**NEST PROJEKAT**

****

**Umrežavanje za razvoj pametnog turizma/Networking for Smart Tourism Development**

Projekat br. 96 / Prvi poziv za standardne projekte

WP (radni paket) T3 – D.T3.4.2

“Put izgradnje kapaciteta*”*

WP (radni paket) T3 – D.T3.4.3

“Selekcija ideja*”*

**UNAPREĐENJE ZNANJA I VJEŠTINA ZA IZGRADNJU NOVE BUDUĆNOSTI**

**PAMETNIH I ODRŽIVIH TURISTIČKIH DESTINACIJA**

kurs od 40 sati

besplatno učešće, finansirano od strane NEST projekta

Poziv za podnošenje prijava

Ovaj projekat kofinansira Evropska unija u okviru Instrumenta za pretpristupnu pomoć (IPA II)

[**www.italy-albania-montenegro.eu**](http://www.italy-albania-montenegro.eu)

Odgovorna strana:

Obuku organizuje Ministarstvo za ekonomski razvoj Crne Gore, za zainteresovane kandidate i preduzetnike iz Crne Gore u oblasti održivog turizma.

Kontekst:

Kurs izgradnje kapaciteta i razvoj inovativnih novih eksperimentalnih puteva/itenerera - UNAPREĐENJE ZNANJA I VJEŠTINA ZA IZGRADNJU NOVE BUDUĆNOSTI PAMETNIH I ODRŽIVIH TURISTIČKIH DESTINACIJA“ je jedna od aktivnosti projekta „Umrežavanje za razvoj pametnog turizma - NEST“ (Projekat br. 96/1. Poziv za standardne projekte - INTERREG IPA CBC Italija-Albanija-Crna Gora), finansiran u okviru Programa Interreg IPA CBC Italija-Albanija-Crna Gora 2014-2020 i u saradnji sa Ministarstvom ekonomije, kao dio Ugovora o subvenciji između Regione Puglia (MA) i Ministria e Financave dhe Ekonomise (Albanija) od 24.07.2018.

Metod: Online e-learning metod

Period: 25.1.-08.2.2021

 (tačni datumi modula i predstavljanje novih eksperimentalnih puteva-itenerera će biti predmet dogovora sa učesnicima)

Trajanje: 40 sati

Rok za podnošenje aplikacije: 19.1.2021 (14:00h)

OKVIR SPROVOĐENJA KURSA

Jadransko-jonski region i Crna Gora kao jadranska zemlja, koja je u procesu harmonizacije i pristupanja Evropskoj uniji (EU), dijele specifične prirodne i kulturne resurse tokom istorijskog i društvenog razvoja. Tehnološki napredak i obim razvoja, u svakoj sferi ljudskog života, doveli su do pritiska i negativnih posledica na prirodne resurse i kapital, kao i pogoršanje kvaliteta života, ispunjavanja osnovnih ljudskih potreba (npr. pristup hrani, vodi, itd.) i obezbijeđivanje pristojnih uslova života. (npr. pristup električnoj energiji, mogućnosti za rad i zaradu, sloboda putovanja, itd.).

Turizam je jedna od razvojnih grana koja ima potencijal da značajno poboljša kvalitet života omogućavanjem uslova za rad, a s druge strane značajno doprinosi i obogaćuje razmjenu i dijeljenje kulture, ljudskih resursa i razvojnog potencijala među zemljama i društvima, povećavajući razumijevanje zajedničkih ciljeva, izazova i potencijala, uključujući različite potrebe i kapacitete, i time usmjeravaju napori ka globalnom / regionalnom / nacionalnom pametnom i održivom razvoju. Ugostiteljska industrija mora nastaviti da ulaže u inovacije, pristupačnost i održivost, kao i da se usredsredi na integrisanu obuku i marketinške aktivnosti, kako bi osigurala kvalitetnu ponudu.

Turizam kao strateška razvojna grana i prioritet Crne Gore ima stratešku ulogu i značaj u ukupnom razvoju zemlje i njenoj ekonomskoj stabilnosti. Dostupni prirodni resursi i strateški geopolitički položaj Crne Gore u jugoistočnoj Evropi stavljaju akcenat na turistički potencijal za unapređenje ostalih razvojnih / ekonomskih sektora kao što su transport, poljoprivreda, trgovina i drugerazvojne grane. Posvećenost zemlje EU tekovinama i globalnoj integraciji zahtijevaju održiv i pametan pristup razvoju i efikasnom korišćenju resursa, kako bi se proizveli nacionalni pozitivni ekonomski efekti uz uravnotežen regionalni razvoj. Da bi obezbijedila održivi razvoj turizma, Crna Gora treba da poboljša turističke proizvode u pametnom i inovativnom pravcu kako bi pružila visokokvalitetne i ekskluzivne usluge, njegujući svoju jedinstvenost u različitim aspektima (ekološki, kulturni, istorijski, itd.).

Danas, u eri Interneta stvari (IoT) i održivog razvoja, pametne tehnologije i principi održivosti mijenjaju način na koji ljudi žive, rade, posluju i putuju. Uzimajući u obzir da stvari (fizičko i nematerijalno okruženje) i podaci omogućavaju upotrebu i koristi od IoT-a, i rezultirajuća poboljšanja i inovacije u životu potrošača (takođe turista), mobilnosti, poslovanju, gradovima, društvu i drugim sektorima (npr. monitoring životne sredine, efikasno korišćenje i upravljanje resursima / održavanje, zdravstvena zaštita, putnički aranžmani itd.), turistička industrija je ta koja predstavlja veliki potencijal i oblast za integrisanje principa održivosti i pametnih tehnologija u korist ljudi i životne sredine. „Pametni“ koncept potiče od tehnologije i rezultira poboljšanjem životnih uslova ili poslovnog ambijenta. Integrišući principe održivosti zdravijeg, resursno efikasnijeg i ekološki svjesnog i prijateljskog ponašanja sa informacionom tehnologijom (IT), postižemo „pametnu održivost“ koja u velikoj mjeri odgovara turističkoj industriji i pametnom turističkom preduzetništvu.

CILJEVI KURSA

Opšti cilj kursa „Unapređenje znanja i izgradnja nove budućnosti pametnih i održivih turističkih destinacija“ jeste unapređenje razumijevanja i dalji razvoj znanja i vještina preduzetnika za osmišljavanje „nove budućnosti“ održivog turizma u Crnoj Gori.

Prezentacijom i analizama različitih aspekata „pametnih i održivih destinacija“ kroz module koji za cij imaju povećanje razumijevanja različitih tema u sektoru turističkih usluga (npr. menadžment, digitalne vještine, komunikacija, marketing), nove vještine za razvoj ili efikasno upravljanje treba da rezultira jačanjem „pametnih i održivih“ destinacija i preduzeća. Moduli su namijenjeni turističkim preduzetnicima čije aktivnosti i poslovna orijentacija se usmjereni na turizam i promovisanje prirodnih i istorijsko-kulturnih vrijednosti destinacije, istovremeno poboljšavajući kvalitet života i ekonomiju urbanih i ruralnih područja kroz održivije i tehnološki modern alate. ICT koje se u velikoj mjeri koriste u modernoj eri efikasno olakšavaju poslovno-operativno i strateško upravljanje s jedne strane, i interakciju kao i komunikaciju sa akterima turističkog sektora i posjetiocima, s druge strane. Danas, ponuda (marketing) i potražnja (rezervacija, kupovina itd.) turističkog sektora ili se neizbježno pružaju kupcima i zainteresovanim stranama putem tehnologija. ICT su podigle odgovornost, a time i održivost turističkih preduzeća, povećanom razmjenom turističkih iskustava koja su uticala na izbor destinacija putovanja turista. Korišćenje mobilnih tehnologija omogućava turistima i posjetiocima brzu upotrebu individualizovanih (ličnih turističkih iskustava) informacija, što za posledicu ima da se cijeni i pozitivno prihvata pametno turističko preduzetništvo, dok se tradicionalno ponašanje i rad kritikuje i negativno ocjenjuje, utičući na budući izbor destinacija ili usluga posetilaca.

Polaznici ovog kursa će stečeno razumijevanje i nova znanja iskoristiti za kreativnost i osmišljavanje inovativnih novih eksperimetalnih itinerera prekograničnog turizma, u jednoj od sledeće dvije važne oblasti sa potencijalom za dalje širenje:

1. sport i priroda

2. kulturno/istorijsko naslijeđe/lokalna agrohrana

Ove dvije oblasti predstavljaju stratešku orijentaciju projekta, prepoznajući potencijal da posluže kao pokretački, promotivni i razvojni agenti za različite turističke aktere: lokalne zajednice, lokalne vlasti, turističke organizacije, turoperatore, lokalna preduzeća koja posluju u tom području i ostali.

Specifični ciljevi:

* Povećati razumijevanje osnovnih koncepata „pametnog i održivog upravljanja destinacijama“;
* Upoznati se sa razvojem i najnovijim dostignućima u oblasti inovacija, digitalnih tehnologija, održivosti i pristupačnosti; analizirati praktične slučajeve „pametnih i održivih“ preduzeća i destinacija;
* Dizajnirati i promovisati „pametne i održive“ nove eksperimentalne rute - itenerere u prekograničnim oblastima (Crna Gora, Albanija i Italija), koje mogu istovremeno privući nove turiste i zaštititi životnu sredinu, ili izgraditi svoju održivost na održivoj upotrebi lokalnih resursa i upotrebi ICT tehnologija kako bi se postigao PAMETAN koncept.

ORGANIZACIJA KURSA

Kurs „UNAPREĐENJE ZNANJA I VJEŠTINA ZA IZGRADNJU NOVE BUDUĆNOSTI PAMETNIH I ODRŽIVIH TURISTIČKIH DESTINACIJA“ traje ukupno 40 sati koji su raspoređeni u periodu od dvije nedjelje.

Kurs za izgradnju kapaciteta strukturiran je u četiri (4) modula koji su predstavljeni u nastavku. Rad u okviru modula sastoji se od stručnih teorijskih prezentacija, grupnog kritičkog razmišljanja i diskusija na temu, i analize biznis slučajeva (case study), kao i individualnog rada na razvoju hipotetički novih eksperimentalnih ruta/itenerera u prekograničnim oblastima Crne Gore, Albanije i Italije. Kurs za izgradnju kapaciteta rezultiraće razvojem novih eksperimentalnih ruta/itenerera, u okviru forme (template) koji će biti dostavljen odabranim učesnicima na početku kursa.

Tehnički ekspert za projekat NEST, gospođa Srna Sudar (srnass@gmail.com) će imati ulogu koordinatora kursa i veza sa stručnjacima koji su uključeni u nastavne aktivnosti, osbezbjeđujući koherentnost kursa i integraciju različitih tema kursa za postizanje ciljeva aktivnosti i integraciju njegovih rezultata u dalje faze projekta NEST.

Razvijene nove eksperimentalne rute/itenereri dostavljaju se Ministarstvu za ekonomski razvoj Crne Gore, na e-mail: ranko.zekovic@mek.gov.me.

Finale – rezultati i nove rute biće predstavljeni u poslednjem danu događaja, koji će pored toga služiti kao platforma za interakciju sa albanskim i italijanskim projektnim partnerima, u cilju razmjene ideja među zemljama.

Zbog uslova i mjera uzrokovanih pandemijom COVID-19, redosled modula, datumi i vrijeme modula mogu se mijenjati i samim tim će biti predmet dogovara sa odabranim učesnicima. Stoga će se odabranim učesnicima saopštiti tačni datumi / raspored modula i njihova satnica-vrijeme održavanja.

|  |  |
| --- | --- |
| Intro(3 sati) | I DAN: Uvod i osnove kursa/Setting the Scene |
| Okvir za obuku, novi okviri razvoja puta, ciljevi i diskusija (lider projeta *NEST*)(1.5 sati) | Postavke kursa+plan za održivu turističku destinaciju, donošenje odluka i marketing “Ws words” (Who, Why, When, What, Where)(1/2 sata) |
| Modul A(8 sati) | II DAN: Održivi turizam |
| Prezentacije, interakcija i diskusija(3 sata) | Grupni / individualni rad na analizama studija slučaja(1 sat) | Individualni rad na dizajniranju / razvoju nove rute iz perspektive teme(4 sata) |
| Modul B(8 sati) | III DAN: Upravljanje destinacijom |
| Prezentacije, interakcija i diskusija   (3 sati) | Grupni / individualni rad na analizama studija slučaja(1 sat) | Individualni rad na dizajniranju / razvoju nove rute iz perspektive teme (4 sata) |
| Modul C(8 sati) | IV DAN: Ekoturizam za održive destinacije |
| Prezentacije, interakcija i diskusija  (3 sata) | Grupni / individualni rad na analizama studija slučaja(1 sat) | Individualni rad na dizajniranju / razvoju nove rute iz perspektive teme(4 sata) |
| Modul D(8 hours) | V DAN: Digitalne vještine i alati za komunikaciju i marketing |
| Prezentacije, interakcija i diskusija(3 sata) | Grupni / individualni rad na analizama studija slučaja(1 sat) | Individualni rad na dizajniranju / razvoju nove rute iz perspektive teme(4 sata) |
| Individualni rad na novim eksperimentalnim itinererima na osnovu stečenih informacija i znanja |
| Rezime (5 sati) | FINALENovi proizvodi |
| Prezentacija novih itinerara za Crnu Gorupo 10 min(2 sata) | Diskusija (1 sat) | Nove prekogranične turističke inicijative(ITA i ALB rezultati obuke)(2 sata) |
|  |

KRITERIJUMI ZA UČEŠĆE

Obuka je predviđena za najviše 10 učesnika koji zadovoljavaju sledeće kriterije:

* Preduzetnici i zaposleni u kompanijama u turističkom sektoru;
* Preduzetnici i zaposleni u inovativnim kompanijama ili oni koji namjeravaju da budu inovativni da bi se takmičili za „pametne i održive“ turističke destinacije;
* Preduzetnici - turistički vodiči, vođe turista i drugi profesionalci zainteresovani za rad u turističkom sektoru.

Pored navedenih kriterija, učesnici moraju da ispunjavaju i sledeće opšte uslove:

* Državljani Crne Gore
* Posjeduju dobro znanje engleskog jezika.

APLICIRANJE

Aplikaciona forma (Prilog 1 ovog poziva) se mora popuniti i podnijeti ne kasnije od 14h, 19og januara 2021., poštujući navedene instrukcije:

* Aplikaciona forma/Obrazac prijave se podnosi elektronskim putem (poštujući mjere i uslove izazvane COVID-19 pandemijom) na adresu predstavnika Ministarstva za ekonomski razvoj Crne Gore: ranko.zekovic@mek.gov.me.
* Predmet emaila treba da sadrži sledeću rečenicu: Prijava za kurs NEST - (*ime / prezime učesnika/kompanija*)

Prijava predata nakon isteka roka naznačenog za podnošenje prijava biće izuzeta iz dalje evaluacije.

Aplikacioni paket se sastoji od:

1. Popunjena aplikaciona forma (Prilog 1 ovog poziva);
2. CV;
3. Relevantnost ideje o novoj / inovativnoj ruti/ usluzi / aktivnosti „pametnog i održivog turizma“ (1 stranica) u prekograničnom području Crne Gore / Albanije / Italije, koju treba osmisliti i dalje razvijati kao novu eksperimentalnou rutu/itenerer na bazi saznanja sa kursa.

KRITERIJUMI ZA SELEKCIJU

Kandidati koji su podnijeli prijavu u propisanom roku biće ocijenjeni za prijem u program.

Prihvatljivost kandidata biće ocijenjena na osnovu predstavljene dokumentacije i relevantnosti nove ideje za pametne i održive rute, u kontekstu [Strategije pametne specijalizacije Crne Gore](https://www.s3.me/en/s3-montenegro) (S3) i [Strategije održivog razvoja Crne Gore do 2030. godine](http://www.nssd2030.gov.me/) / [UN Ciljevi održivog razvoja (SDG)](https://sdgs.un.org/goals).

Ukoliko dođe do odustajanja učesnika prije početka aktivnosti obuke, uključiće se sledeći kandidat/i za koje se utvrdi da su ispoštovali postavljene kriterijume za odabir, prema sačinjenom redosledu prijava.

UČEŠĆE/PRISUSTVO

Kurs obuke, ukoliko nije drugačije naznačeno i u skladu sa mjerama za borbu protiv vanredne situacije izazvane Covid19 pandemijom, biće organizovan na način da će se smjenjivati online sastanci (dostupne platforme kao što su Microsoft Teams ili Zoom) i grupni / individualni rad sa finalnom interakcijom sa italijanskim / albanskim partnerima / polaznici kursa.

Vremenski okvir realizacije kursa je: 25.1.- 08.2.2021. Prisustvo je obavezno i besplatno u svim aktivnostima i obrazovnim fazama.

Za prisustvo od najmanje 80%, učesnik će dobiti završnu potvrdu o učešću koju će izdati Ministarstvo za ekonomski razvoj Crne Gore.

INTEGRISANE AKCIJE I PREDNOSTI UČEŠĆA NA KURSU

Učešće na kursu i interakcija sa projektnim partnerima obezbijediće učesnicima sledeće:

* da steknu nove informacije o aspektima „pametnih i održivih turističkih destinacija“;
* povezati tehnologije i alate za unapređenje i / ili održavanje i ozelenjavanje turističkih proizvoda;
* imaju priliku da budu dio novog projekta i budućih aktivnosti povezanih sa implementacijom novih eksperimentalnih ruta koje su razvili na kursa;
* svi razvijeni novi eksperimentalni itenereri biće deo završnog izvještaja koji se službeno dostavlja drugim partnerima i programu INTERREG IPA CBC ITA-ALB-MNE. Dalje, Ministarstvo ekonomskog razvoja će kroz konačni izvještaj kandidovati dva nova crnogorska puta/itenerera, od svih razvijenih i predatih, kao dio projektne aktivnosti svih partnera, što će rezultiralti sa šest novih ruta koje bi služile kao aktivnosti za buduće prikupljanje sredstava i implementaciju projekta;
* umrežavanje sa italijanskim i albanskim projektnim partnerima / učesnicima.

**PRILOG 1: APLIKACIONA FORMA**

|  |
| --- |
| **Opšte informacije** |
| **Ime/Prezime** |  |
| **Kompanija/organizacija:** |  |
| **Website:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Tel.:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Oblast interesovanja:**1. *Sport/priroda*
2. *Kulturno/istorijsko naslijeđe/lokalna agrohrana*
 |  |

**2. Moja poslovna ideja za pametnu i održivu turističku aktivnost / destinaciju / uslugu:**

|  |
| --- |
| **Naslov:** |
| **Cilj/evi:** |
| **Lokacija/region:** |
| Link sa strateškim dokumentima: [Strategija pametne specijalizacije Crne Gore](https://www.s3.me/en/s3-montenegro) (S3), [Strategija održivog razvoja Crne Gore do 2030. godine](http://www.nssd2030.gov.me/) / UN [Ciljevi održivog raUNzvoja (SDG)](https://sdgs.un.org/goals) |
| **Kratak opis ideje** *(max 1 stranica):* |