

INFORMACIJA O USPOSTAVLJENIM ELEKTRONSKIH USLUGAMA NA JEDINSTVENOM PORTALU ELEKTRONSKE UPRAVE

decembar 2025.

UVOD

Razvoj elektronske uprave u Crnoj Gori podrazumijeva sveobuhvatan proces digitalizacije javnih usluga i administrativnih procedura, kako bi se unaprijedila efikasnost, pristupačnost i transparentnost rada javnih institucija. Ovaj proces uključuje implementaciju modernih informacionih tehnologija, razvoj e-servisa, kao i izgradnju infrastrukture koja omogućava jednostavan, brz i siguran pristup javnim uslugama za građane, preduzetnike i sve zainteresovane strane

Jedan od najvažnijih aspekata e-uprave je dostupnost portala euprave. Jedinstveni portal elektronske uprave, euprava.gov.me - efkasan i održiv integrisan sistem pojednostavljenih elektronskih procedura za građane i privredu, predstavlja mjesto putem kojeg građani i privreda mogu pristupiti širokom spektru digitalnih javnih usluga kao i informativnim uslugama. Cilj uspostavljanja ovakvog portala je unapređenje transparentnosti, efikasnosti i dostupnosti elektronskih usluga. U današnjem digitalnom društvu, željeni pristup javnim uslugama postaje ključan za unapređenje administrativnih procesa i kvalitetu života građana. Elektronska uprava (e-uprava) predstavlja skup javnih usluga koji je temelji na informaciono komunikacionim tehnologijama, omogućujući korisnicima obavljanje administrativnih zadataka na daljinu, brzo, sigurno i transparentno.

Ovaj portal omogućuje građanima, poslovnim subjektima i državnim institucijama pristup spektru usluga. Upotrebom portala, korisnici mogu obavljati različite administrativne radnje, kao što su podnošenje zahtjeva, plaćanje taksi, praćenje statusa podnijetog zahtjeva, bez potrebe za ličnim dolaskom u prostorije institucije. S druge strane, pored brojnih benefita za građane, i javna uprava ima značajne prednosti, naročito kroz efikasniju organizaciju rada, poboljšanu usklađenost među institucijama i bržu razmjenu podataka kao i integraciju sa svim dijeljenim sistemima iz nadležnosti Ministarstva javne uprave. Takođe, usmjerenost na digitalizaciju i pojednostavljenje postupaka kroz elektronske usluge, predstavlja temelj modernizacije javne uprave. Pored toga, e-uprava poboljšava sposobnost rada administracije, smanjuje birokratske prepreke i omogućuje brži i transparentniji pristup informacijama.

Uvođenjem usluga, u mnogim slučajevima se omogućuje 24-satni pristup i obavljanje poslova iz udobnosti vlastitog doma, čime se smanjuje potreba za fizičkim dolascima u instituciju, te omogućuju značajne uštede kako za građane, tako i za samu javnu upravu. Portal čini ključnu kariku između građana, poslovnog sektora i države, omogućujući lakšu, bržu i jeftiniju komunikaciju, uz maksimalnu sigurnost i povjerljivost podataka.

Razvoj elektronske uprave u Crnoj Gori nije samo pitanje unaprjeđenja domaćih administrativnih procedura, već se takođe, kontinuirano usklađivanje s evropskim praksama i standardima. Usklađivanje sa zakonodavstvom i praksama Evropske unije (EU) od esencijalne je važnosti za Crnu Goru, jer joj pomaže u procesu evropskih integracija, kao i u ostvarivanju ciljeva digitalne transformacije.

Kroz daljnji razvoj i implementaciju novih usluga, portal elektronske uprave nastaviće igrati ključnu ulogu u transformaciji javne uprave i njenoj prilagođavanju novim tehnološkim zahtjevima i potrebama korisnika

OPIS PORTALA eUprave

Osnovni cilj uspostavljanja novog Portala eUprave jeste upravo da umjesto šaltera svoje potrebe za pojedinim informacijama i dokumentima građani obave sa bilo kojeg mjesta preko interneta korišćenjem Portala eUprave. Sa druge strane ovaj Portal predstavlja platformu za organe uprave kako bi prikazali informacije o uslugama koje pružaju, kao i mogućnost pokretanja elektronskih usluga razvijenih od strane institucija.

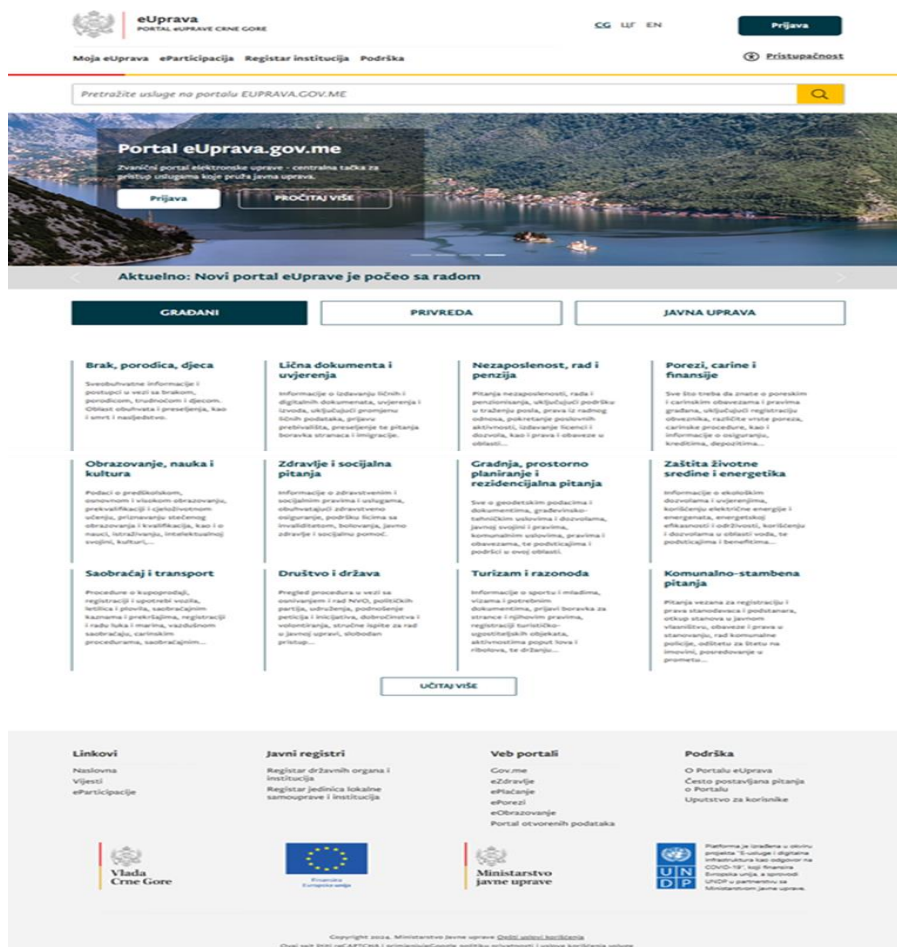
Razvoj savremene elektronske uprave zasniva se na uspostavljanju jedinstvene, horizontalne platforme koja omogućava pružanje digitalnih javnih usluga. U tom okviru, Ministarstvo javne uprave, kao institucija nadležna za informaciono društvo i eUpravu, razvija i održava dijeljene informacione sisteme obavezne za sve organe koji nude elektronske usluge. Integracijom ključnih servisa — elektronske identifikacije, elektronskog plaćanja i kontrole naplate taksi, razmjene elektronskih dokumenata, kao i sistema za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa sa modulom za integraciju podataka — Portal eUprave korisnicima omogućava da na jednom mjestu dobiju sve relevantne informacije, izvrše prijavu, podnesu zahtjev, plate taksu i vode kompletnu komunikaciju sa državnom upravom putem interneta.

U savremenom digitalnom okruženju, inoviranje portala predstavlja kontinuirani proces usmjeren ka unapređenju korisničkog iskustva, efikasnosti i interoperabilnosti. Samim tim Ministarstvo javne uprave je tokom 2025. godine pokrenulo javnu nabavku za unapređenje Portala eUprave imajući u vidu da informacione tehnologije ubrzano napreduju, pa je prilagođavanje savremenim trendovima i međunarodnim standardima postalo neophodno.

Ministarstvo javne uprave, u skladu sa savremenim tehnološkim inovacijama i trendovima digitalne transformacije, nastoji da kontinuirano unaprjeđuje funkcionalnosti i kvalitet Portala eUprave. U tom smislu, pomenutim tenderskim postupkom realizovana je značajna novina kroz uvođenje i implementaciju AI tehnologije, odnosno chat bota, koji omogućava korisnicima brži i jednostavniji pristup informacijama, unaprjeđuje komunikaciju sa građanima i doprinosi efikasnijem korišćenju elektronskih usluga. Portal eUprave treba ne samo da prati tehnološki razvoj, nego i aktivno doprinosi digitalnoj transformaciji kroz pouzdane, pristupačne i moderne digitalne usluge.

Konačan rezultat je funkcionalan, jednostavan i efikasan portal koji predstavlja centralnu tačku digitalne interakcije građana i privrede sa državnom administracijom.

Informacije i e-usluge na Portalu organizovane su na više načina radi jednostavnijeg snalaženja, a najčešći princip je grupisanje prema životnim situacijama. Tako građani i privredni subjekti lako pronalaze usluge kao što su priznavanje stranih obrazovnih isprava, izdavanje raznih dozvola, prijave, registracija privrednih subjekata, izdavanje poreskih uvjerenja, potvrda o rezidentnosti, prijava povrede na radu i brojne druge.



Slika 1. Prikaz naslovne stranice Portala eUprave

Razvrstavanje elektronskih usluga prema korisnicima vrši se preko pristupa za:

- Građane (fizička lica i i preduzetnici);
- Privreda (privredna društva i druga pravna lica);
- Javna uprave (državni službenici)

Razvrstavanje elektronskih usluga prema oblastima ostvarivanja prava i interesa korisnika vrši se u okviru razvrstavanja elektronskih usluga prema korisnicima, i to po sledećim oblastima za građane: Brak, porodica, djeca; Lična dokumenta i uvjerenja; Nezaposlenost, rad i penzija; Porezi, carine i finansija; Obrazovanje, nauka i kultura; Zdravlje i socijalna pitanja; Gradnja, prostorno planiranje i rezidencijalna pitanja; Zaštita životne sredine i energetike; Saobraćaj i transport; Društvo i država; Turizam i razonoda; Komunalno-stambena pitanja.

Kada su u pitanju oblasti za privredu, iste su definisane na sledeći način: Zaštita životne sredine i energetike; Društvo i država; Pokretanje, rad i prestanak privrednih subjekata; Uvjerenja i potvrde o statusu privrednog subjekta; Zapošljavanje, rast i razvoja; Obavljanje djelatnosti, licence, dozvole i drugi uslovi za rad po djelatnostima; Porezi, finansije i finansiranje poslovanja; Nepokretnosti, gradnja, prostorno planiranje i rezidencijalna pitanja i Ostalo.

Korisnik koji je zainteresovan za pokretanje usluge istu može da potraži tako što će ukucati termin za pretragu - ključnu riječ ili može da unese oblast kojoj misli da pripada, a zatim se sve usluge navode u okviru pretrage Portala.

The screenshot displays the eUprava portal interface. At the top, there is a header with the eUprava logo and navigation links: 'Moja eUprava', 'eParticipacija', 'Registar institucija', and 'Podrška'. A search bar is located in the top right corner with a magnifying glass icon. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'Naslovna > Nezaposlenost, rad i penzija > Podsticaji i podrška u oblasti rada'. The main content area has a dark blue header with the text 'Nezaposlenost, rad i penzija' and 'Podsticaji i podrška u oblasti rada'. Below this, there is a list of services with descriptions:

- Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu**
Usluga je namijenjena sportisti koji ima utvrđen status sportiste s vrhunskim reprezentativnim rezultatom. Sportisti s vrhunskim reprezentativnim rezultatom, nakon navršenih 35 godina života imaju pravo na doživotnu mjesečnu naknadu.
- Utvrđivanje statusa perspektivni sportista**
Usluga je namijenjena sportisti koji je kao reprezentativac Crne Gore ostvario, u pojedinačnoj ili ekipnoj konkurenciji, prvo, drugo ili treće mjesto na jednom zvaničnom svjetskom ili evropskom prvenstvu za mlađe kategorije u sportu koji je na programu Olimpijskih i Paraolimpijskih igara ili u sportu koji je razvrstan u I kategoriju sportova koji nijesu na programu Olimpijskih igara, a priznati su od strane ...
- Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine**
Sportistu godine bira Crnogorski olimpijski komitet. Kriterijumi za izbor kandidata za sportistu godine, kao i način izbora sportiste godine određuju se aktom COK-a.
- Zahtjev za dodjelu nagrade za zaslužnog sportskog radnika**
Zaslužnog sportskog radnika bira Crnogorski olimpijski komitet. Kriterijumi za izbor kandidata za zaslužnog sportskog radnika, kao i način izbora zaslužnog sportskog radnika određuju se aktom COK-a.
- Utvrđivanje prava na premiju**
Sportistima koji su članovi reprezentacije Crne Gore, za ostvareno prvo, drugo ili treće mjesto na jednom zvaničnom svjetskom ili evropskom seniorskom prvenstvu u sportovima I kategorije sportova koji nijesu na programu Olimpijskih igara, a priznati su od strane MOK-a, na predlog nacionalnog sportskog saveza, može se dodijeliti premija. Premija se može dodijeliti i selektoru reprezentacije Crne Gore u kole...
- Konkurs za sufinansiranje projekata/programa u oblasti kulturno-umjetničkog stvaralaštva - Likovna umjetnost**
Pravo učesća na ovom konkursu imaju fizička lica koja imaju prebivalište u Crnoj Gori (umjetnici, stručnjaci, saradnici i drugi subjekti u kulturi) i pravna lica registrovana za obavljanje djelatnosti kulture, koja imaju sjedište u Crnoj Gori, osim nevladinih organizacija, j...
- Konkurs za sufinansiranje projekata/programa u oblasti kulturno-umjetničkog stvaralaštva - Muzička i muzičko-scenska djelatnost**

Slika 2. Prikaz pretrage usluga

Konačno, kada se klikne na uslugu, prikazuju se sve informacije o usluzi iz Registra usluga, odnosno na prvoj stranici osnovne informacije o usluzi, a moguće je otvoriti i stranicu sa detaljima usluge na kojoj možemo vidjeti sve podatke koji su za tu uslugu upisani u navedeni registar usluga.



Pretražite usluge na portalu EUPRAVA.GOV.ME



Naslovna > Nezaposlenost, rad i penzija > Podsticaji i podrška u oblasti rada > Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu

Podsticaji i podrška u oblasti rada Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu

Usluga je namijenjena sportisti koji ima utvrđen status sportiste s vrhunskim reprezentativnim rezultatom. Sportisti s vrhunskim reprezentativnim rezultatom, nakon navršenih 35 godina života imaju pravo na doživotnu mjesečnu naknadu.

Kako se ostvaruje usluga

Sportisti ostvaruju pravo na doživotnu mjesečnu naknadu nakon što im je utvrđen status sportista s vrhunskim reprezentativnim rezultatom. Uz Zahtjev za utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu, sportisti podnose sljedeću dokumentaciju: Izjava sportiste da nakon 3. juna 2006. godine nije igrao za reprezentaciju druge države (izjava mora biti ovjerena u skladu s posebnim zakonom); Izjava sportiste da ne ostvaruje pravo na naknadu po ovom osnovu u drugoj državi (izjava mora biti ovjerena u skladu s posebnim zakonom); Uvjerenje o crnogorskom državljanstvu; Potvrda COK-a da u toku sportske karijere nije kažnjavan za nepoštovanje WADA pravila.

Preuzmite formular / Dokumenta

[Zahtjev za utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu](#)

Finansijski izdaci

Nije predviđeno plaćanje administrativne takse

Postupanje institucije

Ministarstvo sporta i mladih po dobijanju zahtjeva provjerava je li dokumentacija potpuna. Ako je dokumentacija nepotpuna, Ministarstvo sporta i mladih u skladu sa Zakonom o upravnom postupku upućuje zahtjev za dopunu dokumentacije podnosiocu zahtjeva i ostavlja rok (od 3 do 8 dana) za dopunu iste. Takođe, Ministarstvo po službenoj dužnosti provjerava je li lice pravosnažno osuđeno za krivično djelo odnosno za prekršaj iz člana 62 stav 1 tač. 4 i 5 Zakona o sportu, nakon čega donosi Rješenje o utvrđivanju prava na doživotnu mjesečnu naknadu, koja mu pripada od dana donošenja Rješenja. Ako je u toku postupka utvrđeno da postoji neki od razloga za odbijanje zahtjeva, Ministarstvo će prije donošenja rješenja o odbijanju stranci omogućiti učešće u postupku. Rok za odlučivanje je 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Pravni lijek

Doživotna mjesečna naknada može se primati samo po jednom osnovu, za najbolji sportski rezultat. Visina doživotne mjesečne naknade usklađuje se početkom svake godine sa iznosom prosječne mjesečne neto zarade u Crnoj Gori. Svake druge godine Ministarstvo provjerava da li sportista s vrhunskim reprezentativnim rezultatom i dalje ispunjava uslove iz člana 72 stav 2 tač. 2, 3 i 4 ovog zakona. Ako se utvrdi da sportista s vrhunskim reprezentativnim rezultatom više ne ispunjava uslove iz člana 72 stav 2 tač. 2, 3 i 4 ovog zakona, prestaje mu pravo na doživotnu mjesečnu naknadu. Stranka ima pravo da podnese tužbu Upravnom sudu Crne Gore (Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 130, Podgorica) u roku od 20 dana od dana prijema Rješenja. Rok za odlučivanje nadležnog organa je 30 dana od dana prijema uredne tužbe. U toku tužbenog postupka, ako prvostepeni organ uvidi nove činjenice, postoji mogućnost donošenja nove odluke, tj. pozitivnog rješenja, kojim se okončava tužbeni postupak.

Srodne usluge

- Nezaposlenost i podrška u traženju posla
- Rad i prava iz rada
- Pokretanje i registracija poslovne aktivnosti
- Licence i dozvole za obavljanje djelatnosti kao fizičko lice
- Podsticaji i konkursi za pokretanje poslovne aktivnosti

Pravni okvir

Član 72 i 73 Zakona o sportu („Sl. list CG“, broj 44/2018 i 123/21);
Zakon o upravnom postupku („Sl. list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17);
Član 2 Uredbe o kriterijumima za utvrđivanje visine doživotne mjesečne naknade, stipendije, premije, sportske invalidnine, nagrade za sportistu godine i zaslužnog sportskog radnika („Sl. list CG“, br.57/18 i 12/22).

Institucija zadužena za sprovođenje

Ministarstvo sporta i mladih
Direktorat za sport
Svetlane Kane Radević 3, 81000 Podgorica
danilo.medojevic@gms.gov.me
020 684 905 020 684 901

Detalje usluge pogledajte [OVDJE](#)

Linkovi

Naslovna
Vijesti
eParticipacije

Javni registri

Registar državnih organa i institucija
Registar jedinica lokalne samouprave i institucija

Veb portali

Gov.me
eZdravlje
ePlaćanje
ePorezi
eObrazovanje
Portal otvorenih podataka

Podrška

O Portalu eUprava
Često postavljana pitanja o Portalu
Uputstvo za korisnike

Slika 3. Prikaz informacija o usluzi

Portal je višezjezičan i podržava prikaz na tri „jezika“, crnogorskoj latinici i ćirilici, kao i na engleskom. Tehnički, sve je prilagođeno za eventualno dodavanje novih jezika. Radi poboljšane mogućnosti pretraživanja usluga za strance, u slučaju da se usluga odnosi na prava ili obaveze stranaca, administratori su u obavezi da prevedu ograničen broj informacija o usluzi na engleskom jeziku.

Funkcionalnosti portala

Moji zahtjevi

Izvršena je integracija informacijski sistem za elektronsko upravljanje dokumentima – eDMS Portala eUprave na način da eDMS obavještava portal o svim promjenama relevantnih statusa u svom sistemu. Portal eUprava vidi eDMS sistem isto kao i svaki drugi eksterni sistem u kome će se obavljati usluge i koji treba da šalje izmjene o pokrenutim uslugama na portalu eUprave.

Portal eUprava nudi mogućnost praćenja statusa pokrenutih usluga u kojem se čuvaju informacije o svim uslugama koje su pokrenute elektronskim putem preko portala eUprave ili direktno kod institucija u papirnoj formi. Na ovaj način pokazuju se svi relevantni podaci o uslugama koje su građani pokrenuli, nezavisno putem kojeg kanala su ih pokrenuli, što daje dodatan podstrek građanima da koriste portal eUprave te isti koriste u punom svom potencijalu. Ova funkcionalnost je realizovana kroz dio portala „Moja eUprava“, gdje prijavljeni korisnici sa odgovarajućim nivoom pristupa mogu da vide željene informacije o statusu svojih podnesenih zahtjeva.

The screenshot shows the eUprava portal interface. At the top, there is a header with the eUprava logo, navigation links (CG, LI, EN), and a 'PRIJAVA' button. Below the header, there is a navigation bar with links: Moja eUprava, eParticipacija, Registar institucija, and Podrška. A search bar is located below the navigation bar. The main content area displays a table of requests under the 'MOJE ZAHTJEVI' tab. The table has columns for 'Naziv usluge/Nadležni organ', 'Datum podnošenja', 'Delovodni broj', 'Status', 'Datum posljednje izmene', and 'Rok za obradu zahtjeva'. The table contains five rows of data, each with a dropdown arrow on the left.

MOJE ZAHTJEVI		MOJE USLUGE		MOJE UPLATE		MOJE APLIKACIJE	
	Naziv usluge/Nadležni organ	Datum podnošenja	Delovodni broj	Status	Datum posljednje izmene	Rok za obradu zahtjeva	
▼	Nakon izmena registra, izmena (Institucija 11)	2024-10-22T08:09:25.713	string	Izvršeno	2024-10-22T08:09:25.713	Navedite rok u kojem organ postupa po UREDNOM ZAHTJEVU	
▼	Nova usluga (Institucija 11)	2024-07-24T22:43:35.247	123	Test	2024-07-24T22:43:35.247		
▼	Organizovanje značajnih međunarodnih sportskih takmičenja (Ministarstvo sporta i mladih)	2024-11-26T13:18:09.433	144573	Izvršeno	2024-11-26T13:18:09.433		
▼	Prijava za ostvarivanje prava za obavljanje zanatske djelatnosti (Sekretarijat za preduzetništvo i investicije)	2024-11-26T13:20:22.777	132554	Pokrenuta	2024-11-26T13:20:22.777		
▼	Prošireni model naziv (Institucija 11)	2024-09-20T12:52:02.623	string	string	2024-09-20T12:52:02.623		

Pored toga, uvedena je i funkcionalnost proaktivnog obaveštavanja korisnika putem mejla ili SMS-a o aktivnostima u vezi sa njihovim zahtjevima. Korisnici koji žele da primaju notifikacije, mogu da evidentiraju kontakt podatke (mail adresu i/ili broj mobilnog telefona) i izaberu željeni način obavještavanja.

Registar institucija

Ministarstvo javne uprave uspostavilo je Registar državnih organa i institucija www.organi.gov.me. Ovaj registar nudi pregled svih organa i institucija, najvažnije podatke koji se pored adrese i kontakta odnose i na propis kojim je osnovan/a, akt o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, oblast rada, izvor finansiranja, nadzorni organ, status zaposlenih, nadležnost

organa i institucija na državnom i lokalnom nivou. Imajući u vidu bitnost informacija, a i obavezu da se usluge iz Registra usluga povežu sa institucijom koja je pruža, baza podataka navedenog Registra je migrirana na novom Portalu eUprave, a u cilju centralizacije podataka.

Naime, Registar državnih organa i institucija je posljednjim tenderskim postupkom inoviran na način da je prikaz ovog portala usklađen sa vizuelnim identitetom Vlade Crne Gore. Takođe, u odnosu na pređašnji sistem implementirana je mogućnost dodavanja finansijskih podataka o institucijama kao i njihov vizuelni prikaz. U cilju održavanja ovog Sistema, obezbijeđena je podrška vendora.

 **ORGANI.GOV.ME**

CG ЦГ EN

[Početna](#) [O registru](#) [Registri](#) [Kontakt](#) [Pristupačnost](#)

Registar državnih i lokalnih organa

Platforma pruža informacije o organima vlasti, sa podacima, pretragom, dokumentima i interaktivnom mapom.



Korisni linkovi:

- [Vlada Crne Gore](#)
- [Portal eUprave](#)
- [ePeticija](#)
- [Portal eZdravlje](#)



Registar jedinica državnih organa i institucija centralnog nivoa

Pronađite sve državne institucije na jednom mestu

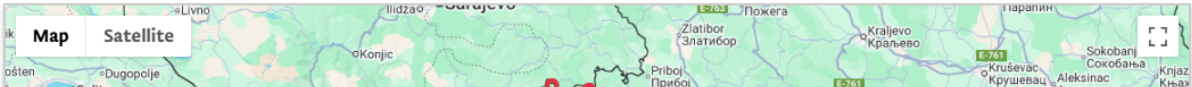


Registar jedinica lokalne samouprave i institucija na lokalnom nivou

Informacije o lokalnim vlastima i njihovim institucijama



Map Satellite



eZakazivanje

eZakazivanje, kao poseban modul portala eUprave, pruža institucijama koje žele da koriste sistem elektronskog zakazivanja, jednostavan interfejs za konfigurisanje i pregled zakazanih termina.

Administratori institucije mogu definisati parametre kao što su lokacija, servisno mjesto, vrijeme zakazivanja, dužina termina, broj termina po periodu i slično. Ovaj modul je zamišljen kao samostalan servis, bez integracije sa postojećim ili budućim servisima, namijenjen prvenstveno

institucijama koje nemaju tehnički kapacitet da na svojim portalima obezbijede uslugu zakazivanja termina.

Uveden je concept „Lokacija“ koja predstavlja jednu adresu na kojoj se obavlja usluga, a može imati više od jedne servisne tačke. Slika ispod prikazuje stranicu administratorske aplikacije eZakazivanje na kojoj se mogu definisati termini za zakazivanje na jednoj lokaciji.

eZakazivanje

Ministarstvo javne uprave / Podgorica - Centar

Osnovni podaciUslugeUslužna mestaZakazani termini

Osnovni podaci

Ime

Podgorica - Centar

Email

podgorica.gov.me

Telefon

Veb sajt

Radno vrijeme

PON	UTO	SRE	ČET	PET	SUB	NEĐ
08:30	08:00	08:00	08:30	08:00	00:00	00:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	00:00	00:00

Period zakazivanja

Termin se može zakazati maksimalno dana u napred

30

Lokacija

Postupna adresa

Područna jedinica 122

Opština

Podgorica

Adresa

Bulevar Revolucije 22

Geo. šifra

42.42544292533735

Geo. šifra

19.249179235296597

View larger map



SACUVAJ

Na portalu eUprava postoji i korisnički dio za građane, gdje im je omogućeno da biraju uslugu za koju žele zakazati termin, ukoliko takve usluge budu implementirane i ponuđene od strane institucija. Slika ispod prikazuje pretragu lokacije, koja se može obaviti po ključnoj riječi ili preko mape, a zatim zakazivanje termina za izabranu lokaciju.



Institucija: Ministarstvo javne uprave

Promotite lokaciju po nazivu, opštini ili adresi

Podgorica - Novi grad Bulevar Svetog Petra Cetinskog 99

PON	UTO	SRE	ČET	PET	SUB	NED
09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	/	/

Podgorica - Centar Trg Republike 22

PON	UTO	SRE	ČET	PET	SUB	NED
09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	/	/

Podaci:

Ime * Prezime *

Telefon * Email *

Adresa *

Adresomesto

Datum:

pon 11. dec ☐ čet 12. dec ☐ pet 13. dec ☐ sub 14. dec ☐ ned 15. dec ☐

Termini:

09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30

ZAKAŽI

Nikšić - Centar Njegoševa 33

PON	UTO	SRE	ČET	PET	SUB	NED
09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	/	/

Nikšić - Ključev Bulevar 13. Jul 20

PON	UTO	SRE	ČET	PET	SUB	NED
09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	09:00 16:00	/	/

Linkovi

Nastavna
Vijesti
eParticipacije

Javni registri

Registar državnih organa i
institucija
Registar jedinica lokalne
samouprave i institucija

Veb portali

Gov.me
eZdravlje
ePaučanje
eOdržavanje
Portal otvorenih podataka

Podrška

O Portalu eUprava
Često postavljana pitanja
o Portalu
Uputstvo za korisnike



Vlada
Crne Gore



Evropska
unija



Ministarstvo
javne uprave



UNDP

eParticipacija

Sistem eParticipacija je takođe obuhvaćen novim Portalom eUprave, tako da je izvršena migracija podataka sa starog Portala eUprave. Ovaj modul predstavlja elektronske javne rasprave koje omogućavaju građanima učešće u donošenju zakona i strategija.

Zahvaljujući sistemu eParticipacija stvorena je mogućnost da građani aktivno mogu da odlučuju o svim pitanjima koji se tiču njih i života društvene zajednice, učestvuju u javnim raspravama o svim strateškim dokumentima i zakonima koje donosi Vlada Crne Gore i u svega nekoliko klikova iskažu svoje mišljenje.

Ovaj sistem obuhvata četiri modula:

- Poziv za konsultacije;
- Poziv za učešće u radnim grupama;
- Poziv na javnu raspravu;
- Javna obavještenja.

U dijelu eParticipacije, u modulu Učešće u radnim grupama, dodata je **nova funkcionalnost** u poređenju sa eUčešćem na starom portalu, mogućnost da se prijavljeni korisnici elektronski prijave za učešće u radnim grupama, što je prikazano na sledećoj slici.

Korisnik:

Vrsta korisnika:*

Fizičko lice

Unesite tekst poruke ka
instituciji (do 500
karaktera) : *

Priložite dokumenta za
prijavu

No file chosen

Email adresa korisnika za
prijem odgovora na
prijavu

Pošaljite prijavu na javni poziv

NS eID

NS-eID - Sistem za elektronsku identifikaciju i autentifikaciju je centralni sistem za autentifikaciju korisnika na novom Portalu eUprave. Na ovaj način, novi portal eUprave odgovornost za kompletan proces autentifikacije korisnika prepušta sistemu NS-eID. To znači da će korisnik koji želi da se prijavi na portal eUprave kliknuti na link za prijavu i biće preusmjeren na web stranicu NS-eID sistema gdje treba da se prijavi (ili registruje ako još nije kreirao nalog).

Nakon uspješne prijave, korisnik se preusmjerava na portal eUprave, a portal dobija informacije o prijavljenom korisniku iz NS-eID sistema i to:

- Lični podaci (ime, prezime, matični broj, telefon, adresa...)
- Nivo autentifikacije (nizak, značajan, visok...)
- Druge važne informacije o prijavi (vrijeme prijave, trajanje autentifikacije, itd.)

Ukoliko korisnik koji se prijavio preko NS-eID sistema nema registrovan JMB u tom sistemu, neće moći da koristi module novog Portala eUprave kao što su: Moje eUplate, Moji predmeti, administratorske aplikacije, kao i elektronske usluge koje zahtijevaju ovaj način autentifikacije.

CRPS

Web servis Centralnog registra privrednih subjekata Crne Gore (CRPS) omogućava vraćanje podataka o svim privrednim subjektima za koje korisnik, na osnovu JMB, ima pravo da zastupa.

Ova usluga se koristi u dvije različite situacije prilikom prijavljivanja na portal eUprava:

Sinhroni poziv servisa: Kada se korisnik prijavi na portal eUprave i odmah izabere opciju da portal koristi kao predstavnik pravnog lica, sistem poziva servis CRPS da bi korisniku prikazao spisak svih pravnih lica za koje ima pravo neograničenog predstavnika. Ukoliko korisnik ima pravo da predstavlja samo jedno pravno lice, ova opcija se automatski bira bez potrebe za dodatnom opcijom za izbor. Ovaj poziv se obavlja sinhrono, što znači da korisnik ne može da nastavi da koristi portal dok se poziv usluge ne završi.

Asinhroni poziv usluge: Kada korisnik koristi portal kao pojedinac ili državni službenik, CRPS usluga se poziva u pozadini da bi se potvrdilo da je korisnik neograničeni predstavnik pravnog lica. Ukoliko jeste, na svim stranicama Portala korisniku je omogućena mogućnost promjene

uloge, pri čemu može izabrati pravno lice za koje želi da nastavi da koristi Portal. Ovaj poziv je asinhroni, što znači da korisnik može da koristi portal i prije nego što se CRPS poziv završi.

NS-NAT (CSAT)

NS-NAT je sistem za elektronsku kontrolu i naplatu administrativnih taksi i naknada, koji omogućava građanima da sve administrativne takse i naknade plaćaju elektronskim putem platnim karticama, kako bi se elektronska usluga mogla obavljati bez fizičkog odlaska u banke ili poštu. Ovaj sistem institucijama omogućava i kontrolu plaćanja građana -CSAT komponentu, koja se koristi kao usluga izvještavanja o plaćanju građana.

Institucije imaju mogućnost provjere da li su korisnici izvršili plaćanje preko modula ovog sistema, a putem novog portala eUprava omogućeno je korisnicima takođe mogućnost-prikaz provjere svojih plaćanja. Prijavljeni korisnici mogu pristupiti svim svojim uplatama prema centralnom budžetu, pomoću Portala u dijelu Moja eUprava – “Moje uplate”.



eUprava
PORTAL eUPRAVE CRNE GORE

CG U# EN

PRIJAVA

Moja eUprava eParticipacija Registar institucija Podrška

Pristupačnost

Naslovna > Moja eUprava

MOJ PROFIL		MOJE USLUGE		MOJE UPLATE		MOJE APLIKACIJE	
Broj transakcije	Iznos	Datum i vrijeme uplate	Svrha plaćanja	Tip uplate	Primalac uplate	Broj transakcionog računa	Poziv na broj odobrenja
11093107	4.5		/CODTYPTR/001 //REGISTRACIJA AUTA MILICA VUCINIC	163	BUDZET CG POSEBNA NAKNADA	8320000000000202830	163
11093118	32		/CODTYPTR/001 //REGISTRACIJA VOZILA MILICA VUCINI	163	POREZ NA UPOTREBU M.V.	8200000000000611737	163

Aktuelno

Vijesti

eVrtić

Javni registri

Registar institucija

Registar privrednih

Web portali

Gov.me

eZdravlje

Podrška

O Portalu eUprava

Često postavljana pitanja

Platforma za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa - BPM

Portal eUprava je integrisan i sa platformom BPM – Sistem za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa, u cilju provjere statusa izvršenih usluga iz domena tog sistema, kao i pokretanje određenih elektronskih usluga koje će biti dostupne na novom portalu eUprave. BPM platforma omogućava modelovanje i upravljanje poslovnim procesima e-usluga na različitim nivoima detaljnosti, i ista predstavlja centralno mjesto za standardizaciju i optimizaciju poslovnih procesa kroz digitalnu transformaciju i nudi fleksibilnost u dizajniranju i razvoju e-usluga.

U cilju dalje realizacije prepoznatih usluga iz Plana pune implementacije transakcionih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou, Ministarstvo javne uprave je pokrenulo realizaciju tenderskog postupka u proljeće 2025. godine, kako bi bile realizovane elektronske usluge (njih 30) putem ove platforme. Realizacija navedenog broja usluga kroz ovu platformu je realizovana i iste će se naći na produkciji tokom decembra 2025. godine.

Institucije koje su ovdje prepoznate su:

- Ministarstvo sporta i mladih,
- Ministarstvo finansija,
- Ministarstvo energetike,
- Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
- Uprava carina
- Fond PIO

U okviru realizacije Plana usluga za digitalizaciju predviđena je implementacija **171 javnih usluga od strane 21 institucije**, i 5 uniformnih usluga iz nadležnosti 6 pilot lokalnih samouprava za koje je, Direktorat za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i eUsluge u Ministarstvu javne uprave, direktno zadužen da pruža metodološku i tehničku podršku. U nastavku je dat prikaz realizacije servisa po godinama:

Godina	Broj servisa za realizaciju
2025.	57
2026.	70
2027.	35
Ostalo ¹ :	9
Ukupno:	171

Do danas je ostvaren značajan napredak u odnosu na obaveze definisane za 2025. godinu.

Za 2025. godinu predviđena je realizacija 57 elektronskih usluga, **tokom 2025. je realizvano 57 eUsluga, što predstavlja 100% od ukupnog broja za 2025. godinu.** Realizacija elektronskih usluga.

Realizacija elektronskih usluga odvija se u skladu sa planiranom dinamikom, **međutim poseban izazov predstavlja potreba za kontinuiranim animiranjem i uključivanjem institucija u proces objavljivanja sadržaja elektronskih i informativnih usluga na Portalu eUprava.** Neophodno je podsticati institucije da aktivno doprinose sadržaju portala, kako kroz razvoj novih elektronskih servisa, tako i kroz pravovremeno objavljivanje tačnih i korisnih informacija od značaja za građane.

Istovremeno, portal je potrebno kontinuirano unapređivati kako bi bio sadržajno bogat, funkcionalan i atraktivan za sve kategorije građana. Poseban akcenat treba staviti na razvoj efikasnih mehanizama za pretragu i pregled usluga, čime se korisnicima omogućava jednostavno, brzo i intuitivno pronalaženje potrebnih informacija i elektronskih servisa. Na taj način portal postaje centralno mjesto za pristup elektronskim uslugama i pouzdan alat za svakodnevnu komunikaciju građana sa institucijama.

Trenutno stanje

¹ Usluge Ministarstva unutrašnjih poslova za koje nije definisan datum realizacije iz razloga što njihova realizacija direktno zavisi od odobrenja budžetskih sredstava

Ministarstvo javne uprave, je u cilju punog korišćenja Portala eUprave, u januaru tekuće godine, informisalo Vladu Crne Gore o uspostavljanju novog Portala eUprave sa namjerom da svi organi javne uprave objave usluge koje pružaju na njemu. Tim povodom, Vlada Crne Gore je usvojila navedenu informaciju i zadužila organe javne uprave da imenuju administratore i moderatore, kao i da objave informacije o svojim uslugama na Portalu. Međutim, po ovom zaključku Vlade do sada je postupio samo manji broj institucija, te je u nastavku dat prikaz usluga koje su, shodno navedenom, objavljene na Portalu eUprave.

Na portalu eUprave trenutno je objavljeno 55 usluga iz nadležnosti 8 institucija i to:

Naziv usluge	Institucija
Polaganje stručnog ispita radne osposobljenosti za eksploataciju, rukovanje i održavanje energetskih postrojenjima, uređajima i opremom iz oblasti termoelektrike	Ministarstvo energetike i rudarstva
Rješenje o imenovanju vršioca stručnog nadzora složenog inženjerskog objekta	Ministarstvo energetike i rudarstva
Rješenje o imenovanju vršioca revizije tehničke dokumentacije za složeni inženjerski objekat	Ministarstvo energetike i rudarstva
Rješenje o izdavanju dozvole za istraživanje i mjerenje potencijala obnovljivih izvora energije	Ministarstvo energetike i rudarstva
Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih
Polaganje Stručnog ispita za rad u oblasti sporta	Ministarstvo sporta i mladih
Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih
Zahtjev za dodjelu nagrade za zaslužnog sportskog radnika	Ministarstvo sporta i mladih
Organizovanje značajnih međunarodnih sportskih takmičenja	Ministarstvo sporta i mladih
Osnivanje sportske organizacije i obavljanje sportske djelatnosti	Ministarstvo sporta i mladih

Upis u Registar sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut sportske organizacije	Ministarstvo sporta i mladih
Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih
Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje prava na sportsku invalidninu	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih
Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih
Mišljenje o usaglašenosti Strategije razvoja sporta na lokalnom nivou sa Strategijom razvoja sporta u Crnoj Gori	Ministarstvo sporta i mladih
Obrazovanje Savjeta za sport	Ministarstvo sporta i mladih
Registracija promjena u Registru sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut	Ministarstvo sporta i mladih
Prestanak rada i brisanje sportske organizacije iz Registra sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih
Postupak za ostvarivanje prava na slobodan pristup informacijama	Ministarstvo javne uprave
Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspore - iseljenika	Ministarstvo dijaspore
Refundacija naknade zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odusustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije
Brisanje iz Registra udruženja	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Promjena činjenica i podataka koji se upisuju u Registar udruženja	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Upis u Registar fondacija	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Brisanje iz Registra fondacija	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama

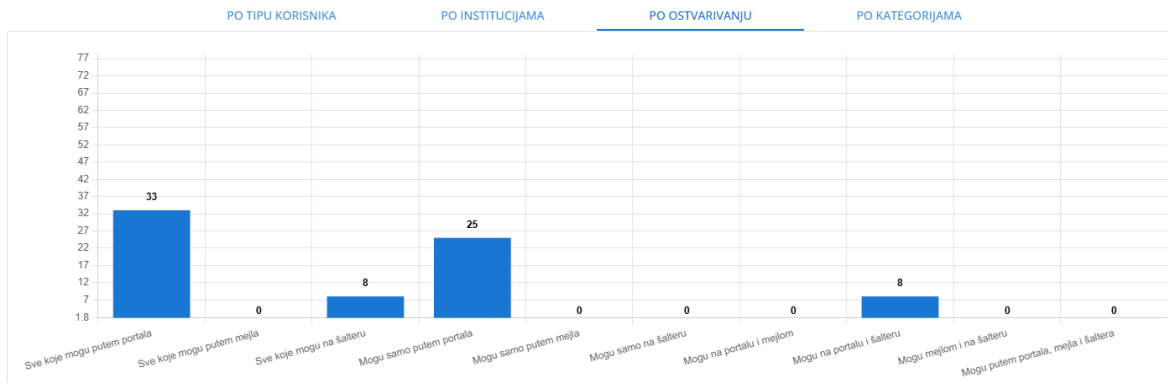
Promjena činjenica i podataka koji se upisuju u Registar predstavništava stranih	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Upis u Registar predstavništava stranih nevladinih organizacija	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Brisanje iz Registra predstavništava stranih organizacija	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Promjena činjenica i podataka koji se upisuju u Registar fondacija	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Upis u Registar Udruženja	Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe	Ministarstvo pravde
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu za rad u organima državne uprave	Ministarstvo pravde
Zahtjev inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe	Ministarstvo pravde
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde
Zahtjev za izdavanje uvjerenja iz prekršajne evidencije za pravno lice	Ministarstvo pravde
Polaganje stručnog ispita sa VSS	Ministarstvo javne uprave
Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave
Polaganje stručnog ispita sa SSS	Ministarstvo javne uprave
Ponovno polaganje stručnog ispita sa VSS i SSS	Ministarstvo javne uprave
Prijava za ponovno polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave
Prijem učenika i studenata u domovima učenika i studenata	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Stipendije za talentovane učenike	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija

Stipendije za najbolje studente	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Podnošenje zahtjeva za studentski kredit	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Oslobađanje od obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Portal za roditelje "Dnevnik"	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Mreža obrazovnih ustanova u Crnoj Gori	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Školska statistika	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Podnošenje prijave za akreditaciju programa stručnog usavršavanja kod Zavoda za školstvo	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Zahtjev za izdavanje uvjerenja iz kaznene evidencije za pravno lice	Ministarstvo pravde
Zahtjev za izdavanje uvjerenja iz prekršajne evidencije za fizičko lice	Ministarstvo pravde
Zahtjev za izdavanje uvjerenja iz kaznene evidencije za fizičko lice	Ministarstvo pravde

Uvidom u listu, možemo primijeti da je neophodno da imenovani administrator iz institucija objave usluge iz nadležnosti svojim ministarstava na portalu eUprave.

Nadalje, u cilju pružanja adekvatnih, tačnih i vjerodostojnih informacija o dostupnim uslugama na Portalu eUprave, **neophodno je osigurati njegovo kontinuirano i redovno ažuriranje.** Pravovremeno unošenje izmjena, dopuna i novih informacija od strane imenovanih administratora omogućava da sadržaj Portala u svakom trenutku odražava stvarno stanje usluga koje su na raspolaganju građanima i poslovnoj zajednici. Na taj način se smanjuje rizik od dezinformacija, olakšava korištenje elektronskih usluga i unapređuje ukupni kvalitet javne uprave. Kontinuirano ažuriranje Portala eUprave predstavlja ključan preduslov za izgradnju i očuvanje povjerenja građana u digitalne servise javne uprave, jer pouzdane i ažurne informacije direktno utiču na percepciju transparentnosti, efikasnosti i odgovornosti institucija.

Usluge putem Portala eUprave mogu se ostvariti na više načina. Uvidom u sistem, 33 usluge se mogu ostvariti elektronskim putem, od čega 25 elektronski putem Portala.

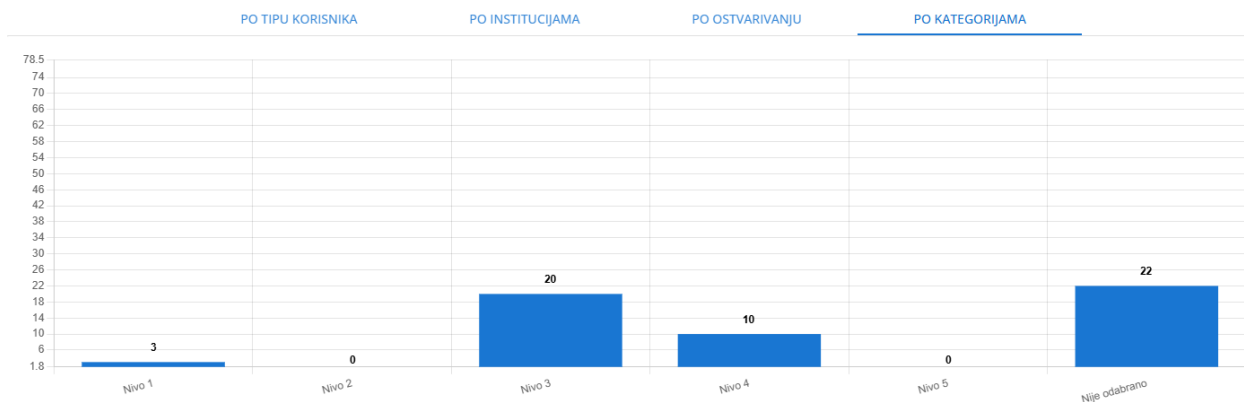


Osnovni okvir za procjenu stanja u oblasti e-usluga može se primijeniti na javne usluge, što za rezultat ima sljedeće faze zrelosti:

- Nivo 1 -podaci o uslugama postoje u elektronskoj formi (tzv. informativni nivo)
- Nivo 2 - omogućena je jednosmjerna komunikacija, tj. obrasci se mogu preuzeti sa interneta, ručno popuniti i predati
- Nivo3 - omogućena je dvosmjerna komunikacija tj. obrasci se mogu popuniti i predati putem interneta a javni servis će pružiti uslugu ovlaštenom korisniku
- Nivo 4 - može se realizovati transakcija tj. usluge se mogu u potpunosti pružati putem interneta, podnošenjem popunjenih obrazaca ili podataka na obradu elektronskim putem; rješenja državnih organa se takođe dostavljaju elektronski
- Nivo 5 - razvijena je personalizovana usluga što podrazumijeva da se cjelokupna usluga može obaviti putem interneta, automatski i proaktivno

Shodno navedenim fazama, bez obzira na to kojem nivou sofisticiranosti usluge pripadaju, od osnovnih informacija do potpuno digitalizovanog procesa, važno je da institucije građanima pružaju sve potrebne podatke i usluge na jednom mjestu, na novom portal eUprave. Kada su informacije o procedurama, obrascima i uslovima jasno dostupne putem interneta, građani lakše razumiju koje korake treba da preduzmu i izbjegavaju nepotrebne dolaske na šalter. Zato je cilj svake moderne euprave, bez obzira na trenutni nivo razvijenosti pojedinih servisa, obezbijediti centralizovan, jasan i transparentan pristup svim informacijama i uslugama. Takav pristup povećava povjerenje građana, smanjuje administrativne barijere i doprinosi većoj digitalnoj pismenosti i uključenosti društva u proces digitalne transformacije.

U nastavku je dat prikaz usluga po kategorijama od Nivoa 1 do Nivoa 5.



Naredni koraci

Ministarstvo javne uprave će u narednom periodu, u cilju pružanja građanima više informacija putem Portala eUprave, nastojati da obezbijedi veći broj dostupnih usluga na istom.

U tom smislu, u narednom periodu je potrebno realizovati niz aktivnosti:

- Imenovati administratore u institucijama koje do sada nijesu imenovale a koji će uredno ažurirati, mijenjati i prilagođavati postojeće i nove e-usluge;
- Imenovati moderatore ispred institucija koje do sada nijesu imenovale, koji će objavljivati sve javne rasprave i ostale materijale shodno zakonskim obavezama;
- Objaviti dostupne informacije o tradicionalnim uslugama državnih organa na Portalu eUprave u cilju uspostavljanja jedinstvenog mjesta pristupa svim informacijama o uslugama na jednom mjestu;
- Potrebno je da svi organi državne uprave, organi uprave i druge institucije koje pružaju usluge putem Portala eUprave obezbijede redovno, tačno i pravovremeno ažuriranje informacija o uslugama iz svoje nadležnosti;
- Potrebno je dati veći značaj promovisanju dostupnih elektronskih usluga putem svih kanala promovisanja i u tom smislu neophodno je kontinuirano postavljati informacije o svim aktivnostima iz domena eUprave, na zvaničnim stranicama institucija, putem društvenih mreža i sl. u cilju promocije i dobijanja povratne informacije od potencijalnih korisnika;
- Zajednička promocija portala eUprave i dostupnih e-usluga sa davaocima e-usluga odnosno nadležnih institucija kroz različite događaje koji su od važnosti za te institucije i njihove korisnike. U tom smislu poseban akcenat dati na zajedničko organizovanje radionica (work-shop) i prezentacija potencijalnim korisnicima.