



Crna Gora

Ministarstvo unutrašnjih poslova

Na osnovu člana 2 stav 2 Pravilnika o bližim uslovima koje mora da ispunjava kvalifikovani davalac usluga certifikovanja ("Službeni list CG", broj 53/18) Ministarstvo unutrašnjih poslova donosi

**PRAKTIČNA PRAVILA RADA
ZA IZDAVANJE CERTIFIKATA ZA
KVALIFIKOVANI ELEKTRONSKI POTPIS I ELEKTRONSKU IDENTIFIKACIJU
(TrustME CPS – Praktična pravila rada)**

Verzija. 1.0

Podgorica, mart 2020. godine.

Sadržaj

1	Uvod i pregled osnovnih pretpostavki	9
1.1	Pregled osnovnih pretpostavki	9
1.1.1	Opseg i namjena.....	11
1.1.2	Tipovi certifikata.....	12
1.2	Naziv dokumenta i identifikacioni podaci	13
1.3	Učesnici u PKI sistemu certifikacionog tijela MUP-a.....	13
1.3.1	Certifikaciono tijelo MUP-a	14
1.3.2	Registraciona tijela.....	15
1.3.3	Korisnici.....	17
1.3.4	Treća lica (Relying parties).....	18
1.3.5	Ostali učesnici	18
1.4	Upotreba certifikata izdatih na ličnoj karti	18
1.4.1	Dozvoljena upotreba certifikata	18
1.4.2	Zabranjena upotreba certifikata	19
1.5	Administracija Praktičnih pravila rada TrustME (CPS).....	19
1.5.1	Organizacija koja upravlja dokumentom praktična pravila rada TrustME (CPS).....	19
1.5.2	Kontakt osoba	19
1.5.3	Subjekt koji utvrđuje usaglašenost dokumenta sa zakonom.....	20
1.5.4	Procedura odobravanja CPS dokumenta.....	20
1.6	Definicije i skraćenice.....	20
2	Objavljivanje i odgovornosti za repozitorijum	26
2.1	Repozitorijum	26
2.2	Objava informacija o pružanu usluga povjerenja	26
2.2.1	Sadržaji repozitorijuma.....	26
2.2.2	Postupci objave sadržaja i upravljanja repozitorijumom	28
2.3	Učestalost objavljivanja podataka o uslugama od povjerenja	28
2.4	Kontrola pristupa repozitorijumu.....	29
3	Identifikacija i autentifikacija korisnika.....	29

3.1.	Dodjeljivanje imena	29
3.1.1	Vrste imena	29
3.1.2	Potreba da imena budu sa realnim značenjem	30
3.1.3	Anonimnost korisnika, pseudonimi i nadimci	30
3.1.4	Pravila za interpretaciju različitih vrsta imena.....	30
3.1.5	Jedinstvenost imena	30
3.1.6	Upotreba robnih marki („trademarks“) u certifikatima	30
3.2	Inicijalna provjera identiteta	31
3.2.1	Metoda dokazivanja posjedovanja privatnog ključa.....	31
3.2.2	Provjera identiteta pravnog lica	31
3.2.3	Provjera identiteta fizičkog lica	31
3.2.4	Podaci o korisniku koji se ne provjeravaju	31
3.2.5	Provjera ovlašćenja	32
3.2.6	Kriterijumi za interoperabilnost.....	32
3.3	Provjera identiteta kod zahtjeva za obnavljanje certifikata	32
3.4	Provjera identiteta kod zahtjeva za suspenziju/opoziv certifikata	32
4	Upravljanje certifikatima	32
4.1	Zahtjev za izdavanje certifikata na ličnoj karti	32
4.1.1	Ko može da zahtijeva izdavanje certifikata	32
4.1.2	Proces obrade zahtjeva za izdavanje certifikata i odgovornosti	33
4.2	Procesuiranje zahtjeva za izdavanje certifikata	33
4.2.1	Postupak identifikacije i autentifikacije korisnika	33
4.2.2	Odobrenje ili odbijanje zahtjeva za izdavanje certifikata	33
4.2.3	Vrijeme za obradu zahtjeva	33
4.3	Izdavanje certifikata.....	33
4.3.1	Aktivnosti tokom procesa izdavanja certifikata.....	33
4.3.2	Obavještenje korisnika od strane certifikacionog tijela o izdavanju certifikata	34
4.4	Prihvatanje certifikata	34
4.4.1	Sprovođenje procesa prihvatanja certifikata	34

4.4.2	Objavljivanje certifikata.....	34
4.4.3	Obavještanje ostalih učesnika o izdavanju certifikata.....	35
4.5	Korišćenje certifikata i pripadajućih asimetričnih parova ključeva.....	35
4.5.1	Korišćenje privatnih ključeva i certifikata od strane korisnika	35
4.5.2	Korišćenje javnih ključeva i certifikata od strane trećih lica	35
4.6	Obnavljanje certifikata bez promjene ključa	35
4.7	Obnova certifikata sa novim ključem (re-key)	35
4.8	Promjena certifikata korisnika	36
4.9	Suspenzija i opoziv certifikata	36
4.9.1	Okolnosti za opoziv certifikata	36
4.9.2	Ko može zahtijevati opoziv certifikata	37
4.9.3	Procedura opoziva certifikata	37
4.9.4	Vrijeme za predaju zahtjeva za opoziv certifikata	37
4.9.5	Period vremena u kojem certifikaciono tijelo mora da obradi zahtjev za opoziv certifikata	37
4.9.6	Zahtjevi za provjeru opozvanosti certifikata sa strane trećih lica.....	37
4.9.7	Frekvencija izdavanja liste opozvanih certifikata.....	38
4.9.8	Maksimalno kašnjenje objavljivanja liste opozvanih certifikata	38
4.9.9	Dostupnost on-line provjere statusa certifikata.....	38
4.9.10	Zahtjevi za on-line provjeru statusa certifikata.....	38
4.9.11	Raspoloživost drugih formi objavljivanja statusa certifikata.....	38
4.9.12	Specijalni zahtjevi u odnosu na kompromitaciju privatnog ključa.....	38
4.9.13	Okolnosti za suspenziju certifikata	38
4.9.14	Ko može zahtijevati suspenziju certifikata	39
4.9.15	Procedura suspenzije certifikata	39
4.9.16	Maksimalno trajanje suspenzije certifikata.....	40
4.10	Servisi objavljivanja statusa certifikata	40
4.10.1	Operativne karakteristike	40
4.10.2	Raspoloživost servisa.....	41

4.10.3	Dodatne funkcije.....	41
	Nije primjenjivo.....	41
4.11	Prestanak korišćenja certifikata	41
4.12	Čuvanje i rekonstrukcija privatnog ključa	41
5	Upravne, operativne i fizičke bezbjednosne kontrole	41
5.1	Fizičke bezbjednosne kontrole.....	41
5.1.1	Lokacija i konstrukcija sajta	41
5.1.2	Fizički pristup	42
5.1.3	Električno napajanje i klimatizacija.....	42
5.1.4	Izloženost poplavama i vremenskim nepogodama	42
5.1.5	Prevenција i zaštita od požara.....	42
5.1.6	Medijumi za čuvanje podataka	42
5.1.7	Odlaganje nepotrebnih materijala	43
5.1.8	Rezervne kopije	43
5.2	Proceduralne kontrole	43
5.2.1	Povjerljive uloge	43
5.2.2	Broj osoba koje se zahtijevaju po svakom zadatku	44
5.2.3	Identifikacija i autentifikacija osoba za pojedine uloge.....	45
5.2.4	Uloge koje zahtijevaju razdvajanje dužnosti	45
5.3	Kadrovske bezbjednosne kontrole	46
5.3.1	Kvalifikacije, iskustvo i provjere	46
5.3.2	Provjera povjerljivosti angažovanog osoblja	46
5.3.3	Zahtjevi za obučenošću.....	47
5.3.4	Frekvencija i zahtjevi za ponovnu obuku	47
5.3.5	Frekvencija i redosljed rotacije poslova	48
5.3.6	Kaznene mjere za neovlašćene aktivnosti.....	48
5.3.7	Zahtjevi za spoljne saradnike.....	48
5.3.8	Dokumentacija za potrebe osoblja	48
5.4	Procedure upravljanja revizijskih dnevnika.....	48

5.4.1	Tipovi zabilježenih događaja	48
5.4.2	Frekvencija procesiranja logova	48
5.4.3	Period čuvanja audit logova.....	48
5.4.4	Zaštita audit logova.....	49
5.4.5	Procedure backup-a audit logova.....	49
5.4.6	Sistem sakupljanja audit logova.....	49
5.4.7	Obavještanje lica koje je prouzrokovao događaj	49
5.4.8	Procjena ranjivosti sistema	49
5.5	Arhiviranje zapisa/logova	49
5.5.1	Tipovi arhiviranih zapisa	49
5.5.2	Period čuvanja arhive.....	49
5.5.3	Zaštita arhive.....	49
5.5.4	Procedura pravljenja rezervnih kopija arhive	50
5.5.5	Zahtjevi za vremenski pečat arhiviranih podataka.....	50
5.5.6	Sistem sakupljanja zapisa	50
5.5.7	Procedure za dobijanje i verifikaciju informacija iz arhive	50
5.6	Obnova CA certifikata	50
5.7	Kompromitovanje i oporavak sistema poslije nepredviđenih situacija	51
5.7.1	Procedure za postupanje u incidentnim i kompromitujućim situacijama	51
5.7.2	Računarski resursi, softver ili podaci koji su oštećeni.....	51
5.7.3	Procedure koje se sprovode kod kompromitacije privatnog ključa korisnika	51
5.7.4	Mogućnosti kontinuiteta poslovanja nakon katastrofe	51
5.8	Završetak rada.....	51
6	Tehničke bezbjednosne kontrole.....	52
6.1	Generisanje i instalacija asimetričnog para ključeva	52
6.1.1	Generisanje asimetričnog para ključeva	52
6.1.2	Isporuka privatnog ključa korisniku	53
6.1.3	Dostavljanje javnog ključa do certifikacionog tijela	53
6.1.4	Dostavljanje javnog ključa certifikacionog tijela trećim licima	53

6.1.5	Dužine ključeva	53
6.1.6	Generisanje kriptografskih parametara i provjera kvaliteta.....	54
6.1.7	Namjena upotrebe ključeva (X.509 keyUsage)	54
6.2	Zaštita privatnog ključa i kontrola kriptografskog hardverskog modula.....	55
6.2.1	Standardi i kontrole kriptografskog hardverskog modula	55
6.2.2	k od n distribucija odgovornosti kontrole privatnog ključa	56
6.2.3	Deponovanje (key escrow) privatnog ključa	56
6.2.4	Rezervna kopija i čuvanje privatnog ključa.....	56
6.2.5	Arhiviranje privatnog ključa	57
6.2.6	Transfer privatnog ključa na hardverski kriptografski modul	57
6.2.7	Čuvanje privatnog ključa na hardverskom kriptografskom modulu.....	57
6.2.8	Metoda aktivacije privatnog ključa.....	57
6.2.9	Metoda deaktiviranja privatnog ključa	57
6.2.10	Metoda uništenja privatnog ključa.....	57
6.2.11	Nivo sigurnosti kriptografskih modula	57
6.3	Drugi aspekti upravljanja parom ključeva	58
6.3.1	Arhiviranje javnog ključa	58
6.3.2	Periodi validnosti certifikata i privatnog ključa.....	58
6.4	Aktivacioni podaci	58
6.4.1	Generisanje i instalacija aktivacionih podataka	58
6.4.2	Drugi aspekti u vezi aktivacionih podataka	58
6.5	Bezbjednosne kontrole računara	59
6.5.1	Specifični zahtjevi za bezbjednost računara	59
6.5.2	Rangiranje bezbjednosti računara	59
6.6	Životni ciklus tehničkih bezbjednosnih kontrola.....	59
6.6.1	Kontrole razvoja sistema.....	59
6.6.2	Kontrole upravljanja bezbjednošću.....	59
6.6.3	Životni ciklus bezbjednosnih kontrola.....	59
6.7	Mrežne bezbjednosne kontrole	59

6.8	Vremenski pečat.....	60
7	Sadržaj certifikata, lista opozvanih certifikata i OCSP profili	60
7.1	Profil certifikata	60
7.1.1	Verzija certifikata.....	60
7.1.2	Ekstenzije certifikata.....	61
7.1.3	Identifikator objekta (OID) algoritama.....	61
7.1.4	Forme imena	61
7.1.5	Ograničenja za ime	61
7.1.6	Identifikator objekta (OID) politika certifikacije.....	61
7.1.7	Upotreba ekstenzije Policy Constraints	61
7.1.8	Sintaksa i semantika kvalifikatora politika certifikacije.....	62
7.1.9	Procesuiranje semantike za kritičnu ekstenziju Politike Certifikovanja.....	62
7.2	Profil CRL.....	62
7.2.1	Broj(evi) verzije	62
7.2.2	CRL i ekstenzije unosa u CRL.....	62
7.3	OCSP profil.....	62
7.3.1	Broj(evi) verzije	62
7.3.2	OCSP ekstenzije.....	62
8	Provjera usaglašenosti i druge procjene	63
9	Drugi poslovni i pravni aspekti	63
	Reference.....	63
	Osnovni zakoni	63
	Pravilnici	63
	Ostali zakoni	63
	Standardi	64

1 Uvod i pregled osnovnih pretpostavki

Na osnovu Zakona o ličnoj karti i Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu Centar za informacione komunikacione tehnologije, informacionu bezbjednost i sisteme tehničkog nadzora, Ministarstva unutrašnjih poslova (u daljem tekstu MUP) kao kvalifikovani davalac usluga povjerenja organizuje certifikaciono tijelo radi pružanja elektronskih kvalifikovanih usluga povjerenja (u daljem tekstu usluge povjerenja ili kraće TrustME).

TrustME pruža usluge izdavanja digitalnih certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i digitalnih certifikata kao sredstva za elektronsku identifikaciju, shodno Zakonu o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

U skladu sa Zakonom o ličnoj karti TrustME izdaje navedene certifikate fizičkim licima – građanima (u daljem tekstu građani) Crne Gore na elektronskoj javnoj ispravi – ličnoj karti.

TrustME izdaje certifikate za građane tako što elektronski potpiše podatke koji se smještaju u certifikate na osnovu svog privatnog ključa i asimetričnog kriptografskog algoritma.

U tako formiranim certifikatima, certifikaciono tijelo se identifikuje kao kvalifikovani davalac usluge povjerenja za kvalifikovani elektronski potpis i certifikata za elektronsku identifikaciju u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i pratećim podzakonskim aktima.

MUP je izgradio infrastrukturu javnih kriptografskih ključeva (Public Key Infrastructure - PKI) i prisutan je kao davalac usluga povjerenja koji pruža usluge izdavanja elektronskih certifikata za fizička lica - građane, pod imenom TrustME. MUP Crne Gore kao kvalifikovani davalac usluga povjerenja omogućava stvaranje odnosa povjerenja potrebnog za stvaranje osnova za razvijanje elektronskog poslovanja, elektronske javne uprave odnosno elektronskog društva.

MUP ima nacionalnu pokrivenost područnim jedinicama i filijalama za građanska stanja i lične isprave (u daljem tekstu poslovnice MUP-a), a njihova informatička povezanost garantuje brzinu i pouzdatost izvršenja zahtjeva koju koristi i registraciono tijelo certifikacionog tijela MUP-a.

Usluge povjerenja koje pruža MUP usklađene su sa zakonskom regulativom [1] – [3], i mjerodavnim međunarodnim normama iz djelokruga pružanja usluga povjerenja. MUP neprekidno prati potrebe korisnika, razvoj tehnologije i promjene u normama iz područja pružanja usluga povjerenja te u skladu s tim unapređuje i usklađuje svoj rad.

1.1 Pregled osnovnih pretpostavki

Elektronski certifikati koje građanima izdaje MUP kao davalac usluga povjerenja izdaju se na osnovu validnog zahtjeva podnešenog u procesu dobijanja elektronske lične karte, na osnovu Zakona o ličnoj karti. Zahtjev za izdavanje elektronskih certifikata za OCSP servis podnose osobe sa povjerljivim ulogama davaoca usluga povjerenja.

Zahtjev za izdavanje certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis podnose građani Crne Gore prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje elektronske javne isprave – lične karte. Prilikom prikupljanja podataka za izdavanje lične karte ujedno se vrši i prikupljanje podataka za izdavanje elektronskih certifikata i registracija korisnika. Na osnovu prikupljenih podataka formira se zahtjev za izdavanje certifikata za fizička lica.

Certifikaciono tijelo MUP-a vrši izdavanje elektronskih certifikata u okviru pružanja usluga povjerenja prilikom izdavanja elektronske javne isprave – lične karte, i u tu namjenu organizuje sledeće servise:

- Prijem zahtjeva za izdavanje elektronskih certifikata na ličnoj karti i registraciju korisnika. Vršiti se u okviru procedure upravnog postupka za izdavanje elektronske javne isprave,
- Generisanje asimetričnog para ključeva i pridruženog certifikata za elektronsku identifikaciju; ovaj par ključeva generiše se na samoj elektronskoj javnoj ispravi koja predstavlja sredstvo za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa (QSCD) u procesu personalizacije lične karte za potrebe korisnika,
- Generisanje asimetričnog para ključeva i pridruženog certifikata za kvalifikovani elektronski potpis; ovaj par ključeva generiše se na samoj elektronskoj javnoj ispravi koja predstavlja sredstvo za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa (QSCD) u procesu personalizacije lične karte za potrebe korisnika,
- Distribuciju privatnih ključeva i pripadajućih elektronskih certifikata korisnicima na način propisan Zakonom o ličnoj karti i Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu (certifikati se upisuju na ličnu kartu građana koja predstavlja QSCD uređaj),
- Upravljanje životnim vijekom izdatih certifikata,
- Obezbeđivanje statusa opozvanosti izdatih elektronskih certifikata, putem CRL liste i OCSP servisa,
- Organizuje svoj repozitorijum koji se sastoji od internet stranica i javnog imenika radi objave certifikata certifikacionih tijela, liste opozvanih certifikata, dokumentacije, potrebnog aplikativnog softvera i uputstava, i informacija o radu certifikacionog tijela.

MUP obezbeđuje sredstvo za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa korisnicima i pridružene PIN kodove za aktivaciju sredstva, kao i njihovu bezbjednu distribuciju do korisnika.

QSCD uređaj koji obezbeđuje MUP je elektronska javna isprava – lična karta.

Hijerarhijska struktura certifikacionog tijela zasnovana je na MNE eID Root CA, a na osnovu dvoslojne arhitekture produkcionih certifikacionih tijela (engl.: Certification Authorities, u daljem tekstu: CA tijela).

Dvoslojnu arhitekturu produkcionih certifikacionih tijela TrustME čine:

- Korijensko certifikaciono tijelo (root CA): MNE eID Root CA
- Podređeno certifikaciono tijelo (sub CA): MNE eID CA1

MUP ostavlja mogućnost uspostave drugih podređenih certifikacionih tijela u hijerarhijskoj strukturi za potrebe izdavanja drugih tipova elektronskih certifikata.

MNE eID Root CA je izdao samopotpisani MNE eID Root CA certifikat. Svojim samopotpisanim certifikatom MNE eID Root CA izdao je certifikate njemu podređenim certifikacionim tijelima i OCSP servisu za provjeru statusa certifikata koje izdaje MNE eID Root CA, u ovom slučaju provjerava se status podređenih certifikacionih tijela.

MNE eID CA1 je MNE eID Root CA podređeno certifikaciono tijelo (u daljem tekstu podređeni CA) koji izdaje elektronske certifikate za krajnje korisnike – građane Crne Gore (u daljem tekstu: korisnički certifikati) i OCSP servisu za provjeru statusa certifikata koje izdaje podređeno certifikaciono tijelo. U ovom dokumentu pod nazivom „Praktična pravila rada za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i elektronsku identifikaciju“ opisane su politike certifikacije i praktična pravila rada podređenog certifikacionog tijela MUP-a MNE eID CA1.

Politike certifikacije i praktična pravila rada uspostavljene hijerarhije certifikacionih tijela za podršku izdavanju certifikata na elektronskim identifikacionim dokumentima opisana su u dokumentu “Politika certifikacije davaoca usluga povjerenja TrustME” u daljem tekstu CP.

1.1.1 Opseg i namjena

Ova „Praktična pravila rada za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i elektronsku identifikaciju“ (engl. Certificate policy and Certification Practice Statement for issuing Certificates for Electronic Signatures and Electronic identification, u daljem tekstu: CPS) opisuju postupke i procedure koje primjenjuje TrustME za izdavanje i upravljanje životnim vijekom produkcionih digitalnih certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i certifikata za elektronsku identifikaciju (u daljem tekstu: elektronski certifikati ili certifikati).

Domen ovog CPS dokumenta su kvalifikovane usluge povjerenja koje pruža MNE eID CA1 certifikaciono tijelo iz TrustME hijerarhije certifikacionih tijela, a koje se odnose na izdavanje i upravljanje životnim ciklusom produkcionih elektronskih certifikata koji se izdaju na elektronskim ličnim kartama.

Elektronske lične karte su sigurni kriptografski uređaji, odnosno QSCD uređaji definisani Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i Pravilnikom o načinu ocjenjivanja usaglašenosti kvalifikovanih sredstava za izradu elektronskih potpisa i elektronskih pečata i sadržaju liste certifikovanih kvalifikovanih sredstava za izradu elektronskih potpisa i elektronskih pečata.

Namjena ovog dokumenta je definisanje postupaka iz područja određenog domenom ovog dokumenta, a koje sprovode učesnici TrustME navedeni u tački 1.3. ovog dokumenta.

Struktura ovog dokumenta zasniva se na standardizovanom dokumentu IETF RFC 3647.

Certifikaciono tijelo utvrđuje i Interna pravila rada sertifikacionog tijela i zaštite PKI sistema (u daljem tekstu: Interna pravila) u kojima su sadržani i detaljno opisani postupci i mjere koji se primjenjuju prilikom prijema zahtjeva za izdavanje certifikata, izdavanja certifikata, upravljanja životnim vijekom elektronskih i kvalifikovanih elektronskih certifikata. Interna pravila su privatni dokumenti i predstavljaju poslovnu tajnu sertifikacionog tijela.

1.1.2 Tipovi certifikata

TrustMe kao kvalifikovani davalac usluga povjerenja izdaje sledeće tipove elektronskih certifikata na QSCD uređaju, odnosno ličnoj karti. U tabeli su za svaki tip elektronskog certifikata navedeni pripadajući TrustME i ETSI OID-ovi politika certifikovanja (u daljem tekstu: CP OID). Tabela 1.1. prikazuje grupe i tipove elektronskih certifikata koje izdaje MNE eID CA1.

Elektronski certifikati koje izdaje MNE eID CA1			
Naziv grupe certifikata	Naziv tipa certifikata	TrustME i ETSI CP OID	Tip certifikata i tip nosioca certifikata
Certifikati za fizička lica	Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis (QCP-n-qscd)	TrustME CP OID: 1.3.6.1.4.1.54748.1.1.2.2 ETSI CP OID: 0.4.0.194112.1.2	Kvalifikovani certifikat na QSCD uređaju
	Certifikat za elektronsku identifikaciju(NCP+)	TrustME CP OID: 1.3.6.1.4.1.54748.1.1.2.3 ETSI CP OID: 0.4.0.194112.1.0	Certifikat na QSCD uređaju
Certifikati za OCSP servise	Certifikat za OCSP servis podređenog CA tijela	TrustME CP OID: 1.3.6.1.4.1.54748.1.1.2.1 ETSI CP OID: nema	Certifikat na sigurnom kriptografskom uređaju

Tabela 1.1. Grupe i tipovi certifikata koje izdaje MNE eID CA1

1.1.2.1 Certifikati za fizička lica

Certifikati za fizička lica koje izdaje MNE eID CA1 sertifikaciono tijelo MUP-a namijenjeni su građanima Crne Gore i izdaju se na elektronskoj javnoj ispravi – ličnoj karti.

MNE eID CA1 izdaje sledeće tipove certifikata za fizička lica:

- **Certifikat kvalifikovani za elektronski potpis (QCP-n-qscd)** – Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis izdaje se građanima Crne Gore, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva na elektronskoj javnoj ispravi – ličnoj karti (QSCD uređaj). Ovaj tip certifikata je u skladu sa „QCP-n-qscd“ politikama certifikovanja za kvalifikovane

elektronske certifikate iz standarda ETSI EN 319 411-2 i Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

- **Certifikat za elektronsku identifikaciju (NCP+)** – Certifikat za elektronsku identifikaciju izdaje se građanima Crne Gore, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva na elektronskoj javnoj ispravi ličnoj karti (QSCD uređaj). Ovaj tip certifikata je u skladu sa „NCP+“ politikama certifikovanja za elektronske certifikate iz standarda ETSI EN 319 411-1 i Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu. U odnosu na NCP+ politiku iz standarda ETSI EN 319 411-1 upotreba ovog certifikata je ograničena na elektronsku identifikaciju u okviru nacionalne šeme elektronske identifikacije. S tim u vezi certifikat zajedno sa ličnom kartom (QSCD uređaj) predstavlja sredstvo elektronske identifikacije u okviru nacionalne šeme elektronske identifikacije.

1.1.2.2 Certifikati za OCSP servise

Certifikaciono tijelo MUP-a izdaje i certifikate za potrebe uspostavljanja servisa u okviru certifikacionog tijela.

MNE eID CA1 certifikat za OCSP servis je certifikat namijenjen za potpisivanje OCSP odgovora za provjeru statusa certifikata koje izdaje MNE eID CA1, odnosno za provjeru statusa certifikata izdatih fizičkim licima – građanima, a izdaje se OCSP servisu – aplikaciji u TrustME.

1.2 Naziv dokumenta i identifikacioni podaci

Za poslove MUP-a dodijeljen je od strane IANA organizacije (Internet Assigned Number Authority) sledeći OID: 1.3.6.1.4.1.54748.

Na osnovu tog OID-a MUP je za potrebe pružanja usluga povjerenja certifikacionom tijelu MUP-a dodijelio sledeći OID: 1.3.6.1.4.1.54748.1.

U nastavku je naveden naziv ovog dokumenta i njegovi identifikacioni podaci.

Naziv: Praktična pravila rada za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i elektronsku identifikaciju

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 10.03.2020. godine.

Internet adresa na kojoj je objavljen ovaj CPS dokument je: <https://ca.elk.gov.me/cpcps>

1.3 Učesnici u PKI sistemu certifikacionog tijela MUP-a

U ovom poglavlju opisana je arhitektura PKI sistema koji se bazira na certifikacionim tijelima u okviru MUP-a radi izdavanja certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis u okviru usluga povjerenja koje pruža MUP.

Učesnici PKI sistema MUP-a su:

- Certifikaciono tijelo MUP-a
- Registraciona tijela MUP-a
- Centralno registraciono tijelo MUP-a
- Korisnici
- Treća lica

1.3.1 Certifikaciono tijelo MUP-a

MUP kao kvalifikovani davalac usluga povjerenja registrovan je kod nadležne institucije za pružanje usluga povjerenja, odnosno izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i elektronskih certifikata kao sredstva za elektronsku identifikaciju u okviru usluga povjerenja.

Osnovna funkcija certifikacionog tijela je da izdaje elektronske certifikate korisnicima, odnosno građanima Crne Gore i internim servisima za podršku PKI infrastrukturi.

U opsegu ovog dokumenta i certifikacionog tijela MUP-a je izdavanje certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis građanima Crne Gore na elektronskoj javnoj ispravi – ličnoj karti, stoga se mjere, postupci i politike opisane u ovom dokumentu primjenjuju na proces izdavanja elektronskih certifikata na ličnoj karti za građane Crne Gore.

Hijerarhijska struktura certifikacionih tijela koja čine certifikaciono tijelo MUP-a Crne Gore opisana je u poglavlju 1.1.

Da bi se trećim licima omogućila provjera vjerodostojnosti i validnosti izdatih certifikata MNE eID CA1 organizuje objavljivanje liste opozvanih certifikata. CRL lista se periodično objavljuje na repozitorijumu namijenjenom u tu svrhu.

MNE eID CA1 certifikaciono tijelo takođe u svrhu provjere statusa certifikata organizuje OCSP servis. Na OCSP servisu informacije o statusu certifikata dostupne su u realnom vremenu.

Certifikaciono tijelo MUP-a organizuje se u za to specijalno namijenjenim prostorijama MUP-a u sastavu Centra za informacione komunikacione tehnologije, informacionu bezbjednost i sisteme tehničkog nadzora MUP-a Crne Gore.

1.3.1.1 Policy Management Authority

Certifikaciono tijelo MUP-a organizuje Policy Management Authority (u daljem tekstu TrustME PMA) tijelo koje je namijenjeno da obavlja sledeće aktivnosti:

- Izradu i održavanje ovog dokumenta,
- Izradu i održavanje ostalih javnih dokumenata koji su namijenjeni korisnicima, kao što su Ugovor sa krajnjim korisnikom (End-User Agreement) ili izjava o davanju usluga certifikovanja (PKI Disclosure Statement – PDS),

- Podnošenje dokumenata CP i CPS na usvajanje nadležnoj jedinici Ministarstva unutrašnjih poslova ili ministru MUP-a,
- Predlaže imenovanje osoblja na dužnosti u okviru certifikacionog tijela
- Vršiti nadzor i reviziju usklađenosti davanja usluga povjerenja sa ovim dokumentom,
- Rješava potencijalne sporove nastale u domenu rada certifikacionog tijela MUP-a,
- Druge poslove upravljanja neophodne za funkcionisanje certifikacionog tijela MUP-a.

1.3.1.2 Tijelo za operativne poslova

Tijelo za operativne poslove obavlja sledeće aktivnosti:

- Instalacija, konfiguracija i održavanje IT sistema,
- Instalacija, konfiguracija i održavanje komunikacione mreže,
- Instalacija, konfiguracija i održavanje aplikacija CA tijela,
- Instalacija, konfiguracija i održavanje HSM uređaja,
- Nadzor nad radom infrastrukture CA tijela
- Ostale operativne i tehničke poslove potrebne za funkcionisanje kompletne infrastrukture davanja usluga povjerenja.

1.3.2 Registraciona tijela

1.3.2.1 Registraciona tijela MUP-a

Certifikaciono tijelo MUP-a izdaje certifikate za elektronsku identifikaciju i certifikate za kvalifikovani elektronski potpis u procesu izdavanja elektronske javne isprave, odnosno lične karte. S tim u vezi zahtjevi za izdavanje certifikata za građane prikupljaju se u poslovnica MUP-a koje u opsegu ovog dokumenta predstavljaju Registraciona tijela MUP-a.

Podaci građana za potrebe izdavanja elektronskih certifikata se prikupljaju u okviru procedure upravnog postupka za izdavanje elektronske javne isprave – lične karte, a u skladu sa zakonski definisanim procedurama, Zakonom o ličnoj karti i Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

Službenici u poslovnica MUP-a koji rade na poslovima izdavanja ličnih karata u smislu ovog dokument predstavljaju službenike za registraciju.

Službenici za registraciju za potrebe izdavanja certifikata u ime certifikacionog tijela MUP-a obavljaju sledeće aktivnosti:

- Registruju građane Crne Gore za korišćenje usluga povjerenja koje pruža certifikaciono tijelo u sklopu procedure podnošenja zahtjeva za izdavanje elektronske javne isprave – lične karte,
- Vršer identifikaciju korisnika po važećim zakonskim procedurama i pravilima rada MUP-a za potrebe certifikacionog tijela u sklopu procedure izdavanja elektronske javne isprave – lične karte,
- Primjenjuju interne procedure za provjeru službenih i ovjerenih dokumenata u cilju provjere identiteta korisnika i valjanosti njihovog zahtjeva za izdavanje elektronskih certifikata,
- Dostavlja korisniku certifikata popunjen zahtjev da provjeri validnost podataka,
- Uručuje korisniku certifikata „Ugovor o izdavanju i korišćenju certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis na ličnoj karti“
- Dostavljaju sve neophodne i potrebne podatke validnih zahtjeva za izdavanje certifikata centralnom registracionom tijelu u cilju izdavanja certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis,
- Učestvuju u procesu opoziva, suspenzije i ponovne aktivacije izdatih elektronskih certifikata na zahtjev korisnika certifikata ili nadležnog organa,
- Obavljaju i druge potrebne poslove u skladu sa Zakonom o ličnoj karti i Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu za potrebe certifikacionog tijela MUP-a.
- Vršer uručenje lične karte i koverte sa aktivacionim podacima.

TrustME registraciona tijela djeluju u skladu sa praksom, procedurama i osnovnim dokumentima rada TrustME. Ne postoji ograničenje na broj registracionih tijela koja mogu biti pridružena TrustME infrastrukturi.

Nakon odobrenja zahtjeva dostavljaju neophodne podatke u centralno registraciono tijelo za potrebe izdavanja lične karte i certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis na njoj.

Registraciona tijela centralizovano vode žurnal svih aktivnosti koje izvršavaju za potrebe certifikacionog tijela u okviru upravnog postupka.

Registraciona tijela vršer prijem, verifikaciju i prosleđivanje zahtjeva za opoziv, suspenziju i ponovnu aktivaciju izdatih certifikata certifikacionom tijelu prema procedurama propisanim od strane certifikacionog tijela i u skladu sa ovim dokumentom.

Registraciona tijela odgovorna su za izvršavanje gore navedenih aktivnosti shodno poglavlju 9.6.2 CP dokumenta.

1.3.2.2 Centralno registraciono tijelo MUP-a

Centralno registraciono tijelo MUP-a dio je certifikacionog tijela koje je namijenjeno da primi zahtjeve za izdavanje lične karte ujedno i zahtjeve za izdavanje certifikata za elektronsku

identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis posle odobrenja zahtjeva od strane registracionih tijela MUP-a i pokrene proces izdavanja lične karte i certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis.

Centralno registraciono tijelo nakon prijema validnog i odobrenog zahtjeva za izdavanje elektronskih certifikata izvršava sledeće aktivnosti:

- U okviru certifikacionog tijela kreira entitet koji predstavlja fizičko lice za koje se podnose zahtjevi za izdavanje certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis,
- Na bezbjedan način generiše sve potrebne aktivacione podatke za ličnu kartu i elektronske certifikate izdate na njoj,
- Priprema sve podatke potrebne za personalizaciju lične karte, koji između ostalog uključuju podatke za izdavanje elektronskih certifikata na ličnoj karti
- Na siguran i bezbjedan način na ličnoj karti generiše dva para asimetričnih ključeva, jedan par ključeva namijenjen za izdavanje certifikata za elektronsku identifikaciju i jedan par ključeva namijenjen za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis,
- Za generisane parove ključeva formira odgovarajuće zahtjeve za izdavanje certifikata i prosleđuje ih certifikacionom tijelu koje će na osnovu tih zahtjeva izdati potrebne elektronske certifikate,
- Izdate certifikate upisuje na ličnu kartu i uparuje ih sa pripadajućim privatnim ključevima i aktivacionim podacima.

Centralno registraciono tijelo sastoji se iz tri osnovne komponente: centralnog sistema za upravljanje dokumentima (CDMS – Central Document Management System), sistema za pripremu podataka (Data Preparation System) i sistema za upravljanje proizvodnjom dokumenata. Svaka od ovih komponenti centralnog registracionog tijela tehnički realizuje aktivnosti iz ovog poglavlja u skladu sa svojim domenom rada.

1.3.3 Korisnici

Građani Crne Gore predstavljaju korisnike usluga povjerenja koje pruža certifikaciono tijelo MUP-a. To su svi građani Crne Gore koji po Zakonu o ličnoj karti mogu posjedovati elektronsku ličnu kartu.

Obzirom da je Zakonom o ličnoj karti predviđena mogućnost da maloljetni građani mogu posjedovati ličnu kartu certifikati koji se izdaju na ličnoj karti počinju da važe:

- za punoljetna lica u trenutku izdavanja lične karte
 - kvalifikovani certifikat za elektronski potpis počinje da važi datumom početka važenja lične karte,
 - certifikat za elektronsku identifikaciju počinje da važi datumom početka važenja lične karte;

- za maloljetna lica u trenutku izdavanja lične karte
 - kvalifikovani certifikat za elektronski potpis počinje da važi datumom sticanja punoljetstva maloljetnog lica,
 - certifikat za elektronsku identifikaciju počinje da važi datumom početka važenja lične karte.

1.3.4 Treća lica (Relying parties)

Treće lica su fizička lica i poslovni subjekti (kompanije, korporacije, ustanove, tijela državne uprave i dr.) koja prihvataju izdate elektronske certifikate na ličnim kartama za potrebe elektronske identifikacije (autentifikacije) fizičkih lica i verifikacije kvalifikovanog elektronskog potpisa na bazi izdatog certifikata za kvalifikovani elektronski potpis na ličnoj karti određenih elektronskih transakcija i elektronskih dokumenata i koja vrše validaciju lanca certifikata izdatih certifikata na ličnoj karti građana Crne Gore.

U cilju provjere validnosti primijenjenog elektronskog certifikata, treća lica moraju uvijek da provjere status opozvanosti datog certifikata u okviru liste opozvanih certifikata izdate od strane certifikacionog tijela MUP-a ili putem OCSP servisa prije nego što prihvate informacije koje su navedene u certifikatu kao tačne i da provjere period važenja certifikata prije nego se pouzdaju u certifikat.

1.3.5 Ostali učesnici

Nije primjenjivo u okviru ovog dokumenta.

1.4 Upotreba certifikata izdatih na ličnoj karti

Korisnici certifikate izdate na ličnoj karti upotrebljavaju u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i u skladu sa ovim dokumentom.

1.4.1 Dozvoljena upotreba certifikata

Certifikaciono tijelo MNE eID CA1 izdaje sledeće certifikate korisnicima – građanima Crne Gore:

- Certifikat za elektronsku identifikaciju
- Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis
- Certifikat za MNE eID CA1 OCSP servis

1.4.1.1 Certifikat za elektronsku identifikaciju

Certifikat za elektronsku identifikaciju može se koristiti za digitalno potpisivanje i provjeru digitalnog potpisa samo za potrebe elektronske identifikacije, odnosno autentifikacije korisnika certifikata.

Certifikat za elektronsku identifikaciju koristi se za identifikaciju korisnika u okviru nacionalne šeme elektronske identifikacije.

Ovaj sertifikat može se koristiti za autentifikaciju korisnika za pristup online servisima, odnosno svuda gdje je potrebno elektronski identifikovati korisnika sertifikata.

1.4.1.2 Sertifikat za kvalifikovani elektronski potpis

Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis i pripadajući privatni ključ može se koristiti samo za elektronsko potpisivanje i verifikaciju elektronskog potpisa za izradu kvalifikovanog elektronskog potpisa u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

Certifikati za kvalifikovani elektronski potpis se mogu koristiti za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa raznih tipova elektronskih transakcija.

U takve transakcije spadaju:

- Transakcije elektronskog poslovanja građana sa elektronskom upravom,
- Potpisivanje odnosno verifikaciju elektronskih dokumenata,
- Druge elektronske transakcije za koje se primjenjuje kvalifikovani elektronski potpis.

1.4.2 Zabranjena upotreba sertifikata

Zabranjena je svaka upotreba sertifikata izdatih na ličnoj karti koja nije u skladu sa namjenom sertifikata, Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i ovim dokumentom.

1.5 Administracija Praktičnih pravila rada TrustME (CPS)

1.5.1 Organizacija koja upravlja dokumentom praktična pravila rada TrustME (CPS)

TrustME PMA u ime MUP-a Crne Gore periodično pregleda i ažurira ovaj dokument u skladu sa promjenama odredbi u zakonskoj regulativi ili prilikom promjene tehničkih karakteristika primijenjenih kriptografskih algoritama ili dužina kriptografskih ključeva.

1.5.2 Kontakt osoba

Kontakt podaci za administraciju i sadržaj ovog dokumenta dati su u nastavku.

Poštanska adresa:

TrustME PMA: Centar za informacione komunikacione tehnologije, informacionu bezbjednost i sisteme tehničkog nadzora MUP-a

Adresa: Podgorica, bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 22.

E-mail: pma@mup.gov.me

1.5.3 Subjekt koji utvrđuje usaglašenost dokumenta sa zakonom

Nadležni organ shodno zakonu i propisima iz ove oblasti.

1.5.4 Procedura odobravanja CPS dokumenta

Dokument CPS certifikacionog tijela MUP-a periodično se pregleda i ažurira po potrebi. Period pregleda i ažuriranja ovog dokumenta je minimalno jednom u dvije godine ili prilikom pripreme provjere usklađenosti.

Dokument se može pregledati i po potrebi ažurirati i češće ukoliko dođe do promjena u zakonskoj regulativi ili se javi potreba za promjenu primijenjenih kriptografskih algoritama ili dužina kriptografskih ključeva.

Na osnovu predloga TrustME PMA dokument CPS odobrava ministar MUP-a Crne Gore.

1.6 Definicije i skraćenice

U ovom dokumentu pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

Pojam	Opis
Autentifikacija	Elektronski postupak koji omogućava potvrđivanje elektronske identifikacije fizičkog ili pravnog lica ili porijekla i integriteta podataka u elektronskom obliku
Akreditacija	Formalna deklaracija od strane potvrdnog autoriteta da izvjesne funkcije/entiteti zadovoljavaju specifične formalne zahtjeve.
Aplikacija za certifikat	Zahtjev poslat od strane korisnika koji zahtjeva certifikat (aplikant) ka Certifikacionom tijelu u cilju izdavanja elektronskog certifikata.
Arhiva	Specifična baza podataka za čuvanje zapisa za određeni period vremena u cilju bezbjednosti, backup-a ili audit-a.
Asimetrični kriptografski algoritmi	Kriptografski algoritmi koji se koriste za realizaciju tehnologije digitalnog potpisa kojom se obezbjeđuje: autentičnost, integritet i neporecivost transakcija. Algoritmi se nazivaju asimetričnim zato što se različiti kriptografski ključevi koriste za šifrovanje i za dešifrovanje. Asimetrični kriptografski algoritam koristi par ključeva, javni i privatni i to javni u postupku šifrovanja i privatni u postupku dešifrovanja.
Asimetrični par ključeva (key pair)	Privatni ključ i javni ključ, kao matematički par koji se koriste za potrebe rada asimetričnog kriptografskog algoritma, kao što je na primjer RSA algoritam.

Autorizacija	Procedura utvrđivanja prava koje neki autentikovani korisnik ima za korišćenje odgovarajuće aplikacije ili servisa.
CA certifikat	Certifikat za dato CA izdat (digitalno potpisan) od strane drugog CA ili samopotpisan (ukoliko se radi o MNE eID Root CA).
Certificate Practice Statement (CPS)	Javna Praktična pravila i procedure koje certifikaciono tijelo primjenjuje u proceduri izdavanja certifikata.
Certifikat za elektronski potpis	Certifikat za elektronski potpis je dokument u elektronskom obliku potpisan od davaoca usluga certifikovanja za elektronske transakcije koji povezuje podatke za provjeru elektronskog potpisa sa nekim licem i potvrđuje identitet tog lica.
Dijeljena tajna	Dio kriptografske tajne koja je podijeljena na unaprijed definisan broj smart kartica.
Dešifrovanje	Transformacija kojom se iz šifrata dobija originalna informacija primjenom odgovarajućeg kriptografskog algoritma i odgovarajućeg kriptografskog ključa.
Domen	Sistem u kome se internet adrese vezuju za određene lokacije na internetu
Ekstenzije u certifikatu	Dodatna polja u certifikatu, pored osnovnih, koja daju bliže informacije o vlasniku (korisniku) i izdavaču (CA) certifikata, kao i o procesu certifikacije.
Elektronski dokument	Skup podataka koji su elektronski oblikovani, poslani, primljeni ili skladišteni na elektronskom, magnetnom, optičkom ili drugom mediju, i koji sadrži svojstva pomoću kojih se identifikuje stvaralac, utvrđuje vjerodostojnost sadržaja i dokazuje nepromjenjivost sadržaja u vremenu, a uključuje sve oblike pisanog teksta, podatke, slike, crteže, karte, zvuk, muziku, govor i slično
Elektronski potpis	Elektronski potpis je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i služe za potpis i elektronsku identifikaciju potpisnika. Elektronski potpis se izrađuje pomoću sredstva za izradu elektronskog potpisa i zasniva se na certifikatu za izradu elektronskog potpisa.
Elektronski certifikat	Elektronski dokument kojim se potvrđuje veza između podataka za provjeru elektronskog potpisa i identiteta potpisnika.
Hash algoritmi	Jednosmjerni kriptografski algoritmi pomoću kojih se vrši kriptografska transformacija informacije proizvoljne veličine u hash vrijednost fiksne veličine (160, 224, 256, 384, 512 bitova (ili više)).

Hijerarhija certifikata	Sekvenca certifikata bazirana na nivoima koja ima jedan Root CA certifikat i subordinate/intermediate entitete, kao što su certifikati drugih CA i korisnici.
Identifikacija	Utvrđivanje da dato ime pojedinca odgovara realnom identitetu pojedinca.
Identifikator objekta (Object identifier)	Sekvenca brojčanih komponenti koja može biti pridružena nekom registrovanom objektu i koja ima karakteristiku da je jedinstvena u svim identifikatorima objekata u okviru specifičnog domena.
Javni ključ	Matematički podatak koji može biti javno objavljen (najčešće se objavljuje u formi X.509v3 elektronskog certifikata) i koji se koristi za verifikaciju elektronskog potpisa, kreiranog pomoću odgovarajućeg privatnog ključa koji je matematički par sa datim javnim ključem, kao i za šifrovanje podataka za korisnika koji posjeduje odgovarajući privatni ključ.
Korisnički ugovor	Ugovor između korisnika i CA u cilju obezbjeđenja certifikacionih usluga.
Korisnik	Fizičko ili pravno lice koje se oslanja na elektronsku identifikaciju ili uslugu certifikovanja za elektronske transakcije
Kriptografija	Nauka o zaštiti tajnosti informacija.
Kriptografski algoritmi	Algoritmi po kojima se vrši transformacija originalne informacije u šifrovanu informaciju (šifrat) i obratno, iz šifrata u originalnu informaciju, korišćenjem odgovarajućeg kriptografskog ključa.
Kriptografski ključ	Tajna i slučajna informacija odgovarajuće dužine u bitovima (na primjer 128 ili 256 bita) koja se koristi u kriptografskim algoritmima, u procedurama šifrovanja i dešifrovanja.
Kvalifikator politike	Informacija koja zavisi od politike certifikacije i koja je pridružena identifikatoru politike certifikacije u okviru X.509 certifikata. Može da uključi i URL na kome se nalazi publikovan CPS datog certifikacionog tijela.
Kvalifikovani certifikat za elektronski potpis	Kvalifikovani certifikat za elektronski potpis je certifikat koji ispunjava uslove propisane članom 16 Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.
Kvalifikovani elektronski potpis	Kvalifikovani elektronski potpis je napredni elektronski potpis koji je izrađen pomoću kvalifikovanog sredstva za izradu elektronskog potpisa i zasniva se na kvalifikovanom certifikatu za elektronski potpis.

Lanac (put) certifikata	Uređena sekvenca certifikata koja se, zajedno sa javnim ključem inicijalnog objekta u lancu (putu), procesira u cilju provjere istog u posljednjem objektu na putu.
Lični identifikacioni podaci	Skup podataka u elektronskom obliku koji omogućavaju da se utvrdi identitet fizičkog ili pravnog lica
Lista opozvanih certifikata (CRL)	(Certificate Revocation List) – Lista izdata i elektronski potpisana od strane CA koja uključuje opozvane certifikate, kao i razloge njihovog opoziva. Takva lista se mora koristiti od strane trećih lica uvijek kada treba provjeriti validnost certifikata i/ili verifikaciju elektronskog potpisa.
Napredni elektronski potpis	Napredni elektronski potpis je elektronski potpis kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika i integritet elektronskog dokumenta. Napredni elektronski potpis mora da: 1) bude isključivo povezan sa potpisnikom; 2) nedvosmisleno identifikuje potpisnika; 3) nastaje korišćenjem sredstva za izradu elektronskog potpisa kojim potpisnik može samostalno da upravlja i koje je isključivo pod njegovim nadzorom; 4) sadrži direktnu povezanost sa podacima na koje se odnosi, i to na način koji nedvosmisleno omogućava uvid u bilo koju izmjenu izvornih podataka.
Opoziv certifikata	Permanentno ukidanje validnosti datog certifikata i njegovo smještanje na CRL listu.
Organ vlasti	Državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave, odnosno lokalne uprave i pravno lice koje vrši javna ovlaštenja
Podaci za izradu elektronskog potpisa	Jedinstveni podaci (kodovi ili privatni kriptografski ključevi), koje potpisnik koristi za izradu elektronskog potpisa
Podaci za verifikaciju	Podaci koji se koriste za verifikaciju elektronskog potpisa
Politika certifikacije	Imenovan skup pravila koji indicira primjenljivost certifikata na određeno okruženje i/ili na klasu aplikacija sa zajedničkim bezbjednosnim zahtjevima.
Potpisnik	Fizičko lice koje posjeduje sredstvo za izradu elektronskog potpisa kojim se potpisuje u svoje ime
Privatni ključ	Matematički podatak koji se koristi kao ključ za kreiranje elektronskog potpisa i za raspakivanje digitalne envelope - dešifrovanje simetričnog ključa kojim je šifrovan dokument za datog korisnika primjenom asimetričnog kriptografskog algoritma.

Registraciono tijelo (RA)	Entitet koji je odgovoran za identifikaciju i autentikaciju korisnika/vlasnika certifikata, kao i kreiranje zahtjeva za izdavanje certifikata, ali koji ne izdaje i ne potpisuje certifikat (tj. RA vrši odgovarajuće poslove (identifikaciju korisnika) i u tom smislu je delegirano od CA). Često se i termin LRA (Local Registration Authority) koristi u istom kontekstu.
Repozitorijum	Web stranica i/ili direktorijum na kome su javno dostupni osnovni dokumenti rada CA, kao i eventualne druge informacije koje se odnose na pružanje certifikacionih usluga od strane datog CA (kao na primjer objavljivanje svih izdatih certifikata, itd.).
Serijski broj certifikata	Sekvencijalni broj koji jedinstveno identifikuje certifikat u domenu datog CA.
Certifikacija	Proces izdavanja elektronskog certifikata.
Certifikaciono tijelo izdavač certifikata (issuing CA)	U kontekstu određenog certifikata, certifikaciono tijelo – izdavalac certifikata je ono CA koje je izdalo (digitalno potpisalo) certifikat.
Certifikaciono tijelo	Pravno lice koje izdaje elektronske certifikate u skladu sa odredbama Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.
Simetrični kriptografski algoritmi	Kriptografski algoritmi koji se koriste za realizaciju šifrovanja u cilju zaštite tajnosti informacija. Algoritmi se nazivaju simetričnim zato što se isti kriptografski ključ koristi za šifrovanje i za dešifrovanje.
Smart kartica	Hardverski token koji sadrži čip na kome može da se izvrše odgovarajuće kriptografske funkcije, kao što su: elektronski potpis, šifrovanje, generisanje para asimetričnih ključeva, itd.
Sredstvo za izradu elektronskog potpisa	Sredstvo za izradu elektronskog potpisa je odgovarajuća računarska oprema ili računarski program koji se koristi prilikom izrade elektronskog potpisa uz korišćenje podataka za izradu elektronskog potpisa.
Kvalifikovano sredstvo za izradu elektronskog potpisa	Kvalifikovano sredstvo za izradu elektronskog potpisa je sredstvo za izradu kvalifikovanog elektronskog potpisa koje ispunjava posebne uslove propisane članom 19 Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.
Sredstva za provjeru elektronskog potpisa	Odgovarajuća tehnička sredstva (softver i hardver) koja služe za provjeru elektronskog potpisa, uz korišćenje podataka za provjeru elektronskog potpisa.

Sredstva za provjeru kvalifikovanog elektronskog potpisa	Sredstva za provjeru elektronskog potpisa koja ispunjavaju dodatne uslove utvrđene Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.
Šifrovanje	Transformacija koja primjenom odgovarajućeg kriptografskog algoritma i odgovarajućeg kriptografskog ključa, pretvara originalnu informaciju u oblik u kojem sadržaj te informacije postaje nedostupan neovlašćenim licima (šifrat).
Treća lica	Primalac certifikata koji provjerava dati certifikat i/ili provjerava digitalni potpis dobijenog elektronskog dokumenta primjenom javnog ključa potpisnika iz certifikata. Takođe, treća lica provjeravaju validnost certifikata u istom procesu. Treća lica mogu biti takođe korisnik certifikata izdatog od strane istog certifikacionog tijela, ali i ne mora.
Upravljanje certifikatima	Aktivnosti pridružene upravljanju certifikatima uključuju čuvanje, isporuku, objavljivanje i opoziv certifikata.
Verifikacija	Postupak kojim se potvrđuje da su elektronski potpis ili elektronski pečat validni
Zahtjev za dobijanje certifikata (CSR Certificate Service Request)	Standardna forma (po PKCS#10 preporuci) koja se koristi za slanje zahtjeva za dobijanjem certifikata.

Tabela 1.2. Indeks pojmova

Skraćenice koje se koriste u ovom dokumentu:

Skraćenica	Objašnjenje
CA	Certification Authority
RA	Registration Authority
ID	Identification document
PKI	Public Key Infrastructure
OID	Object Identifier
TSA	Time Stamping Authority
CRL	Certificate Revocation List
CSR	Certificate Service Request

CDP	CRL Distribution Point
AIA	Authority Information Access
AKI	Authority Key Identifier
SKI	Subject Key Identifier
RFC	Request For Comments
ETSI	European Telecommunication Standardization Institute
CP	Certificate Policy
CPS	Certificate Practise Statement
URL	Uniform Resource Locator
JMB	Jedinstveni Matični Broj

Tabela 1.3. Skraćenice

2 Objavljivanje i odgovornosti za repozitorijum

2.1 Repozitorijum

Repozitorijum cerifikacionog tijela MUP-a vodi Centar za informacione komunikacione tehnologije, informacionu bezbjednost i sisteme tehničkog nadzora u ime MUP-a kao kvalifikovanog davaoca usluga povjerenja. Certifikaciono tijelo je odgovorno za rad repozitorijuma, objavu dokumenata i informacija na repozitorijumu i objavu certifikata certifikacionih tijela i liste opozvanih certifikata na repozitorijumu.

U okviru normalnog funkcionisanja repozitorijuma, on je dostupan za upotrebu 24 sata na dan, 7 dana u nedelji.

U slučaju nedostupnosti repozitorijuma cetifikaciono tijelo će preduzeti sve potrebne mjere i postupke da repozitorijum učini dostupnim u najkraćem mogućem roku.

2.2 Objava informacija o pružanu usluga povjerenja

Na TrustME repozitorijumu javno su objavljeni dokumenti i informacije o pružanju usluga povjerenja.

Repozitorijum se sastoji od dijela dostupnog na internet stranicama i dijela dostupnog preko javnog LDAP imenika.

2.2.1 Sadržaji repozitorijuma

Na internet stranicama TrustME repozitorijuma objavljuju se:

- Dokument “Politike certifikacije davaoca usluga povjerenja TrustME”
- Dokument „Praktična pravila rada za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i elektronsku identifikaciju”
- Prethodne verzije dokumenata: CP i CPS,
- Uslovi i izjave o pružanju usluga izdavanja certifikata (engl. *Terms and conditions* i *PKI disclosure statement*),
- Opis važećih profila certifikata,
- Obrasci ugovora o obavljanju usluga certifikovanja,
- Obrasci zahtjeva za opoziv, suspenziju, reaktivaciju certifikata,
- Certifikat korijenskog CA tijela: MNE eID Root CA
- Certifikat podređenog CA tijela: MNE eID CA1
- Objedinjene liste opozvanih certifikata za CA tijela iz PKI hijerarhije MUP-a,
- Informacije o zakonskoj regulativi iz područja elektronskog potpisa i pružanja usluga povjerenja,
- Informacije o postojanju dokumenata važnih za poslovanje koji ne mogu biti u cjelosti ili uopšte objavljeni zbog osjetljivosti ili povjerljivosti sadržaja,
- Aktuelne lokacije poslovnica MUP-a, koje predstavljaju lokacije registracionih tijela u smislu ovog dokumenta,
- Korisnička uputstva,
- Uputstva i potreban aplikativni softver za korišćenje elektronske lične karte,
- Certifikati namijenjeni za provjeru i testiranje,
- Obavještenja korisnicima i trećim licima u vezi s davanjem usluga povjerenja,
- Ostale informacije vezane za rad certifikacionog tijela MUP-a.

Korisnički certifikati izdati na ličnoj karti se ne objavljuju.

Preko internet stranice repozitorijuma moguće je pretraživanje javnog imenika i preuzimanje certifikata CA tijela i liste opozvanih certifikata certifikacionih tijela.

Objavljeni sadržaj na internet stranicama dostupan je s adrese <https://ca.elk.gov.me> na crnogorskom jeziku. TrustME može pojedina dokumenta objaviti i na engleskom jeziku, ako za to ima potrebe.

U strukturi javnog imenika javno se objavljuje:

- objedinjena CRL za root (MNE eID Root CA) i njegov podređeni CA (MNE eID CA1).

Adresa javnog LDAP imenika je `ldap://ldap.elk.gov.me`.

Putem OCSP servisa dostupne su informacije o statusu izdatih certifikata koje izdaju TrustME CA tijela. Adrese OCSP servisa za pojedina CA tijela su:

- za MNE eID Root CA: `http://ocsp.elk.gov.me/MNEeIDRootCA`
- za MNE eID CA1: `http://ocsp.elk.gov.me/MNEeIDCA1`

U repozitorijumu ne objavljuju se povjerljivi podaci.

2.2.2 Postupci objave sadržaja i upravljanja repozitorijumom

Objavu dokumenata na repozitorijumu po odobrenju obavlja ovlašćeno lice zaduženo za upravljanje sadržajem internet dijela repozitorijuma.

Obavještenja korisnicima, informacije o zakonskim aktima objavljuju se nakon početka primjene zakonskih akata u TrustME.

Certifikati certifikacionih tijela i pripadajuće informacije objavljuju se nakon njihovog izdavanja.

Objavu dokumenata uslova pružanja usluga, korisničkih uputstava, obrazaca zahtjeva, ugovora i punomoćja odobrava TrustME PMA. Objava ovih dokumenata se obavlja bez prethodne najave, a starije verzije dokumenata brišu se iz repozitorijuma.

Obavještenja i informacije mogu se objaviti na internet stranicama repozitorijuma i bez odobrenja TrustME PMA, ali TrustME PMA mora biti pravovremeno obaviješten o svakoj objavi obavještenja i informacija.

TrustME CA tijela automatski objavljuju pripadajuće CRL na javnom imeniku i na internet stranicama repozitorijuma nakon njihovog izdavanja.

2.3 Učestalost objavljivanja podataka o uslugama od povjerenja

TrustME na godišnjem nivou održava i ažurira ovaj dokument i odobrava ga, objavljuje i primjenjuje. Prethodne verzije ovih dokumenata ostaju objavljene na repozitorijumu najmanje 10 godina posle isteka certifikata izdatih u skladu s tim dokumentima.

Drugi TrustME dokumenti i ostale relevantne informacije objavljuju se po potrebi, nakon odobrenja TrustME PMA.

Učestalost objave CRL za certifikate koje izdaju CA tijela definisana je tačkom 4.9.7 ovog dokumenta.

Online informacije o statusu izdatih certifikata dostupne su putem OCSP servisa u realnom vremenu.

2.4 Kontrola pristupa repozitorijumu

Dokumenti i informacije objavljene na TrustME repozitorijumu su besplatne i javno dostupne svim učesnicima uspostavljene PKI infastrukture.

TrustME na repozitorijumu ima uspostavljene kontrole pristupa u cilju sprečavanja neautorizovanog dodavanja, promjene ili brisanja informacija, zaštitu njihovog integriteta i autentičnosti. Pristup objavljenim dokumentima i informacijama na repozitorijumu omogućen je samo za čitanje.

Pravo dodavanja, promjene ili brisanja informacija na TrustME repozitorijumu imaju ovlaštena lica TrustME.

3 Identifikacija i autentifikacija korisnika

3.1. Dodjeljivanje imena

3.1.1 Vrste imena

Cetifikaciono tijelo MUP-a Crne Gore sprovodi interna pravila dodjeljivanja imena i identifikacije korisnicima koja uključuje različite vrste imena pridruženih korisniku u obliku X.500 „distinguished“ imena u cilju identifikacije korisnika.

Certifikati za fizička lica		
Atribut po X.520	MNE eID CA 1	Objašnjenje
<i>serialNumber</i>	Identifikacioni broj korisnika	Identifikacioni broj korisnika kojeg generiše MUP u skladu sa “Uredbom o načinu određivanja identifikacionog broja potpisnika kvalifikovanog certifikata za elektronski potpis“ član 4
<i>commonName (CN)</i>	Ime i prezime Potpisnika i oznaka namjene certifikata	Ime i prezime Potpisnika kako je navedeno u identifikacionoj ispravi i oznaka namjene certifikata: <ul style="list-style-type: none"> POTPIS - Kvalifikovani elektronski potpis definisan u Zakonu član 11 i verifikacija identiteta korisnika, primjer CN=Marko Marković POTPIS IDENTITET – Verifikacija identiteta korisnika definisana u Zakonu član 2, primjer CN=Marko Marković IDENTITET
<i>givenName</i>	Ime(na) Potpisnika	Ime(na) Potpisnika kako je navedeno u identifikacionoj ispravi

<i>surname (SN)</i>	Prezime(na) Potpisnika	Prezime(na) Potpisnika kako je navedeno u identifikacionoj ispravi
countryName (C)	ME	Dvoslovni ISO kod države, ME za Crnu Goru

Tabela 3.1 Tipovi imena za subject polje korisničkih certifikata

3.1.2 Potreba da imena budu sa realnim značenjem

Imena koja se upisuju u certifikate koje korisnicima izdaje certifikaciono tijelo MUP-a moraju odgovarati podacima iz centralnog registra stanovništva (u daljem tekstu CRS) i drugih evidencija državnih organa Crne Gore.

3.1.3 Anonimnost korisnika, pseudonimi i nadimci

Certifikaciono tijelo MUP-a ne podržava anonimnost korisnika. Takođe certifikaciono tijelo ne podržava ni pseudonime za korisnike certifikata. U certifikate koje izdaje MUP ne upisuju se nadimci korisnika.

3.1.4 Pravila za interpretaciju različitih vrsta imena

Interpretacija oblika imena u polju Subject certifikata koji se izdaju korisnicima radi se po tabeli 3.1 u sekciji 3.1.1 koja je usklađena sa zakonom i odgovarajućim standardima.

3.1.5 Jedinstvenost imena

Certifikaciono tijelo MUP-a garantuje jedinstvenost imena pridružena korisnicima certifikata izdatim različitim korisnicima, pošto se imena uvijek koriste zajedno sa jedinstvenim identifikacionim brojem korisnika po standardu EN 319 412-2. Jedinstvenost subject polja garantuje se atributom serialNumber.

Jedinstveni identifikacioni broj korisniku određuje MUP Crne Gore na osnovu dokumenta “Uredba o načinu određivanja identifikacionog broja potpisnika kvalifikovanog certifikata za elektronski potpis”. Format identifikacionog broja potpisnika određen je članom 4. navedene uredbe.

3.1.6 Upotreba robnih marki („trademarks“) u certifikatima

Obzirom da certifikaciono tijelo izdaje certifikate fizičkim licima korisnik ne može predložiti upotrebu robnih marki u certifikatima.

Certifikaciono tijelo ne prihvata “trademarks” oznake, loga ili druge grafičke ili tekstualne materijale koji su zaštićeni od kopiranja.

3.2 Inicijalna provjera identiteta

Certifikaciono tijelo MUP-a izdaje elektronske certifikate na elektronskoj javnoj ispravi – ličnoj karti. S tim u vezi provjera identiteta korisnika kome se izdaje certifikat dio je procedure izdavanja lične karte i zakonski je definisana.

Podnešeni zahtjev za izdavanje nove lične karte, predstavlja ujedno i zahtjev za izdavanje certifikata za kvalifikovani elektronski potpis i certifikata za elektronsku identifikaciju. Službenik za registraciju registracionog tijela dužan je da od podnosioca zahtjeva ili službeno pribavi sva potrebna dokumenta za utvrđivanje identiteta podnosioca zahtjeva u skladu sa internim procedurama MUP-a i odgovarajućim zakonima.

3.2.1 Metoda dokazivanja posjedovanja privatnog ključa

Ne postoji potreba za dokazivanjem posjedovanja privatnog ključa od strane krajnjeg korisnika jer se dva para asimetričnih ključeva generisu u čipu na ličnoj karti u sigurnoj zoni sertifikacionog tijela u procesu personalizacije elektronske javne isprave – lične karte.

Prilikom generisanja parova asimetričnih ključeva sertifikaciono tijelo pridržava se najbolje prakse i postupaka iz standarda kojim je regulisana ova oblast.

Certifikaciono tijelo izdaje certifikate korisnicima prema poglavlju 1.1.2.

3.2.2 Provjera identiteta pravnog lica

Ovo poglavlje nije primjenljivo u okviru ovog dokumenta.

3.2.3 Provjera identiteta fizičkog lica

Radi identifikacije i autentifikacije fizičkog lica koje podnosi zahtjev za izdavanje certifikata u sklopu procesa izdavanja elektronske javne isprave registraciona tijela utvrđuju identitet građanina Crne Gore na bazi dostavljene dokumentacije u skladu sa Zakonom o ličnoj karti i internim pravilima MUP-a.

Registraciona tijela uvijek vrše neposrednu provjeru identiteta korisnika na osnovu fizičke prisutnosti lica kome se izdaju certifikati na elektronskoj javnoj ispravi.

3.2.4 Podaci o korisniku koji se ne provjeravaju

Registraciona tijela mogu prikupiti brojeve telefona korisnika i njihove e-mail adrese radi dostavljanja informacija o procesu izdavanja certifikata. Brojevi telefona korisnika i njihove e-mail adrese se ne verifikuju i nisu sadržani u certifikatu. Korisnik je odgovoran za tačnost ovih podataka.

3.2.5 Provjera ovlašćenja

Ovo poglavlje nije primjenljivo u okviru ovog dokumenta.

3.2.6 Kriterijumi za interoperabilnost

Procedure i prakse povezanih certifikacioni tijela moraju biti materijalno ekvivalentne procedurama i praksi TrustME kao što je definisano u ovom pravilniku. TrustME PMA je odgovorno za izradu procijena procedura i praksi certifikacionih tijela sa kojima se vrši povezivanje od slučaja do slučaja.

3.3 Provjera identiteta kod zahtjeva za obnavljanje certifikata

Provjera identiteta kod obnove certifikata se vrši u procesu izdavanje nove lične karte na isti način kao kod izdavanja prve lične karte korisnika kome se izdaje lična karta.

3.4 Provjera identiteta kod zahtjeva za suspenziju/opoziv certifikata

Prilikom opoziva certifikata registraciono tijelo MUP-a autentifikuje korisnika koji zahtjeva opoziv certifikata.

Primarni načina identifikacije i autentikacije zahtjeva za suspenziju ili opoziv certifikata je neposredno u okviru registracionog tijela. Korisnici trebaju lično doći u prostorije nadležnog registracionog tijela i da lično podnesu zahtjev za suspenziju ili opoziv certifikata.

4 Upravljanje certifikatima

Korisnici imaju stalnu obavezu da informišu certifikaciono tijelo MUP-a o svim promjenama u informacijama koje su objavljene u certifikatu za čitav period operativnog korišćenja certifikata i zatraže novu elektronsku javnu ispravu.

Korisnici su dužni da se pridržavaju i izvršavaju i ostale obaveze definisane ovim poglavljem i ovim dokumentom uopšte.

4.1 Zahtjev za izdavanje certifikata na ličnoj karti

4.1.1 Ko može da zahtjeva izdavanje certifikata

Korisnici zahtjev za izdavanje certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis podnose u skladu sa odredbama Zakona o ličnoj karti u procesu podnošenja zahtjeva za dobijanjem elektronske javne isprave – lične karte.

Zahtjev za izdavanje lične karte ujedno je i zahtjev za izdavanje certifikata na istoj.

4.1.2 Proces obrade zahtjeva za izdavanje certifikata i odgovornosti

Korisnik dostavlja zahtjev za izdavanje certifikata u okviru upravnog postupka dobijanja nove elektronske lične karte.

Na osnovu Zakona o ličnoj karti korisnik automatski prilikom pribavljanja elektronske lične karte dobija i certifikate: certifikat za kvalifikovani elektronski potpis i certifikat za elektronsku identifikaciju.

4.2 Procesuiranje zahtjeva za izdavanje certifikata

4.2.1 Postupak identifikacije i autentifikacije korisnika

Službenik za registraciju prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje lične karte izvršava niz unaprijed definisanih postupaka radi identifikacije i autentifikacije korisnika i validacije podnešenog zahtjeva.

4.2.2 Odobrenje ili odbijanje zahtjeva za izdavanje certifikata

Potvrđivanje ili odbijanje zahtjeva za ličnu kartu u isto vrijeme predstavlja i potvrđivanje i odbijanje izdavanja certifikata.

4.2.3 Vrijeme za obradu zahtjeva

Maksimalno potrebno vrijeme za procesiranje zahtjeva korisnika i izdavanje certifikata na ličnoj karti odgovara vremenu propisanom Zakonom o ličnoj karti za koje se mora izdati elektronska javna isprava.

4.3 Izdavanje certifikata

4.3.1 Aktivnosti tokom procesa izdavanja certifikata

Nakon prijema validnog zahtjeva za izdavanje certifikata na elektronskoj javnoj ispravi certifikaciono tijelo sprovodi proces izdavanja odgovarajućih certifikata.

Centralni sistem za upravljanje dokumentima certifikacionog tijela prvo registruje korisnika koji je povezan sa odgovarajućim profilima certifikata u certifikacionom tijelu za potrebe izdavanja certifikata na osnovu dostavljenog zahtjeva od registracionog tijela.

Centralni sistem za upravljanje dokumentima generiše potrebne aktivacione podatke.

Sistem za pripremu podataka za personalizaciju elektronske javne isprave priprema sve potrebne podatke za personalizaciju uključujući i potrebne aktivacione podatke i prosleđuje ih sistemu za upravljanje proizvodnjom elektronskih javnih isprava.

Sistem za upravljanje proizvodnjom elektronskih javnih isprava u procesu personalizacije lične karte vrši inicijalizaciju elektronske lične karte i generiše dva para asimetričnih ključeva. Na osnovu generisanih parova asimetričnih ključeva vrši se priprema zahtjeva za izdavanje certifikata (CSR) certifikacionom tijelu putem Centralnog sistema za upravljanje dokumentima.

Certifikaciono tijelo na osnovu pristiglih zahtjeva za izdavanje certifikata izdaje dva certifikata:

- Certifikat za elektronsku identifikaciju,
- Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis.

Ovako generisane certifikate sistem za upravljanje proizvodnjom elektronskih javnih isprava upisuje na ličnoj karti (QSCD uređaj) uparujući ih sa pripadajućim privatnim ključevima i aktivacionim podacima (PIN).

Sistem za upravljane proizvodnjom elektronskih javnih isprava štampa PIN u zatvorenoj koverti u sigurnoj zoni certifikacionog tijela. Certifikaciono tijelo nema uvid u vrijednosti korisnikovog PIN koda.

4.3.2 Obavještenje korisnika od strane certifikacionog tijela o izdavanju certifikata

Korisnik je obaviješten o izdatim certifikatima na ličnoj karti činom prezimanja izdate lične karte u nadležnoj poslovnici MUP-a i potpisivanjem ugovora o uslovima korišćenja certifikata tokom preuzimanja lične karte.

4.4 Prihvatanje certifikata

4.4.1 Sprovođenje procesa prihvatanja certifikata

Izdati certifikati smatraju se prihvaćenim od strane korisnika ukoliko se ispuni bilo koji od dolje navedenih uslova:

- Ukoliko se certifikat za elektronsku identifikaciju iskoristi u procesu autentikacije korisnika,
- Ukoliko se izvrši formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa certifikatom za kvalifikovani elektronski potpis,
- Ukoliko korisnik ne javi da postoje bilo kakvi problemi u izdatom certifikatu u periodu od petnaest (15) dana nakon preuzimanja lične karte.

4.4.2 Objavljivanje certifikata

Certifikaciono tijelo ne vrši objavljivanje elektronskih certifikata izdatih na elektronskoj javnoj ispravi.

4.4.3 Obavještanje ostalih učesnika o izdavanje certifikata

Ne obavještavaju se drugi učesnici.

4.5 Korišćenje certifikata i pripadajućih asimetričnih parova ključeva

U ovom poglavlju se definišu odgovornosti koje se odnose na korišćenje asimetričnih parova ključeva i pripadajućih certifikata.

4.5.1 Korišćenje privatnih ključeva i certifikata od strane korisnika

Korisnik se obavezuje da će koristiti privatne ključeve i pripadajuće certifikate izdate od strane certifikacionog tijela na elektronskoj javnoj ispravi prema definisanom načinu korišćenja ključa u samom certifikatu (Key Usage i Extended Key Usage ekstenzije definisanim RFC 5280 standardom) i politikama certifikacije definisanim u ovom dokumentu.

Korišćenje privatnih ključeva i pripadajućih certifikata predstavlja dio korisnikovog ugovora sa certifikacionim tijelom. U tom smislu, korisnik može koristiti svoje privatne ključeve samo nakon prihvatanja odgovarajućih certifikata.

Takođe, korisnik mora prestati da koristi svoje privatne ključeve nakon isticanja perioda validnosti ili opoziva izdatih certifikata.

Korisnik mora čuvati privatni ključ, te preduzeti mjere opreza kako bi se spriječilo otkrivanje i neovlašćeno korišćenje njegovog privatnog ključa.

4.5.2 Korišćenje javnih ključeva i certifikata od strane trećih lica

Treća lica obavezna su da prihvata izdate certifikate samo ukoliko se koriste u skladu sa predviđenim načinom korišćenja certifikata definisanim u samom certifikatu.

Treća lica obavezna su da prilikom upotrebe javnog ključa za validaciju elektronskog potpisa ili identifikaciju korisnika na propisan način izvrši validaciju pripadajućeg certifikata koja mora uključivati: provjeru perioda validnosti certifikata, provjeru lanca certifikata, provjeru opozvanosti certifikata upotrebom OCSP servisa ili provjeru opozvanosti certifikata upotrebom liste opozvanih certifikata.

4.6 Obnavljanje certifikata bez promjene ključa

Certifikaciono tijelo ne vrši obnovu certifikata bez promjene ključa.

4.7 Obnova certifikata sa novim ključem (re-key)

Uvijek kada se izdaje nova elektronska javna isprava korisniku generišu se novi parovi ključeva za potrebe elektronske identifikacije i kvalifikovanog elektronskog potpisa. Korisnik ne može

zatražiti generisanje novih parova ključeva na staroj elektronskoj javnoj ispravi. Stoga ovo poglavlje u cjelosti nije primjenjivo u okviru ovog dokumenta.

4.8 Promjena certifikata korisnika

Certifikaciono tijelo ne vrši modifikacije certifikata na već izdatim elektronskim javnim ispravama.

Ukoliko se desi da je greškom izdata lična karta sa nevalidnim podacima u certifikatima koji su izdati na ličnoj karti ili dođe do promjene ličnih podataka vlasnika lične karte koji se nalaze u izdatim certifikatima (na primjer promjena imena ili prezimena i slično), u takvoj situaciji korisniku se izdaje nova elektronska javna isprava sa novim certifikatima.

4.9 Suspenzija i opoziv certifikata

U ovom poglavlju dat je opis okolnosti pod kojima se može isvršiti suspenzija i opoziv izdatih elektronskih certifikata na elektronskoj javnoj ispravi.

4.9.1 Okolnosti za opoziv certifikata

Po zahtjevu službenika za registraciju, nadležnog državnog organa ili samog korisnika certifikaciono tijelo vrši opoziv izdatog certifikata u sledećim slučajevima:

- Ukoliko dođe do oglašavanja lične karte nevažećom u slučaju krađe ili gubljenja elektronske javne isprave,
- Utvrdi da je podatak u certifikatu pogrešan ili je certifikat izdat na osnovu pogrešnih podataka;
- Primi obavještenje da je potpisnik umro,
- Utvrdi da su podaci za izradu elektronskog potpisa ili informacioni sistem potpisnika ugroženi na način koji utiče na pouzdanost i bezbjednost izrade elektronskog potpisa ili kad treće lice te podatke koristi na neprimjeren način;
- Utvrdi da su podaci za provjeru elektronskog potpisa ili informacioni sistem davaoca elektronskih usluga povjerenja ugroženi na način koji utiče na bezbjednost i pouzdanost certifikata;
- Prestaje sa radom ili mu je rad zabranjen, a izdatim certifikatima nije istekao rok važenja, osim ako elektronske usluge povjerenja ne prenesu na drugog davaoca tih usluga;
- Primi sudsku odluku ili upravni akt koji se odnose na važenje certifikata ili
- Postoje drugi pravni razlozi predviđeni internim aktima iz člana 37 stav 4 Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

Opoziv jednog od izdatih certifikata na ličnoj karti automatski povlači sa sobom opoziv drugog certifikata na ličnoj karti, bilo da se inicijalno opoziva certifikat za kvalifikovani elektronski potpis ili certifikat za elektronsku identifikaciju.

4.9.2 Ko može zahtijevati opoziv certifikata

Zahtjev za opoziv certifikata podnosi:

- Korisnik certifikata u poslovnici MUP-a uz neposrednu provjeru identiteta na osnovu fizičke prisutnosti,
- Službenik za registraciju uz odgovarajući dokaz da je ispunjen jedan od uslova za opoziv iz 4.9.1 poglavlja,
- Sud ili nadležni organ državne uprave.

4.9.3 Procedura opoziva certifikata

U slučaju da je potrebno izvršiti opoziv certifikata usled ispunjenja uslova za opoziv iz ovog poglavlja korisnik certifikata dužan je da u najkraćem mogućem roku kontaktira službenika za registraciju certifikacionog tijela radi dostavljanja zahtjeva za opoziv. Korisnik mora lično doći u poslovnicu MUP-a da podnese zahtjev za opoziv certifikata.

Službenik za registraciju na osnovu podnešenog i validnog zahtjeva za opoziv certifikata opoziva oba certifikata na ličnoj karti.

Opozivom certifikata njegov serijski broj pojavljuje se u listi opozvanih certifikata, a njegov status putem OCSP servisa postaje opozvan.

4.9.4 Vrijeme za predaju zahtjeva za opoziv certifikata

Korisnik mora predati zahtjev za opoziv u najkraćem mogućem roku od trenutka ispunjenja okolnosti za opoziv certifikata.

4.9.5 Period vremena u kojem certifikaciono tijelo mora da obradi zahtjev za opoziv certifikata

Registraciono tijelo će odmah i bez odlaganja sprovesti postupak za opoziv certifikata po prijemu validnog zahtjeva.

4.9.6 Zahtjevi za provjeru opozvanosti certifikata sa strane trećih lica

Treća lica obavezna su da preduzimaju sve mjere i postupke propisane ovim dokumentom prilikom provjere validnosti certifikata i pouzdanosti u certifikat. Za potrebe validacije certifikata treća lica koriste sve raspoložive online resurse koje im na raspolaganje stavlja certifikaciono tijelo radi provjere statusa certifikata u koji će se pouzdati.

Treća lica moraju biti u saglasnosti sa politikom certifikacije i svojim obavezama propisanim ovim dokumentom.

4.9.7 Frekvencija izdavanja liste opozvanih certifikata

Certifikaciono tijelo objavljuje listu opozvanih certifikata (CRL) svakih sat vremena, sa periodom važenja CRL liste od 24 sata.

4.9.8 Maksimalno kašnjenje objavljivanja liste opozvanih certifikata

U regularnim okolnostim kašnjenje u objavi liste opozvanih certifikata nije duže od 1 minuta.

U slučaju vanrednih okolnosti certifikaciono tijelo će preduzeti sve mjere i postupke u okviru svojih mogućnosti da kumulativno kašnjenje objavljivanja liste opozvanih certifikata na godišnjem nivou bude do 10 dana.

4.9.9 Dostupnost on-line provjere statusa certifikata

Certifikaciono tijelo podržava online provjeru statusa opozvanosti izdatih certifikata putem OCSP servisa čiji je rad usaglašen s dokumentom IETF RFC 6960.

Informacija o statusu opozvanosti certifikata korišćenjem OCSP servisa dostupna je u realnom vremenu.

Adresa OCSP servisa zavisi od pripadajućeg CA tijela za koje OCSP servis daje odgovore o statusu, a upisuje se u ekstenziji Authority Information Access svakog certifikata kojeg izdaje MNE eID CA1 tijelo.

4.9.10 Zahtjevi za on-line provjeru statusa certifikata

Za korišćenje OCSP servisa treće lica treba da imaju aplikaciju koja može da koristi OCSP servis upotrebom GET ili POST HTTP metode.

4.9.11 Raspoloživost drugih formi objavljivanja statusa certifikata

Nema odredbi.

4.9.12 Specijalni zahtjevi u odnosu na kompromitaciju privatnog ključa

Nema odredbi.

4.9.13 Okolnosti za suspenziju certifikata

Certifikaciono tijelo suspendovaće neki od certifikata na elektronskoj javnoj ispravi ili oba certifikata u sledećim okolnostima:

- Ako nadležni organ vrši istragu kriminalne aktivnosti koja je posledica upotrebe korisnikovih certifikata sa elektronske javne isprave; suspenzija certifikata izvršiće se po zahtjevu suda, tužioca ili drugog nadležnog organa koji vrši istragu

- Ako korisnik sumnja da mu je na neki način kompromitovan pripadajući privatni ključ certifikata, kompromitacija pripadajućeg privatnog ključa uključuje ali se ne ograničava na: gubitak, krađu, modifikaciju, neautorizovano objavljivanje pripadajućeg privatnog ključa, dok se ne utvrdi da li je privatni ključ zaista kompromitovan.
- Ako TrustME certifikaciono tijelo utvrdi ili sumnja da su podaci na izdatim certifikatima pogrešni ili je certifikat izdat na osnovu pogrešnih podataka ili certifikaciono tijelo ima saznanja da su se podaci u izdatim certifikatima legitimo promjenili.
- Primi obavještenje da je potpisnik izgubilo poslovnu sposobnost,

Suspenzija jednog od izdatih certifikata na ličnoj karti automatski povlači sa sobom suspenziju drugog certifikata na ličnoj karti, bilo da se inicijalno suspenduje certifikat za kvalifikovani elektronski potpis ili certifikat za elektronsku identifikaciju.

4.9.14 Ko može zahtijevati suspenziju certifikata

Zahtjev za suspenziju certifikata podnosi:

- Korisnik certifikata u poslovnici MUP-a uz neposrednu provjeru identiteta na osnovu fizičke prisutnosti,
- Sud ili nadležni organ državne uprave.

4.9.15 Procedura suspenzije certifikata

Zahtjev za suspenziju certifikata dostavlja se registracionom tijelu, ovlašćenom službeniku sa povjerljivom ulogom koji dalje preduzima sve neophodne korake u procesu suspenzije certifikata. Zahtjev za suspenziju certifikata dostavlja se u poslovnici MUP-a.

Suspenzija certifikata je privremeno onemogućavanje validnosti certifikata radi utvrđivanja opravdanosti okolnosti zbog kojih je certifikat suspendovan.

Suspendovani certifikati objavljuju se na listi opozvanih certifikata kao suspendovani, a njihov status putem OCSP servisa je suspendovan. Dok je certifikat u stanju suspenzije on se ne može koristiti za potrebe elektronske identifikacije ili formiranja kvalifikovanog elektronskog potpisa zavisno od namjene suspendovanog certifikata i treća lica ne mogu vršiti validaciju kvalifikovanog elektronskog potpisa ili ne mogu vršiti elektronsku identifikaciju lica čiji je certifikat suspendovan.

Ponovnom aktivacijom (poništenje suspenzije) certifikata on se briše iz liste opozvanih certifikata, a njegov status putem OCSP servisa postaje aktivan.

Zahtjev za poništenje suspenzije certifikata podnosi:

- Korisnik certifikata u poslovnici MUP-a uz neposrednu provjeru identiteta na osnovu fizičke prisutnosti,
- Sud ili nadležni organ državne uprave.

4.9.16 Maksimalno trajanje suspenzije certifikata

Certifikat može biti suspendovan određeno vrijeme sve dok traju uslovi zbog kojih je zahtijevana suspenzija. Ukoliko se utvrdi da nije došlo do kompromitacije pripadajućeg privatnog ključa i da su prestali da važe uslovi zbog kojih je certifikat suspendovan korisnik ili nadležni organ može zahtijevati ponovnu aktivaciju, odnosno reaktivaciju istog.

Nije definisano maksimalno vrijeme trajanja suspenzije certifikata.

4.10 Servisi objavljivanja statusa certifikata

4.10.1 Operativne karakteristike

Certifikaciono tijelo MUP-a daje informacije o statusu certifikata putem OCSP servisa i objave CRL.

Informacija o statusu opozvanosti elektronskog certifikata dostupna je putem OCSP servisa i CRL i nakon isteka certifikata.

Preporuka trećim licima je da za provjeru statusa certifikata koriste OCSP servis i da se provjera statusa pristupom CRL koristi kao alternativna metoda provjere u slučaju nedostupnosti OCSP servisa ili u slučaju da aplikacija trećih lica podržava provjeru statusa certifikata samo putem CRL.

Adresa OCSP servisa zavisi od certifikacionog tijela za koje OCSP odgovara o statusu certifikata, a upisuje se u ekstenziji Authority Information Access svih certifikata koje izdaje pripadajuće certifikaciono tijelo.

CRL za certifikate koje izdaju certifikaciona tijela objavljuju se na internet serveru i na javnom imeniku repozitorijuma certifikacionog tijela. Na internet serveru objavljuje se objedinjena CRL, a na javnom imeniku takođe objavljuje se objedinjena CRL.

Adrese objave CRL sadržane su u ekstenziji CRLDistributionPoints u svakom izdatom certifikatu.

4.10.1.1 Adrese za pristup CRL za MNE eID CA1 certifikate

Adresa objedinjene CRL za MNE eID CA1 certifikate na internet serveru je:

<http://ca.elk.gov.me/crl/MNEeIDCA1.crl>.

Adresa objedinjene CRL za MNE eID CA1 certifikate na javnom imeniku je:

ldap://ldap.elk.gov.me/CN=MNE eID CA1, O=Ministarstvo unutrašnjih
poslova,2.5.4.97=VATME-
02016010,C=ME?certificateRevocationList;binary

4.10.2 Raspoloživost servisa

Dostupnost CRL i OCSP servisa je 24 sata na dan, 7 dana u nedelji. U slučaju ispada sistema, nastanka okolnosti koje su izvan kontrole certifikacionog tijela ili usled uticaja više sile, usluga će biti dostupna u skladu s planom kontinuiteta poslovanja certifikacionog tijela MUP-a.

Vrijeme odziva na zahtjev za pristup CRL ili dobijanje OCSP odgovora u normalnim radnim uslovima je manje od 1 sekunde.

4.10.3 Dodatne funkcije

Nije primjenjivo.

4.11 Prestanak korišćenja certifikata

Prestanak korišćenja certifikata može se ostvariti zbog prestanka pružanja usluga povjerenja od strane certifikacionog tijela.

4.12 Čuvanje i rekonstrukcija privatnog ključa

TrustME ne čuva i ne omogućava rekonstrukciju privatnih ključeva.

5 Upravne, operativne i fizičke bezbjednosne kontrole

U ovom poglavlju opisane su upravne, operativne i fizičke bezbjednosne kontrole koje primjenjuje certifikaciono tijelo u svom radu u cilju realizacije upravljanja kriptografskim ključevima certifikacionog tijela, korisničkim kriptografskim ključevima i korisničkim certifikatima.

5.1 Fizičke bezbjednosne kontrole

Certifikaciono tijelo u svojim prostorijama primjenjuje odgovarajuće mehanizme fizičke zaštite prostorija i kontrole pristupa prostorijama certifikacionog tijela. Prostorije certifikacionog tijela čine bezbjedni prostor koji je podijeljen na više sigurnosnih zona u koje je dozvoljen pristup samo licima koja imaju odgovarajuće povjerljive uloge.

Fizičke bezbjednosne kontrole primjenjuju se u jednakoj mjeri i na primarnoj i rezervnoj lokaciji certifikacionog tijela.

5.1.1 Lokacija i konstrukcija sajta

Certifikaciono tijelo MUP-a nalazi se na dvije lokacije u cilju implementiranja robusnosti sistema i nesmetanog rada u slučaju kvara jedne lokacije.

Primarna i rezervna lokacija certifikacionog tijela nalazi se u prostorijama MUP-a Crne Gore u Podgorici.

Prostorije certifikacionog tijela nalaze se u prostoru koji odgovara potrebama izvršenja operacija visoke bezbjednosti. Postoje označene zone sa fizičkom kontrolom pristupa i zaključane kancelarije sa odgovarajućim sefovima.

5.1.2 Fizički pristup

Pristup prostorijama certifikacionog tijela omogućen je primjenom sigurnosnih mehanizama fizičke kontrole pristupa u prostorije i iz jedne zone bezbjednosti u drugu zonu bezbjednosti, uključujući i zonu visoke bezbjednosti.

5.1.3 Električno napajanje i klimatizacija

U prostorijama certifikacionog tijela izvedeno je električno napajanje u skladu sa svim standardima propisanim za električne instalacije i sigurno i kontinuirano napajanje električnom energijom opreme koju certifikaciono tijelo koristi radi pružanja usluga povjerenja.

Sva oprema u certifikacionom tijelu priključena je na jedinice za neprekidno napajanje.

Temperatura i vlažnost vazduha se u prostorijama održava u okviru unaprijed specificiranih intervala pomoću klima uređaja, u skladu sa preporukama proizvođača računarske i druge opreme certifikacionog tijela, kao i u skladu sa principima bezbjednosti i zaštite zdravlja na radu.

Sistemi za napajanje električnom energijom i klimatizacije rade u redundantnom režimu rada.

Sve kritične komponente sistema su vezane na sistem za neprekidno napajanje (UPS) koji ima redundantne komponente. UPS sistemi su vezani na mrežno napajanje i rezervno napajanje (agregat).

5.1.4 Izloženost poplavama i vremenskim nepogodama

Prostorije certifikacionog tijela zaštićene su u razumnoj mjeri od poplava i vremenskih nepogoda.

5.1.5 Prevencija i zaštita od požara

Certifikaciono tijelo primjenjuje sve potrebne mjere i postupke na prevenciji i zaštiti od požara.

5.1.6 Medijumi za čuvanje podataka

Svi medijumi za čuvanje podataka, uključujući i medijume na kojima se nalaze rezervne kopije podataka i softvera čuvaju se na bezbjedan način i na primarnoj i na rezervnoj lokaciji fizički obezbijeđeni i zaštićeni.

5.1.7 Odlaganje nepotrebnih materijala

Svi mediji i dokumentacija koji više nisu potrebni za rad certifikacionog tijela i predstavljaju otpad, prije odlaganja u smeće se fizički uništavaju odgovarajućom metodom. Papirni otpad se propušta kroz mašine za uništavanje papira, a elektronski mediji se moraju mehanički uništiti.

5.1.8 Rezervne kopije

Za smještanje rezervnih kopija podataka i drugih materijala koristi se zaštićena bezbjedna zona na rezervnoj lokaciji koja ima uporediv nivo zaštite sa bezbjednom zonom na primarnoj lokaciji.

5.2 Proceduralne kontrole

Certifikaciono tijelo sprovodi kontrolu svojih zaposlenih radi obezbjeđivanja razumne sigurnosti i povjerljivost i kompetencije zaposlenih.

Osoblje certifikacionog tijela potpisuje izjavu da će se pridržavati pravne regulative u vezi zaštite podataka, kao i da će zadovoljiti sve postavljene zahtjeve u vezi sa povjerljivošću i svojim zaduženjima u okviru certifikacionog tijela.

5.2.1 Povjerljive uloge

U okviru rada certifikacionog tijela osoblje certifikacionog tijela može imati sledeće povjerljive uloge:

- **Rukovodilac poslova Certifikacionog tijela ima sve neophodne privilegije da:**
 - Donosi odluke o radu certifikacionog tijela u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i podzakonskim aktima
 - Da dodjeljuje odgovarajuće povjerljive uloge osobama certifikacionog tijela
- **HSM administrator ima sve neophodne privilegije i prava pristupa da:**
 - Vršiti administrativne poslove u vezi sa HSM uređajem
 - Kreira operatorske naloge
 - Kreira MBK (Master Backup Key)
- **HSM operator ima sve neophodne privilegije i prava pristupa da:**
 - Vršiti aktivaciju HSM tokena za potrebe drugih aplikacija
 - Kreira ključeve za potrebe drugih aplikacija
 - Kreira i upotrebljava kriptografske ključeve za potrebe CA tijela
- **Sistem administrator ima sve neophodne privilegije i prava pristupa da:**

- Instalira i upravlja operativnim sistemima na kojima se koriste aplikacije certifikacionog tijela
- Upravlja korisničkim nalogima na operativnom sistemu
- Instalira i administrira SSH servis za objavljivanje CRL liste:
- Instalira i administrira LDAP servis za objavljivanje CRL liste
- CA Operator ima sve privilegije i prava pristupa da:
 - Kreira i mijenja profile certifikata, profile tokena, profile end entity-ja za potrebe odgovarajućeg CA tijela
 - Kreira certifikaciona tijela
 - Kreira end entity-je (korisnike certifikata)
 - Kreira i izdaje certifikate
 - Kreira i izdaje tokene
 - Izdaje CRL listu za potrebe certifikacionog tijela
 - Kreira profile ključeva
 - Kreira ključeve
 - Kreira i mijenja OCSP respondera
 - Kreira certifikat za potrebe OCSP respondera
- CA Revizor ima sve neophodne privilegije i prava da:
 - Vršiti kontrolu audit logova
- Database administrator ima sve neophodne privilegije i prava pristupa da:
 - Instalira i administrira bazu podataka za potrebe CA aplikacija
- Službenik za registraciju ima sve neophodne privilegije i prava pristupa da:
 - Vršiti prijem i obradu zahtjeva za potrebe izdavanja elektronskih certifikata na ličnim kartama.

Za potrebe uspostave certifikacionog tijela i sprovođenje procedure generisanja ključeva certifikacionog tijela moguće je definisati i dodatne uloge. Dodatne uloge biće definisane u dokumentu „Procedura generisanja kriptografskih ključeva certifikacionog tijela TrustME“.

5.2.2 Broj osoba koje se zahtijevaju po svakom zadatku

Sve osjetljive operacije u procesu pružanja usluga povjerenja zahtijevaju minimalno dualnu kontrolu (npr: aktiviranje ključa CA tijela, backup HSM). Sve osjetljive operacije certifikacionog

tijela ne može izvesti jedan zaposleni samostalno, već je potrebno prisustvo minimalno dva zaposlena.

5.2.3 Identifikacija i autentifikacija osoba za pojedine uloge

Svaka uloga/dužnost definiše odgovarajuće zahtjeve u pogledu identifikacije i autentifikacije osobe koja obavlja datu ulogu/dužnost.

Za sve osobe koje imaju povjerljivu ulogu u sistemu certifikacionog tijela MUP-a vrši se bezbjednosna provjera lica. Svaka osoba sa povjerljivom ulogom se kod prijave na aplikaciju identifikuje digitalnim certifikatom ili korisničkim imenom i lozinkom. Dijeljenje naloga i kredencijala između osoblja certifikacionog tijela je zabranjeno.

Osoblje izvršava samo one aktivnosti koje su autorizovane u okviru date uloge kroz ograničenja koje postavlja aplikacija, operativni sistem ili operativne procedure certifikacionog tijela.

5.2.4 Uloge koje zahtijevaju razdvajanje dužnosti

U cilju razdvajanja povjerljivih uloga u certifikacionom tijelu prava prijave na sisteme certifikacionog tijela moraju biti dodijeljena u skladu sa tabelom 5.1.

PKI Uloga	Korisnički nalog na operativnom sistemu	Korisnički nalog na aplikaciji CA tijela	Korisnički nalog na HSM uređaju	Uloga na aplikaciji CA tijela
Rukovodilac poslova Certifikacionog tijela	Ne	Ne	Ne	Nema uloge
HSM administrator	Ne	Ne	Da	Nema uloge
HSM operator	Ne	Ne	Da	Nema uloge
Sistem administrator	Da	Ne	Ne	Nema uloge
CA Operator	Ne	Da	Ne	Administrator
CA Revizor	Ne	Ne	Ne	Administrator
Database administrator	Da	Ne	Ne	Nema uloge
Službenik za registraciju	Da	Ne	Ne	Nema uloge

Tabela 5.1: Prava prijave na sisteme certifikacionog tijela

U cilju razdvajanja povjerljivih uloga jednoj osobi se mogu dodijeliti uloge prema tabeli 5.2.

	Rukovodilac poslova Certifikacionog tijela	HSM administrator	HSM operator	Sistem administrator	CA Operator	CA Revizor	Database administrator	Službenik za registraciju
Rukovodilac poslova Certifikacionog tijela								
HSM administrator			Ne					
HSM operator		Ne			Ne	Ne		
Sistem administrator								
CA Operator			Ne			Ne		
CA Revizor			Ne		Ne			
Database administrator								
Službenik za registraciju								

Tabela 5.2: Pregled uloga koje se ne smiju kombinovati u sistemu certifikacionog tijela

5.3 Kadrovske bezbjednosne kontrole

5.3.1 Kvalifikacije, iskustvo i provjere

Certifikaciono tijelo izvršava neophodne aktivnosti u cilju provjere biografije, kvalifikacija, kao i neophodnog iskustva u cilju realizacije u okviru konteksta kompetencije specifičnog posla. Zaposleni u certifikacionom tijelu ne smiju biti krivično kažnjavani.

Certifikaciono tijelo sprovodi bezbjednosnu kontrolu zaposlenih u saradnji sa nadležnom jedinicom MUP-a.

Zbog specifičnosti rada na poslovima pružanja usluga povjerenja, certifikacionom tijelu su potrebni ljudi koji su tehnološki i profesionalno kompetentni i koji imaju potrebna znanja iz kriptografije, digitalnog potpisa, PKI sistema, smart kartica, HSM-ova, itd. S tim u vezi certifikaciono tijelo vrši provjeru lica da li posjeduju potrebna znanja.

5.3.2 Provjera povjerljivosti angažovanog osoblja

Nadležni organ radi provjeru povjerljivosti osoblja prema trenutno uspostavljenoj praksi u MUP-u Crne Gore, a u skladu sa zakonom i propisima iz ove oblasti.

5.3.3 Zahtjevi za obučenošću

MUP obezbjeđuje obuku za svoje zaposlene u cilju realizacije funkcija poslovanja certifikacionog tijela i registracionih tijela.

Osoblje certifikacionog tijela prije početka obavljanja svojih poslova prolaze edukaciju u skladu sa poslovima koje će obavljati.

Zaposlenima s povjerljivim ulogama u radu na TrustME sistemima garantuje se edukacija i usavršavanje u skladu sa njihovim povjerljivim ulogama.

Edukacija i usavršavanje osoblja s povjerljivim ulogama u radu na TrustME sistemima obuhvata:

- Sigurnosni principi i mehanizmi,
- Svjesnost o sigurnosti,
- Obuka za korišćenje softvera na upotrebi u certifikacionom tijelu i registracionim tijelima,
- Zadaci povezani s povjerljivim ulogama koje će da obavljaju na sistemima certifikacionog tijela,
- Postupci oporavka od nezgode i nastavka poslovanja.

Edukacija Službenika za registraciju u TrustME uključuje:

- Osnovno o certifikatima,
- Tipovi certifikata koje izdaju certifikaciona tijela i područja njihove upotrebe,
- Načini registrovanja korisnika,
- Uobičajene prijetnje u procesu provjere informacija,
- Rad u aplikacijama koje se koriste u registracionim tijelima,
- Svjesnost o sigurnosti,
- Zaštita ličnih podataka,
- Informacije s kojima je potrebno upoznati KORISNIKE.

5.3.4 Frekvencija i zahtjevi za ponovnu obuku

Obuka lica u certifikacionom tijelu i registracionim tijelima vrši se periodično i po potrebi radi održavanja potrebnog nivoa znanja zaposlenih za izvršavanje radnih zadataka.

Plan obrazovanja osoba se redovno revidira i u periodima koji nisu duži od godinu dana.

Sprovođenje specijalizacije zaposlenih u certifikacionom tijelu vrši se na godišnjem nivou u skladu sa planom obrazovanja.

5.3.5 Frekvencija i redosljed rotacije poslova

Zamjena lica na pojedinim poslovima radi se uz prethodnu odluku TrustME PMA.

5.3.6 Kaznene mjere za neovlašćene aktivnosti

MUP ima odgovarajuće mjere za kažnjavanje zaposlenih za neovlašćene aktivnosti, neovlašćeno korišćenje autoriteta, kao i neovlašćeno korišćenje sistema u cilju sprovođenja sankcija za određeno neposlovno i rizično ponašanje, a koje može biti različito u zavisnosti od različitih okolnosti.

Mjere protiv zaposlenih koji učine neovlašćene aktivnosti određuju se u disciplinskom postupku.

5.3.7 Zahtjevi za spoljne saradnike

Spoljni saradnici predmet su istih provjera radi zaštite privatnosti i uslova povjerljivosti kao i zaposleni u certifikacionom tijelu.

Svi koji rade na ovaj način su obavezni potpisati sporazum o tajnosti (non-disclosure agreement).

5.3.8 Dokumentacija za potrebe osoblja

Certifikaciono tijelo čini dostupnom svu dokumentaciju osoblju koja im je potrebna u obavljanju njihovih poslova u skladu sa njihovom povjerljivom ulogom i internim pravilima rada.

5.4 Procedure upravljanja revizijskih dnevnika

Procedure audit logovanja uključuju logovanje događaja i reviziju sistema i implementirane su za svrhu održavanja bezbjednog okruženja.

5.4.1 Tipovi zabilježenih događaja

Certifikaciono tijelo zapisuje događaje koji uključuju, ali nisu ograničeni na operacije vezane za životni ciklus certifikata, pokušaje pristupa sistemu, kao i zahtjeve dostavljene sistemu.

5.4.2 Frekvencija procesiranja logova

Certifikaciono tijelo čuva audit logove u realnom vremenu, koji se kasnije po potrebi procesiraju.

5.4.3 Period čuvanja audit logova

Certifikaciono tijelo procesira i arhivira audit logove na sedmičnom nivou, koji se čuvaju u periodu od najmanje deset (10) godina od trenutka nastanka audit loga.

5.4.4 Zaštita audit logova

Audit logovi se samo mogu vidjeti od strane autorizovanog osoblja. Integritet audit loga koji nastaje iz softvera certifikacionog tijela zaštićen je primjenom odgovarajućih kriptografskih metoda.

5.4.5 Procedure backup-a audit logova

Certifikaciono tijelo implementira procedure backup-a audit logova.

5.4.6 Sistem sakupljanja audit logova

Certifikaciono tijelo sakuplja i čuva audit logove u realnom vremenu.

5.4.7 Obavješćavanje lica koje je prouzrokovao događaj

Lice koje je prouzrokovalo određeni audit događaj se ne obavješćava o samoj audit aktivnosti.

5.4.8 Procjena ranjivosti sistema

Certifikaciono tijelo periodično organizuje procjenu ranjivosti sistema.

5.5 Arhiviranje zapisa/logova

Opšte odredbe koje se odnose na čuvanje logova različitih komponenti certifikacionog tijela definisane su ovim poglavljem.

5.5.1 Tipovi arhiviranih zapisa

Zapisi koji se čuvaju:

- Zapisi o izdatim certifikatima
- Informacije o podnešenim zahtjevima za izdavanje certifikata
- Druga potrebna dokumentacija.

5.5.2 Period čuvanja arhive

Elektronski dnevnicu čuvaju se najmanje deset (10) godina.

Certifikati i statusi certifikata čuvaju se trajno.

Ugovore sa korisnicima, dokumentaciju korisnika i korespondenciju trećih lica najmanje 10 godina.

5.5.3 Zaštita arhive

Uslovi za zaštitu arhive uključuju:

- Zapise koje samo zaposleni kojima su pridružene dužnosti čuvanja podataka mogu da vide i arhiviraju.
- Zaštitu u odnosu na modifikaciju arhive, kao što je čuvanje podataka na medijumu na koga se može upisati samo jednom.
- Zaštitu u odnosu na brisanje arhive.
- Zaštitu u odnosu na kvarenje karakteristika medijuma vremenom na kojima se arhiva čuva, kao na primjer realizacija zahtjeva da se podaci periodično migriraju na svježije medijume.

5.5.4 Procedura pravljenja rezervnih kopija arhive

Certifikaciono tijelo pravi rezervne kopije arhive periodično i čuva dvije odvojene kopije arhive na primarnoj i rezervnoj lokaciji.

5.5.5 Zahtjevi za vremenski pečat arhiviranih podataka

Arhivirani podaci sadrže vrijeme dobijeno sa sistema u okviru podataka. To vrijeme nije kriptografski vremenski pečat (žig).

5.5.6 Sistem sakupljanja zapisa

Certifikaciono tijelo sakuplja zapise i logove koji se arhiviraju po interno propisanoj proceduri.

5.5.7 Procedure za dobijanje i verifikaciju informacija iz arhive

Pristup zapisima iz arhive imaju samo lica ovlašćena za pristup podacima iz arhive. Pristup podacima arhiviranim u sigurnim zonama imaju samo ovlašćena lica, uz dualnu kontrolu.

Verifikacija podataka iz arhive obavlja se provjerom njihovog integriteta.

Arhivirani podaci u elektronskom obliku se po potrebi upoređuju s pripadajućom kopijom.

5.6 Obnova CA certifikata

U slučaju isteka certifikata certifikacionog tijela ili opoziva certifikata certifikacionog tijela certifikaciono tijelo vrši generisanje novog para ključeva certifikacionog tijela i formira certifikat za novogenerisani privatni ključ.

Certifikaciono tijelo distribuira svoj novi certifikat svim korisnicima i trećim licima, kao i u slučaju prvobitnog generisanog certifikata certifikacionog tijela putem sopstvenog repozitorijuma.

5.7 Kompromitovanje i oporavak sistema poslije nepredviđenih situacija

5.7.1 Procedure za postupanje u incidentnim i kompromitujućim situacijama

Internim pravilima rada dokumentovane su procedure koje treba izvršiti pri rješavanju incidenata, kao i izvještavanje usled potencijalne kompromitacije privatnog ključa certifikacionog tijela.

5.7.2 Računarski resursi, softver ili podaci koji su oštećeni

Certifikaciono tijelo dokumentuje procedure oporavka koje se koriste ukoliko su računarski resursi, softver ili podaci neispravni ili se sumnja da su neispravni.

5.7.3 Procedure koje se sprovode kod kompromitacije privatnog ključa korisnika

U slučaju da dođe do kompromitacije privatnog ključa korisnika certifikaciono tijelo će opozvati predmetni certifikat i izdati nove certifikate u procesu izdavanja nove elektronske javne isprave.

5.7.4 Mogućnosti kontinuiteta poslovanja nakon katastrofe

Plan kontinuiteta poslovanja se implementira da osigura nastavak poslovanja nakon prirodne ili druge katastrofe.

5.8 Završetak rada

Certifikaciono tijelo će u slučaju prestanka rada:

- Obavijestiti sve korisnike putem internet stranica i nadležni organ državne uprave najmanje šest mjeseci prije planiranog prestanka rada,
- Korisnicima kojima je već izdao certifikate obezbijediće nastavak pružanja usluga povjerenja kod drugog davaoca usluga povjerenja i dostaviće mu svu dokumentaciju u vezi sa obavljanjem usluga povjerenja,
- U slučaju da ne obezbijedi nastavak davanja usluga povjerenja kod drugog davaoca usluga povjerenja opozvaće sve izdate certifikata i u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku do 48 sati o tome obavijestiti nadležni organ državne uprave i dostaviti mu svu dokumentaciju u vezi sa obavljenim uslugama,
- Osiguraće raspoloživost liste opozvanih certifikata u periodu od godinu dana posle opoziva svih certifikata,
- Arhiviraće sve podatke u skladu sa periodom propisanim odgovarajućim zakonom od zadnjeg dana rada certifikacionog tijela.

6 Tehničke bezbjednosne kontrole

Certifikaciono tijelo MUP-a primjenjuje tehničke bezbjednosne mjere u cilju zaštite kriptografskih ključeva i aktivacionih podataka. Kriptografski ključevi koji se štite mjerama i postupcima opisanim u ovom poglavlju mogu pripadati samom sertifikacionom tijelu ili krajnjim korisnicima. Primjena ovih mjera kritična je u smislu osiguranja da kriptografski ključevi i aktivacioni podaci budu zaštićeni i da se koriste isključivo od strane autorizovanih zaposlenih i korisnika.

Ovim poglavljem definisane su sve mjere, postupci i metodi, i druge tehničke bezbjednosne kontrole koje se primjenjuju prilikom upravljanja ključevima i certifikatima. Tehničke kontrole uključuju životni ciklus bezbjednosnih kontrola kao i operativne bezbjednosne kontrole.

6.1 Generisanje i instalacija asimetričnog para ključeva

6.1.1 Generisanje asimetričnog para ključeva

Certifikaciono tijelo prilikom generisanja i upravljanja sopstvenim privatnim ključevima primjenjuje sve odredbe Zakona o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i pravilnicima koji proizilaze iz njega i primjenjuje sve javne, internacionalne i evropske standarde u vezi bezbjednih i pouzdanih sistema.

Certifikaciono tijelo primjenjuje sve mjere, postupke i metode propisane ovim dokumentima u cilju bezbjednog i pouzdanog generisanja privatnih ključeva i u cilju sprečavanja kompromitacije ili neautorizovanog korišćenja sopstvenih privatnih ključeva.

Certifikaciono tijelo generiše sledeće parove asimetričnih ključeva:

- U formalnoj proceduri uspostave korijenskog sertifikacionog tijela generiše se par asimetričnih ključeva na hardverskom bezbjednosnom modulu (HSM – Hardware Security Module) za potrebe korijenskog sertifikacionog tijela,
- U formalnoj proceduri uspostave podređenog sertifikacionog tijela generiše se par asimetričnih ključeva na hardverskom bezbjednosnom modulu (HSM – Hardware Security Module) za potrebe podređenog sertifikacionog tijela,
- U procesu elektronske peronalizacije elektronske javne isprave generiše se par asimetričnih ključeva na QSCD uređaju za elektronsku identifikaciju za potrebe korisnika,
- U procesu elektronske peronalizacije elektronske javne isprave generiše se par asimetričnih ključeva na QSCD uređaju za kvalifikovani elektronski potpis za potrebe korisnika.

Za potrebe međusobne komunikacije softverskih i hardverskih komponenti sertifikacionog tijela generišu se potrebni simetrični i asimetrični ključevi radi zaštite mrežne komunikacije između komponenti sistema.

Certifikaciono tijelo koristi bezbjedan proces generisanja privatnih ključeva za korijensko i podređeno sertifikaciono tijelo u skladu sa dokumentovanom procedurom. Certifikaciono tijelo koristi dijeljene tajne za svoje privatne ključeve i vlasnik je privatnih ključeva i posjeduje autoritet da prenese odgovarajuće dijeljene tajne na autorizovane nosioce dijeljenih tajni, odnosno lica sa provjerljivim ulogama u okviru sertifikacionog tijela MUP-a.

6.1.2 Isporučka privatnog ključa korisniku

Privatni ključevi za elektronsku identifikaciju i kvalifikovani elektronski potpis isporučuju se korisniku na elektronskoj javnoj ispravi prilikom preuzimanja javne isprave.

6.1.3 Dostavljanje javnog ključa do sertifikacionog tijela

Sistem za upravljanje proizvodnjom dokumenata prilikom elektronske personalizacije elektronske javne isprave generiše dva para asimetričnih ključeva za potrebe elektronske identifikacije i kvalifikovanog elektronskog potpisa.

Javni ključevi ovih asimetričnih parova ključeva dostavljaju se sertifikacionom tijelu na certifikaciju interno putem personalizacionog softvera u okviru samog sertifikacionog tijela i to u obliku zahtjeva za izdavanje certifikata u PKCS#10 formatu.

6.1.4 Dostavljanje javnog ključa sertifikacionog tijela trećim licima

Certifikaciono tijelo dostavlja svoje javne ključeve korijenskog i podređenog sertifikacionog tijela, u obliku X.509v3 certifikata putem svog online repozitorijuma kome mogu da pristupaju svi korisnici i treća lica.

6.1.5 Dužine ključeva

Za potrebe korijenskog sertifikacionog tijela MNE eID Root CA koristi se RSA asimetrični par ključeva dužine 3072 bita i periodom validnosti certifikata od 30 godina i 3 mjeseca. Za formiranje digitalnog potpisa koristi se SHA256/RSA kombinacija hash i algoritma za potpisivanje u PKCS#1 1.5 formatu digitalnog potpisa.

Za potrebe podređenog sertifikacionog tijela MNE eID CA1 koristi se RSA asimetrični par ključeva dužine 3072 bita i periodom validnosti certifikata od 20 godina i 3 mjeseca. Za formiranje digitalnog potpisa koristi se SHA256/RSA kombinacija hash i algoritma za potpisivanje u PKCS#1 1.5 formatu digitalnog potpisa.

Za potrebe elektronske identifikacije i formiranja kvalifikovanog elektronskog potpisa korisnika koristi se RSA asimetrični par ključeva dužine 2048 bita i periodom validnosti certifikata do 10 godina.

Certifikaciono tijelo zadržava pravo na izmjenu gore navedenih kombinacija algoritama i dužina ključeva ukoliko se u kriptografskoj teoriji i praksi pokažu slabosti navedenih algoritama i svjetska kriptografska javnost preporuči druge algoritme, kao i u slučajevima definisanja novih standarda za hash i asimetrične algoritme.

6.1.6 Generisanje kriptografskih parametara i provjera kvaliteta

Parovi asimetričnih kriptografskih ključeva se generišu pomoću hardverskih generatora slučajnih brojeva koji su realizovani na kriptografskim hardverskim uređajima:

- HSM – za parove ključeva za certifikaciona tijela i potpis odgovora OCSP servisa,
- QSCD uređaj (smart kartica, elektronska javna isprava) – za korisničke ključeve za elektronsku identifikaciju i kvalifikovani elektronski potpis.

Kvalitet načina generisanja pomenutih kriptografskih parametara isključivo zavisi od kvaliteta hardverskog generatora slučajnih brojeva na HSM-ovima i QSCD uređaja.

HSM uređaj i QSCD uređaj (elektronska javna isprava) certifikovani su po standardima propisanim Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu. QSCD uređaj nalazi se na evropskoj listi uređaja za pouzdano formiranje elektronskog potpisa.

6.1.7 Namjena upotrebe ključeva (X.509 keyUsage)

Privatni ključ korijenskog certifikacionog tijela koristi se za elektronsko potpisivanje certifikata podređenog certifikacionog tijela, odgaovarajuće liste opozvanih certifikata i odgovora OCSP servisa za ovo certifikaciono tijelo i u druge svrhe se ne smije koristiti.

Privatni ključ podređenog certifikacionog tijela koristi se za elektronsko potpisivanje certifikata za elektronsku identifikaciju i certifikata za kvalifikovani elektronski potpis koji se izdaju korisnicima na elektronskoj javnoj ispravi, odgaovarajuće liste opozvanih certifikata i odgovora OCSP servisa za ovo certifikaciono tijelo i u druge svrhe se ne smije koristiti.

Certifikati koje izdaju korijensko i podređeno certifikaciono tijelo MUP-a mogu se naći sledeće vrijednosti u ekstenzijama „Key Usage“ i „Extended Key Usage“.

	Key Usage				Extended Key Usage	
	Certificate Signing	CRL Signing	Digital signature	Non-Repudiation	Client authentication	OCSP Signing
Certifikat korijenskog certifikacionog tijela	X	X				
Certifikat podređenog certifikacionog tijela	X	X				
Certifikat za OCSP servis			X			X
Certifikata za elektronsku identifikaciju			X		X	
Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis				X		

Tabela 6.1. Vrijednosti Key Usage i Extended Key Usage ekstenzija u certifikatima koje izdaje certifikaciono tijelo MUP-a

6.2 Zaštita privatnog ključa i kontrola kriptografskog hardverskog modula

Certifikaciono tijelo MUP-a koristi odgovarajuće kriptografske uređaje za upravljanje životnim vijekom kriptografskih ključeva certifikacionog tijela. Certifikaciono tijelo koristi Hardverski bezbjednosni modul – HSM koji je u skladu sa svim relevantnim standardima zaštite kriptografskih uređaja.

6.2.1 Standardi i kontrole kriptografskog hardverskog modula

Generisanje privatnog ključa korijenskog i podređenog certifikacionog tijela se vrši u okviru bezbjednog kriptografskog uređaja koji zadovoljava odgovarajuće zahtjeve u skladu sa međunarodnim standardom FIPS 140-2 L3. Ispunjavanje ovog standarda garantuje između ostalog, da je bilo koji pokušaj narušavanja integriteta uređaja ili kriptografske memorije istovremeno detektovan.

HSM uređaji ne smiju da napuštaju bezbjednu zonu certifikacionog tijela izuzev rijetkih prilika unaprijed definisanih premještanja i preseljenja. Certifikaciono tijelo vodi evidenciju u vezi svih tih premještanja ili preseljenja.

U slučaju da odgovarajući HSM zahtjeva održavanje ili popravku, koja se ne može izvršiti u okviru bezbjedne zone certifikacionog tijela, oni se onda bezbjedno prenose do njihovog proizvođača uz poštovanje svih neophodnih bezbjednosnih mjera.

6.2.2 k od n distribucija odgovornosti kontrole privatnog ključa

Generisanje privatnog ključa certifikacionog tijela zahtijeva kontrolu više osoba sa povjerljivim ulogama u okviru certifikacionog tijela MUP-a. S tim u vezi certifikaciono tijelo implementira politiku 2 od 3 distribucije odgovornosti kontrole privatnog ključa.

Prilikom generisanja ili upotrebe kriptografskog ključa certifikacionog tijela potrebno je da minimalno dvije osobe sa povjerljivim ulogama autorizuju generisanje ili upotrebu privatnog ključa. Autorizacija se vrši aktivacijom HSM slota na kojem se generiše i čuva privatni ključ. Kada se slot aktivira on ostaje aktiviran sve dok se eksplicitno ne deaktivira, ugasi HSM uređaj ili se ugasi aplikacija certifikacionog tijela.

Privatni ključ certifikacionog tijela se koristi pod uslovima definisanim u okviru k od n kontrole od strane više zaposlenih sa povjerljivim ulogama.

Prije nego što nosilac aktivacionih podataka prihvati podatke (upotreba PIN-a, korisničkog naloga i pripadajuće lozinke, upotreba smart kartice i pripadajućeg PIN-a) on mora lično da se upozna sa kreiranjem, zamjenom i upotrebom aktivacionih parametara.

Nosilac aktivacioni parametara može primiti aktivacione parametre na fizičkom medijumu, kao što je određeni hardverski kriptografski modul (na primjer smart kartica) koji je odobren za korišćenje od strane certifikacionog tijela. Certifikaciono tijelo čuva pisane zapise u vezi distribucije dijeljene tajne.

Certifikaciono tijelo koristi dijeljene tajne za aktivaciju svog privatnog ključa i ima mogućnost da izmijeni način distribucije smart kartica u slučaju da nosioci smart kartice zahtijevaju da budu zamijenjeni u njihovim rolama kao nosioci smart kartica.

6.2.3 Deponovanje (key escrow) privatnog ključa

Nije dozvoljeno deponovanje privatnog ključa..

6.2.4 Rezervna kopija i čuvanje privatnog ključa

Certifikaciono tijelo čuva svoje privatne ključeve u skladu sa zahtjevima iskazanim u standardu FIPS 140-2 L3.

Procedura čuvanja privatnog ključa zahtijeva od strane autorizovanog osoblja sa povjerljivim ulogama višestruke i odgovarajuće kontrole.

Hardverski i softverski mehanizmi koji štite privatne ključeve obezbjeđuje bezbjedni kriptografsku uređaj. Mehanizmi zaštite privatnog ključa certifikacionog tijela su u najmanju ruku ekvivalentne snage kao i sami privatni ključevi koji se štite, a po specifikaciji proizvođača bezbjednog kriptografskog modula.

Certifikaciono tijelo vrši pravljenje rezervne kopije privatnog ključa u skladu sa procedurom definisanom pratećom dokumentacijom HSM proizvođača što je definisano internim pravilima rada.

Kopije privatnog ključa certifikacionog tijela se čuvaju na eksternoj memoriji (flash memorija, CD, ...) na sigurnom mjestu u šifrovanom obliku u dva primjerka. Jedan primjerak čuva se na primarnoj lokaciji, dok se drugi čuva na rezervnoj lokaciji.

6.2.5 Arhiviranje privatnog ključa

Ne vrši se arhiviranje privatnog ključa.

6.2.6 Transfer privatnog ključa na hardverski kriptografski modul

Procedura bezbjednog eksportovanja privatnog ključa certifikacionog tijela u cilju rezervne kopije, kao i procedura bezbjednog importa arhiviranog privatnog ključa na HSM su opisane u posebnim internim pravilima rada i dokumentaciji proizvođača bezbjednog kriptografskog modula.

6.2.7 Čuvanje privatnog ključa na hardverskom kriptografskom modulu

Kada se privatni ključ certifikacionog tijela nalazi i koristi na HSM uređaju, on se čuva u šifrovanom obliku u memoriji HSM uređaja.

6.2.8 Metoda aktivacije privatnog ključa

Nosioci dijeljenih tajni certifikacionog tijela imaju zadatak da aktiviraju i deaktiviraju privatni ključ. Privatni ključ je tada aktivan sve dok se ključ ne deaktivira.

6.2.9 Metoda deaktiviranja privatnog ključa

Privatni ključ se deaktivira gašenjem ili restartom aplikacije certifikacionog tijela, gašenjem ili restartom HSM uređaja ili deaktivacijom privatnog ključa putem logoff mehanizma.

6.2.10 Metoda uništenja privatnog ključa

Privatni ključ certifikacionog tijela će biti uništen na kraju svog životnog ciklusa brisanjem sa bezbjednog kriptografskog uređaja i brisanjem svih postojećih rezervnih kopija privatnog ključa.

6.2.11 Nivo sigurnosti kriptografskih modula

Kao što je definisano u odjeljku 6.2.1.

6.3 Drugi aspekti upravljanja parom ključeva

6.3.1 Arhiviranje javnog ključa

Certifikaciono tijelo arhivira javne ključeve pojedinačnih certifikacionih tijela (korigensko i podređeno certifikaciono tijelo).

6.3.2 Periodi validnosti certifikata i privatnog ključa

Rok važenja certifikata po vrstama je definisan u Tabeli 6.1.

Certifikat	Rok
Certifikat korijenskog certifikacionog tijela: MNE eID Root CA	30 godina i 3 mjeseca
Certifikat podređenog certifikacionog tijela: MNE eID CA1	20 godina i 3 mjeseca
Certifikat za kvalifikovani elektronski potpis	do 10 godina
Certifikati za elektrosku identifikaciju	10 godina
Certifikat za OCSP servis	3 mjeseca

Tabela 6.1. Periodi važenja certifikata

Certifikat podređenog certifikacionog tijela izdaje se s vremenom važenja koje ne prelazi perioda važenja certifikata korijenskog certifikacionog tijela.

Vremenski period važenja privatnog ključa jednak je vremenskom periodu važenja pripadajućeg certifikata. Nije dozvoljena upotreba privatnih ključeva nakon isteka perioda važenja pripadajućih certifikata, nakon opoziva certifikata ili za vrijeme dok je certifikat suspendovan.

6.4 Aktivacioni podaci

6.4.1 Generisanje i instalacija aktivacionih podataka

Certifikaciono tijelo bezbjedno procesira aktivacione podatke pridružene svim privatnim ključevima u svom PKI sistemu.

6.4.2 Drugi aspekti u vezi aktivacionih podataka

Ovo poglavlje nije primjenljivo u okviru ovog dokumenta.

6.5 Bezbjednosne kontrole računara

6.5.1 Specifični zahtjevi za bezbjednost računara

Certifikaciono tijelo primjenjuje mehanizme kontrole pristupa računarskim sistemima koji se koriste u okviru certifikacionog tijela. Računarska i komunikaciona oprema koja se koristi u okviru certifikacionog tijela fizički je obezbijedena u prostorijama certifikacionog tijela.

Certifikaciono tijelo koristi i mehanizme logičke kontrole pristupa putem firewall uređaja.

Neautorizovan pristup opremi nije dozvoljen. Kritične softverske i hardverske komponente certifikacionog tijela mogu startovati samo dvije ili više ovlašćenih osoba koja posjeduju odgovarajuće smart kartice i koja znaju njihove PIN-ove ili odgovarajuće lozinke.

6.5.2 Rangiranje bezbjednosti računara

Računari i operativni sistemi koje koristi certifikaciono tijelo su komercijalni proizvodi koji su dodatno bezbjednosno ojačani.

6.6 Životni ciklus tehničkih bezbjednosnih kontrola

6.6.1 Kontrole razvoja sistema

Certifikaciono tijelo nadgleda i kontroliše razvoj sistema za proizvodnju dokumenata i izdavanje certifikata.

6.6.2 Kontrole upravljanja bezbjednošću

Certifikaciono tijelo nadgleda i kontroliše bezbjednost i upravljanje bezbjednošću sistema za proizvodnju dokumenata i izdavanje certifikata.

6.6.3 Životni ciklus bezbjednosnih kontrola

Ovo poglavlje nije primjenljivo.

6.7 Mrežne bezbjednosne kontrole

Sigurnost računarske mreže certifikacionog tijela zasnovana je na konceptu segmentacije mreže na mrežne zone različitih nivoa. Mrežne zone razgraničavaju se firewall-ovima koji propuštaju samo neophodan mrežni saobraćaj. Na sve sisteme locirane unutar jedne mrežne zone primjenjuju se iste sigurnosne mjere.

Mrežni segment na kom se nalaze radne stanice za administraciju certifikacionog tijela firewall-om je odvojen od ostalih mrežnih segmenata i računara koji se nalaze u tim mrežnim segmentima.

Oprema za zaštitu računarske mreže evidentira tok saobraćaja i pokušaje pristupa servisima i LDAP servisu javnog imenika certifikacionog tijela. Samo ovlašćeno osoblje sa povjerljivim ulogama certifikacionog tijela ima administratorska ovlašćenja za podešavanje i upravljanje opremom za zaštitu računarske mreže. Udaljeno podešavanje opreme za zaštitu računarske mreže nije dozvoljeno.

Nepotrebne komunikacije, nalozi, portovi, protokoli i servisi su eksplicitno zabranjeni ili deaktivirani.

Interna računarska mreža certifikacionog tijela zaštićena je od neovlašćenog pristupa, uključujući pristup korisnika i trećih lica.

Svi kritični sistemi za davanje usluga povjerenja smješteni su u sigurnoj zoni certifikacionog tijela i raspoređeni su u više različitih sigurnosnih mrežnih zona.

Mrežne komponente certifikacionog tijela čuvaju se u fizički i logički sigurnom okruženju i usaglašenost njihove konfiguracije periodično se provjerava.

6.8 Vremenski pečat

Certifikaciono tijelo ne koristi vremenski pečat, s tim u vezi ovo poglavlje nije primjenljivo u okviru ovog dokumenta.

7 Sadržaj certifikata, lista opozvanih certifikata i OCSP profili

7.1 Profil certifikata

Ovo poglavlje sadrži opis profila certifikata, listu opozvanih certifikata (CRL) i odgovora OCSP servisa koje certifikaciono tijelo kao davalac usluga povjerenja kroz MNE eID Root CA i MNE eID CA1 certifikaciona tijela izdaje u skladu sa opsegom ovog dokumenta.

Profili certifikata iz opsega ovog dokumenta koje izdaje podređeno CA tijelo usaglašeni su s standardima ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2 i ETSI EN 319 412-1, ETSI EN 319 412-2, ETSI EN 319 412-3 i ETSI EN 319 412-4.

Podređeno certifikaciono tijelo izdaje certifikate prema definisanim profilima. Zavisno o namjeni certifikata, nivou sigurnosti i načinu čuvanja pripadajućih privatnih ključeva, svaki tip certifikata ima definisan jedinstveni OID politike certifikacije, a pored tog OID-a sadrži i odgovarajući ETSI OID politike certifikacije, ako je takav OID primjenljiv.

7.1.1 Verzija certifikata

Certifikati su u skladu s verzijom 3 prema X.509 specifikaciji.

7.1.2 Ekstenzije certifikata

Dokument s opisom profila certifikata iz opsega ovog dokumenta i opisom profila MNE eID Root CA i podređenog MNE eID CA1 certifikata dostupan je na internet stranicama TrustME repozitorijuma i direktno putem internet adrese <https://ca.elk.gov.me/cpcps>.

7.1.3 Identifikator objekta (OID) algoritama

Algoritmi s pripadajućim OID identifikatorima za sve certifikate koje izdaje TrustME prikazani su u Tabeli 7.1.

Algoritam	OID
sha256WithRSAEncryption	1.2.840.113549.1.1.11
rsaEncryption	1.2.840.113549.1.1.1

Tabela 7.1. Algoritmi s pripadajućim OID identifikatorima

7.1.4 Forme imena

Oblici naziva za MNE eID Root CA i za podređeni MNE eID CA1 opisani su u tački 3.1.1. CP dokumenta. Oblici naziva za certifikate koje izdaje MNE eID CA1 opisani su u tačkama 3.1.1. i 3.1.4. ovog dokumenta.

7.1.5 Ograničenja za ime

Specijalni znaci čije korišćenje u imenima nije dozvoljeno su: ? (upitnik), \ (backslash), / (slash), # (taraba), \$ (dolar), % (procenat), = (jednako), + (plus), | (uspravna crta), ; (tačka-zarez), < (manje), > (veće) i , (zarez). Iste je potrebno izostaviti ili zamijeniti drugim znacima.

7.1.6 Identifikator objekta (OID) politika certifikacije

Ekstenzija Certificate Policies certifikata sadrži odgovarajuće TrustME i ETSI OID-ove. U tabeli 1.1. tačke 1.1.2. ovog dokumenta naveden je popis tipova certifikata i pripadajući TrustME i ETSI OID-ovi opštih pravila certifikovanja u ekstenziji Certificate Policies.

7.1.7 Upotreba ekstenzije Policy Constraints

Ekstenzija *Policy Constraints* se ne koristi.

7.1.8 Sintaksa i semantika kvalifikatora politika certifikacije

Kvalifikator politika certifikacije u ekstenziji Certificate Policies sadrži link u URI formatu koji sadrže internet adresu ovog dokumenta. Dokument se nalazi na naznačenoj lokaciji obavezno u verziji na crnogorskom jeziku, a može biti preveden na engleski jezik.

7.1.9 Procesuiranje semantike za kritičnu ekstenziju Politike Certifikovanja

Nema odredbi.

7.2 Profil CRL

Profil CRL u skladu je s dokumentom IETF RFC 5280.

7.2.1 Broj(evi) verzije

CRL su u skladu s verzijom 2 prema X.509 specifikaciji.

7.2.2 CRL i ekstenzije unosa u CRL

Ekstenzije CRL koje se koriste u CRL listama i u elementima unosa CRL lista koje izdaje podređeno certifikaciono tijelo definisane su u skladu sa standardom RFC5280.

7.3 OCSP profil

Profil odgovora OCSP servisa usaglašen je s dokumentom IETF RFC 6960.

7.3.1 Broj(evi) verzije

Profil odgovora OCSP servisa u skladu je sa verzijom 1 prema dokumentu IETF RFC 6960.

7.3.2 OCSP ekstenzije

Ekstenzije odgovora OCSP servisa prikazane su u tabeli 7.2.

Ekstenzije	Vrijednost
Nonce	Vrijednost Nonce iz zahtjeva za status certifikata.
<i>Extended Revoked Definition</i>	Kod razloga opoziva certifikata (<i>Reason code</i>)

Tabela 7.2. Ekstenzije odgovora OCSP servisa

8 Provjera usaglašenosti i druge procjene

Ovo poglavlje opisano je u CP dokumentu.

9 Drugi poslovni i pravni aspekti

Ovo poglavlje opisano je u CP dokumentu.

Reference

Osnovni zakoni

- [1] Uredba (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Savjeta od 23. Jula. o elektronskoj identifikovanju i uslugama povjerenja za elektronske transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ
- [2] Zakon o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu
- [3] Zakon o ličnoj karti

Pravilnici

- [4] Pravilnik o bližim uslovima koje mora da ispunjava kvalifikovani davalac usluga certifikovanja
- [5] Pravilnik o načinu ocjenjivanja usaglašenosti kvalifikovanih sredstava za izradu elektronskih potpisa i elektronskih pečata i sadržaju liste certifikovanih kvalifikovanih sredstava za izradu elektronskih potpisa i elektronskih pečata
- [6] Pravilnik o mjerama i aktivnostima za zaštitu certifikata za elektronski potpis i elektronski pečat
- [7] Pravilnik o okviru za interoperabilnost sistema elektronske identifikacije
- [8] Pravilnik o sadržini i načinu vođenja evidencije davalaca usluga certifikovanja i registra kvalifikovanih davalaca usluga certifikovanja
- [9] Pravilnik o najnižem iznosu osiguranja rizika od odgovornosti za štete koje nastanu pružanjem usluga certifikovanja

Ostali zakoni

- [10] Zakon o zaštiti podataka o ličnosti

Standardi

- [11] ISO/IEC 27001:2013 – Information technology – Security techniques – Information security management
- [12] ISO 9001:2015 - Quality management systems - Requirements
- [13] ETSI EN 319 401 V2.2.1. (2018-04) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers
- [14] ETSI EN 319 411-1 V1.2.2. (2018-04) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements
- [15] ETSI EN 319 411-2 V2.2.2. (2018-04) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- [16] ETSI EN 319 412-1 V1.1.1. (2016-02) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
- [17] ETSI EN 319 412-2 V2.1.1. (2016-02) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons
- [18] ETSI EN 319 412-3 V1.1.1. (2016-02) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons
- [19] ETSI EN 319 412-5 V2.2.1. (2017-11) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
- [20] ETSI EN 319 403 V 2.2.2 (2015-08) - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers
- [21] ETSI TS 119 312 V1.3.1. (2019-02) – Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites
- [22] EN 419 211-1:2014 – Protection profiles for secure signature creation device – Part 1: Overview (EN 419211-1:2014)
- [23] EN 419 211-2:2013 – Protection profiles for secure signature creation

- device – Part 2: Device with key generation (EN 419211-2:2013)
- [24] EN 419 211-4:2013 – Protection profiles for secure signature creation device – Part 4: Extension for device with key generation and trusted channel to certificate generation application (EN 419211-4:2013)
 - [25] EN 419 211-5:2013 –Protection profiles for secure signature creation device – Part 5: Extension for device with key generation and trusted channel to signature creation application (EN 419211-5:2013)
 - [26] NIST FIPS PUB 140-2 (2001) – Security Requirements for Cryptographic Modules
 - [27] IETF RFC 3647 – Internet X.509 Public Key Infrastructure: Certificate Policy and Certification Practices Framework
 - [28] IETF RFC 5280 (2008) – Internet X.509 Public Key Infrastructure; Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile
 - [29] IETF RFC 6960 X.509 Internet Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol – OCSP (2013)

Ovaj dokument stupa na snagu danom potpisivanja.

Broj:

Podgorica, 10.03.2020. godine.

Ministar
Mavludin Nuhodžić