



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete,
nauke, kulture i sporta



CENTAR ZA STRUČNO
OBRAZOVANJE

STANDARD ZANIMANJA

ZDRAVSTVENI TEHNIČAR/ ZDRAVSTVENA TEHNIČARKA ZA RAD U HOSPITALNIM USTANOVAMA

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI	8
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	19
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	20
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	21
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	21
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA	22
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	23
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA	24
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE	26
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	28
5.	REFERENTNI PODACI.....	29

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: ZDRAVSTVENI TEHNIČAR/ ZDRAVSTVENA TEHNIČARKA ZA RAD U HOSPITALNIM USTANOVAMA

NIVO: IV1

OPIS ZANIMANJA:

Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama učestvuje u prijemu bolesnog odraslog lica i djeteta u pratnji roditelja/ staratelja u Ugrentni centar i odgovarajuću kliniku/ odjeljenje hospitalne ustanove, kao i u izvođenju urgentnih medicinskih procedura. Priprema bolesna odrasla lica i djecu za odgovarajuće dijagnostičke i terapijske procedure i zbrinjava ih nakon obavljenih procedura. Obavlja zdravstvenu njegu bolesnika pri ishrani, obavljanju fizioloških potreba i kretanju tokom boravka na klinici/ odjeljenju, prateći njihove vitalne parametre. Poslove u hospitalnim uslovima obavlja pod direktnim nadzorom nadležne medicinske sestre i ljekara.

KOMPETENCIJE

Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Planira aktivnosti za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima
- Organizuje sopstveni rad za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima
- Priprema opremu, materijal i radno mjesto za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima
- Vršiti ličnu pripremu za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima
- Učestvuje u prijemu bolesnika sa urgentnim stanjima i izvođenju urgentnih medicinskih procedura
- Učestvuje u prijemu bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja na bolničko liječenje
- Upoznaje bolesna odrasla lica, bolesnu djecu i roditelje/ staratelje bolesne djece sa kućnim redom klinike/ odjeljenja
- Obavlja pripremu bolesnih odraslih lica i djece za dijagnostičke procedure i zbrinjavanje nakon obavljenih procedura
- Priprema bolesna odrasla lica i djecu za terapijske procedure
- Mjeri vitalne parametre bolesnika u toku hospitalizacije
- Obavlja zdravstvenu njegu bolesnih odraslih lica i djece pri ishrani u toku hospitalizacije
- Obavlja zdravstvenu njegu bolesnih odraslih lica i djeteta prilikom kretanja, obavljanja lične higijene i fizioloških potreba
- Vodi medicinsku dokumentaciju u okviru svojih nadležnosti
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta svoga rada
- Vršiti osnovno održavanje medicinske opreme, pribora, instrumenata i materijala za rad
- Komunicira sa nadređenima i saradnicima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Komunicira sa bolesnim odraslim licima, bolesnom djecom i roditeljima/ starateljima bolesne djece, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu zdravlja i okoline

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Planiranje aktivnosti za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima - Organizacija sopstvenog rada za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima
Priprema posla i radnog mjesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremanje opreme, materijala i radnog mjesta za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima - Lična priprema za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Učestvovanje u prijemu bolesnika sa urgentnim stanjima i izvođenju urgentnih medicinskih procedura - Učestvovanje u prijemu bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja na bolničko liječenje - Upoznavanje bolesnih odraslih lica, bolesne djece i roditelja/ staratelja bolesne djece sa kućnim redom klinike/ odjeljenja - Obavljanje pripreme bolesnih odraslih lica i djece za dijagnostičke procedure i zbrinjavanje nakon obavljenih procedura - Pripremanje bolesnih odraslih lica i djece za terapijske procedure - Mjerenje vitalnih parametara bolesnika u toku hospitalizacije - Obavljanje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece pri ishrani u toku hospitalizacije - Obavljanje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece prilikom kretanja, obavljanja lične higijene i fizioloških potreba
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Nema komercijalnih poslova
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje medicinske dokumentacije u okviru svojih nadležnosti
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova rukovođenja
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova nadzora rada
Obezbjedivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta svoga rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Osnovno održavanje medicinske opreme, pribora, instrumenata i materijala za rad
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikacija sa nadređenima i saradnicima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije - Komunikacija sa bolesnim odraslim licima, bolesnom djecom i roditeljima/ starateljima bolesne djece, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Planiranje aktivnosti za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Pregleda dnevni raspored **planiranih poslova** za izvođenje zdravstvene njege **bolesnika** u cilju njihove realizacije

Planirani poslovi: prijem bolesnika na bolničko liječenje, upoznavanje sa kućnim redom klinike/ odjeljenja, priprema bolesnika za dijagnostičke procedure, zbrinjavanje nakon obavljenih procedura, priprema bolesnika za terapijske procedure, mjerenje vitalnih parametara, obavljanje zdravstvene njege bolesnika pri ishrani, pri kretanju i obavljanju fizioloških potreba i dr.

Bolesnici: bolesna odrasla lica i djeca (u pratnji roditelja/ staratelja)

- Analizira raspoloživi **materijal i opremu** za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim ustanovama

Materijal i oprema: za oksigenoterapiju (kiseonična flaša, reducir ventila sa ovlaživačem za kiseonik sa destilovanom vodom i oronazalnom maskom ili nazalnim kateterom i dr.), za inhalaciju (inhalator, špricevi, rastvor za inhalaciju, sterilni nastavak za inhalator, papirna vata, fiziološki rastvor i dr.), za lokalnu terapiju (sterilne rukavice, sterilne špatule za nanošenje lijeka, papirna vata, kompresa, sterilna gaza, bubrežnjak i kontejner za odlaganje medicinskog otpada i dr.), EKG, pulsni oksimetar, defibrilator, aparat za mjerenje krvnog pritiska, termometar, aparat za mjerenje glikemije i dr.

- Analizira potrebe za zdravstvenom njegom bolesnog odraslog lica i djeteta u skladu sa napravljenim planom od strane nadležne medicinske sestre i ljekara
- Planira sopstveni rad, u skladu sa rasporedom medicinskih procedura, hitnih intervencija i potreba bolesnog odraslog lica i djeteta za istim

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece
- Materijal i oprema za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u hospitalnim uslovima
- Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija (sa akcentom na bolničke informacione sisteme Heliant i Birpis)

3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja u hospitalnim uslovima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Procjenjuje vrijeme trajanja planiranih aktivnosti za izvođenje zdravstvene njege **bolesnika**
Bolesnici: bolesna odrasla lica i djeca (u pratnji roditelja/ staratelja)
- Planira aktivnosti za izvođenje zdravstvene njege bolesnika, u cilju uspješne organizacije sopstvenog rada
- Organizuje raspored korišćenja medicinskog **materijala i opreme** potrebnih za realizaciju zdravstvene njege bolesnika
Materijal i oprema: za oksigenoterapiju (kiseonična flaša, reducir ventila sa ovlaživačem za kiseonik sa destilovanom vodom i oronazalnom maskom ili nazalnim kateterom i dr.), za inhalaciju (inhalator, špricevi, rastvor za inhalaciju, sterilni nastavak za inhalator, papirna vata, fiziološki rastvor i dr.), za lokalnu terapiju (sterilne rukavice, sterilne špatule za nanošenje lijeka, papirna vata, kompresa, sterilna gaza, bubrežnjak i kontejner za odlaganje medicinskog otpada i dr.)
- Organizuje sprovođenje mjera dezinfekcije osoblja i radnih površina prije i nakon izvođenja zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece
- Evidentira u medicinskoj dokumentaciji za zdravstvenu njegu obavljene procedure dezinfekcije radnih površina za potrebe izvođenja zdravstvene njege bolesnika

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece
- Materijal i oprema za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece
- Mjere dezinfekcije
- Evidencija obavljenih procedura dezinfekcije radnih površina u medicinskoj dokumentaciji za zdravstvenu njegu

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremanje opreme, materijala i radnog mjesta za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Provjetrava radne prostorije u cilju stvaranja odgovarajućih mikroklimatskih uslova
- Prilagođava adekvatnu temperaturu radne prostorije, u cilju obezbjeđivanja odgovarajućih uslova rada
- Sprovodi ličnu higijenu i dezinfekciju radnih površina prije i nakon izvođenja zdravstvene njege **bolesnika** pomoću **sredstava za higijenu i dezinfekciju**
 - Bolesnici:** bolesna odrasla lica i djeca (u pratnji roditelja/ staratelja)
 - Sredstva za higijenu i dezinfekciju:** tečni sapun, etil-alkohol 70%, monorapid, cidex, preparati hlora, jod i dr.
- Vršiti sterilizaciju ili dezinfekciju odgovarajućih **instrumenata i pribora** i pripremanje instrumenata i **materijala** za potrebe izvođenja medicinskih procedura
 - Instrumenti i pribor:** hirurški instrumenti (pean, makaze, pincete, skalpeli, igle, mandreni i dr.), sonde, kateteri, setovi za respiratore, setovi za izvođenje biopsije, punkcija, inhalator, bubrežnjak i dr.
 - Materijali:** gaze, tupferi, vazelinske gaze, kompose i dr.
- Vršiti pripremu **medicinske opreme za rad** i **lične zaštite za rad** za izvođenje procedura zdravstvene njege, u cilju obezbjeđivanja higijenskih uslova rada
 - Medicinska oprema za rad:** kolica za terapiju, kolica za prevoj, operacioni sto, dializatori, sto za pregled bolesnika, kolica za transport bolesnika i dr.
 - Lična zaštita za rad:** mantil, klompe sa gumenim đonom/ od neklizajućeg materijala, higijenske rukavice, zaštitne maske, naočare, viziri, zaštitna oprema od jonizacionih zračenja, zaštitna oprema za rad sa citostaticima i biološkom terapijom i dr.
- Prilagođava adekvatno osvjjetljenje, u skladu sa potrebama izvođenja zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Priprema radnog mjesta za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u hospitalnim uslovima
- Mjere dezinfekcije i sterilizacije
- Priprema instrumenata i materijala za izvođenje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece
- Lična priprema i zaštita za rad zdravstvenih radnika

3.2.2. Ključni posao: Lična priprema za izvođenje zdravstvene njege bolesnika u hospitalnim uslovima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Nosi propisanu radnu uniformu i klompe, u skladu sa kodeksom oblačenja u struci i vrste ustanove u kojoj radi
- Usklađuje **estetski i higijenski izgled**, u skladu sa profesionalnim izgledom zdravstvenog radnika i kodeksom oblačenja ustanove u kojoj radi

Estetski i higijenski izgled: uredna i povezana kosa, uredno skraćeni/ kratki nokti, skraćena brada, čista odjeća, pokrivene tetovaže, odlaganje nakita sa tijela, odlaganje mobilnog telefona i dr.

- Vršiti pranje i dezinfekciju ruku prije i nakon izvođenja zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece u hospitalnim uslovima
- Navlači zaštitne rukavice, prije izvođenja zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni izgled i oblačenje zdravstvenih radnika
- Mjere dezinfekcije i sterilizacije

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Učestvovanje u prijemu bolesnika sa urgentnim stanjima i izvođenju urgentnih medicinskih procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Uzima **podatke o bolesniku**, iz elektronskog zdravstvenog kartona ili telefonskim pozivom porodice u cilju njegovog zbrinjavanja

Podaci o bolesniku: adresa stanovanja i broj telefona

- Priprema neophodna **medicinska sredstva, instrumente i materijale**, terapiju i sredstva za pružanje urgentnih medicinskih procedura u Urgentnom centru

Medicinska sredstva i instrumenti: EKG, defibrilator, aparat za mjerenje pritiska, pulsni oksimetar, intravenska kanila, urinarni kateter, urinarna kesa, nazogastrična sonda, sredstvo za punkciju i drenažu i dr.

Medicinski materijal: sterilne gaze, instrumenti, igle, zavoji i špricevi, sistemi za infuziju, dezinfekciona sredstva i dr.

- Vršiti uključivanje kiseonične terapije u skladu sa zdravstvenim stanjem pacijenta po nalogu ljekara
- Učestvuje u transportu bolesnika do prijemnog odjeljenja Kliničkog centra, prateći njegovo zdravstveno stanje
- Vršiti primopredaju bolesnika u prijemnom odjeljenju Kliničkog centra, po nalogu ljekara

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Priprema medicinskih sredstava, instrumenata i medicinskog materijala
- Uključivanje kiseonične terapije
- Transport pacijenata
- Primopredaja pacijenta u primopredajnom odjeljenju Kliničkog centra

3.3.2. Ključni posao: Učestvovanje u prijemu bolesnih odraslih lica i djece u pratnji roditelja/ staratelja na bolničko liječenje

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Prima ljubazno **bolesnika**, uz maksimalnu pažnju i očuvanje njegovog ličnog integriteta, podstičući uzajamno povjerenje i usklađujući komunikaciju sa uzrastom djeteta i spremnosti na saradnju
 - Bolesnik:** bolesno odraslo lice i dijete (u pratnji roditelja/ staratelja)
- Pomaže bolesnom odraslom licu, djetetu i roditelju/ staratelju bolesnog djeteta u odlaganju torbe i garderobe, u cilju obezbjeđivanja komfora
- Evidentira potrebne podatke o bolesnom odraslom licu i djetetu iz istorije bolesti u odgovarajućoj formi u cilju vođenja medicinske dokumentacije
- Mjeri **vitalne parametre** bolesnog odraslog lica i djeteta, pomoću odgovarajuće **opreme**
 - Vitalni parametri:** puls, disanje, temperatura, krvni pritisak, mjerenje tjelesne težine i visine (kod djece do godinu dana i obima glave i grudnog koša) i dr.
 - Oprema:** termometar, sat sa sekundarom, aparat za krvni pritisak, stetoskop i dr.
- Učestvuje u transportu bolesnog djeteta iz svih porodilišta do odjeljenja za neonatologiju Instituta za bolesti djece
- Učestvuje u transportu bolesnog odraslog lica od prijemnog odjeljenja do mjesta hospitalizacije, ili premještanje istog sa druge klinike/ odjeljenja radi dodatnih dijagnostičkih ili terapijskih procedura
- Vrš **pripremu** bolesnika za prijem na odgovarajuću **kliniku/ odjeljenje** za bolničko liječenje
 - Priprema:** bolesnog odraslog lica (presvlačenje, kupanje, pregledanje kože (eventualno postojanje promjena na koži), čuvanje ličnih stvari, mjerenje vitalnih parametara (temperature, pulsa, disanja, krvnog pritiska, visine i tjelesne težine i dr.), i bolesnog djeteta (presvlačenje, kupanje, pregled kože (eventualno postojanje promjena na koži), mjerenje vitalnih parametara (temperature, pulsa, saturacije, broja respiracija i dr.), antropometrijska mjerenja (mjerenje visine, tjelesne težine, obima glave, obima grudnog koša i dr.)
 - Klinika/ odjeljenje:** za liječenje bolesnih odraslih lica (hirurška klinika, interna klinika, klinika za infektivne bolesti, psihijatrijska klinika, neurološka klinika, jedinice intenzivne njege, institut za onkologiju, klinika za urologiju, klinika za ginekologiju i akušerstvo i dr.) i za liječenje bolesne djece (pedijatrijska klinika (pulmologija, gastroenterologija, neurologija, nefrologija, reumatologija sa imunologijom, kardiologija, hematologija sa onkologijom, alergologija) i odjeljenje pedijatrije sa izolacijom, hirurška klinika (oftamologija, otorinolaringologija, ortopedija, urologija i dječija hirurgija), centar za neonatologiju i jedinice intenzivne njege i terapije bola i dr.)
- Vrš **najavljeni prijem** i prijem vitalno ugroženog djeteta usmjeravajući ga direktno na kliniku/ odjeljenje u skladu sa potrebama liječenja, dijagnostike, terapije i potreba za zdravstvenom njegom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Prijem bolesnog odraslog lica i djeteta u pratnji roditelja/ staratelja za bolničko liječenje
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija (sa akcentom na bolničke informacione sisteme Helient i Birpis)
- Mjerenje vitalnih parametara bolesnog djeteta
- Vođenje zdravstvene dokumentacije
- Prijem vitalno ugroženog djeteta

3.3.3. Ključni posao: Upoznavanje bolesnih odraslih lica, bolesne djece i roditelja/ staratelja bolesne djece sa kućnim redom klinike/ odjeljenja

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Upoznaje bolesno odraslo lice, bolesno dijete i roditelja/ staratelja bolesnog djeteta sa pravilima **kućnog reda**/ uslovima boravka i ponašanja u hospitalnoj ustanovi, kao i prostornom organizacijom klinike/ odjeljenja na kojoj je smješten bolesnik u zavisnosti od uzrasta i vrste **oboljenja**
 - Kućni red:** pravila kućnog reda za odrasla bolesna lica (vrijeme izvođenja dijagnostičkih i terapijskih procedura; vrijeme obroka, posjete bolesniku, odmora; prostorna organizacija klinike/ odjeljenja gdje je bolesno odraslo lice smješteno i dr.) i pravila kućnog reda za bolesnu djecu (jutarnja toaleta, vrijeme vizite, izvođenja dijagnostičkih terapijskih procedura, odmora, posjete bolesnom djetetu i davanja informacija; čuvanje inventara i dr.)
 - Oboljenja:** bolesnih odraslih lica (hirurške, interne, onkološke, neurološke, ginekološke, zarazne i psihijatrijske bolesti; bolesti mokraćnih puteva, lokomotornog sistema i dr.) i bolesne djece (nejasna febrilna i febrilna stanja, gastroenterokolitisi, konvulzije, bolesti mokraćnih puteva, respiratorna oboljenja, hronične zarazne i nezarazne bolesti, hronične inflamatorne i druge hronične bolesti, hematoonkološka oboljenja, dijabetes, endokrinološki poremećaji, metaboloopatije, genetska ispitivanja, hirurška, hirurškoortopedska i hirurškourološka oboljenja, ORL oboljenja i dr.)
- Upoznaje bolesno odraslo lice sa vremenom vizite i značajem davanja ličnih podataka o subjektivnom osjećaju zdravstvenog stanja
- Upoznaje bolesno odraslo lice, bolesno dijete i roditelja/ staratelja bolesnog djeteta o vremenu i mjestu podjele obroka u skladu sa njegovim **zdravstvenim stanjem**
 - Zdravstveno stanje:** pokretan, zavistan od pomoći zdravstvenog radnika i dr.
- Prati eventualno nepridržavanje i **nepoštovanje pravila** kućnog reda od strane bolesnog odraslog lica
 - Nepoštovanje pravila:** izlazak iz bolesničke sobe i odjeljenja bez dozvole ljekara i medicinske sestre, nepotrebno zadržavanje u drugim bolesničkim sobama i hodnicima, stvaranje buke i svega što narušava mir na klinici/ odjeljenju, nedozvoljeno unošenje hrane, alkoholnih pića, psihoaktivnih supstanci, duvanskih proizvoda i opasnih sredstava po zdravlje bolesnog odraslog lica (hladno oružje, oštri predmeti, staklene ambalaže i drugi predmeti koji predstavljaju rizik za bezbjednost bolesnih odraslih lica i osoblja) i dr.
- Obavještava nadležnu medicinsku sestru i ljekara u slučaju neprimjerene situacije i nepoštovanja pravila kućnog reda od strane bolesnog odraslog lica
- Razgovara sa bolesnim djetetom, roditeljom/ starateljkom o načinu izvođenja planiranih dijagnostičkih i terapijskih procedura
- Učestvuje u psihofizičkoj pripremi bolesnog djeteta i roditelja/ staratelja djeteta za dijagnostičke i terapijske procedure, kako ne bi bile traumatično iskustvo za dijete

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pravila kućnog reda u hospitalnim ustanovama
- Vizita
- Podjela obroka
- Procedure praćenja i obavještavanja nadležnih lica u slučaju nepoštovanja pravila kućnog reda od strane odraslih bolesnih lica
- Oboljenja odraslih bolesnih lica
- Oboljenja djece
- Psihofizička priprema bolesnog djeteta i roditelja/ staratelja djeteta za dijagnostičke i terapijske procedure

3.3.4. Ključni posao: Obavljanje pripreme bolesnih odraslih lica i djece za dijagnostičke procedure i zbrinjavanje nakon obavljenih procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Vršiti pripremu **medicinske dokumentacije bolesnika** za odgovarajuću **dijagnostičku proceduru**
 - Medicinska dokumentacija:** istorija bolesti, odgovarajući uput za dijagnostičku proceduru, kao i neophodni laboratorijski nalazi za izvođenje određene procedure za bolesnu djecu i dr.
 - Bolesnik:** bolesno odraslo lice i dijete (u pratnji roditelja/ staratelja)
 - Dijagnostičke procedure:** za odrasla bolesna lica (invazivne dijagnostičke procedure (angiografije, koronarografije, renozografije, punkcije, biopsije, endoskopske procedure i dr.) i neinvazivne radiološke procedure (ultrazvučne pretrage, RTG srca i pluća, karniogram, kompjuterizovana tomografija, nuklearna magnetna rezonanca, izotopske metode i dr.) i bolesnu djecu (invazivne dijagnostičke procedure (gastroduodenoskopija sa biopsijom, kolonoskopija, bronhoskopija, punkcije (koštane srži, pleuralna punkcija i dr.), biopsija jetre i neinvazivne radiološke procedure (ultrazvučne pretrage, RTG srca i pluća, karniogram, skopije, irigografije, kompjuterizovana tomografija, nuklearna magnetna rezonanca, izotopske metode, PH metrija, laktofan i dr.)
- Upoznaje bolesno odraslo lice i roditelja/ staratelja bolesnog djeteta o terminu i vrsti zakazane dijagnostičke procedure
- Vršiti sa posebnom pažnjom psihofizičku pripremu bolesnog djeteta za izvođenje dijagnostičkih procedura, u okviru svojih nadležnosti
- Vršiti pripremu medicinskog **pribora** za uzimanje **materijala** bolesnog djeteta u cilju izvođenja odgovarajućih dijagnostičkih procedura, strogo vodeći računa o poštovanju pravila sepsa i asepsa
 - Pribor:** čaše za urinokulturu, čaše za koprokulturu, sterilne igle, nazogastrične sonde odgovarajuće veličine, sterilne rukavice, transportni medijumi za PCR (nosa i grla), sterilni bris za uzimanje materijala na bakterije i gljivice, tupferi, dezinfekciona sredstva, odgovarajuće epruvete, kontejner za odlaganje upotrebljenog materijala i dr.
 - Materijal:** uzorci urina, stolice i sputuma, krvi, likvora, pleuralnog izliva, ascita, brisa nosa, ždrijela, rektuma, pupčane vrpce, vagine, oka, kože, rane i dr.
- Vršiti mjerenje i evidentiranje **vitalnih parametara** bolesnika odgovarajućom **opremom** pred odlazak na dijagnostičku proceduru, po nalogu ljekara i/ili nadležne medicinske sestre, u zavisnosti od zdravstvenog stanja
 - Vitalni parametri:** puls, krvni pritisak, temperatura, saturacija i dr.
 - Oprema:** termometar, sat sa sekundarom, aparat za krvni pritisak, stetoskop i dr.
- Odvodi bolesnika u odgovarajuću **prostoriju** postavljajući ga u pravilan **položaj** u zavisnosti od njegovog zdravstvenog stanja ili intervencije
 - Prostorije:** za odrasla bolesna lica (centar za radiološku dijagnostiku, ambulantu ili sobu za hitne intervencije) i za bolesnu djecu (bolesnička soba, intervencija, kabineti, ambulanta, centar za radiološku dijagnostiku, sobu za hitne intervencije i dr.)
 - Položaj:** sjedeći, polusjedeći, ležeći, na stomak i na leđa, ginekološki i dr.
- Vršiti **zbrinjavanje** bolesnika nakon završene dijagnostičke procedure
 - Zbrinjavanje:** odvođenje bolesnika postavljenog u odgovarajući položaj u bolesničku sobu, pomoć prilikom smještanja u namještenu bolesničku postelju, obavještanje nadležne medicinske sestre i/ili ljekara o pristiglih bolesniku, mjerenje vitalnih parametara, praćenje zdravstvenog stanja bolesnika i dr.

- Nosi odgovarajući **dijagnostički materijal** bolesnika u laboratoriju u cilju dalje laboratorijske i patohistološke obrade

Dijagnostički materijal: za odrasla bolesna lica (punktat, biopsat i dr.) i bolesnu djecu (punktat, biopsat, krv, lavat, preparat i dr.)

- Donosi odgovarajuću **medicinsku dokumentaciju** o bolesniku opisanu od strane ljekara na odjeljenje

Medicinska dokumentacija: nalaz i mišljenje, izvještaj i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Priprema medicinske dokumentacije bolesnog odraslog lica i djeteta za dijagnostičke procedure
- Prostorna organizacija klinike/ odjeljenja za liječenje bolesnih odraslih lica i djece
- Psihofizička priprema djeteta za dijagnostičke i terapijske procedure
- Priprema medicinskog pribora za izvođenje dijagnostičkih procedura
- Dijagnostičke procedure
- Mjerenje vitalnih parametara bolesnika
- Položaj bolesnika u postelji
- Zbrinjavanje bolesnog odraslog lica i djeteta nakon izvršenih dijagnostičkih procedura
- Odnosenje dijagnostičkog materijala bolesnika u laboratoriju
- Ljekarski izvještaj, nalaz i mišljenje ljekara o bolesniku

3.3.5. Ključni posao: Priprema bolesnih odraslih lica i djece za terapijske procedure

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla**Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:**

- Vršiti uvid u **identifikacione podatke** bolesnog odraslog lica i djeteta
 - Identifikacioni podaci:** ime i prezime, broj bolesničke sobe i dr.
- Priprema čistu bolesničku postelju i okolinu, smještajući bolesno odraslo lice i dijete u odgovarajući položaj u bolesničkoj postelji, u skladu sa vrstom terapijske procedure
- Provjerava **ispravnost lijeka**
 - Ispravnost lijeka:** rok upotrebe, način čuvanja, izgled, boja i konzistencija lijeka
- Priprema odgovarajući **materijal i opremu** za izvođenje odgovarajuće terapijske procedure
 - Materijal i oprema:** za oksigenoterapiju (kiseonična flaša, reducir ventila sa ovlaživačem za kiseonik sa destilovanom vodom i oronazalnom maskom ili nazalnim kateterom i dr.), za inhalaciju (inhalator, špricevi, rastvor za inhalaciju, sterilni nastavak za inhalator, papirna vata, fiziološki rastvor i dr.), za lokalnu terapiju (sterilne rukavice, sterilne špatule za nanošenje lijeka, papirna vata, kompresa, sterilna gaza, bubrežnjak i kontejner za odlaganje medicinskog otpada i dr.)
- Obezbeđuje privatnost bolesnog odraslog lica i djeteta postavljanjem paravana ili izolacijom u posebnoj bolesničkoj sobi
- Vršiti **pripremu** bolesnika za odgovarajuću **terapijsku proceduru**
 - Priprema:** upoznavanje sa terapijskom procedurom (ukoliko mu to zdravstveno stanje dozvoljava), podsticanje saradnje tokom intervencije), kao i potpisivanje saglasnosti od strane roditelja/ staratelja bolesnog djeteta za sprovođenje terapijske procedure i dr.
 - Terapijske procedure:** parantalna, enteralna i lokalna primjena lijeka i dr.
- Aplikira **peroralnu, subkutanu i lokalnu terapiju, inhalacionu i oksigenoterapiju**, po nalogu ljekara
 - Peroralna terapija:** tablete, kapsule, lingvate, sirupi, dražeje, oriblete, praškovi, sprej i dr.
 - Subkutana terapija:** insulin i drugi hormoni, diferlin, antikoaguantna terapija i dr.
 - Lokalna terapija:** preko kože (masti, kreme, emulzije, sprej i dr.), preko sluznice uha, oka i nosa (u vidu masti i kapi), vaginalno (kod bolesnih odraslih lica), rektalno (u vidu supozitorije, vaginalne kreme, masti, mikrokлизme i dr.)
 - Inhalacija i oksigenoterapija:** putem sonde, nazalnog katetera i oronazalne maske
- Učestvuje u aplikaciji intravenske i intramuskularne terapije po nalogu ljekara i napravljenog plana zdravstvene njege od strane nadležne medicinske sestre
- Vršiti odlaganje i raspremanje potrošnog materijala
- Prati stanje bolesnog odraslog lica i djeteta u toku i nakon izvođenja terapijske procedure, obavještavajući nadležnu medicinsku sestru i ljekara o istim

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Identifikacioni podaci bolesnog odraslog lica i djeteta
- Priprema i namještanje bolesničke postelje
- Provjera ispravnosti lijeka
- Priprema materijala i opreme za izvođenje terapijskih procedura
- Priprema bolesnog odraslog lica i djeteta za terapijske procedure
- Aplikiranje peroralne, subkutane, lokalne, inhalacione i oksigenoterapije
- Odlaganje i raspremanje potrošenog materijala

- Praćenje zdravstvenog stanja bolesnog odraslog lica i djeteta u toku i nakon izvođenja terapijskih procedura

3.3.6. Ključni posao: Mjerenje vitalnih parametara bolesnika u toku hospitalizacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Priprema **bolesnika** za odgovarajući položaj za mjerenje vitalnih parametara
Bolesnik: bolesno odraslo lice i dijete (u pratnji roditelja/ staratelja)
- Vršiti pripremu potrebne **opreme** za mjerenje vitalnih parametara i provjeru ispravnosti opreme
Oprema: termometar, sat sa sekundarom, aparat za krvni pritisak, stetoskop i dr.
- Vršiti mjerenje **vitalnih parametara** bolesnika odgovarajućom opremom
Vitalni parametri: mjerenje tjelesne temperature, respiracije, pulsa i arterijskog krvnog pritiska
- Vršiti evidentiranje vitalnih parametara u temperaturnu listu i listu praćenja vitalnih parametara bolesnika

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjerenje vitalnih parametara bolesnika
- Priprema opreme za mjerenje vitalnih parametara
- Evidentiranje vitalnih parametara

3.3.7. Ključni posao: Obavljanje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece prilikom ishrane u toku hospitalizacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Vršiti pripremu bolesnog odraslog lica i djeteta za hranjenje i pomaganje prilikom hranjenja, u skladu sa mogućnostima i uzrastom, evidentirajući u liste ishrane unijete obroke u predviđenom vremenu
- Vodi računa o količini unijete hrane, tečnosti i eventualne alergijske reakcije na hranu, obavještavajući o eventualnim **problemima u ishrani** bolesnog odraslog lica i djeteta nadležnu medicinsku sestru i ljekara
Problemi u ishrani: odraslih lica (povraćanje, dijareja, zatvor i dr.) i djece (povraćanje, povraćanje u mlazu, bljućkanje, gorušica, dijareja, opstipacija i dr.)
- Učestvuje u edukaciji roditelja za pravilan unos obroka u skladu sa uzrastom djeteta i zdravstvenim stanjem
- Učestvuje u edukaciji majke/ dojilje o načinu pravilnog podoja, s akcentom na značaj dojenja za razvoj djeteta
- Prati potrebe bolesnog odraslog lica i djeteta za hranom, obavještavajući nadležnu medicinsku sestru o eventualnim odstupanjima

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pomoć bolesnom odraslom licu i djetetu prilikom ishrane u skladu sa zdravstvenim stanjem, uzrastom i mogućnostima
- Evidentiranje unijetih obroka u liste ishrane
- Alergijske reakcije bolesnih odraslih lica i djece na hranu
- Problemi u ishrani odraslih bolesnih lica i djece
- Edukacija roditelja za pravilan unos obroka u skladu sa uzrastom djece
- Praćenje potreba djeteta za hranom
- Evidencija unijete količine hrane u listama ishrane

3.3.8. Ključni posao: Obavljanje zdravstvene njege bolesnih odraslih lica i djece prilikom kretanja, obavljanja lične higijene i fizioloških potreba

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Pomaže **bolesniku** pri **održavanju higijene i toaleta**, u zavisnosti od zdravstvenog stanja, uzrasta i potreba za zdravstvenom njegom, evidentirajući obavljanu zdravstvenu negu
 - Bolesnik:** bolesno odraslo lice i dijete (u pratnji roditelja/ staratelja)
 - Održavanje higijene:** kupanje, tuširanje, umivanje, pranje kose, sječenje noktiju, pranje zuba, zubnih proteza, brijanje, pranje polnoanalne regije kod nepokretnih bolesnika/ zavisnih od postelje, mijenjanje pelena, kupanje bolesnog djeteta u postelji i dr.
 - Toaleta:** toaleta usne duplje, njega poglavine bolesnog djeteta, toaleta anogenitalne regije, mijenjanje pelena, očuvanje integriteta kože i sluzokože bolesnika
- Pomaže po potrebi inkontinentnom bolesnom odraslom licu i djetetu u obavljanju fizioloških potreba u zavisnosti od zdravstvenog stanja i uzrasta, kao i uzimanju **izlučevina** za određene dijagnostičke procedure
 - Izlučevine:** urin, stolica, praćenje dvadesetčetvoročasovne i satne diureze, gastrični lavat i dr.
- Pruža pomoć bolesnom odraslom licu i djetetu u presvlačenju, oblačenju i skidanju odjeće, obuvanju i izuvanju obuće u skladu sa zdravstvenim stanjem, mogućnostima i uzrastom
- Pomaže odraslom bolesnom licu pri korišćenju i podešavanju **pomagala za kretanje, promjeni položaja** tijela u postelji i **osiguravanju od pada** u skladu sa njegovim mogućnostima i uz konsultaciju sa nadležnom medicinskom sestrom
 - Pomagala za kretanje:** štap, hodalica, invalidska kolica, štake i dr.
 - Promjena položaja:** promjena položaja tijela u krevetu, transfer bolesnika i dr.
 - Osiguravanje od pada:** fiksacija bolesnika (zaštitna ograda na krevetu i fiksacioni zavoj za donje i gornje ekstremitete)
- Pomaže bolesnom djetetu pri kretanju, noseći ga u naručje ili uz pravilnu manipulaciju sa **pomagalima za kretanje**
 - Pomagala za kretanje:** štake, invalidska kolica i dr.
- Učesvuje u **promjeni položaja** bolesnog djeteta u postelji, u zavisnosti od težine bolesti, zdravstvenog stanja i uzrasta, obezbjeđujući **sigurnost od pada** u postelji, uz konsultaciju sa nadležnom medicinskom sestrom
 - Promjena položaja:** tijela u postelji (aktivan, pasivan i prinudni položaj), premještanje bolesnog djeteta sa postelje na strečer i u postelju i dr.
 - Sigurnost od pada:** fiksacija bolesnog djeteta podizanjem zaštitne ograde na krevetu i/ili postavljanjem fiksacionog zavoja na donjim i gornjim ekstremitetima djeteta
- Prati sa posebnom pažnjom kretanje nepokretnog i agitiranog bolesnog odraslog lica u slučaju moguće povrede, prilikom kretanja u prostoru i napuštanja mjesta sjedenja ili ležanja
- Prati sa posebnom pažnjom djecu sa poremećajima svijesti, kao i ostalu djecu uzrasta do 3 godine prilikom kretanja u prostoru i napuštanja bolesničke sobe
- Prati potrebe bolesnog djeteta, obavještavajući nadležnu medicinsku sestru o istim
- Vodi evidenciju o obavljenoj zdravstvenoj njezi bolesnika pri kretanju, obavljanju fizioloških potreba i eventualnim akcidentima

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Održavanje lične higijene i toalete bolesnog odraslog lica i djeteta
- Pomoć bolesnom odraslom licu i djetetu u obavljanju fizioloških potreba i uzimanju izlučevina
- Pomoć bolesnom odraslom licu i djetetu pri oblačenju i svlačenju
- Pomoć bolesnom odraslom licu i djetetu pri kretanju
- Pomagala za kretanje
- Položaj bolesnika u postelji
- Zaštita i prevencija od pada iz postelje bolesnog odraslog lica i djeteta
- Nepokretna i agitirana bolesna lica
- Poremećaji svijesti djeteta
- Vođenje evidencije o ličnoj higijeni bolesnog djeteta

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

- Nema komercijalnih poslova

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje medicinske dokumentacije u okviru svojih nadležnosti

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Vodi evidenciju o zakazanim medicinskim procedurama i dijagnostici, u pisanoj ili elektronskoj formi na dnevnom i mjesečnom nivou
- Vodi evidenciju o posjetama bolesnika, pruženim uslugama, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi medicinsku dokumentaciju u cilju evidencije obavljenih procedura i praćenja zdravstvenog stanja bolesnih odraslih lica i djece
- Vodi arhivu i ostalu medicinsku dokumentaciju po standardima i važećim propisima nadležnog Ministarstva
- Dostavlja izvještaj o izvršenim intervencijama
- Dostavlja kopiju priznanice u slučaju da bolesno odraslo lice, dijete ili roditelj/ staratelj bolesnog djeteta učestvuje u plaćanju usuga zdravstvene njege

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija (sa akcentom na bolničke informacione sisteme Heliant i Birpis)
- Način vođenja evidencije medicinske dokumentacije

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta svoga rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Izvršava poslove i radne zadatke, u skladu sa važećim pravilima i propisima iz oblasti zdravstva
- Korisiti pravilno opremu, instrumente i materijale, sredstva i aparate, u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača
- Informiše se o inovacijama na tržištu, u cilju unapređenja kvaliteta svoga rada
- Vodi računa o roku trajanja medicinskih materijala i medikamenata

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u zdravstvenoj djelatnosti
- Standardi, pravila i propisi u zdravstvenoj djelatnosti
- Trendovi iz oblasti zdravstvene njege

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje medicinske opreme, pribora, instrumenata i materijala za rad

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Pravilno rukuje medicinskim aparatima, instrumentima i materijalima za rad
- Vršiti redovno čišćenje medicinske opreme, instrumenata i materijala za rad, prije i nakon korišćenja, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Vršiti kontrolu ispravnosti medicinske opreme, instrumenata i materijala za rad, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Vršiti prijavu kvara medicinske opreme, pribora i materijala nadležnoj medicinskoj sestri
- Vodi evidenciju o potrošnji materijala i lijekova

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Kontrola ispravnosti medicinske opreme, pribora i materijala za rad
- Način odlaganja medicinske opreme, pribora i materijala za rad
- Način korišćenja medicinske opreme, pribora i materijala za rad
- Način čuvanja medicinskog materijala za rad

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Komunikacija sa nadređenima i saradnicima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju obezbjeđivanja potrebne opreme i sredstava za obavljanje medicinskih procedura i usluga zdravstvene njege, koristeći stručnu terminologiju
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju planiranja svog rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju prikupljanja detaljnih informacija o novoj opremi i priboru za rad, koristeći stručnu terminologiju na maternjem ili stranom jeziku
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima i poslovnim partnerima telefonom, u pisanoj formi, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija
- Poznavanje stranog jezika

3.10.2. Ključni posao: Komunikacija sa bolesnim odraslim licima, bolesnom djecom i roditeljima/ starateljima bolesne djece, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Prima zahtjeve od bolesnog odraslog lica, bolesnog djeteta i roditelja/ staratelja bolesnog djeteta u cilju dogovora o pružanju usluga
- Obavještava bolesnike o slobodnim terminima za zakazivanje usluga kontrolnih pregleda
- Savjetuje odrasla bolesna lica, bolesnu djecu i roditelje/ staratelje bolesne djece o pripremi za dijagnostičko-terapijske procedure i dužini njihovog trajanja
- Daje preporuku bolesnicima o korišćenju suplemenata u kućnim uslovima i higijensko-dijetetskom režimu
- Obavlja komunikaciju sa bolesnicima, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Obavlja komunikaciju sa bolesnim djetetom u cilju ohrabrivanja i prilagođavanja hospitalnim uslovima, prihvatanja bolnih medicinskih procedura i drugih eventualno stersnih situacija
- Usklađuje komunikaciju shodno uzrastu djeteta

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Sredstva za održavanje zdravstvene njege
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika
- Usklađivanje komunikacije shodno uzrastu djeteta

3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Pravilno koristi opremu, instrumente i materijale za rad, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača
- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite prilikom izvođenja usluga zdravstvene njege
- Koristi zaštitna sredstva i opremu prilikom rada, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača
- Pruža prvu pomoć saradniku i/ili pacijentu u slučaju povrede, alergijskih reakcija, besvjesnih stanja u skladu sa procedurom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere higijensko-tehničke zaštite za rad
- Zaštitna sredstva i oprema
- Osnove pružanja prve pomoći

3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama:

- Sprovodi preventivne mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i bolesnika
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaze otpad na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Vrste oboljenja i povreda kao posljedica rada tehničara zdravstvene njege
- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Mjere dezinfekcije
- Procedure reciklažnog postupka i iskorišćenja hemijskog, metalnog, plastičnog, papirnog i drugog otpadnog materijala

4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u	5321 Pomoćnici za zdravstvenu njegu i pomoć u zdravstvenim i srodnim ustanovama i 3256 Medicinski pomoćnici
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Zdravstveni tehničar za rad u hospitalnim ustanovama može da radi u javnim i privatnim hospitalnim i srodnim ustanovama. Radi u zatvorenom prostoru, u čistoj sredini, u jednoj ili dvije smjene. Poslove obavlja manuelno, stojeći ili sjedeći u zavisnosti od vrste posla. Prilikom obavljanja zdravstvene njege zahtijeva se dugo stajanje na nogama i zauzimanje nepravilnih položaja tijela što može dovesti do mišićnog zamora i iscrpljenosti. Zbog predugog stajanja i neadekvatnog položaja koji zauzima tokom radnog vremena, izložen je mišićno koštanim oboljenjima, s toga se u cilju očuvanja zdravlja organizacijom posla preporučuje adekvatan period pauza između medicinskih procedura u zdravstvenoj njezi.
Srodna zanimanja	Zdravstveni tehničar za rad u ustanovama primarne zdravstvene zaštite, Zdravstveni tehničar za rad u predškolskim ustanovama i Zdravstveni tehničar za rad u ustanovama za gerijatriju i palijativnu njegu
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Zdravstveni tehničar/ Zdravstvena tehničarka za rad u hospitalnim ustanovama

Kod dokumenta: SZ-090141-ZTRHU

Datum usvajanja dokumenta: 23. mart 2022. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: XVI sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Damir Peličić, master zdravstvene njege, doktorand medicinskih nauka, saradnik za edukativnu i istraživačku djelatnost u zdravstvenoj njezi, Centar za nauku, KCCG i saradnik u nastavi UCG, Medicinski fakultet, Podgorica
2. Ivana Popović, visoka strukovna medicinska sestra, glavna sestra KCCG, Klinički centar Crne Gore, Podgorica
3. Veselinka Todorović, visoka strukovna medicinska sestra, glavna sestra Instituta za bolesti djece KCCG, Institut za bolesti djece KCCG, Podgorica
4. Danijela Vujović, visoka strukovna medicinska sestra, glavna sestra Odjeljenja dječije gastroenterologije, Institut za bolesti djece KCCG, Podgorica
5. Dr Aldijana Zeković, specijalista porodične medicine, izabrani doktor za odrasle, JZU Dom zdravlja Podgorica
6. Dr Danijela Knežević, doktor medicine, ljekar na specijalizaciji, JZU Opšta bolnica „Danilo I“, Cetinje
7. Kristina Tomović, magistar zdravstvene njege i terapije, glavna sestra, JZU Dom zdravlja, Podgorica
8. Vasvija Luković, viša medicinska sestra, glavna medicinska sestra, JU „Dom starih Grabovac“, Risan
9. Vesna Zlajić, diplomirana medicinska sestra, medicinska sestra, JU „Dom starih Grabovac“, Risan
10. Ljiljana Đurović, pedijatrijska sestra, glavna sestra, JPU „Đina Vrbica“, Podgorica
11. Gordana Žugić, specijalista zdravstvene njege, medicinska sestra, JPU „Đina Vrbica“, Podgorica
12. Nada Rondović, strukovni magistar medicinska sestra, predsjednica Nacionalnog udruženja medicinskih sestara i babica, Nacionalno udruženje medicinskih sestara i babica Crne Gore, Podgorica
13. Ljiljana Vujisić, diplomirani pravnik, načelnik direkcije za regulisane profesije, Ministarstvo zdravlja
14. Dr sc. med. Kristina Radoman, diplomirani ekonomista menadžmenta u zdravstvu i diplomirana medicinska sestra, saradnik u nastavi, UCG, Medicinski fakultet Podgorica i direktorica, JU Stručna medicinska škola, Podgorica
15. Ljiljana Pajović, magistar zdravstvene njege, nastavnik, JU Stručna medicinska škola, Podgorica

Koordinator:

Jelena Knežević, diplomirani psiholog, samostalni savjetnik I u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Vjera Mitrović-Radošević, diplomirani psiholog, samostalni savjetnik I u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje