

INFORMACIJA

o zajmu za Projekat „Reforma poreske administracije“

Poreska uprava suočava se sa brojnim izazovima u pogledu organizacije, ljudskih resursa i informacione tehnologije, koji je sprječavaju u postizanju optimalne efikasnosti. Potrebne su značajne investicije za nabavku savremenog informacionog sistema za upravljanje prihodima i opremanje zaposlenih savremenim alatima za poboljšanje registracije, naplate, kontrole i prinudne naplate poreza, kao i pružanje usluga poreskim obveznicima.

U tom kontekstu, otvorila se potencijalna saradnja sa Međunarodnom bankom za obnovu i razvoj kroz Projekat Reforme Poreske administracije, koji bi imao za cilj poboljšanje djelotvornosti operativnih funkcija poreske administracije i smanjenje troškova poštovanja obaveza korporativnih poreskih obveznika. Projekat podržava dugoročnu viziju poreske uprave koja radi sa efikasnim poslovnim procesima zasnovanim na riziku, koji doprinose efikasnoj naplati poreza i doprinosa za socijalno osiguranje iz svih izvora privredne djelatnosti. Povećano poštovanja obaveza će generisati snažniji priliv prihoda za pružanje osnovnih usluga građanima. Poboljšanja kapaciteta poreske administracije takođe će podržati cilj zemlje za pristupanje EU i ekonomsku integraciju sa državama članicama EU.

Predloženi projekat bi podržao: organizaciono restrukturiranje, razvoj kapaciteta za upravljanje i informacione tehnologije koje će poboljšati učinak sistema poreske administracije. Projekat uključuje finansijsku i tehničku podršku za: metodologije i procedure za naplatu prihoda; integrisani sistem upravljanja prihodima (IRMS) i druge tehnološke infrastrukture, kao i obuku, unaprijeđenje poreske inspekcije i operativnih sistema i tehničku pomoć kako bi se podržale odluke menadžmenta Poreske uprave Crne Gore u pogledu organizacione strukture.

Projekat „Reforma Poreske administracije“ sastoji se iz tri komponente:

Komponenta 1: Institucionalni razvoj. Ova komponenta će pomoći u jačanju strateškog fokusa rukovodstva, povećati pažnju usmjerenu na integritet, ojačati upravljanje kadrovima i obukom, poboljšati neophodne analitičke kapacitete da podrže strateško upravljanje u PUCG, poboljšati pravni okvir i funkciju žalbi i uspostaviti moderno upravljanje prihodima. Potkomponenta jedan usmjerena je na institucionalni i organizacioni razvoj, poboljšanje strateškog fokusa i planiranje kapaciteta; jačanje izvršnih, upravnih, tehničkih i operativnih kapaciteta; i uključuje uvođenje pojačanog sistema monitoringa kako bi se pomoglo u upravljanju efikasnošću PUCG. Potkomponenta dva usmjerena je na jačanje kapaciteta za upravljanje procesom promjena. Ova potkomponenta podržaće proces promjena i jačanje posvećenosti svih zaposlenih i olakšaće institucionalni razvoj PUCG. Potkomponenta tri ojačaće kapacitet PUCG za koordinaciju implementacije projekta i upravljanje ugovorom. Posebno, ova podkomponenta će finansirati angažovanje upravljačke i administrativne podrške projektu kako bi se obezbijedila potrebna stručnost za upravljanje projektom tokom implementacije. Potkomponenta će takođe finansirati kancelarijsku opremu i operativne troškove obuke za upravljanje projektom i fiducijarne aktivnosti koje će biti preduzete vezano za projekat.

Komponenta 2: Poslovni procesi. Ova komponenta podržava modernizaciju poslovnih procesa i poboljšanje operativne efikasnosti PUCG. Ova komponenta ima tri potkomponente. Potkomponenta jedan uvodi najbolje međunarodne prakse u operativne funkcije PUCG, jača registraciju i obradu poreskih prijava, formalizuje

analizu rizika u izboru kontrola i kod aktivnosti sprovođenja, poboljšava poslovnu analitiku da identifikuje gdje ograničena sredstva PUCG treba da budu raspoređena da se postignu najbolji rezultati ili ispunе posebni ciljevi PUCG, i poboljšava kapacitet PUCG za borbu protiv prevara i krivične istrage. Potkomponenta dva će u prvim godinama projekta prečistiti i racionalizovati podatke iz postojećeg sistema; poboljšati IT infrastrukturu, uključujući i arhitekturu, centar podataka, bezbjednost i planove za oporavak sistema (*Disaster Recovery Plans*). Potkomponenta tri izradiće specifikacije za novi integrisani sistem upravljanja prihodima (IRMS); nabaviti, prilagoditi lokalnim potrebama i implementirati komercijalni IRMS sistem (gotov sa tržišta) koji će zamijeniti postojeći sistem; i nabaviti potrebnu opremu za implementaciju IRMS sistema.

Komponenta 3: Usluge poreskim obveznicima. Ova komponenta će finansirati aktivnosti vezane za: modernizaciju usluga koje se pružaju poreskim obveznicima i povećati razumijevanje zakona o prihodima, procedura i prava i obaveza poreskih obveznika i na taj način smanjiti opterećenje poreskih obveznika prilikom izvršavanja poreskih obaveza; i jačanje spoljne i unutrašnje komunikacije. Ova komponenta će razmotriti postojeće usluge koje se pružaju poreskim obveznicima, kao i kadrovske potrebe, i identifikovati preporuke za poboljšanja. Pripremiće se nastavni program i materijali za obuku zaposlenih u službi za pružanje usluga poreskim obveznicima. Pomoć će biti obezbijeđena za poboljšanje odnosa sa poreskim obveznicima, uključujući uspostavljanje povelje prava poreskih obveznika, komunikacione kampanje, i uspostavljanje standarda rada za pružanje usluga.

Poreska uprava će biti nosilac implementacije projekta, dok će Upravni odbor projekta biti imenovan za donošenje ključnih strateških odluka, da obezbijedi koordinaciju između institucija i vrši opšti monitoring projekta. Upravni odbor će se sastojati od predstavnika glavnih državnih institucija na visokom nivou, uključujući Ministarstvo finansija, Poresku upravu, Upravu carina, Fond PIO i Fond za zdravstveno osiguranje.

Pregovori za pomenuti projekat planiraju da se održe 5. i 6. juna 2017. godine u prostorijama Kancelarije Svjetske banke u Podgorici, sa video konferencijskim linkom sa Kancelarijom Svjetske banke u Zagrebu. Tom prilikom, Poreska uprava je imenovala članove Delegacije za vođenje pregovora sa Svjetskom bankom, koju bi činili:

- Miomir M. Mugoša, direktor Poreske uprave, šef delegacije;
- Predrag Škiljević, pomoćnik direktora Sektora za informacionu tehnologiju u oblasti poreskog sistema, član;
- Lidija Šečković, samostalni savjetnik I u Sektoru za plan i analizu, član.

Takođe, Delegaciju za pregovore bi činili i predstavnici Ministarstva finansija, u sastavu:

- Novo Radović, Generalni direktor Direktorata za poreski i carinski sistem, član;
- Dragan Darmanović, Generalni Direktor Direktorata državnog trezora, član;
- Branka Rogošić, samostalni savjetnik I u Direktoratu državnog trezora, član;
- Milica Adžić, samostalni savjetnik III u Direktoratu državnog trezora, član.

Rezultati pregovora će biti evidentiran u dogovorenom Zapisniku sa pregovora, a šefovi obje delegacije će potpisati Zapisnik sa pregovora.