



Na osnovu člana 72 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list Crne Gore“, br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21, 3/23, 48/24, 84/24, 33/25, 122/25, 160/25 i 33/26), Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije, objavljuje

JAVNI POZIV
za finansiranje usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima za period od 1. maja do 31. decembra 2026. godine

Bliži uslovi za pružanje i korišćenje usluge SOS telefon propisani su Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga („Službeni list Crne Gore“, broj 76/19).

Ukupan iznos sredstava koja se mogu rasporediti ovim pozivom za period od 1. maja do 31. decembra 2026. godine je 15.700,00 eura.

Učesnici javnog poziva mogu biti:

Pružaooci usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima, koji:

- pružaju uslugu SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima na teritoriji Crne Gore, 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- ispunjavaju standarde za pružanje usluge SOS telefon, a koji se odnose na: lokaciju, prostor, opremu, broj i vrstu stručnog kadra i program pružanja usluge;
- posjeduju licencu za obavljanje djelatnosti za pružanje usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima.

Opis poslova:

Pružalac usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima, obezbjeđuje:

- prijem poziva 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- informisanje povodom problema zbog kojih se korisnik javlja;
- procjenu potreba korisnika i procjenu rizika;
- osnaživanje i upućivanje korisnika u rješavanju problema;
- informisanje o resursima u zajednici i povezivanje sa pružiocima drugih usluga, odnosno službi u zajednici i posredovanje kod drugih institucija;
- proceduru o prihvatljivosti usluge.

Korišćenje odobrenih sredstava

Sredstva dobijena u skladu sa ovim javnim pozivom se koriste isključivo za pružanje usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti.

Pružalac usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima je dužan da sredstva dobijena na osnovu javnog poziva koristi u skladu sa odobrenim budžetom.

Sredstva u iznosu ne većem od 15.700,00 eura biće prenesena pružaocu usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima na sljedeći način:

- sredstva u iznosu od 40% ukupnog iznosa navedenog u javnom pozivu u roku od 30 dana od potpisivanja Ugovora;
- 30% ukupnog iznosa nakon odobravanja tromjesečnog izvještaja;
- 30% ukupnog iznosa nakon odobravanja šestomjesečnoj izvještaja.

Rok i način podnošenja prijave radi pružanja usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima

Uz prijavu na ovaj javni poziv, pružaoci usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima, su dužni da dostave:

- rješenje da je pružalac usluge upisan u odgovarajući Registar;
- akt o osnivanju;
- statut;
- akt o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, ako ima više od 10 zaposlenih;
- licencu za rad za stručne radnike;
- ugovor o radu ili drugi ugovor sa stručnim kadrom;
- program pružanja usluge (cilj usluge, lica koja mogu biti korisnici usluge, podaci o broju korisnika i broju stručnih radnika i saradnika, teritorija na kojoj se pruža usluga, način rada, planiranje, aktivnosti za pružanje konkretne usluge i radno vrijeme);
- proceduru o prihvatljivosti usluge;
- budžet - troškove realizacije usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima (direktni i indirektni troškovi u vezi sa uslugom);
- fotokopiju akta o podnesenoj prijavi za prethodnu fiskalnu godinu poreskom organu: bilans stanja i bilans uspjeha, odnosno završni račun za prethodnu fiskalnu godinu (novčani tok – obrazac 3, 4 i 5);
- licencu za obavljanje djelatnosti za uslugu SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima;
- ovjerenu izjavu o nepostojanju dvosturukog finansiranja u toku 2026. godine usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima.

Rok za podnošenje prijave na ovaj javni poziv je 10 dana od dana objavljivanja, odnosno zaključno sa danom 4. maj 2026. godine.

Potpisanu i ovjerenu prijavu na javni poziv sa pratećom dokumentacijom, neophodno je dostaviti u dva (2) primjerka u štampanoj verziji i jedan (1) primjerak u elektronskoj formi na CD-u ili USB-u, u sadržaju istovjetnom štampanom primjerku.

Prijavu sa potrebnom dokumentacijom, uključujući i CD treba poslati isključivo poštom na sljedeću adresu:

Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije
Eko-efikasna zgrada, Cetinjski put bb
Podgorica, sa napomenom: NE OTVARATI – prijava na Javni poziv broj:XXXXXX pod nazivom

„Javni poziv za finansiranje usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima za period od 1. maja do 31. decembra 2026. godine“

U razmatranje će biti uzete samo prijave koje su dostavljene sa potrebnom dokumentacijom i u definisanom roku, odnosno koje zadovoljavaju uslove propisane ovim javnim pozivom.

Pitanja u vezi ovog javnog poziva mogu se postaviti elektronskim putem na adresu: **amila.ajanovic@mssd.gov.me**, najkasnije do 30. aprila 2026. godine do 10 h.

Komisija Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana završetka ovog javnog poziva, na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije objaviti listu pružalaca usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima, koji nijesu dostavili urednu i potpunu prijavu, uz ukazivanje na utvrđene nedostatke koji se odnose na prijavu, odnosno potrebnu dokumentaciju.

Pružalac usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima sa pomenute liste je, u roku od pet dana od dana objavljivanja liste, dužan da otkloni utvrđene nedostatke, a u slučaju da se utvrđeni nedostaci ne otklone u propisanom roku, prijava se odbija.

Nakon utvrđivanja konačne liste pružalaca usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima koji ispunjavaju uslove u skladu sa ovim javnim pozivom, Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana objavljivanja konačne liste na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije donijeti odluku kojom se odobrava finansiranje usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima.

Na osnovu odluke, Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije sa pružaocem usluge SOS telefon za djecu, odrasla i stara lica koja su žrtve trgovine ljudima kojem su dodijeljena sredstva za finansiranje usluge zaključuje ugovor o načinu isplate i korišćenju sredstava, izvještavanju i nadzoru nad pružanjem usluge, u roku od 30 dana od dana objavljivanja odluke.

Broj: 09-128/26-2355/2
Podgorica, 22. april 2026. godine

MINISTAR
Damir Gutić

