)
24. [European Child Guarantee - Employment, Social Affairs & Inclusion - European Commission (europa.eu)](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1428&langId=en) [↑](#footnote-ref-24)
25. [The reinforced Youth Guarantee - Employment, Social Affairs & Inclusion - European Commission (europa.eu)](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1079&langId=en) [↑](#footnote-ref-25)
26. „Načela Ujedinjenih naroda za starije ljude” dio su Rezolucije Generalne skupštine UN 46/91, koja postavljaju osnovne principe i vrijednosti na kojima se zasniva pristup starijim i starim građanima/kama i koji su istovremeno vrijednosti i principi socijalne zaštite starijih. [↑](#footnote-ref-26)
27. „Madridska deklaracija” i „Madridski internacionalni plan akcije o starenju (MIPAA)” usvojeni su na Drugoj svjetskoj skupštini o starenju u Madridu 2002. godine. „Vodič za nacionalnu implementaciju madridskog internacionalnog plana akcije o starenju” Ujedinjene nacije su usvojile 2008. godine, dok je 2002. godine Ekonomska komisija UN za Evropu (UNECE) usvojila „Regionalnu strategiju za implementaciju Madridskog internacionalnog plana aktivnosti o starenju 2002”. [↑](#footnote-ref-27)
28. [Istanbulska konvencija (www.gov.me)](https://www.gov.me/dokumenta/d884b198-af30-4cfe-b943-9f4e23557305) [↑](#footnote-ref-28)
29. Zakon o povlastici na putovanje lica s invaliditetom („Službeni list CG”, br. 80/08, 40/11 i 10/15) [↑](#footnote-ref-29)
30. Zakon o kretanju lica s invaliditetom uz pomoć psa pomagača („Službeni list CG“, br. 76/09 i 40/11) [↑](#footnote-ref-30)
31. Porodični zakon („Službeni list RCG“, br. 01/07 i „Službeni list CG“, br. 53/16 i 76/20) [↑](#footnote-ref-31)
32. Zakon o privremenom izdržavanju djece („Službeni list CG“, br. 80/22 i 123/23) [↑](#footnote-ref-32)
33. Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Službeni list CG“, br. 03/16, 39/16 i 02/17) [↑](#footnote-ref-33)
34. Zakon o zdravstvenom osiguranju („Službeni list Crne Gore“, br. 06/16, 02/17 i 22/17) [↑](#footnote-ref-34)
35. Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju („Službeni list RCG“, br. 54/03, 39/04, 61/04, 79/04, 81/04, 29/05, 14/07, 47/07, 12/07 i 13/07 i „Službeni list CG“, br. 79/08, 14/10, 78/10, 34/11, 39/11, 40/11, 66/12, 36/13, 38/13, 61/13, 06/14, 60/14, 10/15, 44/15, 42/16 i 55/16) [↑](#footnote-ref-35)
36. Zakon o zabrani diskriminacije lica sa invaliditetom („Službeni list CG“, br. 35/15 i 44/15) [↑](#footnote-ref-36)
37. Zakon o zaštiti od nasilja u porodici („Službeni list CG“, br. 46/10 i 40/11) [↑](#footnote-ref-37)
38. Zakon o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku („Službeni list CG“, br. 64/11) [↑](#footnote-ref-38)
39. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21252030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development%20web.pdf?ref> [↑](#footnote-ref-39)
40. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2019%3A640%3AFIN> [↑](#footnote-ref-40)
41. <https://umhcg.com/wp-content/uploads/2021/07/25-II-21-Analiza-stanja-usluga-koja-se-nude-OSI.pdf> [↑](#footnote-ref-41)
42. [The role of boarding schools for vulnerable children in the Europe and Central Asia region | UNICEF Europe and Central Asia](https://www.unicef.org/eca/reports/role-boarding-schools-vulnerable-children-europe-and-central-asia-region) [↑](#footnote-ref-42)
43. Centar za socijalnu politiku (2019), Mapa puta za prelazak sa institucionalnog staranja na usluge staranja u porodici i zajednici u Crnoj Gori zasnovana na minimalnom paketu usluga podrške za život u porodici i zajednici, uključujući i analizu troškova (UNICEF). [↑](#footnote-ref-43)
44. Gordana Matković, Pravci promjena u neposrednoj budućnosti u programima socijalne i dječije zaštite u Crnoj Gori; i Mapa puta za reforme sistema socijalne i dječje zaštite, UNICEF Crna Gora, 2021. [↑](#footnote-ref-44)
45. Šunderić, Evaluacija Strategije sistema socijalne i dječje zaštite 2018—2022. godine, 2021. [↑](#footnote-ref-45)
46. IDEAS, Analiza rada centara za socijalni rad u Crnoj Gori. Podgorica: UNICEF, Ministarstvo rada i socijalnog staranja, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, 2019. [↑](#footnote-ref-46)
47. Ibid [↑](#footnote-ref-47)
48. Član 60 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list CG“, br. 27/13, 01/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 01/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21 i 03/23) [↑](#footnote-ref-48)
49. Registar licenciranih pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite, <https://www.gov.me/dokumenta/0ff6c498-4700-4c13-9406-c5e1dce2207e>, 3. 6. 2024. godine [↑](#footnote-ref-49)
50. Crveni krst Crne Gore je licenciran za pružanje usluge pomoć u kući u opštinama: Bijelo Polje, Danilovgrad, Nikšić, Pljevlja, Žabljak, Kolašin, Mojkovac, Berane, Andrijevica, Petnjica, Plav, Gusinje, Rožaje, Plužine i Prijestonica Cetinje; Caritas Crne Gore za opštine: Bar, **Danilovgrad,** Berane, Plav, Gusinje i Petnjica; Caritas Barske Nadbiskupije za opštine: Bar, Podgorica, Tuzi, Cetinje, Petnjica, Plav, NIkšić, Danilovgrad, Berane, Gusinje i Ulcinj i JU Dom starih “Grabovac” Risan za: Budva, **Kotor**, Bar i Herceg Novi [↑](#footnote-ref-50)
51. Podaci dobijeni od pružaoca usluga [↑](#footnote-ref-51)
52. Analiza rada dnevnih centara u 2022. godini, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, 2022 [↑](#footnote-ref-52)
53. Podaci dobijeni od pružaoca usluga [↑](#footnote-ref-53)
54. Podaci dobijeni od pružaoca usluga [↑](#footnote-ref-54)
55. Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici („Službeni list CG“, br. 63/19) [↑](#footnote-ref-55)
56. Registar licenciranih pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite, <https://www.gov.me/dokumenta/0ff6c498-4700-4c13-9406-c5e1dce2207e>, 25. 4. 2024. godine [↑](#footnote-ref-56)
57. Centar za socijalnu politiku, Mapa puta za prelazak sa institucionalnog staranja na usluge staranja u porodici i zajednici u Crnoj Gori zasnovana na minimalnom paketu usluga podrške za život u porodici i zajednici, uključujući i analizu troškova, 2019, Vujačić, M. Analiza usluga za OSI i preporuke za unapređenje trenutnog stanja, Podgorica, Udruženje mladih sa hendikepom Crne Gore, 2019. [↑](#footnote-ref-57)
58. Economic and Social Council (ECOSOC), Report of the United Nations High Commissioner for Human Rights, Economic, social and cultural rights, UN Doc. E/2018/57, May 2018. [↑](#footnote-ref-58)
59. Član 69. i 70. Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list CG“, br. 27/13, 01/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 01/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21 i 03/23) [↑](#footnote-ref-59)
60. Član 33. i 34. Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje za pružanje i korišćenje usluga porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja, "Sl. list CG", br. 19/2014. [↑](#footnote-ref-60)
61. Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje usluga porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja ("Službeni list Crne Gore", br. 19/14 od 17.04.2014, 15/16 od 03.03.2016) [↑](#footnote-ref-61)
62. Regionalna kancelarija UNICEF-a za Evropu i Centralnu Aziju, TransMonEE (2022). Baza podataka, Indikator: Stopa usvojenja djece tokom godine, prema vrsti formalnog usvojenja (na 100.000) <https://transmonee.org> [↑](#footnote-ref-62)
63. Junction Bugarska (2020). Izvještaj za pregled postojećeg sistema hraniteljstva i ubrzanje širenja hraniteljstva. Podgorica: UNICEF. [↑](#footnote-ref-63)
64. [Okvir za pružanje usluga iz oblasti socijalne i dječje zaštite i proces deinstitucionalizacije | United Nations Development Programme (undp.org)](https://www.undp.org/cnr/montenegro/publications/okvir-za-pruzanje-usluga-iz-oblasti-socijalne-i-djecje-zastite-i-proces-deinstitucionalizacije) [↑](#footnote-ref-64)
65. Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici (“Sl. list Crne Gore”, broj 63/19) [↑](#footnote-ref-65)
66. Usluge podrške životu u zajednici, usluge savjetovanja i SOS telefona, usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva [↑](#footnote-ref-66)
67. CRC/C/MNE/CO/2-3, 22 jun 2018, para. 30. [↑](#footnote-ref-67)
68. CEED Consulting (2022). [↑](#footnote-ref-68)
69. Analiza primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti (2021). Dostupno na: <https://www.zsdzcg.me>. [↑](#footnote-ref-69)
70. Na osnovu intervjua prilikom izrade strategije. [↑](#footnote-ref-70)
71. Ibid. [↑](#footnote-ref-71)
72. Član 117. Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, "Sl. list CG", br. 27/2013, 1/2015, 42/2015, 47/2015, 56/2016, 66/2016, 1/2017, 31/2017 - odluka US, 42/2017 i 50/2017. [↑](#footnote-ref-72)
73. UN Konvencija o pravima osoba sa invaliditetom, čl.28 [↑](#footnote-ref-73)
74. OECD (2021). Long-Term Care Resources and Utilisation. OECD Health Statistics (database) <https://doi.org/10.1787/data-00543-en> [↑](#footnote-ref-74)
75. Plan transformacije JU Zavod „Komanski most“, <https://juzkomanskimost.me/sites/juzkomanskimost.me/files/2022-11/plan_transformacije-20.08.2020.pdf> [↑](#footnote-ref-75)
76. [Analiza multisektorskog odgovora na potrebe djece sa smetnjama u razvoju u Crnoj Gori | UNICEF Crna Gora](https://www.unicef.org/montenegro/izvjestaji/analiza-multisektorskog-odgovora-na-potrebe-djece-sa-smetnjama-u-razvoju-u-crnoj-gori) [↑](#footnote-ref-76)
77. Strategija socijalne inkluzije Roma i Egipćana u Crnoj Gori 2021-2025. godine [↑](#footnote-ref-77)
78. Analiza primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti (2021). [↑](#footnote-ref-78)
79. Analiza primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti (2021). [↑](#footnote-ref-79)
80. Centar za socijalnu politiku, Mapa puta za prelazak sa institucionalnog staranja na usluge staranja u porodici i zajednici u Crnoj Gori zasnovana na minimalnom paketu usluga podrške za život u porodici i zajednici, uključujući i analizu troškova, 2019 [↑](#footnote-ref-80)
81. Analiza primjene Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, 2021 [↑](#footnote-ref-81)
82. Centar za socijalnu politiku (2019). Matković (2021). Pravci promjena u neposrednoj budućnosti u programima socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori. Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori. Dostupno na: <https://eesp.me/dokumenta> [↑](#footnote-ref-82)
83. Strategija ranog razvoja djeteta, 2023 [↑](#footnote-ref-83)
84. Rise Institut, Analiza stanja u oblasti intervencija u ranom djetinjstvu u Crnoj Gori, UNICEF, 2022 [↑](#footnote-ref-84)
85. Usluge podrške životu u zajednici, usluge savjetovanja i SOS telefona, usluge porodičnog smještaja i porodičnog smještaja-hraniteljstva [↑](#footnote-ref-85)