

## AKCIONI PLAN 2024-2025. SA PROCJENOM TROŠKOVA

### STRATEŠKI CILJ: Obezbijediti održivost univerzalne poštanske usluge i razvoj komercijalnih poštanskih usluga orijentisanih na korisnike u konkurentnom i digitalnom okruženju

Indikator uticaja	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.			Ciljana vrijednost do 2028.	
Formiranje Komisije za praćenje sprovođenja i izvještavanje o Strategiji razvoja poštanske djelatnosti 2024-2028. i realizacije Akcionog plana 2024-2025.	Ne	Da – Izvještaj o srednjoročnoj evaluaciji Broj održanih sastanaka Komisije			Da – Izvještaj o završnoj evaluaciji Broj održanih sastanaka Komisije	
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
Izrada predloga izmjene Zakona o poštanskim uslugama u skladu sa sprovedenim studijama	Predlog Zakona o poštanskim uslugama	MER	I kvartal 2024	IV kvartal 2025		
Evaluacija	Srednjoročna evaluacija	MER	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	8.000 €	MER Ili Donacije

### Operativni cilj 1: Osiguranje ekonomski, ekološki i socijalno održive univerzalne poštanske usluge u skladu sa potrebama građana i društva

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.
Stepen zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge. (EKIP)	Ne	Srednja ocena zadovoljstva korisnika > 3 (max 5)	Srednja ocena zadovoljstva korisnika > 3,5 (max 5)

#### Ključna mjera 1.1. Preispitivanje potrebe za redefinisane obaveznosti univerzalne poštanske usluge.

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.1.1. Izrada Studije o održivosti obaveznosti univerzalne poštanske usluge.	Izvještaj o potrebi redefinisane obaveze obaveznosti univerzalne poštanske usluge.  Studija o održivosti obaveznosti univerzalne poštanske usluge.	EKIP (saradnja sa Poštom Crne Gore i MER)	II kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	Sredstva nijesu potrebna	EKIP

#### Ključna mjera 1.2. Revizija obaveze petodnevne dostave.

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.2.1. Izrada Izvještaja o obavezi petodnevne dostave.	Izvještaj o potrebi redefinisanja obaveze petodnevne dostave.	Pošta Crne Gore (saradnja sa EKIP i MER)	I kvartal 2024.	III kvartal 2024.	3.000 €	Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 1.3. Intenziviranje aktivnosti procesa optimizacije, racionalizacije i održavanja poštanske mreže, kao i podrška univerzalnom poštanskom operatoru (UPO) u automatizaciji procesa prerade pošiljaka.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.3.1. Optimizacija mreže UPO-a (analiza broja i vrste pristupnih tačaka).	Studija dostupnosti jedinica poštanske mreže.	Pošta Crne Gore (saradnja sa EKIP)	I kvartal 2024.	III kvartal 2024.	3.000 €	Pošta Crne Gore
1.3.2. Izrada projektne dokumentacije automatizovanog poštansko-logističkog centra sa analizom lokacije.	Projektna dokumentacija automatizovanog poštansko-logističkog centra sa analizom lokacije.	Pošta Crne Gore (saradnja sa MER)	IV kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	140.000 €	Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 1.4. Poboljšanje kvaliteta usluge.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.4.1. Izvještavanje o kvalitetu obavljanja univerzalne usluge.	Izvještaj o kvalitetu obavljanja univerzalne poštanske usluge.	Pošta Crne Gore (saradnja sa EKIP)	I kvartal 2024. i IV kvartal 2025.	I kvartal 2024. i IV kvartal 2025.	31.600 €	Pošta Crne Gore
1.4.2. Mjerenje kvaliteta prenosa registrovanih poštanskih pošiljaka.	Izvještaj o kvalitetu prenosa registrovanih poštanskih pošiljaka.	Pošta Crne Gore (saradnja sa EKIP)	Tokom jednog mjeseca 2024. i 2025.	Tokom jednog mjeseca 2024. i 2025.	20.000 €	Pošta Crne Gore
1.4.3. Implementacija novog poštansko-adresnog koda u Crnoj Gori.	Izvještaj o implementaciji poštanskog adresnog koda u Crnoj Gori.	Pošta Crne Gore (saradnja sa Upravom za katastar)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	100.000 €	Pošta Crne Gore
1.4.4. Aktivnosti na formiranju tehničkog komiteta u okviru Instituta za standardizaciju Crne Gore u vezi sa CEN/TC za	Formiranje tehničkog komiteta u okviru Instituta za	Pošta Crne Gore (saradnja sa	I kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	Sredstva nijesu potrebna	Pošta Crne Gore

331 – Postal services.	standardizaciju Crne Gore u vezi sa CEN/TC 331 – Postal services.	EKIP i MER)				
<b>Ključna mjera 1.5. Ispitivanje zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.5.1. Ispitivanje zadovoljstva korisnika uz kvantifikaciju ključnih indikatora zadovoljenja potreba i dostupnosti usluga.	Povećan stepen zadovoljstva korisnika prostornom i vremenskom dostupnošću univerzalne usluge.	EKIP (saradnja sa Pošta Crne Gore)	IV kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	EKIP sredstva predviđena Finansijskim planom za 2024. godinu - 6.000 €.	EKIP
<b>Ključna mjera 1.6. Formiranje nezavisne komisije za izdavanje poštanskih maraka.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.6.1. Formiranje nezavisne komisije za izdavanje poštanskih maraka.	Izmijenjen pravilnik o izdavanju poštanskih maraka i formirana komisija.	Pošta Crne Gore (saradnja sa MER)	I kvartal 2024.	II kvartal 2024.	1.000 €	Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 1.7. Promovisanje poštanskih maraka u međunarodnom saobraćaju.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
1.7.1. Promovisanje poštanskih maraka u međunarodnom saobraćaju.	Usvojen Plan izdavanja maraka.	Pošta Crne Gore (saradnja sa MER)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	0	Pošta Crne Gore

**Operativni cilj 2: Unapređenje preduslova za razvoj komercijalnih usluga u digitalnom okruženju**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.			
Stepen zadovoljstva korisnika komercijalne poštanske usluge. (EKIP)	Ne	Sredja ocena zadovoljstva korisnika > 3 (max 5)	Sredja ocena zadovoljstva korisnika > 3,5 (max 5)			
<b>Ključna mjera 2.1. Podsticanje digitalizacije poslovanja na tržištu poštanskih usluga.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
2.1.1. Aktivnosti na digitalizaciji poslovanja PO.	Minimum jedan projekat za razvoj komercijalnih usluga zasnovanih na digitalnim tehnologijama (e-trgovina)	Poštanski operatori (saradnja sa EKIP i MER)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	Poštanski operatori: 20.000 €	Poštanski operatori, Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 2.2. Podsticanje/uvođenje novih tehnoloških rješenja za prijem i uručenje pošiljaka.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
2.2.1. Aktivnosti na digitalizaciji poslovanja PO.	Minimum jedna usluga / tehnološko rješenje.	Poštanski operatori (saradnja sa MER i EKIP)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	8.000 €	Poštanski operatori
<b>Ključna mjera 2.3. Ispitivanje zadovoljstva i potreba korisnika komercijalnih poštanskih usluga.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
2.3.1. Ispitivanje zadovoljstva korisnika uz kvantifikaciju ključnih indikatora zadovoljenja potreba i dostupnosti usluga.	Sprovedeno istraživanje na bazi kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja.	EKIP (saradnja sa Poštanskim operatorima)	III kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	EKIP Sredstva predviđena Finansijskim planom za 2024. godinu – 6.000 €	EKIP

**Operativni cilj 3: Unapređenje zaštite interesa korisnika poštanskih usluga**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.			
Izveštaj o stepenu zaštite interesa korisnika.	Ne	Sredja ocena zaštite interesa korisnika > 3 (max 5)	Sredja ocena zaštite interesa korisnika > 3,5 (max 5)			
<b>Ključna mjera 3.1. Analiza stepena zaštite korisnika poštanskih usluga.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
3.1.1. Istražiti stepen zaštite korisnika poštanskih usluga (univerzalna poštanska usluga i ostale poštanske usluge).	Izveštaj o zaštiti interesa korisnika.	EKIP (saradnja sa Poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	0	EKIP
<b>Ključna mjera 3.2. Promocija zaštite prava korisnika poštanskih usluga.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
3.2.1. Promotivne aktivnosti na promociji zaštite prava korisnika.	Minimalno jedna promotivna aktivnost.	EKIP (saradnja sa Poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	Poštanski operatori: 1.000€	EKIP. Poštanski operatori. Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 3.3. Unapređenje regulative u dijelu zaštite korisnika.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
3.3.1. Uz saradnju sa relevantnim učesnicima na tržištu, preispitivanje mogućnosti unapređenja Zakona o poštanskim uslugama u dijelu zaštite korisnika.	Prijedlog izmjene Zakona u segmentu zaštite korisnika.	MER (saradnja sa Poštanski operatori i EKIP)	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	5.000€	MER

**Operativni cilj 4: Podsticanje razvoja prekograničnih poštanskih usluga i povećanje globalne povezanosti**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.
Količina prekograničnih pošiljaka	Broj međunarodnih pošiljaka u 2023. godini.	Povećanje za 5% u odnosu na 2023. godinu.	Povećanje za 10% u odnosu na 2023. godinu.

**Ključna mjera 4.1. Implementacija Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
4.1.1. Implementacija Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa u dijelu koji se odnosi na transparentno objavljivanje uslova i cjenovnika usluga prekogranične dostave.	Transparentno objavljivanje uslova i cjenovnika usluga prekogranične dostave.	EKIP – u saradnji sa poštanskim operatorima )	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	Sredstva nijesu potrebna.	EKIP
4.1.2. Implementacija Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa u dijelu koji se odnosi na analizu cijena prekogranične dostave paketa.	Transparentno objavljivanje analize cijena prekogranične dostave usluge.	EKIP u saradnji sa Poštom Crne Gore	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	Sredstva nijesu potrebna.	-
4.1.3. Aktivnosti na izmjeni Zakona i usklađivanju regulative sa potrebom implementacije Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa.	Izmjena Zakona o poštanskim uslugama.	MER (saradnja sa EKIP)	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	10.000€	-

**Ključna mjera 4.2. Saradnja sa CEFTA članicama vezano za prekograničnu dostavu paketa – podsticanje i jačanje saradnje kroz razmjenu iskustava**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
4.2.1. Saradnja sa CEFTA članicama vezano za prekograničnu dostavu paketa – podsticanje i jačanje saradnje kroz razmjenu iskustava. Regulatorna iskustava.	Broj organizovanih radionica/obuka CEFTA članica vezano za razmjenu iskustava i unapređenje i saradnju prekogranične dostave paketa (minimum jedna radionica	EKIP (saradnja sa MER i poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	-	Sredstva EU

	godišnje).					
4.2.2. Saradnja sa CEFTA članicama vezano za prekograničnu dostavu paketa – podsticanje i jačanje saradnje kroz razmjenu iskustava. Neregulatorna iskustva.	Broj organizovanih radionica/obuka CEFTA članica vezano za razmjenu iskustava i unapređenje i saradnju prekogranične dostave paketa (minimum jedna radionica godišnje).	MER (saradnja sa EKIP i poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	-	Sredstva EU
<b>Ključna mjera 4.3. Saradnja sa poštanskim operatorima u regionu.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
4.3.1. Potpisivanje Sporazuma o razumijevanju. Zajedničke aktivnosti poštanskih operatora u regionu.	Broj zajedničkih projekata, radionica, inkubatora itd. (minimum jedna radionica godišnje).	Pošta Crne Gore (saradnja sa MER)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	4.000€	Pošta Crne Gore
<b>Ključna mjera 4.4. Potvrđivanje akata Svjetskog poštanskog saveza.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
4.4.1. Aktivnosti na potvrđivanju akata Svjetskog poštanskog saveza.	Potvrđivanje akata Svjetskog poštanskog saveza.	MER (saradnja sa EKIP i poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	10.000 €	-

**Operativni cilj 5: Podsticanje održivog poslovanja na poštanskom tržištu u pogledu zaštite životne sredine, društvene odgovornosti i savjesnog korporativnog upravljanja**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.
Metodologija izveštavanja o karbonskom otisku (Carbon Footprint reporting methodology).	Ne	Razmena iskustava	Usvojena-Metodologija izveštavanja o karbonskom otisku (Carbon Footprint reporting methodology).
Izveštaj o održivim načinima pružanja poštanskih usluga.	Ne	Izveštaj JPO	Izveštaj od 50% operatora
Plan rodne radnopravnosti	Ne	Plan usvojen kod 50% poštanskih operatora.	Plan usvojen kod 80% poštanskih operatora.
Centar za edukaciju i apliciranje za sredstva fondova EU	Ne	Pripremljena dokumentacija i obezbeđeni uslovi za osnivanje Centra za edukaciju i apliciranje za sredstva fondova EU.	Formiran Centar za edukaciju i apliciranje za sredstva fondova EU.

**Ključna mjera 5.1. Istraživanje prakse izveštavanja o karbonskom otisku (Carbon Footprint reporting methodology).**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
5.1.1. Saradnja i razmjena znanja i iskustava o strategijama smanjenja ugljendioksida.	Organizovana minimum jedna studijska posjeta.	MER (saradnja sa poštanskim operatorima)	II kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	-	Sredstva EU
5.1.2. Saradnja i razmjena znanja i iskustava o procesu prilagođavanja i finansiranja klimatskih promjena.	Organizovana minimum jedna studijska posjeta	MER (saradnja sa Poštom Crne Gore)	I kvartal 2025.	II kvartal 2025.	-	Sredstva EU
5.1.3. Razmjena iskustava u dijelu izveštavanja o karbonskom otisku.	Organizovana minimum jedna studijska posjeta ili radionica	MER (saradnja sa Poštom Crne Gore i EKIP)	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	-	Sredstva EU

**Ključna mjera 5.2. Istraživanje prakse sistemima za preuzimanje i vraćanje pošiljaka (Pick Up Drop Off – PUDO sistema).**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
5.2.1. Aktivnosti na prikupljanju informacija o alternativnim	Izveštaj poštanskih operatora o sistemima koji	Poštanski operatori (saradnja se MER i EKIP)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2024.	-	Poštanski operatori



načinima pružanja poštanskih usluga kao priprema za izmjenu Zakona o poštanskim uslugama.	predstavljaju održiv način pružanja poštanskih usluga.					
<b>Ključna mjera 5.3. Unapređenje položaja žena u poštanskom sektoru.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
5.3.1. Pokretanje postupka donošenja planova rodne ravnopravnosti.	Broj planova rodne ravnopravnosti poštanskih operatora i postotak žena u ukupnom broju zaposlenih kod poštanskih operatora i na rukovodećim položajima.	Poštanski operatori (saradnja sa MER)	I kvartal 2024	IV kvartal 2025.	Poštanski operatori: 2.000 €	Poštanski operatori, Pošta Crne Gore.
<b>Ključna mjera 5.4. Formiranje centra za edukaciju i apliciranje za sredstva fondova EU s ciljem razvoja tržišta poštanskih usluga i jačanja poštanske mreže Crne Gore.</b>						
Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
5.4.1. Održavanje radionica za jačanje kapaciteta poštanskih operatora.	Broj učešća na radionicama.	Pošta Crne Gore (saradnja sa EKIP i MER)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	-	Sredstva EU

**Operativni cilj 6: Podrška sprovođenju sveobuhvatnih mjera za osiguranje sigurnosti pošiljaka, osiguranje zaštite od krađe i zaštite od terorizma**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.
Potpisan Sporazum o saradnji između Pošte i Uprave carina	Ne	U proceduri	Potpisan sporazum

**Ključna mjera 6.1. Unapređenje ljudskih kapaciteta za detekciju nedopuštenih sredstava (eksplozivi, hemijske supstance, toksična sredstava).**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
6.1.1. Aktivnosti na edukaciji za detekciju nedopuštenih sredstava.	Minimalno jedna sprovedena edukacija.	Poštanski operatori (saradnja sa UPU i GIZ)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	5.000 €	Pošta Crne Gore i Poštanski operatori

**Ključna mjera 6.2. Unapređenje infrastrukturnih kapaciteta i instalacija opreme za unapređenje osiguranja sigurnosti pošiljaka, radnika i korisnika i zaštite od terorizma.**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
6.2.1. Aktivnosti u nabavci opreme, obuci zaposlenih i instalaciji opreme.	Pripremljen Izvještaj o instaliranoj opremi za unapređenje sigurnosnih mjera.	Poštanski operatori (saradnja sa UPU i GIZ)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	40.000 €	Poštanski operatori

**Ključna mjera 6.3. Sprovođenje HERMES projekta – Suzbijanje ilegalne trgovine vatrenim oružjem, njegovim djelovima i municijom u paketnim pošiljkama.**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
6.3.1. Aktivnosti na sprovođenju HERMES projekta.	Potpisan Sporazum o saradnji između Pošte i Uprave carina. Izrađen nacrt Uputstava o postupanju prilikom otkrivanja vatrenog oružja, opojnih droga, eksplozivnih materija i druge opasne robe u poštanskom saobraćaju. Planirana II faza HERMES projekta.	MER (saradnja sa poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	130.000 €	Sredstva UNODC-a



**Operativni cilj 7: Podsticanje razvoja znanja i vještina ljudskih potencijala učesnika na poštanskom tržištu**

Indikator učinka	Početna vrijednost	Prelazna vrijednost do 2025.	Ciljana vrijednost do 2028.
Specijalizovani programi edukacije/treninga zaposlenih	Ne	Da, najmanje jedan program	Da, najmanje jedan program

**Ključna mjera 7.1. Učešće na specijalizovanim programima edukacije/treninga zaposlenih sa svrhom kreiranja kulture održivog svakodnevnog poslovanja iz područja nepošanske regulative.**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
7.1.1. Analiza potreba za edukacijom. Učešće na organizovanim edukacijama sa internim i eksternim trenerima.	Minimalno jedno učešće u edukacijama	MER (saradnja sa EKIP i poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	MER – 2.000 €, EKIP – S obzirom na činjenicu da se radi o kontinuiranim aktivnostima, nijesu potrebna posebna sredstva. POŠTANSKI OPERATORI	MER, EKIP, Poštanski operatori

**Ključna mjera 7.2. Informisanje korisnika poštanskih usluga s ciljem unapređenja znanja o pravima i mogućnostima korisnika e-trgovine.**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje aktivnosti	Izvor finansiranja
7.2.1. Aktivnost EKIP-a na unapređenju internet stranice EKIP-a s relevantnim informacijama. Aktivnosti poštanskih operatora na ažurnom informisanju korisnika poštanskih usluga.	Najmanje jedna stranica za informisanje korisnika po poštanskom operatoru. Unaprijeđena internet stranica EKIP.	Poštanski operatori (saradnja sa MER i EKIP)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	MER, EKIP – S obzirom na činjenicu da se radi o kontinuiranim aktivnostima, nijesu potrebna posebna sredstva. POŠTANSKI OPERATORI: 2.000 € POŠTA CRNE GORE	MER, EKIP, Poštanski operatori

**Ključna mjera 7.3. Podsticanje stalne edukacije radi osiguranja profesionalnosti prilikom uvođenja novih tehnologija i usluga u sektoru.**

Aktivnost	Indikator rezultata	Nadležne institucije	Datum početka	Planirani datum završetka	Sredstva planirana za sprovođenje	Izvor finansiranja
-----------	---------------------	----------------------	---------------	---------------------------	-----------------------------------	--------------------

					aktivnosti	
7.3.1. EKIP dvije radionice / studijske posjete godišnje, teme regulatorne / POŠTA dvije radionice/posjete godišnje, teme neregulatorne.	Pripremljen Izvještaj o obukama. Broj stručnih obuka zaposlenih radi osiguranja profesionalnosti prilikom uvođenja novih tehnologija i usluga u sektoru.	MER (saradnja sa EKIP i poštanskim operatorima)	I kvartal 2024.	IV kvartal 2025.	EKIP – S obzirom na činjenicu da se radi o kontinuiranim aktivnostima, nijesu potrebna posebna sredstva. POŠTANSKI OPERATORI	MER, EKIP, Poštanski operatori