



## TURISTIČKA INSPEKCIJA

### Kontrolna lista - Kontrola ugostiteljskih objekata koji se kategorišu

Da li :	
1. je subjekat nadzora otpočeo obavljanje ugostiteljske djelatnosti, izmijenio uslove obavljanja djelatnosti i l proširio predmet svog poslovanja sa odobrenjem za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, odnosno sa rješenjem o upisu u Centralni turistički registar?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
2. je ugostitelj na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istakao vrstu, naziv, oznaku i kategoriju ugostiteljskog objekta, u skladu sa odobrenjem za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, odnosno rješenjem o upisu u Centralni turistički registar i rješenjem o dodijeljenoj kategoriji?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
3. je ugostitelj utvrdio kućni red u ugostiteljskom objektu za smještaj i istakao ga na recepciji, a izvod iz kućnog reda istakao u svim sobama i apartmanima?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
4. je ugostitelj utvrdio normative hrane, pića i napitaka koje uslužuje i na zahtjev korisnika usluga, omogućio uvid u te normative i hranu, piće i napitke uslužuje u količini prema tim normativima?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
5. je ugostitelj vidno istakao cijene usluga koje se nude, tj. na način dostupan gostima i usluge pruža po istaknutim cijenama, a za pružanje usluga smještaja u cjenovnicima je istakao i iznos boravišne takse i osiguranja?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
6. je ugostitelj cjenovnike sa težinom/zapreminom hrane, pića i napitaka stavio na raspolaganje gostima u dovoljnom broju primjeraka i jelovnike na zahtjev gosta?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
7. je ugostitelj izdao gostu račun u skladu sa zakonom, za svaku pruženu ugostiteljsku uslugu, sa oznakom vrste, količine i cijene pruženih usluga, a kod pružanja usluga smještaja, naveo u računu i iznos naplaćene boravišne takse i osiguranja?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
8. ugostitelj dnevno, tačno, potpuno i ažurno u elektronskoj ili pisanoj formi vodi knjigu gostiju u svim vrstama ugostiteljskih objekata za smještaj na propisan način?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
9. je ugostitelj vidno istakao obavještenje o načinu podnošenja prigovora na pružene usluge, omogućio gostu podnošenje pisanog prigovora neposrednom predajom u objektu ili na drugi način i vodi knjigu prigovora u svakom ugostiteljskom objektu?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne

10. ugostitelj pruža usluge pod istim uslovima svim korisnicima?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
11. ugostitelj naplatu izvršene usluge vrši u gotovom novcu, karticom ili putem virmana?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
12. ugostitelj pruža usluge na kvalitetan način u skladu sa ugovorom bez multiplikovanja rezervacija, odnosno prebukiranja?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
13. ugostitelj drži u ugostiteljskom objektu odobrenje za obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno rješenje o upisu u Centralni turistički registar, rješenje o dodjeli kategorije, knjigu gostiju, knjigu prigovora?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
14. je ugostitelj na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istaknuo tablu sa oznakom kategorije?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
15. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga koristi oznaku vrste I kategorije ugostiteljskog objekta, odnosno standarda, utvrđenu rješenjem nadležnog organa?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
16. je ugostitelj osigurao goste od posljedica nesrećnog slučaja u ugostiteljskim objektima za smještaj?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
17. ugostitelj održava prostorije, uređaje i opremu u ispravnom i čistom stanju?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
18. ugostitelj pružanje ugostiteljskih usluga ne uslovljava i pružanjem drugih usluga?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
19. ugostitelj podatke o raspoloživim kapacitetima za smještaj, o broju turista i noćenja dostavlja organu lokalne uprave ili lokalnoj turističkoj organizaciji i organu uprave nadležnom za poslove statistike, najkasnije do desetog u tekućem za prethodni mjesec?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
20. ugostitelj u ugostiteljskom objektu uslužuje alkoholna pića, druga pića i/ili napitke koji sadrže alkohol licima mlađim od 18 godina? (ukoliko odobrenje izdaje Ministarstvo)	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
21. je u ugostiteljskom objektu u kojem se uslužuju alkoholna pića, druga pića i/ili napici koji sadrže alkohol, na vidnom mjestu istaknuta oznaka o zabrani njihovog usluživanja licima mlađim od 18 godina?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
22. ugostiteljski objekat ima poslovođu (direktor, upravnik), koji ima najmanje završen četvrti nivo kvalifikacija pod nivo IV1 nacionalnog okvira kvalifikacija?	<input type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne